Servicio de Internet
Corporativo y Residencial



Tecnología Redes y Servicios

Tunja, 16/02/2026

RED CONECTA SAS
Dirección: Calle 1 N. 4-33, TUNJA – Boyacá
TEL: 3112037333

Tunja, 16/02/2026

Señores:
Alcaldía Sotaquirá
Ciudad.

Asunto: Propuesta servicio de Internet Corporativo

En respuesta a su amable solicitud, nos complace presentarle nuestra propuesta para la prestación de servicio de **INTERNET (CORPORATIVO)**.

Esta propuesta contiene información de carácter confidencial y así se acepta, para uso exclusivo de **RED CONECTA SAS** y su cliente; ha sido diseñada técnica y comercialmente para su caso particular; por estas razones, su contenido solo debe divulgarse a personal autorizado por el cliente.

Para la distribución de copias de la presente propuesta en cualquier formato es necesaria la autorización previa y escrita de **RED CONECTA SAS.**

La implementación de nuestros servicios y el respaldo de **RED CONECTA SAS** le darán los beneficios de tener en su compañía tecnología de punta que le ahorrará costos, tiempo y le permitirá proveer un mejor servicio.

Cualquier inquietud acerca de los términos de la presente propuesta favor contactarnos.

Cordialmente,

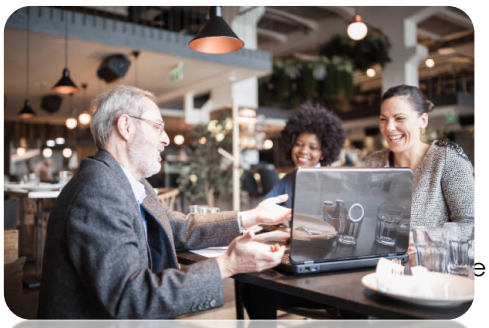
Andres Mauricio Chaves Sierra
Representante Legal
Celular: 311 2037333
gerencia@redconecta.net.co

SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA Y CORPORATIVO

RED CONECTA SAS

Acceso a internet y datos de alta velocidad tipo Carrier, que garantiza la continuidad de su negocio gracias a nuestros altos niveles de disponibilidad y rendimiento, así como el soporte y monitoreo profesional y personalizado de sus redes 24horas.

RED CONECTA SAS OFRECE:



RESPUESTA OPORTUNA Y EFICIENTE



SOLUCIONES A LA MEDIDA



SERVICIO AL CLIENTE



ALTA CALIDAD



APROVECHAMIENTO DE LAS



PERSONAL CALIFICADO

Beneficios de la Contratación de este Servicio

- Servicio confiable
- Simétricos
- Velocidades garantizadas
- Alta estabilidad



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL SERVICIO

- ✓ Monitoreo del servicio vía WEB
- ✓ Acompañamiento profesional en diseño de su solución
- ✓ Soporte profesional 6x12x365
- ✓ Tiempo de soporte en sitio < 4 horas
- ✓ Calidad de servicio (QoS)
- ✓ Canales dedicados y simétricos
- ✓ Anchos de banda garantizados
- ✓ Red completamente IP de alto desempeño
- ✓ Entrega de canales con VLAN

ALCANCE DE LA PROPUESTA

Servicio de internet instalado en el municipio ***SOTAQUIRÁ (BOYACÁ)***, se da la opción al cliente para servicio de internet banda ancha o corporativa de acuerdo a la solicitud presentada.

El canal de internet a instalar incluye el acceso a una herramienta de monitoreo en la cual a partir de un usuario y contraseña el cliente puede verificar el comportamiento del canal, además el cliente contará con un Centro de atención cuyo horario es 7x12 para que en el momento en que se presente algún inconveniente tendrá a su disposición personal especializado de **RED CONECTA SAS** pueda brindar el soporte necesario.

CUADRO DE DISPONIBILIDAD

Descripción	Objetivo	Horario	Criterio de Medición	Comentarios
Disponibilidad del Servicio Durante el Mes	***95% o > 95***	***7x12***	Entregado por Herramienta de monitoreo	No se consideran en el promedio los días festivos y vacaciones
Indisponibilidad del Servicio Durante el Mes	***0< 5% < 10%***	***N/A***	Entregado por Herramienta de monitoreo	Se calcula entre el 0 y el 30% según el porcentaje de indisponibilidad del servicio durante el mes.
Tiempo de atención para el soporte técnico dentro del 1er Día	***95%***	***6x12***	Mesa de Servicio	Aplica restricciones en días festivos y vacaciones

