

 Superintendencia de Industria y Comercio	FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO	CÓDIGO: GA01-F08
		VERSIÓN: 7
		FECHA: 2022-04-11
Número de Contrato : 230-2026		
N° de Radicado de solicitud de contratación:26-7986--2		
INFORMACIÓN BÁSICA		
Nombre del contratista:JOHANA BUITRAGO CARRANZA		Número de identificación: (CC): 1111199136
Objeto del contrato: Prestación de servicios profesionales para apoyar a la Dirección de investigaciones de protección de datos personales en todas las actividades de planeación archivística y gestión documental		
Forma de pago:		
UN (1) Se pagará en mensualidades vencidas por un por valor de CINCO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE (\$5.656.000) y/o proporcional a fracción de mes, con sujeción a la disponibilidad de recursos del PAC (Plan Anual Mensual de Caja).		
ONCE (11) Se pagará en mensualidades vencidas por un por valor de CINCO MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE (\$5.656.000) y/o proporcional a fracción de mes, con sujeción a la disponibilidad de recursos del PAC (Plan Anual Mensual de Caja).		
Fecha de suscripción: 2026-01-15	Fecha de inicio: 2026-01-15	Fecha de terminación: 2026-12-30
Plazo: El plazo de ejecución del contrato es hasta el 30 de diciembre de 2026, contado a partir de la aprobación del documento en la plataforma SECOP II de la garantía única de cumplimiento, previo registro presupuestal e inicio de la cobertura de la afiliación a la Aseguradora de Riesgos Laborales.		
Periodo de pago: Febrero	N° de pago: Segundo	
SEGUIMIENTO FINANCIERO		
Concepto	Valor	
Valor inicial del contrato:	65,421,067	
Valor Adición:	0	
Valor Reducción:	0	
Valor del contrato:	65,421,067	
Pagos Realizados:	3,205,067	
Saldo del Contrato:	62,216,000	
Valor de este Pago:	5,656,000	
Nuevo Saldo del contrato:	56,560,000	
MODIFICACIONES CONTRACTUALES		

 Superintendencia de Industria y Comercio	FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE PAGO		CÓDIGO: GA01-F08
			VERSIÓN: 7
			FECHA: 2022-04-11
Número de Contrato : 230-2026			
APORTES AL SGSS			
Planilla de Seguridad Social para Personas Naturales	Mes	N° de Planilla:	
	Febrero	1079216433	
Certificado del revisor fiscal, contador o representante legal según corresponda, de encontrarse al día en el pago de la Seguridad Social Integral, Riesgos Laborales y Parafiscales para personas Jurídicas			
SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN O INTERVENTORÍA/ CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y AUTORIZACIÓN PARA PAGO			
¿Tiene pendiente por legalizar gastos de desplazamiento realizados a la fecha de corte del	SI	NO	
		X	
AFECTACIÓN PRESUPUESTAL			
Código CCP	Nombre del CCP	Número de Registro Presupuestal	Valor afectación
C-3503-0200-19-20104C-3503033-02-02-02-008-004-05	MEJORAMIENTO DE LOS MECANISMOS QUE GARANTIZAN LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES A NIVEL NACIONAL/SERVICIOS DE BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS	30126	5,656,000
DP_PAGO FIRMA Supervisor Cargo			

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
1. Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en el diligenciamiento, actualización, seguimiento y control de instrumentos archivísticos tales como: Hoja de Control de Documentos, Formato Único de Inventario Documental Y Tablas de Retención Documental (TRD).	9	9.0	Se apoyó en la orientación de inquietudes al equipo sobre el diligenciamiento de los instrumentos archivísticos.
2. Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la clasificación, organización y descripción de las series documentales establecidas en la Tabla de Retención Documental, con el fin de mantener actualizado el archivo de gestión y realizar las transferencias documentales primarias correspondientes.	9	9.0	Se apoyó al equipo en la verificación e indicaciones de los complementos de información allegados, para determinar la serie aplicable y el trámite a seguir en cada uno. Asimismo, se distribuyeron los registros de la serie documental “denuncias no admitidas” para la elaboración de las hojas de control de documentos.
3. Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la revisión, alistamiento, asignación y seguimiento de los documentos que ingresen por los diferentes canales habilitados por la entidad, con el fin de determinar el estado y trámite de los mismos.	9	9.0	Se realizó el seguimiento a las caducidades, también se verificaron y confirmaron las cifras de las decisiones y recursos que se encuentran en trámite y se hizo la respectiva organización de la información para el reparto mensual.
4. Apoyar a la Dirección de investigaciones de protección de Datos Personales en la elaboración de los informes periódicos y presentaciones que le sean encomendadas por parte de la supervisión del contrato.	9	9.0	Se elaboraron informes solicitados para responder derechos de petición allegados a la Dirección y Grupo de Trabajo.
5. Apoyar a la Dirección de Investigaciones en la revisión, seguimiento y actualización de las bases de datos con respecto a los tramites de la dependencia.	9	9.0	Se actualizaron y verificaron las bases de datos, de los recursos, Relatoría para las sanciones, resoluciones numeradas, caducidades y

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
			asignaciones.
6. Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la planificación, distribución y seguimiento de las actividades asignadas a los integrantes del equipo de trabajo, con el fin de garantizar el cumplimiento eficiente de las metas semanales y mensuales, conforme a los lineamientos estratégicos definidos por la Dirección.	9	9.0	Se elaboró y socializó el informe de devoluciones de la numeración de resoluciones por parte del enlace. Se realizó el cruce y verificación de las cifras del grupo de preliminares y decisiones para las metas operativas. Se dieron las respectivas indicaciones a los diferentes equipos de trabajo para adelantar las gestiones correspondientes.
7. Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la proyección y/o revisión de requerimientos de información, comunicaciones y respuestas, que requiera el proceso de vigilancia de protección de datos personales, siguiendo los procedimientos y políticas internas.	9	9.0	Se apoyó en la revisión y aprobación de las respuestas tramitadas en sistema de tramites, por cero papel, gestionados al interior de la Dirección y Grupo de Trabajo. Asimismo, se atendieron las solicitudes allegadas por correo electrónico.
8. Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la atención de solicitudes de información relacionadas con cifras estadísticas, elaboración de reportes y análisis correspondientes.	9	9.0	Se atendieron los requerimientos de solicitudes de información por parte de los abogados y por parte del Despacho de Datos Personales.

			FORMATO DECLARACIÓN JURAMENTADA PERSONAS NATURALES					
Yo	JOHANA BUITRAGO CARRANZA					Contrato	230-2026	
Tipo Identificación	NIT	C.C X	C.E	NP	NIP	Número	1111199136	
Teléfono fijo		Celular 1	3136132489			Celular 2	3245859122	
Teléfono trabajo					Ext.			
Dirrección					Ciudad			
Correo electrónico 1	johana.buitrago0514@gmail.com				Correo electrónico 2	johana.buitrago0514@gmail.com		
Regimen Impuesto a las Ventas	No responsable	X	Responsable		PENSIONADO	SI	NO X	
1. Declaro bajo la gravedad de juramento								
Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el parágrafo 1° del artículo 4° del Decreto 2271 de 2009, el artículo 126-1 del E.T. y el artículo 15 del Decreto 836 de 1991, los documentos soportes del pago de aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social, en concordancia con el artículo 18 de la Ley 1122 de 2007, corresponden a los ingresos provenientes del Contrato objeto de esta declaración, suscrito con La Superintendencia de Industria y comercio, objeto del pago sujeto a retención; para dar cumplimiento al artículo 50 de la ley 789 de 2002 hago entrega del detalle de la planilla generada desde el operador donde se evidencia su estado como pagada.								
2. Clasificación tributaria								
						Si	NO	
Es pensionado.							X	
Pertenece o no al régimen simple de tributación.							X	
Responsable del impuesto a las ventas.							X	
Nota : En caso de no clasificarse para efectos de retencion del art 383 ET, le será aplicables las tarifas establecidas en el art 392 E.T. recopilado en el DR 1625 de 2016 en el articulo 1.2.4.3.1								
3. Solicitud deducciones y/o beneficios tributarios								
						Si	NO	
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificado por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito la deduccion por los aportes a la medicina prepagada o plan complementario realizado a las empresas de medicina prepagada vigiladas por la Superintendencia Nacional de Salud de acuerdo a la certificacion que adjunto como soporte.							X	
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificado por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito la deduccion por intereses de vivienda de acuerdo a la certificacion expedida por la entidad que financia el credito y que adjunto como soporte.							X	
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificado por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito deduccion por dependientes de acuerdo a lo relacionado en la pestaña de DEPENDIENTES del aplicativo (favor adjuntar archivo en pestaña de DEPENDIENTES).							X	
Nota : En caso de no clasificarse para efectos de retencion del art 383 ET, le será aplicables las tarifas establecidas en el art 392 E.T. recopilado en el DR 1625 de 2016 en el articulo 1.2.4.3.1								
4. Solicitud deducción de Rentas Exentas - Aportes Voluntarios y Cuentas AFC								
Acogiéndome al beneficio de los Art. 126-1 y 126-4 del E.T., solicito que para el presente pago que está en trámite se aplique la deducción por concepto de:								

				FORMATO DECLARACIÓN JURAMENTADA					
Yo		JOHANA BUITRAGO CARRANZA				Contrato N°	230-2026	Año	2026
Tipo Identificación	NIT	C.C X	C.E	NP	NIP	Número Ident.	1111199136		
Artículo 2° del Decreto 099 de 2013 y Decreto 1070 de 2013 Decreto 3032 de 2013 - Información para depurar la Base de la Retención									

1. Solicitud deducción de Rentas Exentas - Aportes Voluntarios y Cuentas AFC

1.1 Concepto	
1.2 Entidad	
1.3 Cuenta	
1.4 Valor	

2. Informacion de Dependientes, Art. 15, parágrafo 2° de la Ley 1607 de 2012 "Marque la(s) opción(es) que cumpla(n) con la condición de dependientes y adjunte los certificados correspondientes"	

Relación de dependientes de acuerdo con el parágrafo 4° del Decreto 099 del 2013:

INFORME DETALLADO DE ACTIVIDADES

Febrero 2026

CONTRATISTA: Johana Buitrago Carranza

CONTRATO: 230 de 2026

DEPENDENCIA SUPERVISORA: Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales

SUPERVISOR: Dra. Carolina García Molina

No.	OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1	Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en el diligenciamiento, actualización, seguimiento y control de instrumentos archivísticos tales como: Hoja de Control de Documentos, Formato Único de Inventario Documental Y Tablas de Retención Documental (TRD).	Se apoyó en la orientación de inquietudes al equipo sobre el diligenciamiento de los instrumentos archivísticos.
2	Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la clasificación, organización y descripción de las series documentales establecidas en la Tabla de Retención Documental, con el fin de mantener actualizado el archivo de gestión y realizar las transferencias documentales primarias correspondientes.	Se apoyó al equipo en la verificación e indicaciones de los complementos de información allegados, para determinar la serie aplicable y el trámite a seguir en cada uno. Asimismo, se distribuyeron los registros de la serie documental "denuncias no admitidas" para la elaboración de las hojas de control de documentos.
3	Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la revisión, alistamiento, asignación y seguimiento de los documentos que ingresen por los diferentes canales habilitados por la entidad, con el fin de determinar el estado y trámite de los mismos.	Se realizó el seguimiento a las caducidades, también se verificaron y confirmaron las cifras de las decisiones y recursos que se encuentran en trámite y se hizo la respectiva organización de la información para el reparto mensual.



**Superintendencia de
Industria y Comercio**

No.	OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
4	Apoyar a la Dirección de investigaciones de protección de Datos Personales en la elaboración de los informes periódicos y presentaciones que le sean encomendadas por parte de la supervisión del contrato.	Se elaboraron informes solicitados para responder derechos de petición allegados a la Dirección y Grupo de Trabajo.
5	Apoyar a la Dirección de Investigaciones en la revisión, seguimiento y actualización de las bases de datos con respecto a los tramites de la dependencia.	Se actualizaron y verificaron las bases de datos, de los recursos, Relatoría para las sanciones, resoluciones numeradas, caducidades y asignaciones.
6	Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la planificación, distribución y seguimiento de las actividades asignadas a los integrantes del equipo de trabajo, con el fin de garantizar el cumplimiento eficiente de las metas semanales y mensuales, conforme a los lineamientos estratégicos definidos por la Dirección.	Se elaboró y socializó el informe de devoluciones de la numeración de resoluciones por parte del enlace. Se realizó el cruce y verificación de las cifras del grupo de preliminares y decisiones para las metas operativas. Se dieron las respectivas indicaciones a los diferentes equipos de trabajo para adelantar las gestiones correspondientes.
7	Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la proyección y/o revisión de requerimientos de información, comunicaciones y respuestas, que requiera el proceso de vigilancia de protección de datos personales, siguiendo los procedimientos y políticas internas.	Se apoyó en la revisión y aprobación de las respuestas tramitadas en sistema de tramites, por cero papel, gestionados al interior de la Dirección y Grupo de Trabajo. Asimismo, se atendieron las solicitudes allegadas por correo electrónico.
8	Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la atención de solicitudes de información relacionadas con cifras estadísticas, elaboración de reportes y análisis correspondientes.	Se atendieron los requerimientos de solicitudes de información por parte de los abogados y por parte del Despacho de Datos Personales.



DETALLE DE ACTIVIDADES

Febrero 2026	
Actividad	Cantidad total
Se apoyó al equipo en las indicaciones de los complementos allegados para determinar la serie aplicable.	-
Atención y apoyo en la gestión de insumos para atender Derechos de Petición, del despacho de Datos, la Jurídica y usuarios externos.	-
Extraer información de los sistemas de información para realizar cruces y comparaciones	-
Apoyo y ajuste en oficios con inconsistencias en radicación.	-
Revisión y actualización de las bases de datos.	7
Revisión de las cifras del grupo de preliminares y decisiones y recursos.	2
Apoyo en revisión, cruce y novedades de las metas operativas del grupo de preliminares y decisiones.	2
Seguimientos a caducidades y cifras de investigaciones abiertas y recursos.	2
Se impartieron indicaciones para que al interior de los equipos se continuaran con actividades en desarrollo.	-
Atención y apoyo a las personas del equipo con inquietudes de trámite.	-
Informe y socialización de reprocesos en los Actos Administrativos.	1
Se realizó el reparto a los abogados del grupo de decisiones.	1
Revisión y aprobación de respuestas por cero papel.	180
Asistencia y participación a reuniones y/o capacitaciones programadas.	34
Se capacitó y se realizó el acompañamiento en las actividades de los nuevos funcionarios.	1
Aclaración de duda e inquietudes por parte del equipo técnico y los abogados.	-
Revisión, actualización y ajuste de las bases de datos.	-
Solicitud de permisos para expedientes reservados	-
Actualización y ajuste de la relatoría	1



Superintendencia de Industria y Comercio

EVIDENCIAS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Indicaciones al equipo para apoyo en actividades

ACTAS 2025 PARA IMPRIMIR, LEGAJAR, DILIGENCIAR HOJA DE CONTROL

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Andres Felipe Cardenas Posada

Lun 09/02/2026 10:36

! **Importancia alta**

7. ACTA DE COMITÉ DE GEST...
2 MB

8. ACTA DE COMITÉ DE GEST...
515 KB

2 archivos adjuntos (2 MB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Estimado Andrés, cordial saludo,

Por favor procedes conforme a lo indicado.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

CÁLCULO PARA SANCIONES 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Angella Giseth Gomez Vanegas; Bibiana Andrea Huertas Gonzalez y 11 más

CC: Carolina Garcia Molina

Mar 10/02/2026 12:17

👍 2 ❤️ 1

! **Importancia alta**

CÁLCULO DE SANCIONES 20...
14 KB

Estimados, buenas tardes,

Adjunto al presente correo me permito enviarles adjunto la base para el cálculo de las sanciones en la actual vigencia.

Sólo es modificar la cantidad de SMLV y automáticamente dará el calculo, si alguien tiene duda al respecto, no duden en comentarme.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

ACTUALIZACIÓN RELATORÍA DIC 31 2025

Resumir



Johana Buitrago Carranza



Responder



Responder a todos



Reenviar



Mar 10/02/2026 19:21

Para: María Camila Neira Baquero

CC: Carolina García Molina; Aida Lucía Hurtado Bejarano

Estimada Cami, buenas tardes,

Agradezco la información remitida, asimismo, te indico que no tuve ningún comentario frente a lo enviado, por lo que procedí a realizar la solicitud a la OTI.

Respecto a la pregunta "si también empezamos con la relatoría para el año 2026 o aún no". Sí, por favor in actualizando en la misma pestaña del 2025 en la base **CONSOLIDAD SANCIONES RELATORIA** la cual debemos mantener actualizada a medida que se va numerando, lo anterior, con el fin de contar con la información en caso de ser requerida. Sin embargo, estar atenta al correo que yo te haré la solicitud a medida que vayamos a publicar.

Nota: Por favor actualiza la fuente de la base de Excel donde tenemos el consolidado de sanciones, de la siguiente manera:

- **Fuente negra:** Lo que esta actualizado y publicado en la página web.
- **Fuente roja:** Lo que se debe modificar.
- **Fuente verde:** Cuando es un registro nuevo y no esta publicado.

Quedo atenta a cualquier duda y/o sugerencia,

Muchas gracias Cami por tu gran apoyo y buena disposición siempre,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista

Dirección de Investigaciones de

Protección de Datos Personales

Johana Buitrago Carranza

c.jbuitragoc@sic.gov.co

Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008

Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia

<https://www.sic.gov.co>

ACTUACIONES DE CIERRE PARA ACTUALIZAR BASE DE PRELIMINARES FEBRERO 15 2025

Resumir



Johana Buitrago Carranza



Responder



Responder a todos



Reenviar



Lun 16/02/2026 8:00

Para: Seidy Diana Meneses; Angella Giseth Gomez Vanegas; Andres Felipe Cardenas Posada

CC: Carolina García Molina; Aida Lucía Hurtado Bejarano; Marvis Yiceth Leon Peñaloza

👍 1

REQUERIMIENTOS GESTION...
45 KB

Estimados: Diana, Angella y Andrés,

Cordial saludo,

De manera atenta remito listado de radicados que tienen actuaciones de cierre y que debemos pasar para la pestaña "tramitados", para que por favor las revisen frente al sistema y procedan con la gestión correspondiente en la base de "asignaciones Preliminares".

