INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9059-2025

Versión 2.0

CONTRATO 9059-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2026

HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Fecha Versión	Autor del Cambio, observaciones o Aprobación	Descripción
1.0	06/02/2026	MEDIA COMMERCE SAS	Primera entrega para validación de la SDIS
1.1	10/02/2026	SDIS	Primera revisión con observaciones
1.2	10/02/2026	MEDIA COMMERCE SAS	Segunda entrega para validación de la SDIS
2.0	10/02/2026	SDIS / MEDIA COMMERCE SAS	Aprobación del Informe

CONTENIDO

1 DATOS DEL CONTRATO 4
2 ALCANCE DEL CONTRATO 5
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS 5
2.1.1 Traslados 11
2.1.2 Suspensiones 12
2.1.3 Reuniones del periodo 13
2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD 13
2.2.1 Registro de casos 14
2.2.1.1 Relación de casos 14
2.2.1.2 Resumen de casos por estado 17
2.2.1.3 Número de casos que no se finalizaron por encontrarse pendiente la gestión de la SDIS 17
2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES 17
2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA 22
2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 24
2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6 25
3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA 25
3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA 25
3.2 EDT 25
4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO 26
5 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO 26
5.1 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 26
5.1.1 Tabla de Disponibilidades 26
5.1.2 Cálculo de ANS 31
5.2 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 31
5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes 31
5.2.2 Cálculo de ANS 33
5.3 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 33
5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. 33
5.3.2 Cálculo de ANS 34
5.4 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 34
5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación. 35
5.4.2 Cálculo de ANS 35
5.5 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 36
5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación. 36
5.5.2 Cálculo de ANS 36
5.6 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 37
5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas. 37
5.6.2 Cálculo de ANS 37
5.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 37
5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados. 37
5.7.2 Cálculo de ANS 38
6 FACTURACION DEL PERIODO 38
7 BALANCE FINANCIERO 38
8 SOPORTES 39

PERIODO DEL INFORME DE LA GESTION

N° de informe mensual: 7 de14
Fecha de inicio: 01/01/2026
Fecha fin: 31/01/2026

1 DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9059-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	MEDIA COMMERCE SAS
NIT	NIT. 819.006.966-8
REPRESENTANTE LEGAL	IVÁN ORLANDO DIAZ OCAMPO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	18.497.828
VALOR	**MIL SETENTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA MIL CUARENTA PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.073.480.040)** IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	10/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	09/09/2026
PRORROGA	N/A
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.	

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

A continuación, se detallan las actividades ejecutadas y los respectivos soportes asociados a la prestación del servicio durante el período comprendido entre el 1 y el 31 de enero de 2026.

Durante el período evaluado, la SDIS solicitó a Media Commerce la activación inmediata de 26 Unidades Operativas (jardines infantiles), la cual se efectuó el 16 de enero de 2026. Las 21 Unidades Operativas restantes iniciaron operación a partir del 25 de enero de 2026, conforme a lo establecido en el correo de suspensión temporal remitido por SDIS el 3 /12/2025.

En la siguiente tabla se relacionan las Unidades Operativas activas, indicando los días de ejecución correspondientes al período de enero.

- Los siguientes servicios fueron activados y se encuentran en funcionamiento de acuerdo con lo estipulado en el contrato:

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
41541	KR 7 32 12 PISO 16	26/08/2025	30
42541	KR 7 32 12 PISO 16	26/08/2025	30
406	CL 65 B 1 19	10/09/2025	15
407	CL 97 6 46 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	10/09/2025	6
408	CL 59 6 24	10/09/2025	30
409	CL 49 3 17 ESTE	6/09/2025	30
4014	CL 32 A SUR 3 A 91 ESTE	5/09/2025	15
4015	KR 16 A ESTE 46 C 20 SUR	10/09/2025	6
4017	CL 17 A SUR 3 D 30 ESTE	5/09/2025	6
4018	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	29/08/2025	30
4019	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	29/08/2025	30
4031	TV 124 18 A 79	9/09/2025	15
4032	KR 97 A 19 35	29/08/2025	15

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
4033	CL 23 104 B 15	15/09/2025	15
4034	KR 104 B 22 J 15	8/09/2025	30
4035	CL 22 F 106 22	11/09/2025	30
4036	KR 68 G 67 A 10	4/09/2025	15
4037	CL 66 B 122 03	6/09/2025	6
4038	CL 78 A 109 A 50	3/09/2025	15
4039	KR 69 J 73 11	4/09/2025	15
4040	KR 89 80 35	4/09/2025	15
4041	CL 72 A 106 91	11/09/2025	15
4042	KR 80 A 67 10 / 12	5/09/2025	15
4043	KR 69 N 64 07	9/09/2025	15
4044	KR 69 K 73 90	3/09/2025	6
4045	CL 71 C 110 B 21	12/09/2025	15
4046	KR 78 69 A 75	12/09/2025	30
4047	KR 122 A 63 L 44	2/09/2025	30
4053	CL 31 C SUR 0 25 ESTE	5/09/2025	30
4054	CL 32 A SUR 7 32 ESTE	29/08/2025	30
4055	CL 31 D BIS SUR 2 55 ESTE	4/09/2025	30
4073	CL 10 29 48	9/09/2025	15
4074	CL 20 18 A 51	6/09/2025	30
4075	KR 15 BIS 18 37	2/09/2025	30
41106	KR 21 14 75	1/09/2025	30
42106	KR 21 14 75	12/11/2025	30
41111	CL 71 73 A 44 PI 2	17/09/2025	30

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
42111	CL 71 73 A 44 PI 2	21/10/2025	30
41119	CL 17 98 71 PI 3	3/09/2025	30
42119	CL 17 98 71 PI 3	20/10/2025	30
41124	CL 63 9 76	15/09/2025	30
42124	CL 63 9 76	7/11/2025	30
41126	CL 11 S 1B 10 E	29/08/2025	30
42126	CL 11 S 1B 10 E	17/10/2025	30
41128	CL 50 A 13 58	6/09/2025	30
42128	CL 50 A 13 58	2/10/2025	30
41130	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	1/09/2025	30
42130	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	24/09/2025	30
41135	KR 104 B 22 J 15	1/09/2025	30
42135	KR 104 B 22 J 15	2/10/2025	30
41136	KR 78 69 A 75	1/09/2025	30
42136	KR 78 69 A 75	28/10/2025	30
41139	DG 22 B BIS 20 51	6/09/2025	30
42139	DG 22 B BIS 20 51	3/10/2025	30
40143	CL 22 C 68 F 37 MODULO 5 OF 105	SIN INSTALAR	0
40148	KR 4 ESTE 48 C 36 SUR	5/09/2025	6
40153	CL 14 SUR 23 44 ESTE	8/10/2025	6
40162	AC 1 24 B 26	10/09/2025	30
41163	AC 19 27 09 PI 1	6/09/2025	30
42163	AC 19 27 09 PI 1	9/10/2025	30
40166	TV 6 C ESTE 33 70 SUR	5/09/2025	6

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
40176	CL 71 A 95 31	4/09/2025	30
41184	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	3/09/2025	30
42184	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	20/10/2025	30
41185	AC 72 110 D 13	3/09/2025	30
42185	AC 72 110 D 13	23/10/2025	30
40207	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	8/09/2025	15
40216	CL 18 102 15	29/08/2025	30
40225	KR 70 C 52 99	12/09/2025	6
40229	CL 8 SUR 8 B 26	5/09/2025	6
40233	KR 95 G 91 A 22	9/09/2025	15
40246	CL 5 A 26 A 17	10/09/2025	6
40249	KR 106 15 A 32	11/09/2025	15
40260	CL 96 A 6 37 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	10/09/2025	15
40262	CL 27 A SUR 2 75	9/09/2025	6
40265	DG 15 D 98 40	11/09/2025	6
40267	KR 104 A BIS 23 G 19	10/09/2025	15
40272	KR 14 BIS 21 10	11/09/2025	30
40286	CL 58 SUR 16 19 ESTE	11/09/2025	15
41292	AC 19 27 09 PI 1	4/09/2025	30
42292	AC 19 27 09 PI 1	31/10/2025	30
40294	AC 19 27 09	6/09/2025	30
40298	DG 7 BIS 14 35	9/09/2025	15
40307	AC 19 27 09	6/09/2025	30
40310	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	29/08/2025	30

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
41313	CL 52 A 71 20	1/09/2025	30
42313	CL 52 A 71 20	27/10/2025	30
41315	KR 3 A 10 26 SUR	1/09/2025	30
42315	KR 3 A 10 26 SUR	3/10/2025	30
41316	AC 1 24 C 10	7/09/2025	30
42316	AC 1 24 C 10	1/10/2025	30
41317	KR 73 BIS 48 33	6/09/2025	30
42317	KR 73 BIS 48 33	10/10/2025	30
40357	CL 37 A BIS A SUR 3 A 84	9/09/2025	15
40358	CL 71 SUR 13 B 22 ESTE	9/09/2025	15
40359	CL 35 A SUR 6 A 15	8/09/2025	15
40360	CL 41 B SUR 1 23 ESTE	11/09/2025	15
40361	CL 40 SUR 5 30 ESTE	9/09/2025	15
40388	CL 17 A 118 25	29/08/2025	30
40389	KR 1 ESTE 10 48 SUR	9/09/2025	30
40393	CL 65 A 1 C 60	10/09/2025	30
40395	CL 24 27 A 31	8/09/2025	30
40400	KR 117 A 69 C 91	3/09/2025	6
40402	CL 70 88 A 07	10/09/2025	30
40406	CL 69 121 29	3/09/2025	6
40407	KR 22 22 A 62	9/09/2025	6
40408	KR 69 47 43	2/09/2025	30
40409	CL 12 16 73	8/09/2025	30
40413	KR 1 A 22 A 1 SUR	1/09/2025	30

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
40417	KR 69 47 43	8/09/2025	30
40418	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	9/09/2025	30
40419	KR 69 47 43	19/09/2025	30
40425	CL 49 3 40 ESTE	9/09/2025	6
40429	KR 18 B 23 A 41	2/09/2025	30
40432	CL 42 A SUR 10 71 ESTE	9/09/2025	6
40443	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	9/09/2025	30
40444	CL 63 L 124 38	2/09/2025	30
40447	CL 2 17 A 07	10/09/2025	0
40456	CL 22 C 68 F 37-SUPER CADE SOCIAL	SIN INSTALAR	0
40457	AC 1 24 B 26	10/09/2025	30
40459	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	11/09/2025	30
40460	KR 100 23 22	11/09/2025	6
40466	KR 87 A 88 20	9/09/2025	30
40473	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	4/09/2025	30
40489	CL 49 3 17 ESTE	6/09/2025	30
40497	KR 15 ESTE 62 C 20 SUR	2/09/2025	6
40498	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	4/09/2025	6
40503	KR 16 10 28	7/09/2025	30
40514	KR 18 A 3 A 27	6/09/2025	30
40515	KR 22 22B 39	12/09/2025	30
40522	CL 71 10 47 INT 7	6/09/2025	30
40525	KR 69 47 43	31/08/2025	30
40534	BODEGA SIBERIA – AUTOPISTA MEDELLIN KM 7 COSTADO	29/09/2025	30

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
	OCCIDENTAL, VÍA FUNZA PARQUE INDUSTRIAL CELTA BODEGA b8-2 y b8-3		
40535	CL 63D 69 74	29/08/2025	8
40538	Cl 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	8/09/2025	30

2.1.1 Traslados

SII 40535

Al corte del informe, MEDIA COMMERCE SAS realizó el traslado externo del servicio de la unidad operativa **SII 40535 – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular**. A continuación, se detalla la gestión realizada para este caso:

- **30/10/2025:** Recepción de la solicitud de retiro/traslado de la unidad operativa.
- **21/11/2025:** El caso continúa en gestión interna, encontrándose en el proceso de radicación de permisos con Movistar y Enel.
- **24/11/2025:** Se instalan dos contingencias en la nueva sede para garantizar la continuidad del servicio de la unidad operativa.
- **03/12/2025:** En el deniega el radicado del permiso. Se requiere gestionar una nueva factibilidad de ruta y generar nuevamente el radicado del permiso correspondiente.
- **30/12/2025**: Se notifica mediante correo electrónico a SDIS que, en el marco de las actividades internas de Media Commerce, se ha ejecutado satisfactoriamente la segunda evaluación de viabilidad en terreno. Al 30/12/2025, Media Commerce se encuentra en estado de espera, sujeto a la validación de permisos de terceros para la utilización de infraestructura existente.
- **7/01/2026**: Se da positivo radicado por parte de ENEL, se procede a enviar correo a SDIS, solicitando permisos para instalación el día **21/01/2026,** el enlace queda operativo a partir del **22/01/2026** (Falta en sitio instalación de Switch).

SII 40447

El **4 de diciembre 2025** se recibió la solicitud de traslado externo de la unidad operativa **SII 40447 - Jardin Infantil Eduardo Santos.** Actualmente, dicha solicitud se encuentra en ejecución dentro del proceso de reubicación del servicio, conforme a los lineamientos operativos establecidos. A continuación, se detalla la gestión realizada para este caso:

- **11/12/2025:** Se envía correo de solicitud de permisos de ingreso para el día **15/12/2025** horario 08:00 am, a la espera de respuesta por parte del cliente.
- **12/12/2025:** Se envía correo al cliente solicitando aprobación de permisos efectiva confirmando nombre y contacto en sitio antes de la 03:00 pm del día de hoy, a la espera de respuesta. No se tiene confirmación. Se envía correo de solicitud de permisos de ingreso para el día **23 /12/2025** horario 08:00 am.
- **23/12/2025:** Se realiza la visita a unidad operativo.

- **30/12/2025:** Se notifica formalmente, mediante comunicación electrónica, a SDIS que la evaluación de viabilidad en terreno ha sido ejecutada en su totalidad. A la fecha, Media Commerce se encuentra a la espera del radicado ante ENEL, el cual constituye un requisito habilitante para la autorización del uso y paso por la infraestructura de dicha entidad.
- **27/01/2026:** Se da positivo radicado por parte de ENEL, se procede a realizar verificación de disponibilidad de cuadrillas, fecha programada entre el **18/02/2026** al **20/02/2026.**

SII 40225
El **10 de diciembre 2025** se recibió la solicitud de traslado **interno** de la unidad operativa **SII 40225 - Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi.** Actualmente, dicha solicitud se encuentra en ejecución dentro del proceso de reubicación del servicio, conforme a los lineamientos operativos establecidos. A continuación, se detalla la gestión realizada para este caso:

- **12/12/2025**: Se envía solicitud de permisos para ingreso a sede el **22/12/2025**.
- **15/12/2025:** SDIS solicita aclaración de permiso, se envía correo con formato correspondiente solicitando el permiso, el permiso no fue confirmado.
- **22/12/2025:** Se envía solicitud de permisos para ingreso a sede el **29/12/2025**, el permiso no fue confirmado.
- **29/12/2025:** Se envía solicitud de permisos para ingreso a sede el **7/01/2026**, el permiso fue confirmado, en sitio el guarda no permitió ingreso, se genera permiso para el **8/01/2026**.
- **8/01/2026:** Se realiza viabilidad interna.
- **26/01/2026:** Se realiza la gestión para ingreso **27/01/2026** ya que no fue posible el día **26/01/2026**
- **27/01/2026:** Se realiza la visita, pero no fue posible el ingreso debió a reunión de interna del personal de la unidad operativa. Se realiza gestión interna para reagendamiento fecha a confirmar al interior de Media Commerce **2/02/2026**.

SII 40407
El **30 de enero de 2026** se recibió la solicitud de traslado interno de la unidad **operativa SII 40407- Jardin Infantil Samper Mendoza.** Actualmente, dicha solicitud se encuentra en ejecución interna dentro del proceso de reubicación del servicio, conforme a los lineamientos operativos establecidos en Media Commerce.

2.1.2 Suspensiones

Durante el período evaluado comprendido entre el 1 y el 31 de enero, la SDIS no realizó solicitudes de suspensión del servicio para las Unidades Operativas.

Cabe mencionar que, si bien durante el período evaluado no se registraron solicitudes de suspensión por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), dentro del ítem de suspensiones se contempló la activación de los jardines infantiles y casas interculturales correspondientes a las cuarenta y siete (47) Unidades Operativas.

En este contexto, la SDIS solicitó a Media Commerce la activación inmediata de veintiséis (26) Unidades Operativas, la cual se efectuó el 16 de enero de 2026. Así mismo, las veintiuna (21) Unidades Operativas restantes iniciaron operación a partir del 25 de enero de 2026, en cumplimiento de lo establecido en el correo de suspensión temporal remitido por la SDIS el **3/12/ 2025**.

2.1.3 Reuniones del periodo

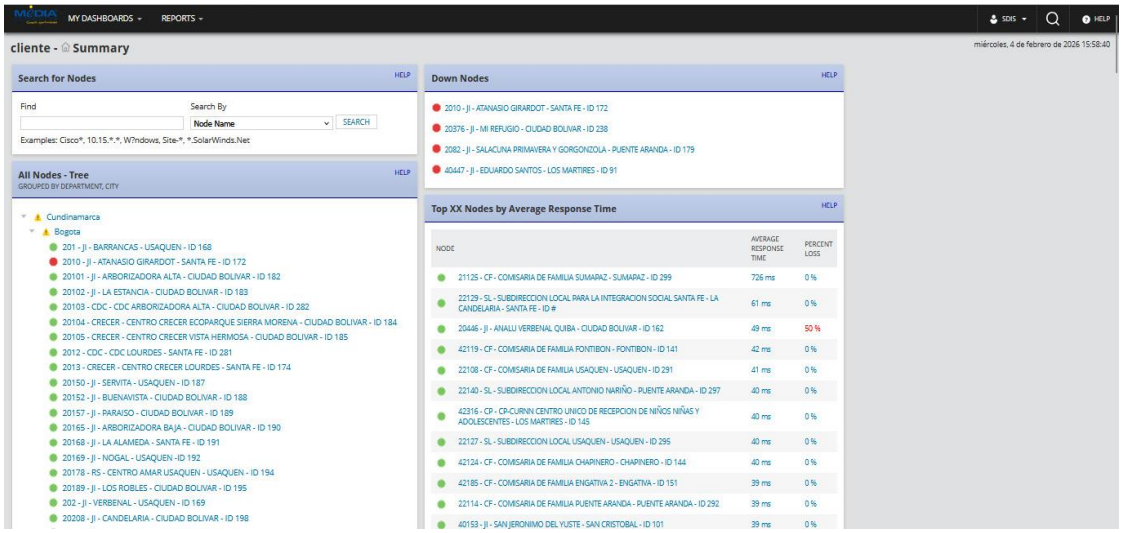
Durante el periodo del informe, se realizaron reuniones asociadas a este servicio.

N° Acta	Fecha	Tema	Observaciones
06	**13/01/2026**	Anexo 4_20260108-06_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2	**Ninguna**

2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD

- **Actividad 1: Monitoreo y supervisión de la red de conectividad**

  Durante el período del 1 al 31 de enero del 2026 se realizó la supervisión proactiva de la red de conectividad mediante la plataforma SolarWinds, asegurando la disponibilidad y el rendimiento óptimo de los servicios. Se llevó a cabo el monitoreo en tiempo real de los equipos y enlaces, así como la detección temprana de anomalías en la operación de la red.
  SolarWinds Platform



- **Actividad 2: Gestión y atención de incidentes**

  Se efectuó la gestión de incidentes siguiendo los procedimientos establecidos, permitiendo la respuesta oportuna ante eventos que afectaban la operación. Gracias a ello, se logró minimizar el impacto en la prestación del servicio y mantener la continuidad de los servicios críticos de conectividad.

- Soportes:

ITEM	Soporte	Observación
1	8. Reporte de disponibilidad Enero.pdf	Se entrega como soporte del período del 1 al 31 de enero de 2026

2.2.1 Registro de casos

Durante el periodo del informe se registran 38 casos relacionados a continuación:

2.2.1.1 Relación de casos

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
75366	1	**41541-NIVEL CENTRAL:** Falla fuerza mayor apertura por ruptura de fibra.	23/01/2026	24/01/2026	Solucionado
4107409	1	**4031-EL PORTAL:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	16/01/2026	22/01/2026	Solucionado
4111646	1	**4031-EL PORTAL:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	28/01/2026	29/01/2026	Solucionado
4110663	1	**4034-CDC LA GIRALDA:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	26/01/2026	27/01/2026	Solucionado
4110469	1	**4036-BELLAVISTA:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	26/01/2026	28/01/2026	Solucionado
4109636	1	**4037-ENGATIVA:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	23/01/2026	29/01/2026	Solucionado
4112053	1	**4039-SATELITE LAS FERIAS:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	30/01/2026	30/01/2026	Solucionado
4107649	1	**4045-VILLA AMALIA:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	19/01/2026	19/01/2026	Solucionado
4108167	1.	**4045-VILLA AMALIA:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	20/01/2026	20/01/2026	Solucionado
4108766	1	**4045-VILLA AMALIA:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	21/01/2026	23/01/2026	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4112041	1.	**4045-VILLA AMALIA:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	30/01/2026	30/01/2026	Solucionado
4110658	1	**4053-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	26/01/2026	26/01/2926	Solucionado
4097578	1	**4075-CENTRO AMAR MARTIRES II:** Evento fibra óptica por cable o CE deteriorada 02/01/2026 12:46 PM: Se envía correo para descartes nivel 1 06/01/2026: Se envía correo para descartes nivel 1 07/01/2026: Envían contacto Jesica "administradora" se realiza descartes se envía personal a terreno 3:52 PM 08/01/2026 10:38 AM: Se restablece el servicio	02/01/2026	08/01/2026	Solucionado
4100420	1	**42106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES:** Falla eléctrica en interconexión Telefónica	09/01/2026	09/01/2026	Solucionado
4111704	1	**42106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES:** Bloqueo Equipo Tercero	29/01/2026	29/01/2026	Solucionado
4100421	1	**42124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO:** Se gestiono ticket de forma proactiva con Telefónica - no se presentó caída	09/01/2026	09/01/2026	Solucionado
4100422	1	**42128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO:** Falla eléctrica interconexión Telefónica	09/01/2026	09/01/2026	Solucionado
4100423	1	**42135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON**: Se gestiono ticket de forma proactiva con Telefónica - no se presentó caída	09/01/2026	09/01/2026	Solucionado
4100424	1	**42139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES:** Falla eléctrica en interconexión Telefónica	09/01/2026	09/01/2026	Solucionado
4109268	1	**40148-NUEVA ROMA:** Desconexión de CPE por cliente	23/01/2026	26/01/2026	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4112148	1	**40148-NUEVA ROMA:** No se recibe pruebas de primer nivel debido a que ingresaron a laborar el 30, (como seguimiento proactivo se realiza comunicación constante sin respuesta) se tiene pruebas el 30 de enero sobre las 10:00 am, se solicita cuadrilla para verificación en terreno.	30/01/2026	N/A	Proceso
4108163	1	**40153-SAN JERONIMO DEL YUSTE:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	20/01/2026	21/01/20 26	Solucionado
4107303	1	**42185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2:** Ruptura de Fibra Óptica Tercero Telefónica	16/01/2026	20/01/2026	Solucionado
4111320	1	**42185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2:** Bloqueo Equipo Tercero Telefónica	28/01/2026	28/01/2026	Solucionado
4109331	1	**40229-LOURDES MAKADE TINIKA:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	23/01/2026	26/01/2026	Solucionado
4112259	1	**40233-VILLA CRISTINA:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	30/01/2026	30/01/2026	Solucionado
4110626	1	**40265-SHUSH UREK KUSREIK YA:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	26/01/2026	27/01/2026	Solucionado
4100425	1	**42292-CAPIV:** Falla eléctrica en interconexión Telefónica	09/01/2026	09/01/2026	Solucionado
4107219	1	**40298-ESPERANZA:** Falla eléctrica cliente	16/01/2026	16/01/2026	Solucionado
4100426	1	**42315-LA MARIA:** Falla eléctrica en interconexión Telefónica	09/01/2026	09/01/2026	Solucionado
4107223	1	**40357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	16/01/2026	20/0120/26	Solucionado
4111175	1	**40361-SAN MIGUEL:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	27/01/2026	29/01/2026	Solucionado
4109342	1	**40406-LOS SAUCES**: Desconexión de CPE por cliente, debido a adecuaciones en la sede.	23/01/26	29/01/26	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4097754	1	**40418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	5/01/2026	5/01/2026	Solucionado
4111026	1	**40418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	27/01/2026	28/01/2026	Solucionado
4109353	1	40425-LA PAZ: Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	23/01/2026	29/01/2026	Solucionado
4110884	1	**40443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	27/01/2026	28/01/2026	Solucionado
4097616	1	**40459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10:** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	02/01/2026	05/01/2026	Solucionado

2.2.1.2 Resumen de casos por estado

Estado	Cantidad
Solucionado	37
Pendiente	0
En Proceso	1
Total general	**38**

2.2.1.3 Número de casos que no se finalizaron por encontrarse pendiente la gestión de la SDIS

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Observaciones

Durante el período correspondiente al mes de enero, no se presentaron casos cuya finalización estuviera pendiente por encontrarse en proceso de gestión por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS).

