

En la fotografía se evidencia a Shaira dando respuesta a la pregunta ¿Que hay en tu llavero? Él explica a sus compañeros: "Mi llavero contiene diferentes pictogramas e imágenes relacionadas a las emociones para demostrar si estoy feliz, triste, nerviosa o enojada, también tiene los sabores las cuales pueden decir si una fruta es amarga o dulce, pero lo más importante es mi nombre, mi foto y los datos de mi madrina, por si me pierdo buscar ayuda".



En la fotografía se observa a la auxiliar pedagógica entregando el llavero comunicativo a la participante Luisa Fernanda Parada quién cumplió su mayoría de edad y esta herramienta lingüística le servirá para comunicarse con otras personas en contextos externos al Centro de Apoyo a la Inclusión.



En la fotografía se observa a la orientadora socializando y entregando el llavero comunicativo a la madre de la participante Karen Mallama quién cumplió su mayoría de edad y esta herramienta lingüística le facilitará la interacción con otras personas en contextos externos al Centro de Apoyo a la Inclusión.









En las fotografías anteriores se observan a los participantes portando su llavero comunicativo dentro de las diferentes movilizaciones sociales que se desarrollan desde el Centro de Apoyo a la Inclusión.



Socialización del llavero comunicativo por parte de un participante a personas externas del Centro de Apoyo a la Inclusión durante movilización social.





En las fotografías se observan a los participantes Shaira, Daniela y Michael socializando a sus compañeros que es el llavero comunicativo y como se utiliza.



Se observa en la fotografía a la auxiliar pedagógica explicando a los padres de familia y cuidadores que es el llavero comunicativo y como se usa, algunos padres de familia, como la cuidadora de Andrea Gabriela Borda, indicó: “Mi sobrina llevó a casa el llavero por error, y allí nos sentamos en la casa a observar todas las fichas y le hice preguntas sobre ellas, algunas no las reconocía muy bien pero otras si, lo que tenía muy claro es que allí estaba su nombre, foto y los datos míos si en caso que estuviera perdida me llamaran, eso para mí es muy importante".



En la fotografía anterior se observa a la orientadora haciendo entrega a la participante Alexandra Ramírez ya que ella cumplirá la mayoría de edad y no seguirá en el Centro de apoyo para la inclusión el próximo año, se le recordó la importancia de su uso y de practicar en casa su manejo. La madre manifestó: "Agradezco profe por ayudar a mi hija a ser más independiente, yo estoy haciendo las vueltas para que ella siga estando acá y pueda aprender mucho más".



En la fotografía se observa a la orientadora explicándole a la cuidadora de Julieth Ballesteros que es el llavero comunicativo, que por el momento ella no se lo puede llevar pero que el próximo año el ejercicio práctico se extenderá a los hogares y con este podrán anticipar actividades, el reconocimiento de objetos, prendas de vestir, emociones y más, o la identificación de los participantes cuando salgan de casa. La tía de Julieth manifestó: "Yo estoy feliz de que la niña este acá, porqué ella se muestra más feliz, despierta, colabora en casa y es más independiente, estaré al pendiente de las actividades con el llavero profe, gracias".



En la fotografía se observa al orientador explicar a la mamá de Claudia Clavijo, cada una de las temáticas que se han abordado desde el llavero comunicativo, el cual se ha logrado avanzar con Claudia gracias a su disposición durante los espacios de interés. La mamá de Claudia indicó "Yo sé que mi hija es nueva, pero yo estoy feliz que ella este avanzando tanto acá en este colegio, yo agradezco su atención con mi hija y espero que el otro año pueda seguir asistiendo acá con ustedes profe, muchas gracias por enseñarle tanto".

El llavero Comunicativo como promotor de una cultura inclusiva

Desde el Centro de Apoyo a la Inclusión, el llavero comunicativo se ha consolidado como una herramienta lingüística que ha permitido generar espacios de interacción en los cuales los niños, niñas y adolescentes logran participar a partir de sus propias habilidades comunicativas, tanto entre ellos como con el talento humano y con personas externas al CAI, especialmente dentro de los espacios de movilización social. Aunque actualmente el proceso se encuentra en una primera etapa de implementación, es posible evidenciar resultados significativos, reflejados en el reconocimiento de este elemento por parte de los participantes durante las actividades en las que se utiliza, así como en el fortalecimiento del sentido de preservación del mismo, lo cual ha facilitado su uso práctico.