Cada uno tiene cierta cantidad de radicados para revisar en el sistema y completar la información de los campos que tenemos en el OneDrive, los cuales están concluidos y/o tramitados en etapa preliminar, por lo que se requiere actualizar la base general a tramitados (respetando las columnas y atendiendo las indicaciones compartidas en ocasiones anteriores) en caso que ya estén en tramitados, verificar que la información de cierre esté completa o completarla, si ya se encontraba en tramitados, continuamos sin ninguna observación

Por favor entregar esta información el martes 17 de febrero al finalizar el día. Por favor informar por este medio tan pronto quede concluida esta actividad.

Agradezco la atención prestada y quedo atenta a cualquier duda e inquietud,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista

Dirección de Investigaciones de

Protección de Datos Personales

Johana Buitrago Carranza

c.jbuitragoc@sic.gov.co

Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008

Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia

<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD DE APOYO Y GESTIÓN HOJAS DE CONTROL DE EXPEDIENTES

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Para: @ Bibiana Andrea Huertas Gonzalez

CC: @ Carolina Garcia Molina; @ Aida Lucia Hurtado Bejarano

[Responder](#)[Responder a todos](#)[Reemir](#)

Lun 16/02/2026 8:15

Importancia alta

GD01-F15_V6 HOJA DE CON...
48 KB

FORMATO ACTA DE DESGLO...
108 KB

Expedientes para realizar hoj...
12 KB

3 archivos adjuntos (169 KB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Estimada Bibiana, buenos días,

De manera atenta y de acuerdo a lo explicado de manera presencial el 13 de febrero y la información entregada, agradezco la gestión a realizar en cuanto a lo siguiente:

En cumplimiento con la concertación de compromisos acordada con la Dra. Carolina García "Apoyar en la actualización del proceso de gestión documental de la dependencia, realizando la clasificación, organización, ordenación y descripción siguiendo los procedimientos y políticas internas." solicitamos amablemente tu colaboración para:

Apoyo a realizar

1. Se entregaron en físico 18 procesos o radicados, con las respectivas carpetas y ganchos legajadores.
2. Organizar la información de manera cronológica o consecutivamente de los radicados entregados (importante revisar en el sistema todos los consecutivos, hasta los acumulados y si se encuentra alguno con sticker y no está físico, me indicas para ubicarlo), un vez se tenga la información completa, foliar por cada radicado después de organizada la información, perforar los documentos con medida de tamaño oficio y colocar el gancho legajador plástico.
3. Procede con la gestión de los radicados que dicen Único. Los que se encuentran acumulados, se organizan en físico cronológicamente de acuerdo a la fecha de acumulación para incluirlo en el radicado padre y asimismo, en la hoja de control.
4. Marcar las carpetas con lápiz (suave, de tal manera que sea practico si se debe corregir o cambiar algo) y de cuerdo a cada versión de las TRD de acuerdo a los formatos entregados.
5. Validar los documentos que tengan marca de agua "confidencial" debemos diligenciar el "Acta de Desglose" y depararlo a otra carpeta.
6. Diligenciar las hojas de control, de acuerdo a la información del sistema de tramites.
7. Imprimir las hojas de control y ubicar dentro de cada expediente al principio.
8. Regresar los expedientes para la respectiva custodia.

Documentos adjuntos al presente correo:

- Formato Hoja de control de documentos.
- Formato Acta de desglose.
- Listado de radicado a trabajar. (Los resaltados en negrita, son los enregados)

Agradezco esta actividad sea concluida y entregada el viernes antes del medio día,

Cualquier inquietud no dudes en consultarme,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7-43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

SOLICITUD DE MODIFICACIONES EN SISTEMA DE TRAMITES

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Para: @ Mauricio Zabala Diaz

CC: @ Carolina Garcia Molina

[Responder](#)[Responder a todos](#)[Reenviar](#)

Lun 16/02/2026 9:00



Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta, solicitamos por favor realizar los siguientes ajustes, toda vez que estos radicados, ingresaron como DP y fueron acumulados sin dar respuesta, sin embargo al ser respuesta de requerimiento, es pertinente cambiar los perfiles y acumular teniendo en cuenta que guardan relación con el radicado principal, porque son las respuestas a los requerimientos realizados en cada uno de los radicados.

Radicado	Actuación	Fecha	Trámite	OBSERVACIONES Y ACCIÓN A TOMAR
26-5661	Acumulado	9/01/2026	397 DP- SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DESACUMULAR, CAMBIAR PERFILES A REMISIÓN DE INFORMACIÓN Y ACUMULAR NUEVAMENTE AL PADRE 22-265330
26-2529	Acumulado	10/01/2026	317 DP-PETICION	DESACUMULAR, CAMBIAR PERFILES A REMISIÓN DE INFORMACIÓN Y ACUMULAR NUEVAMENTE AL PADRE 24-283748
26-5661	Acumulado	13/01/2026	397 DP- SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DESACUMULAR, CAMBIAR PERFILES A REMISIÓN DE INFORMACIÓN Y ACUMULAR NUEVAMENTE AL PADRE 22-265330
26-2529	Acumulado	14/01/2026	317 DP-PETICION	DESACUMULAR, CAMBIAR PERFILES A REMISIÓN DE INFORMACIÓN Y ACUMULAR NUEVAMENTE AL PADRE 24-283748

Agradecemos tu valiosa gestión,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7-43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

APOYO REVISIÓN INFORMACIÓN DENUNCIAS NO ADMITIDAS TRANSFERENCIA 2023

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: @ Andres Felipe Cardenas Posada; @ Angella Giseth Gomez Vanegas; @ Seidy Diana Meneses
CC: @ Carolina Garcia Molina; @ Aida Lucia Hurtado Bejarano

Responder Responder a todos Reenviar

Jun 19/02/2025 8:25



Importancia alta

Estimados, cordial saludo,

De manera atenta, solicito amablemente su valioso apoyo para diligenciar la base de datos que envío en el siguiente enlace, esta información hará parte del insumo para realizar las hojas de control para la transferencia documental primaria que realizaremos este año en la Dirección y Grupo de Trabajo.

Link: [DENUNCIAS NO ADMITIDAS 2023.xlsx](#)

1. Corroborar la información que dejo escrita, si debemos cambiar algo por favor realizarlo pero dejar en fuente roja.
 2. Diligenciar la base solo en aquellas columnas que esta el encabezado en color azul oscuro y que dejo especificadas a continuación:
- COLUMNA E: Seleccionar la dependencia según corresponda, siempre consultarlo con la última actuación que dio cierre al radicado.
 - COLUMNA F y H: Verificar todos los consecutivos en el primer folio para identificar si se tiene algún documento físico y marcar X según corresponda.
 - COLUMNA G: Colocar el enlace del que aparece cuando abrimos el consecutivo 0 en el visor de documentos.
 - COLUMNA J: Diligenciar la fecha en que se esta registrando la información en el formato indicado.
 - COLUMNA N: Colocar el número de la cantidad total de actuaciones que tiene el radicado, tener en cuenta que el 0 cuenta.
 - COLUMNA Q: Indicar la cantidad de radicados acumulados que tiene dicho radicado principal.
 - COLUMNA S: Seleccionar según corresponda el estado en el sistema, siempre sobre la ultima actuación.
 - COLUMNA T: Solo para algo concreto, y diligenciar en mayúscula sostenida.

Fecha de entrega de esta actividad:

- Andrés: Martes de febrero, al finalizar el día.
- Angella y Diana: 26 de febrero, al finalizar el día.

Quedo atenta a cualquier inquietud o comentario,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.buitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

APOYO EN ELABORACIÓN DE MEMORANDOS PARA CIERRE DE PENDIENTES

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: @ Bibiana Andrea Huertas Gonzalez
CC: @ Carolina Garcia Molina; @ Aida Lucia Hurtado Bejarano

Responder Responder a todos Reenviar

Jun 19/02/2025 9:00

Importancia alta

Plantillas cero papel incumplim...
294 KB

Estimada Bibiana, cordial saludo,

De manera atenta me permito compartir información para que puedas proceder con la gestión de los memorandos de acuerdo a lo explicado, agradezco la gestión a realizar en cuanto a lo siguiente:

En cumplimiento con la concertación de compromisos acordada con la Dra. Carolina García "Apoyar la proyección y radicación de memorandos y/o respuestas relacionadas con la gestión de la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales, de conformidad con los procedimientos y normatividad vigente" solicito amablemente tu colaboración para:

1. Revisar en la base de "RESOLUCIONES INVESTIGACIONES" la pestaña denominada "NN-Incumplimiento" los casos que se encuentran relacionados, de la siguiente manera: en el Número antiguo validar que en efecto no esté la actuación 747 PRESENTACIÓN INCUMPLIMIENTO Y 862 RESPUESTA INCUMPLIMIENTO, luego revisar el número nuevo y validar que ya esté radicada la resolución de formulación de cargos.
2. Si el punto anterior se cumple en su totalidad, proceder a generar primero los memorandos en el mismo orden como están en la base, con actuación 747 de acuerdo con la plantilla adjunta de la 7100 a la 7111 y tan pronto quede radicado en el sistema, colocar la fecha de radicación del memorando.
3. Después de que estén radicados todos los 747 procederemos con la realización de la actuación 862 de acuerdo con la plantilla adjunta de la 7111 a la 7100, de igual manera, en el mismo orden como se encuentra en la base y tan pronto quede radicado en el sistema, colocar la fecha de radicación del memorando.
4. No generar memorandos en los números antiguos, si se observa que a la fecha no tenemos aun radicada resolución de formulación de cargos, en este caso, dejar en el campo observación "SIN RESOLUCIÓN DE FORMULACIÓN DE CARGOS"
5. Cuando tengamos radicados los memorandos con actuación 862, verificar frente al sistema de tramites que en efecto hayan quedado finalizados y cambiar el estado en la base PENDIENTE o FINALIZADO.

Todos los memorandos por favor pasarlos a mi revisión por el modulo de la cero papel.

Bases de datos:

[RESOLUCIONES INVESTIGACIONES.xlsx](#)

La fecha para entregar esta actividad concluida es el viernes 13 de marzo.

Estaré atenta a cualquier duda o comentario,

Atentamente,



Superintendencia de

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.buitragoc@sic.gov.co





Superintendencia de Industria y Comercio

Solicitud para actualizar base de preliminares a casos tramitados [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza

Para: [Seidy Diana Meneses](#)

CC: [Marvis Yiceth Leon Peñaloza](#); [Carolina García Molina](#); [Aida Lucia Hurtado Bejarano](#)

Cordial saludo, estimada Diana,

De manera atenta solicitamos tu amable colaboración para actualizar en la base de preliminares los siguientes radicados.

RADICADO	OBSERVACIÓN	INFORMACIÓN ACUMULADO	OBSERVACIÓN PARA DESPACHO
25-639216	ACUMULADO 07/01/2026	25-639185, ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN ENERO 2026
25-648193	ACUMULADO 07/01/2026	25-648192 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN ENERO 2026
25-648194	ACUMULADO 07/01/2026	25-648192 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN ENERO 2026
26-7607	ACUMULADO 19/02/2026	26-30370 ACUMULADO PADRE	
26-9480	ACUMULADO 19/02/2026	25- 631195 ACUMULADO PADRE	
26-9954	ACUMULADO 19/02/2026	26-9935 ACUMULADO PADRE	
26-30036	ACUMULADO 19/02/2026	26-31985 ACUMULADO PADRE	
25-538355	ACUMULADO 26/11/2025	25-566567 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN NOVIEMBRE 2025
25-575813	ACUMULADO 26/11/2025	25- 542014 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN NOVIEMBRE 2025

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

PLANTILLA PARA REPORTAR MOTIVOS DE LA FORMULACIÓN DE CARGOS [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza

Para: [Adriana Maria Castelblanco Camacho](#); [Alvaro Ivan Sanchez Sanchez](#); [Angelica Maria Preciado Suarez](#); [Cindy Rocio Duran Laverde](#); **y 21 más**

CC: [Carolina García Molina](#); [Aida Lucia Hurtado Bejarano](#); [Bibiana Andrea Huertas Gonzalez](#)

Mar 24/02/2026 7:30

2

! **Importancia alta**

APERTURAS DE INVESTIGACI...
12 KB

Estimados, cordial saludo,

De manera atenta y de acuerdo a lo indicado en el I Comité de Gestión de la Dirección, remito adjunto el formato que debemos usar para reportar la información relacionada a las aperturas de investigación y/o formulaciones de cargos, es importante tener en cuenta que esta información debe ser enviada tan pronto la Directora apruebe un proyecto para numeración, para ello, agradecemos se envíe bajo lo siguiente:

ASUNTO: MOTIVOS DE FORMULACIÓN DE CARGOS RADICADO ##-####

Enviar correo a: bhuertas@sic.gov.co

Con copia: Su revisor, Inge Aída y Johana Buitrago.

Adjuntar documento en Excel diligenciado

Agradecemos la atención prestada,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

PLANTILLA PARA REPORTAR MOTIVOS DE LAS SANCIONES

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Adriana Maria Castelblanco Camacho; Angelica Maria Preciado Suarez; Daniela María Patricia Riaño Bolaños: y 8 más

Mar 24/02/2026 7:45

CC: Carolina Garcia Molina; Aida Lucia Hurtado Bejarano; María Camila Neira Baquero

2

MOTIVOS DE SANCIONES.xlsx
12 KB

Estimados, cordial saludo,

De manera atenta y de acuerdo a lo indicado en el I Comité de Gestión del equipo de decisiones de la Dirección, remito adjunto el formato que debemos seguir haciendo uso para reportar oportunamente la información relacionada a las sanciones, es importante tener en cuenta que esta información debe ser enviada tan pronto la Directora apruebe un proyecto para numeración, para ello, agradecemos se envíe bajo lo siguiente:

ASUNTO: MOTIVOS DE SANCIÓN RADICADO ##-####

Enviar correo a: c.mneira@sic.gov.co

Con copia: Su revisor, Inge Aída y Johana Buitrago.

Adjuntar documento en Excel diligenciado.

Agradecemos la atención prestada,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Asignación de expedientes febrero de 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Seidy Diana Meneses

Mié 25/02/2026 10:50

CC: Adriana Maria Castelblanco Camacho

! Importancia alta

Estimada Diana, buenos días,

De manera atenta solicito por favor marcar como resueltos con la siguiente observación en nombre de actuación "SOLICITUD ANALISIS TECNICO" de acuerdo a lo reportado por la abogada, en la base de asignaciones de decisiones. Asimismo, relacionarlos en la pestaña del próximo reparto de marzo, en reasignaciones.

Muchas gracias por tu gestión.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

Temas relacionados con Gestión Documental

APOYO POR PARTE DE DIRECCIÓN INVESTIGACIONES EN BODEGA ÁLAMOS

Resumir

JC

Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Mayerly Katherine Rueda Duran; Yohana Valentina Martinez Mora; Cindy Stefania Garcia Franco

Mié 11/02/2026 15:42

CC: Carolina Garcia Molina; Andres Felipe Cardenas Posada

1

Importancia alta

Estimadas, buenas tardes,

De manera atenta nos permitimos informar que por parte de la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales, la persona que apoyará en las actividades de la Bodega de Álamos para la gestión de los expedientes es Andrés Felipe Cárdenas, quedamos atentos a las indicaciones e inicio de actividades.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Atención de requerimientos por parte de la Delegatura

ACTAS DE COMITE 2025- 2026

Resumir

JC

Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Cindy Stefania Garcia Franco

Mar 03/02/2026 20:27

CC: Carolina Garcia Molina; Mayerly Katherine Rueda Duran; Yohana Valentina Martinez Mora

Importancia alta

Estimada Cindy, cordial saludo,

Agradecemos la información remitida, asimismo, informamos que hacia falta subir el acta de reunión del mes de noviembre con la cual finalizamos esta vigencia, pero ya quedó cargado y actualizado.

Por otra parte, confirmo que seguiré al frente de esta actividad.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

Atención de consultas e inquietudes por el equipo.

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACION DOCUMENTOS / DECISIONES / AVOCO 30 ENE A 01 FEB 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Mauricio Zabala Díaz

Lun 02/02/2026 14:21



Importancia alta

Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor proceder de la siguiente manera:

- 21 - 263159 - 10 Cambiar a perfil de petición y asignar a Sarah Osma.
- 22 - 178829 - 10 Cambiar a perfil de petición y asignar a Sarah Osma.
- 25 - 222049 - 13 Cambiar a actuación de Descargos, no se asigna, se entregará al reparto.
- 26 - 28627 - 1 Asignar a Angelica Hurtado.
- 26 - 31344 - 1 Asignar a Sarah Osma.
- 26 - 31457 - 1 Asignar a mi nombre

Agradecemos tu gestión,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACION DOCUMENTO / AVOCO 03 FEBRERO

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Mauricio Zabala Díaz

CC: Carolina García Molina

Vie 06/02/2026 8:30



Importancia alta

Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor proceder de la siguiente manera:

- 26 - 36804 - 0 Asignar a mi nombre.

Agradecemos tu gestión,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de Protección
de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACION DOCUMENTO / DECISIONES / AVOCO 09 FEBRERO

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: @ Mauricio Zabala Diaz

CC: @ Carolina Garcia Molina; @ Marvis Yiceth Leon Peñaloza

Mar 10/02/2026 11:12



Importancia alta

Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor proceder de la siguiente manera:

- 26 - 40719 - 1 Cambiar perfiles, se debe dar manejo de denuncia, por lo tanto, pasa a preliminares, porque son por nuevos hechos y denunciante diferente.
- Por otra parte, enviar bajo número nuevo a la 7200 como petición interna y adjuntando copia de toda la denuncia para que ellos tramiten lo de su competencia.

Agradecemos tu gestión,

Atentamente,



Superintendencia de Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Radificados acumulados con trámite de derecho de petición

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: @ Mayerly Katherine Rueda Duran

CC: @ Carolina Garcia Molina; @ Cindy Stefania Garcia Franco

Estimadas, cordial saludo,

Los casos los tenemos en revisión para realizar la solicitud y ajuste correspondiente teniendo en cuenta que están con perfil DP, sin respuesta y acumulados, pero como bien mencionó la ingeniera Aurita, corresponden a respuestas del requerimiento.