2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES

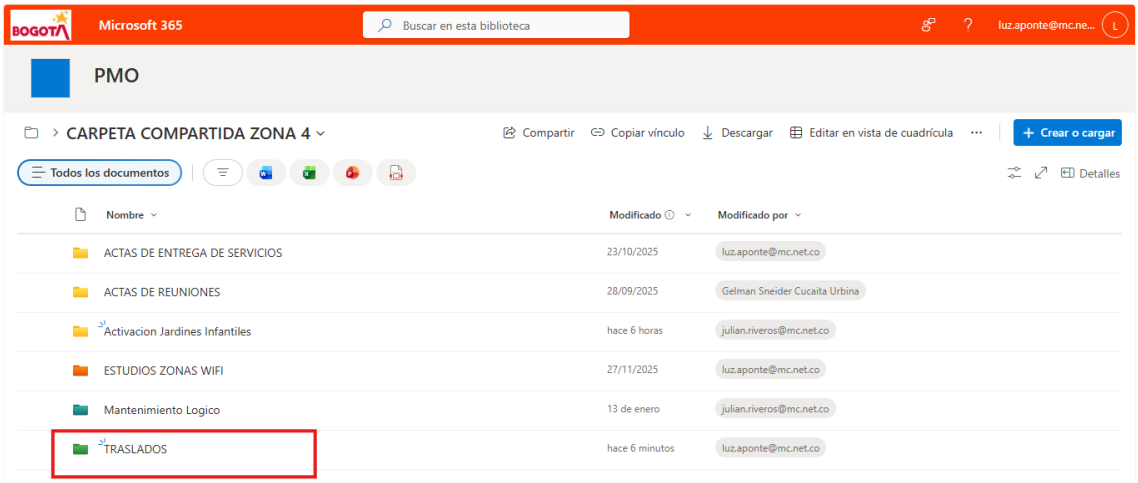
Traslados Externos

- **SII 40535 –** Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular

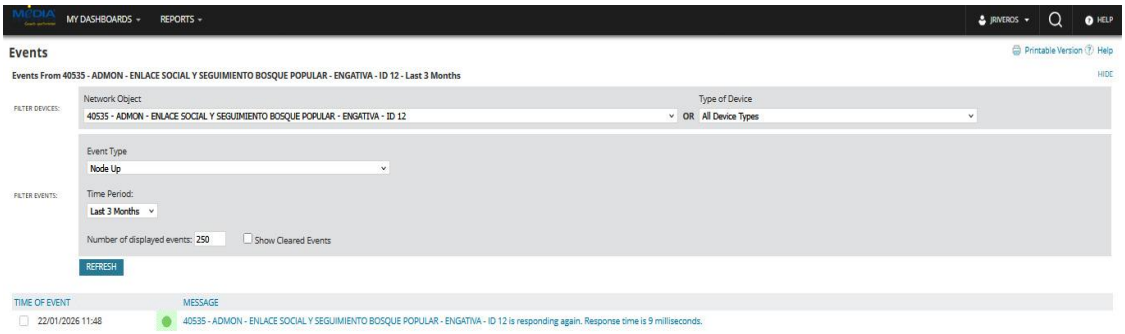
Durante el período evaluado, se informa que el proceso de **traslado externo** de la unidad operativa **SII 40535 – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular** entró en operación el día **22/01/2026**. No obstante, se encuentra pendiente en el sitio la instalación del switch de red, cuya provisión e implementación corresponden a SDIS, condición necesaria para la plena operatividad del servicio.

Los documentos de viabilidad, entrega de equipos, se encuentran disponibles en la carpeta correspondiente, compartida oportunamente con la SDIS.

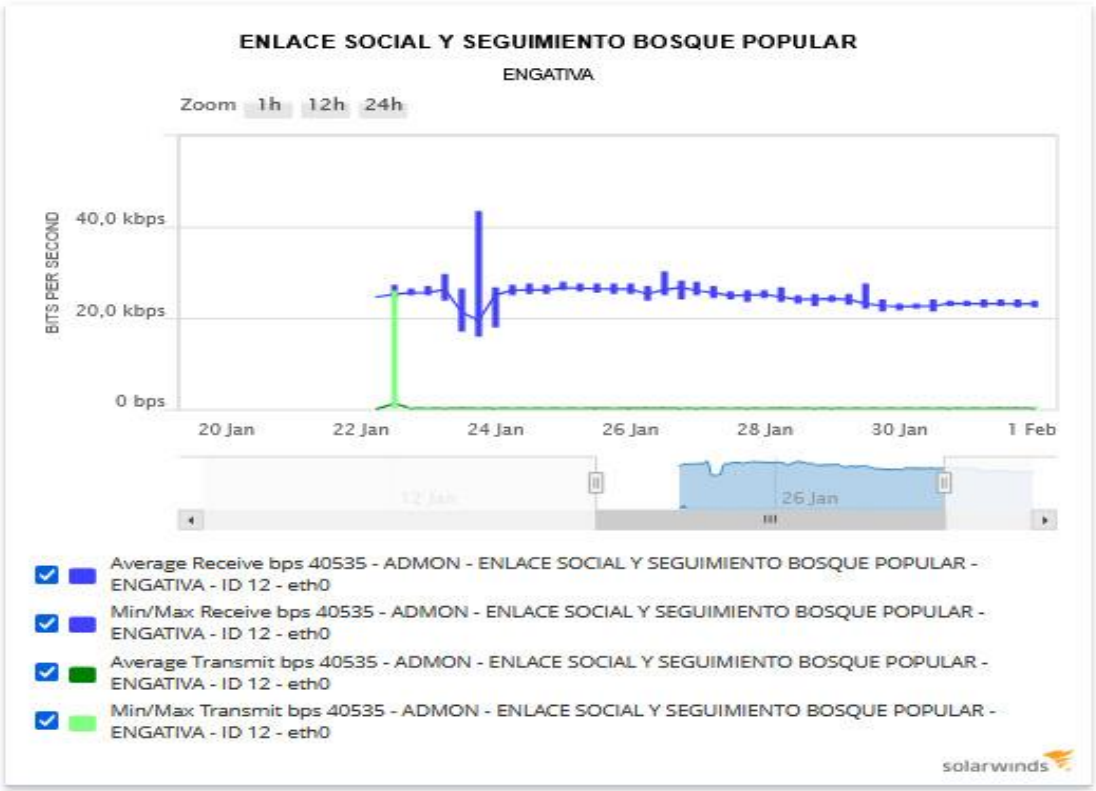
https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ

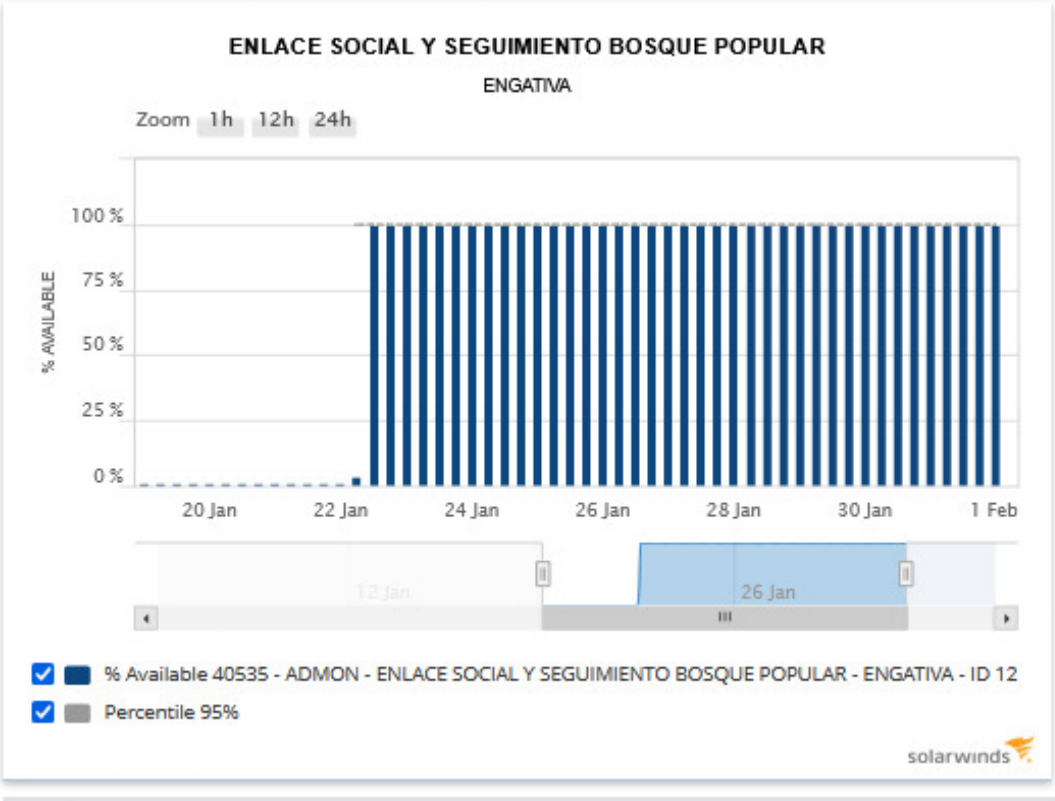


Se relacionan las capturas de SolarWinds que evidencian el monitoreo de la unidad operativa **SII 40535 – Bosque Popular** desde el inicio de su operación por traslado externo el 22/01/2026.


MY DASHBOARDS
REPORTS
JRIVEROS
HELP
Events
Printable Version
Help
Events From 40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 12 - Last 3 Months
HIDE
FILTER DEVICES:
Network Object
40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 12
OR
Type of Device
All Device Types
FILTER EVENTS:
Event Type
Node Up
Time Period:
Last 3 Months
Number of displayed events: 250
Show Cleared Events
REFRESH
TIME OF EVENT
MESSAGE
22/01/2026 11:48
40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 12 is responding again. Response time is 9 milliseconds.


SolarWinds Platform, NTA, NPM 2025.1.1 © 1999-2026 SolarWinds Worldwide, LLC. All Rights Reserved.


ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR
ENGATIVA
Zoom 1h 12h 24h
BITS PER SECOND
40,0 kbps
20,0 kbps
0 bps
20 Jan
22 Jan
24 Jan
26 Jan
28 Jan
30 Jan
1 Feb
26 Jan
Average Receive bps 40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 12 - eth0
Min/Max Receive bps 40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 12 - eth0
Average Transmit bps 40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 12 - eth0
Min/Max Transmit bps 40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 12 - eth0
solarwinds



- **SII 40447** – Jardín Infantil Eduardo Santos

En relación con el **traslado externo** de la unidad operativa **SII 40447 – Jardín Infantil Eduardo Santos**, se informa que durante el mes de enero se obtuvo la aprobación correspondiente por parte de ENEL el **27/01/2026**. Asimismo, se ha realizado la gestión interna para la reserva de recursos de cuadrillas, actividad planificada para ejecutarse entre el **18/02/2026** al **20/02/2026**.

Traslados Internos

- **SII 40225** – Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi

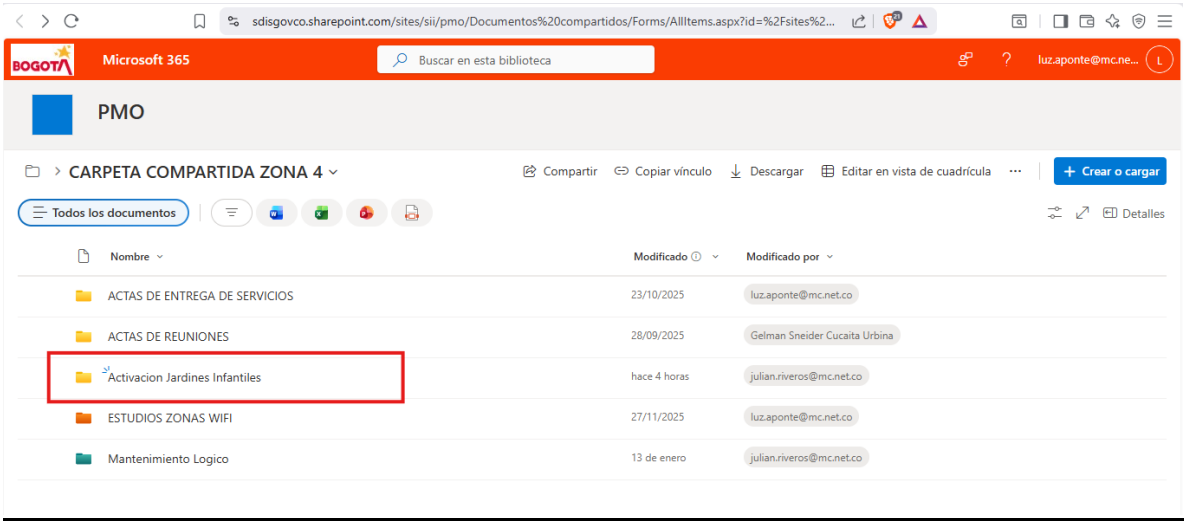
En el marco del proceso de **traslado interno** de la unidad operativa **SII 40225 – Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi**, y en continuidad con las gestiones iniciadas a finales del mes de diciembre, se dio seguimiento y continuidad al proceso durante el mes de enero, contemplando la coordinación de permisos de ingreso, las validaciones internas de viabilidad y la programación de visitas al sitio. Durante este período, y debido a condiciones operativas propias de la unidad, fue necesario realizar reprogramaciones, las cuales fueron debidamente gestionadas al interior de la organización, quedando la gestión formalizada en el mes de enero y estableciendo el **27/01/2026** la ejecución del traslado interno el **3/02/2026.**

- **SII 40407** – Jardín Infantil Samper Mendoza

A finales período de evaluación correspondiente a enero de 2026, la SDIS formalizó el **30/01/2026** la solicitud de traslado externo de la unidad operativa **SII 40407 – Jardín Infantil Samper Mendoza**. Actualmente, dicha solicitud se encuentra en fase de ejecución interna dentro del proceso de reubicación del servicio, en cumplimiento de los lineamientos operativos establecidos en Media Commerce.

Suspensiones

En atención a las **suspensiones** solicitadas durante el mes de diciembre, las cuales comprendieron 47 unidades operativas (jardines infantiles y casas interculturales), y conforme a lo dispuesto en el correo de suspensión temporal remitido por la SDIS el 3 de diciembre de 2025, durante el período la SDIS solicitó a Media Commerce la **reactivación inmediata de 26 unidades operativas**, proceso que se llevó a cabo el **16/01/2026**. Las **21 unidades operativas restantes** iniciaron operación a partir del **25/01/2026**, dando cumplimiento a los lineamientos y cronogramas establecidos. Las pruebas correspondientes a las activaciones de las unidades operativas suspendidas en diciembre y activadas en el mes de enero del 2026 reposan en la carpeta compartida con SDIS.



https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ

Ampliaciones

En el período evaluado no se registran procesos de ampliación, en virtud de que la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) no ha presentado solicitudes formales para la modificación de las unidades operativas, conforme a los lineamientos y procedimientos vigentes.

2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

Codigo SSI	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado	Ancho de Banda	Tipo de Enlace
	Mantenimiento Logico I	**47**	**10/11/2025**	**26/12/2025**			**100%**	**98,54%**	**1,46%**		
42541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	2400	BACK UP
41541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	2400	PPAL
406	6-JUAN XXIII	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
407	7-SAN LUIS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
408	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
409	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4014	14-BELLO HORIZONTE	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4015	15-QUINDIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4017	17-SAN CRISTOBAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4018	18-CDC LA VICTORIA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4019	19-CDC SAN BLAS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4031	31-EL PORTAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4032	32-RAFAEL POMBO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4033	33-LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4034	34-CDC LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4035	35-CENTRO CRECER FONTIBON	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4036	36-BELLAVISTA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4037	37-ENGATIVA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4038	38-GARCES NAVAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4039	39-SATELITE LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4040	40-LOS CEREZOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4041	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4042	42-SAN MARCOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4043	43-SATELITE ESTRADA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4044	44-LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4045	45-VILLA AMALIA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4046	46-CDC SANTA HELENITA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4047	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4148	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4248	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
4053	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4054	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4055	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4073	73-JORGE BEJARANO	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4074	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4075	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL

42136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
40143	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40148	148-NUEVA ROMA	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40153	153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40162	162-CENTRO CRECER MARTIRES	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41163	163-CAIVAS	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42163	163-CAIVAS	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40166	166-SAN VICENTE	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40176	176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40207	207-LA VICTORIA	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40216	216-CENTRO AMAR FONTIBON	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40225	225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40229	229-LOURDES MAKADE TINIKA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40233	233-VILLA CRISTINA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40246	246-NUEVOS PASOS	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40249	249-SABANA GRANDE	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40260	260-CASA DE LAS HADAS	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40262	262-JOSE MARTI	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40265	265-SHUSH UREK KUSREIK YA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40267	267-LA CABAÑA FONTIBON	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40272	272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40286	286-ALEX Y NIEVES	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41292	292-CAPIV	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42292	292-CAPIV	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40294	294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40298	298-ESPERANZA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40307	307-UCD UNIDAD CONTRA LA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40310	310-CENTRO CRECER BALCANES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
42313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	BACK UP
41315	315-LA MARIA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42315	315-LA MARIA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41317	317-CP CAMILO TORRES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
42317	317-CP CAMILO TORRES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	BACK UP
40357	357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40358	358-JUAN REY	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40359	359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40360	360-SAN MARTIN DE LOBA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40361	361-SAN MIGUEL	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40388	388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40389	389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40393	393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40395	395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40400	400-LA PAJARA PINTA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40402	402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40406	406-LOS SAUCES	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40407	407-SAMPER MENDOZA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40408	408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
40409	409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40413	413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40417	417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40418	418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40419	419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40425	425-LA PAZ	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40429	429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40432	432-CIUDAD DE DIOS	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40443	443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40444	444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40447	447-EDUARDO SANTOS	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40456	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40457	457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40459	459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40460	460-OSO DE ANTEOJOS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40466	466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40473	473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40489	489-CDCTITOS GARZON	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	30	PPAL
40497	497-SANTA TERESITA	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL

40498	498-ALTOS DE ZUQUE	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40503	503-AUTOCUIDADO LIBERIA	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40514	514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40515	515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
40522	522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40525	525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40534	534-BODEGA ARCHIVO SDIS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40535	535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	5	19/01/2026	23/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40538	538-TEATRO LA VICTORIA	5	19/01/2026	23/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL

De acuerdo con el cronograma establecido, se programaron 137 mantenimientos preventivos lógicos durante el periodo de enero, de los cuales se ejecutaron 135, lo que representa un nivel de cumplimiento del 98,54 %. Actualmente, se encuentran pendientes dos unidades operativas. Una de ellas corresponde al Jardín Infantil Eduardo Santos, el cual se encuentra en proceso de traslado; en consecuencia, no se dispone de una fecha estimada para la validación del servicio, lo que ha impedido la ejecución del mantenimiento preventivo programado.

El cronograma será ajustado de manera progresiva conforme se normalicen las condiciones operativas de las sedes actualmente pendientes. Los reportes correspondientes a los mantenimientos se encuentran cargados en la carpeta compartida.

https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ

Con el fin de garantizar la continuidad en el cumplimiento de lo establecido en el anexo técnico, se anexa el cronograma de las actividades programadas para la ejecución de los mantenimientos físicos en las unidades operativas correspondientes a la Zona 4, el cual permitirá la adecuada planificación, seguimiento y control de las intervenciones previstas.

El cronograma remitido podrá presentar ajustes de acuerdo con la disponibilidad del personal técnico de Media Commerce. Cualquier modificación será informada oportunamente y comunicada a la SDIS, para que esta realice la correspondiente gestión de agendamientos y permisos requeridos.

Anexo 5.1 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Físicos Enero.xlsx

2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Se llevó a cabo el servicio de monitoreo y análisis de capacidad correspondiente al servicio de Interconexión MPLS – Zona 4.

Esta actividad tuvo como objetivo evaluar el nivel de aprovechamiento de los anchos de banda, analizar la tendencia de crecimiento del tráfico e identificar posibles riesgos de saturación en los enlaces WAN de SDIS, con el fin de anticipar necesidades de ampliación de capacidad o la aplicación de ajustes operativos.

Como resultado de este proceso, se consolidó información relacionada con el consumo de ancho de banda, los patrones de tráfico por sede, la correlación con incidentes presentados y el análisis de capacidad para el soporte de nuevas cargas operativas.

El detalle técnico, métricas, gráficos y conclusiones derivados de este análisis se encuentra documentado en el anexo **"**4. Plan de Capacidad Enero", el cual hace parte integral del presente informe.

