

# Formulario de asistencia Transferencia Instructores - 2026

Formulario de asistencia Transferencia Protocolo de atención de casos de Soporte LMS - 2026



1

Nombres

\*

Oscar Alfonso

2

Apellidos \*

Diaz Cobos

3

Número de identificación personal  
\*

80005259

4

Correo electrónico  
\*

osdiazc@sena.edu.co

5

Rol \*

☒ Instructor

☐ Coordinador Académico

6

Regional a la que pertenece  
\*

Distrito Capital



Regional Distrito Capital

7

Seleccione el centro de formación al cual pertenece \*

## Horario Transferencia

8

Seleccione fecha y hora de la transferencia a la que asistió

\*

☒ Fecha: 18/02/2026 Hora: 10:00 am - 12:00 am

☐ Fecha: 20/02/2025 Hora: 2:00 pm - 4:00 pm

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

**Microsoft Forms** | Encuestas, cuestionarios y sondeos con tecnología de inteligencia artificial [Crear mi propio formulario](#)

[Privacidad y cookies](#) | [Términos de uso](#)



Tú

Hoy a la(s) 5:44 p. m.



# ¿Quieres impulsar tu perfil profesional?

El SENA tiene más de 400 cursos en áreas como: tecnología, agro, turismo, artesanías y finanzas.

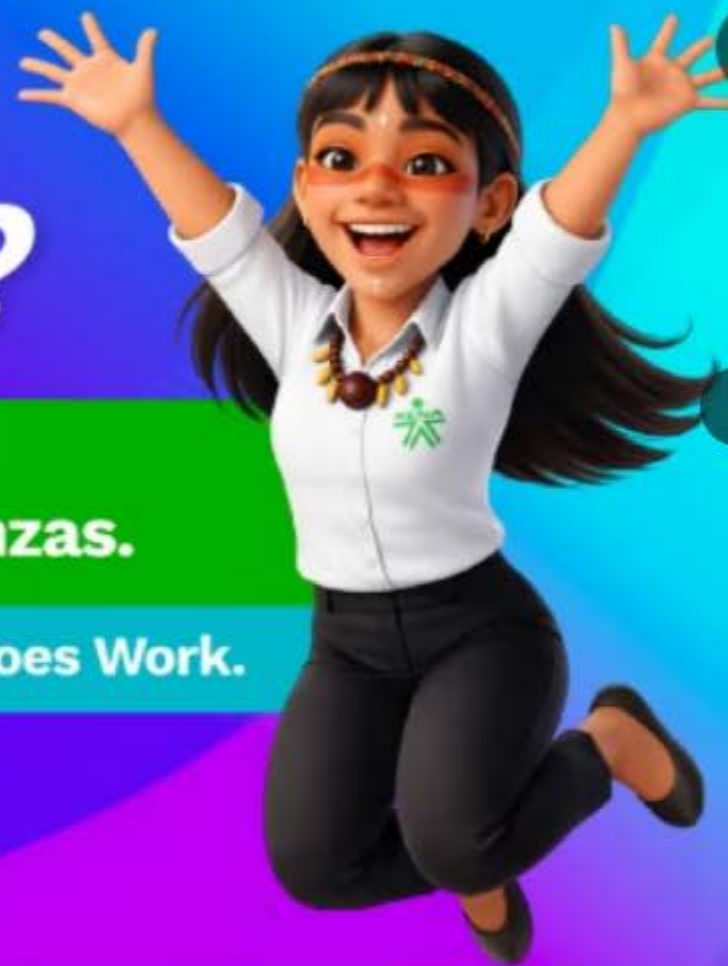


Además, fortalece tu inglés con el programa English Does Work.

Conoce toda la oferta permanente aquí



SofiaPlus



20



Buscar



ESP  
LAA



9:07 p. m.  
26/02/2026



Tú

Hoy a la(s) 5:46 p. m.



betowa.sena.ed

u.co/oferta

👁 19



Buscar



ESP  
LAA



9:07 p. m.  
26/02/2026



Transferencia SAVA - Instructores 18/02/2026

Servicio Nacional de Aprendizaje

02:15:13

258

Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micrófono Comparte Salir

Carlos Andres S...

QM

VL

Vir...

Angie ...

Blanca ...

RECOMENDACIONES

01

Leer los manuales publicados en el sistema SAVA.

02

Realizar proceso Recordatorio de Contraseña, cuando se accede por primera vez.