Radicado	Actuación	Fecha	Trámite
26-5661	Acumulado	9/01/2026	397 DP- SOLICITUD DE INFORMACIÓN
26-2529	Acumulado	10/01/2026	317 DP-PETICION
26-5661	Acumulado	13/01/2026	397 DP- SOLICITUD DE INFORMACIÓN
26-2529	Acumulado	14/01/2026	317 DP-PETICION

En cuanto a lo que trataron en el comité al parecer es una instrucción nueva, porque siempre se había manejado en la Entidad de acuerdo a los criterios de la OAP es que no había inconveniente de acumular, siempre y cuando el DP tuviera respuesta y finalizado, las únicas excepciones para estar acumulado sin ser del mismo perfil son: 334 Remisión de información, Todos los DP, de hecho si se hacen consultas hacia años anteriores, se van a encontrar muchos casos así, sin embargo, al cambiar los perfiles del DP después de atendido, ya no va a contar en cifras de DP para cada dependencia.

Por otra parte, revisando el último caso reportado **DP 25-634028**, el cual está acumulado como radicado hijo al padre **21-317951**, en primer lugar, es un caso de competencia de la Dirección de Habeas Data, por otra parte, en cuanto al DP este se tramitó y se gestionó en el despacho del Delegado porque allí lo trasladaron por competencia, en cuanto a la acumulación fue realizada desde la Delegatura al parecer por estar relacionado con el proceso.

Finalmente, les pedimos que por favor cualquier tema relacionado con perfiles y demás solo sea remitido a la Dra. Carolina y a mí para resolverlos.

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO SISTEMA DE TRAMITES-CONSULTA DE ACUMULADOS Jueves 12 de Febrero de 2026

Acumulados del Expediente Año : 21 Número: 317951 Ctl: Cons Rad: 0

Salir

Año	Número	Ctl	Cons Rad	Tipo	Trámite	Evento	Actuación	Tipo	Fecha	Causa	Usuario	Observación
25	634028	0	0	HUJO	DP-PETICION	SINEVENTO	PRESENTACION	NORMAL	19/01/2026	MISMO TEMA	YOHANA VALENTINA MARTINEZ MORA	Se acumula el radicado 25-634028 al radicado padre 21-317951 por ser del mismo tema.

Información adicional en la Oficina de Sistemas

Quedamos atentas,

Atentamente,



Superintendencia de Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACION DOCUMENTO / DECISIONES / AVOCO 11 FEBRERO

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Mauricio Zabala Diaz

CC: Carolina Garcia Molina

Lun 16/02/2026 7:50



Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor proceder de la siguiente manera:

- 24 - 243377 - 22 Cambiar a actuación 412 Recurso de reposición, en su momento nos encargaremos de la asignación y gestión correspondiente.

Agradecemos tu gestión,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACION DOCUMENTOS / DECISIONES / AVOCO 13 AL 15 FEBRERO 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Mauricio Zabala Diaz; mauricio.zd@hotmail.com

CC: Carolina Garcia Molina

Mar 17/02/2026 17:12



Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor proceder de la siguiente manera:

- 26 - 46380 - 1 Asignar a Sarah Osma
- 26 - 47602 - 1 Asignar a Sarah Osma

Agradecemos tu gestión,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACION DOCUMENTOS / DECISIONES / AVOCO 16 FEBRERO 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Mauricio Zabala Diaz: mauricio.zd@hotmail.com

CC: Carolina Garcia Molina

Mié 18/02/2026 6:45



Estimado Mauro, buenos días,

Dando alcance al correo anterior, por favor los casos donde lleguen acreditaciones de cumplimiento bajo número nuevo, realizar cambio de perfiles para que quede como remisión de información dejando siempre la justificación que te indiqué y acumular al radicado principal, luego, asignar esos casos del radicado principal a Sarah Osma para que adelante lo pertinente, toda vez que son casos donde realizó requerimiento de cumplimiento a la orden impartida, de paso para que por favor le pases el listado de los casos que tu identificaste que ya habían respuestas a los requerimientos de esas órdenes y se puedan ir gestionando.

Quedo atenta a cualquier inquietud,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACION DOCUMENTOS / DECISIONES / AVOCO 18 FEBRERO 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Mauricio Zabala Diaz

CC: Carolina Garcia Molina

Vie 20/02/2026 15:51



Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor proceder de la siguiente manera:

- 26 - 54621 - 1 Asignar Angelica Hurtado para que le indique al petionario que la Dirección adelantará lo correspondiente.
- 26 - 59468 - 0 Preguntar a Marvis la asignación porque se debe dar manejo de una nueva denuncia.
- 25 - 537346 - 26 Asignar a Maria Isabella Gueñarita y copia a Adriana Castelblanco.

Agradecemos tu gestión,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACIÓN DOCUMENTOS / DECISIONES / AVOCO 23 FEBRERO 2026 [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza

Para: @ Mauricio Zabala Diaz

CC: @ Carolina Garcia Molina

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [Compartir](#) [Más](#)

Mié 25/02/2026 19:11



! **Importancia alta**

Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor proceder de la siguiente manera:

- 26 - 61616 - 1 Lo traslade por competencia al despacho de datos.
- 16 - 315415 - 17 Asignar a mi nombre.
- 21 - 177155 - 8 Asignar a tu nombre y ayudanos por favor con la gestión.
- 24 - 335656 - 32 Asignar a Seidy Diana Meneses

Agradecemos tu gestión,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Apoyo a las actividades administrativas de la Dirección

Solicitud de agenda – mesa de trabajo aplicativo de actos automáticos-GYNAA (Generación y Numeración de Actos Administrativos) [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza

Para: @ Angela Nathalie Alfonso Morales

CC: @ Clert Catherine Vanegas Guerra; @ Richard Javier Vargas Ortiz; @ Carolina Garcia Molina

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [Compartir](#) [Más](#)

Lun 02/02/2026 9:16

Cordial saludo,

De manera atenta me permito informar que por parte de la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales (7100), desde hace más de dos años, dejamos de hacer uso del aplicativo GYNA, dado que todas nuestras resoluciones y/o Actos administrativos los gestionamos de manera manual.

Sin embargo, en caso de requerirse la participación de esta Dirección en la reunión que desean agendar, propongo posibles fechas 02, 06, 10 de febrero, en la franja horaria comprendida entre 9:00 am a 4:00 pm.

Quedo atenta a sus comentarios y disponible para cualquier información adicional que requieran.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOCIALIZACIÓN DEVOLUCIONES ACTOS ADMINISTRATIVOS SEGUNDO SEMESTRE 2025

[Resumir](#)

JC Johana Buitrago Carranza
Para: Angella Giseth Gomez Vanegas
CC: Carolina García Molina

Responder Responder a todos Reenviar Lun 02/02/2026 16:09

Importancia alta

Informe numeración actos a... 52 KB

Estimada Angella, cordial saludo,

De manera atenta y siguiendo los lineamientos para mejorar el proceso y disminuir la cantidad de devoluciones, me permito compartir contigo el consolidado con la información reportada desde el Grupo de Notificaciones y Certificaciones hasta el 30 de noviembre 2025.

Delegatura / Usuario	Observación			
	Aprobado	Devuelto	Total general	Porcentaje devolución
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	430	55	485	11%
ANGELLA GISETH GOMEZ VANEGAS	424	55	479	11%
JOHANA BUITRAGO CARRANZA	6	0	6	0%

Adjunto informe con detalle, quedo atenta a cualquier duda, inquietud o comentario,

"La información anterior constituye un insumo valioso para que cada dependencia identifique oportunidades de mejora en la preparación de los actos administrativos y reduzca reprocesos en la etapa de numeración."

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Formulación de cargos 25-535496 AJUSTADO

[Resumir](#)

JC Johana Buitrago Carranza
Para: Julian Dario Eraso Martínez
CC: Carolina García Molina; Shirley Samantha Plazas Novas; Bibiana Andrea Huertas Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar Mar 03/02/2026 16:08

Importancia alta

25-535496 (VR).docx 907 KB 25-535496 (VP).docx 602 KB

2 archivos adjuntos (1 MB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Estimado Julián, buenas tardes,

Espero te encuentres muy bien. Solicitamos amablemente por favor nos ayudes con los ajustes solicitados por la compañera Bibiana.

Quedamos atentas a tu pronta respuesta para continuar con el proceso de numeración.

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

Evaluación de efectividad – Plan de Mejoramiento vigencia 2024

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Miércoles 04/02/2026 9:47

Para: Mayerly Katherine Rueda Duran

CC: Carolina Garcia Molina; Aura Maria Prieto Echeverry; Cindy Stefania Garcia Franco

1

Cordial saludo,

De manera atenta nos permitimos informar lo siguiente:

1. Dentro de los DP recibidos al interior de la Dirección y Grupo de Trabajo dimos traslados a DP que no eran competencia de esta dependencia dentro del término establecido. Sin embargo, el Grupo de Atención al ciudadano realiza de algunos traslados por competencia de los derechos de Petición fuera del término de los 3 días, lo que nos limita el tiempo para dar respuesta.
2. No se presentaron inconvenientes al la visualización de los documentos cargados en Sistema de tramites.

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Evaluación de efectividad – Plan de Mejoramiento vigencia 2024

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Miércoles 04/02/2026 9:47

Para: Mayerly Katherine Rueda Duran

CC: Carolina Garcia Molina; Aura Maria Prieto Echeverry; Cindy Stefania Garcia Franco

1

Cordial saludo,

De manera atenta nos permitimos informar lo siguiente:

1. Dentro de los DP recibidos al interior de la Dirección y Grupo de Trabajo dimos traslados a DP que no eran competencia de esta dependencia dentro del término establecido. Sin embargo, el Grupo de Atención al ciudadano realiza de algunos traslados por competencia de los derechos de Petición fuera del término de los 3 días, lo que nos limita el tiempo para dar respuesta.
2. No se presentaron inconvenientes al la visualización de los documentos cargados en Sistema de tramites.

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

RESOLUCIONES PARA FIRMA

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: @ Angella Giseth Gomez Vanegas; @ Carolina Garcia Molina

Vie 06/02/2026 13:50



26-28488 VR.pdf
787 KB



26-28488 VP.pdf
693 KB



24-216085 VU.pdf
508 KB



3 archivos adjuntos (2 MB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Cordial saludo,

Remito firmado.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

REPORTE DE CAMBIO DE PERFILES DATOS PERSONALES EN ENERO 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: @ Cindy Stefania Garcia Franco; @ Mayerly Katherine Rueda Duran; @ Jose Alexander Gonzalez Tamayo

Vie 06/02/2026 14:30

CC: @ Carolina Garcia Molina; @ Aura Maria Prieto Echevery

Importancia alta



CAMBIOS DE PERFILES EN TR...
22 KB



Estimados, buenos días,

De manera atenta y cumpliendo lo indicado desde el Despacho, remito adjunto el consolidado de los ajustes, cambios y/o modificaciones realizadas en sistema de tramites, durante el mes de enero 2026 en esta Dirección.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD DE ASIGNACIÓN DE COORDINACIÓN APARTIR DEL 15 DE FEBRERO 2025

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Carolina Garcia Molina

CC: Aida Lucia Hurtado Bejarano



Responder



Responder a todos



Reenviar



Vie 06/02/2026 17:56



! **Importancia alta**



26043303--0000000001.pdf

118 KB



Cordial saludo,

De manera atenta me permito informar que a través del memorando **26-43303** se realizó la solicitud para la asignación de la coordinación.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista

Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales

Johana Buitrago Carranza

c.jbuitragoc@sic.gov.co

Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008

Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia

<https://www.sic.gov.co>

REPARTO DECISIONES FEBRERO 2026 - LAURA RODRIGUEZ

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Laura Marcela Rodríguez Zamora

CC: Carolina Garcia Molina; Adriana Maria Castellblanco Camacho; Seidy Diana Meneses



Responder



Responder a todos



Reenviar



Lun 09/02/2026 9:38

! **Importancia alta**



PROCEDIMIENTO REVISIÓN ...

22 KB



Plantillas cero papel incumpl...

294 KB



INFORME DE VERIFICACIÓN ...

16 KB

3 archivos adjuntos (332 KB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Cordial saludo,

De acuerdo a lo indicado, me permito informar que quedó la asignación del reparto para el mes en mención, asimismo adjunto documentos guía para el trámite de la verificación de cumplimiento de las órdenes.

RADICADO	SOCIEDAD	ACCIÓN A TOMAR
21-259141	RISKS INTERNATIONAL SAS	Verificación de cumplimiento
22-301462	MERCADOLIBRE COLOMBIA LTDA	Verificación de cumplimiento
24-477601	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC	Resolver recurso
25-450816-7	COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES CRC	Gestión requerimiento de informe de monitoreo - HD

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista

Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales

Johana Buitrago Carranza

c.jbuitragoc@sic.gov.co

Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008

Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia

<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD DE CONFIRMACIÓN CADUCIDAD 25-535496

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Shirley Samantha Plazas Novas

CC: Carolina García Molina

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 09/02/2026 10:02

Importancia alta

Estimada Sami, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor me confirmes la fecha de caducidad del caso en mención en formato DD/MM/AAAA

COBRANZAS COBRATEL S.A.S

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>



Shirley Samantha Plazas Novas

Para: Johana Buitrago Carranza

CC: Carolina García Molina

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 09/02/2026 11:11

Apreciada Johanita, buenos días.

La fecha de caducidad del expediente en mención es el 30 de diciembre del 2027.

Quedo atenta a tus comentarios, gracias.

Contratista Dirección de
Investigaciones de Protección de Datos

INCONVENIENTE TRABAJAR EN EXCEL DE ONE DRIVE

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Soporte Mesa de Servicios

CC: Carolina García Molina

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 09/02/2026 10:43

Importancia alta

Estimados señores mesa de servicios, cordial saludo,

Con toda atención solicito por favor acompañamiento para validar inconsistencia de trabajar en una base de Excel que tengo cargada en mi usuario de ONEDRIVE lo anterior, porque la base no permite abrir, por lo que la descargué y volví a cargar, pero como es una base que trabajo compartida con otro compañero el ha tenido mayor dificultad para acceder a la misma.

En dicha base registramos diariamente todas las actuaciones que ingresan tanto a la Dirección como al grupo de trabajo, agradezco si me pueden colaborar hoy en el transcurso del día aprovechando que me encuentro en la SIC, quedo inmensamente agradecida con el apoyo que me puedan brindar.

[AVOCADA INVESTIGACIONES 2026.xlsx](#)

Piso 13-ala oriental
3136132489

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>



 Resumir

 Superintendencia de Industria y Comercio  Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia  @sicsuper

**Superintendencia de
Industria y Comercio**

 Resumir

Superintendencia de
Industria y Comercio

Nuestro aporte es fundamental al usar menos papel contribuimos con el medio ambiente



Superintendencia de Industria y Comercio

COMPENSACIÓN DE TIEMPO SEMANA SANTA 2026 - DATOS PERSONALES

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Para: Carolina García Molina



Vie 13/02/2026 10:37

! **Importancia alta**

Horario de compensación SE...
12 KB

Apreciada Dra. Carolina, buenos días,

De manera atenta remito la información para la compensación de tiempo, la información se debe enviar a grrhumanos@sic.gov.co. El plazo es hasta hoy 13 febrero 2025 antes de las 5:00 pm

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

CASOS CON REQUERIMIENTOS Y SIN RESPUESTA 2018 A 31 ENERO 2026

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Para: Marvis Yiceth Leon Peñaloza

CC: Carolina García Molina; Aida Lucia Hurtado Bejarano



Lun 16/02/2026 7:30

! **Importancia alta**

CASOS CON REQUERIMIEN...
25 KB

Estimada Marvis, buenos días,

De manera atenta remito adjunto consolidado de acuerdo a lo requerido en la reunión, es importante precisar que se debe revisar la información porque hay casos que están algo extraños o con inconsistencias.

Fechas de corte: 01/01/2018 al 31/01/2026

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

Solicitud de verificación 21-259141

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Laura Marcela Rodriguez Zamora

CC: Carolina Garcia Molina

👍 🔄 📅 📎 ...

Jue 19/02/2026 7:54

👍 1

! **Importancia alta**

Estimada Laura, buenos días,

Me permito informar que se escaló el caso con mesa de servicios, sin embargo, mientras nos dan solución, te sugiero que accedas través de este enlace que te dejo para que puedas ir gestionando.

Link: https://visordocs.sic.gov.co:28080/consultaDocs/visor.jsf?ano_radi=21&nume_radi=259141&cont_radi=%20%20&cons_radi=0

Cualquier novedad me comentas,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de Protección
de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Solicitud de reubicación de funcionarios en Grupo de Trabajo de Datos Personales

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Carolina Garcia Molina

CC: Aida Lucia Hurtado Bejarano

👍 🔄 Responder 🔄 Responder a todos 🔄 Reenviar 📅 📎 ...

Lun 23/02/2026 13:42

❤️ 1

! **Importancia alta**

26066048--0000000001.pdf
119 KB

Apreciada Dra. Carolina,

Me permito adjuntar el memorando bajo el cual quedó la solicitud para la reubicación de la siguiente funcionaria.

FUNCIONARIO	RADICADO DE SOLICITUD	FECHA A PARTIR DE LA REUBICACIÓN
AURA MARIA PRIETO ECHEVERRY	26-66048	02 de marzo del 2025

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

METAS OPERATIVAS PRELIMINARES INVESTIGACIONES 31 ENERO

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza
Para: @Mayerly Katherine Rueda Duran
CC: @Carolina Garcia Molina; @Aida Lucia Hurtado Bejarano; @Cindy Stefania Garcia Franco; @Jose Alexander Gonzalez Tamayo; @Marvis Viceth Leon Peñalosa

Responder Responder a todos Reenviar Lun 23/02/2026 16:41

Importancia alta

PRELIMINAR INVESTIGACIO...
20 KB

Estimada Mayerly, buenas tardes.