Se anexa 4. Plan de Capacidad Enero

2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

Fecha	SII	Unidad Operativa	Cantidad	Contingencia	Dias
01/01/2026	40456	PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	1	MIFI	31

3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA

3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA

EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	74%	73%	0,993163367
1	Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025			100%	100%	1
2	Planeación	36	10/07/2025	14/08/2025			100%	100%	1
3	Ejecución	102	29/07/2025	7/11/2025			100%	99%	0,992647059
3.57	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
3.138	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
4	Seguimiento y Control	48	16/07/2025	1/09/2025			69%	67%	0,974025974
4.1	Comités	48	16/07/2025	1/09/2025			100%	100%	1
4.2	Informes de Gestión	218	10/07/2025	12/02/2026			50%	46%	0,928571429
4.2.7	Entrega Informe de Gestión # 7	30	8/01/2026	6/02/2026	192	MC	100%	50%	0,5
4.2.7.1	Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	4	6/02/2026	9/02/2026	193	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.7.2	Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	9/02/2026	10/02/2026	194	MC	100%	50%	0,5
4.2.7.3	2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	10/02/2026	11/02/2026	195	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.7.4	Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	11/02/2026	12/02/2026	196	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.3	Comités de Seguimiento al Contrato	218	10/07/2025	12/02/2026			50%	46%	0,928571429
4.3.7	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	29	9/01/2026	6/02/2026	192	MC	100%	50%	0,5
4.3.7.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 7	7	6/02/2026	12/02/2026	193	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.4	Trasferenca del Conocimiento	49	10/09/2026	28/10/2026			75%	75%	1
4.4.1	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2026	22/09/2026	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2026	14/10/2026	262	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2026	28/10/2026	263	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.4	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4				264	SDIS, MC	0%	0%	0
5	Cierre	15	5/09/2026	19/09/2026			0%	0%	0
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	281	MC	0%	0%	0

2. 20260206 Cronograma CTO 9059-2025-V1.xlsx

3.2 EDT

El porcentaje de avance de la Estructura Desglosada de Trabajo (EDT) es calculado de la siguiente manera:

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (99%) + Seguimiento y Control (67%) + Cierre (0%)

EDT = 73%

Este porcentaje se encuentra acorde al avance del cronograma**.**

1. 20260206_EDT_CTO 9059-2025_v1.xlsx

4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

3. 20260206_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1. .xlsx

5 Acuerdos de Nivel de Servicio

5.1 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.1.1 Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
41541	SI	43200	597	75366	Solucionado	Afectación 23-01-2026 2:22 PM - Recuperación 24-01-2026 0:19 AM Falla fuerza mayor apertura por ruptura de fibra.
4031	SI	43200	7869	4107409	Solucionado	16/01/26 13:37 - 22/01/26 07:46: Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4031	SI	43200	1083	4111646	Solucionado	28/01/26 16:43 - 29/01/26 10:34: manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4034	SI	43200	1189	4110663	Solucionado	26/01/2026 12:15 - 27/01/2026 08:04:

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4036	SI	43200	2815	4110469	Solucionado	26/01/2026 09:05 - 28/01/2026 08:00: manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4037	SI	43200	8937	4109636	Solucionado	23/01/2026 09:43 - 29/01/2026 14:40: manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4039	SI	43200	194	4112053	Solucionado	30/01/2026 08:22 - 30/01/2026 11:36: manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4045	SI	43200	15	4107649	Solucionado	19/01/2026 07:53 - 19/01/2026 08:09: manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4045	SI	43200	362	4108167	Solucionado	20/01/2026 07:56 - 20/01/2026 13:58: manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4045	SI	43200	2805	4108766	Solucionado	21/01/2026 14:05 - 23/01/2026 12:50: manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4045	SI	43200	15	4112041	Solucionado	30/01/2026 07:25 - 30/01/2026 07:40: manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4053	SI	43200	304	4110658	Solucionado	26/01/2026 12:07 - 26/01/2926 16:57: manipulación en Conexiones CPE por el Cliente

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
4075	NO	43200	338	4097578	Solucionado	Evento fibra óptica por cable o CE deteriorada 02/01/2026 12:46 PM: Se envía correo para descartes nivel 1 06/01/2026: Se envía correo para descartes nivel 1 07/01/2026: Envían contacto Jesica "administradora" se realiza descartes se envía personal a terreno 3:52 PM 08/01/2026 10:38 AM: Se restablece el servicio
42106	SI	43200	48	4100420	Solucionado	09/01/2026 16:32 09/01/2026 17:20: Falla eléctrica en interconexión telefónica
42106	SI	43200	1	4111704	Solucionado	29/01/2026 07:32 - 29/01/2026 07:33: Bloqueo Equipo Tercero
42124	SI	43200	0	4100421	Solucionado	09/01/2026 16:32 Se gestiono tiket de forma proactiva con telefónica - no se presentó caída
42128	SI	43200	48	4100422	Solucionado	09/01/26 16:32 - 09/01/26 17:20: Falla eléctrica interconexión Telefónica
42135	SI	43200	0	4100423	Solucionado	09/01/2026 16:32 Se gestiono tiket de forma proactiva con Telefónica - no se presentó caída
42139	SI	43200	48	4100424	Solucionado	09/01/2026 16:32 09/01/2026 17:20: Falla eléctrica en interconexión telefónica
40148	SI	43200	4434	4109268	Solucionado	23/01/2026 08:50 - 26/01/2026 10:44: Desconexión de CPE por cliente
40148	SI	43200	N/A	4112148	Proceso	4112148 30/01/2026 10:26 - SIN CERRAR: No se

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						recibe pruebas de primer nivel debido a que ingresaron a laborar el 30, (como seguimiento proactivo se realiza comunicación constante sin respuesta) se tiene pruebas el 30 de enero sobre las 10:00 am, se solicita cuadrilla para verificación en terreno.
40153	SI	43200	1412	4108163	Solucionado	20/01/2026 07:45 - 21/01/20 26 07:17: Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
42185	SI	43200	6357	4107303	Solucionado	16/01/2026 10:06 - 20/01/2026 20:03: Ruptura de Fibra Óptica Tercero Telefónica
42185	NO	43200	144	4111320	Solucionado	28/01/2026 09:38 - 28/01/2026 11:58: Bloqueo Equipo Tercero Telefónica
40229	SI	43200	4217	4109331	Solucionado	23/01/2026 09:27 - 26/01/2026 07:44: Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40233	SI	43200	21	4112259	Solucionado	30/01/2026 13:43 - 30/01/2026 14:04: Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40265	SI	43200	1235	4110626	Solucionado	26/01/2026 11:38 - 27/01/2026 08:13: Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
42292	SI	43200	48	4100425	Solucionado	09/01/2026 16:32 09/01/2026 17:20: Falla eléctrica en interconexión Telefónica

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
40298	SI	43200	54	4107219	Solucionado	16/01/2026 08:40 - 16/01/2026 09:34: Falla eléctrica cliente
42315	SI	43200	48	4100426	Solucionado	09/01/2026 16:32 09/01/2026 17:20: Falla eléctrica en interconexión Telefónica
40357	SI	43200	5841	4107223	Solucionado	16/01/2026 08:56 - 20/0120/26 10:17: Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40361	SI	43200	2448	4111175	Solucionado	27/01/2026 17:11 - 29/01/2026 09:59: Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40406	SI	43200	8466	4109342	Solucionado	23/01/26 09:54 - 29/01/26 07:00: Desconexión de CPE por cliente, debido a adecuaciones en la sede.
40418	SI	43200	46	4097754	Solucionado	5/01/2026 7:28 - 5/01/2026 08:14: Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40418	SI	43200	1121	4111026	Solucionado	27/01/2026 13:43 - 28/01/2026 08:24: Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40425	SI	43200	8760	4109353	Solucionado	23/01/2026 10:04 - 29/01/2026 12:04: Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40443	SI	43200	1563	4110884	Solucionado	27/01/2026 07:49 - 28/01/2026 9:52: Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40459	SI	43200	3910	4097616	Solucionado	02/01/2026 15:09 - 05/01/2026 08:19: Manipulación en

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						Conexiones CPE por el Cliente

En la tabla anterior se relacionan las 38 unidades operativas que presentaron indisponibilidad; 36 fueron atendidas y solucionadas en tiempo, por ende, se generaron tickets. De estos casos atendidos, 2 presentaron indisponibilidad debido a fallas en la red externa, superando el tiempo límite establecido en el ANS, lo cual ocasionó un descuento por afectación del ANS 1.

5.1.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, se presenta indisponibilidad en algunos canales por valor de ($534.989), el cual será descontado del valor total de la factura antes de IVA.

5.2 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	75366	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor apertura por ruptura de fibra.
SI	4107409	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4111646	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4110663	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4110469	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4109636	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4112053	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4107649	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4108167	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4108766	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4112041	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4110658	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4097578	Solucionado	1	0	Evento fibra óptica por cable o CE deteriorada
SI	4100420	Solucionado	1	0	Falla eléctrica en interconexión Telefónica
SI	4111704	Solucionado	1	0	Bloqueo Equipo Tercero
SI	4100421	Solucionado	1	0	Se gestiono ticket de forma proactiva con Telefónica - no se presentó caída
SI	4100422	Solucionado	1	0	Falla eléctrica interconexión Telefónica
SI	4100423	Solucionado	1	0	Se gestiono ticket de forma proactiva con Telefónica - no se presentó caída
SI	4100424	Solucionado	1	0	Falla eléctrica en interconexión Telefónica
SI	4109268	Solucionado	1	0	Desconexión de CPE por cliente
SI	4112148	Progreso	1	0	No se recibe pruebas de primer nivel debido a que ingresaron a laborar el 30, (como seguimiento proactivo se realiza comunicación constante sin respuesta) se tiene pruebas el 30 de enero sobre las 10:00 am, se solicita cuadrilla para verificación en terreno.
SI	4108163	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4107303	Solucionado	1	0	Ruptura de Fibra Óptica Tercero Telefónica
SI	4111320	Solucionado	1	0	Bloqueo Equipo Tercero Telefónica
SI	4109331	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4112259	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4110626	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4100425	Solucionado	1	0	Falla eléctrica en interconexión Telefónica
SI	4107219	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4100426	Solucionado	1	0	Falla eléctrica en interconexión Telefónica
SI	4107223	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4111175	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4109342	Solucionado	1	0	Desconexión de CPE por cliente, debido a adecuaciones en la sede.
SI	4097754	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4111026	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4109353	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4110884	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4097616	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente

5.2.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 2

5.3 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

ID de canal	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tiempo de retraso	Observaciones
40535	N/A	N/A	Solucionado	63 días	Se confirma la entrega y puesta en marcha del traslado externo para la unidad operativa **SII 40535 – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular**, operativo desde el **22/01/2026**. Cabe resaltar que el cronograma estuvo sujeto a tiempos muertos por causas de fuerza mayor, derivados de la negativa inicial de factibilidad por

ID de canal	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tiempo de retraso	Observaciones
					parte de la electrificadora Enel, lo que obligó a realizar un rediseño de ruta y un nuevo proceso de radicación de permisos para el uso de infraestructura; situación que fue informada oportunamente y mitigada mediante la instalación de dos contingencias desde el 24 de noviembre de 2025 para garantizar la continuidad del servicio hasta su entrega final.
40447	N/A	N/A	Proceso	37 días	El traslado externo de la unidad operativa **SII 40447 - Jardín Infantil Eduardo Santos** se encuentra programado para ejecución entre el **18 y 20 de febrero de 2026**. Es preciso señalar que los tiempos de entrega se vieron afectados por la aprobación del radicado ante Enel, factor de fuerza mayor externo a Media Commerce y necesario para el uso de infraestructura; dicha eventualidad fue notificada oportunamente.
40225	N/A	N/A	Proceso	31 días	El traslado interno de la unidad **SII 40225 - Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi,** está programado para el **2/02/2026**. Se hace énfasis en que el cronograma se vio afectado por tiempos significativos en la gestión de accesos, debido a la falta de confirmación de permisos y restricciones de ingreso en sitio en múltiples ocasiones; factores ajenos a Media Commerce que dilataron la ejecución del traslado.
40407	N/A	N/A	Pendiente	0	El **30 de enero de 2026** se recibió la solicitud de traslado interno de la unidad **operativa SII 40407- Jardin Infantil Samper Mendoza.** Actualmente, dicha solicitud se encuentra en ejecución interna dentro del proceso de reubicación del servicio, conforme a los lineamientos operativos establecidos en Media Commerce.

El seguimiento detallado de las unidades operativas aquí relacionadas, correspondientes a las solicitudes de traslados internos y externos, se encuentra debidamente documentado y puede evidenciarse en el numeral 2.1.1 Traslados, del presente informe.

5.3.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 3

5.4 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Número de devoluciones	Observaciones
SI	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.6_CTO 9059-2025_v1.	2	Se presentaron dos revisiones al documento por parte de SDIS se aplican como devolución de SDIS. Por lo tanto, se aplica un descuento del 0,3% de la factura del mes de diciembre
SI	Anexo 1. 20260108_EDT_CTO 9059-2025_v1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	Anexo 2. 20260108 Cronograma CTO 9059-2025-V1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	Anexo 3. 20260108 _Matriz de Seguimiento CTO 9059-2025_v1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.

Nota: Para este periodo, se aplica descuento pendiente del mes diciembre de 2025 por valor de $150.926 por concepto de **ANS 4**. Calidad en la entrega de la documentación

Cumplió ANS?	Documento	Número de devoluciones	Observaciones
SI	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	Anexo 1. 20260206_EDT_CTO 9059-2025_v1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	Anexo 2. 20260206 Cronograma CTO 9059-2025-v1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	Anexo 3. 20260206 _Matriz de Seguimiento CTO 9059-2025_v1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.

5.4.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior no se afectó **ANS 4.**

5.5 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Fecha programada de entrega	Fecha real de entrega	Días de retraso	Observaciones
SI	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.6_CTO 9059-2025_v1	6/02/2026	6/02/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	Anexo 1. 20260206_EDT_CTO 9059-2025_v1	6/02/2026	6/02/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	Anexo 2. 20260206 Cronograma CTO 9059-2025-V1	6/02/2026	6/02/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	Anexo 3. 20260206_Matriz de Seguimiento CTO 9059-2025_v1	6/02/2026	6/02/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.

5.5.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 5

5.6 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas.

Cumplió ANS?	Herramienta de Administración y gestión de los canales	Fecha de falla	Tiempo de indisponibilidad	Observaciones
SI	Herramienta de gestión	0	0	Herramienta no presenta indisponibilidad
SI	Herramienta de monitoreo	0	0	Herramienta no presenta indisponibilidad

Durante el período evaluado no se presentó indisponibilidad de la herramienta, manteniéndose la operación y el acceso a los recursos sin novedades que afectaran la gestión o continuidad del servicio de monitoreo.

5.6.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 6

5.7 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados.

Cumplió ANS?	Entrega equipos nuevos	Fecha en que se presenta	Fecha en la que se soluciona	Observaciones

				la novedad

Durante el período evaluado no se registraron actividades de reemplazo de equipos en operación de la zona 4, manteniéndose la infraestructura instalada sin novedades asociadas.

5.7.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 7

6 FACTURACION DEL PERIODO

Una vez realizado el proceso de conciliación de ANS del mes de enero, a continuación, se relaciona el detalle de la facturación correspondiente al periodo del presente Informe de Gestión:

Subtotal	$ 51.179.778
ANS 1	$ 534.989
ANS 2	$ 0
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
ANS 4 afectado el mes pasado	$ 150.926
Total, Antes de IVA	$ 50.493.864
IVA	$ 9.593.834
TOTAL	$ 60.087.698

7 BALANCE FINANCIERO

Valor total del Contrato	$ 1.073.480.040
Valor facturado y pagado a la fecha	$ 317.113.666
Valor para facturar en el periodo	$ 60.087.698
Saldo del Contrato	$ 756.366.374

8 SOPORTES

Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Reporte de operación Mesa de Servicio Enero.xlsx
2. Informe Financiero Enero.xlsx
3. Informe de calidad Enero.pdf
4. Plan de capacidad. Enero.pdf
5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Enero.xlsx

5.1 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Físicos Enero.xlsx

6. Inventario de activos Enero.xlsx
7. Reporte de Inventario de Contingencias Enero.xlsx
8. Reporte de disponibilidad Enero.xlsx
9. Reporte Mensual de ANS Enero.xlsx
10. Anexo 1. 20260206 _EDT_CTO 9059-2025_v1. .xlsx
11. Anexo 2. 20260206 Cronograma CTO 9059-2025-V1.xlsx
12. Anexo 3. 20260206 Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.xlsx
13. Anexo 4_20260108-06_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2.xlsx
14. Anexo 7. 20260206-007_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025_v1
15. Solicitud de suspensión temporal de servicio de conectividad Jardines Infantiles zona 4.pfdf

Firmas MEDIA COMMERCE SAS:



Luz Marina Aponte Castro
Gerente Proyecto contrato 9059-2025 Zona 4

Outlook

Solicitud de suspensión temporal de servicio de conectividad Jardines Infantiles zona 4

Desde Gelman Sneider Cucaita Urbina <GCucaita@sdis.gov.co>
Fecha Mié 3/12/2025 12:10
Para JULIAN FELIPE RIVEROS PEREZ <julian.riveros@mc.net.co>; LUZ MARINA APONTE CASTRO <luz.aponte@mc.net.co>
CC Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla <abetancourtl@sdis.gov.co>; Sandra Yolanda Pereira Jaureguy <spereira@sdis.gov.co>; Yadira Marcela Muñoz Muñoz <ymmunozm@sdis.gov.co>; Yadira Helena Suarez Vargas <ysuarezv@sdis.gov.co>; Cesar Gabriel Orjuela Riaño <corjuelar@sdis.gov.co>; Tatiana Eugenia Fandiño Monroy <tfandino@sdis.gov.co>

Buen día,
Señores Media Commerce
Cordial saludo.
En virtud de la información suministrada por la Subdirección de Infancia y de acuerdo con los procesos administrativos establecidos por la entidad, nos permitimos solicitar formalmente la suspensión temporal de todos los servicios de conectividad correspondientes a los Jardines Infantiles de la zona 4 , a partir del ***12 de diciembre de 2025.***
Adicionalmente, es importante tener en cuenta que la reactivación de estos servicios deberá realizarse el día ***25 de enero de 2026,*** fecha en la cual todos los canales de los Jardines Infantiles de la zona 4 deberán encontrarse activos y en correcto funcionamiento, garantizando así la continuidad operativa de estas unidades.
Agradecemos su colaboración para adelantar esta gestión y quedamos atentos a la confirmación de las suspensiones y a la programación de la posterior activación.
Cordial saludo,

ZONA	SEDE	IP GESTION	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION	Causa	Tiempo Muerto	Tiempo Transcurrido (Minutos)	Tiempo total de escalamiento (Minutos)
4075	AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES	172.20.46.193	2/01/2026 8:30	4097578	Se confirmó daño en fibra por terceros a 0.532 km del nodo. El equipo técnico realizó empalme y corrección de reserva para normalizar.	8/01/2026 10:38	Evento fibra optica por cable o CE deteriorada	8389	379	379
40459	CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	172.20.47.41	2/01/2026 15:08	4097616	El servicio se restableció tras un reinicio eléctrico en sede. Al recuperar la energía, el enlace subió sin gestión técnica adicional.	5/01/2026 8:19	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	0	3911	3911
40418	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU	172.20.47.28	5/01/2026 7:24	4097754	Recuperación automática posterior a un reinicio de equipos en sede. Se valida conectividad estable y se procede al cierre.	5/01/2026 8:14	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	43	7	0
42106	CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	172.20.75.139	9/01/2026 15:34	4100420	Se presentó caída de equipo de ITX ocasionado por falla eléctrica en nodo Telefónica por lo que se supera afectación y se recupera operatividad del equipo nuevamente	9/01/2026 16:32	Falla electrica cliente	0	57	0
42124	CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	172.30.56.212	9/01/2026 15:34	4100421	Se presentó caída de equipo de ITX ocasionado por falla eléctrica en nodo Telefónica por lo que se supera afectación y se recupera operatividad del equipo nuevamente	9/01/2026 16:32	Falla electrica cliente	0	57	0
42128	SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	172.30.56.181	9/01/2026 15:34	4100422	Se presentó caída de equipo de ITX ocasionado por falla eléctrica en nodo Telefónica por lo que se supera afectación y se recupera operatividad del equipo nuevamente	9/01/2026 16:32	Falla electrica cliente	0	57	0
42135	SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	172.30.56.179	9/01/2026 15:34	4100423	Se presentó caída de equipo de ITX ocasionado por falla eléctrica en nodo Telefónica por lo que se supera afectación y se recupera operatividad del equipo nuevamente	9/01/2026 16:32	Falla electrica cliente	0	57	0
42139	SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	172.30.56.182	9/01/2026 15:34	4100424	Se presentó caída de equipo de ITX ocasionado por falla eléctrica en nodo Telefónica por lo que se supera afectación y se recupera operatividad del equipo nuevamente	9/01/2026 16:32	Falla electrica cliente	0	57	0
42292	CF - CAPIV - LOS MARTIRES	172.20.75.135	9/01/2026 15:34	4100425	Se presentó caída de equipo de ITX ocasionado por falla eléctrica en nodo Telefónica por lo que se supera afectación y se recupera operatividad del equipo nuevamente	9/01/2026 16:32	Falla electrica cliente	0	57	0
42315	CP - LA MARIA	172.30.56.184	9/01/2026 15:34	4100426	Se presentó caída de equipo de ITX ocasionado por falla eléctrica en nodo Telefónica por lo que se supera afectación y se recupera operatividad del equipo nuevamente	9/01/2026 16:32	Falla electrica cliente	0	57	0
40298	JI - ESPERANZA	172.20.47.0	16/01/2026 8:32	4107219	Se cerró tras confirmar que el equipo no tenía conexión eléctrica. Al energizarlo, el enlace normalizó de inmediato.	16/01/2026 9:34	Falla electrica cliente	60	2	2
40357	JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	172.20.47.11	16/01/2026 8:32	4107223	Recuperación el 20/01 tras un reinicio eléctrico en sede. Se asocia a desconexión manual de equipos al fin de la jornada.	20/01/2026 10:17	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	5856	9	9
42185	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	172.30.56.173	16/01/2026 10:05	4107303	Movistar confirmó daño en fibra óptica. Tras fallar las pruebas en sede, el técnico se desplazó al nodo para continuar validaciones.	20/01/2026 20:03	Ruptura de Fibra Optica Tercero	5114	1244	1244
4031	JI El Portal	172.20.46.169	16/01/2026 13:37	4107409	Se restableció el 22/01 coincidiendo con el retorno presencial a sede. El uptime confirmó desconexión eléctrica previa.	22/01/2026 7:46	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	8284	5	5
4045	JI Villa Amalia	172.20.46.183	19/01/2026 7:53	4107649	Normalización automática por reinicio eléctrico. Se descartó falla de red; la sede apaga los equipos habitualmente.	19/01/2026 8:09	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	0	16	16
mikrotik	Pool IPv4 (General)	172.20.46.4	19/01/2026 16:32	4108063	Se definió minutograma técnico. Ventana de ejecución programada para el 1 de febrero a las 23:00.	2/02/2026 3:00	Cambio Configuracion CPE Ejecutada	5529	18524	13819