El objetivo final de este ejercicio se proyecta hacia la identificación y divulgación del llavero comunicativo, promoviendo en la comunidad el interés por conocer qué información contiene, cómo se utiliza y cuál es su finalidad. Esta tarea corresponde a todos los actores involucrados: profesionales, padres de familia, cuidadores, participantes y demás talento humano del Centro de Educación Especial, dado que esta herramienta lingüística no debe limitarse únicamente a las personas con discapacidad, sino que debe promoverse desde un enfoque de uso universal. Las barreras

comunicativas no son propias del niño, la niña o el adolescente que presenta dificultades en la articulación, expresión o comprensión del lenguaje, sino que se originan en los agentes externos con los que interactúa; es en este punto donde se evidencia la limitación y donde la condición de discapacidad puede convertirse en un factor de exclusión.

Por lo anterior, resulta indispensable que el llavero comunicativo sea socializado con toda la comunidad que rodea a los participantes, propiciando su participación en una interacción lingüística enmarcada desde la Comunicación Aumentativa y Alternativa. De esta manera, se contribuye al cumplimiento del propósito institucional de eliminar barreras para la comunicación, transformando imaginarios sociales que consideran la discapacidad como una condición ajena a la corresponsabilidad colectiva, limitada únicamente al ámbito familiar, cotidiano u ocupacional. En este sentido, esta labor debe consolidarse como un eje central dentro del desarrollo de la orientación para la eliminación de barreras para la comunicación.

- ✓ **Narrativas de las niñas, niños, adolescentes con discapacidad en relación con el Llavero comunicativo.**

En cuanto a la participación y el trabajo grupal durante el desarrollo de diferentes espacios de interés realizados durante los espacios de atención, se logro retomar algunas narrativas significativas como, por ejemplo, cuando Sara expresó frente al uso del llavero: “Estuvo chévere sacar preguntas sin saber cuál iba a tocar; fue como un juego donde todos ayudamos”. Cesar dijo: “Yo no sé leer, pero me ayudan”, Ángel David a través de algunas palabras y señas gesteadas explicó, que con el llavero podía expresar cómo se sentía, y lo usó para mostrar que sentía alegría al mostrar una imagen de un niño sonriendo, ya que él logró responder una pregunta difícil.

Durante los ejercicios de socialización de las diferentes temáticas todos los participantes dan a conocer el llavero comunicativo y como lo usan dentro de los diferentes espacios de interés propuestos por el Centro de Apoyo de Inclusión, durante este ejercicio los niños, niñas y adolescentes expresaron con agrado y emoción lo que sabían frente a esta herramienta comunicativa, por ejemplo, Roximar expresó con orgullo “A mí me gusta mi llavero, yo tengo ahí mi foto con mis datos, si me pierdo puedo pedir ayuda, además están las emociones, alegre, enojado, sorprendido y avergonzado” mientras nombraba cada una de ellas iba haciendo los gestos correspondientes, luego Oscar Estiven dijo con alguna dificultad, “En mi llavero están las prendas de ropa que uso, pero no están las prendas de las niñas, por eso el mío es diferente” a lo que Sebastián Gómez indicó, en mi llavero están las imágenes para decir si quiero desayunar, almorzar o comer, si no pudiera hablar puedo hacer que otros me entiendan o entender a mis compañeros” , Ángel David quien se expresa con muy pocas palabras expresó con ayuda de gestos, “Que su llavero le servía para decir que le gustaba y que no, que las imágenes que corresponden a las frutas y las proteínas eran ricas pero que las verduras no le gustaban” A lo que Alexandra indicó, “Mi llavero me deja mostrar a mis compañeras que a veces estoy enojada porque los niños me molestan” a lo que María Camila expresó, “Aunque soy nueva, he podido

entender fácil como usar el llavero, algunos compañeros no lo entienden fácil, pero yo sí, y me gustaría que tuviera más cosas". Luego Michael Ricardo levantó la mano y pidió socializar su llavero y explicar a todos las imágenes que había en él, describiendo una a una las fichas comunicativas, expresando desde cada temática para que sirve, este mismo ejercicio lo realizó Shaira y Daniela, demostrando así su conocimiento sobre el llavero y su manejo dentro de una intención comunicativa a través de él ante sus compañeros.

En actividades donde la orientadora y la auxiliar pedagógica socializaron imágenes donde se retomaban temas trabajados, los participantes se mostraron emocionados por participar, exponer sus experiencias frente a estas actividades y los aprendizajes interiorizados durante cada uno de estos ejercicios; dentro de las narrativas expuestas por ellos estuvieron: Alexandra "Profe yo tengo mi llavero comunicativo, yo lo revise con mi mami en mi casa, pero ella todavía no entiende muy bien las fichas de las acciones, yo le dije que lo que más me gusta son los muñequitos de las emociones" frente a esto la orientadora le pregunta "Alexandra pero porque es necesario salir a la calle con el llavero, cual es el objetivo principal, para que cree que sirve", ella indicó "Profe yo le dije a mi mami que yo me lo debo poner porque si me pierdo ahí están su número de celular para pedir ayuda y llamarla", teniendo en cuenta esta respuesta es evidente que la participante entendió que el objetivo principal del llavero era una herramienta de identificación, reflejando así un buen ejercicio de comprensión.