Una vez revisadas las cifras al corte 31 de enero de 2026, nos permitimos informar que coincidimos en el reporte del universo de pendientes, la única diferencia encontrada, es para los siguientes radicados:

DATOS	OBSERVACIÓN	INFORMACIÓN ACUMULADO	OBSERVACIÓN PARA DESPACHO
25-639216	ACUMULADO 07/01/2026	25-639185 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN ENERO 2026
25-648193	ACUMULADO 07/01/2026	25-648192 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN ENERO 2026
25-648194	ACUMULADO 07/01/2026	25-648192 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN ENERO 2026
23-271099			ESTE RADICADO ES COMPETENCIA DE HD
25-338355	ACUMULADO 26/11/2025	25-566567 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN NOVIEMBRE 2025
25-373813	ACUMULADO 26/11/2025	25-542014 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN NOVIEMBRE 2025

Por último, se dejan las siguientes observaciones de acuerdo a lo reportado:

1. Radicados vigencias anteriores

Se incluyeron en el universo

2. Radicado 19-225869

Se enviará memorando interno a la dependencia para que cambie los perfiles.

3. Radicado 22-158087

Se ajustó la acumulación de los radicados, quedando con padre el 21-507109

4. Radicado 15-263051

Se finalizó manualmente.

5. Radicado 19-250416

No hay ninguna inconsistencia.

6. Radicado 20-453292

Se ajustó la acumulación de los radicados, quedando con padre el 20-485503

7. Radicado 14-113118

Se finalizó teniendo en cuenta que no se adelantó ninguna actuación bajo ese radicado.

8. Radicado 22-134972

Se finalizó teniendo en cuenta que no se adelantó ninguna actuación bajo ese radicado.

9. Radicado 23-491066

Se enviará memorando interno a la dependencia para que cambie los perfiles.

10. Radicado 21-215843

Se enviará memorando interno a la dependencia para que cambie los perfiles.

11. Se encuentra pendiente de formulación de cargos

Tenemos 10 casos en total con oficio de apertura, sin embargo, estos casos no deben hacer parte de preliminares.

12. Cambio de actuación de 470 a 525

Se cambió la actuación a 525 porque los perfiles son sesgados y se debía pasar a trámite de incidente.

13. Inconsistencias en traslados con actuación 470

Se identificaron inconsistencias en el traslado 470 de los siguientes radicados, las cuales ya fueron informadas mediante correo electrónico:

- 25-646833 cons 4 se inhabilita
- 25-646817 ya se está cuestionando en HD

CONSOLIDADO DE RESOLUCIONES INVESTIGACIONES 2020 A 2026

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza
Para: @Aida Lucia Hurtado Bejarano

Responder Responder a todos Reenviar Mar 24/02/2026 14:52

Importancia alta

RESOLUCIONES INVESTIGACI...
1 MB

Cordial saludo,

De manera atenta remito adjunto la información.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

PROYECTO APROBDO DRA CAROLINA 24-477601 [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza

Para: [Carlos Enrique Salazar Muñoz](#)

CC: [Angella Giseth Gomez Vanegas](#)

Mar 24/02/2026 15:57

! **Importancia alta**

✉ Proyecto para revisión 24-47...
Elemento de Outlook

✉ VALIDAR Y/O AJUSTAR PROY...
Elemento de Outlook

📎 24-477601 VP.docx
589 KB

🔍 Mostrar los 4 datos adjuntos (14 MB) 🔄 Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC ⬇ Descargar todo

Apreciado Dr. Carlos, buenas tardes,

De acuerdo a lo conversado, remito adjunto correo de aprobación del recurso por parte de la Dra. Carolina y versiones finales, para tu visto bueno y proceder con la numeración, quedamos atentas a tu respuesta.

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

METAS OPERATIVAS DECISIONES INVESTIGACIONES 31 ENERO [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza

Para: [Mayerly Katherine Rueda Duran](#)

CC: [Cindy Stefania Garcia Franco](#); [Jose Alexander Gonzalez Tamayo](#); [Carolina Garcia Molina](#); [Aida Lucia Hurtado Bejarano](#); **y 1 más**

Mar 24/02/2026 20:43

! **Importancia alta**

📎 DECISIONES INVESTIGACION...
199 KB

Estimada Mayerly, cordial saludo,

Una vez revisadas las cifras con corte a 31 de enero de 2026, nos permitimos informar:

- De las investigaciones que se encuentran en curso, data sobre las **175** relacionadas.
- Se actualizaron fechas de caducidad y posible decisión sobre los casos, los cuales, se dejaron en fuente roja.

Propongo como fecha para realizar la reunión el viernes en la mañana.

Quedo atenta,

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

RECURSOS INVESTIGACIONES CORTE 31 ENERO [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza



[Responder](#)



[Responder a todos](#)



[Reenviar](#)



Mar 24/02/2026 21:04

Para: [Mayerly Katherine Rueda Duran](#)

CC: [Carolina Garcia Molina](#); [Cindy Stefania Garcia Franco](#); [Jose Alexander Gonzalez Tamayo](#); [Aida Lucia Hurtado Bejarano](#); **y 1 más**

! Importancia alta



RECURSOS 7100.xlsx
748 KB



Cordial saludo,

De manera atenta me permito confirmar que con corte a 31 de enero la Dirección tenía en total **27 recursos pendientes** de resolver, los cuales corresponden a la misma relación adjunta.

Respecto a la fecha para la reunión, agradezco se pueda realizar dentro del mismo espacio donde revisaremos lo de decisiones.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Firma del Acta de Inicio Expediente Electrónico - Del. Datos Personales [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza



[Responder](#)



[Responder a todos](#)



[Reenviar](#)



Jue 26/02/2026 8:32

Para: [Aura Maria Prieto Echeverry](#); [Amanda Estella Pedraza Rodriguez](#); [Edna Milena Alfonso Garcia](#); **y 3 más**



Deleg Datos Personales - Exp...
582 KB



Cordial saludo,

De manera atenta remito acta firmada, mil gracias.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

INDEXACIÓN DE DOCUMENTOS 26-074001

Resumir



Johana Buitrago Carranza

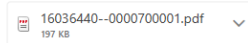
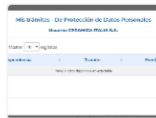
Responder Responder a todos Reenviar

Para: Constanza Milena Montenegro Duarte

Vie 27/02/2026 15:54

CC: Carolina García Molina; Aida Lucia Hurtado Bejarano; Johan Sebastian García Osorio; Bibiana Andrea Huertas Gonzalez; y 2 más

! Importancia alta



2 archivos adjuntos (254 KB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Cordial saludo,

De manera atenta solicitamos tu amable gestión indexando los documentos en el radicado del asunto.

Quedamos atentos a tu confirmación.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Apoyo y gestión de insumos para derechos de Petición

Solicitud de información 26-28627 - PRIORITARIO

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Angelica Maria Hurtado Tolosa

Mar 03/02/2026 15:20

CC: Carolina García Molina; Aura Maria Prieto Echeverry



Estimada Angelica, buenas tardes,

De manera atenta me permito enviar adjunto respuesta a la solicitud elevada en el correo anterior.

- Cantidad de aperturas de investigación, con nombre de la sociedad y número del acto administrativo.

APERTURAS DE INVESTIGACIÓN	
AÑO	CANTIDAD
2023	55
2024	83
2025	164
total general	302

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

Solicitud información Rad 26-33818

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 11/02/2026 15:46

Para: Angelica Maria Hurtado Tolosa

CC: Aura Maria Prieto Echeverry; Carolina Garcia Molina

Estimada Angelica, buenas tardes,

De manera atenta me permito informar que una vez revisada la información sobre el **Conjunto Multifamiliar Rincón del Techo II Y II Etapa P.H., identificado con NIT: 830015214** hasta el momento no hemos tenido denuncias o procesos en los que este vinculada dicha sociedad.

Quedo atenta a cualquier requerimiento adicional,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Solicitud de información

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 16/02/2026 7:00

Para: Angelica Maria Hurtado Tolosa

CC: Carolina Garcia Molina; Aida Lucia Hurtado Bejarano

Estimada Angelica, buenos días,

De manera atenta me permito informar que, una vez revisado los sistemas de información sobre denuncias, Derechos de Petición o trámites sobre el ciudadano **NICOLAS JOSE CASTRO LATORRE** identificado con cédula de ciudadanía **No. 1019051700** a la fecha no se encuentra información relacionada con esa persona al interior de la Dirección y/o Grupo de trabajo.

Quedo atenta a cualquier requerimiento adicional,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio



SOLICITUD DE INCIDENTES PARA VERIFICAR METAS OPERATIVAS CORTE 31 DE ENERO 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Aura Maria Prieto Echeverry

CC: Carolina Garcia Molina; Aida Lucia Hurtado Bejarano

Lun 23/02/2026 7:00

Importancia alta

Estimada ingeniera Aurita, cordial saludo,

De manera atenta, solicito por favor me remitas bajo este correo el consolidado de los incidentes que teníamos en trámite hasta el 31 de enero de 2026, esto con el fin de realizar la verificación de las cifras y/o metas operativas de la Dirección y Grupo de Trabajo, quedo atenta a tu respuesta.

Atentamente,



Superintendencia de Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Solicitud de información

Resumir



Angelica Maria Hurtado Tolosa

Para: Johana Buitrago Carranza

Respondió el Lun 23/02/2026 9:12

Jun 19/02/2026 12:19

Apreciada Joha

De la manera más atenta me permito solicitar la siguiente información a fin de brindar respuesta a Atención al Ciudadano con el fin de emitir respuesta al petionario, requerida mediante el memorando 26-52373

"2. Copia simple preferiblemente en formato digital de todas las resoluciones mediante las cuales la SIC haya decidido de fondo actuaciones administrativas sancionatorias desde el 01 de enero de 2023 a las últimas disponibles al momento de dar respuesta a esta petición, en firme o no, relacionadas con las siguientes infracciones, Delegatura para la Protección de Datos Personales:

- Resoluciones sancionatorias impuestas por infracciones al régimen de haberes de datos relacionadas con el tratamiento de datos personales en operaciones de venta o cesión de cartera.
- Infracciones al régimen de protección de datos personales impuestas a empresas de la industria Fintech.
- Infracciones al régimen de tratamiento de datos personales impuestas a entidades financieras, aseguradoras y participantes de sistemas de pago de bajo valor"

La siguiente información es requerida a más tardar el día 26 de febrero a fin de brindar una respuesta dentro del término legal establecido

Agradezco tu valiosa gestión



Si no es necesario, no imprima este correo. Proteger el medio ambiente es trabajo de todos

AVISO LEGAL:

Este correo electrónico y/o los documentos compartidos mediante canales habilitados por la Superintendencia de Industria y Comercio, puede contener información confidencial o de carácter reservado, de conformidad con el artículo 24 y 36 de la Ley 1437 de 2011 y el artículo 15 de la Ley 1240 de 2010. Las carpetas que contienen esta información se identificarán con la expresión "Reservado". Respecto de la información reservada está prohibida su divulgación o hacer público su contenido sin la debida autorización para ello. Si usted no es el destinatario del correo, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, deberá notificarlo inmediatamente al remitente y a través del formulario de "Quejas", disponible en la página web www.sic.gov.co, borrarlo de su sistema y/o borrar de correo electrónico de inmediato. En consecuencia, le recordamos su deber de mantener la reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos. De esta manera, se deberá atender lo dispuesto en las normas pertinentes, entre ellas, la Ley 1753 de 2015 y la Ley 1712 de 2014. El destinatario deberá comunicar al Oficial de Protección de Datos Personales apoyodatos@sic.gov.co, las incidencias de seguridad de las que tenga conocimiento. Igualmente, deberá informar aquellas incidencias que puedan afectar a bases de datos, registros o documentos que contengan información personal.

Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.

Pienso en nuestro planeta antes de imprimir este documento.
Nuestro aporte es fundamental. Al usar menos papel, contribuimos con el medio ambiente.

Superintendencia de Industria y Comercio Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia @sicgovco



Johana Buitrago Carranza

Para: Angelica Maria Hurtado Tolosa

CC: Carolina Garcia Molina; Aida Lucia Hurtado Bejarano

Lun 23/02/2026 9:13

Importancia alta

RESPUESTA A PETICIÓN INTE...
10.3 KB

Estimada Angelica, buenos días,

De manera atenta me permito informar que una vez revisada la información sobre la petición elevada, me permito enviar adjunto el consolidado de acuerdo a la revisión que hicimos de manera conjunta.

Quedo atenta a cualquier novedad o requerimiento adicional.





Superintendencia de Industria y Comercio

Participación en las reuniones programadas.

Seguimiento de caducidades a las investigaciones

SEGUIMIENTO CADUCIDADES HASTA ABRIL 2026

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Para: @ Maria Isabella Gueñarita Charry; @ Monica Rocío Florez Avellaneda; @ Angelica Maria Preciado Suarez; y 2 más
Cc: @ Carolina Garcia Molina; @ Aida Lucia Hurtado Bejarano; @ Adriana Maria Castelblanco Camacho; y 1 más

Lun 16/02/2026 9:30



Estimadas, cordial saludo,

De manera atenta, nos permitimos remitir el consolidado de las investigaciones que, al parecer, **presentan fecha de caducidad vencida y aún no cuentan con una decisión**. Es importante destacar que algunas de estas investigaciones corresponden a conductas continuadas.

En este sentido, solicitamos amablemente su apoyo y gestión prioritaria en estos casos, así como en aquellos cuya fecha de caducidad se encuentra próxima, con el fin de garantizar la atención oportuna dentro del término legal correspondiente.

Nº.	ESTADO	RADICADO	LEY	SOCIEDAD	FECHA ESTIMADA DE CADUCIDAD	ÚLTIMA ACTUACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUACIÓN	ABOGADO	FECHA DE AUTENTICACIÓN	OBSERVACIÓN 1 (Segundo fecha de caducidad)
1	ASIGNADO ENERO 2026	22-406197	1286	CITI SUMMA S.A.S.	3/10/2025	INCORPORA Y DECRETA PRUEBAS	29/09/2025	MARIA ISABELLA GUEÑARITA CHARRY	27/01/2026	
2	ASIGNADO ENERO 2026	26-227768	1581	CHS COLOMBIA LSA CORPORACIÓN MEDICA SALUD PARA LOS COLOMBIANOS	1/12/2025	INCORPORA PRUEBAS Y TRASLADA PARA ALEGAR	20/11/2025	MONICA ROCÍO FLOREZ AVELLANEDA	19/01/2026	
3	ASIGNADO FEBRERO 2026	25-224836	1581	Q15 S.A.S.	1/12/2025	INCORPORA PRUEBAS Y TRASLADA PARA ALEGAR	30/09/2025	MONICA ROCÍO FLOREZ AVELLANEDA	2/02/2026	
4	NUMERADO ENERO 2026	25-99364	1581	COMUNICACION CELULAR S.A. - COMCEL S.A.	1/02/2026	SE INCORPORA PRUEBAS	4/01/2026	ANGELICA MARIA PRECADIO SUAREZ	2/01/2026	
5	ASIGNADO ENERO 2026 - PRIORITARIO	25-78154	1581	COMPAÑIAS COMPAÑIAS S.A.	1/02/2026	INCORPORA PRUEBAS Y TRASLADA PARA ALEGAR	19/09/2025	DANIELA MARIA PATRICIA RIAÑO BOLAÑOS	26/01/2026	
6	ASIGNADO ENERO 2026 - PRIORITARIO	23-137464	1286	CREDIAMAR S.A. SOLA CRSA S.A.	15/03/2026	INCORPORA PRUEBAS Y TRASLADA PARA ALEGAR	25/09/2024	JENNY MARCELA BOHORQUEZ GANBA	23/01/2026	
7	ASIGNADO FEBRERO 2026	24-606581	1581	ITS S.A. E.S.P.	21/03/2026	FORMULACIÓN DE CARGOS / SE RECONOCE UN PERICERO INTERVINIENTE	9/08/2025	DANIELA MARIA PATRICIA RIAÑO BOLAÑOS	2/03/2026	CONDUCTA CONTINUADA
8	ASIGNADO FEBRERO 2026	25-372335	1581	DO LAW ADVISORS S.A.S.	5/04/2026	FORMULACIÓN DE CARGOS	26/08/2025	DANIELA MARIA PATRICIA RIAÑO BOLAÑOS	2/02/2026	
9	ASIGNADO FEBRERO 2026	24-190141	1581	BEST COAL COMPANY S.A.S.	19/04/2026	TRASLADO PARA ALEGAR	15/08/2025	MARIA ISABELLA GUEÑARITA CHARRY	2/02/2026	

Quedo atenta a comentarios,

Atentamente,



Superintendencia de Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

Gestión y tramite de expedientes reservados

SOLICITUD RESERVA PARCIAL DEL EXPEDIENTE 24- 283748 CONSECUTIVO 4 Y 5

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Soporte Mesa de Servicios

CC: Carolina Garcia Molina



Lun 02/02/2026 14:44

! **Importancia alta**

Señores mesa de servicios, buenas tardes,

Con toda atención solicitamos amablemente de su gestión, para reservar parcialmente el expediente **24- 283748** solo para **los consecutivos 4 y 5** de tal manera que su consulta quede restringida, la única excepción es para los usuarios que se listan a continuación.

Usuarios para mantener permisos de visualización y consulta:

Agalindo
c.myleon
c.mmcastillo
aprieto
cgarcia

Atentamente,

Contratista
Dirección de Investigaciones de Protección
de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Solicitud de reserva de consecutivos del radicado 25-139522

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Shirley Samantha Plazas Novas

CC: Aura Maria Prieto Echeverry; Marvis Yiceth Leon Peñaloza; Carolina Garcia Molina



Jue 05/02/2026 19:46

Estimada Sami, buenas tardes,

Me permito informar que una vez revisado en el sistema de trates la totalidad de ese expediente es privado, es decir, se encuentra con acceso restringido o limitado a personas específicas.

