INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9058-2025
01 A 31 DE ENERO 2026

Versión 2.0

CONTRATO 9058-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2026

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

CONTENIDO

DATOS DEL CONTRATO 3
1 ANALISIS FINANCIERO 4
2 ALCANCE DEL CONTRATO 5
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS 5
2.1.1 Traslados 5
2.1.2 Suspensiones 6
2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED 9
2.2.1 Registro de casos 9
2.2.1.1 Relación de casos 9
2.2.1.2 Resumen de casos por estado 11
2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES 12
2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA 13
2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 13
2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6 13
2.7 INVENTARIO DE ACTIVOS 13
2.8 GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN 14
3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA 15
3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA 15
4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO 15
5 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO 15
5.1 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 15
5.1.1 Tabla de Disponibilidades 15
5.1.2 Cálculo de ANS 16
5.2 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 16
5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes 16
5.3 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 16
5.4 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 16
5.5 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 17
5.6 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 17
5.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 17

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

PERIODO DEL INFORME DE LA GESTION

N° de informe mensual: 01 al 31 de Enero 2026

DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9058-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. - COMCEL S.A.
NIT	NIT. 800.153.993-7
REPRESENTANTE LEGAL	SANTIAGO PARDO FAJARDO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	80.425.417
VALOR	**MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS VEINTE PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.283.573.520) IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.**
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	04/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	29/09/2026
PRORROGA	PRORROGAR el plazo de la ejecución contractual establecido en la CLÁUSULA SÉPTIMA. PLAZO DE EJECUCIÓN, en veintiséis días (26).
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OTRO SI	Mediante modificatorio No. 2 de fecha 10 de noviembre de 2025, se modificó el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico relativo a la discriminación de los servicios asociados a la zona 3 y de esta forma garantizar la debida y adecuada operación conforme lo términos y condiciones expuestas en el presente documento. Modificar el numeral 4.3.3. del Anexo Técnico, el cual quedará así: (...)

4.3.3. Servicios Zona 3:

ZONA 3	
SERVICIO	CANTIDAD
Canal MPLS de 12 Mbps	116
Canal Backup MPLS de 12 Mbps	0
Canal MPLS de 20 Mbps	13
Canal Backup MPLS de 20 Mbps	11
Canal MPLS de 30 Mbps	1
Canal Backup MPLS de 30 Mbps	1
Canal MPLS de 50 Mbps	5
Canal Backup MPLS de 50 Mbps	4
Canal MPLS de 2500 Mbps	1
Canal Backup MPLS de 2500 Mbps	1
Canal MPLS de 100 Mbps	1
Canal dedicado de Internet 100 Mbps	1
Access Point Outdoor	3

Igualmente se modificó la línea base del anexo técnico (referido en la cláusula octava del contrato 9058-2025). Los ajustes propuestos en esta modificación se ven reflejados en el anexo 06. ANEXO LINEA BASE SUBASTA v1 que hace parte de esta modificación.

OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.

1 ANALISIS FINANCIERO

A continuación, se presenta el resumen de los valores facturados a la fecha. Los ANS que generan descuentos en la conciliación del mes de Enero de 2026 se verán reflejados en la factura del mes siguiente, con el fin de no afectar ni retrasar la elaboración de la factura correspondiente al mes en curso.

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTO	OBSERVACIÓN
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO	N/A	
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605	El total facturado tiene aplicado el descuento de ANS conciliado los servicios del mes octubre $ 5.763.605 antes de Impuestos
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.952	FACTURADO	$ 12.966.112	El total facturado tiene aplicado el descuento de ANS conciliado los servicios del mes Noviembre por $ 12.966.112 antes de Impuestos

TOTAL FACTURADO	$ 243.624.586
PRESUPUESTO CONTRATO	$ 1.283.573.520
PENDIENTE POR EJECUTAR	$ 1.039.948.934

Nota: Se realizó el proceso de conciliación de la prefactura por un valor de $ 57.602.962 antes de impuestos.

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo comprendido del 01 al 31 de Enero del 2026.

- Los siguientes servicios fueron activados y se encuentran en funcionamiento de acuerdo lo estipulado en el contrato, mediante:
  - ✓ Documento de Certificación de activación del servicio.
  - ✓ Correo de certificación / acta por parte de la entidad donde se recibe a satisfacción el enlace

COD SERVICIO	COD. SDIS	MODALIDAD DEL SERVICIO	*NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA*	DIRECCION OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	TIPO DE ENLACE	FECHA ENTREGA
SYU0000081	32116	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	CL 137 C SUR 13 51	USME	20	MPLS BACKUP	13/01/2026

2.1.1 Traslados

- El 29 de octubre de 2025 La entidad **SDIS** solicita el traslado del canal **Backup** correspondiente al servicio de la **Subdirección Local Suba (32137)**, actualmente ubicado en la dirección **Carrera 91 N.º 146C–15**, hacia la **Calle 144 N.º 136A–65, CDC Tibabuyes.**

  Nota: Actualmente el traslado se encuentra en proceso Interno Claro bajo la OT **22595841**

- El 24 de Noviembre La entidad **SDIS** solicita el traslado Interno de los equipos en la Unidad Operativa (30343) Jardín Infantil Israelita por riesgos de filtraciones en la ubicación Actual.

  Actualmente el traslado se encuentra en proceso Interno Claro bajo la OT 22621389

  Nota: Luego de la reactivación del jardín se reanudan actividades, se proyecta entrega el 2 de Febrero de 2026

- El 2 de Diciembre La entidad **SDIS** solicita el traslado del canal de los equipos en la Unidad Operativa Casa LGBTI Laura Weinstein **(30488)** a la nueva dirección de la unidad Cra 91 #146Cbis-15. Actualmente el traslado se encuentra en proceso Interno Claro bajo la OT 22653087
  Nota: El traslado se ejecutó con éxito el 10 de Enero de 2026

- El día 13 de Enero SDIS traslado interno del canal ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO (30536) ubicado actualmente en la dirección: KR 18 32 20 rack principal de Asuntos disciplinarios, al rack principal de Tierra de saberes (30422) ubicado en la misma dirección KR 18 32 20, Solicitando información complementaria, esta es confirmada el día 29 de Enero bajo la OT Interna Claro 22782209 para inicio de gestión.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

2.1.2 Suspensiones

Durante el periodo, el día 5 de Diciembre de 2025 SDIS hace oficial la suspensión temporal de todos los servicios de conectividad correspondientes a los Jardines Infantiles de la zona 3 a partir del 13 de diciembre de 2025, conforme a la información actualizada de la Subdirección de Infancia y los procesos administrativos de la entidad, por motivo de cierre de temporada de dichas unidades Operativas.

SDIS solicita la reactivación de las siguientes unidades Operativas a partir del 16 de Enero de 2026.

NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	CODIGO SII	CODIGO DE SERVICIO CLARO	FECHA SUSPENSIÓN	FECHA ACTIVACIÓN
LA ESPERANZA	3016	SYU0000090	13/12/2025	16/01/2026
GLORIA LARA	3049	SYU0000189	13/12/2025	16/01/2026
HELVETIA	3050	SYU0000080	13/12/2025	16/01/2026
SUBA	3052	SYU0000190	13/12/2025	16/01/2026
OASIS	3057	SYU0000128	13/12/2025	16/01/2026
PABLO DE TARSO	3061	SYU0000073	13/12/2025	16/01/2026
SANTA LUCIA	3064	SYU0000142	13/12/2025	16/01/2026
RONDAS Y JUEGOS	3095	SYU0000193	13/12/2025	16/01/2026
JULIO FLORES	30232	SYU0000168	13/12/2025	16/01/2026
LOS CEDROS	30241	SYU0000092	13/12/2025	16/01/2026
AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	30247	SYU0000113	13/12/2025	16/01/2026
SONRISAS DE LA NIÑEZ	30251	SYU0000066	13/12/2025	16/01/2026
ARCOIRIS DE SUEÑOS	30258	SYU0000058	13/12/2025	16/01/2026
PEBLES Y BAM BAM	30285	SYU0000116	13/12/2025	16/01/2026
USME CENTRO	30287	SYU0000117	13/12/2025	16/01/2026
TORITO FELIZ	30297	SYU0000177	13/12/2025	16/01/2026
CASA LOMA	30302	SYU0000093	13/12/2025	16/01/2026
TENERIFE	30303	SYU0000118	13/12/2025	16/01/2026
LORENZO ALCANTUZ	30304	SYU0000119	13/12/2025	16/01/2026
COMUNEROS ASVECOM	30305	SYU0000095	13/12/2025	16/01/2026
CHUNIZA	30306	SYU0000121	13/12/2025	16/01/2026
LAS FLORES	30319	SYU0000096	13/12/2025	16/01/2026
LA LIBERTAD	30323	SYU0000178	13/12/2025	16/01/2026
LA CABAÑA	30324	SYU0000179	13/12/2025	16/01/2026
LA PIRAGUA	30325	SYU0000180	13/12/2025	16/01/2026
COMUNEROS NORTE	30335	SYU0000102	13/12/2025	16/01/2026
EL RUBY	30336	SYU0000070	13/12/2025	16/01/2026
LA CHUCUA	30337	SYU0000054	13/12/2025	16/01/2026
NUEVOS TIMANQUITOS	30338	SYU0000074	13/12/2025	16/01/2026
SAN CAYETANO	30339	SYU0000103	13/12/2025	16/01/2026

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

HUMBERTO VALENCIA	30342	SYU0000182	13/12/2025	16/01/2026
ISRAELITA	30343	SYU0000030	13/12/2025	16/01/2026
LA ABEJA MAYA	30344	SYU0000060	13/12/2025	16/01/2026
LOS BULLICIOSOS	30345	SYU0000062	13/12/2025	16/01/2026
NUEVO CHILE	30346	SYU0000063	13/12/2025	16/01/2026
PEQUEÑOS GIGANTES	30348	SYU0000065	13/12/2025	16/01/2026
VILLA CLEMENCIA	30349	SYU0000139	13/12/2025	16/01/2026
ISLA DEL SOL	30364	SYU0000141	13/12/2025	16/01/2026
COLINA DE LOS SUEÑOS	30365	SYU0000097	13/12/2025	16/01/2026
LA FISCALA	30380	SYU0000183	13/12/2025	16/01/2026
GRAN YOMASA	30381	SYU0000184	13/12/2025	16/01/2026
MARICHUELA	30382	SYU0000122	13/12/2025	16/01/2026
NEVADO	30383	SYU0000026	13/12/2025	16/01/2026
PUERTA AL LLANO	30385	SYU0000083	13/12/2025	16/01/2026
SANTA MARTA	30386	SYU0000050	13/12/2025	16/01/2026
SERRANIAS	30387	SYU0000149	13/12/2025	16/01/2026
JAVIER DE NICOLO	30411	SYU0000027	13/12/2025	16/01/2026
BOSQUE ENCANTADO	30448	SYU0000052	13/12/2025	16/01/2026
VIENTOS DE AMOR	30479	SYU0000086	13/12/2025	16/01/2026

Por parte de COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A. se brindó gestión bajo la tarea interna **SOL-000000012604** para la reactivación de las unidades operativas en la fecha estipulada.

Las siguientes unidades Operativas se reactivaron en la fecha estipulada inicialmente 25 de Enero de 2026

NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	CODIGO SII	CODIGO DE SERVICIO CLARO	FECHA SUSPENSIÓN	FECHA ACTIVACIÓN
LA MANUELITA	3051	SYU0000068	13/12/2025	25/01/2026
BETANIA	3056	SYU0000191	13/12/2025	25/01/2026
EL CARMEN	3060	SYU0000192	13/12/2025	25/01/2026
RAFAEL BARBERI CUALLA	3062	SYU0000045	13/12/2025	25/01/2026
SAN BENITO	3063	SYU0000044	13/12/2025	25/01/2026
TUNJUELITO	3065	SYU0000061	13/12/2025	25/01/2026
LAURELES	3067	SYU0000057	13/12/2025	25/01/2026
SAN CAYETANO	30151	SYU0000098	13/12/2025	25/01/2026
LA ESPERANZA	30154	SYU0000197	13/12/2025	25/01/2026
SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	30155	SYU0000143	13/12/2025	25/01/2026
SANTA MARTA	30156	SYU0000156	13/12/2025	25/01/2026
PIEDRA VERDE	30159	SYU0000022	13/12/2025	25/01/2026
MONTEBLANCO	30160	SYU0000105	13/12/2025	25/01/2026
NEBRASKA	30161	SYU0000023	13/12/2025	25/01/2026

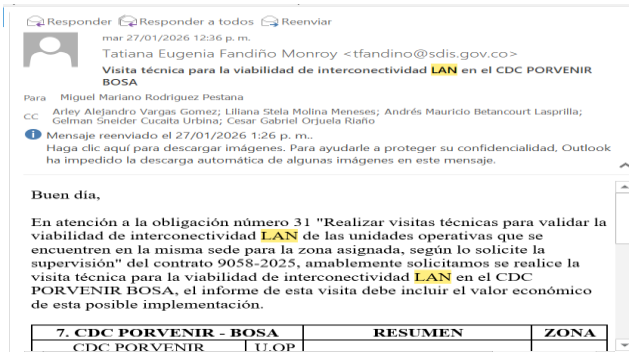
Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

BOLONIA	30164	SYU0000106	13/12/2025	25/01/2026
EL CIPRES	30187	SYU0000087	13/12/2025	25/01/2026
EL PORVENIR	30188	SYU0000160	13/12/2025	25/01/2026
UBA RHUA ESPIR SEMILLA	30224	SYU0000167	13/12/2025	25/01/2026
EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	30230	SYU0000110	13/12/2025	25/01/2026
LOS PINOS	30237	SYU0000046	13/12/2025	25/01/2026
AURES	30240	SYU0000048	13/12/2025	25/01/2026
PRINCESA ORIKA (AFRO)	30250	SYU0000051	13/12/2025	25/01/2026
TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	30263	SYU0000145	13/12/2025	25/01/2026
OJO DE PERDIZ	30296	SYU0000072	13/12/2025	25/01/2026
TIBANICA	30326	SYU0000069	13/12/2025	25/01/2026
TIMANQUITOS	30340	SYU0000059	13/12/2025	25/01/2026
ANTONIA SANTOS	30341	SYU0000181	13/12/2025	25/01/2026
OLARTE	30347	SYU0000064	13/12/2025	25/01/2026
NUEVA ESPERANZA OLIVARES	30384	SYU0000148	13/12/2025	25/01/2026
SAN PABLO DE CALAMO	30426	SYU0000036	13/12/2025	25/01/2026
ARCO IRIS	30434	SYU0000152	13/12/2025	25/01/2026
RUEDA DE COLORES	30450	SYU0000159	13/12/2025	25/01/2026
EL RINCON DE LAS ARDILLAS	30465	SYU0000162	13/12/2025	25/01/2026
LA FORTALEZA DEL OSO	30467	SYU0000076	13/12/2025	25/01/2026
AVENTURAS MAGICAS	30468	SYU0000079	13/12/2025	25/01/2026
JUEGO DE COLORES	30469	SYU0000165	13/12/2025	25/01/2026
ABSUN - SEMILLA DE VIDA	30471	SYU0000166	13/12/2025	25/01/2026
BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	30476	SYU0000195	13/12/2025	25/01/2026
ENTRENUBES	30495	SYU0000185	13/12/2025	25/01/2026

Por parte de COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A. se brindó gestión bajo la tarea interna **SOL-000000012633** para la reactivación de las unidades operativas en la fecha estipulada.

2.2 Solicitudes de Viabilidad

- SDIS el 29 de enero de 2025 Visita técnica para la viabilidad de interconectividad LAN en el CDC PORVENIR BOSA



Responder Responder a todos Reenviar
mar 27/01/2026 12:36 p. m.
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy <tfandino@sdis.gov.co>
Visita técnica para la viabilidad de interconectividad LAN en el CDC PORVENIR BOSA
Para Miguel Mariano Rodriguez Pestana
CC Arley Alejandro Vargas Gomez; Liliana Stela Molina Meneses; Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla; Gelman Sneider Cucaita Urbina; Cesar Gabriel Orjuela Riaño
Mensaje reenviado el 27/01/2026 1:26 p. m..
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Buen dia,

En atención a la obligación número 31 "Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión" del contrato 9058-2025, amablemente solicitamos se realice la visita técnica para la viabilidad de interconectividad LAN en el CDC PORVENIR BOSA, el informe de esta visita debe incluir el valor económico de esta posible implementación.