ZONA	SEDE	IP GESTION	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION	Causa	Tiempo Muerto	Tiempo Transcurrido (Minutos)	Tiempo total de escalamiento (Minutos)
40153	JI San Jerónimo del Yuste	172.30.56.192	20/01/2026 7:44	4108163	Recuperación el 21/01 tras reinicio eléctrico del CPE. Se corroboró que el equipo fue desconectado manualmente en la sede.	21/01/2026 7:17	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	1406	7	7
4045	ID 11 - 172.20.46.183 JI Villa Amalia	172.20.46.183	20/01/2026 7:55	4108167	Se cerró tras reinicio eléctrico. Se identificó que la sede apaga/desconecta equipos al finalizar la jornada laboral.	20/01/2026 13:58	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	0	363	363
4045	JI Villa Amalia	172.20.46.183	21/01/2026 14:04	4108755	Se normalizó tras comunicación por WhatsApp con el responsable; se realizó reinicio eléctrico en sede el 23/01.	23/01/2026 12:50	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	2798	8	8
40148	JI Nueva Roma	172.20.46.215	23/01/2026 8:49	4109268	Reporte inicial indica falla en medio físico (fibra). Requiere revisión técnica en campo.	26/01/2026 10:44	Desconexion CPE por Cliente	4427	8	8
40229	CPI Lourdes Makade	172.20.46.239	23/01/2026 8:30	4109331	El servicio normalizó el 26/01 cuando el personal retornó de vacaciones y restableció las conexiones internas en sede.	26/01/2026 7:44	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	4208	66	66
4037	JI Engativá	172.20.46.175	23/01/2026 8:31	4109336	Tras varios días sin personal, el 29/01 se detectó conversor de medios desconectado. Al energizarlo, el servicio recuperó.	29/01/2026 14:40	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	9005	4	4
40406	ID 31 - 172.20.47.22 JI Los Sauces	172.20.47.22	23/01/2026 8:30	4109342	Se cerró debido a que la sede realizó una desconexión intencional por reformas locativas. Estiman reconexión el 02/02.	29/01/2026 7:00	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	8543	7	7
40425	ID 74 - 172.20.47.22 JI La Paz Chapinero	172.20.47.30	23/01/2026 8:32	4109353	Se corrigió error de conexión física: el cable estaba en puerto LAN del router. Se movió al puerto WAN y el servicio restableció.	29/01/2026 12:04	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	8839	13	13
4036	JI Bellavista Engativá	172.20.46.174	26/01/2026 9:05	4110469	Recuperación automática el 28/01. El restablecimiento se asoció a un evento eléctrico o reconexión de equipos en sede sin intervención técnica.	28/01/2026 8:00	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	2809	6	6
40265	CPI Shush Urek Kusreik	172.20.46.246	26/01/2026 10:38	4110626	Se cerró el 27/01. La afectación se relacionó con reinicio eléctrico y desconexión de equipos en sede; el servicio normalizó solo.	27/01/2026 8:13	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	1292	3	3
4053	Centro AMAR San Cristóbal	172.20.46.188	26/01/2026 11:38	4110658	Restablecimiento el 26/01. Según registros del CPE, coincidió con un reinicio eléctrico en la sede (desconexión previa de equipos).	26/01/2026 16:57	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	313	6	6
4033	JI La Giralda Fontibón	172.20.46.172	26/01/2026 11:49	4110663	Recuperación el 27/01. Se identificó reinicio eléctrico y reconexión de equipos internos en la sede como causa de la falla.	27/01/2026 8:04	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	1208	7	7
40443	CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	172.20.47.35	27/01/2026 7:40	4110884	Se normalizó el 28/01 tras reinicio eléctrico. Se confirmó desde el CPE que los equipos fueron desconectados físicamente en sede.	28/01/2026 9:52	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	1566	6	6
40418	CDCS Sabiduría Amaru	172.20.47.28	27/01/2026 13:42	4111026	Restablecimiento el 28/01. Se determinó que la causa fue la desconexión de equipos por reinicio eléctrico en la unidad operativa.	28/01/2026 8:24	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	1117	5	5
40361	JI San Miguel San Cristóbal	172.20.47.15	27/01/2026 17:11	4111175	El 29/01 se logró contacto con la coordinadora, quien confirmó equipos desconectados. Al conectarlos, el servicio recuperó.	29/01/2026 9:59	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	2442	6	6
42185	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	172.30.56.173	28/01/2026 9:38	4111320	Telefónica (RFO INC000003835255) reportó pérdida de sincronismo en ruta TX (falla del proveedor). El servicio recuperó tras reinicio en rutas del PE.	28/01/2026 11:58	Bloqueo Equipo Tercero	0	140	140
4031	JI El Portal Fontibón	172.20.46.169	28/01/2026 16:42	4111646	El 29/01 se identificó que el router RUT200 estaba sin energía. Tras conectarlo a la red eléctrica, el servicio recuperó de inmediato.	29/01/2026 10:34	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	1053	19	19

ZONA	SEDE	IP GESTION	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION	Causa	Tiempo Muerto	Tiempo Transcurrido (Minutos)	Tiempo total de escalamiento (Minutos)
42106	CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	172.20.75.139	29/01/2026 7:31	4111704	El aliado Telefónica confirmó y superó una pérdida de sincronización en el PE Router La Sabana. El servicio normalizó sin intervención en sitio.	29/01/2026 7:33	Bloqueo Equipo Tercero	0	2	2
4045	JI Villa Amalia	172.20.46.183	30/01/2026 7:25	4112041	Recuperación tras reinicio eléctrico del CPE. Se confirma comportamiento recurrente de apagado de equipos fuera del horario laboral.	30/01/2026 7:40	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	9	6	6
4039	JI Satélite Las Ferias	172.20.46.177	30/01/2026 8:15	4112053	Normalización el 30/01 tras reinicio eléctrico del CPE. Se presume desconexión manual en sede; el caso se cerró con servicio operativo.	30/01/2026 11:36	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	194	7	7
40148	JI Nueva Roma	172.20.46.215	30/01/2026 10:25	4112148	Tras recibir evidencia fotográfica de la sede, se presume corte de fibra óptica. El caso fue escalado a ODC para intervención técnica.	2/02/2026 11:47	Evento fibra optica por cable o CE deteriorada	3780	4800	622
40233	JI Villa Cristina	172.20.46.240	30/01/2026 13:41	4112259	Recuperación automática tras reconexión eléctrica del CPE. Se identifica como evento recurrente por desconexión de equipos en sede.	30/01/2026 14:04	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	18	5	5

ENLACE	SII (CODIGO CLIENTE)	NOMBRE DEL ENLACE	FECHA DE ENTREGA DEL SERVICIO	TARIFA MENSUAL	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	TOTAL FACTURADO	FACTURACIÓN PROYECTADA ENERO 2026	SALDO NO FACTURADO
159	41541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 21.685.403	$ 21.685.403	$ 0
158	42541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 15.533.975	$ 15.533.975	$ 0
108	406	6-JUAN XXIII	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.524.013	$ 2.116.685	$ 592.672
65	407	7-SAN LUIS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.397.012	$ 2.116.685	$ 719.673
20	408	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 1.989.684	$ 2.116.685	$ 127.001
60	409	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.046.129	$ 2.116.685	$ 70.556
86	4014	14-BELLO HORIZONTE	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.594.569	$ 2.116.685	$ 522.116
9	4015	15-QUINDIO	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.397.012	$ 2.116.685	$ 719.673
102	4017	17-SAN CRISTOBAL	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.467.568	$ 2.116.685	$ 649.117
131	4018	18-CDC LA VICTORIA	29/08/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 2.226.689	$ 2.226.689	$ 0
121	4019	19-CDC SAN BLAS	29/08/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.076.315	$ 2.076.315	$ 0
45	4031	31-EL PORTAL	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.538.124	$ 2.116.685	$ 578.561
103	4032	32-RAFAEL POMBO	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.651.014	$ 2.116.685	$ 465.671
106	4033	33-LA GIRALDA	15/09/2025	$ 423.337	$ 225.780	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.453.457	$ 2.116.685	$ 663.228
135	4034	34-CDC LA GIRALDA	8/09/2025	$ 445.338	$ 341.426	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 2.122.777	$ 2.226.689	$ 103.912
22	4035	35-CENTRO CRECER FONTIBON	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 1.975.573	$ 2.116.685	$ 141.112
17	4036	36-BELLAVISTA	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.608.681	$ 2.116.685	$ 508.004
53	4037	37-ENGATIVA	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.453.457	$ 2.116.685	$ 663.228
66	4038	38-GARCES NAVAS	3/09/2025	$ 423.337	$ 395.115	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.622.792	$ 2.116.685	$ 493.893
43	4039	39-SATELITE LAS FERIAS	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.608.681	$ 2.116.685	$ 508.004
62	4040	40-LOS CEREZOS	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.608.681	$ 2.116.685	$ 508.004
107	4041	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.509.902	$ 2.116.685	$ 606.783
19	4042	42-SAN MARCOS	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.594.569	$ 2.116.685	$ 522.116
83	4043	43-SATELITE ESTRADA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.538.124	$ 2.116.685	$ 578.561
40	4044	44-LAS FERIAS	3/09/2025	$ 423.337	$ 395.115	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.495.791	$ 2.116.685	$ 620.894
11	4045	45-VILLA AMALIA	12/09/2025	$ 423.337	$ 268.113	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.495.791	$ 2.116.685	$ 620.894
136	4046	46-CDC SANTA HELENITA	12/09/2025	$ 445.338	$ 282.047	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 2.063.399	$ 2.226.689	$ 163.291
55	4047	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.102.574	$ 2.116.685	$ 14.111
126	4148	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	31/08/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 276.842	$ 0	$ 0	$ 0	$ 692.105	$ 2.076.315	$ 1.384.210
149	4248	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.463.273	$ 2.463.273
38	4053	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.060.240	$ 2.116.685	$ 56.445
44	4054	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.116.685	$ 2.116.685	$ 0
88	4055	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.074.351	$ 2.116.685	$ 42.334
48	4073	73-JORGE BEJARANO	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.538.124	$ 2.116.685	$ 578.561
28	4074	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.046.129	$ 2.116.685	$ 70.556
27	4075	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 381.003	$ 2.060.240	$ 2.116.685	$ 56.445
129	41106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	1/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.076.315	$ 2.076.315	$ 0
142	42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 985.309	$ 2.463.273	$ 1.477.964
128	41111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	17/09/2025	$ 415.263	$ 193.789	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 1.854.842	$ 2.076.315	$ 221.474
147	42111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.477.964	$ 2.463.273	$ 985.309
124	41119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	3/09/2025	$ 415.263	$ 387.579	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.048.631	$ 2.076.315	$ 27.684
141	42119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.970.618	$ 2.463.273	$ 492.655
119	41124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	15/09/2025	$ 415.263	$ 221.474	$ 415.263	$ 415.263	$ 0	$ 415.263	$ 1.467.263	$ 2.076.315	$ 609.052
144	42124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 985.309	$ 2.463.273	$ 1.477.964
116	41126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	29/08/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.076.315	$ 2.076.315	$ 0
152	42126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 246.327	$ 0	$ 492.655	$ 738.982	$ 2.463.273	$ 1.724.291
138	41128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	6/09/2025	$ 445.338	$ 371.115	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 2.152.466	$ 2.226.689	$ 74.223
157	42128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	10/09/2025	$ 574.492	$ 0	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 1.723.477	$ 2.872.462	$ 1.148.985
137	41130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	1/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 2.226.689	$ 2.226.689	$ 0
155	42130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	24/09/2025	$ 574.492	$ 134.048	$ 574.492	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 1.857.526	$ 2.872.462	$ 1.014.936
134	41135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	1/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 2.226.689	$ 2.226.689	$ 0
154	42135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	10/09/2025	$ 574.492	$ 0	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 1.723.477	$ 2.872.462	$ 1.148.985
133	41136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	1/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 2.226.689	$ 2.226.689	$ 0
153	42136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	10/09/2025	$ 574.492	$ 0	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 1.723.477	$ 2.872.462	$ 1.148.985
132	41139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	6/09/2025	$ 445.338	$ 371.115	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 2.152.466	$ 2.226.689	$ 74.223
156	42139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	10/09/2025	$ 574.492	$ 0	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 1.723.477	$ 2.872.462	$ 1.148.985
100	40143	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
57	40148	148-NUEVA ROMA	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.467.568	$ 2.116.685	$ 649.117
101	40153	153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	10/09/2025	$ 423.337	$ 0	$ 324.558	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.001.898	$ 2.116.685	$ 1.114.787
39	40162	162-CENTRO CRECER MARTIRES	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 1.989.684	$ 2.116.685	$ 127.001
122	41163	163-CAIVAS	6/09/2025	$ 415.263	$ 290.684	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 1.951.736	$ 2.076.315	$ 124.579
150	42163	163-CAIVAS	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 0	$ 492.655	$ 985.309	$ 2.463.273	$ 1.477.964
61	40166	166-SAN VICENTE	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.467.568	$ 2.116.685	$ 649.117
46	40176	176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.074.351	$ 2.116.685	$ 42.334
127	41184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	3/09/2025	$ 415.263	$ 387.579	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.048.631	$ 2.076.315	$ 27.684
148	42184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 180.640	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.658.604	$ 2.463.273	$ 804.669
115	41185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	3/09/2025	$ 415.263	$ 387.579	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.048.631	$ 2.076.315	$ 27.684
151	42185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 0	$ 985.309	$ 2.463.273	$ 1.477.964
58	40207	207-LA VICTORIA	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.552.236	$ 2.116.685	$ 564.449
89	40216	216-CENTRO AMAR FONTIBON	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.116.685	$ 2.116.685	$ 0
71	40225	225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	12/09/2025	$ 423.337	$ 268.113	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.368.790	$ 2.116.685	$ 747.895
105	40229	229-LOURDES MAKADE TINIKA	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.467.568	$ 2.116.685	$ 649.117
25	40233	233-VILLA CRISTINA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.538.124	$ 2.116.685	$ 578.561
63	40246	246-NUEVOS PASOS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.397.012	$ 2.116.685	$ 719.673
54	40249	249-SABANA GRANDE	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.509.902	$ 2.116.685	$ 606.783
85	40260	260-CASA DE LAS HADAS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.524.013	$ 2.116.685	$ 592.672
92	40262	262-JOSE MARTI	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.411.123	$ 2.116.685	$ 705.562
77	40265	265-SHUSH UREK KUSREIK YA	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.382.901	$ 2.116.685	$ 733.784

ENLACE	SII (CODIGO CLIENTE)	NOMBRE DEL ENLACE	FECHA DE ENTREGA DEL SERVICIO	TARIFA MENSUAL	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	TOTAL FACTURADO	FACTURACIÓN PROYECTADA ENERO 2026	SALDO NO FACTURADO
109	40267	267-LA CABAÑA FONTIBON	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.524.013	$ 2.116.685	$ 592.672
2	40272	272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 1.975.573	$ 2.116.685	$ 141.112
94	40286	286-ALEX Y NIEVES	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.509.902	$ 2.116.685	$ 606.783
120	41292	292-CAPIV	4/09/2025	$ 415.263	$ 373.737	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.034.789	$ 2.076.315	$ 41.526
146	42292	292-CAPIV	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.477.964	$ 2.463.273	$ 985.309
81	40294	294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.046.129	$ 2.116.685	$ 70.556
6	40298	298-ESPERANZA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 381.003	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.495.790	$ 2.116.685	$ 620.895
87	40307	307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.046.129	$ 2.116.685	$ 70.556
10	40310	310-CENTRO CRECER BALCANES	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.116.685	$ 2.116.685	$ 0
34	41313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	1/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.116.685	$ 2.116.685	$ 0
140	42313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	10/09/2025	$ 456.596	$ 0	$ 0	$ 456.596	$ 456.596	$ 456.596	$ 1.369.787	$ 2.282.979	$ 913.192
117	41315	315-LA MARIA	1/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.076.315	$ 2.076.315	$ 0
143	42315	315-LA MARIA	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.477.964	$ 2.463.273	$ 985.309
123	41316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	7/09/2025	$ 415.263	$ 332.210	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 1.993.263	$ 2.076.315	$ 83.053
145	42316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.970.618	$ 2.463.273	$ 492.655
76	41317	317-CP CAMILO TORRES	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.046.129	$ 2.116.685	$ 70.556
139	42317	317-CP CAMILO TORRES	10/09/2025	$ 456.596	$ 0	$ 0	$ 456.596	$ 365.276	$ 456.596	$ 1.278.467	$ 2.282.979	$ 1.004.512
56	40357	357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.538.124	$ 2.116.685	$ 578.561
75	40358	358-JUAN REY	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.538.124	$ 2.116.685	$ 578.561
59	40359	359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.552.236	$ 2.116.685	$ 564.449
33	40360	360-SAN MARTIN DE LOBA	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.509.902	$ 2.116.685	$ 606.783
13	40361	361-SAN MIGUEL	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 1.538.124	$ 2.116.685	$ 578.561
30	40388	388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.116.685	$ 2.116.685	$ 0
14	40389	389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.003.795	$ 2.116.685	$ 112.890
7	40393	393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 1.989.684	$ 2.116.685	$ 127.001
70	40395	395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.017.906	$ 2.116.685	$ 98.779
64	40400	400-LA PAJARA PINTA	3/09/2025	$ 423.337	$ 395.115	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.495.791	$ 2.116.685	$ 620.894
16	40402	402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 1.989.684	$ 2.116.685	$ 127.001
31	40406	406-LOS SAUCES	3/09/2025	$ 423.337	$ 395.115	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.495.791	$ 2.116.685	$ 620.894
84	40407	407-SAMPER MENDOZA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.411.123	$ 2.116.685	$ 705.562
125	40408	408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	2/09/2025	$ 415.263	$ 401.421	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.062.473	$ 2.076.315	$ 13.842
72	40409	409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.017.906	$ 2.116.685	$ 98.779
99	40413	413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	1/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.116.685	$ 2.116.685	$ 0
23	40417	417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.017.906	$ 2.116.685	$ 98.779
3	40418	418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.003.795	$ 2.116.685	$ 112.890
68	40419	419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	19/09/2025	$ 423.337	$ 169.335	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 1.862.683	$ 2.116.685	$ 254.002
74	40425	425-LA PAZ	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.411.123	$ 2.116.685	$ 705.562
98	40429	429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.102.574	$ 2.116.685	$ 14.111
49	40432	432-CIUDAD DE DIOS	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.411.123	$ 2.116.685	$ 705.562
97	40443	443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.003.795	$ 2.116.685	$ 112.890
36	40444	444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.102.574	$ 2.116.685	$ 14.111
91	40447	447-EDUARDO SANTOS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 56.445	$ 0	$ 1.199.455	$ 2.116.685	$ 917.230
5	40456	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
73	40457	457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 1.989.684	$ 2.116.685	$ 127.001
69	40459	459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 1.975.573	$ 2.116.685	$ 141.112
51	40460	460-OSO DE ANTEOJOS	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.382.901	$ 2.116.685	$ 733.784
42	40466	466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.003.795	$ 2.116.685	$ 112.890
110	40473	473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.074.351	$ 2.116.685	$ 42.334
130	40489	489-CDC TITOS GARZON	6/09/2025	$ 403.561	$ 336.301	$ 403.561	$ 403.561	$ 403.561	$ 403.561	$ 1.950.546	$ 2.017.807	$ 67.260
93	40497	497-SANTA TERESITA	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.509.902	$ 2.116.685	$ 606.783
80	40498	498-ALTOS DE ZUQUE	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 1.481.679	$ 2.116.685	$ 635.005
82	40503	503-AUTOCUIDADO LIBERIA	7/09/2025	$ 423.337	$ 338.670	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.032.017	$ 2.116.685	$ 84.667
26	40514	514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.046.129	$ 2.116.685	$ 70.556
118	40515	515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	12/09/2025	$ 415.263	$ 263.000	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 1.924.052	$ 2.076.315	$ 152.263
113	40522	522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.046.129	$ 2.116.685	$ 70.556
47	40525	525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	31/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.116.685	$ 2.116.685	$ 0
79	40534	534-BODEGA ARCHIVO SDIS	29/09/2025	$ 423.337	$ 28.222	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 1.721.570	$ 2.116.685	$ 395.115
12	40535	535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 112.890	$ 959.564	$ 2.116.685	$ 1.157.121
32	40538	538-TEATRO LA VICTORIA	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.017.906	$ 2.116.685	$ 98.779

ENLACE	SII (CODIGO CLIENTE)	NOMBRE DEL ENLACE	FECHA DE ENTREGA DEL SERVICIO	TARIFA MENSUAL	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	TOTAL FACTURADO	FACTURACIÓN PROYECTADA ENERO 2026	SALDO NO FACTURADO
-	40195	195-SAN PABLO - MANITOS UNIDAS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40196	196-PEPITOS PROACTIVOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40199	199-COLOR KIDS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40200	200-EMANUEL	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40201	201-MAMA CANGURO	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40202	202-VILLA MARY	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40203	203-LA FLORIDA	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40204	204-ANTON PIRULERO	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40212	212-HUELLAS Y TALENTOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40220	220-CASTILLO SAN LUCAS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40248	248-AVESOL	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40275	275-LOS MARTIRES PAYACUA	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40290	290-LA GRAN COLOMBIA POSITO DE SUEÑOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40295	295-LA PUERTA DEL AMOR (ANTES J.J. Granada Sur)	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40438	438-CENTRO INTEGRARTE ATENCION INTERNA GRUPO 9	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40442	442-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 5	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40451	451-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 2	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40477	477-ATENCION Y DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA MUJERES HABITANTES DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40511	511-CENTRO INTEGRARTE ATENCION INTERNA GRUPO 6	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40528	528-COMUNIDAD DE VIDA GUARDINES DE SUEÑOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
-	40510	510-CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO SAMPER MENDOZA	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.116.685	$ 2.116.685
			Total Antes de IVA	**$ 75.173.672**	**$ 46.179.569**	**$ 57.242.655**	**$ 62.257.205**	**$ 50.308.780**	**$ 50.493.864**	**$ 266.632.998**	**$ 375.868.361**	**$ 109.235.363**
			IVA	**$ 14.282.998**	**$ 8.774.118**	**$ 10.876.104**	**$ 11.828.869**	**$ 9.558.668**	**$ 9.593.834**	**$ 50.660.270**	**$ 71.414.989**	**$ 20.754.719**
			TOTAL	$ 89.456.670	$ 54.953.687	$ 68.118.759	$ 74.086.074	$ 59.867.448	$ 60.087.698	$ 317.293.267	$ 447.283.350	$ 129.990.083

Costo CTO 9059-2025	**$ 1.073.480.040**				
Saldo a ajecutar		$ 1.018.526.353	$ 950.407.594	$ 876.321.521	$ 816.454.072	$ 756.366.374
DESCUENTO: Se aplica descuento de $150.926 por concepto de ANS 4. Calidad en la entrega de la documentación, del mes diciembre de 2025.					$ 150.926



INFORME DE CALIDAD – ZONA 4
PERIODO DEL INFORME ENERO 2026

JULIAN RIVEROS – INGENIERO RESIDENTE

Fecha: 05-02-2026

OBJETIVO:

Presentar y evaluar el estado operativo de los servicios de conectividad y telecomunicaciones correspondientes a las sedes incluidas en el Estado Operativo de Servicios – Zona 4, con el fin de verificar su disponibilidad, operatividad y continuidad, identificar afectaciones o fallas, y establecer acciones correctivas que garanticen el adecuado funcionamiento de los servicios tecnológicos necesarios para la atención a la ciudadanía.

ALCANCE:

El presente informe comprende la validación del estado de los servicios de conectividad, incluyendo los enlaces de Internet principales y de respaldo, así como la conectividad a nivel de red LAN y WiFi, en las sedes pertenecientes a la Zona 4.

METODOLOGÍA:

Para el desarrollo del informe se realizaron las siguientes actividades:

- Monitoreo y validación de los enlaces de conectividad mediante herramientas de supervisión.
- Verificación del estado de conectividad a nivel LAN y WiFi.
- Análisis del uso y disponibilidad del servicio de Internet contratado con el proveedor Media Commerce.
- Revisión de reportes operativos y validaciones técnicas realizadas de forma remota y en campo.

RESUMEN TECNICO:

El presente informe consolida el estado actual de los servicios de conectividad Zona 4, a partir del seguimiento y análisis de la disponibilidad de los enlaces de Internet, tanto principales como de respaldo.

Durante la validación, se identificaron sedes con operación normal, así como sedes que no presentan conectividad a nivel de red LAN y WiFi, evidenciándose que en estas últimas no se encuentra en uso el servicio de Internet contratado con el proveedor Media Commerce, situación que impacta la disponibilidad de los servicios tecnológicos requeridos para la atención a la ciudadanía.