Por otra parte, si lo que si deseas es que se habiliten permisos de acceso a la sociedad con la restricción para esos consecutivos la solicitud la debes redireccionar a Mauricio y al momento de concederlo, él mismo los restringirá.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD HABILITACIÓN DE PERMISOS DE VISUALIZACIÓN 25-139522

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Para: Soporte Mesa de Servicios

CC: Carolina García Molina; Laura Marcela Rodríguez Zamora

Vie 06/02/2026 15:42

! **Importancia alta**

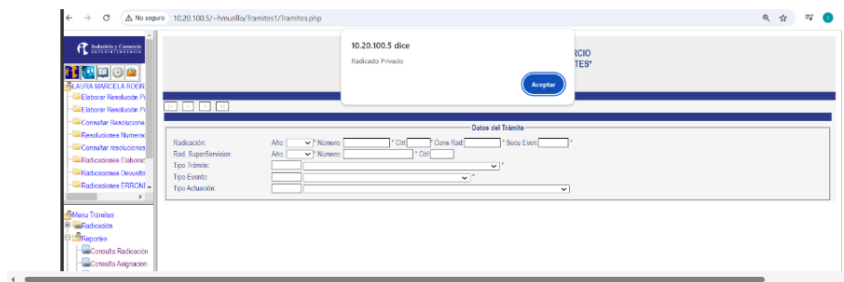
Se ha solucionado el requeri...
Elemento de Outlook

SOLICITUD RESERVA TOTAL ...
Elemento de Outlook

2 archivos adjuntos (327 KB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Señores mesa de servicios, cordial saludo,

Con toda atención solicitamos su valiosa colaboración con el fin de habilitar permisos de visualización al expediente 25-139522, desde que se hizo la solicitud dejaron en modo privado la consulta para el usuario **lmrodriguez** aun cuando en la solicitud inicial se solicitó que para ella quedara habilitado, dado lo anterior, agradecemos se le concedan los permisos necesarios para adelantar lo pertinente dentro del expediente.



SOLICITUD HABILITACIÓN DE PERMISOS DE VISUALIZACIÓN 21-259141

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Para: Soporte Mesa de Servicios

CC: Carolina García Molina; Laura Marcela Rodríguez Zamora

Jue 19/02/2026 7:30

! **Importancia alta**

SOLICITUD RESERVA TOTAL ...
Elemento de Outlook

Se ha registrado el requeri...
Elemento de Outlook

2 archivos adjuntos (195 KB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Señores mesa de servicios, cordial saludo,

Con toda atención solicitamos su valiosa colaboración con el fin de habilitar permisos de visualización al expediente 21-259141, desde que se hizo la solicitud dejaron en modo privado la consulta para el usuario **lmrodriguez** aun cuando en la solicitud inicial se solicitó que para ese usuario quedara habilitado, dado lo anterior, agradecemos se le concedan los permisos necesarios para adelantar lo pertinente dentro del expediente.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
cjbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Johana Buitrago Carranza
JOHANA BUITRAGO CARRANZA
C.C. 1.111.199.136



PAGADO 07/02/2026 EN HORARIO EXTENDIDO

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	JOHANA BUITRAGO CARRANZA		
Documento	CC1111199136	Dirección	CL 16I #104 - 40
Tipo de Empresa	INDEPENDIENTE	Teléfono	3136132489
Tipo Persona	NATURAL	Forma Presentación	ÚNICO
Ciudad	BOGOTA D.C.	Departamento	BOGOTA D.C.
Representante Legal		Identificación	
Total Afiliados	1	ARP	POSITIVA DE SEGUROS

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado				Novedades														Pensiones			Salud			Riesgos			Cajas			Parafiscales				Total								
Identificación	Apellidos y Nombres	Tipo Cotizante	Subtipo Cotizante	ING	RET	RET P	TAE	TDE	TDP	TAP	USP	COR	USI	IGE	LME	UVA	AVP	VCT	IND	Días AFP	Días EPS	Días AFP	Días EPS	Días AFP	Días EPS	Administradora	IBC Pensión	Aporte Pensión	Administradora	IBC Salud	Aporte Salud	Tarifa	IBC Riesgos	Aporte Riesgos	Administradora	IBC Caja	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	ESAP	Aporte Ministerio	Total
CC 1111199136	JOHANA BUITRAGO CARRANZA	59	00								X									0	30	30	30	0		(25-14) COLPENSIONES	\$ 2.262.400	\$ 362.000	(EPS002) SALUD TOTAL EPS	\$ 2.262.400	\$ 282.800	0,522	\$ 2.262.400	\$ 11.900	(NIN-CC) NINGUNA CCF	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 656.700

III.TOTALES

IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Cajas	Aportes Pensión	Aportes Salud	Aportes Riesgos	Aportes Cajas	Aportes Sena	Aportes ICBF	Aportes ESAP	Aportes Min Educación	(Incapacidades, Licencias, Saldos a Favor) EPS	Incapacidades ARP	SUBTOTAL SIN INTERESES DE MORA	TOTAL INTERESES DE MORA	TOTAL FINAL
\$ 2.262.400	\$ 2.262.400	\$ 2.262.400	\$ 0	\$ 362.000	\$ 282.800	\$ 11.900	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 656.700	\$ 0	\$ 656.700

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Página 1 de 1

¡El Poder de lo SIMPLE!

PAGADO 07/02/2026 EN HORARIO EXTENDIDO

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	JOHANA BUITRAGO CARRANZA		
Documento	CC1111199136	Dirección	CL 16I #104 - 40
Tipo de Empresa	INDEPENDIENTE	Teléfono	3136132489
Tipo Persona	NATURAL	Forma Presentación	ÚNICO
Ciudad	BOGOTA D.C.	Departamento	BOGOTA D.C.
Representante Legal		Identificación	
Total Afiliados	1	ARP	POSITIVA DE SEGUROS

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado				Novedades																Pensiones			Salud			Riesgos			Cajas			Parafiscales				Total					
Identificación	Apellidos y Nombres	Tipo Cotizante	Subtipo Cotizante	ING	RET	RET P	TAE	TDE	TDP	TAP	USP	COR	USI	IGE	LME	UAC	UAP	VCT	IRP	Días ARP	Días EPS	Días ARP	Días CCF	Administradora	IBC Pensión	Aporte Pensión	Administradora	IBC Salud	Aporte Salud	Tarifa	IBC Riesgos	Aporte Riesgos	Administradora	IBC Caja	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	ESAP	Aporte Ministerio	Total	
CC 1111199136	JOHANA BUITRAGO CARRANZA	59	00								X									0	30	30	30	0	(25-14) COLPENSIONES	\$ 2.262.400	\$ 362.000	(EPS002) SALUD TOTAL EPS	\$ 2.262.400	\$ 282.800	0,522	\$ 2.262.400	\$ 11.900	(NIN-CC) NINGUNA CCF	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 656.700

III.TOTALES

IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Cajas	Aportes Pensión	Aportes Salud	Aportes Riesgos	Aportes Cajas	Aportes Sena	Aportes ICBF	Aportes ESAP	Aportes Min Educación	(Incapacidades, Licencias, Saldos a Favor) EPS	Incapacidades ARP	SUBTOTAL SIN INTERESES DE MORA	TOTAL INTERESES DE MORA	TOTAL FINAL
\$ 2.262.400	\$ 2.262.400	\$ 2.262.400	\$ 0	\$ 362.000	\$ 282.800	\$ 11.900	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 656.700	\$ 0	\$ 656.700

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

Página 1 de 1

¡El Poder de lo SIMPLE!

INFORME DETALLADO DE ACTIVIDADES

Febrero 2026

CONTRATISTA: Johana Buitrago Carranza

CONTRATO: 230 de 2026

DEPENDENCIA SUPERVISORA: Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales

SUPERVISOR: Dra. Carolina García Molina

No.	OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1	Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en el diligenciamiento, actualización, seguimiento y control de instrumentos archivísticos tales como: Hoja de Control de Documentos, Formato Único de Inventario Documental Y Tablas de Retención Documental (TRD).	Se apoyó en la orientación de inquietudes al equipo sobre el diligenciamiento de los instrumentos archivísticos.
2	Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la clasificación, organización y descripción de las series documentales establecidas en la Tabla de Retención Documental, con el fin de mantener actualizado el archivo de gestión y realizar las transferencias documentales primarias correspondientes.	Se apoyó al equipo en la verificación e indicaciones de los complementos de información allegados, para determinar la serie aplicable y el trámite a seguir en cada uno. Asimismo, se distribuyeron los registros de la serie documental "denuncias no admitidas" para la elaboración de las hojas de control de documentos.
3	Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la revisión, alistamiento, asignación y seguimiento de los documentos que ingresen por los diferentes canales habilitados por la entidad, con el fin de determinar el estado y trámite de los mismos.	Se realizó el seguimiento a las caducidades, también se verificaron y confirmaron las cifras de las decisiones y recursos que se encuentran en trámite y se hizo la respectiva organización de la información para el reparto mensual.



**Superintendencia de
Industria y Comercio**

No.	OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
4	Apoyar a la Dirección de investigaciones de protección de Datos Personales en la elaboración de los informes periódicos y presentaciones que le sean encomendadas por parte de la supervisión del contrato.	Se elaboraron informes solicitados para responder derechos de petición allegados a la Dirección y Grupo de Trabajo.
5	Apoyar a la Dirección de Investigaciones en la revisión, seguimiento y actualización de las bases de datos con respecto a los tramites de la dependencia.	Se actualizaron y verificaron las bases de datos, de los recursos, Relatoría para las sanciones, resoluciones numeradas, caducidades y asignaciones.
6	Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la planificación, distribución y seguimiento de las actividades asignadas a los integrantes del equipo de trabajo, con el fin de garantizar el cumplimiento eficiente de las metas semanales y mensuales, conforme a los lineamientos estratégicos definidos por la Dirección.	Se elaboró y socializó el informe de devoluciones de la numeración de resoluciones por parte del enlace. Se realizó el cruce y verificación de las cifras del grupo de preliminares y decisiones para las metas operativas. Se dieron las respectivas indicaciones a los diferentes equipos de trabajo para adelantar las gestiones correspondientes.
7	Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la proyección y/o revisión de requerimientos de información, comunicaciones y respuestas, que requiera el proceso de vigilancia de protección de datos personales, siguiendo los procedimientos y políticas internas.	Se apoyó en la revisión y aprobación de las respuestas tramitadas en sistema de tramites, por cero papel, gestionados al interior de la Dirección y Grupo de Trabajo. Asimismo, se atendieron las solicitudes allegadas por correo electrónico.
8	Apoyar a la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales en la atención de solicitudes de información relacionadas con cifras estadísticas, elaboración de reportes y análisis correspondientes.	Se atendieron los requerimientos de solicitudes de información por parte de los abogados y por parte del Despacho de Datos Personales.



DETALLE DE ACTIVIDADES

Febrero 2026	
Actividad	Cantidad total
Se apoyó al equipo en las indicaciones de los complementos allegados para determinar la serie aplicable.	-
Atención y apoyo en la gestión de insumos para atender Derechos de Petición, del despacho de Datos, la Jurídica y usuarios externos.	-
Extraer información de los sistemas de información para realizar cruces y comparaciones	-
Apoyo y ajuste en oficios con inconsistencias en radicación.	-
Revisión y actualización de las bases de datos.	7
Revisión de las cifras del grupo de preliminares y decisiones y recursos.	2
Apoyo en revisión, cruce y novedades de las metas operativas del grupo de preliminares y decisiones.	2
Seguimientos a caducidades y cifras de investigaciones abiertas y recursos.	2
Se impartieron indicaciones para que al interior de los equipos se continuaran con actividades en desarrollo.	-
Atención y apoyo a las personas del equipo con inquietudes de trámite.	-
Informe y socialización de reprocesos en los Actos Administrativos.	1
Se realizó el reparto a los abogados del grupo de decisiones.	1
Revisión y aprobación de respuestas por cero papel.	180
Asistencia y participación a reuniones y/o capacitaciones programadas.	34
Se capacitó y se realizó el acompañamiento en las actividades de los nuevos funcionarios.	1
Aclaración de duda e inquietudes por parte del equipo técnico y los abogados.	-
Revisión, actualización y ajuste de las bases de datos.	-
Solicitud de permisos para expedientes reservados	-
Actualización y ajuste de la relatoría	1



Superintendencia de Industria y Comercio

EVIDENCIAS DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Indicaciones al equipo para apoyo en actividades

ACTAS 2025 PARA IMPRIMIR, LEGAJAR, DILIGENCIAR HOJA DE CONTROL

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Andres Felipe Cardenas Posada

Lun 09/02/2026 10:36

! **Importancia alta**

7. ACTA DE COMITÉ DE GEST...
2 MB

8. ACTA DE COMITÉ DE GEST...
515 KB

2 archivos adjuntos (2 MB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Estimado Andrés, cordial saludo,

Por favor procedes conforme a lo indicado.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

CÁLCULO PARA SANCIONES 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Angella Giseth Gomez Vanegas; Bibiana Andrea Huertas Gonzalez y 11 más

CC: Carolina Garcia Molina

Mar 10/02/2026 12:17

👍 2 ❤️ 1

! **Importancia alta**

CÁLCULO DE SANCIONES 20...
14 KB

Estimados, buenas tardes,

Adjunto al presente correo me permito enviarles adjunto la base para el cálculo de las sanciones en la actual vigencia.

Sólo es modificar la cantidad de SMLV y automáticamente dará el calculo, si alguien tiene duda al respecto, no duden en comentarme.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

ACTUALIZACIÓN RELATORÍA DIC 31 2025

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 10/02/2026 19:21

Para: María Camila Neira Baquero

CC: Carolina García Molina; Aida Lucía Hurtado Bejarano

Estimada Cami, buenas tardes,

Agradezco la información remitida, asimismo, te indico que no tuve ningún comentario frente a lo enviado, por lo que procedí a realizar la solicitud a la OTI.

Respecto a la pregunta "si también empezamos con la relatoría para el año 2026 o aún no". Sí, por favor in actualizando en la misma pestaña del 2025 en la base **CONSOLIDAD SANCIONES RELATORIA** la cual debemos mantener actualizada a medida que se va numerando, lo anterior, con el fin de contar con la información en caso de ser requerida. Sin embargo, estar atenta al correo que yo te haré la solicitud a medida que vayamos a publicar.

Nota: Por favor actualiza la fuente de la base de Excel donde tenemos el consolidado de sanciones, de la siguiente manera:

- **Fuente negra:** Lo que esta actualizado y publicado en la página web.
- **Fuente roja:** Lo que se debe modificar.
- **Fuente verde:** Cuando es un registro nuevo y no esta publicado.

Quedo atenta a cualquier duda y/o sugerencia,

Muchas gracias Cami por tu gran apoyo y buena disposición siempre,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

ACTUACIONES DE CIERRE PARA ACTUALIZAR BASE DE PRELIMINARES FEBRERO 15 2025

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 16/02/2026 8:00

Para: Seidy Diana Meneses; Angella Giseth Gomez Vanegas; Andres Felipe Cardenas Posada

CC: Carolina García Molina; Aida Lucía Hurtado Bejarano; Marvis Yiceth Leon Peñaloza

1

REQUERIMIENTOS GESTION...
45 KB

Estimados: Diana, Angella y Andrés,

Cordial saludo,

De manera atenta remito listado de radicados que tienen actuaciones de cierre y que debemos pasar para la pestaña "tramitados", para que por favor las revisen frente al sistema y procedan con la gestión correspondiente en la base de "asignaciones Preliminares".

Cada uno tiene cierta cantidad de radicados para revisar en el sistema y completar la información de los campos que tenemos en el OneDrive, los cuales están concluidos y/o tramitados en etapa preliminar, por lo que se requiere actualizar la base general a tramitados (respetando las columnas y atendiendo las indicaciones compartidas en ocasiones anteriores) en caso que ya estén en tramitados, verificar que la información de cierre esté completa o completarla, si ya se encontraba en tramitados, continuamos sin ninguna observación

Por favor entregar esta información el martes 17 de febrero al finalizar el día. Por favor informar por este medio tan pronto quede concluida esta actividad.

Agradezco la atención prestada y quedo atenta a cualquier duda e inquietud,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD DE APOYO Y GESTIÓN HOJAS DE CONTROL DE EXPEDIENTES

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Para: @ Bibiana Andrea Huertas Gonzalez

CC: @ Carolina Garcia Molina; @ Aida Lucia Hurtado Bejarano

[Responder](#)[Responder a todos](#)[Reemir](#)

Lun 16/02/2026 8:15

Importancia alta

GD01-F15_V6 HOJA DE CON...
48 KB

FORMATO ACTA DE DESGLO...
108 KB

Expedientes para realizar hoj...
12 KB

3 archivos adjuntos (169 KB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Estimada Bibiana, buenos días,

De manera atenta y de acuerdo a lo explicado de manera presencial el 13 de febrero y la información entregada, agradezco la gestión a realizar en cuanto a lo siguiente:

En cumplimiento con la concertación de compromisos acordada con la Dra. Carolina García "Apoyar en la actualización del proceso de gestión documental de la dependencia, realizando la clasificación, organización, ordenación y descripción siguiendo los procedimientos y políticas internas." solicitamos amablemente tu colaboración para:

Apoyo a realizar

1. Se entregaron en físico 18 procesos o radicados, con las respectivas carpetas y ganchos legajadores.
2. Organizar la información de manera cronológica o consecutivamente de los radicados entregados (importante revisar en el sistema todos los consecutivos, hasta los acumulados y si se encuentra alguno con sticker y no está físico, me indicas para ubicarlo), un vez se tenga la información completa, foliar por cada radicado después de organizada la información, perforar los documentos con medida de tamaño oficio y colocar el gancho legajador plástico.
3. Procede con la gestión de los radicados que dicen Único. Los que se encuentran acumulados, se organizan en físico cronológicamente de acuerdo a la fecha de acumulación para incluirlo en el radicado padre y asimismo, en la hoja de control.
4. Marcar las carpetas con lápiz (suave, de tal manera que sea practico si se debe corregir o cambiar algo) y de cuerdo a cada versión de las TRD de acuerdo a los formatos entregados.
5. Validar los documentos que tengan marca de agua "confidencial" debemos diligenciar el "Acta de Desglose" y depararlo a otra carpeta.
6. Diligenciar las hojas de control, de acuerdo a la información del sistema de tramites.
7. Imprimir las hojas de control y ubicar dentro de cada expediente al principio.
8. Regresar los expedientes para la respectiva custodia.