7. CDC PORVENIR - BOSA		RESUMEN	ZONA
CDC PORVENIR	U.OP		

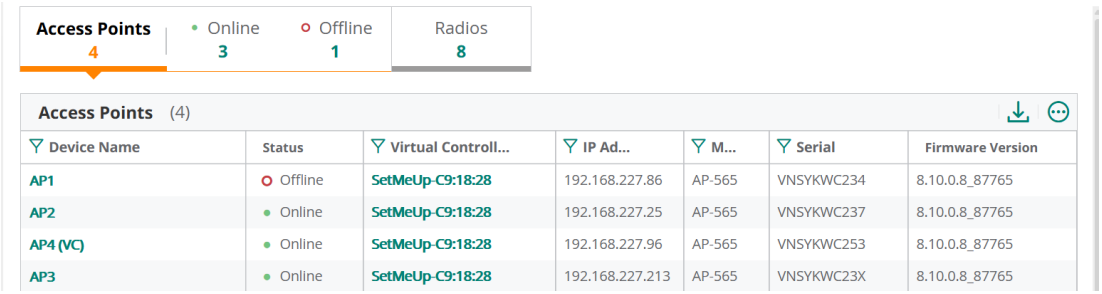
2.3 SERVICIO GESTION DE LA RED

Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de Enero de 2026, se desarrollaron las actividades y se generaron los soportes asociados a la prestación del servicio mediante la plataforma SolarWinds. El monitoreo continúo realizado a través de esta herramienta permitió identificar de manera oportuna alertas y eventos relevantes en la red, facilitando la ejecución de acciones preventivas y correctivas orientadas a mantener la estabilidad, disponibilidad y desempeño óptimo de los servicios. Gracias a esta supervisión permanente, se garantizaron tiempos de respuesta adecuados y una gestión proactiva ante cualquier incidente potencial.

https://gestionclientescorp.claro.net.co/Orion/Login.aspx?ReturnUrl=%2f

GESTIÓN DE APs SEDE TIBABUYES

Durante el periodo revisado, se verificó el funcionamiento de los tres Access Point instalados en la sede Tibabuyes y se confirma que todos se encuentran operativos y funcionando correctamente. La señal, estabilidad y disponibilidad del servicio se mantuvieron sin fallas ni alertas



2.3.1 Registro de casos

Durante el periodo del informe, se registran 58 casos, relacionados a continuación:

2.3.1.1 Relación de casos

ENLACE	COD. SDIS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	NO TICKET	ESTADO
SYU0000135	30509	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	USME	IM3725790	Cerrado
SYU0000047	31238	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	SUBA	IM3725856	Cerrado
SYU0000199	32131	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	USME	IM3731827	Cerrado
SYU0000042	32107	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	TEUSAQUILLO	IM3732106	Cerrado
SYU0000144	31107	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	TEUSAQUILLO	IM3732304	Cerrado
SYU0000078	31532	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	TEUSAQUILLO	IM3732332	Cerrado
SYU0000075	30536	SEDE ADMINISTRATIVA	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO	TEUSAQUILLO	IM3732346	Cerrado
SYU0000147	30422	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	TEUSAQUILLO	IM3732364	Cerrado

SYU0000126	30517	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID	USME	IM3732421	Cerrado
SYU0000135	30509	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	USME	IM3732454	Cerrado
SYU0000136	32133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	BOSA	IM3732503	Cerrado
SYU0000082	31131	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	USME	IM3732517	Cerrado
SYU0000132	31116	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	USME	IM3732523	Cerrado
SYU0000109	32190	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	USME	IM3732535	Cerrado
SYU0000082	31131	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	USME	IM3735220	Cerrado
SYU0000127	32532	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	TEUSAQUILLO	IM3740774	Cerrado
SYU0000029	32186	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	SUBA	IM3741577	Cerrado
SYU0000176	31120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	BOSA	IM3741702	Cerrado
SYU0000130	3069	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	SUBA	IM3744733	Cerrado
SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	IM3747790	Cerrado
SYU0000052	30448	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUE ENCANTADO	SUBA	IM3747805	Cerrado
SYU0000062	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	BOSA	IM3748417	Cerrado
SYU0000180	30325	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PIRAGUA	BOSA	IM3748453	Cerrado
SYU0000184	30381	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMASA	USME	IM3750778	Cerrado
SYU0000135	30509	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	USME	IM3751979	Cerrado
SYU0000062	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	BOSA	IM3752811	Cerrado
SYU0000066	30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	IM3753120	Cerrado
SYU0000088	30221	FORJAR RESTAURATIVO	FORJAR SUBA	SUBA	IM3753369	Cerrado
SYU0000107	30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	USME	IM3753500	Cerrado
SYU0000066	30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	BOSA	IM3753788	Cerrado
SYU0000180	30325	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PIRAGUA	BOSA	IM3753801	Cerrado
SYU0000094	3068	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BOSA	BOSA	IM3754122	Cerrado
SYU0000073	3061	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	TUNJUELITO	IM3754854	Cerrado
SYU0000065	30348	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	BOSA	IM3756052	Cerrado
SYU0000058	30258	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCOIRIS DE SUEÑOS	BOSA	IM3756055	Cerrado
SYU0000179	30324	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA	BOSA	IM3756158	Cerrado
SYU0000119	30304	JARDIN INFANTIL DIURNO	LORENZO ALCANTUZ	USME	IM3756302	Cerrado
SYU0000116	30285	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEBLES Y BAM BAM	USME	IM3760472	Cerrado
SYU0000023	30161	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEBRASKA	USME	IM3760490	Cerrado
SYU0000048	30240	JARDIN INFANTIL DIURNO	AURES	SUBA	IM3760530	Cerrado
SYU0000181	30341	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	BOSA	IM3760539	Cerrado
SYU0000185	30495	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENTRENUBES	USME	IM3760544	Cerrado
SYU0000090	3016	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	USME	IM3760653	Cerrado
SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	BOSA	IM3760970	Cerrado
SYU0000128	3057	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	USME	IM3761187	Cerrado
SYU0000191	3056	JARDIN INFANTIL DIURNO	BETANIA	USME	IM3762466	Cerrado
SYU0000192	3060	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	TUNJUELITO	IM3762641	Cerrado
SYU0000026	30383	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEVADO	USME	IM3762751	Cerrado

SYU0000048	30240	JARDIN INFANTIL DIURNO	AURES	SUBA	IM3763872	Cerrado
SYU0000046	30237	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOS PINOS	SUBA	IM3764189	Cerrado
SYU0000168	30232	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	SUBA	IM3764979	Cerrado
SYU0000160	30188	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	BOSA	IM3767143	Cerrado
SYU0000117	30287	JARDIN INFANTIL DIURNO	USME CENTRO	USME	IM3753812	Cerrado
SYU0000192	3060	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	TUNJUELITO	IM3760350	Cerrado
SYU0000107	30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	USME	IM3764719	Cerrado
SYU0000087	30187	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	USME	IM3767859	Cerrado
SYU0000027	30411	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	USME	IM3770383	Cerrado
SYU0000192	3060	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	TUNJUELITO	IM3770461	Cerrado

2.3.1.2 Resumen de casos por estado

Estado	Cantidad
Solucionado	58
Pendiente	0
En Proceso	0
Total general	58

Atribuible	Cantidad
Atribuible Claro	11
No Atribuible Claro	47
Total general	**58**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como NO ATRIBUIBLES A CLARO

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE CLARO

CAUSA	Cuenta de EYN Causa
Bloqueado	2
Configuración errónea	1
Daño regulador, ups o planta eléctrica	1
Desconectado/mal conectado	17
Equipo Apagado	7
Patchcord dañado	1
Perdida fluido eléctrico	18
Total general	**47**

Nota: Para el caso IM3744733 no atribuible a Claro por causa Configuración errónea para I sede CENTRO CRECER RINCON - 3069 el personal técnico se desplaza a la sede y realiza conexión directa al router de Claro, evidenciando respuesta satisfactoria a ping y resultados de test de velocidad dentro de los parámetros normales.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Se informa al Ing. Mauricio Niño (321 487 3563) que valide la configuración del firewall (FW), SDIS realizará las validaciones internas correspondientes.

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como ATRIBUIBLES A CLARO

RESPONSABLE	ATRIBUIBLE CLARO
Etiquetas de fila	**Cuenta de EYN Causa**
Configuración errónea	1
Hilo atenuado en empalme	3
Hilo roto en empalme	2
Restablecimiento sin acción correctiva	5
Total general	**11**

A continuación, se relacionan las causas de los casos clasificados como FUERZA MAYOR

Durante el periodo del 1 al 31 de Enero de 2026 no se presentaron fallas por motivo de Fuerza Mayor

2.4 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES

Traslados

- El 29 de octubre de 2025 La entidad **SDIS** solicita el traslado del canal **Backup** correspondiente al servicio de la **Subdirección Local Suba (32137)**, actualmente ubicado en la dirección **Carrera 91 N.º 146C–15**, hacia la **Calle 144 N.º 136A–65, CDC Tibabuyes.**

  Nota: Actualmente el traslado se encuentra en proceso Interno Claro bajo la OT **22595841**

- El 24 de Noviembre La entidad **SDIS** solicita el traslado Interno de los equipos en la Unidad Operativa J(30343) ardín Infantil Israelita por riesgos de filtraciones en la ubicación Actual.

  Actualmente el traslado se encuentra en proceso Interno Claro bajo la OT 22621389

  Nota: Luego de la reactivación del jardín se reanudan actividades, se proyecta entrega el 2 de Febrero de 2026

- El 2 de Diciembre La entidad **SDIS** solicita el traslado del canal de los equipos en la Unidad Operativa Casa LGBTI Laura Weinstein **(30488)** a la nueva dirección de la unidad Cra 91 #146Cbis-15. Actualmente el traslado se encuentra en proceso Interno Claro bajo la OT 22653087
  Nota: El traslado se ejecutó con éxito el 10 de Enero de 2026

- El día 13 de Enero SDIS traslado interno del canal ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO (30536) ubicado actualmente en la dirección: KR 18 32 20 rack principal de Asuntos disciplinarios, al rack principal de Tierra de saberes (30422) ubicado en la misma dirección KR 18 32

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

20, Solicitando información complementaria, esta es confirmada el día 29 de Enero bajo la OT Interna Claro 22782209 para inicio de gestión.

-

Suspensiones

Durante el periodo, el día 5 de Diciembre de 2025 SDIS hace oficial la suspensión temporal de todos los servicios de conectividad correspondientes a los Jardines Infantiles de la zona 3 a partir del 13 de diciembre de 2025, conforme a la información actualizada de la Subdirección de Infancia y los procesos administrativos de la entidad, por motivo de cierre de temporada de dichas unidades Operativas.

El día 16 de Enero de 2026 se reactivaron 49 unidades Operativas
El día 25 de Enero de 2026 se reactivaron 39 unidades Operativas

2.5 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- Se adjunta Soporte de Cronograma de Mantenimientos preventivos de forma remota. Anexo Cronograma Mantenimientos SDIS

Actualmente se encuentran en curso los mantenimientos preventivos remotos

2.6 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo se pueden detallar en el siguiente anexo:

- Anexo Informe Análisis de Capacidad y Consumo SDIS - Enero.

2.7 SIMCARDS, MIFIs E IPv6

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- La asignación se realizó en función de la proporción de sedes en cada categoría, lo que garantiza una **distribución equitativa** basada en la necesidad potencial de respaldo

  Criticidad baja: 20 unidades de MIFI disponibles para la operación del proyecto
  Criticidad Media y Alta: 9 unidades de antena satelital de órbita baja

Estos servicios se encuentran en proceso de entrega.

2.8 INVENTARIO DE ACTIVOS

El inventario actualizado de los componentes de infraestructura correspondientes a las unidades operativas de la Zona 3 se encuentra documentado en los formatos QA asociados a cada servicio instalado. En dichos registros se detalla de manera clara y estructurada la información de cada equipo, incluyendo tipo, marca, modelo y número de serie, garantizando trazabilidad, control y verificación.

Asimismo, se adjunta el documento parcial con Inventario

Ver anexo: **Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025**

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

2.9 GESTIÓN DE CALIDAD DE LA OPERACIÓN

Durante el mes de Enero de 2026 se registraron un total de 58 casos. De acuerdo con el análisis realizado, se evidenció que la mayoría estuvo asociada a temas de energía en unidades operativas, especialmente en sedes como jardines infantiles, Posterior a las reactivación de los servicios en estas unidades operativas, la cuales, se encontraban suspendidas, se evidenció que, en algunos se encontraban desconectados, otros luego de las conexiones contaban con un error en este proceso, desde Soporte se ejecutó comunicación con las unidades para guiarlos en el proceso de operatividad.

Recomendaciones

Para mitigar estas afectaciones y garantizar un funcionamiento estable de los servicios, se sugieren las siguientes acciones a la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS):

1. Revisión y fortalecimiento de la infraestructura eléctrica
   Realizar una evaluación técnica integral del estado actual de las redes eléctricas en las unidades operativas, con especial atención en puntos críticos detectados durante el mes.
2. Implementación de sistemas de protección eléctrica
   Instalar reguladores, UPS y dispositivos de protección contra picos de voltaje que permitan mantener la estabilidad del servicio y reducir la probabilidad de fallas técnicas.
3. Mantenimiento preventivo periódico
   Programar rutinas de mantenimiento preventivo para garantizar que tableros, tomas, cableado y puntos de conexión se encuentren en condiciones óptimas, evitando sobrecargas y fluctuaciones.
4. Condiciones mínimas requeridas para equipos de comunicaciones
   Asegurar espacios adecuados, con tomas estabilizadas y protección eléctrica mínima, donde se ubiquen los equipos del servicio de conectividad.
5. No apagar los equipos una vez termine la jornada laboral, esto puede incurrir en bloqueos de los equipos o daños a futuro.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA

3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA

	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	**CONTRATO**	**427**	**4/07/2025**	**3/09/2026**		**66,88%**	**66,88%**	**1**
2	**Inicio**	**1**	**4/07/2025**	**4/07/2025**		100%	100%	**1**
3	Firma de Acta de Inicio	**1**	4/07/2025	4/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
4	**Planeación**	**9**	**14/07/2025**	**22/07/2025**		90%	90%	**1**
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	**9**	14/07/2025	22/07/2025	SDIS, CLARO	100%	90%	**0,9**
6	**Ejecución**	**214**	**22/07/2025**	**20/02/2026**		**97%**	**97%**	**1**
7	Visitas tecnicas	**46**	22/07/2025	6/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
8	Construccion de troncales	**59**	22/07/2025	18/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
9	Instalacion de servicios	**206**	30/07/2025	20/02/2026	CLARO	100%	97%	**0,97**
10	Entrega de servicio	**59**	1/08/2025	20/02/2026	CLARO	100%	97%	**0,97**
11	**Seguimiento y Control**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**47%**	**47%**	**1**
12	**Comité Mensual de Seguimiento**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
13	**Corte #1**	**1**	**4/08/2025**	**4/08/2025**		**100%**	**100%**	**1**
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	**1**	4/08/2025	4/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
15	Elaboración de Acta de Seguimiento #1	**1**	7/08/2025	7/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
16	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1**	**1**	**9/08/2025**	**9/08/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
17	**Corte #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
18	Celebración de Reunión de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
19	Elaboración de Acta de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
20	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**

Ver anexo: Anexo 2. Enero Cronograma_CTO 9058-2025

4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Ver anexo: Anexo 3. Enero Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025

5 Acuerdos de Nivel de Servicio

5.1 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.1.1 Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central – No se presenta cobro para este ANS.
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas – Se aplica el cobro por cinco canales que presentan indisponibilidad conforme el ANS mencionado.
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas – Se aplica el cobro por nueve canales que presentan indisponibilidad conforme el ANS mencionado.

5.1.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, total de castigo del ANS 1 afectado corresponde a:

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1
32532	SYU0000127	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	**94,85%**	100%
30287	SYU0000117	JARDIN INFANTIL DIURNO	USME CENTRO	**95,36%**	100%
30285	SYU0000116	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEBLES Y BAM BAM	**97,85%**	100%
30177	SYU0000107	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	**99,22%**	50%
32186	SYU0000029	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	**99,43%**	20%
3060	SYU0000192	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	**99,45%**	20%

5.2 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 31 de Enero de 2026 no aplica descuento ANS2

5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

5.3 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

COD. SDIS	ENLACE	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	Porcentaje
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	0,00%	100%

Solicitud de traslado SUBDIRECCION LOCAL SUBA a Canal BK Tibabuyes

5.4 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 31 de Enero de 2026 no aplica descuento ANS4

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

5.5 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Se aplicará descuento de ANS5 por la oportunidad de entrega del plan del contrato el cual será descontado en la factura del mes de febrero de 2026.

5.6 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 31 de Enero de 2026 no aplica descuento ANS6

5.7 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

Para el periodo de 1 a 31 de Enero de 2026 no aplica descuento ANS7

Soportes
Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Anexo 1. ENERO_EDT_CTO 9058-2025
2. Anexo 2. Enero_Cronograma_CTO 9058-2025
3. Anexo 3 Enero Matriz de Seguimiento_CTO 9058-2025
4. Anexo 4 Análisis de Capacidad y Consumo SDIS
5. Anexo 5. Inventario de Activos CTO 9058-2025
6. Obligaciones Específicas (Comité reporte de Enero) CARPETA COMPARTIDA CLARO

Firmas CLARO S.A.

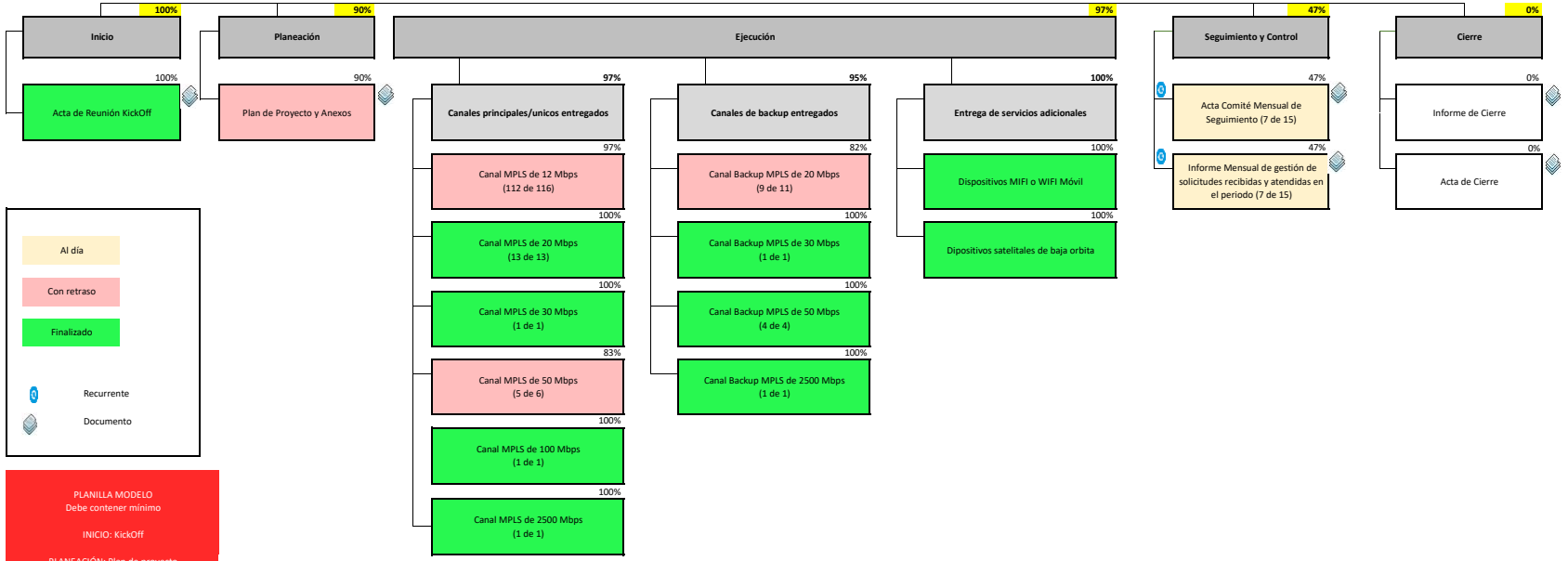
Miguel Rodríguez P.

Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicio

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9058-2025 COMCEL SA
"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

66,88%



Clasificación: Uso interno. Documento Claro Colombia

	Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Nombres de los recursos	% Plan	% completado	Valor Ganado
1	**CONTRATO**	**427**	**4/07/2025**	**3/09/2026**		**66,88%**	**66,88%**	**1**
2	**Inicio**	**1**	**4/07/2025**	**4/07/2025**		100%	100%	**1**
3	Firma de Acta de Inicio	**1**	4/07/2025	4/07/2025	SDIS, CLARO	100%	100%	**1**
4	**Planeación**	**9**	**14/07/2025**	**22/07/2025**		90%	90%	**1**
5	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	**9**	14/07/2025	22/07/2025	SDIS, CLARO	100%	90%	**0,9**
6	**Ejecución**	**214**	**22/07/2025**	**20/02/2026**		**97%**	**97%**	**1**
7	Visitas tecnicas	**46**	22/07/2025	6/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
8	Construccion de troncales	**59**	22/07/2025	18/09/2025	CLARO	100%	100%	**1**
9	Instalacion de servicios	**206**	30/07/2025	20/02/2026	CLARO	100%	97%	**0,97**
10	Entrega de servicio	**59**	1/08/2025	20/02/2026	CLARO	100%	97%	**0,97**
11	**Seguimiento y Control**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**47%**	**47%**	**1**
12	**Comité Mensual de Seguimiento**	**47**	**4/08/2025**	**19/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
13	**Corte #1**	**1**	**4/08/2025**	**4/08/2025**		**100%**	**100%**	**1**
14	Celebración de Reunión de Seguimiento #1	**1**	4/08/2025	4/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
15	Elaboración de Acta de Seguimiento #1	**1**	7/08/2025	7/08/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
16	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #1**	**1**	**9/08/2025**	**9/08/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
17	**Corte #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**		**100%**	**100%**	**1**
18	Celebración de Reunión de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
19	Elaboración de Acta de Seguimiento #2	**1**	8/09/2025	8/09/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
20	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #2**	**1**	**8/09/2025**	**8/09/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #3**	**1**	**15/10/2025**	**15/10/2025**		**100%**	**100%**	**1**
22	Celebración de Reunión de Seguimiento #3	**1**	15/10/2025	15/10/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
23	Elaboración de Acta de Seguimiento #3	**1**	15/10/2025	15/10/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
24	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #3**	**1**	**15/10/2025**	**15/10/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #4**	**1**	**14/11/2025**	**14/11/2025**		**100%**	**100%**	**1**
25	Celebración de Reunión de Seguimiento #4	**1**	14/11/2025	14/11/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
26	Elaboración de Acta de Seguimiento #4	**1**	14/11/2025	14/11/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
24	**HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #4**	**1**	**14/11/2025**	**14/11/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
21	**Corte #5**	**1**	**15/12/2025**	**15/12/2025**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #5	**1**	5/12/2025	5/12/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #5	**1**	5/12/2025	5/12/2025	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #5	**1**	**5/12/2025**	**5/12/2025**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #6	**1**	**13/01/2026**	**13/01/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #6	**1**	13/01/2026	13/01/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #6	**1**	13/01/2026	13/01/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #6	**1**	**13/01/2026**	**13/01/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
	Corte #7	**1**	**13/01/2026**	**13/01/2026**		**100%**	**100%**	**1**
	Celebración de Reunión de Seguimiento #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	Elaboración de Acta de Seguimiento #7	**1**	12/02/2026	12/02/2026	SDIS, CLARO	**100%**	**100%**	**1**
	HITO DE ENTREGA: ACTA DE SEGUIMIENTO #7	**1**	**12/02/2026**	**12/02/2026**	**CLARO**	**100%**	**100%**	**1**
27	**Cierre**	- **27**	**1/10/2026**	**3/09/2026**		0%	0%	**0**
28	Elaboración del Informe de Cierre	**1**	1/10/2026	1/10/2026	SDIS, CLARO	0%	0%	**0**
29	**HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE**	**1**	**2/10/2026**	**2/10/2026**	**CLARO**	**0%**	**0%**	**0**
30	Elaboración del Acta de Cierre	**3**	4/10/2026	6/10/2026	SDIS, CLARO	0%	0%	**0**
31	**HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE**	**1**	**4/10/2026**	**4/10/2026**	**CLARO**	**0%**	**0%**	**0**

PLANTILLA MODELO.
Este deb contener mínimo

INICIO: Iniciación contrato y kickoff

PLANEACIÓN: Plan de contrato

EJECUCIÓN: Los servicios del alcance del objeto

SEGUIMIENTO Y CONTROL: Comités e informes

CIERRE: Informe de cierre

Clasificación: Uso interno. Documento Claro Colombia

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

MATRIZ DE RIESGOS

1. IDENTIFICACIÓN								2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Enero 2026	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDIS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
1	Específico	Externo	Planeación	Operacionales	No concurrencia de proponentes o insuficiencia de ellos en el proceso de contratación o no presentación de proponentes al proceso de Selección	Declaratoria de Desierto del proceso de Selección	Improbable	Mayor	6	Riesgo Alto	X		Evitar	Reducir la Probabilidad	Realizar un estudio de mercado y del sector que pueda definir condiciones del proceso que permita pluralidad de oferentes, así mismo, revisar las observaciones presentadas por los interesados para identificar posibles requisitos que lleven a que los proponentes no se presenten	SDIS	Desde la fecha de Publicación del Pliego de Condiciones	Hasta la fecha de Adjudicación del contrato	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Mesa de trajo por el grupo interdisciplinario que apoyan el proceso de selección	SDIS	Etapa precontractual	NO	
2	Específico	Externo	Contratación	Operacionales	No se presenten las garantías o se presentan tardiamente	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	Reducir las Consecuencia	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia..	Supervisor y contratista	A la firma del contrato	Hasta contar con el acta de aprobación de la garantía	Raro	Mayor	5	Riesgo Medio	SI	Haciendo seguimiento con la persona encargada en la Subdirección de contratación y en la Subdirección de Investigación e Información. Tablero de control.	Supervisor y contratista	A diario	NO	
3	Específico	Externo	Ejecución	Regulatorios	Cambios normativos aplicables al proceso y que afecten su ejecución.	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	N/A	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Supervisor y contratista	Al momento de presentarse la nueva normatividad	Hasta finalizar la ejecución del contrato o la vigencia de la normatividad	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	A partir de que se impongan las disposiciones legales	Supervisor y contratista	Durante todas las fases del proceso	NO	
4	Específico	Interno	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la prestación de los Servicios contratados	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Probable	Menor	6	Riesgo Alto		X	Reducir la Probabilidad	Reducir las Consecuencias	Estipulación contractual que establezca tiempos de instalación según las regiones y el número de servicios. Los tiempos correrán siempre y cuando la Entidad brinde los permisos para que el Proveedor realice la instalación dentro del periodo establecido.	Contratista	En la inducción de los Documentos del Proceso	La del vencimiento del plazo del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Permanente	NO	
5	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Demora en el despacho de los equipos del proveedor	Retraso en el plazo de ejecución	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo		X	Aceptar	Reducir la Probabilidad	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Contratista	en la ocurrencia del evento	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	
6	Específico	Interno	Ejecución	Operacionales	Confidencialidad de la información	indebida divulgación de la información institucional	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Incluir en el anexo técnico en especificaciones el cumplimiento por parte del contratista de la confidencialidad de la información de la entidad	Supervisor	inicio del contrato	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar mediante los informes el cumplimiento de la confidencialidad de la informacion por parte del contratista	Supervisor / apoyo a la supervisión	Mensual, durante la ejecución del contrato	NO	
7	Específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Estipulación contractual que permita la aplicación de descuentos a los Proveedores por incumplimiento de ANS. Estipulación contractual de multas y sanciones al Proveedor.	Contratista	inicio del contrato	finalizacion del contrato	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor / apoyo a la supervisión	Permanente	SI	Se realizará un seguimiento continuo a los canales a través de la herramienta de monitoreo, con el propósito de optimizar los tiempos de atención ante fallas o incidentes que puedan afectar la operación del servicio. Adicionalmente, se llevará a cabo un análisis de recurrencia y reincidencia para identificar los canales que han presentado la misma falla durante el último trimestre. Con base en los resultados de esta evaluación, se iniciarán validaciones internas orientadas a definir posibles acciones correctivas, tales como migraciones de red o gestión con terceros sobre los enlaces que presenten mayor afectación
8	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Deficiencia del contratista con la información reportada a la Secretaria sobre el estado de ejecución del contrato.	Incumplimiento en los cronogramas de ejecución del contrato.	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y presentación de informes de manera oportuna. En caso de inconsistencias, se dejará reportado en los informes de ejecución y se tomarán las medidas legales respectivas.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor / apoyo a la supervisión	De acuerdo a la entrega de los informes.	No	
9	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la entrega de los Servicios de Conectividad por causas atribuibles al Proveedor.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante el aumento de la probabilidad de ocurrencia. Validar mecanismos de contingencia al interior de la entidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor / apoyo a la supervisión	A diario	NO	
10	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la instalación o el traslado de los Servicios de Conectividad.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Posible	Menor	5	Riesgo Medio	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor / apoyo a la supervisión	A diario	NO	
11	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la interoperatividad de los equipos de los diferentes contratistas.	Indisponibilidad de los servicios prestados a la población	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	X	X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Posible	Mayor	7	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor / apoyo a la supervisión	A diario	NO	
12	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Descoordinación en la etapa de transición de servicios	Interrupciones o indisponibilidad de los servicios prestados	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor y contratista	Fecha del acta de inicio	Fecha del informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor / apoyo a la supervisión	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	
13	Específico	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Vulnerabilidad de la seguridad de la informacion. Insuficiente adopción de mecanimos de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información	1) Posible alteración de la información. 2) No disponibilidad de los Servicios de Conectividad para la entidad en los tiempos establecidos	Improbable	Moderado	5	Riesgo Medio	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	1) Establecer contractualmente las acciones que debe implementar el proveedor y la Entidad Compradora para asegurar la protección de la información. 2) Realizar pruebas de seguridad a la infraestructura sobre la que presta servicios el Proveedor.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor / apoyo a la supervisión	A diario	NO	

Se deben indicar mensualmente, si se materializó o no un riesgo

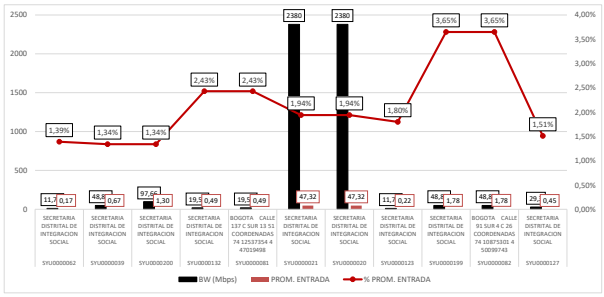
Top 10 Consumos

Regresar

Detalle de Servicios | Top 10 Consumos | Gráficos Capacidad | Analisis Capacidad y Consumo

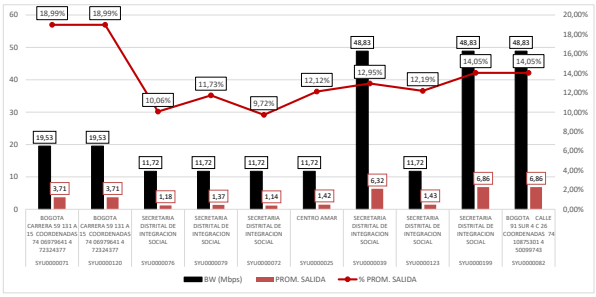
TOP 10 SERVICIOS CON MAYOR PORCENTAJE DE CONSUMO DE ENTRADA

Enlace	Alias	BW (Mbps)	PROM. ENTRADA	% PROM. ENTRADA
SYU0000062	SECRETARIA DISTRITA	11,72	0,17	1,39%
SYU0000039	SECRETARIA DISTRITA	48,83	0,67	1,34%
SYU0000200	SECRETARIA DISTRITA	97,66	1,30	1,34%
SYU0000132	SECRETARIA DISTRITA	19,53	0,49	2,43%
SYU0000081	BOGOTA CALLE 137	19,53	0,49	2,43%
SYU0000021	SECRETARIA DISTRITA	2380	47,32	1,94%
SYU0000020	SECRETARIA DISTRITA	2380	47,32	1,94%
SYU0000123	SECRETARIA DISTRITA	11,72	0,22	1,80%
SYU0000199	SECRETARIA DISTRITA	48,83	1,78	3,65%
SYU0000082	BOGOTA CALLE 91 S	48,83	1,78	3,65%
SYU0000127	SECRETARIA DISTRITA	29,3	0,45	1,51%
Total general		5095,95	9,27	2,13%



TOP 10 SERVICIOS CON MAYOR PORCENTAJE DE CONSUMO DE SALIDA

Enlace	Alias	BW (Mbps)	PROM. SALIDA	% PROM. SALIDA
SYU0000071	BOGOTA CARRERA 5	19,53	3,71	18,99%
SYU0000120	BOGOTA CARRERA 5	19,53	3,71	18,99%
SYU0000076	SECRETARIA DISTRITA	11,72	1,18	10,06%
SYU0000079	SECRETARIA DISTRITA	11,72	1,37	11,73%
SYU0000072	SECRETARIA DISTRITA	11,72	1,14	9,72%
SYU0000025	CENTRO AMAR	11,72	1,42	12,12%
SYU0000039	SECRETARIA DISTRITA	48,83	6,32	12,95%
SYU0000123	SECRETARIA DISTRITA	11,72	1,43	12,19%
SYU0000199	SECRETARIA DISTRITA	48,83	6,86	14,05%
SYU0000082	BOGOTA CALLE 91 S	48,83	6,86	14,05%
Total general		244,15	3,40	13,49%



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

ACTA N° 09

FECHA: Bogotá, Febrero, 12 de 2026

HORA: 11:00 am

LUGAR: Teams

TEMA: Comité Mensual - Temas implementación – Operación

PERIODO: 01 al 31 de Enero de 2026

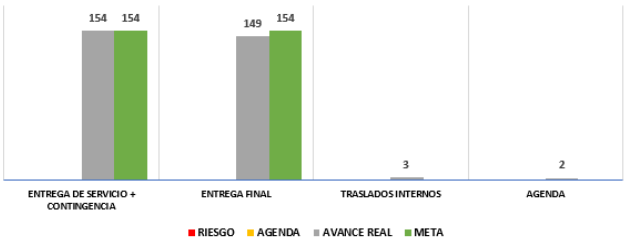
CONTRATO No.	9058-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.283.573.520) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 04 de julio de 2025 Hasta el 29 de septiembre de 2026

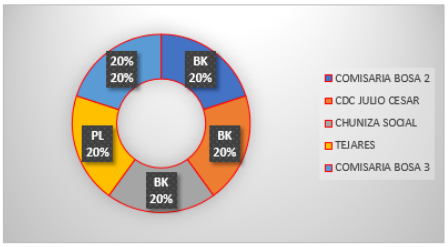
ASISTENTES: Relacionados en los firmantes

ORDEN DEL DÍA:

1. Implementación
2. Seguimiento

Seguimiento N° 07





En curso

- **DCHP** – Programado para la semana del 16, se realizarán 20 UM diarias en la franja e la noche

Riesgo

- **Capacitación:** Se programará contenido temático de la arquitectura el 18-02

Contingencia

- Se debe de recoger estos equipos una vez finalizada las 5 sedes en curso

Informes Pre

- **145** Informes cargados
- **9** por entregar

QA's

- **145** Cargados
- **9** por entregar

Claro empresas

Alcance del Proyecto

Secretaría de Integración Social

EN CURSO

- ✓ **Estabilización de servicios**
- ✓ Radicación de QA
- ✓ Radicación de documentación:
- ✓ Capacitación 32 Horas