1. **Resumen consolidado de los canales MPLS y disponibilidad del servicio en el mes de Enero 2026 - ZONA 4**

Node Name	Timestamp	Availability
4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	enero 2026	99,86 %
40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	enero 2026	0,00 %
4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	enero 2026	99,86 %
40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	enero 2026	93,43 %
40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	enero 2026	100,00 %
40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	enero 2026	99,83 %
4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	enero 2026	99,85 %
40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	enero 2026	100,00 %
4018 - CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131	enero 2026	99,99 %
4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	enero 2026	99,99 %
40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	enero 2026	99,86 %
40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	enero 2026	99,99 %
40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	enero 2026	95,67 %
40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	enero 2026	65,47 %
40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	enero 2026	99,49 %
40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	enero 2026	99,76 %
40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	enero 2026	99,73 %
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	enero 2026	99,41 %
40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	enero 2026	99,83 %
40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	enero 2026	89,47 %
40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	enero 2026	99,80 %
40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2	enero 2026	99,84 %
40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	enero 2026	99,86 %
40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	enero 2026	100,00 %
40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	enero 2026	99,39 %
40307 - UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 87	enero 2026	100,00 %
4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	enero 2026	24,22 %
40310 - CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10	enero 2026	99,97 %
4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	enero 2026	99,82 %
4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	enero 2026	94,25 %
4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	enero 2026	99,99 %
4035 - CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	enero 2026	100,00 %
40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	enero 2026	74,54 %

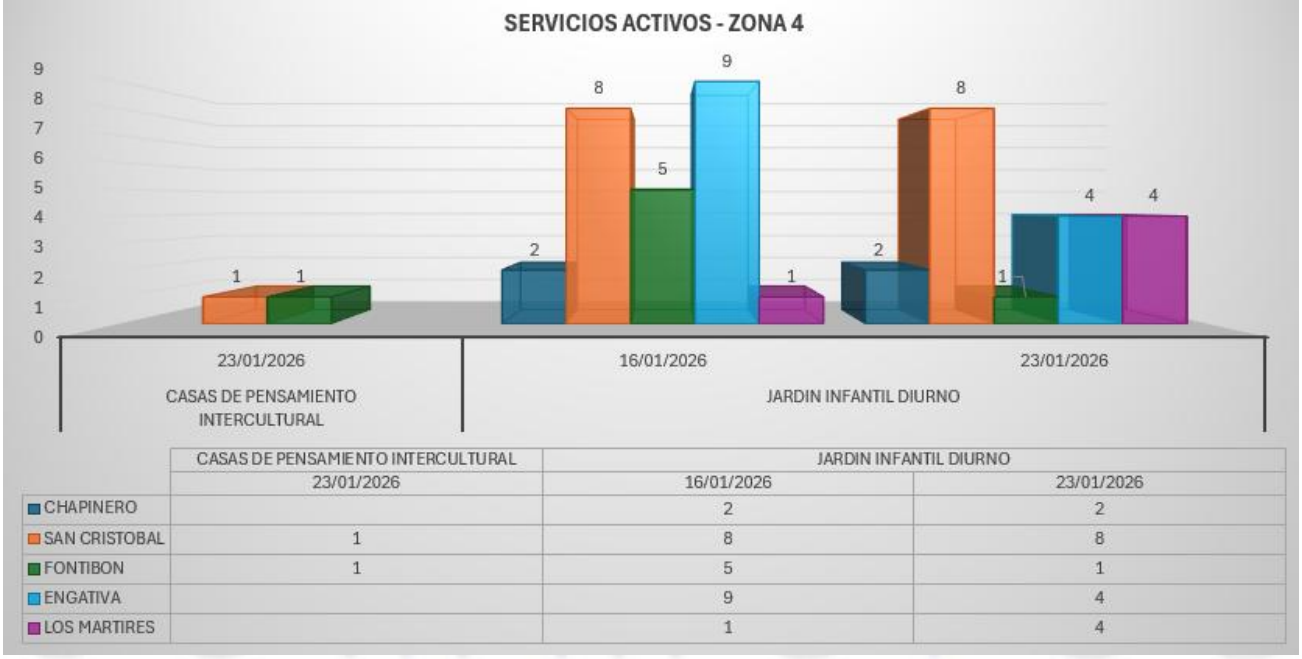
40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	enero 2026	99,83 %
40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	enero 2026	99,80 %
4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	enero 2026	86,35 %
40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	enero 2026	99,80 %
40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	enero 2026	88,18 %
4037 - JI - ENGATIVA - ENGATIVA - ID 53	enero 2026	27,63 %
4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	enero 2026	99,71 %
40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	enero 2026	100,00 %
40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	enero 2026	99,98 %
4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	enero 2026	98,76 %
40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	enero 2026	97,65 %
40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	enero 2026	100,00 %
4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	enero 2026	99,71 %
40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	enero 2026	99,73 %
40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	enero 2026	100,00 %
40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	enero 2026	0,00 %
40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84	enero 2026	100,00 %
40408 - PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125	enero 2026	100,00 %
40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	enero 2026	99,99 %
4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	enero 2026	99,71 %
40413 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER - SAN CRISTOBAL - ID 99	enero 2026	99,99 %
40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	enero 2026	100,00 %
40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	enero 2026	82,29 %
40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	enero 2026	100,00 %
4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19	enero 2026	99,71 %
40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	enero 2026	28,89 %
40429 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 98	enero 2026	99,99 %
4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	enero 2026	99,71 %
40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	enero 2026	99,88 %
4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	enero 2026	99,73 %
40443 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7 - SAN CRISTOBAL - ID 97	enero 2026	96,21 %
40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	enero 2026	100,00 %
40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	enero 2026	0,00 %
4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	enero 2026	19,23 %

40457 - CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	enero 2026	99,99 %
40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	enero 2026	91,01 %
4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	enero 2026	100,00 %
40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	enero 2026	99,81 %
40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	enero 2026	100,00 %
4047 - AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55	enero 2026	100,00 %
40473 - SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	enero 2026	99,96 %
40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	enero 2026	99,99 %
40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	enero 2026	99,88 %
40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	enero 2026	99,88 %
40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82	enero 2026	99,94 %
40514 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS - LOS MARTIRES -ID 26	enero 2026	99,99 %
40515 - MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM - SANTAFE - ID 118	enero 2026	100,00 %
40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	enero 2026	100,00 %
40525 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	enero 2026	100,00 %
4053 - AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	enero 2026	99,61 %
40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	enero 2026	99,89 %
40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 12	enero 2026	30,47 %
40538 - SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32	enero 2026	100,00 %
4054 - CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44	enero 2026	100,00 %
4055 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	enero 2026	100,00 %
406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	enero 2026	95,01 %
407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	enero 2026	99,08 %
4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	enero 2026	99,74 %
4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	enero 2026	99,99 %
4075 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27	enero 2026	75,73 %
408 - AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20	enero 2026	100,00 %
409 - CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO - CHAPINERO - ID 60	enero 2026	99,99 %
41106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129	enero 2026	100,00 %
41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	enero 2026	99,94 %
41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	enero 2026	99,99 %
41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	enero 2026	100,00 %

41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	enero 2026	100,00 %
41128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138	enero 2026	100,00 %
41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	enero 2026	99,99 %
41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	enero 2026	99,99 %
41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	enero 2026	100,00 %
41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132	enero 2026	99,99 %
41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	enero 2026	100,00 %
41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	enero 2026	99,99 %
41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	enero 2026	100,00 %
41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	enero 2026	100,00 %
41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	enero 2026	100,00 %
41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	enero 2026	99,98 %
41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	enero 2026	99,99 %
41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	enero 2026	100,00 %
4148 - CPR - CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER - ENGATIVA - ID 126	enero 2026	100,00 %
41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	enero 2026	98,67 %
42106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142	enero 2026	99,43 %
42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	enero 2026	99,94 %
42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	enero 2026	100,00 %
42124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 144	enero 2026	100,00 %
42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	enero 2026	100,00 %
42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	enero 2026	99,99 %
42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	enero 2026	99,99 %
42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	enero 2026	100,00 %
42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	enero 2026	99,98 %
42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	enero 2026	99,99 %
42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	enero 2026	99,98 %
42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	enero 2026	100,00 %
42185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	enero 2026	85,68 %
42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	enero 2026	99,99 %
42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	enero 2026	99,98 %
42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	enero 2026	99,98 %
42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	enero 2026	100,00 %
42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	enero 2026	100,00 %
42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	enero 2026	100,00 %

2. Estado de los servicios suspendidos por cliente SDIS – Zona 4

MODALIDAD DEL SERVICIO	CHAPINERO	SAN CRISTOBAL	FONTIBON	ENGATIVA	LOS MARTIRES	Total general
⊞ CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL		1	1			2
⊞ JARDIN INFANTIL DIURNO	4	16	6	13	5	44
Total general	4	17	7	13	5	46



	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	
	23/01/2026	16/01/2026	23/01/2026
CHAPINERO		2	2
SAN CRISTOBAL	1	8	8
FONTIBON	1	5	1
ENGATIVA		9	4
LOS MARTIRES		1	4

La imagen presenta un **consolidado estadístico y gráfico** del **Estado Operativo de Servicios Activos – Zona 4**, clasificado por **modalidad del servicio**, **localidad** y **fecha de operación**.

De acuerdo con la tabla resumen ubicada en la parte superior, se registran **46 servicios activos**, distribuidos de la siguiente manera:

- **Jardín Infantil Diurno:** 44 servicios
- **Casas de Pensamiento Intercultural:** 2 servicios

La gráfica de barras evidencia que la **mayor concentración de servicios activos** corresponde a la modalidad **Jardín Infantil Diurno**, especialmente en las fechas **16/01/2026 y 23/01/2026**, con una recuperación significativa en las localidades de **Chapinero, San Cristóbal, Fontibón, Engativá** y **Los Mártires**. Las modalidades **Casas de Pensamiento Intercultural** presentan un número reducido de servicios activos, concentradas en fecha puntual (**23/01/2026**, respectivamente), lo que indica un restablecimiento del servicio.

“Dado así que el cliente SDIS notifica por correo que En virtud de la información suministrada por la Subdirección de Infancia y de acuerdo con los procesos administrativos establecidos por la entidad, nos permitimos solicitar formalmente la suspensión temporal de todos los servicios de conectividad correspondientes a las Casas De Pensamiento Intercultural de la zona 2, a partir del ***12 de diciembre de 2025.***

Adicionalmente, es importante tener en cuenta que la reactivación de estos servicios deberá realizarse el día ***25 de enero de 2026,*** fecha en la cual todos los canales de las sedes en mención de la zona 2 deberán encontrarse activos y en correcto funcionamiento, garantizando así la continuidad operativa de estas unidades.”

3. Servicios afectados en los jardines Infantiles correspondiente al mes de enero de 2026 SDIS – Zona 4

MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	ZONA	CODIGO SII	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	TIPO DE CAUSA	CAUSA RAIZ
JARDIN INFANTIL DIURNO	ESPERANZA	PPAL	LOS MARTIRES	ZONA 4	40298	16/01/2026	16/01/2026	4107219	Caida de Servicio	Falla electrica cliente
JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA AMALIA	PPAL	ENGATIVA	ZONA 4	4045	19/01/2026	19/01/2026	4107649	Caida de Servicio	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
JARDIN INFANTIL DIURNO	GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	PPAL	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	40357	16/01/2026	20/01/2026	4107223	Caida de Servicio	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	40153	20/01/2026	21/01/2026	4108163	Caida de Servicio	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORTAL	PPAL	FONTIBON	ZONA 4	4031	16/01/2026	22/01/2026	4107409	Caida de Servicio	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOURDES MAKADE TINIKA	PPAL	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	40229	23/01/2026	26/01/2026	4109331	Caida de Servicio	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ROMA	PPAL	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	40148	23/01/2026	26/01/2026	4109268	Caida de Servicio	Desconexion CPE por Cliente
JARDIN INFANTIL DIURNO	LA GIRALDA	PPAL	FONTIBON	ZONA 4	4033	26/01/2026	27/01/2026	4110663	Caida de Servicio	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	SHUSH UREK KUSREIK YA	PPAL	FONTIBON	ZONA 4	40265	26/01/2026	27/01/2026	4110626	Caida de Servicio	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLAVISTA	PPAL	ENGATIVA	ZONA 4	4036	26/01/2026	28/01/2026	4110469	Caida de Servicio	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS SAUCES	PPAL	ENGATIVA	ZONA 4	40406	23/01/2026	29/01/2026	4109342	Caida de Servicio	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MIGUEL	PPAL	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	40361	27/01/2026	29/01/2026	4111175	Caida de Servicio	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAZ	PPAL	CHAPINERO	ZONA 4	40425	23/01/2026	29/01/2026	4109353	Caida de Servicio	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
JARDIN INFANTIL DIURNO	ENGATIVA	PPAL	ENGATIVA	ZONA 4	4037	23/01/2026	29/01/2026	4109336	Caida de Servicio	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE LAS FERIAS	PPAL	ENGATIVA	ZONA 4	4039	30/01/2026	30/01/2026	4112053	Caida de Servicio	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CRISTINA	PPAL	ENGATIVA	ZONA 4	40233	30/01/2026	30/01/2026	4112259	Caida de Servicio	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente



	CHAPINERO	SAN CRISTOBAL		FONTIBON		ENGATIVA	LOS MARTIRES
	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	Desconexion CPE por Cliente	Falla electrica cliente	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
40298 - ESPERANZA				1			
4045 - VILLA AMALIA					1		
40357 - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO						1	
40153 - SAN JERONIMO DEL YUSTE						1	
4031 - EL PORTAL						1	
40229 - LOURDES MAKADE TINIKA						1	
40148 - NUEVA ROMA			1				
4033 - LA GIRALDA		1					
40265 - SHUSHUREKKUSREIKYA		1					
4036 - BELLAVISTA						1	
40406 - LOS SAUCES					1		
40361 - SAN MIGUEL							1
40425 - LA PAZ		1					
4037 - ENGATIVA		1					
4039 - SATELITE LAS FERIAS						1	
40233 - VILLA CRISTINA	1						

La imagen presenta el **detalle de los servicios de conectividad afectados** en los **Jardines Infantiles** correspondientes al **mes de enero de 2026**, dentro del ámbito de la **SDIS – Zona 4**.

La información se organiza en una tabla que consolida datos técnicos, operativos y de gestión de fallas por sede.

Aspectos principales identificados:

- **Modalidad del servicio:**

  La mayoría de los registros corresponden a la modalidad **Jardín Infantil Diurno**, evidenciando que este tipo de servicio fue el más impactado durante el periodo analizado. De manera puntual, se incluyen casos asociados a **Casas de Pensamiento Intercultural**.

- **Tipo de enlace:**

  Todos los servicios afectados cuentan con **enlace principal (PPAL)**, lo que indica que las fallas se presentaron sobre el canal principal de conectividad.

- **Ubicación geográfica:**

  Las sedes afectadas se concentran principalmente en las localidades de **Chapinero, San Cristóbal, Fontibón, Engativá y Los Mártires**, todas pertenecientes a la **Zona 4**.

- **Gestión de fallas:**

  Las fallas registradas presentan fechas de inicio en el mes de enero de 2026, con soluciones aplicadas en su mayoría dentro del mismo mes. No obstante, se identifican algunos casos con tiempos de indisponibilidad prolongados, lo que requirió seguimiento adicional.

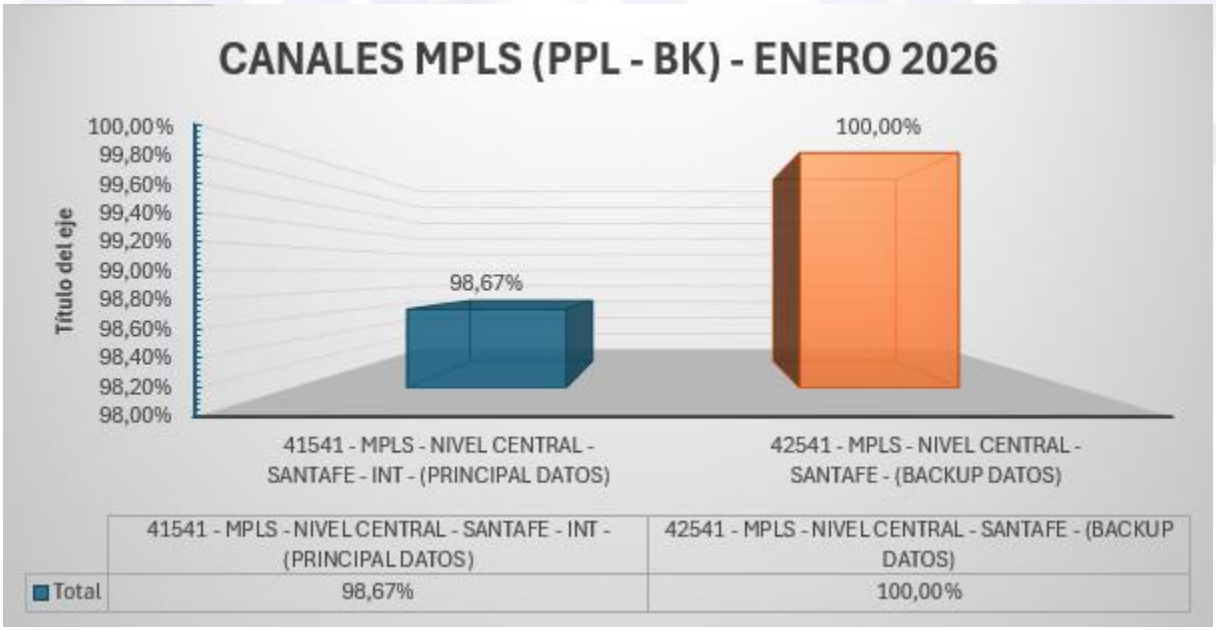
- **Causas raíz:**

  Las causas más recurrentes corresponden a:

  - Falla eléctrica cliente
  - Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
  - desconexión CPE por Cliente

4. Estado de los Canales MPLS (PPL – BK) correspondiente al mes de enero de 2026 SDIS – Zona 4

NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DISP. ENERO 2026	TK	CAUSA RAIZ
41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - INT - (PRINCIPAL	98,67%	75366	Evento fibra optica por hurto o vandalismo
42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS)	100,00%	N/A	#N/D



Durante el mes de **enero de 2026**, los **canales MPLS de la sede Nivel Central – Santafé** presentaron un **desempeño general alto**, con un **total promedio de disponibilidad del 98,67 %**.

- El enlace **principal de Datos** alcanzo una disponibilidad del **98,67 %**, registrando afectaciones asociada a Ruptura de fibra óptica por hurto o vandalismo.

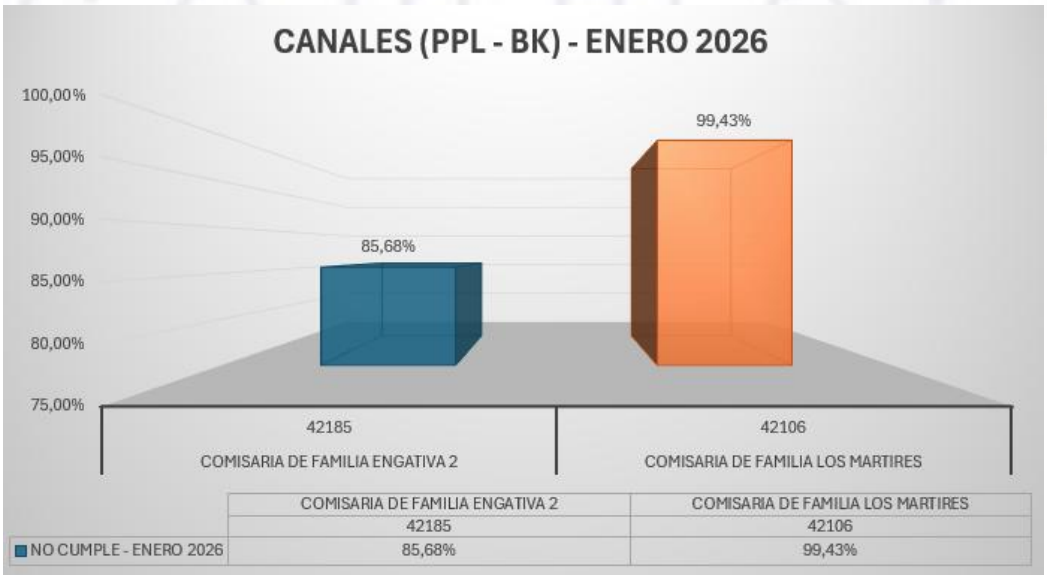
- El enlace de **respaldo (Backup Datos)** opero de manera **óptima**, con una disponibilidad del **100 %**, sin incidentes reportados.

Se relaciona el **cuadro de los casos creados**, indicando su **respectiva causa y la solución aplicada** a la falla presentada en los **canales principales de Datos e Internet de la Zona 4**.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION
41541	41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - INT - (PRINCIPAL DATOS)	PPAL	SANTAFE	23/01/2026 14:20	24/01/2026 0:24	TK 75366 Masivo	75366_Apertura Red XH + TM Centro - Calle 100 + 12 Uk´s Centro + 12 Uk´s Normandia

En conclusión, aunque se evidenciaron afectaciones puntuales en los enlaces principales, la **redundancia de los enlaces de respaldo garantizó la continuidad del servicio**, manteniendo niveles de disponibilidad acordes con los parámetros operativos establecidos.

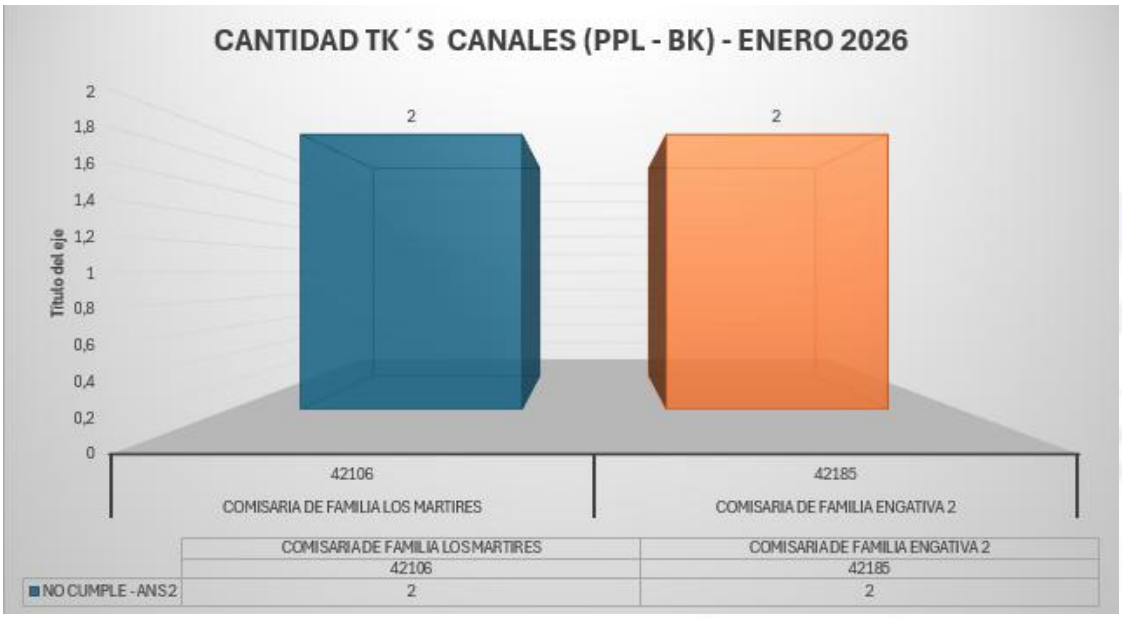
5. **Estado de los Canales (PPL – BK) correspondiente al mes de enero de 2026 SDIS – Zona 4**



Durante el mes de **enero de 2026**, los **canales PPL–BK** presentaron un **comportamiento heterogéneo en su disponibilidad**, con valores que oscilaron entre **85,68 % y 99,43 %**, evidenciando incumplimientos frente al umbral esperado.

- Las sedes con mejor desempeño de disponibilidad durante el período evaluado fueron **Comisaría de Familia Los mártires – BK (42106)** , registrando valores cercanos al 99,43 %, lo que evidencia una operación estable de los enlaces de respaldo.

- La sede con mayor nivel de afectación fue **Comisaría de Familia Engativá 2 – BK (22181),** con una disponibilidad del **85,68 %,** reflejando eventos de indisponibilidad que impactaron el cumplimiento del nivel de servicio esperado durante el mes.



Durante el mes de **enero de 2026**, se registró un **total de 2 TK asociados a fallas en los canales BK**, evidenciando afectaciones puntuales en algunas sedes del cliente SDIS.