Documentos adjuntos al presente correo:

- Formato Hoja de control de documentos.
- Formato Acta de desglose.
- Listado de radicado a trabajar. (Los resaltados en negrita, son los entregados)

Agradezco esta actividad sea concluida y entregada el viernes antes del medio día,

Cualquier inquietud no dudes en consultarme,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7-43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

SOLICITUD DE MODIFICACIONES EN SISTEMA DE TRAMITES

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Para: @ Mauricio Zabala Diaz

CC: @ Carolina Garcia Molina

[Responder](#)[Responder a todos](#)[Reenviar](#)

Lun 16/02/2026 9:00



Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta, solicitamos por favor realizar los siguientes ajustes, toda vez que estos radicados, ingresaron como DP y fueron acumulados sin dar respuesta, sin embargo al ser respuesta de requerimiento, es pertinente cambiar los perfiles y acumular teniendo en cuenta que guardan relación con el radicado principal, porque son las respuestas a los requerimientos realizados en cada uno de los radicados.

Radicado	Actuación	Fecha	Trámite	OBSERVACIONES Y ACCIÓN A TOMAR
26-5661	Acumulado	9/01/2026	397 DP- SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DESACUMULAR, CAMBIAR PERFILES A REMISIÓN DE INFORMACIÓN Y ACUMULAR NUEVAMENTE AL PADRE 22-265330
26-2529	Acumulado	10/01/2026	317 DP-PETICION	DESACUMULAR, CAMBIAR PERFILES A REMISIÓN DE INFORMACIÓN Y ACUMULAR NUEVAMENTE AL PADRE 24-283748
26-5661	Acumulado	13/01/2026	397 DP- SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DESACUMULAR, CAMBIAR PERFILES A REMISIÓN DE INFORMACIÓN Y ACUMULAR NUEVAMENTE AL PADRE 22-265330
26-2529	Acumulado	14/01/2026	317 DP-PETICION	DESACUMULAR, CAMBIAR PERFILES A REMISIÓN DE INFORMACIÓN Y ACUMULAR NUEVAMENTE AL PADRE 24-283748

Agradecemos tu valiosa gestión,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7-43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

APOYO REVISIÓN INFORMACIÓN DENUNCIAS NO ADMITIDAS TRANSFERENCIA 2023

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: @ Andres Felipe Cardenas Posada; @ Angella Giseth Gomez Vanegas; @ Seidy Diana Meneses
CC: @ Carolina Garcia Molina; @ Aida Lucia Hurtado Bejarano

Responder Responder a todos Reenviar

Jun 19/02/2025 8:25



Importancia alta

Estimados, cordial saludo,

De manera atenta, solicito amablemente su valioso apoyo para diligenciar la base de datos que envío en el siguiente enlace, esta información hará parte del insumo para realizar las hojas de control para la transferencia documental primaria que realizaremos este año en la Dirección y Grupo de Trabajo.

Link: [DENUNCIAS NO ADMITIDAS 2023.xlsx](#)

1. Corroborar la información que dejo escrita, si debemos cambiar algo por favor realizarlo pero dejar en fuente roja.
2. Diligenciar la base solo en aquellas columnas que esta el encabezado en color azul oscuro y que dejo especificadas a continuación:
 - COLUMNA E: Seleccionar la dependencia según corresponda, siempre consultarlo con la última actuación que dio cierre al radicado.
 - COLUMNA F y H: Verificar todos los consecutivos en el primer folio para identificar si se tiene algún documento físico y marcar X según corresponda
 - COLUMNA G: Colocar el enlace del que aparece cuando abrimos el consecutivo 0 en el visor de documentos.
 - COLUMNA J: Diligenciar la fecha en que se esta registrando la información en el formato indicado.
 - COLUMNA N: Colocar el número de la cantidad total de actuaciones que tiene el radicado, tener en cuenta que el 0 cuenta.
 - COLUMNA Q: Indicar la cantidad de radicados acumulados que tiene dicho radicado principal.
 - COLUMNA S: Seleccionar según corresponda el estado en el sistema, siempre sobre la ultima actuación.
 - COLUMNA T: Solo para algo concreto, y diligenciar en mayúscula sostenida.

Fecha de entrega de esta actividad:

- Andrés: Martes de febrero, al finalizar el día.
- Angella y Diana: 26 de febrero, al finalizar el día.

Quedo atenta a cualquier inquietud o comentario,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.buitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

APOYO EN ELABORACIÓN DE MEMORANDOS PARA CIERRE DE PENDIENTES

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: @ Bibiana Andrea Huertas Gonzalez
CC: @ Carolina Garcia Molina; @ Aida Lucia Hurtado Bejarano

Responder Responder a todos Reenviar

Jun 19/02/2025 9:00

Importancia alta

Plantillas cero papel incumplim...
294 KB

Estimada Bibiana, cordial saludo,

De manera atenta me permito compartir información para que puedas proceder con la gestión de los memorandos de acuerdo a lo explicado, agradezco la gestión a realizar en cuanto a lo siguiente:

En cumplimiento con la concertación de compromisos acordada con la Dra. Carolina García "Apoyar la proyección y radicación de memorandos y/o respuestas relacionadas con la gestión de la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales, de conformidad con los procedimientos y normatividad vigente" solicito amablemente tu colaboración para:

1. Revisar en la base de "RESOLUCIONES INVESTIGACIONES" la pestaña denominada "NN-Incumplimiento" los casos que se encuentran relacionados, de la siguiente manera: en el Número antiguo validar que en efecto no esté la actuación 747 PRESENTACIÓN INCUMPLIMIENTO Y 862 RESPUESTA INCUMPLIMIENTO, luego revisar el número nuevo y validar que ya esté radicada la resolución de formulación de cargos.
2. Si el punto anterior se cumple en su totalidad, proceder a generar primero los memorandos en el mismo orden como están en la base, con actuación 747 de acuerdo con la plantilla adjunta de la 7100 a la 7111 y tan pronto quede radicado en el sistema, colocar la fecha de radicación del memorando.
3. Después de que estén radicados todos los 747 procederemos con la realización de la actuación 862 de acuerdo con la plantilla adjunta de la 7111 a la 7100, de igual manera, en el mismo orden como se encuentra en la base y tan pronto quede radicado en el sistema, colocar la fecha de radicación del memorando.
4. No generar memorandos en los números antiguos, si se observa que a la fecha no tenemos aun radicada resolución de formulación de cargos, en este caso, dejar en el campo observación "SIN RESOLUCIÓN DE FORMULACIÓN DE CARGOS"
5. Cuando tengamos radicados los memorandos con actuación 862, verificar frente al sistema de tramites que en efecto hayan quedado finalizados y cambiar el estado en la base PENDIENTE o FINALIZADO.

Todos los memorandos por favor pasarlos a mi revisión por el modulo de la cero papel.

Bases de datos:

[RESOLUCIONES INVESTIGACIONES.xlsx](#)

La fecha para entregar esta actividad concluida es el viernes 13 de marzo.

Estaré atenta a cualquier duda o comentario,

Atentamente,



Superintendencia de

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.buitragoc@sic.gov.co





Superintendencia de Industria y Comercio

Solicitud para actualizar base de preliminares a casos tramitados [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza

Para: [Seidy Diana Meneses](#)

CC: [Marvis Yiceth Leon Peñaloza](#); [Carolina García Molina](#); [Aida Lucia Hurtado Bejarano](#)

Cordial saludo, estimada Diana,

De manera atenta solicitamos tu amable colaboración para actualizar en la base de preliminares los siguientes radicados.

RADICADO	OBSERVACIÓN	INFORMACIÓN ACUMULADO	OBSERVACIÓN PARA DESPACHO
25-639216	ACUMULADO 07/01/2026	25-639185, ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN ENERO 2026
25-648193	ACUMULADO 07/01/2026	25-648192 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN ENERO 2026
25-648194	ACUMULADO 07/01/2026	25-648192 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN ENERO 2026
26-7607	ACUMULADO 19/02/2026	26-30370 ACUMULADO PADRE	
26-9480	ACUMULADO 19/02/2026	25- 631195 ACUMULADO PADRE	
26-9954	ACUMULADO 19/02/2026	26-9935 ACUMULADO PADRE	
26-30036	ACUMULADO 19/02/2026	26-31985 ACUMULADO PADRE	
25-538355	ACUMULADO 26/11/2025	25-566567 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN NOVIEMBRE 2025
25-575813	ACUMULADO 26/11/2025	25- 542014 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN NOVIEMBRE 2025

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

PLANTILLA PARA REPORTAR MOTIVOS DE LA FORMULACIÓN DE CARGOS [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza

Para: [Adriana Maria Castelblanco Camacho](#); [Alvaro Ivan Sanchez Sanchez](#); [Angelica Maria Preciado Suarez](#); [Cindy Rocio Duran Laverde](#); y **21 más**

CC: [Carolina García Molina](#); [Aida Lucia Hurtado Bejarano](#); [Bibiana Andrea Huertas Gonzalez](#)

Mar 24/02/2026 7:30

👍 2

! **Importancia alta**

APERTURAS DE INVESTIGACI...
12 KB

Estimados, cordial saludo,

De manera atenta y de acuerdo a lo indicado en el I Comité de Gestión de la Dirección, remito adjunto el formato que debemos usar para reportar la información relacionada a las aperturas de investigación y/o formulaciones de cargos, es importante tener en cuenta que esta información debe ser enviada tan pronto la Directora apruebe un proyecto para numeración, para ello, agradecemos se envíe bajo lo siguiente:

ASUNTO: MOTIVOS DE FORMULACIÓN DE CARGOS RADICADO ##-####

Enviar correo a: bhuertas@sic.gov.co

Con copia: Su revisor, Inge Aída y Johana Buitrago.

Adjuntar documento en Excel diligenciado

Agradecemos la atención prestada,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

PLANTILLA PARA REPORTAR MOTIVOS DE LAS SANCIONES

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Adriana Maria Castelblanco Camacho; Angelica Maria Preciado Suarez; Daniela María Patricia Riaño Bolaños: y 8 más

Mar 24/02/2026 7:45

CC: Carolina Garcia Molina; Aida Lucia Hurtado Bejarano; María Camila Neira Baquero

2

MOTIVOS DE SANCIONES.xlsx
12 KB

Estimados, cordial saludo,

De manera atenta y de acuerdo a lo indicado en el I Comité de Gestión del equipo de decisiones de la Dirección, remito adjunto el formato que debemos seguir haciendo uso para reportar oportunamente la información relacionada a las sanciones, es importante tener en cuenta que esta información debe ser enviada tan pronto la Directora apruebe un proyecto para numeración, para ello, agradecemos se envíe bajo lo siguiente:

ASUNTO: MOTIVOS DE SANCIÓN RADICADO ##-####

Enviar correo a: c.mneira@sic.gov.co

Con copia: Su revisor, Inge Aída y Johana Buitrago.

Adjuntar documento en Excel diligenciado.

Agradecemos la atención prestada,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Asignación de expedientes febrero de 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Seidy Diana Meneses

Mié 25/02/2026 10:50

CC: Adriana Maria Castelblanco Camacho

! Importancia alta

Estimada Diana, buenos días,

De manera atenta solicito por favor marcar como resueltos con la siguiente observación en nombre de actuación "SOLICITUD ANALISIS TECNICO" de acuerdo a lo reportado por la abogada, en la base de asignaciones de decisiones. Asimismo, relacionarlos en la pestaña del próximo reparto de marzo, en reasignaciones.

Muchas gracias por tu gestión.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

Temas relacionados con Gestión Documental

APOYO POR PARTE DE DIRECCIÓN INVESTIGACIONES EN BODEGA ÁLAMOS

Resumir

JC

Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Mayerly Katherine Rueda Duran; Yohana Valentina Martinez Mora; Cindy Stefania Garcia Franco

Mié 11/02/2026 15:42

CC: Carolina Garcia Molina; Andres Felipe Cardenas Posada

1

! Importancia alta

Estimadas, buenas tardes,

De manera atenta nos permitimos informar que por parte de la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales, la persona que apoyará en las actividades de la Bodega de Álamos para la gestión de los expedientes es Andrés Felipe Cárdenas, quedamos atentos a las indicaciones e inicio de actividades.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Atención de requerimientos por parte de la Delegatura

ACTAS DE COMITE 2025- 2026

Resumir

JC

Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Para: Cindy Stefania Garcia Franco

Mar 03/02/2026 20:27

CC: Carolina Garcia Molina; Mayerly Katherine Rueda Duran; Yohana Valentina Martinez Mora

! Importancia alta

Estimada Cindy, cordial saludo,

Agradecemos la información remitida, asimismo, informamos que hacía falta subir el acta de reunión del mes de noviembre con la cual finalizamos esta vigencia, pero ya quedó cargado y actualizado.

Por otra parte, confirmo que seguiré al frente de esta actividad.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

Atención de consultas e inquietudes por el equipo.

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACION DOCUMENTOS / DECISIONES / AVOCO 30 ENE A 01 FEB 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Mauricio Zabala Díaz

Lun 02/02/2026 14:21



Importancia alta

Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor proceder de la siguiente manera:

- 21 - 263159 - 10 Cambiar a perfil de petición y asignar a Sarah Osma.
- 22 - 178829 - 10 Cambiar a perfil de petición y asignar a Sarah Osma.
- 25 - 222049 - 13 Cambiar a actuación de Descargos, no se asigna, se entregará al reparto.
- 26 - 28627 - 1 Asignar a Angelica Hurtado.
- 26 - 31344 - 1 Asignar a Sarah Osma.
- 26 - 31457 - 1 Asignar a mi nombre

Agradecemos tu gestión,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACION DOCUMENTO / AVOCO 03 FEBRERO

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Mauricio Zabala Díaz

CC: Carolina García Molina

Vie 06/02/2026 8:30



Importancia alta

Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor proceder de la siguiente manera:

- 26 - 36804 - 0 Asignar a mi nombre.

Agradecemos tu gestión,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de Protección
de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACION DOCUMENTO / DECISIONES / AVOCO 09 FEBRERO

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: @ Mauricio Zabala Diaz

CC: @ Carolina Garcia Molina; @ Marvis Yiceth Leon Peñaloza

Mar 10/02/2026 11:12

1

Importancia alta

Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor proceder de la siguiente manera:

- 26 - 40719 - 1 Cambiar perfiles, se debe dar manejo de denuncia, por lo tanto, pasa a preliminares, porque son por nuevos hechos y denunciante diferente.
- Por otra parte, enviar bajo número nuevo a la 7200 como petición interna y adjuntando copia de toda la denuncia para que ellos tramiten lo de su competencia.

Agradecemos tu gestión,

Atentamente,



Superintendencia de Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Radificados acumulados con trámite de derecho de petición

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: @ Mayerly Katherine Rueda Duran

CC: @ Carolina Garcia Molina; @ Cindy Stefania Garcia Franco

Estimadas, cordial saludo,

Los casos los tenemos en revisión para realizar la solicitud y ajuste correspondiente teniendo en cuenta que están con perfil DP, sin respuesta y acumulados, pero como bien mencionó la ingeniera Aurita, corresponden a respuestas del requerimiento.

Radicado	Actuación	Fecha	Trámite
26-5661	Acumulado	9/01/2026	397 DP- SOLICITUD DE INFORMACIÓN
26-2529	Acumulado	10/01/2026	317 DP-PETICIÓN
26-5661	Acumulado	13/01/2026	397 DP- SOLICITUD DE INFORMACIÓN
26-2529	Acumulado	14/01/2026	317 DP-PETICIÓN

En cuanto a lo que trataron en el comité al parecer es una instrucción nueva, porque siempre se había manejado en la Entidad de acuerdo a los criterios de la OAP es que no había inconveniente de acumular, siempre y cuando el DP tuviera respuesta y finalizado, las únicas excepciones para estar acumulado sin ser del mismo perfil son: 334 Remisión de información, Todos los DP, de hecho si se hacen consultas hacia años anteriores, se van a encontrar muchos casos así, sin embargo, al cambiar los perfiles del DP después de atendido, ya no va a contar en cifras de DP para cada dependencia.

Por otra parte, revisando el último caso reportado **DP 25-634028**, el cual está acumulado como radicado hijo al padre **21-317951**, en primer lugar, es un caso de competencia de la Dirección de Habeas Data, por otra parte, en cuanto al DP este se tramitó y se gestionó en el despacho del Delegado porque allí lo trasladaron por competencia, en cuanto a la acumulación fue realizada desde la Delegatura al parecer por estar relacionado con el proceso.

Finalmente, les pedimos que por favor cualquier tema relacionado con perfiles y demás solo sea remitido a la Dra. Carolina y a mí para resolverlos.

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO SISTEMA DE TRAMITES-CONSULTA DE ACUMULADOS Jueves 12 de Febrero de 2026

Acumulados del Expediente Año : 21 Número: 317951 Ctl: Cons Rad: 0

Salir

Año	Número	Ctl	Cons Rad	Tipo	Trámite	Evento	Actuación	Tipo	Fecha	Causa	Usuario	Observación
25	634028	0	0	HUJO	DP-PETICION	SINEVENTO	PRESENTACION	NORMAL	19/01/2026	MISMO TEMA	YOHANA VALENTINA MARTINEZ MORA	Se acumula el radicado 25-634028 al radicado padre 21-317951 por ser del mismo tema.

Información adicional en la Oficina de Sistemas

Quedamos atentas,

Atentamente,



Superintendencia de Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACION DOCUMENTO / DECISIONES / AVOCO 11 FEBRERO

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Mauricio Zabala Diaz

CC: Carolina Garcia Molina

Lun 16/02/2026 7:50



Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor proceder de la siguiente manera:

- 24 - 243377 - 22 Cambiar a actuación 412 Recurso de reposición, en su momento nos encargaremos de la asignación y gestión correspondiente.