Durante este mismo espacio Brayan expresó "A mí me gusto mi llavero, cuando estamos con la profe Yenny ella nos presta los llaveros y me gusta revisar con Michael quien encuentra más rápido imágenes, hacemos una competencia yo a veces le gano, la semana pasada yo fui él que más hablé explicando el llavero, la profe Caterine me preguntó varias veces y yo respondí todo" referente a esta manifestación la orientadora Caterine expuso "Es cierto Brayan, la semana pasada, usted fue él que mejor respondió a todas las preguntas del llavero, demostrando que la comprensión sobre el uso y las temáticas que contiene, lo cual es excelente lo felicito", ante esto los demás compañeros le aplaudieron y lo felicitaron también, demostrando empatía y reconocimiento ante las palabras de la orientadora.

Después cuando la orientadora preguntó mostrando una fotografía donde se observaba a los participantes sentados en la ludoteca, Hanny dijo con entusiasmo, "Eso fue la semana pasada, estuvimos en la ludoteca, respondiendo preguntas sobre el llavero, muchos compañeros tuvieron tiempo para decir que tenía su llavero, y pudimos jugar a formar oraciones" frente a esta respuesta la auxiliar pedagógica preguntó "¿Y por qué será que el llavero era importante dentro de los espacios de interés, por qué lo usamos tanto tiempo?" a esto Cesar dijo "Profe por qué es material para aprender, la profe Caterine los mostro a los papás en la reunión" a este comentario la orientadora le indicó "Recuerden que el llavero comunicativo hace parte de los resultados de todo nuestro proceso de atención, por esto la semana pasada se expuso a los padres de familia en la feria de resultados", luego Claudia expresó con tristeza "Profe a mi mamá no le dieron mi llavero la profe dijo que no" con respecto a esto la auxiliar pedagógica le explicó, "Recuerden que todos los llaveros comunicativos hacen parte

de los resultados del componente pero como es un ejercicio que está en implementación, el siguiente año seguiremos trabajando en su construcción con más temas y así ustedes puedan usarlo también en sus casas, por eso no se le van a entregar todavía", estas interacciones nos permiten evidenciar que la construcción del llavero comunicativo aunque ha sido dispendioso es un elemento que es reconocido por los participantes y tienen interés por dar continuidad al ejercicio de uso practico desde otros espacios externos al Centro de Apoyo a la Inclusión.

En este espacio los participantes que no presentan lenguaje oral imitaron con gestos faciales y señalamientos lo que sus compañeros expresaban en la explicación del llavero, donde su participación siempre fue garantizada a través del acompañamiento de la auxiliar pedagógica y la orientadora motivándolos a observar su llavero comunicativo para tratar de buscar imágenes relacionadas con las preguntas que se estaban realizando, ya que ellos no tienen una intención comunicativa; fomentar una interacción lingüística en ellos es complejo, por su ausencia de interés comunicativo, aunque se mostraban siempre emocionados de ver su llavero comunicativo y tratar de buscar imágenes como sus demás compañeros, lo cual demuestra que este es un material que facilita el aprendizaje y que puede llegar a ser una herramienta comunicativa universal.

OBLIGACION 2

ANEXO 1

INFORME FINAL
SERVICIO CENTROS DE APOYO A LA INCLUSION
PUNTO FIJO



CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL DE VILLAVICENCIO

JORNADA MAÑANA Y TARDE
VILLAVICENCIO META
DICIEMBRE DE 2025

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción
2. Objetivo
3. Desarrollo general de la experiencia
   - Descripción general de los participantes
   - Descripción de la implementación de la forma de atención y componentes de atención
   - Socialización servicio Centros de Apoyo a la Inclusión- Punto Fijo
   - Revisión y archivo de documentación e historias de atención
   - Construcción de acuerdos para la participación
   - Caracterización de los participantes
   - Encuentros con familiares
   - Espacios de recursos
   - Ejercicio de participación y control social
   - Movilización social y comunitaria y conmemoraciones
   - Atenciones individuales familiares
   - Atenciones individuales con participantes
   - Mapeo territorial
   - Articulación interinstitucional
   - Espacios de interés
   - Acciones complementarias del proceso de atención CAI Punto Fijo
4. Resultados, aprendizajes, transformaciones logradas y evaluación del proceso y retos hacia el futuro
5. Reporte de las necesidades o eventualidades de la forma de atención y las alternativas de solución implementadas
6. Informe de posibles casos de inobservancia, amenaza o vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y su respectiva activación de rutas.
7. Resultados de las encuestas de percepción de participantes y familias frente a la prestación del servicio
8. Conclusiones y recomendaciones

1. INTRODUCCION

El presente Informe Final da cuenta del proceso de implementación del Servicio Centros de Apoyo a la Inclusión – Punto Fijo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), operado por el Centro de Educación Especial de Villavicencio, el cual se desarrolló con el propósito de promover la participación activa, la inclusión social y el ejercicio pleno de los derechos de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad.