03

Realizar la trazabilidad del caso cuando este se encuentre en estado En Proceso, Pendiente de Usuario o Solucionado.

04

El tiempo máximo para dar respuesta por parte del usuario, cuando el caso se establece como "Pendiente usuario o Solucionado" son 7 días calendario.

SAVA

Chat de reunión

A algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

Contraataca, puedes pedirle al usuario que radique el caso en SAVA

NUVIA ESPERANZA ENEMISICA OSORIO 11:15 a.m.

NO a mi también

Laura Biviana Gaitán Jimenez 11:16 a.m. Editado

Aura María Gomez Rincón 18/02/2026 11:11 a.m. la información es por aprendiz

gracias pero si lo puedo solicitar por sava explicando lo que me pidieron en el centro de formación

Aura María Gomez Rincón 18/02/2026 11:12 a.m. Si definitivamente no puede restablecer la contraseña, puede pedirle al coordinador...

es importante que usen el correo registrado en sofia si no estoy mal o el del sena

Responder a participantes externos.

Escribe un mensaje

Transferencia SAVA - Instructores 18/02/2026

Servicio Nacional de Aprendizaje

02:20:05

253

Separar Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más Cámara Micrófono Comparte Salir

Carlos Andres S...

QM

VL

Vir...

Angie ...

Blanca ...

RECOMENDACIONES

05

En SAVA no se debe registrar información de contraseñas de usuario.

06

Registrar de forma individual si tiene varios casos de diferente Categoría / Tipo.

07

El Equipo de Soporte Técnico LMS atenderá los incidentes / requerimientos relacionados a los procesos de formación del ambiente virtual Zajuna.

08

La notificación de credenciales para ingresar al LMS se envía de forma personal a través del correo del usuario. De acuerdo a las políticas de tratamiento de información.

SAVA

Chat de reunión

A algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. Más información

Unknown User 18/02/2026 11:21 a.m. a mi no me deja cambiar la contraseña por el tema de contrato, me pide fecha de... ??

Netly Cristina Suarez Caballero 11:24 a.m.

NC Preguntas: Tengo el CRONOGRAMA GENERAL de un programa tecnológico contable. No tiene la programación de la competencia de ingles en la semilla. Que debo hacer?

En las Guías de Aprendizaje si esta este componente.

EDWIN EFRAIN saavedra angulo 11:24 a.m.

EA quien es el encargado para los casos de zajuna en necodi

Responder a participantes externos.

Escribe un mensaje

Transferencia SAVA - Instructores 18/02/2026

Servicio Nacional de Aprendizaje

11:25 a. m. 18/02/2026

Transferencia SAVA - Instructores 18/02/2026

Servicio Nacional de Aprendizaje

02:21:46

249

SepararChatGenteParticiparReaccionarVistaMásCámaraMicrófonoCompartirSalir

Carlos Andres S...

1

QM

2

VL

Vir...

Angie ...

Blanca ...

BR

**Cápsulas SAVA**

- Reportar casos en SAVA [ver enlace](#)
- Ingreso a SAVA/ Olvido Contraseña [ver enlace](#)
- Cerrar casos en SAVA [ver enlace](#)
- Ingreso ambiente Virtual ZAJUNA [ver enlace](#)
- Ingreso ambiente Virtual ZAJUNA a través de SOFIA Plus [ver enlace](#)
- Ingreso ambiente virtual ZAJUNA como usuario administrativo [ver enlace](#)
- Ingreso ambiente entrenamiento en ZAJUNA [ver enlace](#)
- Cambio de contraseña en el ambiente de entrenamiento [ver enlace](#)
- Configuración HTML en el LMS [ver enlace](#)
- Cargar documentos de identidad SOFIA Plus [ver enlace](#)
- Consulta de Inscripciones a programas ofertados por el SENA [ver enlace](#)

SAVA

**Chat de reunión**

Algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. [Más información](#)

en la semilla.  
Que debo hacer?

En las Guías de Aprendizaje si esta este componente.

EDWIN EFRAIN saavedra angulo 11:24 a.m.

EA quien es el encargado para los casos de zajuna en necodi

Gladiis Cecilia Patiño Naranjo 11:26 a.m.

Buenos días, los casos de correo Soy sena para aprendices quiénes los atienden?

Vima Luz Montoya Lince 11:26 a.m.

Se van a responder dudas solo por este chat?

Walter Anaya 11:27 a.m.