Agradecemos tu gestión,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACION DOCUMENTOS / DECISIONES / AVOCO 13 AL 15 FEBRERO 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Mauricio Zabala Diaz; mauricio.zd@hotmail.com

CC: Carolina Garcia Molina

Mar 17/02/2026 17:12



Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor proceder de la siguiente manera:

- 26 - 46380 - 1 Asignar a Sarah Osma
- 26 - 47602 - 1 Asignar a Sarah Osma

Agradecemos tu gestión,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACION DOCUMENTOS / DECISIONES / AVOCO 16 FEBRERO 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Mauricio Zabala Diaz: mauricio.zd@hotmail.com

CC: Carolina Garcia Molina

Mié 18/02/2026 6:45



Estimado Mauro, buenos días,

Dando alcance al correo anterior, por favor los casos donde lleguen acreditaciones de cumplimiento bajo número nuevo, realizar cambio de perfiles para que quede como remisión de información dejando siempre la justificación que te indiqué y acumular al radicado principal, luego, asignar esos casos del radicado principal a Sarah Osma para que adelante lo pertinente, toda vez que son casos donde realizó requerimiento de cumplimiento a la orden impartida, de paso para que por favor le pases el listado de los casos que tu identificaste que ya habían respuestas a los requerimientos de esas órdenes y se puedan ir gestionando.

Quedo atenta a cualquier inquietud,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACION DOCUMENTOS / DECISIONES / AVOCO 18 FEBRERO 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Mauricio Zabala Diaz

CC: Carolina Garcia Molina

Vie 20/02/2026 15:51



Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor proceder de la siguiente manera:

- 26 - 54621 - 1 Asignar Angelica Hurtado para que le indique al petionario que la Dirección adelantará lo correspondiente.
- 26 - 59468 - 0 Preguntar a Marvis la asignación porque se debe dar manejo de una nueva denuncia.
- 25 - 537346 - 26 Asignar a Maria Isabella Gueñarita y copia a Adriana Castelblanco.

Agradecemos tu gestión,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD INDICACIÓN ASIGNACIÓN DOCUMENTOS / DECISIONES / AVOCO 23 FEBRERO 2026 [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza

Para: Mauricio Zabala Diaz

CC: Carolina Garcia Molina



Responder



Responder a todos



Reenviar



Mié 25/02/2026 19:11



Importancia alta

Estimado Mauro, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor proceder de la siguiente manera:

- 26 - 61616 - 1 Lo traslade por competencia al despacho de datos.
- 16 - 315415 - 17 Asignar a mi nombre.
- 21 - 177155 - 8 Asignar a tu nombre y ayudanos por favor con la gestión.
- 24 - 335656 - 32 Asignar a Seidy Diana Meneses

Agradecemos tu gestión,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Apoyo a las actividades administrativas de la Dirección

Solicitud de agenda – mesa de trabajo aplicativo de actos automáticos-GYNAA (Generación y Numeración de Actos Administrativos) [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza

Para: Angela Nathalie Alfonso Morales

CC: Clert Catherine Vanegas Guerra; Richard Javier Vargas Ortiz; Carolina Garcia Molina



Lun 02/02/2026 9:16

Cordial saludo,

De manera atenta me permito informar que por parte de la Dirección de Investigaciones de Protección de Datos Personales (7100), desde hace más de dos años, dejamos de hacer uso del aplicativo GYNA, dado que todas nuestras resoluciones y/o Actos administrativos los gestionamos de manera manual.

Sin embargo, en caso de requerirse la participación de esta Dirección en la reunión que desean agendar, propongo posibles fechas 02, 06, 10 de febrero, en la franja horaria comprendida entre 9:00 am a 4:00 pm.

Quedo atenta a sus comentarios y disponible para cualquier información adicional que requieran.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOCIALIZACIÓN DEVOLUCIONES ACTOS ADMINISTRATIVOS SEGUNDO SEMESTRE 2025

[Resumir](#)

JC Johana Buitrago Carranza
Para: Angella Giseth Gomez Vanegas
CC: Carolina García Molina

Responder Responder a todos Reenviar Lun 02/02/2026 16:09

Importancia alta

Informe numeración actos a... 52 KB

Estimada Angella, cordial saludo,

De manera atenta y siguiendo los lineamientos para mejorar el proceso y disminuir la cantidad de devoluciones, me permito compartir contigo el consolidado con la información reportada desde el Grupo de Notificaciones y Certificaciones hasta el 30 de noviembre 2025.

Delegatura / Usuario	Observación			
	Aprobado	Devuelto	Total general	Porcentaje devolución
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	430	55	485	11%
ANGELLA GISETH GOMEZ VANEGAS	424	55	479	11%
JOHANA BUITRAGO CARRANZA	6	0	6	0%

Adjunto informe con detalle, quedo atenta a cualquier duda, inquietud o comentario,

"La información anterior constituye un insumo valioso para que cada dependencia identifique oportunidades de mejora en la preparación de los actos administrativos y reduzca reprocesos en la etapa de numeración."

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Formulación de cargos 25-535496 AJUSTADO

[Resumir](#)

JC Johana Buitrago Carranza
Para: Julian Dario Eraso Martínez
CC: Carolina García Molina; Shirley Samantha Plazas Novas; Bibiana Andrea Huertas Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar Mar 03/02/2026 16:08

Importancia alta

25-535496 (VR).docx 907 KB 25-535496 (VP).docx 602 KB

2 archivos adjuntos (1 MB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Estimado Julián, buenas tardes,

Espero te encuentres muy bien. Solicitamos amablemente por favor nos ayudes con los ajustes solicitados por la compañera Bibiana.

Quedamos atentas a tu pronta repuesta para continuar con el proceso de numeración.

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

Evaluación de efectividad – Plan de Mejoramiento vigencia 2024

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Miércoles 04/02/2026 9:47

Para: Mayerly Katherine Rueda Duran

CC: Carolina Garcia Molina; Aura Maria Prieto Echeverry; Cindy Stefania Garcia Franco

1

Cordial saludo,

De manera atenta nos permitimos informar lo siguiente:

1. Dentro de los DP recibidos al interior de la Dirección y Grupo de Trabajo dimos traslados a DP que no eran competencia de esta dependencia dentro del término establecido. Sin embargo, el Grupo de Atención al ciudadano realiza de algunos traslados por competencia de los derechos de Petición fuera del término de los 3 días, lo que nos limita el tiempo para dar respuesta.
2. No se presentaron inconvenientes al la visualización de los documentos cargados en Sistema de tramites.

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Evaluación de efectividad – Plan de Mejoramiento vigencia 2024

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Miércoles 04/02/2026 9:47

Para: Mayerly Katherine Rueda Duran

CC: Carolina Garcia Molina; Aura Maria Prieto Echeverry; Cindy Stefania Garcia Franco

1

Cordial saludo,

De manera atenta nos permitimos informar lo siguiente:

1. Dentro de los DP recibidos al interior de la Dirección y Grupo de Trabajo dimos traslados a DP que no eran competencia de esta dependencia dentro del término establecido. Sin embargo, el Grupo de Atención al ciudadano realiza de algunos traslados por competencia de los derechos de Petición fuera del término de los 3 días, lo que nos limita el tiempo para dar respuesta.
2. No se presentaron inconvenientes al la visualización de los documentos cargados en Sistema de tramites.

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

RESOLUCIONES PARA FIRMA

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Para: @ Angella Giseth Gomez Vanegas; @ Carolina Garcia Molina

Vie 06/02/2026 13:50



26-28488 VR.pdf
787 KB



26-28488 VP.pdf
693 KB



24-216085 VU.pdf
508 KB



3 archivos adjuntos (2 MB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Cordial saludo,

Remito firmado.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

REPORTE DE CAMBIO DE PERFILES DATOS PERSONALES EN ENERO 2026

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Para: @ Cindy Stefania Garcia Franco; @ Mayerly Katherine Rueda Duran; @ Jose Alexander Gonzalez Tamayo

Vie 06/02/2026 14:30

CC: @ Carolina Garcia Molina; @ Aura Maria Prieto Echevery

Importancia alta



CAMBIOS DE PERFILES EN TR...
22 KB



Estimados, buenos días,

De manera atenta y cumpliendo lo indicado desde el Despacho, remito adjunto el consolidado de los ajustes, cambios y/o modificaciones realizadas en sistema de tramites, durante el mes de enero 2026 en esta Dirección.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD DE ASIGNACIÓN DE COORDINACIÓN APARTIR DEL 15 DE FEBRERO 2025

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Carolina Garcia Molina

CC: Aida Lucia Hurtado Bejarano



Responder



Responder a todos



Reenviar



Vie 06/02/2026 17:56



! Importancia alta



26043303--0000000001.pdf
118 KB



Cordial saludo,

De manera atenta me permito informar que a través del memorando **26-43303** se realizó la solicitud para la asignación de la coordinación.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista

Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales

Johana Buitrago Carranza

c.jbuitragoc@sic.gov.co

Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008

Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia

<https://www.sic.gov.co>

REPARTO DECISIONES FEBRERO 2026 - LAURA RODRIGUEZ

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Laura Marcela Rodríguez Zamora

CC: Carolina Garcia Molina; Adriana Maria Castellblanco Camacho; Seidy Diana Meneses



Responder



Responder a todos



Reenviar



Lun 09/02/2026 9:38

! Importancia alta



PROCEDIMIENTO REVISIÓN ...
22 KB



Plantillas cero papel incumpli...
294 KB



INFORME DE VERIFICACIÓN ...
16 KB

3 archivos adjuntos (332 KB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Cordial saludo,

De acuerdo a lo indicado, me permito informar que quedó la asignación del reparto para el mes en mención, asimismo adjunto documentos guía para el trámite de la verificación de cumplimiento de las órdenes.

RADICADO	SOCIEDAD	ACCIÓN A TOMAR
21-259141	RISKS INTERNATIONAL SAS	Verificación de cumplimiento
22-301462	MERCADOLIBRE COLOMBIA LTDA	Verificación de cumplimiento
24-477601	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC	Resolver recurso
25-450816-7	COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES CRC	Gestión requerimiento de informe de monitoreo - HD

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista

Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales

Johana Buitrago Carranza

c.jbuitragoc@sic.gov.co

Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008

Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia

<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD DE CONFIRMACIÓN CADUCIDAD 25-535496

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Shirley Samantha Plazas Novas

CC: Carolina García Molina

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 09/02/2026 10:02

Importancia alta

Estimada Sami, cordial saludo,

De manera atenta solicito por favor me confirmes la fecha de caducidad del caso en mención en formato DD/MM/AAAA

COBRANZAS COBRATEL S.A.S

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>



Shirley Samantha Plazas Novas

Para: Johana Buitrago Carranza

CC: Carolina García Molina

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 09/02/2026 11:11

Apreciada Johanita, buenos días.

La fecha de caducidad del expediente en mención es el 30 de diciembre del 2027.

Quedo atenta a tus comentarios, gracias.

Contratista Dirección de
Investigaciones de Protección de Datos

INCONVENIENTE TRABAJAR EN EXCEL DE ONE DRIVE

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Soporte Mesa de Servicios

CC: Carolina García Molina

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 09/02/2026 10:43

Importancia alta

Estimados señores mesa de servicios, cordial saludo,

Con toda atención solicito por favor acompañamiento para validar inconsistencia de trabajar en una base de Excel que tengo cargada en mi usuario de ONEDRIVE lo anterior, porque la base no permite abrir, por lo que la descargué y volví a cargar, pero como es una base que trabajo compartida con otro compañero el ha tenido mayor dificultad para acceder a la misma.

En dicha base registramos diariamente todas las actuaciones que ingresan tanto a la Dirección como al grupo de trabajo, agradezco si me pueden colaborar hoy en el transcurso del día aprovechando que me encuentro en la SIC, quedo inmensamente agradecida con el apoyo que me puedan brindar.

[AVOCADA INVESTIGACIONES 2026.xlsx](#)

Piso 13-ala oriental
3136132489

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>



 Resumir

Superintendencia de Industria y Comercio

**Superintendencia de
Industria y Comercio**

 Resumir

Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
cjbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57-60-1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Nuestro aporte es fundamental al usar menos papel contribuimos con el medio ambiente



Superintendencia de Industria y Comercio

COMPENSACIÓN DE TIEMPO SEMANA SANTA 2026 - DATOS PERSONALES

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Para: Carolina García Molina



Vie 13/02/2026 10:37

! **Importancia alta**

Horario de compensación SE...
12 KB

Apreciada Dra. Carolina, buenos días,

De manera atenta remito la información para la compensación de tiempo, la información se debe enviar a grrhumanos@sic.gov.co. El plazo es hasta hoy 13 febrero 2025 antes de las 5:00 pm

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

CASOS CON REQUERIMIENTOS Y SIN RESPUESTA 2018 A 31 ENERO 2026

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Para: Marvis Yiceth Leon Peñaloza

CC: Carolina García Molina; Aida Lucia Hurtado Bejarano



Lun 16/02/2026 7:30

! **Importancia alta**

CASOS CON REQUERIMIEN...
25 KB

Estimada Marvis, buenos días,

De manera atenta remito adjunto consolidado de acuerdo a lo requerido en la reunión, es importante precisar que se debe revisar la información porque hay casos que están algo extraños o con inconsistencias.

Fechas de corte: 01/01/2018 al 31/01/2026

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

Solicitud de verificación 21-259141

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Laura Marcela Rodriguez Zamora

CC: Carolina Garcia Molina

👍 🔄 📅 📎 ...

Jue 19/02/2026 7:54

👍 1

! **Importancia alta**

Estimada Laura, buenos días,

Me permito informar que se escaló el caso con mesa de servicios, sin embargo, mientras nos dan solución, te sugiero que accedas través de este enlace que te dejo para que puedas ir gestionando.

Link: https://visordocs.sic.gov.co:28080/consultaDocs/visor.jsf?ano_radi=21&nume_radi=259141&cont_radi=%20%20&cons_radi=0

Cualquier novedad me comentas,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de Protección
de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Solicitud de reubicación de funcionarios en Grupo de Trabajo de Datos Personales

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Carolina Garcia Molina

CC: Aida Lucia Hurtado Bejarano

👍 🔄 Responder 🔄 Responder a todos 🔄 Reenviar 📅 📎 ...

Lun 23/02/2026 13:42

❤️ 1

! **Importancia alta**

26066048--0000000001.pdf
119 KB

Apreciada Dra. Carolina,

Me permito adjuntar el memorando bajo el cual quedó la solicitud para la reubicación de la siguiente funcionaria.

FUNCIONARIO	RADICADO DE SOLICITUD	FECHA A PARTIR DE LA REUBICACIÓN
AURA MARIA PRIETO ECHEVERRY	26-66048	02 de marzo del 2025

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

METAS OPERATIVAS PRELIMINARES INVESTIGACIONES 31 ENERO

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza
Para: @Mayerly Katherine Rueda Duran
CC: @Carolina Garcia Molina; @Aida Lucia Hurtado Bejarano; @Cindy Stefania Garcia Franco; @Jose Alexander Gonzalez Tamayo; @Marvis Viceth Leon Peñalosa

Responder Responder a todos Reenviar Lun 23/02/2026 16:41

Importancia alta

PRELIMINAR INVESTIGACIO...
20 KB

Estimada Mayerly, buenas tardes,

Una vez revisadas las cifras al corte 31 de enero de 2026, nos permitimos informar que coincidimos en el reporte del universo de pendientes, la única diferencia encontrada, es para los siguientes radicados:

DATOS	OBSERVACIÓN	INFORMACIÓN ACUMULADO	OBSERVACIÓN PARA DESPACHO
25-639216	ACUMULADO 07/01/2026	25-639185 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN ENERO 2026
25-648193	ACUMULADO 07/01/2026	25-648192 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN ENERO 2026
25-648194	ACUMULADO 07/01/2026	25-648192 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN ENERO 2026
23-271099			ESTE RADICADO ES COMPETENCIA DE HD
25-338355	ACUMULADO 26/11/2025	25-566567 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN NOVIEMBRE 2025
25-373813	ACUMULADO 26/11/2025	25-542014 ACUMULADO PADRE	SE ACUMULÓ EN NOVIEMBRE 2025

Por último, se dejan las siguientes observaciones de acuerdo a lo reportado:

1. Radicados vigencias anteriores

Se incluyeron en el universo

2. Radicado 19-225869

Se enviará memorando interno a la dependencia para que cambie los perfiles.

3. Radicado 22-158087

Se ajustó la acumulación de los radicados, quedando con padre el 21-507109

4. Radicado 15-263051

Se finalizó manualmente.

5. Radicado 19-250416

No hay ninguna inconsistencia.

6. Radicado 20-453292

Se ajustó la acumulación de los radicados, quedando con padre el 20-485503

7. Radicado 14-113118

Se finalizó teniendo en cuenta que no se adelantó ninguna actuación bajo ese radicado.

8. Radicado 22-134972

Se finalizó teniendo en cuenta que no se adelantó ninguna actuación bajo ese radicado.

9. Radicado 23-491066

Se enviará memorando interno a la dependencia para que cambie los perfiles.

10. Radicado 21-215843

Se enviará memorando interno a la dependencia para que cambie los perfiles.

11. Se encuentra pendiente de formulación de cargos

Tenemos 10 casos en total con oficio de apertura, sin embargo, estos casos no deben hacer parte de preliminares.

12. Cambio de actuación de 470 a 525

Se cambió la actuación a 525 porque los perfiles son sesgados y se debía pasar a trámite de incidente.

13. Inconsistencias en traslados con actuación 470

Se identificaron inconsistencias en el traslado 470 de los siguientes radicados, las cuales ya fueron informadas mediante correo electrónico:

- 25-646833 cons 4 se inhabilita
- 25-646817 ya se está cuestionando en HD

CONSOLIDADO DE RESOLUCIONES INVESTIGACIONES 2020 A 2026

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza
Para: @Aida Lucia Hurtado Bejarano

Responder Responder a todos Reenviar Mar 24/02/2026 14:52

Importancia alta

RESOLUCIONES INVESTIGACI...
1 MB

Cordial saludo,

De manera atenta remito adjunto la información.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

PROYECTO APROBDO DRA CAROLINA 24-477601 [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza

Para: [Carlos Enrique Salazar Muñoz](#)

CC: [Angella Giseth Gomez Vanegas](#)

Mar 24/02/2026 15:57

! **Importancia alta**

✉ Proyecto para revisión 24-47...
Elemento de Outlook

✉ VALIDAR Y/O AJUSTAR PROY...
Elemento de Outlook

📎 24-477601 VP.docx
589 KB

🔍 Mostrar los 4 datos adjuntos (14 MB) 📁 Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC ⬇ Descargar todo

Apreciado Dr. Carlos, buenas tardes,

De acuerdo a lo conversado, remito adjunto correo de aprobación del recurso por parte de la Dra. Carolina y versiones finales, para tu visto bueno y proceder con la numeración, quedamos atentas a tu respuesta.