La ejecución de este servicio se enmarcó en el fortalecimiento de acciones intersectoriales, intencionadas, articuladas y efectivas, orientadas a incidir de manera positiva en los entornos familiares, comunitarios e institucionales, reconociendo que la inclusión y la garantía de derechos requieren del compromiso corresponsable de los diferentes actores del territorio. En este sentido, el servicio buscó no solo atender necesidades específicas asociadas a la discapacidad, sino también contribuir a la construcción de entornos protectores, accesibles y respetuosos de la diversidad, que favorezcan el desarrollo integral y la participación significativa de esta población.

Desde un enfoque de derechos, inclusión y atención centrada en la persona, el Servicio Centros de Apoyo a la Inclusión promovió procesos de acompañamiento individual, familiar y comunitario, reconociendo las capacidades, intereses y particularidades de cada niña, niño y adolescente, así como el papel fundamental de las familias como agentes de cuidado, protección y transformación social. De igual manera, se impulsaron estrategias pedagógicas, sociales y comunitarias que favorecieron el fortalecimiento de habilidades, la autonomía, la comunicación y la interacción social, en coherencia con los lineamientos técnicos del ICBF.

Por lo anterior, este documento tiene como propósito sistematizar y analizar los avances, resultados y aprendizajes obtenidos durante la ejecución de la forma de atención, visibilizando las buenas prácticas, los retos enfrentados y las oportunidades de mejora, con el fin de aportar insumos para la toma de decisiones, el fortalecimiento del servicio y la consolidación de acciones que garanticen la inclusión efectiva y el ejercicio pleno de los derechos de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad en el territorio.

2. OBJETIVOS:

- Dar cuenta de los resultados, aprendizajes, transformaciones logradas, evaluación de proceso y retos hacia el futuro posibilitando el análisis que permita la toma de decisiones y mejoras en la implementación del servicio Centros de Apoyo a la Inclusion Punto Fijo.

3. DESARROLLO GENERAL

- **Descripción general de los participantes**

El proceso de atención desarrollado por el Centro de Educación Especial de Villavicencio, en el marco del Servicio Centros de Apoyo a la Inclusión – Punto Fijo, está dirigido a niñas, niños y adolescentes con discapacidad intelectual, organizados de acuerdo con su grupo etario, así:

- Niñez: niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días.
- Adolescencia: adolescentes entre los 14 y 17 años, 11 meses y 29 días.

Actualmente, el servicio cuenta con 96 participantes vinculados activamente al proceso de atención, quienes presentan necesidades de apoyos generalizados y extensos para su desarrollo integral y su participación en los distintos contextos familiares, educativos, comunitarios y sociales.

Teniendo en cuenta las características de la población atendida, los apoyos se clasifican de acuerdo con su fuente y con su intensidad y duración, de la siguiente manera:

Según su fuente

Los apoyos que reciben los participantes provienen de diferentes fuentes, entre las cuales se destacan:

- Apoyos proporcionados por la propia persona, en función de sus capacidades.
- Apoyos brindados por otras personas, como familiares, cuidadores y agentes educativos.
- Apoyos derivados de sistemas de comunicación aumentativos y alternativos.
- Apoyos provenientes de servicios puntuales especializados, tales como profesionales, terapéuticos y de salud.

Según su intensidad y duración

De acuerdo con la clasificación propuesta por Verdugo (2002), existen cuatro tipos de apoyos: intermitentes, limitados, extensos y generalizados. En el marco del Servicio Centros de Apoyo a la Inclusión – Punto Fijo, los participantes requieren principalmente apoyos generalizados y extensos, los cuales se describen a continuación:

- Apoyos generalizados: Son requeridos de manera constante y permanente para el desarrollo de diversas actividades, incluso aquellas necesarias para la supervivencia, independientemente del contexto en el que se encuentre la persona. Generalmente, estos apoyos son brindados por otra persona (adulto o cuidador), se proporcionan en múltiples entornos y pueden extenderse a lo largo de la vida. Las niñas, niños y adolescentes que requieren este tipo de apoyo presentan limitaciones significativas en la mayoría de las áreas del funcionamiento adaptativo, tales como comunicación, cuidado personal, vida en el hogar, conducta social, participación comunitaria, salud y seguridad, proceso escolar y recreación.
- Apoyos extensos: Son requeridos de forma regular y diaria en contextos específicos, como el educativo, ocupacional o en actividades determinadas del hogar. Estos apoyos no presentan una limitación temporal definida y suelen mantenerse en el largo plazo.