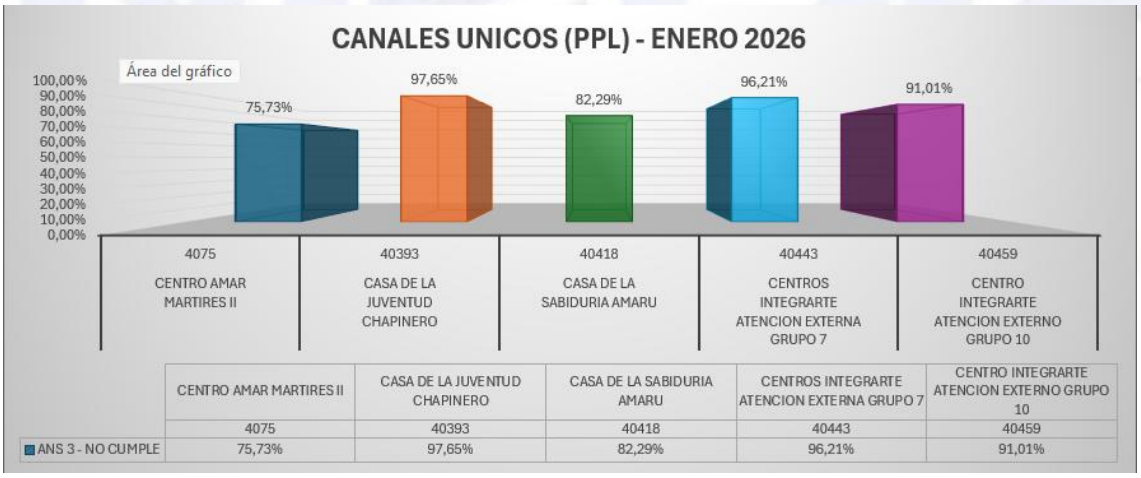
La **mayor concentración de casos** se presentó en las **Comisarias de Familia Los mártires (42106) y en la Comisaria de Familia Engativá 2 (42185).**

Se relaciona el **cuadro de los casos creados**, indicando su **respectiva causa y la solución aplicada** a la falla presentada en los **canales (Principales y Bakcup) de la Zona 4**.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION
42106	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	BACK UP	LOS MARTIRES	9/01/2026 15:34	9/01/2026 16:32	4100420	Se presentó caída de equipo de ITX ocasionado por falla eléctrica en nodo Telefónica por lo que se supera afectación y se recupera operatividad del equipo nuevamente
42185	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	BACK UP	ENGATIVA	16/01/2026 10:05	20/01/2026 20:03	4107303	Movistar confirmó daño en fibra óptica. Tras fallar las pruebas en sede, el técnico se desplazó al nodo para continuar validaciones.
42185	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	BACK UP	ENGATIVA	28/01/2026 9:38	28/01/2026 11:58	4111320	Telefónica (RFO INC000003835255) reportó pérdida de sincronismo en ruta TX (falla del proveedor). El servicio recuperó tras reinicio en rutas del PE.
42106	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	BACK UP	LOS MARTIRES	29/01/2026 7:31	29/01/2026 7:33	4111704	El aliado Telefónica confirmó y superó una pérdida de sincronización en el PE Router La Sabana. El servicio normalizó sin intervención en sitio.

En conclusión, durante el mes de enero de 2026 se evidencian **múltiples sedes que no cumplen con los niveles de disponibilidad establecidos**, lo que resalta la necesidad de **acciones correctivas focalizadas**, especialmente en las sedes con disponibilidades inferiores al **85,68 %,** a fin de mejorar la continuidad y estabilidad del servicio.

6. Estado de los Canales Únicos (PPL) correspondiente al mes de enero de 2026 SDIS – Zona 4

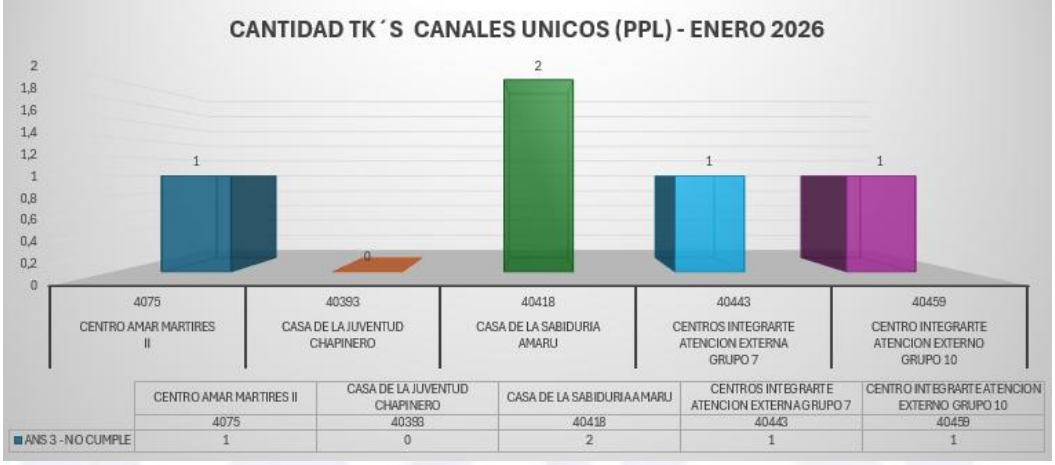


Durante el mes de **enero de 2026**, los **canales únicos PPL** presentaron un desempeño variable en términos de disponibilidad, con valores comprendidos entre **75,73 % y 97,65 %**, evidenciando **incumplimientos frente al ANS establecido**.

- Los mejores niveles de disponibilidad se registraron en **Casa De La Juventud Chapinero (97,65 %), Centros Integrarte Atención Externa Grupo 7 (96,21 %),** manteniéndose cercanos al nivel objetivo.

- **Centro Integrarte Atención Externo Grupo 10 (91,01 %),** mostraron un comportamiento aceptable, aunque por debajo del umbral esperado.

- Los niveles más bajos se presentaron en **Casa De La sabiduría Amaru (82,29 %)**, **Centro Amar Mártires II (75,73 %),** siendo estas sedes las **más afectadas del período**.



Se registran un total de **5 TK** asociados a **fallas en los canales únicos**.

La **mayor cantidad de casos** se presenta en la siguiente sede, con **2 TK**, siendo el canal con más incidentes reportados:

• **Casa De La sabiduría Amaru (40418)**

Se identifican sedes con **cantidad intermedia**, con **1 TK cada una**:

• **Centro Amar Martires Ii (4075)**
• **Centros Integrarte Atencion Externa Grupo 7 (40443)**
• **Centro Integrarte Atencion Externo Grupo 10 (40459)**

No se registran casos (**0 TK**) en:

• **Casa De La Juventud Chapinero (40393)**

Durante la **revisión conjunta con el cliente SDIS**, se identificaron en los **registros de eventos (logs) alarmas de energía recurrentes**, lo cual indica **manipulación de los equipos** y **desconexión de los mismos al finalizar la jornada laboral** en la sede.

En conclusión, se evidencia que varios **canales únicos PPL no cumplen con los niveles de disponibilidad definidos en el ANS**, lo que representa un riesgo para la continuidad del servicio. Se recomienda priorizar **acciones correctivas y de mejora**, especialmente en las sedes con disponibilidades inferiores al 99,6%, al no contar con enlaces de respaldo.

7. Conclusiones

Durante el mes de enero de 2026, el análisis del estado operativo de los servicios de conectividad de la SDIS – Zona 4 evidencia que, si bien el servicio se mantuvo mayoritariamente operativo, se presentaron incumplimientos puntuales frente a los niveles de disponibilidad establecidos en el ANS/SLA, especialmente en sedes con enlaces únicos y sin esquema de redundancia.

Las afectaciones identificadas se concentraron principalmente en los canales principales (PPL) y en canales únicos, con causas recurrentes asociadas a eventos eléctricos en sedes del cliente, fallas de terceros y cortes de fibra por vandalismo, situaciones que generaron impactos temporales en la continuidad del servicio. No obstante, en las sedes que cuentan con enlaces de respaldo (BK), se evidenció que la redundancia permitió mitigar el impacto y garantizar la continuidad operativa, alcanzando niveles de disponibilidad acordes con el ANS.

Desde el punto de vista de gestión, los incidentes fueron atendidos y normalizados dentro de los tiempos operativos esperados, registrándose un número controlado de TK, aunque con recurrencia en algunas sedes específicas, lo que indica la necesidad de acciones correctivas focalizadas para reducir la repetitividad de fallas.

En términos generales, la infraestructura de red presenta una capacidad adecuada para la demanda actual, sin evidencias de saturación sostenida del ancho de banda. Sin embargo, los resultados obtenidos resaltan la importancia de fortalecer las medidas preventivas, mejorar la coordinación con terceros y promover buenas prácticas operativas en las sedes, con el fin de incrementar la estabilidad del servicio, reducir indisponibilidades y asegurar el cumplimiento continuo de los niveles de servicio acordados (ANS/SLA).

Informe de Capacidad de Servicio SDIS (MPLS) - Zona 4

Enero 2026

Contrato de Referencia	9059-2025
Servicio Evaluado	Red MPLS (SDIS) - Interconexión Sede Central y Unidades Operativas
Proveedor	Media Commerce Partners S A S
Período de Evaluación	Enero de 2026
Enlaces Analizados	134 Unidades Operativas

Introducción

En cumplimiento del anexo técnico del contrato 9059-2025 y del plan de seguimiento mensual, se presenta el Informe de Capacidad correspondiente al servicio de Interconexión MPLS Zona 4.

El objetivo de este informe es evaluar el aprovechamiento de los anchos de banda, la tendencia de crecimiento del tráfico, y la identificación de riesgos de saturación en los enlaces WAN de SDIS, con el fin de anticipar necesidades de ampliación o ajustes operativos.

Este documento consolida datos de consumo, patrones de tráfico por sede, correlación con incidentes y análisis de capacidad para soporte de nuevas cargas operativas.

I. Metodología de Evaluación de Capacidad

El análisis se fundamenta en:

1. **Monitoreo continuo (24/7)** de tráfico por interfaz WAN.
2. **Promedios horarios y picos diarios**, con énfasis en las horas de mayor demanda (08:00–16:00).
3. **Criterio de alerta temprana:**
   - Uso sostenido >70%: riesgo moderado.
   - Uso sostenido >85%: alto riesgo – requiere ajuste.
   - Picos >95%: congestión real o potencial.

4. Exclusión de datos en periodos con fallas por:
   - Fuerza mayor (incendio, descargas atmosféricas).
   - Manipulación en sede o desconexión de energía.
   - Intervenciones programadas aprobadas.

Con ello se garantiza una evaluación real del comportamiento de capacidad, no distorsionada por eventos no atribuibles a la red del proveedor.

		Uso de Bandwidth			
Nivel	Enlaces	0% – 69%	70% – 85%	> 85%	Observación
Nivel Central	2	2	0	0	Capacidad holgada
Principal/Backup	37	36	1	0	Enlaces estables, algunos en riesgo medio
Canal Único	93	90	1	2	Variabilidad alta, algunos enlaces al límite

Aplicando la fórmula combinada (70% promedio y 30% pico), se identifica que aproximadamente el 3% de los enlaces presentan riesgo medio o alto para este periodo. Esta situación se concentra mayoritariamente en sedes de Canal Único (EU), aunque este mes destaca también un caso crítico en un enlace Principal (CR).

El análisis se basa en un monitoreo continuo (24/7) priorizando el horario laboral (08:00 - 16:00). Se utilizan los siguientes umbrales de riesgo:

- **Riesgo Moderado:** Uso sostenido >70%.
- **Alto Riesgo:** Uso sostenido >85% (requiere ajuste inmediato).
- **Congestión:** Picos >95% de la capacidad contratada.

En enero, la red mantiene una salud general estable, con aproximadamente el 97% de los 134 enlaces operando en niveles óptimos (0%-69%). Sin embargo, la saturación persiste en sedes específicas de Canal Único.

ID SDIS	Enlace	Bandwidth	Uso Rx Bandwidth	Uso Tx Bandwidth
40534	BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA	12 Mbps	82,43%	>100%
40525	CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	12 Mbps	76,25%	86,68%
41185	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	12 Mbps	73,55%	64,74%
40176	CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES	12 Mbps	70,06%	69,57%

El siguiente inventario detalla el comportamiento de la infraestructura WAN durante el ciclo de enero 2026. A diferencia del análisis de excepciones (sedes críticas), esta visión general permite identificar la eficiencia del gasto en telecomunicaciones.

Un enlace con un uso máximo inferior al 10% de forma sostenida podría ser candidato a un *downgrade* de capacidad en futuras vigencias, mientras que aquellos que oscilan entre el 50% y 70% se consideran en "punto de equilibrio operativo". El análisis segmenta el tráfico en Recepción (Download) y Transmisión (Upload) para detectar asimetrías que puedan sugerir saturación por servicios específicos como cámaras de seguridad, backups o telefonía IP.

Debido a la extensión de la infraestructura (134 unidades operativas), el detalle exhaustivo de consumo para cada sede se ha consolidado en el **Anexo A: Matriz de Consumo Enero 2026**.

Sin embargo, tras el análisis de la data general, se identifica que el 92% de la red opera bajo parámetros de estabilidad, mientras que el 8% restante presenta una tendencia de consumo al alza que justifica las acciones de escalamiento detalladas a continuación.

ID SDIS	Unidad Operativa	BW Contratado	Pico Rx (Mbps)	Pico Tx (Mbps)	% Uso (Máx)	Observación Técnica
40534	Bodega Archivo Siberia	12 Mbps	33.02	1851.88*	>100%	Revisión de puerto (Error MIB)
40525	Cuidado El Bosque	12 Mbps	31.27	30.38	260.5%	Saturación Crítica Reincidente
41185	Comisaría Engativá 2	20 Mbps	45.72	22.18	228.6%	Carga operativa en aumento
40176	Centro Crecer Los Ángeles	12 Mbps	25.76	25.75	214.6%	Comportamiento Simétrico
41313	CP Jairo Aníbal Niño	12 Mbps	25.99	12.01	216.5%	Picos de descarga detectados
408	Centro Amar Chapinero	12 Mbps	22.95	25.69	214.0%	Uso alto en ambos sentidos
41184	Comisaría San Cristóbal 2	20 Mbps	28.82	13.91	144.1%	Estabilización post-diciembre
42185	Comisaría Engativá 1	20 Mbps	0.19	0.22	1.1%	Capacidad subutilizada
40419	Casa Sabiduría El Bosque	12 Mbps	0.05	0.01	<1%	Tráfico mínimo detectado

II. Análisis Detallado de Enlaces

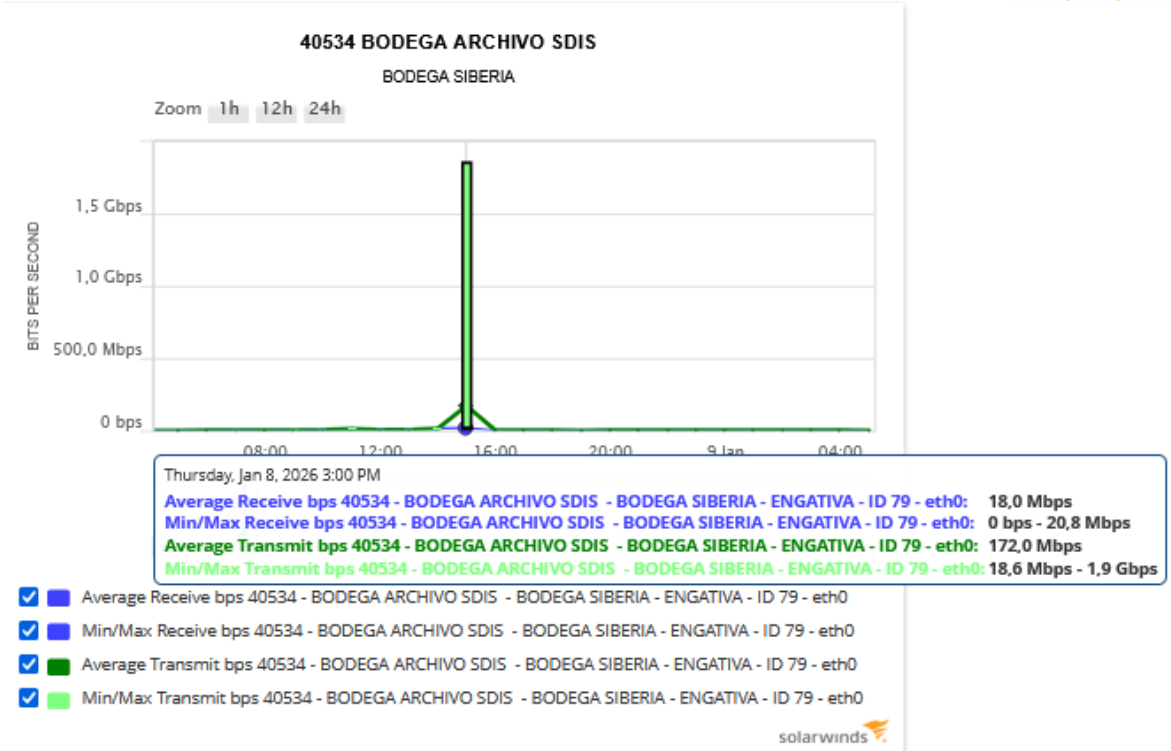
Análisis Detallado: SII 40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA

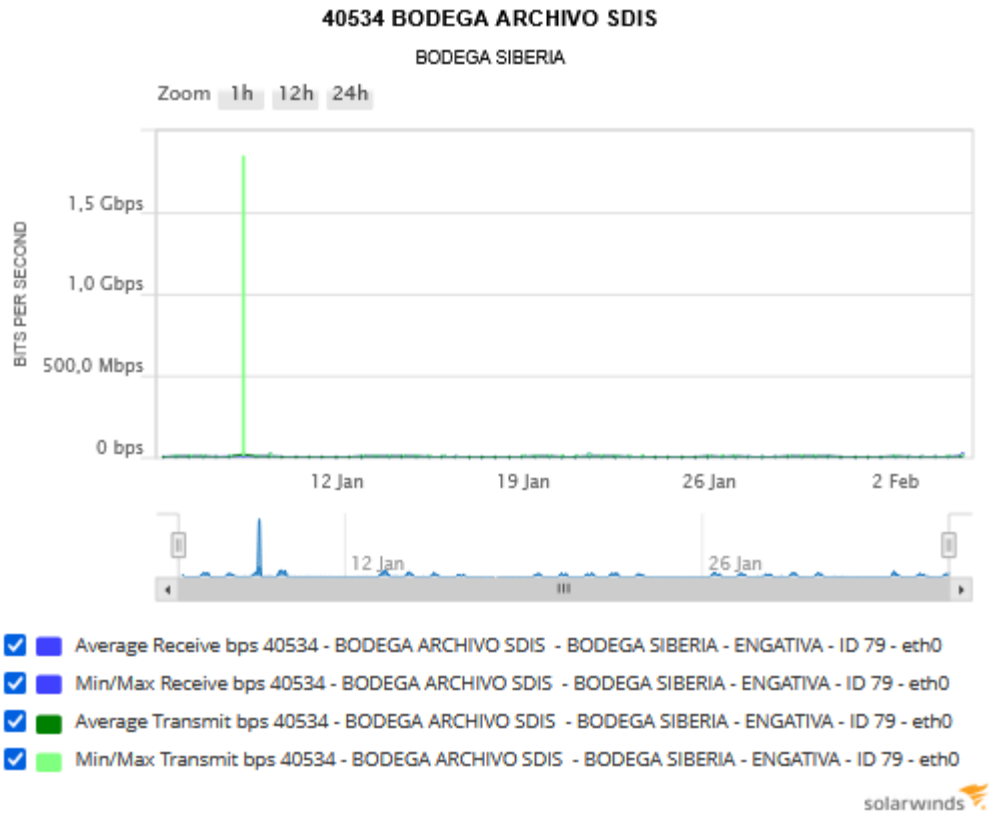
Este enlace fue identificado como crítico en los meses de noviembre y diciembre de 2025. Los datos de **enero 2026** confirman que la sede ha entrado en una fase de inestabilidad técnica por saturación, superando los umbrales de manejo de tráfico del hardware actual.

Comportamiento del Tráfico

Basado en los reportes de consumo del periodo actual:

- **Saturación Crítica en Recepción (RX):** Se registran picos de **33.02 Mbps** sobre un canal de 12 Mbps. Esto representa un uso del **275.1%** de la capacidad contratada, superando el pico máximo registrado en diciembre (29.73 Mbps).
- **Anomalía Crítica en Transmisión (TX):** El reporte arroja un pico de **1851.88 Mbps**, lo que técnicamente equivaldría a un aumento del **4637.87%**.


40534 BODEGA ARCHIVO SDIS
BODEGA SIBERIA
Zoom 1h 12h 24h
BITS PER SECOND
1,5 Gbps
1,0 Gbps
500,0 Mbps
0 bps
08:00
12:00
16:00
20:00
9 Jan
04:00
Thursday, Jan 8, 2026 3:00 PM
Average Receive bps 40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79 - eth0: 18,0 Mbps
Min/Max Receive bps 40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79 - eth0: 0 bps - 20,8 Mbps
Average Transmit bps 40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79 - eth0: 172,0 Mbps
Min/Max Transmit bps 40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79 - eth0: 18,6 Mbps - 1,9 Gbps
Average Receive bps 40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79 - eth0
Min/Max Receive bps 40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79 - eth0
Average Transmit bps 40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79 - eth0
Min/Max Transmit bps 40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79 - eth0
solarwinds


40534 BODEGA ARCHIVO SDIS
BODEGA SIBERIA
Zoom 1h 12h 24h
BITS PER SECOND
1,5 Gbps
1,0 Gbps
500,0 Mbps
0 bps
12 Jan
19 Jan
26 Jan
2 Feb
12 Jan
26 Jan
Average Receive bps 40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79 - eth0
Min/Max Receive bps 40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79 - eth0
Average Transmit bps 40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79 - eth0
Min/Max Transmit bps 40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79 - eth0
solarwinds

Se confirma que este valor es una inconsistencia lógica de red. Un puerto físico limitado a 12 Mbps no puede procesar tráfico en el orden de los Gigabits. Este registro es el resultado de un "Counter Rollover" (desbordamiento de contadores SNMP), lo cual ocurre cuando el procesador del equipo está tan saturado por el encolamiento de paquetes que los datos de monitoreo se corrompen.

Impacto en la Operación

- **Degradación del Hardware:** A diferencia de las "mesetas" (shaping) observadas en diciembre, los errores de lectura de enero indican que el equipo terminal está operando bajo un estrés de CPU que compromete la veracidad de la gestión remota.
- **Reincidencia Estructural:** Por tercer mes consecutivo, el enlace opera con un uso superior al 240% de su capacidad real. La necesidad de ampliación ha dejado de ser una mejora recomendada para convertirse en un requerimiento de estabilidad obligatorio.