DESCRIPCION - OFERTA ECONÓMICA – SERVICIO FIBRA

ITEM	DESCRIPCION ITEM	Unidad	valor unitario	V/total
1.	Configuración, asesoría y apoyo técnico necesario para el adecuado funcionamiento de las redes a través de fibra óptica, en el momento de la instalación y durante el tiempo que se contrate el servicio.	**10meses**	**$ 100.000**	**$ 1.000.000**
2.	El servicio deberá prestarse mediante fibra óptica – punto a punto, deberá hacerse un monitoreo del servicio vía web a través de plataformas y/o dispositivos que permitan detectar cualquier falla en el servicio. El tiempo de soporte en sitio debe ser menor a 4 horas, calidad del servicio (QoS).	N/A	**N/A**	**N/A**
3.	Mantenimiento y reparación permanente de las redes del servicio de internet, asignando un profesional en comunicaciones. Asignación de un enlace dedicado, confiable, de alta velocidad de carga y descarga.	N/A	**N/A**	**N/A**
4.	Servicio On-line para reporte de casos, con atención personalizada para canal dedicado. Soporte en sitio 12 horas del día, los 7 días de la semana.	**7x12**	**N/A**	**N/A**
5.	Acceso a internet y datos de alta velocidad tipo carrier, soporte y monitoreo profesional de redes las 24 horas, durante los siete (7) días a la semana. Servicio de Atención al cliente 6x24 por personal calificado para cualquier tipo de solicitud o requerimiento con atención oportuna dentro del menor tiempo posible.	N/A	**N/A**	**N/A**
6.	Además, deberán garantizar: Canal de internet dedicado banda ancha de 300 Mbps, Red IPv4 de alto desempeño, Entrega de canales con VLAN si es necesario, navegación ilimitada de forma segura y rápida las 24 horas del día, Disponibilidad: del canal del 99.5% mensual.	N/A	**N/A**	**N/A**
7.	El tiempo máximo para restablecimiento del servicio en caso de falla en la red es de un (1) día hábil.	N/A	**N/A**	**N/A**
9.	Plan corporativo servicio de internet de 300mbps prestado hasta el 31 de diciembre de 2026 para todas las dependencias de la Alcaldía Municipal; de esta forma se realizará la distribución del ancho de banda en las siguientes dependencias: • Despacho Alcaldía, • Secretaria de Hacienda, • Secretaria General, • Oficina de Contratación, • Oficina de Planeación, • Secretaria de Infraestructura, • Biblioteca y secretaria de Desarrollo agropecuario y turístico, • Sisbén, • Inspección de Policía, • Personería Municipal, • Comisaria de familia.	**10meses**	**$ 2.700.000**	**$27.000.000**
11.	El oferente deberá contar con la capacidad técnica para prestar el servicio, contar con un operador o técnico que realice el monitoreo del servicio vía web y realice el acompañamiento profesional 6x12x315, que brinde soporte en sitio, durante la ejecución del servicio contratado.	N/A	N/A	**N/A**
			SUBTOTAL	**$ 28.000.000**
			IVA 19%	**$ 5.320.000**
			TOTAL	**$ 33.320.000**

LOS VALORES PARA EL SERVICIO MENSUAL YA INCLUYEN IVA

1 Día Calendario para la implementación

NOTA:

- Viabilidad técnica mediante estudio de sitio (factible).
- El cliente debe garantizar los permisos y condiciones de administración para instalación de los equipos.
- El tiempo de implementación de servicio será de 1 Mes calendario como máximo
- Este valor no incluye obras civiles y/o de adecuación y acondicionamientos especiales.
- Este valor no incluye equipos adicionales.
- Se asignarán los recursos necesarios para dar inicio al contrato de formas mensual o por actas parciales como se acuerde con el área de tesorería.

Condiciones Técnicas

- **Frente a caídas:** El sistema contará con backup por tecnología inalámbrica, un enlace de última milla con la mitad de la capacidad contratada en caso tal por el cliente. **(SERVICIO PLUS DE RED CONECTA)**
- **Comodato de equipos**: El Servicio se entrega bajo un Router Profesional Mikrotik RB750Gr3 y TPLINK Dual Band AX1800, que permitiría el failover automático en caso de caídas sobre alguno de los dos medios.

Condiciones Comerciales

- **IVA**: Las tarifas anteriormente mencionadas YA incluyen IVA
- **Duración del contrato**: El Término de Duración Inicial del servicio es de 10 meses calendario contado a partir de su entrega y aceptación.
- **Tiempo de Instalación:** 1 Día hábil para la instalación en FIBRA OPTICA
- **Forma de Pago**: Actas periódicas trimestrales
- **Vigencia de la propuesta**: 8 días calendario.
- **Equipos en Comodato:** Los equipos de red como antenas, poes y demás quedaran en calidad de comodato en caso de acordar con el cliente de esa forma de lo contrario se realizará instalación completa de los equipos.

RED CONECTA

CASOS DE ÉXITO

Tunja
La Capital que nos UNE

urbaser

Cámara de Comercio de Tunja

EcoInsumos
Pensado en el futuro

Alcaldía de Tunja
Tunja en Equipo

1904 RONDÓN
Rondón Boyacá Alcaldía Municipal

NOVACAMPO S.A.S.
Sociedad de Comercialización Internacional

VEOLIA