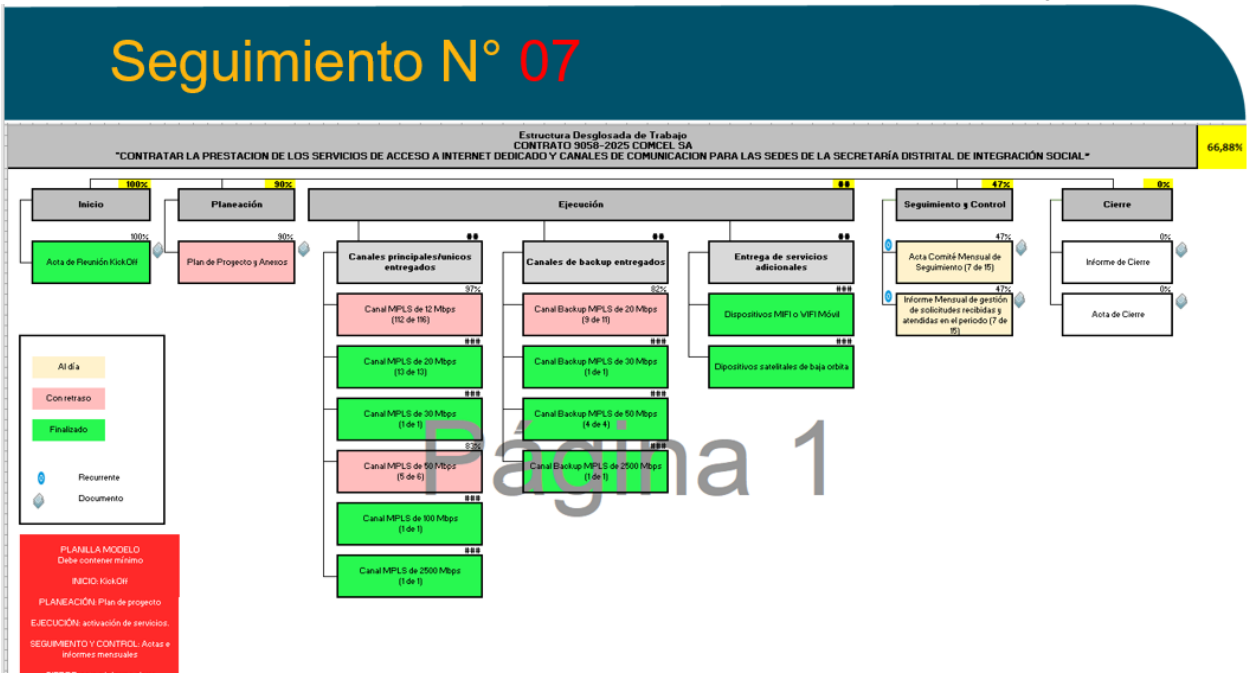
CONTRATO

- ✓ 1 Mantenimiento presencial – Desplegar las bandejas para los puntos que no se completaron, Marquillas
- ✓ 2 Mantenimientos remotos (Actualización de Firmware, etiquetas en el sistema)

- ✓ EDT

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Seguimiento N° 07



Página 1

✓

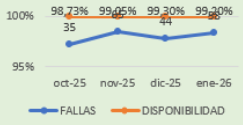
Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Claro empresas

Seguimiento Operación Enero 2026

✓ Resumen Disponibilidad

RESPONSABLE	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	47
Total general	58
Disponibilidad	99,20%



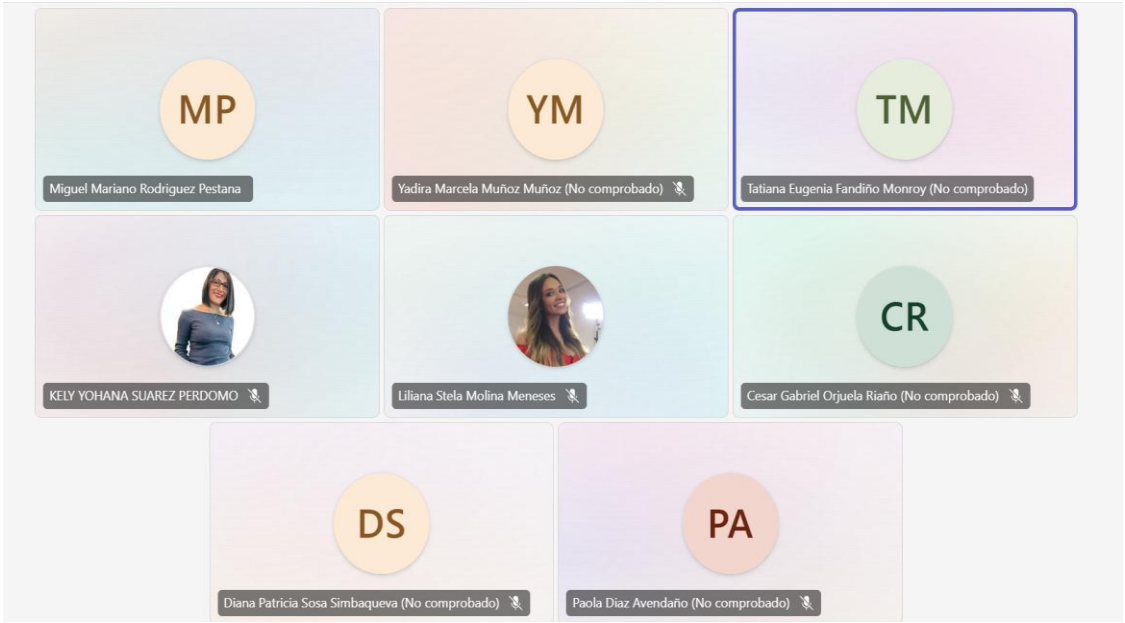
COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	0,0%			100%	100%
32532	SYU0000127	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	94,85%	100%			100%
30287	SYU0000117	JARDIN INFANTIL DIURNO	USME CENTRO	95,36%	100%			100%
30285	SYU0000116	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEBLES Y BAM BAM	97,85%	100%			100%
30177	SYU0000107	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	99,22%	50%			50%
32186	SYU0000029	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	99,43%	20%			20%
3060	SYU0000192	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	99,45%	20%			20%

✓ Resumen Facturación

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTO APLICADO
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO	N/A
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.952	FACTURADO	$ 12.966.112
ENERO	2026	$ 68.547.526	PROYECTADO	$ 5.020.633
TOTAL FACTURADO		$ 312.172.112		
PRESUPUESTO CONTRATO		$ 1.283.573.520		
PENDIENTE POR EJECUTAR		$ 971.401.408		

- ✓ Traslados
  Canal Backup Tibabuyes – Entre 16 al 22 de Febrero.
  Casa de Sabiduría tierra de Saberes
- ✓ Valor descuento ANS Enero $ 2.363.752,20 será aplicado en Febrero..
- ✓ Mantenimientos Preventivos Remoto en Proceso
- ✓ Canal de gestión NOC dedicado- Finales de Febrero
- ✓ Visita para viabilidad de Interconexión LAN CDC Porvenir
- ✓ Informes Contractuales ENERO 2026 - Entregado

Asistencia Comité Mensual



Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Temas Tratados

- Se presentó el estado actualizado del cronograma, evidenciando los progresos alcanzados durante el periodo. A la fecha, permanecen 5 canales pendientes por instalación o cierre definitivo, los cuales continuarán siendo gestionados, se tiene proyección de entrega de las comisarías de Familia BOSA 3 para el 13 de Febrero, Para comisaria de Familia BOSA 2 se encuentra pendiente confirmar agenda con soporte SDIS para viabilidad de traslado de última milla. - Se estará compartiendo una nueva agenda para las pruebas de DHCP.

- Se confirmará se procederá con el cargue de los QAs pendientes para su respectiva revisión. - Se confirma que los mantenimientos preventivos de forma remota se encuentran en ejecución.

- En relación con los traslados, se confirma que el canal de backup de Tibabuyes se tiene estimación de entrega entre el 16 al 22 de Febrero, para el canal Casa de Sabiduría tierra de Saberes se cuenta con OT para ejecutar y se priorizará para el traslado.

- Para la solicitud de Interconexión LAN solicitada en CDC Porvenir, el día 12 al 13 se estará compartiendo agenda para programar visita.

- El Canal de internet para NOC dedicado se encuentran en proceso el próximo lunes 16 de Febrero se adelantará habilitación de hilo en cuarto de datos piso 16 para programar despliegue definitivo con proyección al finalizar el mes de Febrero.

- El valor de descuento de ANS conciliado de servicios del mes de Enero se aplicará en la factura del mes de Febrero, adicionalmente, se conciliará descuento de ANS por oportunidad de entrega del Plan de Proyectos.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Firma
Yadira Marcela Muñoz Muñoz	Contratista SDIS	
Diana Patricia Sosa Simbaqueva	Contratista SDIS	
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	Contratista SDIS	
Cesar Gabriel Orjuela Riaño	Contratista SDIS	
Paola Díaz Avendaño	Contratista SDIS	
Kely Yohana Suarez Perdomo	Consultor Servicio A Clientes Corpo - Claro	Kely Suárez
Miguel Mariano Rodriguez Pestana	Gerente de Servicios - Claro	
Liliana Stela Molina Meneses	Consultor Comercial Claro	

Elaboró: Miguel Mariano Rodríguez Pestana

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Orden del día

- ✓ Avances del proyecto
- ✓ EDT
- ✓ Cronograma
- ✓ Seguimiento Operación Enero 2026









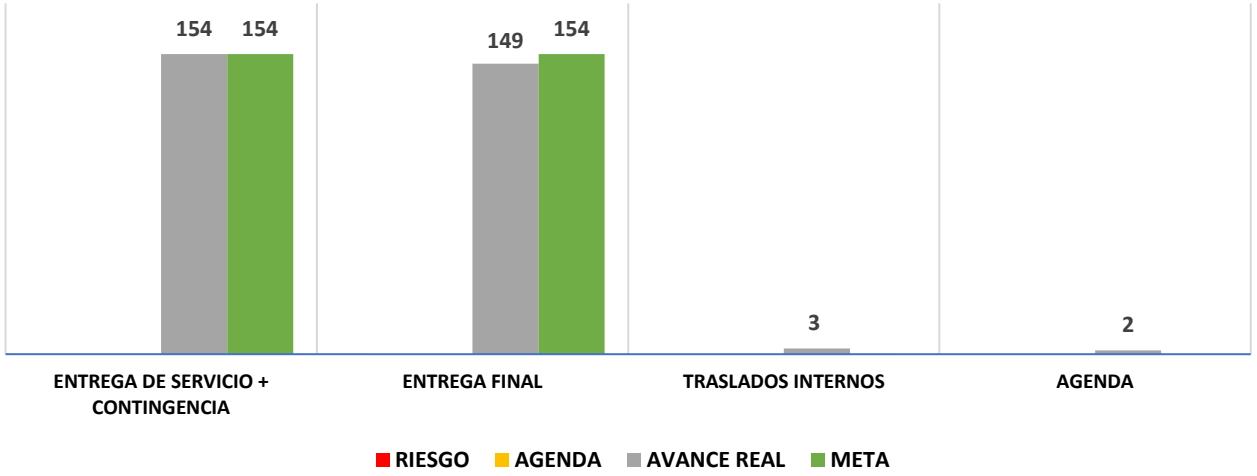
CONTRATO 9058-2025

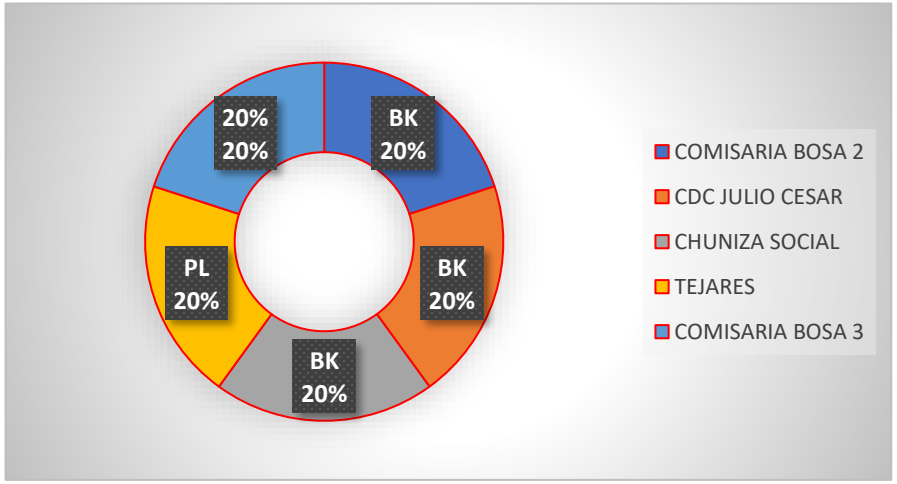
Contratar la prestación de los servicios de acceso a internet dedicado y canales de comunicación para las sedes de la secretaría distrital de integración social

Comité de Seguimiento N° 07
Periodo del reporte:
del 01/01/2026 al 31/01/2026

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Seguimiento N° 07





En curso

- **DCHP** – Programado para la semana del 16, se realizarán 20 UM diarias en la franja e la noche

Riesgo

- **Capacitación:** Se programará contenido temático de la arquitectura el 18-02

Contingencia

- Se debe de recoger estos equipos una vez finalizada las 5 sedes en curso

Informes Pre

- **145** Informes cargados
- **9** por entregar

QA's

- **145** Cargados
- **9** por entregar

Alcance del Proyecto

EN CURSO

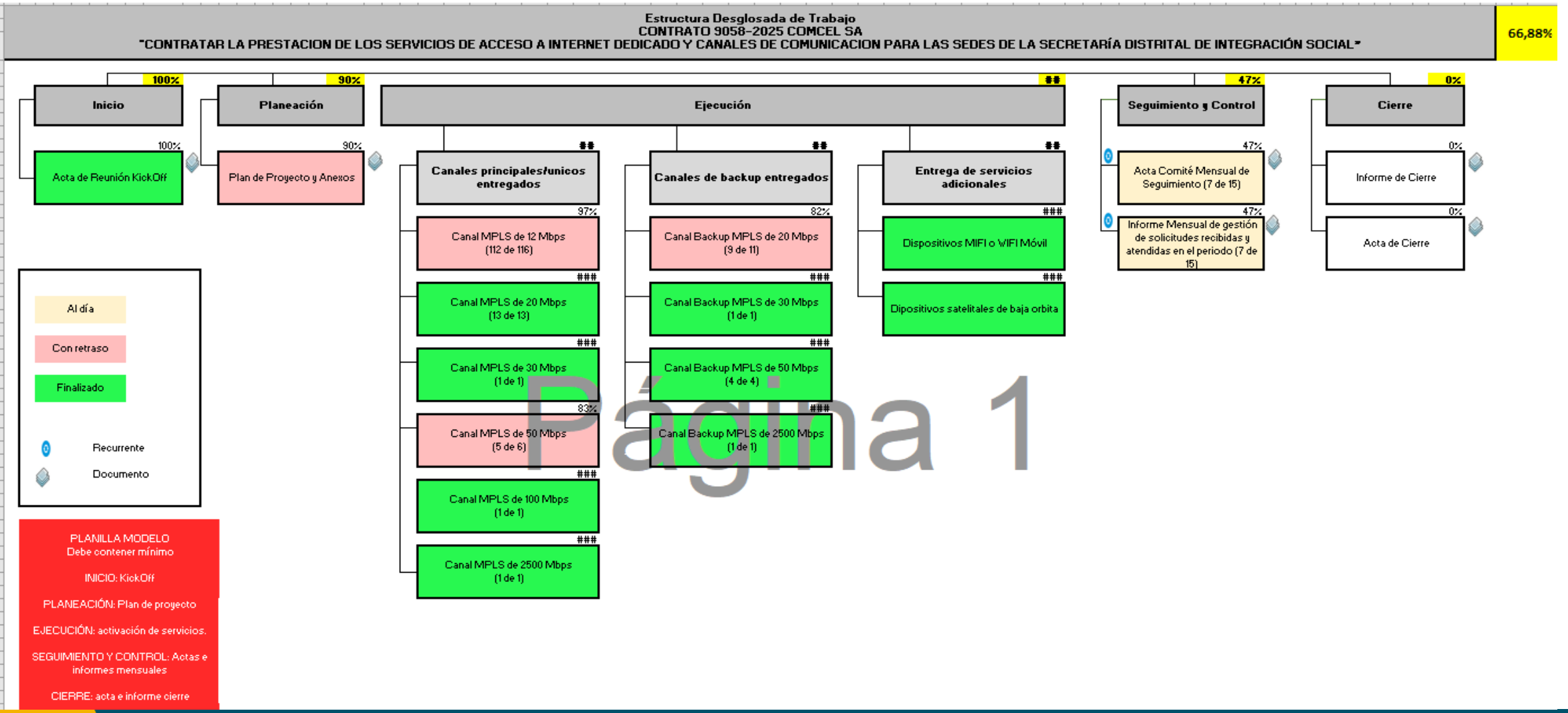
- ✓ **Estabilización de servicios**
- ✓ Radicación de QA
- ✓ Radicación de documentación:
- ✓ Capacitación 32 Horas

CONTRATO

- ✓ 1 Mantenimiento presencial – Desplegar las bandejas para los puntos que no se completaron, Marquillas
- ✓ 2 Mantenimientos remotos (Actualización de Firmware, etiquetas en el sistema)

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

Seguimiento N° 07

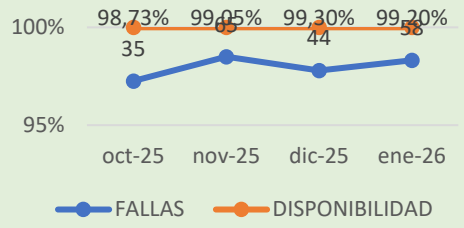


Página 1

Seguimiento Operación Enero 2026

✓ Resumen Disponibilidad

RESPONSABLE	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	47
Total general	58
Disponibilidad	99,20%



COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	ANS2	ANS3	TOTAL DESCUENTO AN ANS
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	0,0%			100%	100%
32532	SYU0000127	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	94,85%	100%			100%
30287	SYU0000117	JARDIN INFANTIL DIURNO	USME CENTRO	95,36%	100%			100%
30285	SYU0000116	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEBLES Y BAM BAM	97,85%	100%			100%
30177	SYU0000107	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	99,22%	50%			50%
32186	SYU0000029	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	99,43%	20%			20%
3060	SYU0000192	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	99,45%	20%			20%

✓ Resumen Facturación

MES	AÑO	TOTAL FACTURA (IVA)	ESTADO	DESCUENTO APLICADO
OCTUBRE	2025	$ 87.524.808	FACTURADO	N/A
NOVIEMBRE	2025	$ 93.524.826	FACTURADO	$ 5.763.605
DICIEMBRE	2025	$ 62.574.952	FACTURADO	$ 12.966.112
ENERO	2026	$ 68.547.526	PROYECTADO	$ 5.020.633
TOTAL FACTURADO		$ 312.172.112		
PRESUPUESTO CONTRATO		$ 1.283.573.520		
PENDIENTE POR EJECUTAR		$ 971.401.408		