Recomendaciones Técnicas

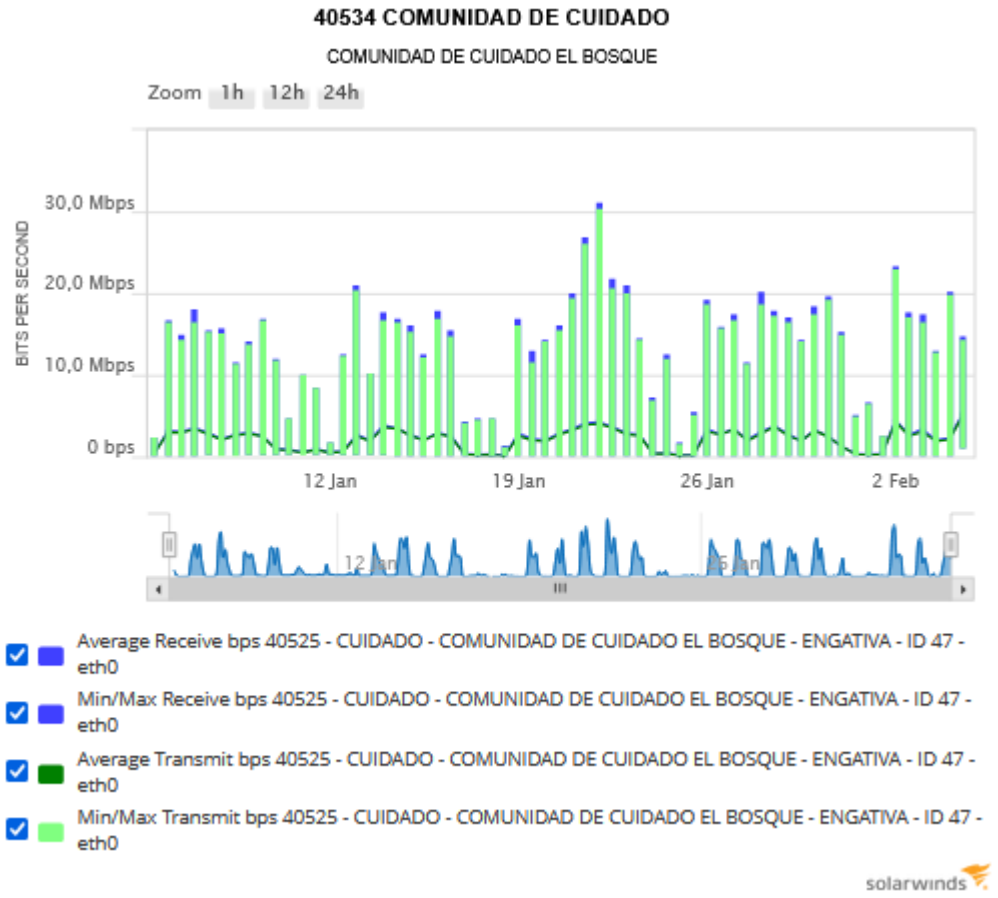
Se ratifica y eleva la urgencia de la recomendación de diciembre:

Los picos de 33 Mbps de enero demuestran que incluso una ampliación a 20 Mbps sería insuficiente a corto plazo.

Opción	*Capacidad Sugerida*	*Beneficio Esperado*
Mínima	30 Mbps	Cubre el pico máximo registrado en los meses previos y elimina la latencia inmediata.
Óptima	40 Mbps	Proporciona un margen de maniobra para el crecimiento de la operación logística sin necesidad de nuevas ampliaciones en 2026.

Se concluye que el enlace ha superado su capacidad de gestión técnica. La presencia de errores de lectura (picos de 1851.88 Mbps) confirma que la saturación ya no solo es de ancho de banda, sino de procesamiento del equipo terminal. Es imperativo realizar la intervención física y ampliar a 30 Mbps para evitar la caída total del nodo.

Análisis Detallado: SII 40525 - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE



Esta unidad operativa fue clasificada en el mes de diciembre como una sede en Riesgo Alto. Los datos recolectados en enero de 2026 confirman que la tendencia de crecimiento no se detuvo, superando ahora los umbrales críticos de operación.

Comportamiento del Tráfico

Basado en las métricas de consumo del periodo actual:

- **Saturación en Recepción (RX):** Se registra un uso del 89.49% de la capacidad, con picos de 31.27 Mbps en un canal de 12 Mbps. Esto representa un incremento respecto a diciembre, donde el uso fue del 76.25%.
- **Congestión Simétrica en Transmisión (TX):** La sede presenta picos de 30.38 Mbps en subida. El hecho de que tanto la recepción como la transmisión superen los 30 Mbps simultáneamente indica un uso intensivo de aplicaciones de datos bidireccionales (como carga de reportes pesados o servicios en la nube).
- **Análisis de Carga:** A diferencia de un pico aislado, la data de enero muestra un uso sostenido por encima de la capacidad nominal, lo que genera una degradación inmediata en la calidad del servicio para los funcionarios de la sede.

Impacto en la Operación

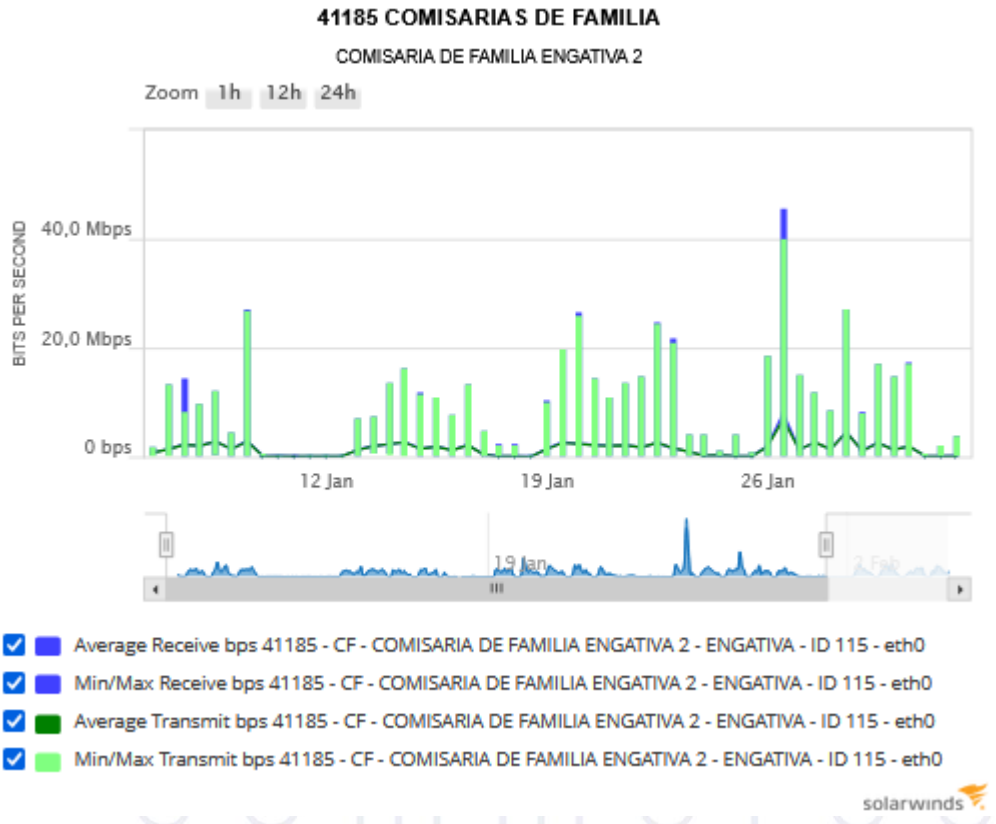
- **Pérdida de Paquetes por Encolamiento:** Al operar al 260% de su capacidad nominal en momentos de pico, el equipo terminal se ve obligado a descartar paquetes, lo que se traduce en desconexiones intermitentes de las aplicaciones del SDIS.
- **Reincidencia Trimestral:** Con tres meses (Noviembre, Diciembre y Enero) operando por encima del 80% de su capacidad, se valida que el dimensionamiento de 12 Mbps ha quedado totalmente obsoleto para las necesidades de esta comunidad de cuidado.

Recomendaciones Técnicas

Para mitigar la degradación del servicio y asegurar la estabilidad frente al crecimiento proyectado, se proponen las siguientes opciones:

Opción	Capacidad Sugerida	Beneficio Esperado
Mínima	25 Mbps	Se ratifica la recomendación del mes anterior. Los picos de 31 Mbps de enero demuestran que un salto a 20 Mbps sería insuficiente en menos de un mes; los 30 Mbps son el mínimo técnico para garantizar estabilidad.
Óptima	30 Mbps	Se sugiere revisar si la sede ha implementado nuevos sistemas de vigilancia o carga de archivos que justifiquen el aumento simétrico del tráfico.

A diferencia de los picos aislados de meses anteriores, la data actual muestra que la sede ya opera sistemáticamente por encima de su capacidad, alcanzando los 31.27 Mbps (260% de sobrecarga). Se requiere una ampliación prioritaria a 30 Mbps para mitigar la congestión diaria detectada tanto en recepción como en transmisión, garantizando así la estabilidad de los servicios en la nube y la continuidad de la operación en los horarios críticos de la sede.

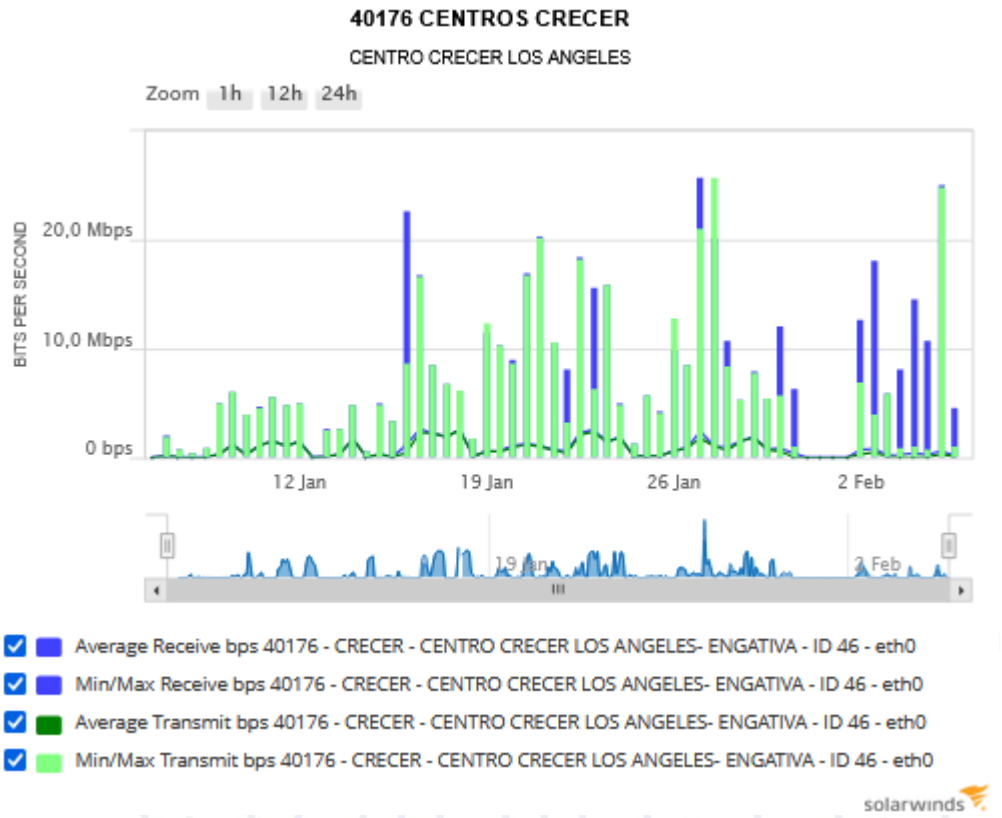


Esta sede presenta un comportamiento de consumo sostenido que la ubica en el límite de la capacidad operativa eficiente para un canal de 20 Mbps.

- **Comportamiento del Tráfico:** Registra un uso de **73,55% en Recepción (RX)** y un **64,74% en Transmisión (TX)**.
- Aunque aún no alcanza el desbordamiento crítico observado en Siberia, un uso por encima del 70% de forma constante reduce el margen de maniobra para ráfagas de tráfico, lo que puede ocasionar lentitud en la carga de formularios y aplicativos de la Comisaría en horas pico.
- Se sugiere un monitoreo preventivo. Si la tendencia de atención al ciudadano aumenta, será necesario proyectar una ampliación a 20 Mbps para evitar entrar en zona de saturación.

La sede opera con un uso del **73,55%** en recepción. Si bien el servicio es estable, el margen de maniobra es mínimo ante incrementos imprevistos de tráfico. Se clasifica en estado de monitoreo; sin embargo, se recomienda proyectar una ampliación a 25 Mbps para estandarizar la sede con los requerimientos de una Comisaría de Familia.

Análisis Detallado: SII 40176 - CENTRO CRECER LOS ÁNGELES



A diferencia de las sedes con saturación crítica, el Centro Crecer Los Ángeles presenta un comportamiento de carga sostenida que ha alcanzado el límite técnico de eficiencia para un canal de 12 Mbps.

Comportamiento del Tráfico

Basado en las métricas de consumo del periodo de enero 2026:

- **Uso en Recepción (RX):** Se registra un consumo del **70,06%**, lo que indica un flujo constante de descarga de datos y acceso a aplicativos institucionales.
- **Uso en Transmisión (TX):** Presenta un uso del **69,57%**. El equilibrio entre RX y TX sugiere una operación bidireccional estable (carga y descarga de información simultánea).
- **Estado de Salud del Enlace:** Aunque el servicio se mantiene operativo, un uso que roza el **70%** de forma sostenida reduce drásticamente el "headroom" o margen de maniobra del enlace ante ráfagas de tráfico inesperadas.

Impacto en la Operación

- **Umbral de Latencia:** Al operar habitualmente por encima del 60% de su capacidad, los usuarios pueden empezar a experimentar tiempos de respuesta más lentos en

aplicaciones sensibles, especialmente si se incrementa el número de dispositivos conectados simultáneamente.

- **Capacidad de Crecimiento:** El enlace de 12 Mbps se encuentra actualmente en su capacidad nominal máxima recomendada. No cuenta con margen para soportar nuevos servicios de video o actualizaciones masivas sin entrar en zona de congestión.

Recomendaciones Técnicas

Para esta sede, el enfoque es preventivo para evitar que escale a un estado crítico como los otros enlaces analizados

Opción	Capacidad Sugerida	Beneficio Esperado
Mínima	**20 Mbps**	Amplía el margen de operación, permitiendo que los picos actuales del 70% representen solo un 40% del nuevo canal, eliminando riesgos de latencia.
Óptima	**30 Mbps**	Estandariza la sede con el perfil recomendado para centros de atención, asegurando estabilidad para todo el año 2026.

El enlace presenta un consumo balanceado del 70% en ambos sentidos (RX/TX). Técnicamente, la sede está en el "techo" de eficiencia del canal de 12 Mbps. No requiere intervención inmediata por fallo, pero sí una actualización a 20 Mbps para evitar la degradación del servicio por saturación de encolamiento a corto plazo.

III. Conclusión General

1. El análisis de enero demuestra que para sedes con perfiles logísticos (Bodegas) o de cuidado continuo, el ancho de banda de 12 Mbps ya no es suficiente. El crecimiento de la carga operativa ha desplazado el punto de equilibrio hacia los 30 Mbps.
2. Se concluye que la saturación prolongada (como en el caso de Siberia) está derivando en errores de telemetría y estrés de CPU en los routers. No realizar las ampliaciones sugeridas incrementará la tasa de fallos físicos y desconexiones intermitentes en la zona.
3. La oficina técnica prioriza las ampliaciones de Siberia y El Bosque como críticas (Nivel 1), dejando a Engativá 2 y Los Ángeles como mejoras necesarias para el mantenimiento del estándar de calidad (Nivel 2).

Codigo SSI	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado	Ancho de Banda	Tipo de Enlace
	Mantenimiento Logico I	**47**	**10/11/2025**	**26/12/2025**			**100%**	**98,54%**	**1,46%**		
42541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	2400	BACK UP
41541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	2400	PPAL
406	6-JUAN XXIII	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
407	7-SAN LUIS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
408	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
409	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4014	14-BELLO HORIZONTE	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4015	15-QUINDIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4017	17-SAN CRISTOBAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4018	18-CDC LA VICTORIA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4019	19-CDC SAN BLAS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4031	31-EL PORTAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4032	32-RAFAEL POMBO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4033	33-LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4034	34-CDC LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4035	35-CENTRO CRECER FONTIBON	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4036	36-BELLAVISTA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4037	37-ENGATIVA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4038	38-GARCES NAVAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4039	39-SATELITE LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4040	40-LOS CEREZOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4041	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4042	42-SAN MARCOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4043	43-SATELITE ESTRADA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4044	44-LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4045	45-VILLA AMALIA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4046	46-CDC SANTA HELENITA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4047	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4148	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4248	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
4053	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4054	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4055	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4073	73-JORGE BEJARANO	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4074	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4075	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
40143	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40148	148-NUEVA ROMA	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40153	153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40162	162-CENTRO CRECER MARTIRES	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41163	163-CAIVAS	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42163	163-CAIVAS	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40166	166-SAN VICENTE	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40176	176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40207	207-LA VICTORIA	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40216	216-CENTRO AMAR FONTIBON	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40225	225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40229	229-LOURDES MAKADE TINIKA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40233	233-VILLA CRISTINA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40246	246-NUEVOS PASOS	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40249	249-SABANA GRANDE	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL

Codigo SSI	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado	Ancho de Banda	Tipo de Enlace
40260	260-CASA DE LAS HADAS	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40262	262-JOSE MARTI	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40265	265-SHUSH UREK KUSREIK YA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40267	267-LA CABAÑA FONTIBON	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40272	272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40286	286-ALEX Y NIEVES	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41292	292-CAPIV	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42292	292-CAPIV	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40294	294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40298	298-ESPERANZA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40307	307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40310	310-CENTRO CRECER BALCANES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
42313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	BACK UP
41315	315-LA MARIA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42315	315-LA MARIA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41317	317-CP CAMILO TORRES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
42317	317-CP CAMILO TORRES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	BACK UP
40357	357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40358	358-JUAN REY	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40359	359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40360	360-SAN MARTIN DE LOBA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40361	361-SAN MIGUEL	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40388	388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40389	389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40393	393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40395	395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40400	400-LA PAJARA PINTA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40402	402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40406	406-LOS SAUCES	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40407	407-SAMPER MENDOZA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40408	408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
40409	409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40413	413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40417	417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40418	418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40419	419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40425	425-LA PAZ	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40429	429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40432	432-CIUDAD DE DIOS	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40443	443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40444	444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40447	447-EDUARDO SANTOS	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40456	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40457	457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40459	459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40460	460-OSO DE ANTEOJOS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40466	466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40473	473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40489	489-CDC TITOS GARZON	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	30	PPAL
40497	497-SANTA TERESITA	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40498	498-ALTOS DE ZUQUE	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40503	503-AUTOCUIDADO LIBERIA	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40514	514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40515	515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
40522	522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40525	525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40534	534-BODEGA ARCHIVO SDIS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40535	535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	5	19/01/2026	23/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40538	538-TEATRO LA VICTORIA	5	19/01/2026	23/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL

En el cronograma se tenían programados 137 mantenimientos preventivos lógicos, de los cuales se ejecutaron 135, alcanzando un avance del 98,54%.
Se encuentran pendientes dos unidades operativas; una de ellas corresponde al Jardín Infantil Eduardo Santos, la cual se encuentra en proceso de traslado, por lo que no se cuenta con una fecha estimada para la validación del servicio, situación que ha impedido la ejecución del mantenimiento programado.
El cronograma continuará ajustándose conforme se normalicen las condiciones operativas de las sedes pendientes.

