
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	INFORME FINAL <input type="checkbox"/>
Cuota Número <u>11</u>	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. <u>4145.010.26.1.0348</u> de 2025	
Nombre completo del contratista: CARMEN ELVIRA POSADA RIVERA	
Documento de identificación: 66.654.929	
Nombre del supervisor: LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA	
Organismo: SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL	
Objeto del contrato: PRESTAR LOS SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALIZADO A LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 23/enero/2025	Fecha terminación 31/diciembre/2025
Modificación(es) al contrato: ADICIÓN # 1, POR VALOR DE VEINTICUATRO MILLONES VEINTIOCHO MIL PESOS M/CTE (\$24.028.000), PRORROGA POR 4 MESES	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Cesión: N/A

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de CUARENTA Y OCHO MILLONES CINCUENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE (\$48.056.000)

Adición: POR EL VALOR DE VEINTICUATRO MILLONES VEINTIOCHO MIL PESOS M/CTE (\$24.028.000)


Prórroga: 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$72.084.000	\$6.007.000	\$60.070.000	\$6.007.000

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Información del pago de seguridad social:	
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9493638382 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1902777807 Operador: Aportes en Línea Fecha de Pago: 04/11/2025 Periodo de pago de la seguridad social: OCTUBRE - 2025

Observaciones al informe financiero y contable:

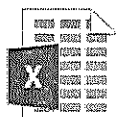
5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor:


Durante el desarrollo del contrato de prestación de servicios especializados No. 4145.010.26.1.0348-2025 se pudo verificar que la contratista realizó las siguientes actividades en cumplimiento de las obligaciones contractuales durante el mes de NOVIEMBRE:

Actividad 1: Implementar acciones orientadas a la restitución de derechos de los ciudadanos a partir del seguimiento - control y medición de la atención oportuna de las PQRS - implementado el reglamento interno para la gestión de PQRS recibidas del modelo integrado de planeación y gestión MIPG. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, plan de trabajo, planes de mejoramiento, evidencia de ORFEO y MIRAVE)


- Durante el período del mes de noviembre de 2025 para la elaboración de la matriz de seguimiento de la Gestión de PQRS del 1 al 31 de octubre, los reportes consolidados para la elaboración de los resúmenes semanales con la generación de alertas necesarias para mejorar los tiempos de respuesta.



REPORTE CONSOLIDADO SEGUIMIENTO A GESTIÓN DE P...





REPORTE CONSOLIDADO SEM 1 AL 7 DE NOVIEMBRE D...


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Actividad 2: Realizar el análisis mensual y trimestral de los informes de servicio al ciudadano - documentar las necesidades e identificar mejoras en el proceso de gestión de PQRS. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencias, registros fotográficos).


- **Proyectó y elaboró el informe y análisis de gestión de PQRSD del período entre el 1 al 31 de octubre:**

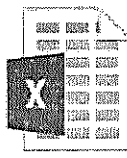

 CIRCULAR RAD
 2025-41450100034
 664 OCTUBRE DE
 2025


 INFORME
 GESTIÓN PQRS
 OCTUBRE DE
 2025


 MATRIZ DE
 SEGUIMIENTO
 PQRS OCTUBRE
 DE 2025

- **Elaboró en archivo Excel y envió por correo electrónico los resúmenes semanales de PQRSD recibidas, gestionadas y próximas a vencer para generar las alertas a los usuarios:**


 Correo -
 RESUMEN
 GESTIÓN DE
 PQRS SEMAN...