- ✓ Traslados
  Canal Backup Tibabuyes – Entre 16 al 22 de Febrero.
  Casa de Sabiduría tierra de Saberes
- ✓ Valor descuento ANS Enero $ 2.363.752,20 será aplicado en Febrero..
- ✓ Mantenimientos Preventivos Remoto en Proceso
- ✓ Canal de gestión NOC dedicado- Finales de Febrero
- ✓ Visita para viabilidad de Interconexión LAN CDC Porvenir
- ✓ Informes Contractuales ENERO 2026 - Entregado

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia





GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

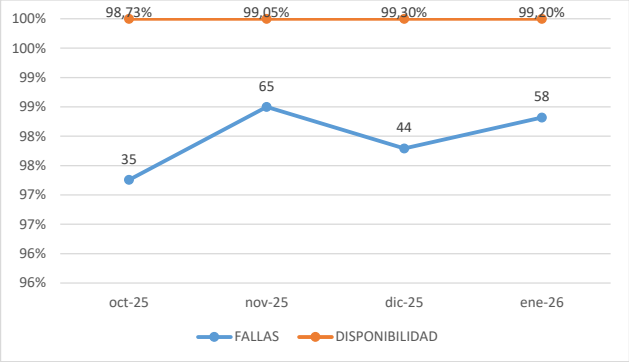
Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

#	SUT	ID CLIENTE	CLIENTE	ENLACE	CÓD. SRS	CENTRO	UNIDAD OPERATIVA	LOCALIDAD	CIUDAD	NOC TICKET	PRIORIDAD	ESTADO	FECHA INICIO (DD/MM/AAAA)	FECHA FIN (DD/MM/AAAA)	DOWN TIME	META	Clase Cierre	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	OBSERVACIÓN	MES	AÑO	RESPONSABLE	UNI
1	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
2	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
3	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
4	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
5	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
6	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
7	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
8	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
9	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
10	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
11	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
12	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
13	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
14	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
15	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
16	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
17	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
18	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
19	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
20	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
21	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
22	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
23	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
24	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
25	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
26	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
27	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
28	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
29	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
30	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
31	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
32	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
33	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
34	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
35	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
36	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
37	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
38	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
39	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761
40	8999999424	10102659	METROTEL S.A. ESTRTAL DE INTERCONEXIÓN NOCIVA	10108000761	30109	CENTRO DE MANTENIMIENTO	CRA 68 AV AMERICAS	BOGOTA	BOGOTA	INM7470761	1	Critica	Cerrada	7/01/2025 9:26	7/01/2025 9:26	0:00:00	99.70%	Mantto Fuera de Horario	Instalaciones anexas	Energia	Mantenimiento preventivo de emergencia	ENERO	2025	ALEJANDRO DIAZ CUERVO	10107761

Etiquetas de fila	Cuenta de RESPONSABLE
ATRIBUIBLE CLARO	11
NO ATRIBUIBLE CLARO	47
Total general	**58**

Disponibilidad	**99,20%**

MES	FALLAS	DISPONIBILIDAD
oct-25	35	98,73%
nov-25	65	99,05%
dic-25	44	99,30%
ene-26	58	99,20%



RESPONSABLE	ATRIBUIBLE CLARO

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Configuración errónea	1
Hilo atenuado en empalme	3
Hilo roto en empalme	2
Restablecimiento sin acción correctiva	5
Total general	**11**

RESPONSABLE	NO ATRIBUIBLE CLARO

Etiquetas de fila	Cuenta de EYN Causa
Bloqueado	2
Configuración errónea	1
Daño regulador, ups o planta eléctrica	1
Desconectado/mal conectado	17
Equipo Apagado	7
Patchcord dañado	1
Perdida fluido eléctrico	18
Total general	**47**

ANALISIS DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

ENERO 2026

COD. SDIS	ENLACE	CENTRO	Unidad Operativa	DISPONIBILIDAD	ANS1	TOTAL DESCUENTO AN ANS	VALOR DESCUENTO	MRC
32137	SYU0000038	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	**0,0%**		100%	$ 589.927,00	$ 589.927,00
32532	SYU0000127	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	**94,85%**	100%	100%	$ 498.930,00	$ 498.930,00
30287	SYU0000117	JARDIN INFANTIL DIURNO	USME CENTRO	**95,36%**	100%	100%	$ 434.710,00	$ 434.710,00
30285	SYU0000116	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEBLES Y BAM BAM	**97,85%**	100%	100%	$ 434.710,00	$ 434.710,00
30177	SYU0000107	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	**99,22%**	50%	50%	$ 217.355,00	$ 434.710,00
32186	SYU0000029	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	**99,43%**	20%	20%	$ 101.178,20	$ 505.891,00
3060	SYU0000192	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	**99,45%**	20%	20%	$ 86.942,00	$ 434.710,00
31131	SYU0000082	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	**99,91%**	0%			
32190	SYU0000109	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	**99,91%**	0%			
31116	SYU0000132	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	**99,91%**	0%			
30509	SYU0000135	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	**99,91%**	0%			
32133	SYU0000136	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	**99,91%**	0%			
30467	SYU0000076	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FORTALEZA DEL OSO	**100,0%**				
31491	SYU0000077	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	**100,0%**				
31532	SYU0000078	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	**100,0%**				
30468	SYU0000079	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	**100,0%**				
32116	SYU0000081	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	**100,0%**				
30319	SYU0000096	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FLORES	**100,0%**				
3066	SYU0000100	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	**100,0%**				
30339	SYU0000103	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	**100,0%**				
30164	SYU0000106	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOLONIA	**100,0%**				
30230	SYU0000110	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	**100,0%**				
32238	SYU0000111	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	**100,0%**				
30247	SYU0000113	JARDIN INFANTIL DIURNO	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	**100,0%**				
30303	SYU0000118	JARDIN INFANTIL DIURNO	TENERIFE	**100,0%**				
30304	SYU0000119	JARDIN INFANTIL DIURNO	LORENZO ALCANTUZ	**100,0%**				
32110	SYU0000120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	**100,0%**				
30306	SYU0000121	JARDIN INFANTIL DIURNO	CHUNIZA	**100,0%**				
30382	SYU0000122	JARDIN INFANTIL DIURNO	MARICHUELA	**100,0%**				
30428	SYU0000123	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	**100,0%**				
30517	SYU0000126	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID	**100,0%**				
3057	SYU0000128	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	**100,0%**				
3069	SYU0000130	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	**100,0%**				
32117	SYU0000131	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	**100,0%**				
32180	SYU0000134	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	**100,0%**				
3058	SYU0000140	CASA DE INTEGRACION FAMILIAR	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	**100,0%**				
30384	SYU0000148	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	**100,0%**				
30488	SYU0000171	CASAS LGBTI	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	**100,0%**				
31120	SYU0000176	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	**100,0%**				
30323	SYU0000178	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA LIBERTAD	**100,0%**				
30380	SYU0000183	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FISCALA	**100,0%**				
30381	SYU0000184	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMASA	**100,0%**				
30495	SYU0000185	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENTRENUBES	**100,0%**				
30499	SYU0000186	GRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORI	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	**100,0%**				
3052	SYU0000190	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	**100,0%**				
3056	SYU0000191	JARDIN INFANTIL DIURNO	BETANIA	**100,0%**				
3095	SYU0000193	JARDIN INFANTIL DIURNO	RONDAS Y JUEGOS	**100,0%**				
30476	SYU0000195	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	**100,0%**				
30154	SYU0000197	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	**100,0%**				
30513	SYU0000198	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	**100,0%**				
31541	SYU0000020	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	**100,0%**				
32541	SYU0000021	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	**100,0%**				
30159	SYU0000022	JARDIN INFANTIL DIURNO	PIEDRA VERDE	**100,0%**				
30161	SYU0000023	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEBRASKA	**100,0%**				
30179	SYU0000025	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR BOSA	**100,0%**				
30383	SYU0000026	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEVADO	**100,0%**				
30411	SYU0000027	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	**100,0%**				
30412	SYU0000028	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVI	**100,0%**				
30343	SYU0000030	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	**100,0%**				
30390	SYU0000031	CASAS DE LA JUVENTUD	SA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECE	**100,0%**				
30426	SYU0000036	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	**100,0%**				
30453	SYU0000037	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	TO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GF	**100,0%**				
	SYU0000038		TIBABUYES	**100,0%**				
31133	SYU0000039	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	**100,0%**				
32132	SYU0000040	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	**100,0%**				
31117	SYU0000041	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	**100,0%**				
32107	SYU0000042	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	MISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUIL	**100,0%**				
31190	SYU0000043	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	**100,0%**				
3063	SYU0000044	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	**100,0%**				
3062	SYU0000045	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	**100,0%**				
30237	SYU0000046	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOS PINOS	**100,0%**				
31238	SYU0000047	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	**100,0%**				
30240	SYU0000048	JARDIN INFANTIL DIURNO	AURES	**100,0%**				
30386	SYU0000050	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	**100,0%**				
30250	SYU0000051	JARDIN INFANTIL DIURNO	PRINCESA ORIKA (AFRO)	**100,0%**				
30448	SYU0000052	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUE ENCANTADO	**100,0%**				
30337	SYU0000054	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CHUCUA	**100,0%**				
32120	SYU0000056	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	**100,0%**				
3067	SYU0000057	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	**100,0%**				
30258	SYU0000058	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCOIRIS DE SUEÑOS	**100,0%**				
30340	SYU0000059	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIMANQUITOS	**100,0%**				
30344	SYU0000060	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ABEJA MAYA	**100,0%**				
3065	SYU0000061	JARDIN INFANTIL DIURNO	TUNJUELITO	**100,0%**				
30345	SYU0000062	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	**100,0%**				
30346	SYU0000063	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVO CHILE	**100,0%**				
30347	SYU0000064	JARDIN INFANTIL DIURNO	OLARTE	**100,0%**				
30348	SYU0000065	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEQUEÑOS GIGANTES	**100,0%**				
30251	SYU0000066	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	**100,0%**				
30321	SYU0000067	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	**100,0%**				
3051	SYU0000068	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA MANUELITA	**100,0%**				
30326	SYU0000069	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIBANICA	**100,0%**				
30336	SYU0000070	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RUBY	**100,0%**				
31110	SYU0000071	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	**100,0%**				
30296	SYU0000072	JARDIN INFANTIL DIURNO	OJO DE PERDIZ	**100,0%**				
3061	SYU0000073	JARDIN INFANTIL DIURNO	PABLO DE TARSO	**100,0%**				

30338	SYU0000074	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	**100,0%**				
30536	SYU0000075	SEDE ADMINISTRATIVA	EGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSA	**100,0%**				
3050	SYU0000080	JARDIN INFANTIL DIURNO	HELVETIA	**100,0%**				
30385	SYU0000083	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	**100,0%**				
31186	SYU0000085	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	**100,0%**				
30187	SYU0000087	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	**100,0%**				
30221	SYU0000088	FORJAR RESTAURATIVO	FORJAR SUBA	**100,0%**				
30520	SYU0000089	CASAS DE LA JUVENTUD	DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES REST	**100,0%**				
3016	SYU0000090	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	**100,0%**				
30241	SYU0000092	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEDROS	**100,0%**				
30302	SYU0000093	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA LOMA	**100,0%**				
3068	SYU0000094	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BOSA	**100,0%**				
30305	SYU0000095	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS ASVECOM	**100,0%**				
30365	SYU0000097	JARDIN INFANTIL DIURNO	COLINA DE LOS SUEÑOS	**100,0%**				
30151	SYU0000098	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	**100,0%**				
30174	SYU0000099	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SUBA	**100,0%**				
30335	SYU0000102	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS NORTE	**100,0%**				
30160	SYU0000105	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	**100,0%**				
31180	SYU0000137	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	**100,0%**				
30349	SYU0000139	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CLEMENCIA	**100,0%**				
30364	SYU0000141	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISLA DEL SOL	**100,0%**				
3064	SYU0000142	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA LUCIA	**100,0%**				
30155	SYU0000143	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	**100,0%**				
31107	SYU0000144	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	MISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUIL	**100,0%**				
30263	SYU0000145	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	**100,0%**				
30271	SYU0000146	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	**100,0%**				
30422	SYU0000147	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	ASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABER	**100,0%**				
30387	SYU0000149	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	**100,0%**				
30391	SYU0000150	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO	**100,0%**				
30421	SYU0000151	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	ASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVEN	**100,0%**				
30434	SYU0000152	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCO IRIS	**100,0%**				
30156	SYU0000156	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	**100,0%**				
31183	SYU0000158	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	**100,0%**				
30450	SYU0000159	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	**100,0%**				
30188	SYU0000160	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	**100,0%**				
30465	SYU0000162	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	**100,0%**				
30469	SYU0000165	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUEGO DE COLORES	**100,0%**				
30471	SYU0000166	JARDIN INFANTIL DIURNO	ABSUN - SEMILLA DE VIDA	**100,0%**				
30224	SYU0000167	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	**100,0%**				
30232	SYU0000168	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	**100,0%**				
30235	SYU0000170	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC EL PORVENIR	**100,0%**				
31132	SYU0000174	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	**100,0%**				
30297	SYU0000177	JARDIN INFANTIL DIURNO	TORITO FELIZ	**100,0%**				
30324	SYU0000179	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA	**100,0%**				
30325	SYU0000180	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PIRAGUA	**100,0%**				
30341	SYU0000181	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	**100,0%**				
30342	SYU0000182	JARDIN INFANTIL DIURNO	HUMBERTO VALENCIA	**100,0%**				
30531	SYU0000188	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO BOSA PORVENIR	**100,0%**				
3049	SYU0000189	JARDIN INFANTIL DIURNO	GLORIA LARA	**100,0%**				
30502	SYU0000196	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	**100,0%**				
32131	SYU0000199	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	**100,0%**				
30479	SYU0000086	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	**100,0%**				

MATRIZ DE ESCALAMIENTO

Premium, VIP y Gobierno y Vip-Regionales



CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

MARTES 06 DE ENERO - HASTA FEBRERO DE 2026

RESPONSABLE 1 Hector Castillo
RESPONSABLE 2

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

COD SERVICIO	COD. SDIS	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de inicio	Hora de inicio	Prioridad	Asignado a
SYU0000140	3058	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	CL 88 G SUR 12D 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	6/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000100	3066	CDC PABLO DE TARSO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	6/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000094	3068	CENTRO CRECER BOSA	KR 81 C 68 A 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	6/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000130	3069	CENTRO CRECER RINCON	KR 95 A 130 81	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	6/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000042	32107	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	KR 16 A 30 74	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	7/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000144	31107	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	KR 16 A 30 74	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	7/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000120	32110	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	KR 59 131 A 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	7/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000071	31110	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 1	KR 59 131 A 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	7/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000132	31116	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	CL 137 C SUR 13 51	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	8/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000031	30390	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	KR 125 132 C 82	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	8/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000041	31117	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	CL 50 SUR 35 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	8/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000131	32117	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	CL 50 SUR 35 70	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	8/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000056	32120	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	KR 81 A 59 A 85 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	9/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000176	31120	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	KR 81 A 59 A 85 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	9/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000082	31131	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	CL 91 SUR 4 C 26	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	9/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000199	32131	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	CL 91 SUR 4 C 26	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	9/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	13/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000174	31132	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	DG 47 A SUR 53 B 27	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	13/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	CL 73 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	13/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000136	32133	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	CL 73 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	13/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000038	32137	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	KR 91 146 C 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	14/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000173	31137	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	KR 91 146 C 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	14/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000150	30391	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO	CL 70 A SUR 81 G 13	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	14/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000099	30174	CENTRO AMAR SUBA	KR 100 A 137 13	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	14/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000107	30177	CENTRO AMAR USME	KR 12 C 73 A 37 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	15/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000025	30179	CENTRO AMAR BOSA	CL 73 SUR 92 21	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	15/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000137	31180	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	CL 139 98 A 26	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	15/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000158	31183	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 2	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	15/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000135	30509	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	CL 91 SUR 4 C 26	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	16/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000029	32186	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	KR 97 135 A 11	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	16/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000085	31186	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	KR 97 135 A 11	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	16/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000043	31190	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	16/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000109	32190	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	TV 12 BIS 70 B 10 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	19/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000088	30221	FORJAR SUBA	KR 98 136 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	19/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000170	30235	CDC EL PORVENIR	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	19/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000047	31238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	KR 143 132 A 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	19/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000126	30517	CASA DE LA SABIUDRURIA SAN DAVID	CL 86A SUR 7 79 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	20/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000146	30271	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	CL 44 14 60	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	20/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000067	30321	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	KR 12 F 53 64 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	20/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000028	30412	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	CL 133 126 15	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	20/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000151	30421	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	KR 100 52 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	21/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000147	30422	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	KR 18 39 20	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	21/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000123	30428	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	KR 14 C 73 D 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	21/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000037	30453	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	KR 125 B 131 A 10	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	21/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000134	32180	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	CL 139 98 A 26	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	22/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000171	30488	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	CL 146 C 92 78	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	22/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000077	31491	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	CL 85 SUR 94 35	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	22/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000186	30499	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	AC 153 99 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	22/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000196	30502	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	DG 89 A SUR 87 60	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	23/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000111	32238	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	KR 143 132 A 43	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	23/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000198	30513	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	KR 95A 85 80 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	23/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000089	30520	CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO	DG 47 SUR 53 41	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	23/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000188	30531	TEATRO BOSA PORVENIR	KR 100 52 - 24 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	26/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000078	31532	ASUNTOS DICIPLINARIOS	KR 18 32 20	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	26/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000127	32532	ASUNTOS DICIPLINARIOS	KR 18 32 20	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	26/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000075	30536	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO	KR 18 32 20	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	26/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000020	31541	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	27/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000021	32541	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	27/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000090	3016	LA ESPERANZA	CL 76B SUR 14 39 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	27/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000189	3049	GLORIA LARA	KR 94D 131 03	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	27/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000080	3050	HELVETIA	CL 129 55 55	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	28/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000068	3051	LA MANUELITA	AK 91 129 A 10	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	28/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000190	3052	SUBA	CL 146 CBIS 91 42	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	28/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000191	3056	BETANIA	CL 76B SUR 5 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	28/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000128	3057	OASIS	KR 14 GBIS 133 A 22 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	29/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000192	3060	EL CARMEN	KR 28 48 A 17 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	29/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000073	3061	PABLO DE TARSO	DG 48 SUR 51D 57	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	29/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000045	3062	RAFAEL BARBERI CUALLA	KR 36 50B 35 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	29/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000044	3063	SAN BENITO	CL 58 SUR 19B 37	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	30/01/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000142	3064	SANTA LUCIA	CL 50 SUR 18B 60	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	30/01/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