En cuanto a la nacionalidad, la mayoría de los participantes son de origen colombiano; únicamente dos (2) corresponden a población de nacionalidad extranjera, específicamente venezolana.
La totalidad de la población atendida presenta discapacidad intelectual, en algunos casos asociada a trastornos del desarrollo. Todos los participantes se encuentran afiliados y activos en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, con atención en diversas Entidades Promotoras de Salud (EPS), entre las que se destacan Cajacopi, Capital Salud, Compensar, Famisanar, Sanidad Militar, Mayamás, Nueva EPS y Salud Total, predominando la afiliación al régimen subsidiado.

Adicionalmente, la mayoría de los participantes se encuentra clasificada por el SISBÉN en condición de pobreza extrema o pobreza moderada, lo que evidencia situaciones de vulnerabilidad socioeconómica.
Respecto a la conformación familiar, se identifica que la mayor parte de la población pertenece a hogares biológicos, mientras que un porcentaje menor se encuentra vinculado a hogares sustitutos, bajo medida de protección del ICBF. En términos socioeconómicos, los hogares de los participantes se ubican principalmente en los estratos 1 y 2.

Por otro lado, desde el área de nutrición con el fin de dar cumplimiento a las minutas patrón del ICBF, el total de esta población se ha dividido en 3 grupos de edad: de 6 a 8 años y 11 meses, de 9 a 13 años 11 meses y de 14 a 17 años y 11 meses, para entregar a cada participante dos tiempos de comida, refrigerio y almuerzo, con base en las recomendaciones de ingesta de energía y nutrientes de la población colombiana, RIEN. En esta descripción de la población desde el área de nutrición además de identificar los grupos de edad bajo los cuales se distribuye la

alimentación en el CEE, se muestran los diagnósticos nutricionales según las evaluaciones nutricionales iniciales realizadas al inicio del contrato en el mes de junio del presento año:

Diagnostico nutricional	Número de participantes
Adecuado estado nutricional	49
Malnutrición por déficit	11
Malnutrición por exceso	31

- **Descripción de la implementación de la forma de atención y componente de atención.**

La forma de atención del Servicio Centro de Apoyo a la Inclusión tiene como objetivo promover la participación y la inclusión de niñas, niños y adolescentes con discapacidad, mediante acciones intersectoriales, intencionadas, articuladas y efectivas, que contribuyan al fortalecimiento de entornos protectores y a la garantía de sus derechos. Asimismo, busca incidir en la transformación de imaginarios sociales que generan segregación, exclusión o discriminación en los distintos contextos en los que transcurre su vida cotidiana.

En este sentido, y conforme a lo establecido en la Guía Operativa del Servicio Centros de Apoyo a la Inclusión, se implementaron las siguientes estrategias y momentos de atención, enmarcadas en el proceso de promoción y prevención.

- **Socialización servicio Centro de Apoyo a la Inclusión**

Este ejercicio constituyó el primer acercamiento tanto con las familias y/o cuidadores como con las niñas, niños y adolescentes con discapacidad, y tuvo como finalidad socializar los objetivos y estrategias de atención del servicio Centros de Apoyo a la Inclusion Punto Fijo. En este espacio se destacó que el servicio está orientado a promover la participación y la inclusión plena de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad en la sociedad, mediante su vinculación a espacios socioculturales en los ámbitos familiar, barrial y comunitario, donde sean reconocidos, aceptados y valorados en igualdad de condiciones.

Asimismo, se enfatizó en la importancia de fortalecer entornos protectores que garanticen el ejercicio de sus derechos y favorezcan la transformación de imaginarios sociales frente a la discapacidad, contribuyendo a la eliminación de creencias erróneas que generan segregación, exclusión o discriminación hacia esta población. Adicionalmente, se reforzó con las familias la relevancia de asumir la corresponsabilidad en el proceso de atención, especialmente en el

cumplimiento de los compromisos y necesidades identificadas para el adecuado desarrollo y bienestar de sus hijas e hijos.













- **Revisión y archivo de documentación en historias integrales de las y los participantes.**

Dentro de proceso inicial de vinculación y a partir de la documentación aportada por las familias, se construye la historia integral que contiene la información personal y confidencial de las niñas, niños y adolescentes que se alimenta de los seguimientos médicos y aportes hechos desde el acompañamiento dentro del CAI, lo anterior, basado en los criterios profesionales de cada área de atención o las necesidades que se puedan presentar a lo largo del proceso de atención bajo las orientaciones del servicio.



Dentro del proceso de atención se realiza el ejercicio de llevar registro de la documentación de los participantes, documentos de identidad, certificados de discapacidad, de vinculación a Sisbén, Adres, historias clínicas relevantes, esta se consigna en una carpeta física, y se dispone a ubicarse en el archivo del Centro de Educación Especial.