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

METAS OPERATIVAS DECISIONES INVESTIGACIONES 31 ENERO [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza

Para: [Mayerly Katherine Rueda Duran](#)

CC: [Cindy Stefania Garcia Franco](#); [Jose Alexander Gonzalez Tamayo](#); [Carolina Garcia Molina](#); [Aida Lucia Hurtado Bejarano](#); **y 1 más**

Mar 24/02/2026 20:43

! **Importancia alta**

📎 DECISIONES INVESTIGACION...
199 KB

Estimada Mayerly, cordial saludo,

Una vez revisadas las cifras con corte a 31 de enero de 2026, nos permitimos informar:

- De las investigaciones que se encuentran en curso, data sobre las **175** relacionadas.
- Se actualizaron fechas de caducidad y posible decisión sobre los casos, los cuales, se dejaron en fuente roja.

Propongo como fecha para realizar la reunión el viernes en la mañana.

Quedo atenta,

Atentamente,



Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

RECURSOS INVESTIGACIONES CORTE 31 ENERO [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza



Responder



Responder a todos



Reenviar



Mar 24/02/2026 21:04

Para: Mayerly Katherine Rueda Duran

CC: Carolina Garcia Molina; Cindy Stefania Garcia Franco; Jose Alexander Gonzalez Tamayo; Aida Lucia Hurtado Bejarano; **y 1 más**

Importancia alta



RECURSOS 7100.xlsx
748 KB



Cordial saludo,

De manera atenta me permito confirmar que con corte a 31 de enero la Dirección tenía en total **27 recursos pendientes** de resolver, los cuales corresponden a la misma relación adjunta.

Respecto a la fecha para la reunión, agradezco se pueda realizar dentro del mismo espacio donde revisaremos lo de decisiones.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Firma del Acta de Inicio Expediente Electrónico - Del. Datos Personales [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza



Responder



Responder a todos



Reenviar



Jue 26/02/2026 8:32

Para: Aura Maria Prieto Echeverry; Amanda Estella Pedraza Rodriguez; Edna Milena Alfonso Garcia; **y 3 más**



Deleg Datos Personales - Exp...
582 KB



Cordial saludo,

De manera atenta remito acta firmada, mil gracias.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

INDEXACIÓN DE DOCUMENTOS 26-074001 [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza

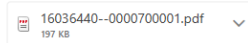
[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [Imprimir](#) [Compartir](#)

Para: [Constanza Milena Montenegro Duarte](#)

Vie 27/02/2026 15:54

CC: [Carolina García Molina](#); [Aida Lucia Hurtado Bejarano](#); [Johan Sebastian Garcia Osorio](#); [Bibiana Andrea Huertas Gonzalez](#); **y 2 más**

! **Importancia alta**



2 archivos adjuntos (254 KB) [Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC](#) [Descargar todo](#)

Cordial saludo,

De manera atenta solicitamos tu amable gestión indexando los documentos en el radicado del asunto.

Quedamos atentos a tu confirmación.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Apoyo y gestión de insumos para derechos de Petición

Solicitud de información 26-28627 - PRIORITARIO [Resumir](#)



Johana Buitrago Carranza

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [Imprimir](#) [Compartir](#)

Para: [Angelica Maria Hurtado Tolosa](#)

Mar 03/02/2026 15:20

CC: [Carolina García Molina](#); [Aura Maria Prieto Echeverry](#)



Estimada Angelica, buenas tardes,

De manera atenta me permito enviar adjunto respuesta a la solicitud elevada en el correo anterior.

- Cantidad de aperturas de investigación, con nombre de la sociedad y número del acto administrativo.

APERTURAS DE INVESTIGACIÓN	
AÑO	CANTIDAD
2023	55
2024	83
2025	164
total general	302

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

Solicitud información Rad 26-33818

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 11/02/2026 15:46

Para: Angelica Maria Hurtado Tolosa

CC: Aura Maria Prieto Echeverry; Carolina Garcia Molina

Estimada Angelica, buenas tardes,

De manera atenta me permito informar que una vez revisada la información sobre el **Conjunto Multifamiliar Rincón del Techo II Y II Etapa P.H., identificado con NIT: 830015214** hasta el momento no hemos tenido denuncias o procesos en los que este vinculada dicha sociedad.

Quedo atenta a cualquier requerimiento adicional,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Solicitud de información

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 16/02/2026 7:00

Para: Angelica Maria Hurtado Tolosa

CC: Carolina Garcia Molina; Aida Lucia Hurtado Bejarano

Estimada Angelica, buenos días,

De manera atenta me permito informar que, una vez revisado los sistemas de información sobre denuncias, Derechos de Petición o trámites sobre el ciudadano **NICOLAS JOSE CASTRO LATORRE** identificado con cédula de ciudadanía **No. 1019051700** a la fecha no se encuentra información relacionada con esa persona al interior de la Dirección y/o Grupo de trabajo.

Quedo atenta a cualquier requerimiento adicional,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio



SOLICITUD DE INCIDENTES PARA VERIFICAR METAS OPERATIVAS CORTE 31 DE ENERO 2026

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Aura Maria Prieto Echeverry

CC: Carolina Garcia Molina; Aida Lucia Hurtado Bejarano

Lun 23/02/2026 7:00

Importancia alta

Estimada ingeniera Aurita, cordial saludo,

De manera atenta, solicito por favor me remitas bajo este correo el consolidado de los incidentes que teníamos en trámite hasta el 31 de enero de 2026, esto con el fin de realizar la verificación de las cifras y/o metas operativas de la Dirección y Grupo de Trabajo, quedo atenta a tu respuesta.

Atentamente,



Superintendencia de Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Solicitud de información

Resumir



Angelica Maria Hurtado Tolosa

Para: Johana Buitrago Carranza

Respondió el Lun 23/02/2026 9:12

Jun 19/02/2026 12:19

Apreciada Joha

De la manera más atenta me permito solicitar la siguiente información a fin de brindar respuesta a Atención al Ciudadano con el fin de emitir respuesta al petionario, requerida mediante el memorando 26-52373

"2. Copia simple preferiblemente en formato digital de todas las resoluciones mediante las cuales la SIC haya decidido de fondo actuaciones administrativas sancionatorias desde el 01 de enero de 2023 a las últimas disponibles al momento de dar respuesta a esta petición, en firme o no, relacionadas con las siguientes infracciones, Delegatura para la Protección de Datos Personales:

- Resoluciones sancionatorias impuestas por infracciones al régimen de haberes de datos relacionadas con el tratamiento de datos personales en operaciones de venta o cesión de cartera.
- Infracciones al régimen de protección de datos personales impuestas a empresas de la industria Fintech.
- Infracciones al régimen de tratamiento de datos personales impuestas a entidades financieras, aseguradoras y participantes de sistemas de pago de bajo valor"

La siguiente información es requerida a más tardar el día 26 de febrero a fin de brindar una respuesta dentro del término legal establecido

Agradezco tu valiosa gestión



Si no es necesario, no imprima este correo. Proteger el medio ambiente es trabajo de todos

AVISO LEGAL:

Este correo electrónico y/o los documentos compartidos mediante canales habilitados por la Superintendencia de Industria y Comercio, puede contener información confidencial o de carácter reservado, de conformidad con el artículo 24 y 36 de la Ley 1437 de 2011 y el artículo 15 de la Ley 1240 de 2010. Las carpetas que contienen esta información se identificarán con la expresión "Reservado".

Respecto de la información reservada está prohibida su divulgación o hacer público su contenido sin la debida autorización para ello. Si usted no es el destinatario del correo, tendrá prohibido darlo a conocer a persona alguna, así como reproducirlo o copiarlo. Si recibe este mensaje por error, deberá notificarlo inmediatamente al remitente y a través del formulario de "Quejas", disponible en la página web www.sic.gov.co, borrarlo de su sistema y/o borrar de correo electrónico de inmediato.

En consecuencia, le recordamos su deber de mantener la reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos. De esta manera, se deberá atender lo dispuesto en las normas pertinentes, entre ellas, la Ley 1753 de 2015 y la Ley 1712 de 2014.

El destinatario deberá comunicar al Oficial de Protección de Datos Personales apoyodatos@sic.gov.co, las incidencias de seguridad de las que tenga conocimiento. Igualmente, deberá informar aquellas incidencias que puedan afectar a bases de datos, registros o documentos que contengan información personal.

Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.

Pienso en nuestro planeta antes de imprimir este documento.

Nuestro aporte es fundamental. Al usar menos papel, contribuimos con el medio ambiente.

Superintendencia de Industria y Comercio Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia @sicgovco



Johana Buitrago Carranza

Para: Angelica Maria Hurtado Tolosa

CC: Carolina Garcia Molina; Aida Lucia Hurtado Bejarano

Lun 23/02/2026 9:13

Importancia alta

RESPUESTA A PETICIÓN INTE...

10.3 KB

Estimada Angelica, buenos días,

De manera atenta me permito informar que una vez revisada la información sobre la petición elevada, me permito enviar adjunto el consolidado de acuerdo a la revisión que hicimos de manera conjunta.

Quedo atenta a cualquier novedad o requerimiento adicional.





Superintendencia de Industria y Comercio

Participación en las reuniones programadas.

Seguimiento de caducidades a las investigaciones

SEGUIMIENTO CADUCIDADES HASTA ABRIL 2026

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Responder Responder a todos Reenviar Lun 16/02/2026 9:30

Para: Maria Isabella Gueñarita Charry; Monica Rocío Florez Avellaneda; Angelica Maria Preciado Suarez; y 2 más
Cc: Carolina Garcia Molina; Aida Lucia Hurtado Bejarano; Adriana Maria Castelblanco Camacho; y 1 más

Estimadas, cordial saludo,

De manera atenta, nos permitimos remitir el consolidado de las investigaciones que, al parecer, **presentan fecha de caducidad vencida y aún no cuentan con una decisión**. Es importante destacar que algunas de estas investigaciones corresponden a conductas continuadas.

En este sentido, solicitamos amablemente su apoyo y gestión prioritaria en estos casos, así como en aquellos cuya fecha de caducidad se encuentra próxima, con el fin de garantizar la atención oportuna dentro del término legal correspondiente.

Nº.	ESTADO	RADICADO	LEY	SOCIEDAD	FECHA ESTIMADA DE CADUCIDAD	ÚLTIMA ACTUACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA ACTUACIÓN	ABOGADO	FECHA DE AUTENTICACIÓN	OBSERVACIÓN Y (segundo fecha de caducidad)
1	ASIGNADO ENERO 2026	22-406197	1268	CITI SUMMA S.A.S.	3/10/2025	INCORPORA Y DECRETA PRUEBAS	29/09/2025	MARIA ISABELLA GUAÑARITA CHARRY	27/01/2026	
2	ASIGNADO ENERO 2026	26-227768	1581	CHS COLOMBIA LSA CORPORACIÓN MEDICA SALUD PARA LOS COLOMBIANOS	1/12/2025	INCORPORA PRUEBAS Y TRASLADA PARA ALEGAR	20/11/2025	MONICA ROCÍO FLOREZ AVELLANEDA	19/01/2026	
3	ASIGNADO FEBRERO 2026	25-224836	1581	Q15 S.A.S.	1/12/2025	INCORPORA PRUEBAS Y TRASLADA PARA ALEGAR	30/09/2025	MONICA ROCÍO FLOREZ AVELLANEDA	2/02/2026	
4	NUMERADO ENERO 2026	25-99364	1581	COMUNICACION CELULAR S.A. - COMCEL S.A.	1/02/2026	SE INCORPORA PRUEBAS	4/01/2026	ANGELICA MARIA PRECIADO SUAREZ	2/07/2025	
5	ASIGNADO ENERO 2026 - PRIORITARIO	25-78154	1581	COMPAÑIAS COMPAETI S.A.S.	1/02/2026	INCORPORA PRUEBAS Y TRASLADA PARA ALEGAR	19/09/2025	DANIELA MARIA PATRICIA RIAÑO BOLAÑOS	26/01/2026	
6	ASIGNADO ENERO 2026 - PRIORITARIO	23-137464	1268	CREDIAMAR S.A. SOLA CRSA S.A.	15/03/2026	INCORPORA PRUEBAS Y TRASLADA PARA ALEGAR	25/09/2024	JENNY MARCELA BOHORQUEZ GANBA	23/01/2026	
7	ASIGNADO FEBRERO 2026	24-606581	1581	ITS S.A. E.S.P.	21/03/2026	FORMULACIÓN DE CARGOS / SE RECONOCE UN PERICERO INTERVINIENTE	9/08/2025	DANIELA MARIA PATRICIA RIAÑO BOLAÑOS	2/03/2026	CONDUCTA CONTINUADA
8	ASIGNADO FEBRERO 2026	25-372335	1581	DO LAW ADVISORS S.A.S.	5/04/2026	FORMULACIÓN DE CARGOS	26/08/2025	DANIELA MARIA PATRICIA RIAÑO BOLAÑOS	2/02/2026	
9	ASIGNADO FEBRERO 2026	24-190141	1581	BEST COAL COMPANY S.A.S.	19/04/2026	TRASLADO PARA ALEGAR	15/08/2025	MARIA ISABELLA GUAÑARITA CHARRY	2/02/2026	

Quedo atenta a comentarios,

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

Gestión y trámite de expedientes reservados

SOLICITUD RESERVA PARCIAL DEL EXPEDIENTE 24- 283748 CONSECUTIVO 4 Y 5

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Soporte Mesa de Servicios

CC: Carolina Garcia Molina



Lun 02/02/2026 14:44

! **Importancia alta**

Señores mesa de servicios, buenas tardes,

Con toda atención solicitamos amablemente de su gestión, para reservar parcialmente el expediente **24- 283748** solo para **los consecutivos 4 y 5** de tal manera que su consulta quede restringida, la única excepción es para los usuarios que se listan a continuación.

Usuarios para mantener permisos de visualización y consulta:

Agalindo
c.myleon
c.mmcastillo
aprieto
cgarcia

Atentamente,

Contratista
Dirección de Investigaciones de Protección
de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Solicitud de reserva de consecutivos del radicado 25-139522

Resumir



Johana Buitrago Carranza

Para: Shirley Samantha Plazas Novas

CC: Aura Maria Prieto Echeverry; Marvis Yiceth Leon Peñaloza; Carolina Garcia Molina



Jue 05/02/2026 19:46

Estimada Sami, buenas tardes,

Me permito informar que una vez revisado en el sistema de trates la totalidad de ese expediente es privado, es decir, se encuentra con acceso restringido o limitado a personas específicas.

Por otra parte, si lo que si deseas es que se habiliten permisos de acceso a la sociedad con la restricción para esos consecutivos la solicitud la debes redireccionar a Mauricio y al momento de concederlo, él mismo los restringirá.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
c.jbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>





Superintendencia de Industria y Comercio

SOLICITUD HABILITACIÓN DE PERMISOS DE VISUALIZACIÓN 25-139522

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Para: Soporte Mesa de Servicios

CC: Carolina García Molina; Laura Marcela Rodríguez Zamora

Vie 06/02/2026 15:42

! **Importancia alta**

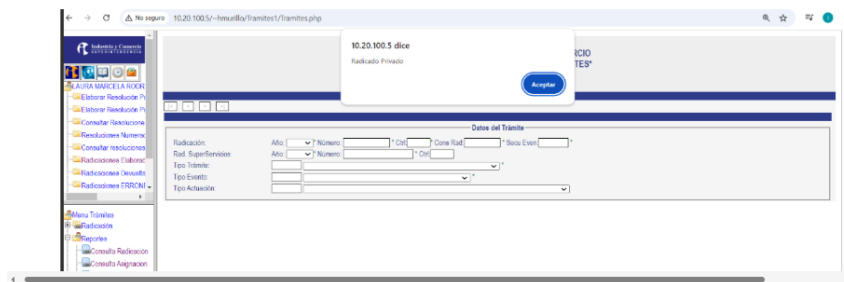
Se ha solucionado el requeri...
Elemento de Outlook

SOLICITUD RESERVA TOTAL ...
Elemento de Outlook

2 archivos adjuntos (327 KB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Señores mesa de servicios, cordial saludo,

Con toda atención solicitamos su valiosa colaboración con el fin de habilitar permisos de visualización al expediente 25-139522, desde que se hizo la solicitud dejaron en modo privado la consulta para el usuario **lmrodriguez** aun cuando en la solicitud inicial se solicitó que para ella quedara habilitado, dado lo anterior, agradecemos se le concedan los permisos necesarios para adelantar lo pertinente dentro del expediente.



SOLICITUD HABILITACIÓN DE PERMISOS DE VISUALIZACIÓN 21-259141

[Resumir](#)

Johana Buitrago Carranza

Para: Soporte Mesa de Servicios

CC: Carolina García Molina; Laura Marcela Rodríguez Zamora

Jue 19/02/2026 7:30

! **Importancia alta**

SOLICITUD RESERVA TOTAL ...
Elemento de Outlook

Se ha registrado el requeri...
Elemento de Outlook

2 archivos adjuntos (195 KB) Guardar todo en OneDrive - Directorio SIC Descargar todo

Señores mesa de servicios, cordial saludo,

Con toda atención solicitamos su valiosa colaboración con el fin de habilitar permisos de visualización al expediente 21-259141, desde que se hizo la solicitud dejaron en modo privado la consulta para el usuario **lmrodriguez** aun cuando en la solicitud inicial se solicitó que para ese usuario quedara habilitado, dado lo anterior, agradecemos se le concedan los permisos necesarios para adelantar lo pertinente dentro del expediente.

Atentamente,



Superintendencia de
Industria y Comercio

Contratista
Dirección de Investigaciones de
Protección de Datos Personales
Johana Buitrago Carranza
cjbuitragoc@sic.gov.co
Tel. 57+60+1+5870000 ext. 70008
Calle 24 No. 7- 43 Piso 13 Bogotá, Colombia
<https://www.sic.gov.co>

Johana Buitrago Carranza
JOHANA BUITRAGO CARRANZA
C.C. 1.111.199.136