MARTES 06 DE ENERO - HASTA FEBRERO DE 2026

RESPONSABLE 1 Hector Castillo
RESPONSABLE 2

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

COD SERVICIO	COD. SDIS	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de inicio	Hora de inicio	Prioridad	Asignado a
SYU0000061	3065	TUNJUELITO	CL 58 A SUR 12B 11	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	30/01/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000057	3067	LAURELES	CL 73 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	30/01/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000193	3095	RONDAS Y JUEGOS	KR 11 A 52 54 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	2/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000098	30151	SAN CAYETANO	CL 74 A SUR 16 30 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	2/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000197	30154	LA ESPERANZA	KR 80 J 76 38 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	2/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000143	30155	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	KR 89 BIS A 61 A 25 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	2/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000156	30156	SANTA MARTA	CL 56 F SUR 91 D 14	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	3/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000022	30159	PIEDRA VERDE	CL 137 129 35	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	3/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000105	30160	MONTEBLANCO	CL 97 SUR 14 B 05	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	3/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000023	30161	NEBRASKA	KR 7 H 66 A 70 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	3/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000076	30467	LA FORTALEZA DEL OSO	CL 71 D SUR 14 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	4/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000087	30187	EL CIPRES	KR 6 G BIS ESTE 106 A 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	4/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000160	30188	EL PORVENIR	CL 49 D SUR 92 A 34	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	4/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000167	30224	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	DG 89 A SUR 87 60	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	4/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000110	30230	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	KR 8 D 81 36 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	5/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000168	30232	JULIO FLORES	KR 68 B 94 A 98	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	5/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000046	30237	LOS PINOS	CL 144 139 55	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	5/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000048	30240	AURES	CL 130 B 96 57	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	5/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000092	30241	LOS CEDROS	KR 81 A 84 C 25 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	6/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000051	30250	PRINCESA ORIKA (AFRO)	CL 130 89 09	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	6/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000066	30251	SONRISAS DE LA NIÑEZ	KR 87 G 57 C 31 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	6/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000058	30258	ARCOIRIS DE SUEÑOS	CL 74 BIS SUR 87 C 76	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	6/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000145	30263	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	CL 45 C 24 42	TEUSAQUILLO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	9/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000116	30285	PEBLES Y BAM BAM	CL 76 B SUR 8 C 12	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	9/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000117	30287	USME CENTRO	CL 137 B SUR 13 64	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	9/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000072	30296	OJO DE PERDIZ	KR 92 70 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	9/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000177	30297	TORITO FELIZ	KR 91 C 51 52 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	10/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000093	30302	CASA LOMA	TV 8 B ESTE 88 I 41 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	10/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000118	30303	TENERIFE	CL 91 A SUR 14 90	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	10/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000119	30304	LORENZO ALCANTUZ	DG 102 BIS SUR 4 21	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	10/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000095	30305	COMUNEROS ASVECOM	KR 1 C 96 56 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	11/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000121	30306	CHUNIZA	KR 9 B 44 A 82 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	11/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000096	30319	LAS FLORES	KR 12 H ESTE 89 32 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	11/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000178	30323	LA LIBERTAD	KR 87 M 59 01 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	11/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000179	30324	LA CABAÑA	KR 90 B 56 G 20 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	12/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000180	30325	LA PIRAGUA	CL 57 A SUR 92 A 30	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	12/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000069	30326	TIBANICA	KR 89 A 56 18 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	12/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000102	30335	COMUNEROS NORTE	CL 140 A 111 B 30	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	12/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000070	30336	EL RUBY	CL 128 A BIS A 92 72	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	13/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000054	30337	LA CHUCUA	CL 131 C 100 44	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	13/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000074	30338	NUEVOS TIMANQUITOS	KR 125 B 132 B 51	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	13/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000103	30339	SAN CAYETANO	KR 93 F 127 B 48	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	13/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000059	30340	TIMANQUITOS	CL 133 BIS 126 37	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	16/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000181	30341	ANTONIA SANTOS	CL 67 SUR 81 B 10	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	16/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000182	30342	HUMBERTO VALENCIA	KR 82 71 A 35 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	16/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000030	30343	ISRAELITA	KR 78 C 73 B 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	16/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000060	30344	LA ABEJA MAYA	CL 57 N BIS SUR 75 B 26	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	17/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000062	30345	LOS BULLICIOSOS	KR 87 I 65 19 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	17/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000063	30346	NUEVO CHILE	CL 56 SUR 73 A 12	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	17/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000064	30347	OLARTE	KR 71 D 54 15 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	17/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000065	30348	PEQUEÑOS GIGANTES	KR 89 52 B 61 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	18/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000139	30349	VILLA CLEMENCIA	KR 86 A 57 C 47 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	18/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000141	30364	ISLA DEL SOL	CL 67 B SUR 63 15	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	18/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000097	30365	COLINA DE LOS SUEÑOS	KR 54 47 A 18 SUR	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	18/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000183	30380	LA FISCALA	CL 64 SUR 2 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	19/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000184	30381	GRAN YOMASA	KR 5 83 03 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	19/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000122	30382	MARICHUELA	CL 77 A SUR 14 C 32	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	19/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000026	30383	NEVADO	CL 68 C SUR 6 A 50	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	19/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000148	30384	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	CL 75 C SUR 2 36	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	20/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000083	30385	PUERTA AL LLANO	CL 107 SUR 7 D 14 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	20/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000050	30386	SANTA MARTA	CL 68 C SUR 9 A 50	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	20/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000149	30387	SERRANIAS	KR 6 A 96 95 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	20/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000027	30411	JAVIER DE NICOLO	KR 85 B 61 A 54 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	23/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000036	30426	SAN PABLO DE CALAMO	KR 78 A 65 I BIS 05 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	23/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000106	30164	BOLONIA	TV 1 ESTE 85 86 SUR	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	23/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000152	30434	ARCO IRIS	CL 142 118 74	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	23/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000052	30448	BOSQUE ENCANTADO	KR 136 C 152 F 44	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	24/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000159	30450	RUEDA DE COLORES	KR 80 N BIS 70 10 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	24/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000162	30465	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	CL 53 SUR 13 C 56	TUNJUELITO	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	24/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000079	30468	AVENTURAS MAGICAS	CL 73 SUR 92 21	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	24/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO

CONFIGURACIÓN >

MARTES 06 DE ENERO - HASTA FEBRERO DE 2026

RESPONSABLE 1 Hector Castillo
RESPONSABLE 2

CLARO - NOC REMOTOS
PERSONAL EN SITIO(T.CLARO)

COD SERVICIO	COD. SDIS	SEDE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	Descripción	Fecha de inicio	Hora de inicio	Prioridad	Asignado a
SYU0000165	30469	JUEGO DE COLORES	KR 99 154 A 35	SUBA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	25/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000166	30471	ABSUN - SEMILLA DE VIDA	CL 81 SUR 81 75	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	25/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000195	30476	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	KR 95 A 85 80 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	25/02/2026	12:00:00 p.m	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU000086	30479	VIENTOS DE AMOR	KR 87 83 07 SUR	BOSA	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	25/02/2026	2:00:00 p. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000185	30495	ENTRENUBES	CL 79 SUR 10 50 ESTE	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	26/02/2026	8:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS
SYU0000113	30247	AMIGUITOS DEL VALLE DE CAFAM	CL 92 BIS SUR 14 H 09	USME	MANTENIMIENTO PEVENTIVO (REMOTO)	26/02/2026	10:00:00 a. m.	Mediana	CIARO NOC - REMOTOS

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

CODIGO DE SERVICIO	COD. SDIS	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	FIRMWARE	TIPO DE EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL
SYU0000096	30319	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AVAAPP5	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB8A84CB3
SYU0000056	32120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	ROUTER	MIKROTIK	E50UG	HJ50A0A8CHK	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX 701	123002025420A25319A0185G
SYU0000176	31120	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 1	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HF109BZH00K	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	CLARO	Rr8	SCOMA0B01165
SYU0000042	32107	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	ROUTER	MIKROTIK	E50UG	HHE0AD4WPYS	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	RAISECOM	RAX 701	123002025420A25319A0413G
SYU0000174	31132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750Gr3	HEA08YG3DN8	RouterOS 6.49.18	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	123002025420A2531A0065G
SYU0000178	30323	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA LIBERTAD	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANAM6AS	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEGD1C070D5
SYU0000197	30154	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AM0D4JH	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB81AD2EA
SYU0000150	30391	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD JOSE SARAMAGO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HGS0A0Z3T5H	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ONT	GN630V	SEIG25134C9B
SYU0000119	30304	JARDIN INFANTIL DIURNO	LORENZO ALCANTUZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AZ2PKXV	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	RAISECOM	RAX 701	123002020901S22630S0202G
SYU0000130	3069	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER RINCON	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AT9R0X8	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ETB	RAISECOM	123002020901S22630S0001G
SYU0000085	31186	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HF1094N25ZZ	RouterOS 6.48.7	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEGC4370F3B
SYU0000039	31133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	ROUTER	MIKROTIK	E50UG	HJ50ABD427B	RouterOS 7.16.2	CONVERSOR	RAISECOM	RAX 701	123002025420A25319A0455G
SYU0000060	30344	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ABEJA MAYA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AJYS2C5	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX 711	123002025420B25319A0407G
SYU0000123	30428	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CELEBRA LA VIDA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKN7WST	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ONT	RAX 711	123002020901S22630S0357G
SYU0000165	30469	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUEGO DE COLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANNHZ2J	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SEIG25132EAE
SYU0000107	30177	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR USME	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ARR2TBD	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002021200S20514S0084G
SYU0000146	30271	CASAS LGBTI	CASA LGBTI SEBASTIAN ROMERO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANETC5P	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	ZTE	GN630V	SKYWB8685F20
SYU0000027	30411	JARDIN INFANTIL DIURNO	JAVIER DE NICOLO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMPA80Y	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	SDMC	NP2035G	SDMCF79068BF
SYU0000097	30365	JARDIN INFANTIL DIURNO	COLINA DE LOS SUEÑOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HGS0ACXFZP5	RouterOS 6.49.15	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG2513499B
SYU0000066	30251	JARDIN INFANTIL DIURNO	SONRISAS DE LA NIÑEZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMQS3PH	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002025420A25319A0074G
SYU0000109	32190	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 2	ROUTER	MIKROTIK	E50UG	HHE0A4TJXVE	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	ETB	RAX 711	123002020901S22630S0096G
SYU0000180	30325	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PIRAGUA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AH4A8XM	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25134F46
SYU0000140	3058	CASA DE INTEGRACION FAMILIAR	CASA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR SUMAK KAWSAY KAUSAI	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AQ7YQHP	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB831E4F5
SYU0000022	30159	JARDIN INFANTIL DIURNO	PIEDRA VERDE	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AJG0FWF	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0340G
SYU0000025	30179	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANTVS4Q	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0405G
SYU0000190	3052	JARDIN INFANTIL DIURNO	SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AH1Q94M	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25130904
SYU0000173	31137	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA									
SYU0000074	30338	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS TIMANQUITOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AWR5SCA	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0383G
SYU0000152	30434	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCO IRIS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HGS0A99EDYF	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEGC8E7A60B
SYU0000171	30488	CASAS LGBTI	CASA LGBTI LAURA WEINSTEIN	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASK8K5A	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEGCE85A082
SYU0000072	30296	JARDIN INFANTIL DIURNO	OJO DE PERDIZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AHYH95C	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0183G
SYU0000093	30302	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA LOMA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AXFPT66	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	ONT	SG1696D2VR	SEIG25131647
SYU0000095	30305	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS ASVECOM	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AJG3PNW	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	ONT	SG1696D2VR	SEIG25134A3B
SYU0000131	32117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	E50UG	HJ50A6C2BD2	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX 711	123002020901S22630S0291G
SYU0000087	30187	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CIPRES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HGS0A1XSS97	RouterOS 6.49.15	CONVERSOR	ONT	GN630V	SKYWB86992A8
SYU0000088	30221	FORJAR RESTAURATIVO	FORJAR SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASBNBEW	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	ONT	SG1696D2VR	SEIG25133A32
SYU0000054	30337	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CHUCUA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AW3DK2X	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ONT	F680	ZTEEQHBMBQ06453
SYU0000028	30412	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA ALEGRIA DE VIVIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMXDX07	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0255G
SYU0000189	3049	JARDIN INFANTIL DIURNO	GLORIA LARA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AH1MGD7	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ONT	F680	SKYWB81C5D2A
SYU0000068	3051	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA MANUELITA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HDA08AK7ERP	RouterOS 6.49.18	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A03446G
SYU0000090	3016	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA ESPERANZA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HGS0ACAXDVZ	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ONT	F680	SKYWB86B2740
SYU0000069	30326	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIBANICA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AZRDJ53	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	DEMARCADOR	RAX701	123002025420A25319A0223G
SYU0000070	30336	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RUBY	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AVMW481	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	DEMARCADOR	RAX701	123002025420A25319A0076C
SYU0000196	30502	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA RINCON INTERCULTURAL DE BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMHHGAG	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ONT	GN630V	SKYWB8684288
SYU0000094	3068	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HGS0AAY6B29	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ONT	GN630V	SKYWB86B7288
SYU0000023	30161	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEBRASKA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AXW5P48	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ONT	RAX 711	123002025420A25319A0221G
SYU0000092	30241	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEDROS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AG5Q6CP	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	ONT	ZTE-F680	ZTEGD1DC56B2
SYU0000058	30258	JARDIN INFANTIL DIURNO	ARCOIRIS DE SUEÑOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AWC7N4R	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0406G
SYU0000148	30384	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ESPERANZA OLIVARES	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0ANGCYVJ	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ONT	GN630V	SKYWB86815E0
SYU0000185	30495	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENTRENUBES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AW6GJVX	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	ONT	GN630V	SKYWB86E2CD0
SYU0000078	31532	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJ50AF3GMGM	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0107G
SYU0000075	30536	SEDE ADMINISTRATIVA	ESTRATEGIA DE INTERVENCION SOCIAL TEUSAQUILLO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0AQS85FJ	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0380G
SYU0000142	3064	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA LUCIA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HGS0A3TPGNR	RouterOS 6.49.15	CONVERSOR	ONT	ZTE-F680	ZTEEQHBQ3613938
SYU0000051	30250	JARDIN INFANTIL DIURNO	PRINCESA ORIKA (AFRO)	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AZYFSSG	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0106G
SYU0000149	30387	JARDIN INFANTIL DIURNO	SERRANIAS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AG98JFJ	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ONT	ZTE-F680	2 UNIDADES
SYU0000105	30160	JARDIN INFANTIL DIURNO	MONTEBLANCO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANB7DWP	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	ONT	ZTE-F680	SKYWB868B2D0
SYU0000177	30297	JARDIN INFANTIL DIURNO	TORITO FELIZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AXZKX8T		CONVERSOR	ONT	ZTE-F680	SEIG251317DB
SYU0000102	30335	JARDIN INFANTIL DIURNO	COMUNEROS NORTE	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASMKBF4/R3	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	SKYWORTH	GN630V	SKYWB866B198
SYU0000059	30340	JARDIN INFANTIL DIURNO	TIMANQUITOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AX9Q8K6	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	CLARO	DEMARCADC	123002025420A25319A0250G
SYU0000151	30421	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA DE BOSA PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HDA086ZT2JD	RouterOS 6.48.6	ONT	SKYWORTH	GN630V	SKYWB869B5A8
SYU0000063	30346	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVO CHILE	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AX1J1/R3	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	RAISECOM	RAX 701	123002025420º25319A0220G
SYU0000135	30509	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD EL FRAILEJON	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AQBBVJ0	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR ETB	ETB	RAX711	123002020901S22627S0022G
SYU0000141	30364	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISLA DEL SOL	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0AT3F72D	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	ONT	SG1696D2VR	SEIG251349AF
SYU0000083	30385	JARDIN INFANTIL DIURNO	PUERTA AL LLANO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASDY1VE	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	ONT	GN630V	SKYWB866D168
SYU0000162	30465	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL RINCON DE LAS ARDILLAS	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0ARY38YD	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB866F898
SYU0000181	30341	JARDIN INFANTIL DIURNO	ANTONIA SANTOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ASX59ER	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG251349BO
SYU0000145	30263	JARDIN INFANTIL DIURNO	TEUSAQUILLO LUGAR DE RECREO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R3	HDK08YARX5K	RouterOS 6.48.6	CONVERSOR	ONT	ZTE	ZTEGCE861FA0
SYU0000191	3056	JARDIN INFANTIL DIURNO	BETANIA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ASJR1TP	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	CLARO	SG169D2VR	SEIG25131637
SYU0000064	30347	JARDIN INFANTIL DIURNO	OLARTE	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AZN2MSV	RouterOS 7.18.2	DEMARCADOR	RAISECOM	UFINET 711X	123002025420A25319A0191G
SYU0000186	30499	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	CENTRO DE DESARROLLO SOCIAL	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HDD0818474Q	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	SDMC	AC2000	SDMCF78F246F
SYU0000099	30174	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AXRBWB7	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ONT	CLARO ZTEF68	ZTEGCF55584B
SYU0000047	31238	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 4	ROUTER	MIKROTIK	E50UG	HJ50ADS736T	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	UFINET	RAX701-GC	123002025420A25319A0290G
SYU0000183	30380	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA FISCALA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ASKBACS	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	ZTE	680	ZTEGD036CB49
SYU0000038	32137	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SUBA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJ50A6BTAEZ	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	DEMARCADOR -UFINE	RAISECOM	123002025420º2 5319º02 51G
SYU0000179	30324	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AZ21XFG	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	CLARO	SG16962DVR	SEIG2513507A
SYU0000086	30479	JARDIN INFANTIL DIURNO	VIENTOS DE AMOR	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AZN2MSV	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	CLARO	SG1696D2VR	SEIG25134987
SYU0000116	30285	JARDIN INFANTIL DIURNO	PEBLES Y BAM BAM	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HJQ0ATP3PE9	RouterOS 6.49.18	CONVERSOR	ETB	DEMARCADOR	S22122S0384G
SYU0000199	32131	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL USME SUMAPAZ	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HDD08BY7EZT	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	ETB	RAX711	123002020901S22628S0316G
SYU0000103	30339	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0APYXR2H	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	LIBERTY	S2220-1040	19080853
SYU0000036	30426	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN PABLO DE CALAMO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ATMRSFY	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	AX701-GC UFIN	123002025420A25319A0188G
SYU0000052	30448	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUE ENCANTADO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AVC8XAP	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAICECOM	AX701	123002025420A25319A0201G
SYU0000037	30453	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 6	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKB60NN	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	UFINET	RAX701-GC	123002025420A25319A0132G
SYU0000031	30390	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DIEGO FELIPE BECERRA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANCZCZB	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	RAISECOM	RAX 711	123002025420A25319A0381G
SYU0000137	31180	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 2	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HE208YGJOJV	RouterOS 7.19.4	ONT	CLARO	GN630V	SKYWB8A42463
SYU0000170	30235	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC EL PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HHE0A86SHDF	RouterOS 7.18.2	ONT	ZTE	GN630V	SKYWB86A9818
SYU0000118	30303	JARDIN INFANTIL DIURNO	TENERIFE	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AH8Z4Y2	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX711	123002020901S22629S027G
SYU0000122	30382	JARDIN INFANTIL DIURNO	MARICHUELA	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AMVCFN7	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX711	123002020901S22630S0081G
SYU0000110	30230	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	EL VIRREY SEMILLAS AMBIKA PIJAO	ROUTER	MIKROTIK	RB750	HJQ0AQJHZM1	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX711	123002020901S22629S0485G
SYU0000195	30476	JARDIN INFANTIL DIURNO	BOSQUES DE SUEÑOS - CAMPO VERDE	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AQKWVS4	RouterOS 7.19.4	ONT FTTX	ZTE	F680	ZTEGD03613E7
SYU0000128	3057	JARDIN INFANTIL DIURNO	OASIS	ROUTER	MIKROTIK	GBR 750 LITE	HHG0A5MQ76X	RouterOS 7.16.1	CONVERSOR	ETB	RAX701-GC	123002020901S22629S0486G
SYU0000026	30383	JARDIN INFANTIL DIURNO	NEVADO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKDDA07	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	DEMARCADOR	UFINET	123002025420A25217A0202G
SYU0000147	30422	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA TIERRA DE SABERES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AKB55W6	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	SKY	SG1696D2YR	SEIG25131D69
SYU0000030	30343	JARDIN INFANTIL DIURNO	ISRAELITA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ANPK3NR	RouterOS 7.18.2	CONVERSOR	ONT	CLARO	SKYWB866F088
SYU0000089	30520	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CAMILO TORRES RESTREPO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HGS0AF8WB13	RouterOS 6.49.15	CONVERSOR	CLARO	SG16962DVR	SEIG251349E8
SYU0000127	32532	SEDE ADMINISTRATIVA	ASUNTOS DICIPLINARIOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750r3	HHE0AAN9Z1C	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX711-L	123002020901S22630S0310G
SYU0000143	30155	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTIAGO DE LAS ATALAYAS	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ATV68J3	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	CLARO	ZTEF680	ZTEGD1B40291
SYU0000062	30345	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS BULLICIOSOS	ROUTER	MICROTIK	RB750	HJQ0WFC8TK	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0287G
SYU0000184	30381	JARDIN INFANTIL DIURNO	GRAN YOMASA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AH49HM7	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEGD369A481
SYU0000045	3062	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL BARBERI CUALLA	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0AJ8AS5J	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	UFINET	OBPS	25052630904
SYU0000098	30151	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CAYETANO	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJQ0AWFHY8A	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB865C270
SYU0000079	30468	JARDIN INFANTIL DIURNO	AVENTURAS MAGICAS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AY0XP0B	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701	123002025420A25319A0454G
SYU0000057	3067	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAURELES	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AS1BDRR	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	UFINET	RAX701	123002025420A25319A0362G
SYU0000050	30386	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA MARTA	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AMF4VX7	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701- UFINE	123002025420A25319A0001G
SYU0000046	30237	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOS PINOS	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR3	HD6086TRP88	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	UFINET	RAISECOM	12300202542025319A0264G
SYU0000048	30240	JARDIN INFANTIL DIURNO	AURES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AR4VGF6	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	UFINET	RAX701-GC	123002025420A25319A0133G
SYU0000192	3060	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL CARMEN	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0AST9ZPX	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ZTE	F680	ZTEEQHBN7V07717
SYU0000040	32132	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL TUNJUELITO	ROUTER	MICROTIK	RB750	HDD084ZPX4D	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	123002025420A2531A0065G
SYU0000061	3065	JARDIN INFANTIL DIURNO	TUNJUELITO	ROUTER	MICROTIK	RB750	HJQ0AQVSJEQ	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	123002025420A2531A0065G
SYU0000042	32107	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA TRECE DE FAMILIA -TEUSAQUILLO	ROUTER	MICROTIK	RB750	HJ50A5MQRFX	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	123002025420A25319A0552G
SYU0000044	3063	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN BENITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0ASFCFKR	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002025420A25319A0171G
SYU0000159	30450	JARDIN INFANTIL DIURNO	RUEDA DE COLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0APPC6ET	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ONT	CLARO	SEIG2513494F
SYU0000188	30531	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO BOSA PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HF1094N25ZZ	RouterOS 7.19.4	ONT	SKYWORTH	GN630	SKYWB86CBEA8
SYU0000041	31117	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA TUNJUELITO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJ50A5MQRFX	RouterOS 7.19.4	DEMARCADOR	RAISECOM	RAX 711	123002025420A25319A0552G
SYU0000132	31116	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA USME 1	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJ50A50PDEW	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	ETB	123002020901S22630S0218G
SYU0000029	32186	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SUBA 3					RouterOS 7.19.4				
SYU0000077	31491	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA BOSA 3	ROUTER	MIKROTICK	RB750GR3	HHE0A4CP80J	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002025420A25319A0227G
SYU0000160	30188	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORVENIR	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0AX9Y9T7/r3	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ONT	CLARO	SEIG2513507D
SYU0000198	30513	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA CAMPO VERDE	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0APTKJDY	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	SKY	GN630V	SKYWB86A8878
SYU0000067	30321	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MACONDO	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0APV0SVH	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX701-	123002025420A25319A0281G
SYU0000182	30342	JARDIN INFANTIL DIURNO	HUMBERTO VALENCIA	ROUTER	MIKROTIK	RB750r2	HJQ0AYXXFJX	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	ONT	CLARO	SEIG25134936
SYU0000100	3066	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC PABLO DE TARSO	ROUTER	MICROTIK	RB750	HHE0ADCSTTW	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	SAGECOM	SG1696	123002025420A25319A0111G
SYU0000117	30287	JARDIN INFANTIL DIURNO	USME CENTRO	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AYTV1AA	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002020901S22629S0085G
SYU0000136	32133	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL BOSA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HHE0ABFTEQ3	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	RAISECOM	RAX700	123002020901S22629S0036
SYU0000167	30224	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	UBA RHUA ESPIR SEMILLA	ROUTER	MIKROTIK	RB750GR2	HJQ0AJ6E271	RouterOS 7.19.4	CONVERSOR	CLARO	GN630V	SKYWB820E59A
SYU0000168	30232	JARDIN INFANTIL DIURNO	JULIO FLORES	ROUTER	MIKROTIK	RB750R2	HJQ0ARFPXFD	RouterOS 7.19.4	ONT	CLARO	SG1696D2VR	SEIG251313F2
SYU0000020	31541	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	ROUTER	MIKROTIK	HEXLITE	HJK0AH6R59S		TRANSEIVER	CISCO	SFP-10G-SR	AVD222190F2
SYU0000021	32541	SEDE ADMINISTRATIVA	NIVEL CENTRAL	ROUTER	MICROTIK	CCR2116	HJK0APECBBE		TRANSEIVER	CISCO	SFP-10G-SR	AVD231591PT

