

1. GENERALIDADES

Informe No. **2-2026**

Ciudad y fecha Informe: Cali - CALI, 26/01/2026

Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE

Tipo CONTRATO

Número 470

Año 2025

Objeto: GESTIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN ALINEADOS CON LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL, PARA LA SEDE PRINCIPAL, LAS DIRECCIONES AMBIENTALES REGIONALES (DAR) Y LAS SUBSEDES DE LA CVC

Fecha de Inicio: 14 de marzo de 2025 Fecha Terminación: 09 de marzo de 2026

Plazo inicial: Nueve (9) meses contados a partir de la firma del Acta de inicio, sin exceder el 31 de diciembre de 2025

Plazo final: Diez (10) meses y cincuenta y seis (56) días contados a partir de la fecha del acta de inicio sin exceder el 9 de marzo del 2026.

Valor Inicial: \$6,240,232,500 Valor adicionales: \$3,102,950,883.27 Valor Total: \$9,343,183,383.27

Valor pagado a la fecha: \$7,604,022,051.6 Saldo: \$1,739,161,331.67

No Ultimo Contrato 4 Fecha del adicional: 2026-01-07 Tipo Adición: Valor y Tiempo Adicional:

2. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Contratista: ARQUITECSOFT S.A.S.

3. POLIZAS

Aseguradora	Amparo	Fecha fin del amparo
-------------	--------	----------------------

4. ACTIVIDADES

Actividad	Aspectos Relevantes	Unidad	Cant. Prog.	Cant. Ejec. Periodo	Cant. Ejec. Acum.	% Avance	Comentario avance
Bolsa de Horas - Adición 1	Avance en migración a nueva versión ARQ Documental Avance en implementación de Alertas Tempranas Entrega de actualización del portal web.	HORAS	8,663.88		8,663.88	100%	
Bolsa de horas		HORAS	6,700		6,505	97.09%	
Gestión de la seguridad de la información		UNIDAD	9		9	100%	
Administración del SERVICE DESK enmarcado en la gestión de tecnologías de la información		UNIDAD	9		9	100%	

SABS - SISTEMA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Informe de Supervisión

Informe No. **2-2026**

Ciudad y fecha Informe: CALI - CALI, 26/01/2026

Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE

Tipo CONTRATO Número 470 Año 2025

Apoyo a la implementación de la política de GOBIERNO DIGITAL.	UNIDAD	9		9	100%	
Mesa de servicio integral para la prestación del SERVICE DESK asociado al inventario de hardware y software administrado por la OTI	UNIDAD	9		9	100%	
Servicios en Oracle Cloud Infrastructure (OCI) para plataformas SAAS y PAAS de la entidad.	UNIDAD	9		9	100%	
Servicios de soporte sobre portales corporativos y micrositos de la entidad.	UNIDAD	9		9	100%	
Servicios de soporte sobre plataformas o sistemas de Información propios de la entidad o de terceros y sobreplataformas del estado que son usadas en la entidad.	UNIDAD	9		9	100%	
Servicios de soporte sobre la Plataformas Propiedad De Cvc Desplegadas En El Modelo Paas (Plataforma Como Servicio) En Oracle Cloud Infrastructure (Oci).	UNIDAD	9		9	100%	
Servicios de soporte sobre la plataformas de la familia ARQ Business Suite en Oracle Cloud Infrastructure (OCI)), que Hacen Parte De La Prestación Del Servicio En Modalidad Saas (Software Como Servicio).	UNIDAD	9		9	100%	
Mesa De Servicio Integral Para La Prestación Del Service Desk Asociado A Las Plataformas Tecnologicas De La Entidad	UNIDAD	9		9	100%	
Gestión de la seguridad de la información	UNIDAD	1	1	1	100%	Correspondiente a la segunda adición.
Administración del SERVICE DESK enmarcado en la gestión de tecnologías de la información	UNIDAD	1	1	1	100%	Correspondiente a la segunda adición
Apoyo a la implementación de la política de GOBIERNO DIGITAL.	UNIDAD	1	1	1	100%	Correspondiente a la segunda adición.
Mesa de servicio integral para la prestación del SERVICE DESK asociado al inventario	UNIDAD	1	1	1	100%	Correspondiente a la segunda adición.

SABS - SISTEMA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Informe de Supervisión

Informe No. 2-2026

Ciudad y fecha Informe: CALI - CALI, 26/01/2026

Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE

Tipo CONTRATO **Número** 470 **Año** 2025

de hardware y software administrado por la OTI						
Servicios en Oracle Cloud Infrastructure (OCI) para plataformas SAAS y PAAS de la entidad.	UNIDAD	1	1	1	100%	Correspondiente a la segunda adición.
Servicios de soporte sobre portales corporativos y micrositos de la entidad.	UNIDAD	1	1	1	100%	Correspondiente a la segunda adición.
Servicios de soporte sobre plataformas o sistemas de Información propios de la entidad o de terceros y sobreplataformas del estado que son usadas en la entidad.	UNIDAD	1	1	1	100%	Correspondiente a la segunda adición.
Servicios de soporte sobre la Plataformas Propiedad De Cvc Desplegadas En El Modelo Paas (Plataforma Como Servicio) En Oracle Cloud Infrastructure (Oci).	UNIDAD	1	1	1	100%	Correspondiente a la segunda adición
Servicios de soporte sobre la plataformas de la familia ARQ Business Suite en Oracle Cloud Infrastructure (OCI)), que Hacen Parte De La Prestación Del Servicio En Modalidad Saas (Software Como Servicio).	UNIDAD	1	1	1	100%	Correspondiente a la segunda adición.
Mesa De Servicio Integral Para La Prestación Del Service Desk Asociado A Las Plataformas Tecnologicas De La Entidad	UNIDAD	1	1	1	100%	Correspondiente a la segunda adición.