WA Esos 7 días son hábiles

Responder a participantes externos.

Escribe un mensaje

02:28:07

244

SepararChatGenteParticiparReaccionarVistaMásCámaraMicrófonoCompartirSalir

Carlos Andr...

1

QM

AR

Angie ...

Blanca ...

BR

**Formulario de asistencia**

**Encuesta de satisfacción**

Formulario de asistencia Transferencia Instructores - 2026

Encuesta de Satisfacción Transferencia Instructores 2026

SAVA

**Chat de reunión**

Algunas personas de este chat están fuera de tu organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. [Más información](#)

con el aplicativo de SOFIA PLUS, ya que, ese pantallazo del reporte a ustedes es prácticamente la única evidencia que nos "salva" para recuperar algún punto relacionado con los del Acompañamiento y/o con nuestra regional. ¿Me hago entender? Gracias.

EDWIN EFRAIN saavedra angulo 11:33 a.m.

EA Los casos en necodi zajuna quien los atiende por favor

Ana Julieth Rojas Bernal 11:33 a.m.

Buenas tardes Pueden compartir el link de asistencia por favor, no me permite por qr

Liliana Quimbaya Amortegui 11:33 a.m.

por favor puedes repetir el correo de mesa de servicios

Responder a participantes externos.

Escribe un mensaje

11:33 a. m.  
18/02/2026

[illegible]




Centro de Gestión  
de Mercados, Logística  
y Tecnologías de la Información

# Curso de Visualización de datos usando Power BI

**Código 22810025**

 **Formación presencial**

 Opcional Sincrónica

## Únicos Requisitos

Cumplir con el trámite de selección  
del centro de formación.

Tener los datos actualizados en el  
aplicativo Sofía Plus.

**Inscríbete** escaneando  
el QR



Fecha de Inicio: 12 de Febrero

Fecha de Finalización: 27 de Febrero



Lunes a Viernes

**48**   
**Horas**

**10:00 a.m. a 2:00 p.m.**



Centro de Gestión  
de Mercados, Logística  
y Tecnologías de la Información

**Inscríbete** escaneando  
el QR

### **Formación presencial**

 Opcional Sincrónica

#### **Únicos Requisito**

Cumplir con el trámite de selección  
del centro de formación.

**Código 62130004**



## **Curso de Manipulación Higiénica de Alimentos**



Fecha de Inicio: 12 de Febrero

Fecha de Finalización: 18 de Febrero



Martes a Viernes

**20**   
**Horas**

**8:00 a.m. a 12:00 p.m.**



Centro de Gestión  
de Mercados, Logística  
y Tecnologías de la Información

# Curso de Excel Intermedio



**Código 1110098**



 **Formación presencial**  
 Opcional Sincrónica

## Únicos Requisito

Cumplir con el trámite de  
selección del centro de formación.

**Inscríbete** escaneando  
el QR



Fecha de Inicio: 16 de Febrero  
Fecha de Finalización: 27 de Febrero

**40**   
**Horas**



Centro de Gestión  
de Mercados, Logística  
y Tecnologías de la Información

**Inscríbete** escaneando  
el QR



●●● ↻ **Código 22670008** 🔍

**Formación presencial**

Opcional Sincrónica

**Únicos Requisito**

Cumplir con el trámite de  
selección del centro de  
formación.

**Curso de**  
**Sistemas de gestión de la Seguridad y Salud**  
**en el Trabajo bajo fundamentos**

**ISO 45001**



Fecha de Inicio: 12 de Febrero

Fecha de Finalización: 27 de Febrero



Lunes a Viernes

**48**

**Horas**

**6:00 p.m. 10:00 p.m.**



Centro de Gestión  
de Mercados, Logística  
y Tecnologías de la Información



Message Now

✓ Código 62360006

📍 **Formación presencial**

📺 Opcional Sincrónica ✓

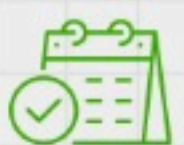
**Únicos Requisito**

✓ Cumplir con el trámite de selección  
del centro de formación.

**Inscríbete** escaneando  
el QR

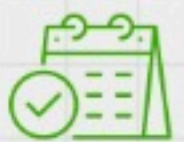


# Curso de **Whatsapp** **Bussiness**



Fecha de Inicio: 12 de Febrero

Fecha de Finalización: 27 de Febrero



Lunes a Viernes

**48**   
**Horas**