ACTA N° 4

FECHA: Bogotá, febrero 5 de 2026

HORA: 10 AM

LUGAR: Virtual

TEMA: Seguimiento Gestión de Servicio SDIS

CONTRATO No.	9141-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	
PLAZO:	

ASISTENTES: Relacionados en los firmantes

ORDEN DEL DÍA:

- ✔ Reporte de Disponibilidad Canales MPLS (Ene 1 al 31)
- ✔ Reporte de Casos Mesa de Servicio (Ene 1 al 31 enero)
- ✔ Conciliación ANS 1 y 2

DESARROLLO:

Se realizó la revisión de generalidades del servicio y del reporte mensual de los ANS 1 y ANS 2. Durante la sesión se analizaron de manera conjunta y detallada cada uno de los casos reportados, identificando algunas observaciones y correcciones por tratarse de eventos atribuibles a Mercanet S.A.S. Dichos ajustes fueron acordados y efectuados en el transcurso de la reunión, quedando consolidados en los siguientes reportes:

1. Reporte de Disponibilidad – Canales MPLS (1 al 31 de enero)

Durante el mes de diciembre se evaluó la disponibilidad de los 121 canales MPLS correspondientes a la Zona 1, conforme a los umbrales establecidos en el Anexo Técnico. Como resultado, 92 canales alcanzaron una disponibilidad del 100 %, sin presentar afectaciones ni riesgo de penalización.

Por otra parte, 3 sedes registraron indisponibilidades. Tras aplicar los umbrales definidos según el tipo de enlace (Único, Principal/Backup y Nivel Central), se evidenciaron incumplimientos en 3 canales, al exceder los minutos máximos permitidos para enlaces de tipo “Único” y “Principal”; Estos corresponden a las siguientes sedes:

- SII 1087 (Centro Amar Candelaria)
- SII 1098 (CDC Molinos)
- SII 10461 (Nogal de la esperanza)

Los 20 canales restantes, aunque presentaron tiempos fuera de servicio, se mantuvieron dentro de los umbrales permitidos, por lo que no generan penalización.

En términos generales, el servicio presentó un alto nivel de disponibilidad, con cumplimiento contractual en el 94 % de los canales evaluados, aplicando penalización únicamente en los casos que superaron los límites establecidos.

3. Reporte de Casos Mesa de Servicio – ANS 2.

Durante el periodo se gestionaron 23 tickets asociados a incidentes y requerimientos de conectividad. La Mesa de Servicio realizó la trazabilidad integral de cada caso, validando su cierre funcional y clasificando la prioridad conforme a los lineamientos del ANS 2. Como resultado, 19 tickets fueron atendidos dentro de los tiempos máximos de resolución (TTR) establecidos, cumpliendo plenamente con el ANS 2 y evidenciando continuidad operativa, atención 7×24 y una adecuada coordinación con la Entidad.

No obstante, se identificaron 3 incidentes penalizables por exceder el tiempo de resolución permitido. Estos correspondieron a las siguientes sedes:

- SII 1087 (Centro Amar Candelaria)
- SII 1098 (CDC Molinos)
- SII 10461 (Nogal de la esperanza)

Los incidentes superaron los límites establecidos para prioridades P1–Medio y P1–Alto, lo que activó la aplicación de los descuentos correspondientes conforme a la tabla definida en el Anexo Técnico. Estos casos constituyen la totalidad de los incidentes penalizables del periodo y son imputables bajo el ANS 2 por exceso en el TTR.

4. Conciliación ANS 1 y ANS 2.

Durante la conciliación de indicadores se revisaron los resultados preliminares de ANS 1 y ANS 2 correspondientes al mes de diciembre. Se establecieron las penalizaciones aplicables a los canales que superaron los umbrales máximos de indisponibilidad (ANS 1) y a los incidentes cuyo tiempo de resolución excedió el límite permitido según su prioridad (ANS 2).

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Mercanet S.A.S. se compromete a realizar y consolidar los ajustes identificados durante la revisión de los reportes correspondientes a los ANS 1 y ANS 2, garantizando su correcta imputación y consistencia con lo establecido en el Anexo Técnico.	Mercanet	05-02-2026
Mercanet S.A.S. entregará la versión actualizada de los reportes de disponibilidad y casos de mesas de servicio, incorporando las correcciones acordadas, dentro de los plazos definidos por la Entidad.	Mercanet	05-02-2026

CONVOCATORIA. N/A

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Tatiana Eugenia Fandiño Monroy	SDIS	TI	
Cesar Orjuela	SDIS	TI	
Carlos Mondragón	Mercanet	Jefe de Operaciones	
Jesus Atuesta	Mercanet	Jefe de Servicios	
Luisa González	Mercanet	Coordinadora Preventa	

Anexos: Anexo 1 Tabla de Disponibilidad enlaces MPLS.
Anexo 2. Tabla de Casos Gestionados Mesa de Servicio
Anexo 3. Tabla Aplicación ANS 1
Anexo 4. Tabla Aplicación ANS 2
Anexo 5. Tabla Pre factura ajustada con descuentos ANS 1 y ANS 2

Anexo 1. Tabla de Disponibilidad enlaces MPLS.

COD SII	NOMBRE SEDE	DISPONIBILIDAD	TOTAL INDISPONIBILIDAD - MINUTOS
1020	ARGELIA	100,00%	0
1021	CIUDAD DE BOGOTA	100,00%	0
1022	DELICIAS	100,00%	0
1023	KENNEDY SALACUNA	100,00%	0
1024	LUISA DE MARILLAC	100,00%	0
1025	PATIO BONITO SATELITE	100,00%	0
1026	PIO XII	100,00%	0
1027	CDC KENNEDY	100,00%	0

1028	CDC LAGO TIMIZA	100,00%	0
1029	CENTRO AMAR CORABASTOS	100,00%	0
1030	CENTRO CRECER CAMPO ALEGRE CALANDAIMA	100,00%	0
1070	EL ROSARIO	100,00%	0
1071	RIONEGRO	100,00%	0
1072	SANTA SOFIA	100,00%	0
1076	SANTANDER	100,00%	0
1077	RESTREPO	100,00%	0
1087	CENTRO AMAR CANDELARIA	97,66%	1009
1088	SOCORRO SUR	100,00%	0
1089	COLINAS	100,00%	0
1090	PIJAOS	100,00%	0
1091	MARCO A IRIARTE	100,00%	0
1092	OLAYA	100,00%	0
1093	SAMORE	100,00%	0
1094	SAN JORGE	100,00%	0
1096	ABRIENDO CAMINOS	100,00%	0
1097	CDC COLINAS	100,00%	0
1098	CDC MOLINOS	95,69%	1860
1099	CDC SAMORE	100,00%	0
10100	CENTRO CRECER RAFAEL URIBE	100,00%	0
10144	BELLAVISTA	100,00%	0
10145	CDC BELLAVISTA	100,00%	0
10170	PALERMO SUR	100,00%	0
10172	MARIA GORETTI	100,00%	0
10173	TINTALITO	100,00%	0
10192	JAIRO ANIBAL NIÑO	100,00%	0
10217	VILLA RICA	100,00%	0
10218	VISION DE COLOMBIA	100,00%	0
10226	LA IGUALDAD	100,00%	0
10239	EL CARACOL	100,00%	0
10253	SEMILLAS DEL FUTURO	100,00%	0
10255	VOCES DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS	100,00%	0
10256	CREADORES DE SUEÑOS	100,00%	0

10259	LA CIUDAD QUE SOÑAMOS	100,00%	0
10269	BRISAS DE ALEGRIA	100,00%	0
10270	JUEGOS Y AVENTURAS	100,00%	0
10274	CASITA DE ILUSIONES	100,00%	0
10276	AMIGUITOS POR SIEMPRE	100,00%	0
10277	KHPL´ SXZXUUNWE´ SX (LOS NIETOS DEL TRUENO)	100,00%	0
10280	ALQUERIA LA FRAGUA	100,00%	0
10281	RISITAS INFANTILES PATIO BONITO	100,00%	0
10288	FORJAR RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0
10289	BAUL DE COLORES	100,00%	0
10328	AMAS DE CASA JACKELINE	100,00%	0
10329	BRITALIA	100,00%	0
10330	CLASS	100,00%	0
10331	LA UNIDAD	100,00%	0
10332	PERPETUO SOCORRO - MI PEQUEÑO MUNDO	100,00%	0
10333	TINTALITO	100,00%	0
10334	PARAISO	100,00%	0
10350	CASTILLO DE SUEÑOS	100,00%	0
10351	EL REFUGIO	100,00%	0
10352	LAS LOMAS	100,00%	0
10353	LOS PRINCIPITOS	100,00%	0
10354	MI PEQUEÑA CASITA	100,00%	0
10355	MI PEQUEÑO HOGAR	100,00%	0
10356	MI TALLER CREATIVO	100,00%	0
10392	CASA DE LA JUVENTUD DE BARRIOS UNIDOS	100,00%	0
10394	CASA DE LA JUVENTUD IWOKA	100,00%	0
10397	CASA DE LA JUVENTUD DE ANTONIO NARIÑO	100,00%	0
10398	AFROBOGOTANO KENNEDY	100,00%	0
10399	METRO	100,00%	0
10403	CASA DE LA JUVENTUD NACHO SANCHEZ	100,00%	0
10404	CASA DE LA JUVENTUD CHIGUAZA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0
10405	GRAN COLOMBIANO	100,00%	0
10416	CASA DE LA SABIDURIA PALABRAS MAYORES	100,00%	0
10423	CASA DE LA SABIDURIA ANDARES	100,00%	0

10433	TRAVESURAS DE COLORES	100,00%	0
10445	RELOJ MAGICO	100,00%	0
10455	FUNTALENTUM	100,00%	0
10461	NOGAL DE LA ESPERANZA	95,86%	1789
10478	NUEVO ACACIAS	100,00%	0
10483	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 11	100,00%	0
10484	CENTRO DISTRITAL DE INTEGRACION Y DERECHOS A MIGRANTES REFUGIADOS Y RETORNADOS - CEDID	100,00%	0
10490	CASA LGBTI AMAPOLA JONES	100,00%	0
10504	CASA LGBTI EDWAR HERNANDEZ	100,00%	0
10507	CASA DE LA SABIDURIA CAMINOS DE VIDA	100,00%	0
10519	CASA DE LA SABIDURIA LA FRATERNIDAD	100,00%	0
10524	CDC MARIA GORETTI	100,00%	0
10529	CASA DE LA SABIUDRURIA MARIA GORETTI	100,00%	0
10533	TALLER PEDAGOGICO MARIA ELENA WALST	100,00%	0
10540	TEATRO LAGO TIMIZA	100,00%	0
11109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	100,00%	0
11112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0
11113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	100,00%	0
11115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	100,00%	0
11121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	100,00%	0
11123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	100,00%	0
11134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	100,00%	0
11138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	100,00%	0
11141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0
11158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	100,00%	0
11191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	100,00%	0
11268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	100,00%	0
11278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	100,00%	0
11314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	100,00%	0
11541	NIVEL CENTRAL	100,00%	0
12109	COMISARIA DE FAMILIA BARRIOS UNIDOS	100,00%	0
12112	COMISARIA DE FAMILIA RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0

12113	COMISARIA DE FAMILIA ANTONIO NARIÑO	100,00%	0
12115	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 1	100,00%	0
12121	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 2	100,00%	0
12123	COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA	100,00%	0
12134	SUBDIRECCION LOCAL KENNEDY	100,00%	0
12138	SUBDIRECCION LOCAL BARRIOS UNIDOS - TEUSAQUILLO	100,00%	0
12141	SUBDIRECCION LOCAL RAFAEL URIBE URIBE	100,00%	0
12158	SUBDIRECCION IDENTIFICACION CARACTERIZACION E INTEGRACION SOCIAL (CASA ROSADA)	100,00%	0
12191	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3	100,00%	0
12268	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 4	100,00%	0
12278	COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 5	100,00%	0
12314	CP ALVARO LOPEZ PARDO	100,00%	0
12541	NIVEL CENTRAL	100,00%	0

Anexo 2. Tabla de Casos Gestionados Mesa de Servicio.