- **Construcción de acuerdos para la participación**

La metodología de construcción de acuerdos implementada dentro del proceso de atención en el Centro de Apoyo a la inclusión, representa una estrategia integral y participativa, donde se evidencia que no es únicamente la imposición de normas, sino que permite además un enfoque centrado en la dignidad, el bienestar y el desarrollo de habilidades de los participantes, fundamentado en el enfoque de derechos y en la necesidad de desarrollar

autonomía, este ejercicio es una práctica de ciudadanía, enseñando a los participantes a reconocerse como sujetos de derechos y ejercitar su autonomía mediante la toma de decisiones y la expresión de sus opiniones.

Para este ejercicio se garantiza la participación de las niñas, niños y adolescentes, con discapacidad mediante el uso de herramientas comunicativas accesibles a través de pictogramas e imágenes, asegurando que los acuerdos les sean comprensibles y donde se refleje la opinión de todos, considerando que son de ayuda para fomentar un clima inclusivo basado en el cuidado mutuo y el respeto por la diversidad, esto se refuerza a través del uso de carteles expuestos visualmente de manera permanente en el aula, para asegurar el aprendizaje de los acuerdos y como estrategia para que el aprendizaje perdure en el tiempo.

La construcción de acuerdos para la participación se convierte en una acción intencionada que no solo regula la convivencia, sino que también funciona como una ayuda pedagógica clave para la inclusión, el aprendizaje social y el fortalecimiento de entornos protectores y empáticos, que brinda la oportunidad de enseñar a los participantes la importancia como primera medida a ser reconocido como sujeto de derecho, y segundo donde aprenden a expresar su opinión y percepción desde las diferentes experiencias de vida.



- **Caracterización de los participantes**

Este ejercicio se realiza para recopilar datos relevante de cada uno de los niños, niñas y adolescentes, que asisten al Centro de Apoyo a la Inclusión, a través de un instrumento que permite conocer información detalladas sobre los diferentes entornos del participante, personal, familiar, educativo, de salud, de recreación y deporte, y social comunitario, esta herramienta permite un acercamiento a comprender la complejidad de cada caso, desde su condición de discapacidad, desde su pensar, sentir y actuar, así como de sus gustos e intereses.

La caracterización contribuye a identificar diferentes áreas a fortalecer y barreras en las cuales se debe orientar y empoderar a la familia, como una estrategia para que ellos sean actores implicados y encargados de procurar su eliminación, así como de reforzar las acciones de autonomía e independencia desarrolladas desde el Centro de Apoyo a la Inclusión. Esta herramienta además permite conocer sobre la dinámica familiar que habita cada participante como insumo necesario para comprender sus realidades y de paso fortalecer pautas de crianza que contribuyan a mejorar sus escenarios de vida familiar y así como orientar acciones para promover la garantiza de derechos. Por otra parte, el desarrollo de la caracterización será un insumo importante para el diseño e implementación del Plan Individual de Apoyo a la Inclusión.



- **Encuentros con familiares**

Este tipo de estrategia de atención desarrollo diferentes temáticas que se abordaron a partir de espacios para imaginar, crear y brindar nuevos aprendizajes a las familias, con temas de interés y temas para dar un mejor manejo comportamental a sus hijos, como es el tema de crianza positiva, gestión de emociones, establecimientos de normas y límites y muchos otros pensados de acuerdo a las necesidades de los participantes y las mismas familias. con el fin de fortalecer las relaciones con cada uno de los integrantes de la familia, así como de brindar herramientas que facilitan la interacción con sus hijos e hijas, ofreciendo tiempo de calidad.

Por otro lado, se desarrollaron actividades que permitieron a las familias tener más herramientas para mejorar la comprensión de lo que representa la discapacidad de sus hijas e hijos, desde una mirada más empática y corresponsable que se involucre en el desarrollo de aquellas habilidades que requieren para desarrollar mayor autonomía e independencia en los participantes mejorando su funcionabilidad. Las familias referían que los encuentros les permitían comprender más a sus hijos, los había vuelto más receptivos y sensibles ante sus necesidades.

Durante los diferentes encuentros desarrollados, además se generaron espacios de reflexión que les permitiera identificar acciones a implementarlas con el fin de fortalecer el sentido de pertenencia a partir de experiencias y situaciones de la vida diaria como medio de participación donde se logran conocer sus vivencias y el cuidado que les brindan desde una convivencia armónica.



