 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME


INFORME PARCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	INFORME FINAL <input type="checkbox"/>
Cuota Número <u>09</u>	

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN


Contrato No. <u>4145.010.26.1.0348 de 2025</u>
Nombre completo del contratista: CARMEN ELVIRA POSADA RIVERA
Documento de identificación: 66.654.929
Nombre del supervisor: LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Organismo: SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL
Objeto del contrato: PRESTAR LOS SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALIZADO A LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL

3. INFORME JURÍDICO

Fecha de Inicio 23/enero/2025	Fecha terminación 31/diciembre/2025
Modificación(es) al contrato: ADICIÓN # 1, POR VALOR DE VEINTICUATRO MILLONES VEINTIOCHO MIL PESOS M/CTE (\$24.028.000), PRORROGA POR 4 MESES	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Cesión: N/A			
Terminación anticipada: N/A			
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO			
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de <u>CUARENTA Y OCHO MILLONES CINCUENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE (\$48.056.000)</u>			
Adición: POR EL VALOR DE VEINTICUATRO MILLONES VEINTIOCHO MIL PESOS M/CTE (\$24.028.000)			
Prórroga: 31 DE DICIEMBRE DE 2025			
Información para Retención en la fuente:			
Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO	
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X	
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X	
Información:			
Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$72.084.000 /	\$6.007.000 /	\$48.056.000 /	\$18.021.000 /

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Información del pago de seguridad social:	
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9490701483 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1729435637 Operador: Aportes en Línea Fecha de Pago: 27/08/2025 Periodo de pago de la seguridad social: AGOSTO - 2025

Observaciones al informe financiero y contable:






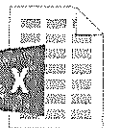
5. INFORME TÉCNICO


Concepto Supervisor:

Durante el desarrollo del contrato de prestación de servicios especializados No. 4145.010.26.1.0348-2025 se pudo verificar que la contratista realizó las siguientes actividades en cumplimiento de las obligaciones contractuales durante el mes de SEPTIEMBRE:

Actividad 1. Implementar acciones orientadas a la restitución de derechos de los ciudadanos a partir del seguimiento - control y medición de la atención oportuna de las PQRS - implementado el reglamento interno para la gestión de PQRS recibidas del modelo integrado de planeación y gestión MIPG. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, plan de trabajo, planes de mejoramiento, evidencia de ORFEO y MIRAVE)

- Durante el período del mes de septiembre de 2025 generó los reportes de PQRS recibidas por la entidad correspondiente a agosto de 2025 y de las semanas 1 (del 1 al 7) del mes de septiembre.

					
01 REPORTE CONSOLIDADO DEL 1 AL 31 DE AGOSTO DE 2025	02 REPORTE CONSOLIDADO ACUMULADOS VENCIDOS	03 REPORTE CONS TUTELAS ACUM DEL 01_01_2022 AL...	04 REPORTE POR USUARIOS CRÍTICOS CORTE 31_08_2025	ESTADÍSTICAS POR USUARIOS CRÍTICOS CORTE 31_08_2025	REPORTE DEL 1 AL 7 SEPTIEMBRE

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Actividad 2. Realizar el análisis mensual y trimestral de los informes de servicio al ciudadano - documentar las necesidades e identificar mejoras en el proceso de gestión de PQRS. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencias, registros fotográficos).

- Durante el período del presente informe la contratista proyectó y elaboró los informes y análisis de gestión de PQRS y servicio al ciudadano del mes de agosto de 2025 y el resumen de seguimiento a gestión de PQRS correspondiente las semanas 1 (del 1 al 7) del mes de septiembre.



RESUMENES SEMANALES



REVISIÓN ARCHIVADOS DASH BOARD P_08_2025



ANÁLISIS DE VENCIDOS POR USUARIO CRÍTICO DE 2025



INFORME GESTIÓN PQRSO AGOSTO DE 2025



MATRIZ DE SEGUIMIENTO PQRSO AGOSTO DE 2025



RESUMEN SEMANA 1 SEPTIEMBRE

- Adicionalmente realizó la revisión de las PQRS archivadas que reportó con anomalías la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental con corte a 31 de agosto de 2025.



202441210100135_642



202441210100135_822



202441210100135_902



202441210100136_192




202541730100777_532

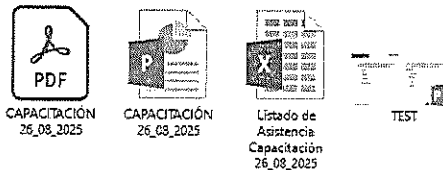


MATRIZ DE REVISIÓN DASH BOARD 31_08_2025

Actividad 3. Realizar reuniones mensuales con los referentes de cada grupo transversal de la secretaría de salud con el fin de adelantar acciones que permitan la mejora en la radicación de respuestas en los sistemas de ORFEO y MIRAVE mejorando los indicadores de gestión. (Evidencia de las reuniones realizadas con los referentes de las áreas misionales y transversales, informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencia).

- Durante el período del presente informe la contratista realizó una jornada virtual de capacitación en tipificación incluyendo el test de comprobación de objetivos

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002














Actividad 4. Organizar la documentación a su cargo dando cumplimiento a las políticas del sistema de gestión documental ORFEO o el que haga sus veces así como la entrega de la información en atención a las normas de archivo físico nacional. (Dar cumplimiento con el ORFEO o el sistema que haga sus veces y con las políticas de gestión documental).


- Durante el período del presente informe la contratista organizó la documentación de acuerdo con las políticas del sistema de Gestión Documental ORFEO a las cuales se puede acceder en el siguiente link:

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1hQfoBui0A5_HlqQn2z0EKE5En8ld6QoM

Actividad 5. Brindar apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entes de control, entidades, dependencias y/o usuarios. (Evidencia del apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entidades y/o dependencias).

- Durante el período del presente informe brindó apoyo en las siguientes solicitudes:

-  Correo de Alcaldía de Cali - INFORME GESTIÓN DE PQRS AGOSTO DE 2025
-  Correo de Alcaldía de Cali - PQRS MES SEPTIEMBRE AMBIENTE Y SALUD
-  Correo de Alcaldía de Cali - RESUMEN GESTIÓN DE PQRS DEL 1 AL 7 DE SEPTIEMBRE DE 2025
-  Gmail - Asunto_ Solicitud urgente de cumplimiento en el diligenciamiento de la Matriz de Riesgos y Oportunidades
-  Gmail - Informe de Usuarios Críticos PQRSD Enero - Agosto de 2025
-  Capacitación en SMAPS - Registro de asistencia
-  CERTIFICADO SELLO DE NO DISCRIMINACIÓN.
-  Gmail - Capacitación sobre Uso Racional de Energía y Uso Racional de Agua - Distrito Santiago de Cali
-  Gmail - Citación Primera Sesión Programa de Resiliencia Organizacional 1
-  Gmail - Citación Primera Sesión Programa de Resiliencia Organizacional
-  Gmail - Estrategia de comunicación asertiva y lenguaje claro para servidores públicos

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: La contratista aporta evidencias de los productos entregados en Drive:

https://drive.google.com/drive/folders/1kVtnvev8xskWqTUmxDKr_0Br8nlgtDv

b. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

NO SE REPORTAN RECOMENDACIONES DURANTE ESTE PERÍODO

c. FIRMAS RESPONSABLES


 LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
 Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: 17 de septiembre de 2025