 RESUMEN
 SEMANA DEL 1
 AL 7 DE
 NOVIEMBRE

- **Proyectó y elaboró las solicitudes de normalización y/o cierre administrativo de radicados vencidos a los siguientes usuarios:**



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN JURÍDICO
ADMINISTRATIVA
GESTIÓN CONTRACTUAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
(MIPG)

MAJA01.04.03.P002.F004


INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE
SUPERVISIÓN
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS PROFESIONALES Y
APOYO A LA GESTIÓN PERSONA
NATURAL

VERSIÓN

002



- 📄 RAD 20254145010003330 CARLOS CRUZ
- 📄 RAD 202541450100033244 AICARDO OCHOA
- 📄 RAD 202541450100033254 ALEXANDRA PALACIOS
- 📄 RAD 202541450100033264 ANDRÉS HERRERA
- 📄 RAD 202541450100033294 BRIYIT TRUYOTT
- 📄 RAD 202541450100034704 ANTONIO TRIANA
- 📄 RAD 202541450100034714 CARLOS LÓPEZ
- 📄 RAD 202541450100034724 CAROLINA RESTREPO
- 📄 RAD 202541450100034734 CESAR REVELO
- 📄 RAD 202541450100034744 CIELO SOPÓ
- 📄 RAD 202541450100034754 DIANA MONTOYA
- 📄 RAD 202541450100034764 DIEGO SAAVEDRA
- 📄 RAD 202541450100034774 EDUARDO ALVARADO
- 📄 RAD 202541450100034784 ELIANA MORENO
- 📄 RAD 202541450100034794 GLORIA LOZANO
- 📄 RAD 202541450100034804 GLORIA NARVÁEZ
- 📄 RAD 202541450100034814 GILIAN CAMACHO
- 📄 RAD 202541450100034824 GUILLERMO FERNANDEZ
- 📄 RAD 202541450100034844 GUILLERMO VELAZCO
- 📄 RAD 202541450100034854 HERRY HERRERA
- 📄 RAD 202541450100034864 JEAN PIERRE PINEDA
- 📄 RAD 202541450100034874 JESUS MONTAÑO
- 📄 RAD 202541450100034884 JORGE HOLGUÍN
- 📄 RAD 202541450100034894 JOSE JULIAN FICHMAN
- 📄 RAD 202541450100034904 LENDA SOTO
- 📄 RAD 202541450100034914 LINA CALDERÓN
- 📄 RAD 202541450100034924 LINA GUERAO
- 📄 RAD 202541450100034934 LUCY DIAZ
- 📄 RAD 202541450100034944 LUZ FIGUEROA LOZANO
- 📄 RAD 202541450100034954 MARÍA GONZÁLEZ
- 📄 RAD 202541450100034964 MARÍA JARAMILLO
- 📄 RAD 202541450100034974 NORHA ESPINOSA
- 📄 RAD 202541450100034984 SSPPPS
- 📄 RAD 202541450100035004 SPSPSS
- 📄 RAD 202541450100035014 TITO BRAVO

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

Actividad 3: Realizar reuniones mensuales con los referentes de cada grupo transversal de la secretaría de salud con el fin de adelantar acciones que permitan la mejora en la radicación de respuestas en los sistemas de ORFEO y MIRAVE mejorando los indicadores de gestión. (Evidencia de las reuniones realizadas con los referentes de las áreas misionales y transversales, informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencia).

- Esta actividad no se realizó durante el período del presente informe.

Actividad 4: Organizar la documentación a su cargo dando cumplimiento a las políticas del sistema de gestión documental ORFEO o el que haga sus veces así como la entrega de la información en atención a las normas de archivo físico nacional. (Dar cumplimiento con el ORFEO o el sistema que haga sus veces y con las políticas de gestión documental).

- Durante el período del presente informe la contratista organizó la documentación de acuerdo con las políticas del sistema de Gestión Documental ORFEO y alimentó los indicadores en la plataforma ORFEO.