Mes	Ticket #	SII	NOMBRE TICKET	Cliente	Hora inicio	Hora final	Días	Horas	Minutos	Total Min.	Disponibilidad	Cerrado	Solución	Indisponibilidad
Enero	2026010507	12191	SDIS || SDIS 12191 COMISARIA DE FAMILIA KENNEDY 3 || SEGUIMIENTO DE MONITOREO	SDIS	05/01/2026 08:00	06/01/2026 10:02	1	2	2	1562	100.00%	SI	Este evento no genero falla ni indisponibilidad del servicio, se presentó para actualizar y ajustar parámetros en la Herramienta de Monitoreo	NO
Enero	2026010705	12314	SDIS || ID _12314_CP_ALVARO_LOPEZ_PARDO_12M || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	07/01/2026 09:30	08/01/2026 16:13	1	6	43	1843	100.00%	SI	La falla se presentó por desconexión de los equipos por un corte programado de de agua potable el	NO

													día 7 de enero, el funcionario normalizo conexióne xiones el 8 de enero	
Enero	2026010803	10392	SDIS || SDIS_10392_CASA_DE_LA_JUVENTUD_DE_BARRIOS_UNIDOS || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	07/01/2026 09:30	07/01/2026 15:15	0	5	45	345	100.00%	SI	Este evento no genero falla ni indisponibilidad del servicio, se presentó porque hubo un problema de nateo de una IP publica a una privada	NO
Enero	2026010805 - 2026010902	11123 - 12123	SDIS || ID 11123 - ID 12123 COMISARIA DE FAMILIA LA CANDELARIA || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	08/01/2026 12:40	08/01/2026 16:52	0	4	12	252	100.00%	SI	La falla se presentó por malas conexiones del servicio, se reorganizaron conexiones y se restablece el servicio	NO
Enero	2026010808	1087	SDIS || ID 1087 CENTRO AMAR CANDELARIA || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	08/01/2026 16:25	09/01/2026 09:14	0	16	49	1009	97.66%	SI	Se evidencia alarma de perdida de paquetes ICMP sobre las herramientas, tras la comunicación con el funcionario se realizaron descartes de 1er Nivel para restablecer el servicio	SI

Enero	2026011303	10505	SDIS IS 10505 CASA LGBTI EDWAR HERNANDEZ || ATENCION DE SOLICITUD VALIDACION DEL SERVICIO	SDIS	13/01/2026 08:00	13/01/2026 16:15	0	8	15	495	100.00%	SI	Se genero caso a solicitud del ING Gelman el cual se evidencia que el servicio está estable, latencias optimas y no se observan degradaciones y ni retrasos	NO
Enero	2026011401	1029	SDIS ID 1029 CENTRO AMAR CORABASTOS || NAVEGABILIDAD PAGINAS INTRANET	SDIS	09/01/2026 08:00	16/01/2026 16:39	7	8	39	10599	100.00%	SI	Se presta falla por problemas de navegación a internet por errores de configuración lógica desde el firewall de la SDIS, una vez solucionado se valida navegación y operatividad del servicio	NO
Enero	2026011503	1087	MERCANET || SIDS ID 1087 CENTRO AMAR CANDELARIA || ALARMA DE MONITOREO	SDIS			0	0	0	0	100.00%	SI		NO
Enero	2026011603	10331	SDIS || JARDIN SDIS ID 10331LA UNIDAD || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	16/01/2026 12:00	16/01/2026 17:06	0	5	6	306	100.00%	SI	Funcionaria reporta sin internet en la sede, se realizaron descartes de 1er nivel sobre los equipos lo cuales culminaron de manera	NO

													satisfactoria, se restablece el servicio con normalidad	
Enero	2026011902	10354	SDIS ID 10354 MI PEQUEÑA CASITA || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	19/01/2026 11:23	19/01/2026 11:23	0	0	0	0	100.00%	SI		NO
Enero	2026012001		SUSPENSION SERVICIOS DE INTERNET JARDINES SDIS	SDIS	12/12/2025 00:00	25/01/2026 00:00	13	0	0	18720	100.00%	SI	A solicitud de Tatiana Fandiño se suspendieron temporalmente los Jardines Infantiles de Zona 1, lo cual duro desde el 12 de diciembre de 2025 hasta el 25 de enero de 2026	NO
Enero	2026012002	10253	SDIS 10253 SEMILLAS DEL FUTURO || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	16/01/2026 16:47	23/01/2026 13:15	6	20	28	9868	100.00%	SI	Esta falla se presenta por indisponibilidad del servicio sobre la herramienta en comunicación con la funcionaria no se encontraba en sede por licencia por luto y los profesores regresaban hasta el 26 de enero	NO

Enero	2026012004	10461	SDIS_10461_NOGAL_DE_LA_ESPERANZA_12M || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	20/01/2026 10:43	21/01/2026 16:32	1	5	49	1789	95.86%	SI	Se presenta falla última milla del proveedor de Movistar lo cual se evidencia daño en el conector se validan potencias del enlace, por lo tanto restablece el servicio	SI
Enero	2026012005	1024	SDIS ID 1024 LUISA DE MARILLAC || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	16/01/2026 08:00	21/01/2026 10:26	5	2	26	7346	100.00%	SI	Se presento falla debido a que desconectaron los equipos de Mercanet, se normalizan conexiones restableciendo el servicio	NO
Enero	2026012102	1098	SDIS ID 1098 CDC MOLINOS || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	21/01/2026 10:00	22/01/2026 17:00	1	7	0	1860	95.69%	SI	Fue un técnico, reviso equipo mikrotik y mejoró apuntamiento de radio	SI
Enero	2026012103	10329	SDIS_ID_10329_BRITALIA_12M || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	20/01/2026 20:43	22/01/2026 11:34	1	14	51	2331	100.00%	SI	Se confirma con funcionaria el servicio operativo y estable	NO
Enero	2026012104	10281	SDIS ID 10281 RISITAS INFANTILES PATIO BONITO || ALARMA MONITOREO	SDIS	21/01/2026 10:50	23/01/2026 11:14	2	0	24	2904	100.00%	SI	Se presento falla debido a que desconectaron los equipos	NO

													de Mercanet, se normaliza n conexione s restableci endo el servicio	
Enero	2026012204	1094	SDIS_1094_SAN _JORGE_12M || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	21/01/2026 17:20	22/01/2026 10:03	0	16	43	1003	100.00%	SI	Se presento falla debido a que desconect aron los equipos de Mercanet, se normaliza n conexione s restableci endo el servicio	NO
Enero	2026012207	11109	SECRETARIA DE INTEGRACIÓN // SDIS_11109_121 09_COMISARIA_ DE_FAMILIA_BA RRIOS_UNIDOS // ALARMA DE MONITOREO	SDIS	22/01/2026 15:34	27/01/2026 16:24	5	0	50	7250	100.00%	SI	Se presenta falla última milla del proveedor de Movistar lo cual se evidencia corte de fibra, realizan refusiona miento y se restablece el servicio	NO
Enero	2026012301	11314	CP ALVARO LOPEZ PARDO ||| ALARMA DE MONITOREO	SDIS	23/01/2026 15:34	23/01/2026 15:42	0	0	7	7	100.00%	SI	Se presenta una interrupci ón del servicio lo cual se presentó por pocos minutos, se restablece y el servicio queda	NO

													normalizado	
Enero	2026012302	1025	SDIS ID 1025 PATIO BONITO SATELITE || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	23/01/2026 12:00	23/01/2026 16:51	0	4	51	291	100.00%	SI	Se presenta falla debido a que estaban pintando la oficina una vez conectados lo servicios quedan operando con normalidad	NO
Enero	2026012303	1077	SDIS ID 1077 RESTREPO || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	23/01/2026 17:01	23/01/2026 17:08	0	0	7	7	100.00%	SI	La falla se presentó por que las operarias desconectaron los equipos para realizar aseo en la oficina, se normalizan conexiones y se restablece el servicio	NO
Enero	2026012603	10217	SDIS_10217_VILLA_RICA_12M || ALARMA DE MONITOREO	SDIS	26/01/2026 06:55	27/01/2026 16:11	1	9	16	1996	100.00%	SI	Alarma presentada por mala organización de cables en los equipos, una vez reubicados se normalizan y se restablece en servicio	NO

Anexo 3. Tabla Aplicación ANS 1

CODIGO_SII	NOMBRE_SEDE	MINUTOS (TTI_reportado)	DISPONIBILIDAD (%)	ANS1_DESCUENTO (%)
10461	SDIS_10461_NOGAL_DE_LA_ESPERANZA_12M || ALARMA DE MONITOREO	1789	95,86%	100%
1098	SDIS ID 1098 CDC MOLINOS || ALARMA DE MONITOREO	1860	95,69%	100%
1087	SDIS || ID 1087 CENTRO AMAR CANDELARIA || ALARMA DE MONITOREO	1009	97,66%	100%

Anexo 4. Tabla Pre factura ajustada con descuentos ANS 1 y ANS 2

	Sub total	$ 33.743.933
	IVA	$ 6.411.347
	Total Prefactura	$ 40.155.280
Dif_Prorrateo	Descuento ANS 1	$ 1.422.629
	Descuento ANS 2	$ -
	Total Descuento	$ 1.422.629
	TOTAL FACTURA	$ 38.732.651

Bogotá, D.C., 06 de Febrero de 2025

Señores

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

Ref.: Obligaciones ambientales periodo Enero 2026

Respetados:

COMUNICACIÓN CELULAR S.A. – COMCEL S.A., en su calidad de contratista y, por tanto, colaborador de la Entidad en el marco del Contrato No. 9058-2025 suscrito con la Secretaría Distrital de Integración Social, se permite informar que los siguientes puntos:

- NO se generaron residuos peligrosos, por lo tanto, no se requiere la presentación de manifiestos de entrega, certificados de almacenamiento ni certificados de disposición final.

- NO se generaron residuos de construcción y demolición, por lo tanto, no se requiere la presentación de soportes de gestión ni disposición final de este tipo de residuos.

.

Miguel Mariano Rodríguez Pestana
Gerente de Servicio

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

4 8 F F 7 1 1 0 7 4 D C F 1 F 6

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
INTERESADOS

Que el contador público **MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79340668 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 32517-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *

Dado en BOGOTA a los 4 días del mes de Diciembre de 2025 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

Sandra Barrios
SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **79.340.668**

CHOCONTA MELENDEZ

APELLIDOS

MARTIN BERNARDO

NOMBRES



FIRMA

COMO NOTARIO SEXTO (E) DEL CIRCULO DE BOGOTA D.C., HAGO CONSTAR QUE LA FOTOCOPIA COINCIDE CON EL ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA
BOGOTA D.C. COLOMBIA
14 OCT 2010
NOTARIO ENCARGADO

REPUBLICA DE COLOMBIA
Mabel Andrea Rodriguez D.
NOTARIA (E)
NOTARIA SEXTA DE BOGOTA



FECHA DE NACIMIENTO **10-NOV-1964**

TUNJA
(BOYACA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.67 **A+** **M**

ESTATURA G.S. RH SEXO

08-SEP-1983 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

SE VALE COMO DOCUMENTO DE IDENTIFICACION

INDICE DERECHO

A-1500100-00126043-M-0079340668-20081108 **0005**78034A 1 6170020153

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

32517-T



MARTIN BERNARDO
CHOCONTA MELENDEZ
C.C. 79340668
RESOLUCION INSCRIPCION 24 FECHA 23/04/1992
UNIVERSIDAD CENTRAL

PRESIDENTE

LUZ MYRIAM DIAZ MUÑOZ 41038

06

ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA
BOGOTA D.C. REPUBLICA DE COLOMBIA
05 SET. 2011
NOTARIA

IDEQS

FIRMA DEL TITULAR 2785

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

DUPLICADO

LOGOFORMAS CONM. 2922586

12002246 #14

Deloitte & Touche S.A.S.
NIT 860.005.813-4
Carrera 9 No. 78 – 31. Piso 1
Bogotá, D. C.
Colombia
Tel: +57 (601) 426 2000
www.deloitte.com/co

El Suscrito Revisor Fiscal de
Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.
NIT 800.153.993-7

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, demás previsiones legales y pronunciamientos jurisprudenciales existentes en la materia, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable ejercida por un Contador Público quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión; dentro de las cuales se encuentra la función de certificación que tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la compañía.

2. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.

3. Deloitte & Touche S.A.S., fue nombrado Revisor Fiscal de la Sociedad según cámara de comercio el 3 de abril de 2025. De tal forma que los estados financieros de la entidad con corte a 31 de diciembre de 2024 fueron dictaminados por otro revisor fiscal.

4. A la fecha se encuentra en curso mi examen sobre los estados financieros de la compañía por el año terminado al 31 de diciembre de 2025.

5. Para efectos de la expedición de la presente certificación he obtenido la información que he considerado necesaria y he realizado los siguientes procedimientos:

   - Cruce de los saldos de los auxiliares contables de las cuentas: 2104020636- Aportes a administradoras de riesgos, 2104020639-Aportes a caja de compensación, 2104020637-aportes a ICBF, 2104020638-Aportes al Sena, 2104025004- Aportes a la seguridad social y salud, 2104020645- Otros descuentos y aportes de nómina, 2104020644 – Aportes de caja de compensación/ Sena/CBF, 2103030741 y Proveedores diversos (servicios), 2103011003-aportes a salud al 31 diciembre de 2025 contra la planilla Pila del mismo corte.

   - Verificación que el pago de la planilla PILA No. 92607591 de 02 de enero de 2026 se realizó de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 923 del 31 de mayo de 2017.

De acuerdo con las anteriores consideraciones a continuación expedimos la certificación solicitada por Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.

DOCUMENTACIÓN VERIFICADO

Deloitte & Touche S.A.S.
NIT 860.005.813-4
Carrera 9 No. 78 – 31. Piso 1
Bogotá, D. C.
Colombia
Tel: +57 (601) 426 2000
www.deloitte.com/co

CERTIFICA QUE:
(Cifras Expresadas en pesos colombianos)

1. De acuerdo con registros contables, los soportes de pago y demás documentos soporte suministrados por **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A**., la Compañía ha realizado el pago por concepto de aportes al Sistema de Seguridad en salud, correspondientes al mes de enero de 2026, riesgos profesionales, pensiones; así como, los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondiente al mes de diciembre de 2025 mediante la planilla integrada de liquidación No. **92607591** por valor de **$20.590.690.400**

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la Revisoría Fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a lo certificado se limita únicamente al cruce de información contable contra los soportes de pago de la Plantilla PILA que me ha suministrado la Compañía.

Se expide en Bogotá a los quince **(15)** días del mes de enero de 2026 por solicitud del **Comunicación Celular S.A. Comcel S.A.,** en cumplimiento de lo establecido por las leyes 789 de 2002 y 828 de 2003 y no podrá ser usado para otros fines.

MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ

Digitally signed by MARTIN BERNARDO CHOCONTA MELENDEZ
Date: 2026.01.15 16:20:07 -05'00'

Martín Bernardo Chocontá Meléndez
Revisor Fiscal Principal
Tarjeta Profesional No. 32517 -T
Designado por Deloitte & Touche S.A.S

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante "Entidades Relacionadas") (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también denominada como "Deloitte Global") así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su Entidad Relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte www.deloitte.com/co/conozcanos para obtener más información.

DOCUMENTACIÓN VERIFICADO