5. INFORME GENERAL DE SUPERVISIÓN

Conforme a lo estipulado en la segunda adición del contrato durante el periodo de ejecución del 14 de diciembre del 2025 al 12 de enero de 2026 en resumen se tiene:

SERVICIOS SAAS (SOFTWARE COMO SERVICIO)

Se contó con los servicios para la plataforma Arq-Business Suite (comercial, trámites, documental, impuesto predial), Arq-Security, Arq-Ambiental, Arq- CVC, Cuotas Partes, plataforma PLIGA, dispuesta para el uso por la Corporación de todos los ambientes, productivo y pruebas; recursos y servicios instalados para el alojamiento de los sistemas de información de la familia ARQ, igualmente se mantiene el monitoreo del servicio SaaS, PaaS, IaaS.

Se mantuvo total disponibilidad de los servidores alojados en el Cloud de Oracle: Servidores IaaS - Infraestructura como Servicio, servidor FTP y copias de seguridad, servidor de aplicaciones, servidor balanceador de carga, servidor de aplicaciones comercial y documental en modalidad PaaS - Plataforma como Servicio, servidor de

Informe No. 2-2026

Ciudad y fecha Informe: CALI - CALI, 26/01/2026

Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE

Tipo CONTRATO **Número** 470 **Año** 2025

aplicaciones sistema Cuotas Partes, servidores de bases de datos modalidad PaaS Sistema Comercial, Documental, Cuotas Partes y Security.

MESA DE SERVICIO INTEGRAL.

Servicio presencial en la sede principal de Cali, y en las sedes regionales.

Soporte Integral Service Desk

El contratista entrega informe de las actividades correspondientes al servicio integral de Service Desk.

Se prestó el servicio de TI - Mesa de Servicio Integral durante un total de 19 días hábiles, atendiendo y cerrando un total de 637 casos, con un promedio de atención por día de 33,53 casos.

De los 637 requerimientos que se registraron, se cerraron satisfactoriamente 637.

Se presentó 1 caso con nivel alto, el cual no representa inactividad en el sistema; el mayor número de casos correspondieron con nivel de clasificación baja, con un porcentaje de participación del 95,95% del total de los casos atendidos

Se filtraron el top de los 5 casos más relevantes de los subtipos de casos, encontrando por cada subtipo:

Sub tipo de caso y DAR o Área Números de Casos

Ejecución procesos para ajustes de datos 190

- DAR Suroccidente 51

Consulta por aplicativo 62

- DAR Suroriente 27

Legalización/ejecución de tramites 32

- DAR Pacifico Este 7

- DAR Norte 7

- DAR BRUT 7

Solución y parametrización de datos 26

- DAR Pacifico Este 15

Apoyo Videoconferencia 25

- DAR Pacifico Este 13

Los 5 casos más relevantes de los tipos de casos:

Ejecución procesos para ajustes de datos 190

Consulta por aplicativo 62

Legalización/ejecución de tramites 32

Solución y parametrización de datos 26

Apoyo Videoconferencia 25

Calificación del servicio

De los 637 casos atendidos, los funcionarios calificaron un total de 8 casos, obteniendo una calificación de 100%



SABS - SISTEMA DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Informe de Supervisión

Informe No. **2-2026**

Ciudad y fecha Informe: CALI - CALI, 26/01/2026

Nombre del Supervisor: GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE

Tipo CONTRATO Número 470 Año 2025

SOPORTE DE SEGURIDAD INFORMÁTICA CORPORATIVA.

Se realizó seguimiento a las peticiones que no cumplen políticas por: dominio, zona, IP de cliente y tipo:

Informe de los datos arrojados por el waf, determinar la cantidad de violaciones de las reglas.

Cantidad de peticiones por IP.

Tipos de request que tienen más solicitudes que violan alguna política.

Seguimiento a los equipos a través de la consola Fortinet.

Informe con vulnerabilidades y fallas en equipos de cómputo.

SOPORTE DE POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.

Actividades técnicas derivadas con la infraestructura de interoperabilidad habilitada

Desarrollo de un microservicio encargado de consumir los servicios expuestos por VITAL

Dicho microservicio permitió el acceso, validación y procesamiento de la información intercambiada.

SOPORTE PARA LOS PORTALES CORPORATIVOS

Se contó con el respectivo soporte y servicio de los portales Web, tanto de primer y segundo nivel; para la gestión de la Intranet, Extranet, la Ecopedía Ambiental, la Ventanilla de Negocios Verdes, el Portal hidro climatológico, la App de visita integral

El portal principal de la CVC para el periodo octubre-noviembre tuvo una disponibilidad del 100%.

Firma del Supervisor:

GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE

GIRALDO SANCHEZ ALBERTO NOE