PANTALLAZO
ORFEO OFICIOS
RADICADOS
NOVIEMBRE P G1




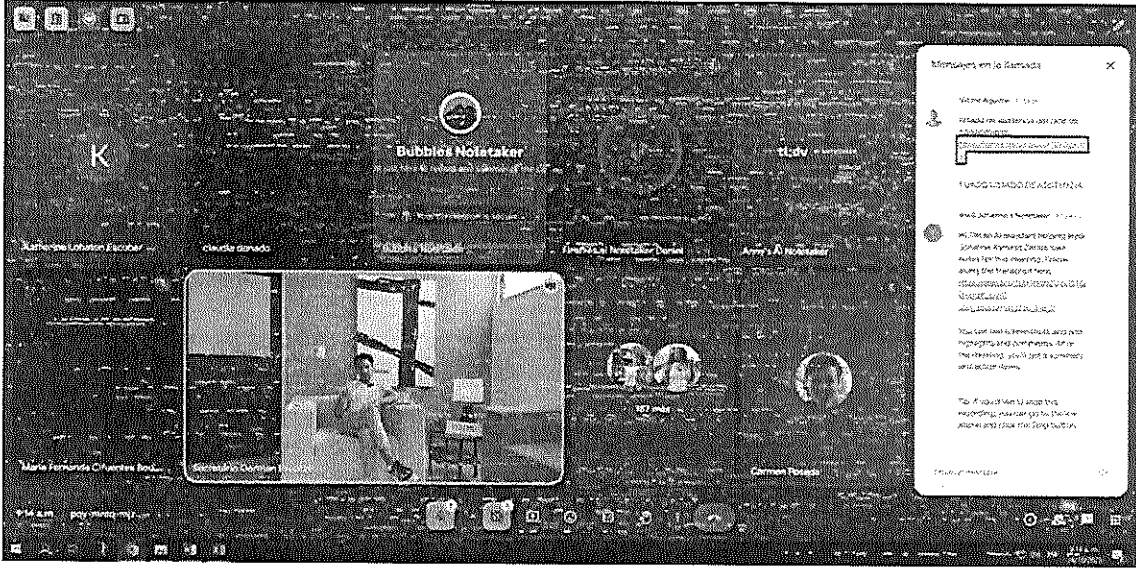
PANTALLAZO
ORFEO OFICIOS
RADICADOS
NOVIEMBRE PG 2


Actividad 5: Brindar apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entes de control, entidades, dependencias y/o usuarios. (Evidencia del apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entidades y/o dependencias).

Durante el período del presente informe la contratista atendió las siguientes solicitudes generando los productos y realizando las acciones pertinentes:

- Conferencia sobre el Cáncer de Mama y los logros de la Secretaría Distrital de Salud


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002




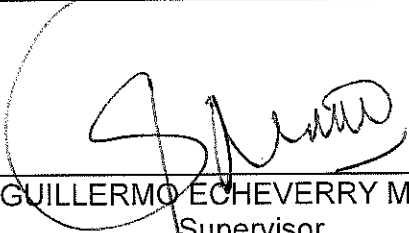



ASISTENCIA:
Cáncer de Mama
24_10_2025

- Atendió la Auditoría Interna PQRSD y asistió al cierre virtual. Adicionalmente suministró el material y productos solicitados por las auditoras los cuales se cargaron en el drive compartido por el equipo auditor:

<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1sBKwaD76EH1QbVzpmJaJR4G8MNzQE4 Xg>

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	VERSIÓN	002

  
<p>Correo - Carpeta compartida contigo... _Auditoria PQR...</p> <p>Gmail - Informe de auditoria interna de calidad - Grupo...</p> <p>Gmail - Invitación_Cierre Virtual de Auditoria Intern...</p>
Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A
Constancia de Paz y Salvo: N/A
Observaciones al informe técnico: La contratista aporta evidencias de los productos entregados en Drive: https://drive.google.com/drive/folders/16NMIImZM24MaPggSVS4KM5GIIYcL-Oaa1
b. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA
NO SE REPORTAN RECOMENDACIONES DURANTE ESTE PERÍODO
c. FIRMAS RESPONSABLES
 <hr/> LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA Supervisor
Fecha de suscripción del informe de supervisión: 14 de noviembre de 2025