- **Espacios de recursos**

Estos espacios permitieron mostrar a las familias como a partir de actividades creadas durante la etapa de atención, sirvieron para promover la participación de las niñas, niños y adolescentes como ayuda para mejorar la comunicación y el desempeño autónomo en actividades de la vida diaria y la vida instrumental, como tableros de comunicación, espacios sensoriales, economía de fichas, Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación**,** adaptadores para la alimentación, la movilidad, y otros materiales que sirvan como facilitadores del aprendizaje, a modo que las familias conozcan estrategias de diseño de material de baja complejidad que favorece la participación de las niñas y niños con discapacidad en los diferentes entornos. Esto se hace como una estrategia para promover la inclusión y se expresa a las familias que con estos espacios se pretende mostrar nuevas ideas de elaboración de materiales fáciles de realizar y de usarse ajustándose a los requerimientos individuales y específicos de cada participante, contribuyendo al desarrollo de habilidades en las niñas, niños y adolescentes.

Estos encuentros han sido importantes como espacios para enriquecer las experiencias de los participantes y para aportar al desarrollo de sus habilidades, además que permiten ser un intercambio de ideas, opiniones conocimientos y a su vez de transformación de imaginarios colectivos y socioculturales, sobre la discapacidad, y los entornos en los que interactúan reconociendo las barreras que encuentra en el camino una persona con discapacidad y sus familias, pero impulsando a la necesidad de tomar conciencia e invitar a las familias a tomar acción, sobre las mismas pero contribuyendo en el proceso.



- **Ejercicio de participación y control social**

El ejercicio de control social, se realiza considerando la importancia de enseñar a los participantes a expresar sus opiniones e ideas como estrategia de participación y como aspecto importante para el goce efectivo de derechos, fundamentado en la supervisión como ciudadano a cualquier programa o actividad que sea generada a partir de presupuesto del Estado y como acciones que se deben aprender para generar una cultura que incluya el cuidado de los recursos que se emplean para el desarrollo de los mismos así como los elementos, instalaciones, y materiales que se brindan para el desarrollo de las actividades encaminadas a garantizar la mitigación de barreras en los diferentes entornos.

El Centro de Apoyo a la Inclusión – Punto Fijo, como espacio en el que se desarrollan las actividades orientadas al cumplimiento de los diferentes componentes de atención, es objeto de un proceso permanente de seguimiento y evaluación. Dicho seguimiento contempla tanto la calidad de las acciones implementadas durante el proceso de atención como las condiciones de la infraestructura física, el desempeño del talento humano, el trato brindado a los participantes y el desarrollo de las actividades en cada uno de los componentes del servicio.

Este proceso se fundamenta en la escucha activa y abierta de las opiniones, percepciones y sugerencias de las niñas, niños, adolescentes y sus familias, con el propósito de identificar oportunidades de mejora y visibilizar los aspectos que requieren ajustes o fortalecimiento. De esta manera, se busca mantener actualizados y en condiciones óptimas todos los elementos necesarios para el adecuado desarrollo del servicio, garantizando una atención de alta calidad, centrada en el bienestar, la participación y la inclusión efectiva de los participantes.

Para esta actividad, se realizaron diferentes momentos desde recorrido con los participantes para visualizar detalladamente las instalaciones según las diferentes áreas como servicio de alimentación, salones, baños oficinas y general la planta física del Centro de Apoyo a la Inclusión, como la calidad de servicio brindado por el personal encargado del transporte de los participantes, el reconocimiento del personal de talento humano de la institución, su área de trabajo, y el trato brindado a los participantes, cada una de estos seguimientos se inicia a partir de una charla donde se expresa a los la importancia de realizar este ejercicio de control para el adecuado desarrollo del servicio.

Como resultados los participantes identificaron y evaluaron la necesidad de ajustar el estado de algunos espacios de la infraestructura, realizaron la evaluación del personal de talento humano, la utilización de materiales necesarios para la

realización de los espacios de interés y posterior a esto se realiza un momento de escucha abierta para realizar la retroalimentación del ejercicio, donde los participantes expresaron sus opiniones frente al resultado del ejercicio de los hallazgos a la Coordinadora, quien les expresa agradecimiento y les exalta la labor desarrollada y les invita a generar sentido de pertenencia por el cuidado de las instalaciones y buen uso de los materiales e insumos dispuestos para el servicio.



- **Movilización Social y Comunitaria y conmemoraciones**

La movilización social y comunitaria, así como la participación en fechas conmemorativas, constituye una de las estrategias transversales fundamentales del Servicio Centros de Apoyo a la Inclusión, desarrollada en distintos momentos del proceso de atención. Estas acciones tienen como propósito promover y garantizar el derecho a la participación de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad, a través de su interacción activa en diversos espacios socioculturales, comunitarios y ciudadanos, posibilitando la vivencia de experiencias significativas que contribuyan a su desarrollo integral, al fortalecimiento de sus habilidades sociales y comunicativas, y al ejercicio de una ciudadanía activa.

Las actividades de movilización social permiten, además, visibilizar la necesidad de construir entornos inclusivos, accesibles y respetuosos de la diversidad, favoreciendo el reconocimiento de las personas con discapacidad como sujetos de derechos y actores activos dentro de la comunidad. A través de la participación en eventos culturales, artísticos, recreativos y conmemorativos, se generan escenarios de encuentro e interacción que fortalecen el sentido de pertenencia, la autonomía y la confianza de los participantes, al tiempo que se promueve la corresponsabilidad social frente a la inclusión.

Asimismo, estas acciones contribuyen de manera significativa a la transformación de imaginarios sociales en las personas que participan como observadores o interactúan directamente con los niños, niñas y adolescentes, propiciando procesos de sensibilización frente a la discapacidad. Al compartir experiencias con los participantes, la comunidad logra reconocer que, más allá de las características asociadas a un diagnóstico, las personas con discapacidad cuentan con habilidades, intereses y potencialidades en diversas áreas, las cuales pueden ser fortalecidas para la construcción de su proyecto de vida, el desarrollo de su autonomía y la promoción de condiciones que favorezcan la vida independiente.

En este sentido, la movilización social y comunitaria se consolida como una estrategia clave para incidir tanto en el desarrollo individual de los participantes como en la transformación social, promoviendo una cultura de inclusión, respeto y valoración de la diversidad en el territorio.


CENTRO DE EDUCACIÓN ESPECIAL DE VILLAVICENCIO
43 AÑOS

- **Atenciones individuales con familias**

Esta estrategia de atención, permite realizar un acercamiento a las familias como parte del proceso de atención al interior del servicio, que a su vez se suma con otros espacios y momentos de la misma, en este espacio se realizan intervenciones donde se llega a conocer aún más sobre las dinámicas familiares de los participantes, dificultades inmersas en su medio familiar, abordando situaciones particulares que la familia deseo compartir y pedir de alguna manera que se le orientara frente a sus vivencias y problemática derivadas de las relaciones familiares y de las necesidades especiales de los participantes.

El resultado de este espacio es positivo dado que las familias, expresan agradecimiento al encontrar quien les oriente o les brinde, un momento de calidez, escucha y de colaboración para sus situaciones familiares, por otra parte agradecen el cuidado y atención que se brinda a sus hijos desde el Centro de apoyo a la Inclusión, dado que evidencian los avances que sus hijos han presentado durante el proceso, expresan sus agradecimientos de muchas maneras, en sus palabras, en sus gestos exaltando la labor realizada, en el Centro de Educación Especial de Villavicencio.

Otro de los aspectos que se tocan en este espacio, son los relacionados con la corresponsabilidad frente a temas de atenciones en salud, terapias en las diferentes especialidades, gestión para solicitud de documentos de identidad, certificados de discapacidad y otros temas de comportamiento y conductas de los participantes.









El proceso de atención fomenta espacios de intercomunicación con familias y/o cuidadores para tratar temas relacionados con los comportamientos del participante, estados de atenciones en salud y otras recomendaciones importantes para su bienestar.

- **Atenciones individuales con participantes**

Este espacio está enmarcado en la importancia de fomentar la comunicación como una necesidad para comprender las vivencias y al mismo tiempo reconocer sus formas de expresión y comportarse frente a determinadas situaciones, un espacio que conlleva al conocimiento propio partiendo de la realidad de cada participante, promoviendo además el derecho a la participación, pensando en que las niñas, niños y adolescentes aprendan a expresar y gestionar sus emociones no solo a nivel psicológico sino también a nivel físico, incentivando a descubrirse, a desarrollar su identidad y autonomía, pero previniendo también la presencia de comportamientos inadecuados frentes a ellos mismos o a otros.

Este tipo de intervención ha logrado fomentar una relación de confianza entre los participantes, los auxiliares pedagógicos y los orientadores, tomando como punto de partida la confidencialidad y la empatía, permitiendo una cambio en las percepción frente a su discapacidad y presentando una oportunidad para desarrollar y/o fortalecer habilidades que dan apertura a comprender la necesidad de aprender a gestionar sus emociones no como un proceso que se expresa en palabras, sino también a través de gestos o sintiéndola desde las diferentes partes del cuerpo, generando como resultado una mejoría de los comportamientos y en el relacionamiento social.



- **Mapeo territorial.**

El mapeo territorial es una herramienta de lectura de contexto que permite identificar y analizar las entidades públicas y privadas, actores estratégicos, servicios, infraestructuras y espacios del territorio, orientados a la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones en los entornos familiar, educativo, comunitario, institucional, espacio público y digital. Su propósito fue fortalecer la inclusión, la gestión interinstitucional y la apertura de espacios de participación e interacción para niñas, niños y adolescentes.

Este proceso se desarrolló de manera continua, a partir de la información recolectada con niñas, niños, adolescentes y sus familias, permitiendo el reconocimiento del territorio, la identificación de oportunidades, barreras y riesgos, así como la consolidación de un directorio de actores clave que orienta las acciones de articulación y atención.