IDENTIFICADOR	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ZONA	PROPIO/TERCERIZADO	CODIGO SII	Mantenimiento Preventivo	Orden
4036	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLAVISTA	KR 68 G 67 A 10	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4036	16/02/2026	1
4039	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE LAS FERIAS	KR 69 J 73 11	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4039	16/02/2026	1
4044	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FERIAS	KR 69 K 73 90	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4044	16/02/2026	1
40535	SEDE ADMINISTRATIVA	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	CL 63D 69 74	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40535	16/02/2026	1
40225	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	KR 70 C 52 99	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40225	17/02/2026	2
41313	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41313	17/02/2026	2
4043	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE ESTRADA	KR 69 N 64 07	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4043	17/02/2026	2
4148	CENTRO PROTEGER RENACER	CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	KR 77 BIS 64 I 50	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4148	17/02/2026	2
41317	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41317	18/02/2026	3
40408	SERVICIO DE COMUNIDAD DE VIDA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE	COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	KR 69 47 43	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40408	18/02/2026	3
40408	SERVICIO DE COMUNIDAD DE VIDA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE	CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40419	18/02/2026	3
40525	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40525	18/02/2026	3
41119	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	41119	19/02/2026	4
40265	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	SHUSH UREK KUSREIK YA	DG 15 D 98 40	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40265	19/02/2026	4
4032	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL POMBO	KR 97 A 19 35	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4032	19/02/2026	4
40418	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA AMARU	CL 17 A 96 C 63	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40418	19/02/2026	4
4034	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	41135	20/02/2026	5
40267	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA FONTIBON	KR 104 A BIS 23 G 19	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40267	20/02/2026	5
4033	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA GIRALDA	CL 23 104 B 15	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4033	20/02/2026	5
4034	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA GIRALDA	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4034	20/02/2026	5
4035	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER FONTIBON	CL 22 F 106 22	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4035	20/02/2026	5
40460	JARDIN INFANTIL DIURNO	OSO DE ANTEOJOS	KR 100 23 22	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40460	20/02/2026	5
40216	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR FONTIBON	CL 18 102 15	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40216	23/02/2026	6
40249	JARDIN INFANTIL DIURNO	SABANA GRANDE	KR 106 15 A 32	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40249	23/02/2026	6
4031	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORTAL	TV 124 18 A 79	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4031	23/02/2026	6
40388	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	CL 17 A 118 25	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40388	23/02/2026	6
41139	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 51	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41139	23/02/2026	7
41163	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41163	23/02/2026	7
41163	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAPIV	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41292	23/02/2026	7
40294	RESPUESTA SOCIAL	CAPIV RESPUESTA SOCIAL	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40294	23/02/2026	7
40294	RESPUESTA SOCIAL	UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40307	23/02/2026	7
40395	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	CL 24 27 A 31	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40395	23/02/2026	7
40407	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAMPER MENDOZA	KR 22 22 A 62	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40407	24/02/2026	8
40417	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	KR 18 B 22 D 40	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40417	24/02/2026	8
40429	SERVICIO DE HOGAR DE PASO DIA Y HOGAR DE PASO NOCHE PARA LA ATENCION DE POBLACION HABITANTE DE CALLE	HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	KR 18 B 23 A 41	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40429	24/02/2026	8
40515	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	KR 22 22B 39	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40515	24/02/2026	8
41106	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	KR 21 14 75	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41106	25/02/2026	9
40272	CASAS LGBTI	CASA LGBTI DIANA NAVARRO	KR 14 BIS 21 10	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40272	25/02/2026	9
4074	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES I	CL 20 18 A 51	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	4074	25/02/2026	9
4075	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES II	KR 15 BIS 18 37	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	4075	25/02/2026	9
40298	JARDIN INFANTIL DIURNO	ESPERANZA	DG 7 BIS 14 35	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40298	26/02/2026	10
40409	SERVICIO DE HOGAR DE PASO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	CL 12 16 73	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40409	26/02/2026	10
40503	SERVICIO DE AUTOCUIDADO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	AUTOCUIDADO LIBERIA	KR 16 10 28	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40503	26/02/2026	10
4073	JARDIN INFANTIL DIURNO	JORGE BEJARANO	CL 10 29 48	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	4073	26/02/2026	10
40162	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER MARTIRES	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40162	27/02/2026	11
40246	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS PASOS	CL 5 A 26 A 17	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40246	27/02/2026	11
41316	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41316	27/02/2026	11
40162	CENTROS CRECER	CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40457	27/02/2026	11
40514	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	KR 18 A 3 A 27	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40514	27/02/2026	11
41126	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 5 1B 10 E	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	41126	2/03/2026	12
40310	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BALCANES	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40310	2/03/2026	12
41315	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	41315	2/03/2026	12
40310	CENTROS CRECER	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40443	2/03/2026	12
40310	CENTROS CRECER	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40459	2/03/2026	12
40310	CENTROS CRECER	ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40473	2/03/2026	12
4018	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	41130	3/03/2026	13
4018	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4018	3/03/2026	13
4018	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40207	3/03/2026	13
40357	JARDIN INFANTIL DIURNO	GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	CL 37 A BIS A SUR 3 A 84	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40357	3/03/2026	13
40360	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARTIN DE LOBA	CL 41 B SUR 1 23 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40360	3/03/2026	13
40538	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO LA VICTORIA	Cl 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40538	3/03/2026	13
4014	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLO HORIZONTE	CL 32 A SUR 3 A 91 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4014	4/03/2026	14
41184	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	41184	4/03/2026	14
4054	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LA VICTORIA	CL 32 A SUR 7 32 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4054	4/03/2026	14
4055	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	CL 31 D BIS SUR 2 55 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4055	4/03/2026	14
40153	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN JERONIMO DEL YUSTE	CL 14 SUR 23 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	TERCERIZADO	40153	5/03/2026	14
4017	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CRISTOBAL	CL 17 A SUR 3 D 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4017	5/03/2026	14
4019	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SAN BLAS	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4019	5/03/2026	14
40229	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOURDES MAKADE TINIKA	CL 8 SUR 8 B 26	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40229	5/03/2026	14
40359	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	CL 35 A SUR 6 A 15	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40359	6/03/2026	15
40361	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MIGUEL	CL 40 SUR 5 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40361	6/03/2026	15
40432	JARDIN INFANTIL DIURNO	CIUDAD DE DIOS	CL 42 A SUR 10 71 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40432	6/03/2026	15
4053	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	CL 31 C SUR 0 25 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4053	6/03/2026	15
40148	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ROMA	KR 4 ESTE 48 C 36 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40148	9/03/2026	16
4015	JARDIN INFANTIL DIURNO	QUINDIO	KR 16 A ESTE 46 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4015	9/03/2026	16
40166	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN VICENTE	TV 6 C ESTE 33 70 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40166	9/03/2026	16
40358	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN REY	CL 71 SUR 13 B 22 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40358	9/03/2026	16
40262	JARDIN INFANTIL DIURNO	JOSE MARTI	CL 27 A SUR 2 75	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40262	10/03/2026	17
40286	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALEX Y NIEVES	CL 58 SUR 16 19 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40286	10/03/2026	17
40497	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA TERESITA	KR 15 ESTE 62 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40497	10/03/2026	17
40498	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALTOS DE ZUQUE	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40498	10/03/2026	17
40389	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	KR 1 ESTE 10 48 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40389	11/03/2026	18
40413	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	KR 1 A 22 A 1 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40413	11/03/2026	18
40260	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA DE LAS HADAS	CL 96 A 6 37 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40260	11/03/2026	19
40425	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAZ	CL 49 3 40 ESTE	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40425	11/03/2026	19
409	CENTROS CRECER	CDC TITOS GARZON	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40489	11/03/2026	19
407	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN LUIS	CL 97 6 46 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	407	11/03/2026	19
41124	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	CL 63 9 76	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	41124	12/03/2026	20
40393	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	CL 65 A 1 C 60	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40393	12/03/2026	20
40522	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	CL 71 10 47 INT 7	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40522	12/03/2026	20
406	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN XXIII	CL 65 B 1 19	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	406	12/03/2026	20
41128	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	41128	13/03/2026	21
408	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR CHAPINERO	CL 59 6 24	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	408	13/03/2026	21
409	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	409	13/03/2026	21
4037	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENGATIVA	CL 66 B 122 03	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4037	16/03/2026	22
40406	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS SAUCES	CL 69 121 29	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40406	16/03/2026	22
40534	SEDE ADMINISTRATIVA	BODEGA ARCHIVO SDIS	BODEGA SIBERIA – AUTOPISTA MEDELLIN KM 7 COSTADO OCCIDENTAL, VÍA FUNZA PARQUE INDUSTRIAL CELTA BODEGA b8-2 y b8-3	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40534	16/03/2026	22
40400	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAJARA PINTA	KR 117 A 69 C 91	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40400	17/03/2026	23
40444	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	CL 63 L 124 38	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40444	17/03/2026	23
4047	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR ENGATIVA	KR 122 A 63 L 44	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4047	17/03/2026	23
41185	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41185	18/03/2026	24
4038	JARDIN INFANTIL DIURNO	GARCES NAVAS	CL 78 A 109 A 50	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4038	18/03/2026	24
4041	JARDIN INFANTIL DIURNO	PLAZUELAS DEL VIRREY	CL 72 A 106 91	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4041	18/03/2026	24
4045	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA AMALIA	CL 71 C 110 B 21	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4045	18/03/2026	24
40176	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LOS ANGELES	CL 71 A 95 31	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40176	19/03/2026	25
40233	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CRISTINA	KR 95 G 91 A 22	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40233	19/03/2026	25
4040	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEREZOS	KR 89 80 35	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4040	19/03/2026	25
40466	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	KR 87 A 88 20	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40466	19/03/2026	25
41111	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41111	20/03/2026	26
4046	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41136	20/03/2026	26
40402	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	CL 70 88 A 07	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40402	20/03/2026	26
4042	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARCOS	KR 80 A 67 10 / 12	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4042	20/03/2026	26
4046	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SANTA HELENITA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4046	20/03/2026	26

IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	ZONA	PROPIO / TERCERIZADO	CODIGO SII	IP	SERIAL NUMBER
541-NIVEL CENTRAL	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA -5	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	2400	ZONA 4	PROPIO	41541	172.20.46.102	HJ40A0CERES/r4
6-JUAN XXIII	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN XXIII	CL 65 B 1 19	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	406	172.20.46.160	6004651767
7-SAN LUIS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN LUIS	CL 97 6 46 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	407	172.20.46.161	6003969986
8-CENTRO AMAR CHAPINERO	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR CHAPINERO	CL 59 6 24	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	408	172.20.46.162	6003971254
9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	409	172.20.46.163	6003880545
14-BELLO HORIZONTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLO HORIZONTE	CL 32 A SUR 3 A 91 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4014	172.20.46.164	6004652773
15-QUINDIO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	QUINDIO	KR 16 A ESTE 46 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4015	172.20.46.165	6005051229
17-SAN CRISTOBAL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CRISTOBAL	CL 17 A SUR 3 D 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4017	172.20.46.166	6005051772
33-LA GIRALDA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA GIRALDA	CL 23 104 B 15	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4033	172.20.46.171	6005050438
34-CDC LA GIRALDA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA GIRALDA	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	PROPIO	4034	172.20.46.172	6005050436
35-CENTRO CRECER FONTIBON	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER FONTIBON	CL 22 F 106 22	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4035	172.20.46.173	6005050435
36-BELLAVISTA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLAVISTA	KR 68 G 67 A 10	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4036	172.20.46.174	6005048859
37-ENGATIVA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENGATIVA	CL 66 B 122 03	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4037	172.20.46.175	6005048962
38-GARCES NAVAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	GARCES NAVAS	CL 78 A 109 A 50	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4038	172.20.46.176	6005048778
39-SATELITE LAS FERIAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE LAS FERIAS	KR 69 J 73 11	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4039	172.20.46.177	6005050636
40-LOS CEREZOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEREZOS	KR 89 80 35	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4040	172.20.46.178	6005048644
41-PLAZUELAS DEL VIRREY	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	PLAZUELAS DEL VIRREY	CL 72 A 106 91	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4041	172.20.46.179	6005049536
42-SAN MARCOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARCOS	KR 80 A 67 10 / 12	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4042	172.20.46.180	6005052696
43-SATELITE ESTRADA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE ESTRADA	KR 69 N 64 07	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4043	172.20.46.181	6005048308
44-LAS FERIAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FERIAS	KR 69 K 73 90	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4044	172.20.46.182	6005050445
45-VILLA AMALIA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA AMALIA	CL 71 C 110 B 21	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4045	172.20.46.183	6005051774
46-CDC SANTA HELENITA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SANTA HELENITA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	PROPIO	4046	172.20.46.184	6005052087
47-CENTRO AMAR ENGATIVA	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR ENGATIVA	KR 122 A 63 L 44	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4047	172.20.46.185	6005050441
53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	CL 31 C SUR 0 25 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4053	172.20.46.188	6005048162
55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	PPAL	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	CL 31 D BIS SUR 2 55 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4055	172.20.46.190	6005048642
73-JORGE BEJARANO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JORGE BEJARANO	CL 10 29 48	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4073	172.20.46.191	6005050494
74-CENTRO AMAR MARTIRES I	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES I	CL 20 18 A 51	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4074	172.20.46.192	6005054454
75-CENTRO AMAR MARTIRES II	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES II	KR 15 BIS 18 37	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4075	172.20.46.193	6005054636
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	41111	172.20.46.196	6005052931
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	20	ZONA 4	PROPIO	41119	172.20.46.198	6005048787
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	CL 63 9 76	CHAPINERO	20	ZONA 4	PROPIO	41124	172.20.46.200	6005053344
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	50	ZONA 4	PROPIO	41128	172.20.46.204	6005049971
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 51	LOS MARTIRES	50	ZONA 4	PROPIO	41139	172.20.46.212	6005045093
148-NUEVA ROMA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ROMA	KR 4 ESTE 48 C 36 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40148	172.20.46.215	6005048244
153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN JERONIMO DEL YUSTE	CL 14 SUR 23 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	TERCERIZADO	40153	172.30.56.192	6005048878
162-CENTRO CRECER MARTIRES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER MARTIRES	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40162	172.20.46.217	6005048224
163-CAIVAS	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41163	172.20.46.218	6005049967
166-SAN VICENTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN VICENTE	TV 6 C ESTE 33 70 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40166	172.20.46.220	6005049256
176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LOS ANGELES	CL 71 A 95 31	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40176	172.20.46.221	6005048221
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41184	172.20.46.222	6005050499
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	41185	172.20.46.224	6005048223
225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	KR 70 C 52 99	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40225	172.20.46.238	6005049385
541-NIVEL CENTRAL	BACK UP	SEDE ADMINISTRATIVA -6	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	2400	ZONA 4	PROPIO	42541	172.20.46.103	HJ40A6Z6X5A/r4
229-LOURDES MAKADE TINIKA	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOURDES MAKADE TINIKA	CL 8 SUR 8 B 26	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40229	172.20.46.239	6005050554
233-VILLA CRISTINA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CRISTINA	KR 95 G 91 A 22	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40233	172.20.46.240	6005052802
246-NUEVOS PASOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS PASOS	CL 5 A 26 A 17	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40246	172.20.46.241	6005052462
249-SABANA GRANDE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SABANA GRANDE	KR 106 15 A 32	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40249	172.20.46.243	6005048983
260-CASA DE LAS HADAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA DE LAS HADAS	CL 96 A 6 37 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40260	172.20.46.244	6005048647
262-JOSE MARTI	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JOSE MARTI	CL 27 A SUR 2 75	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40262	172.20.46.245	6005048984
265-SHUSH UREK KUSREIK YA	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	SHUSH UREK KUSREIK YA	DG 15 D 98 40	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40265	172.20.46.246	6005048840
267-LA CABAÑA FONTIBON	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA FONTIBON	KR 104 A BIS 23 G 19	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40267	172.20.46.247	6005050503
272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	PPAL	CASAS LGBTI	CASA LGBTI DIANA NAVARRO	KR 14 BIS 21 10	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40272	172.20.46.248	6005052666
286-ALEX Y NIEVES	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALEX Y NIEVES	CL 58 SUR 16 19 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40286	172.20.46.250	6005052197
292-CAPIV	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	CAPIV	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41292	172.20.46.252	6005054637
294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	PPAL	RESPUESTA SOCIAL	CAPIV RESPUESTA SOCIAL	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40294	172.20.46.254	6005048953
298-ESPERANZA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ESPERANZA	DG 7 BIS 14 35	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40298	172.20.47.0	6005049615
307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	PPAL	UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - UCD	UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40307	172.20.47.1	6005049007

IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	ZONA	PROPIO / TERCERIZADO	CODIGO SII	IP	SERIAL NUMBER
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41316	172.20.47.7	6005047724
357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	CL 37 A BIS A SUR 3 A 84	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40357	172.20.47.11	6005054090
358-JUAN REY	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN REY	CL 71 SUR 13 B 22 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40358	172.20.47.12	6005052752
359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	CL 35 A SUR 6 A 15	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40359	172.20.47.13	6005050743
360-SAN MARTIN DE LOBA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARTIN DE LOBA	CL 41 B SUR 1 23 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40360	172.20.47.14	6005050739
361-SAN MIGUEL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MIGUEL	CL 40 SUR 5 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40361	172.20.47.15	6005050559
389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	KR 1 ESTE 10 48 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40389	172.20.47.17	6004560112
393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	CL 65 A 1 C 60	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40393	172.20.47.18	6005049248
395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	CL 24 27 A 31	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40395	172.20.47.19	6005048618
400-LA PAJARA PINTA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAJARA PINTA	KR 117 A 69 C 91	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40400	172.20.47.20	6005048615
402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	CL 70 88 A 07	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40402	172.20.47.21	6005054389
406-LOS SAUCES	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS SAUCES	CL 69 121 29	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40406	172.20.47.22	6005053609
407-SAMPER MENDOZA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAMPER MENDOZA	KR 22 22 A 62	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40407	172.20.47.23	6005054533
408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	PPAL	SERVICIO DE COMUNIDAD DE VIDA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE	COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	KR 69 47 43	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	40408	172.20.47.24	6005053472
409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	PPAL	SERVICIO DE HOGAR DE PASO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	CL 12 16 73	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40409	172.20.47.25	6005054275
417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	KR 18 B 22 D 40	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40417	172.20.47.27	6005052190
418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA AMARU	CL 17 A 96 C 63	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40418	172.20.47.28	6005052538
425-LA PAZ	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAZ	CL 49 3 40 ESTE	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40425	172.20.47.30	6003971278
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42111	172.20.75.132	6004656037
429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	PPAL	SERVICIO DE HOGAR DE PASO DIA Y HOGAR DE PASO NOCHE PARA LA ATENCION DE POBLACION HABITANTE DE CALLE	HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	KR 18 B 23 A 41	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40429	172.20.47.31	6005050366
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42119	172.30.56.211	6005050595
432-CIUDAD DE DIOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	CIUDAD DE DIOS	CL 42 A SUR 10 71 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40432	172.20.47.32	6005048885
443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	PPAL	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40443	172.20.47.35	6005048781
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 S 1B 10 E	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42126	172.30.56.206	6005048756
444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	CL 63 L 124 38	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40444	172.20.47.36	6005053471
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42128	172.30.56.181	6005048623
447-EDUARDO SANTOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	EDUARDO SANTOS	CL 2 17 A 07	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40447	172.20.47.37	6005050581
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42130	172.20.83.56	6004650631
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42135	172.30.56.179	6005048814
457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	PPAL	CENTRO DE ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION SOCIAL – CADIS	CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40457	172.20.47.40	6005050362
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42136	172.20.75.138	6005052222
459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	PPAL	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40459	172.20.47.41	6004651958
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 51	LOS MARTIRES	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42139	172.30.56.182	6005048248
460-OSO DE ANTEOJOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	OSO DE ANTEOJOS	KR 100 23 22	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40460	172.20.47.42	6004651764
466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	KR 87 A 88 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40466	172.20.47.43	6005050105
473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	PPAL	SERVICIO DE ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40473	172.20.47.44	6003970263
489-CDC TITOS GARZON	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TITOS GARZON	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	30	ZONA 4	PROPIO	40489	172.20.47.46	6005048933
163-CAIVAS	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42163	172.20.75.130	6005052530
497-SANTA TERESITA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA TERESITA	KR 15 ESTE 62 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40497	172.20.47.47	6004653419

IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	ZONA	PROPIO / TERCERIZADO	CODIGO SII	IP	SERIAL NUMBER
503-AUTOCUIDADO LIBERIA	PPAL	SERVICIO DE AUTOCUIDADO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	AUTOCUIDADO LIBERIA	KR 16 10 28	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40503	172.20.47.49	6005054601
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42184	172.30.56.210	6005052237
514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	KR 18 A 3 A 27	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40514	172.20.47.52	6004652172
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42185	172.30.56.173	6005054044
515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	PPAL	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	KR 22 22B 39	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	40515	172.20.46.158	6005048855
522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	CL 71 10 47 INT 7	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40522	172.20.46.159	6005048903
534-BODEGA ARCHIVO SDIS	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA	BODEGA ARCHIVO SDIS	BODEGA SIBERIA – AUTOPISTA MEDELLIN KM 7 COSTADO OCCIDENTAL, VÍA FUNZA PARQUE INDUSTRIAL CELTA BODEGA b8-2 y b8-3	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40534	172.20.47.57	6005050037
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	TERCERIZADO	42313	172.20.75.136	6005054403
315-LA MARIA	BACK UP	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42315	172.30.56.184	6005049807
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42316	172.30.56.178	6005050740
317-CP CAMILO TORRES	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	12	ZONA 4	TERCERIZADO	42317	172.30.56.190	6005049972
18-CDC LA VICTORIA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	PROPIO	4018	172.20.46.167	6005051773
19-CDC SAN BLAS	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SAN BLAS	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	4019	172.20.46.168	6005051231
31-EL PORTAL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORTAL	TV 124 18 A 79	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4031	172.20.46.169	6005048492
32-RAFAEL POMBO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL POMBO	KR 97 A 19 35	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4032	172.20.46.170	6005049531
48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	PPAL	CENTRO PROTEGER RENACER	CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	KR 77 BIS 64 I 50	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	4148	172.20.46.186	6005052085
54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LA VICTORIA	CL 32 A SUR 7 32 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4054	172.20.46.189	6005049539
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	KR 21 14 75	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41106	172.20.46.194	6005052636
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 S 1B 10 E	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41126	172.20.46.202	6005051285
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	PROPIO	41130	172.20.46.206	6005049724
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	PROPIO	41135	172.20.46.208	6005052232
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	PROPIO	41136	172.20.46.210	6005052935
207-LA VICTORIA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40207	172.20.46.234	6005048960
216-CENTRO AMAR FONTIBON	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR FONTIBON	CL 18 102 15	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40216	172.20.46.236	6005049008
310-CENTRO CRECER BALCANES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BALCANES	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40310	172.20.47.2	6005049736
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	41313	172.20.47.3	6005048621
315-LA MARIA	PPAL	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41315	172.20.47.5	6005054100
317-CP CAMILO TORRES	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	41317	172.20.47.9	6005048620
388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	CL 17 A 118 25	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40388	172.20.47.16	6004650136
413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	KR 1 A 22 A 1 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40413	172.20.47.26	6005050741
419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40419	172.20.47.29	6005053613
498-ALTOS DE ZUQUE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALTOS DE ZUQUE	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40498	172.20.47.48	6004652772
525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	PPAL	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40525	172.20.47.55	6005049039
535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	CL 63D 69 74	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40535	172.20.47.58	6005050557
538-TEATRO LA VICTORIA	PPAL	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO LA VICTORIA	Cl 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40538	172.20.47.59	6005052801

Centro	Almacén	Material	Texto breve de material	Número de serie	Observacion
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051228	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051241	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052088	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052748	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053082	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053409	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053417	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005054276	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053666	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005045095	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048658	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053541	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048804	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048809	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048959	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051176	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004653442	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650474	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650544	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650675	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050954	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052934	Terminal de transporte - Nov 20
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050890	Nivel Central
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00782324	
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00786184	

Reporte disponibilidad Proyecto SDIS - Zona 4

El presente reporte no reemplaza los informes generados por UTSED en relación con la apertura de tickets por parte del cliente.

Summary of SolarWinds Platform Objects: **SDIS**
Summary of Time Periods: **Last Month (Jan 1 - Jan 31, 2026)**

Disponibilidad por enlace for **SDIS** from **Last Month (Jan 1 - Jan 31, 2026)**
Intervalo aplicado: 1 día
Ordered by:Timestamp - Ascending

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	enero 2026	99,86 %
40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	enero 2026	0,00 %
4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	enero 2026	99,86 %
40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	enero 2026	93,43 %
40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	enero 2026	100,00 %
40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	enero 2026	99,83 %
4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	enero 2026	99,85 %
40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES-ENGATIVA - ID 46	enero 2026	100,00 %
4018 - CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131	enero 2026	99,99 %
4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	enero 2026	99,99 %
40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	enero 2026	99,86 %
40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	enero 2026	99,99 %
40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	enero 2026	95,67 %
40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	enero 2026	65,47 %
40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	enero 2026	99,49 %
40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	enero 2026	99,76 %
40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	enero 2026	99,73 %
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	enero 2026	99,41 %
40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	enero 2026	99,83 %
40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	enero 2026	89,47 %
40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	enero 2026	99,80 %
40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2	enero 2026	99,84 %
40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	enero 2026	99,86 %
40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	enero 2026	100,00 %
40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	enero 2026	99,39 %
40307 - UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 87	enero 2026	100,00 %
4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	enero 2026	24,22 %
40310 - CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10	enero 2026	99,97 %
4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	enero 2026	99,82 %
4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	enero 2026	94,25 %
4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	enero 2026	99,99 %
4035 - CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	enero 2026	100,00 %
40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	enero 2026	74,54 %
40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	enero 2026	99,83 %
40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	enero 2026	99,80 %
4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	enero 2026	86,35 %
40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	enero 2026	99,80 %
40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	enero 2026	88,18 %
4037 - JI - ENGATIVA - ENGATIVA - ID 53	enero 2026	27,63 %
4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	enero 2026	99,71 %
40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	enero 2026	100,00 %
40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	enero 2026	99,98 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	enero 2026	98,76 %
40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	enero 2026	97,65 %
40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	enero 2026	100,00 %
4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	enero 2026	99,71 %
40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	enero 2026	99,73 %
40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	enero 2026	100,00 %
40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	enero 2026	0,00 %
40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84	enero 2026	100,00 %
40408 - PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125	enero 2026	100,00 %
40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	enero 2026	99,99 %
4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	enero 2026	99,71 %
40413 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER - SAN CRISTOBAL - ID 99	enero 2026	99,99 %
40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	enero 2026	100,00 %
40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	enero 2026	82,29 %
40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	enero 2026	100,00 %
4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19	enero 2026	99,71 %
40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	enero 2026	28,89 %
40429 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 98	enero 2026	99,99 %
4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	enero 2026	99,71 %
40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	enero 2026	99,88 %
4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	enero 2026	99,73 %
40443 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7 - SAN CRISTOBAL - ID 97	enero 2026	96,21 %
40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	enero 2026	100,00 %
40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	enero 2026	0,00 %
4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	enero 2026	19,23 %
40457 - CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	enero 2026	99,99 %
40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	enero 2026	91,01 %
4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	enero 2026	100,00 %
40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	enero 2026	99,81 %
40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	enero 2026	100,00 %
4047 - AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55	enero 2026	100,00 %
40473 - SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	enero 2026	99,96 %
40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	enero 2026	99,99 %
40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	enero 2026	99,88 %
40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	enero 2026	99,88 %
40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82	enero 2026	99,94 %
40514 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS - LOS MARTIRES -ID 26	enero 2026	99,99 %
40515 - MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM - SANTAFE - ID 118	enero 2026	100,00 %
40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	enero 2026	100,00 %
40525 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	enero 2026	100,00 %
4053 - AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	enero 2026	99,61 %
40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	enero 2026	99,89 %
40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 12	enero 2026	30,47 %
40538 - SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32	enero 2026	100,00 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
4054 - CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44	enero 2026	100,00 %
4055 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	enero 2026	100,00 %
406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	enero 2026	95,01 %
407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	enero 2026	99,08 %
4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	enero 2026	99,74 %
4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	enero 2026	99,99 %
4075 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27	enero 2026	75,73 %
408 - AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20	enero 2026	100,00 %
409 - CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO - CHAPINERO - ID 60	enero 2026	99,99 %
41106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129	enero 2026	100,00 %
41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	enero 2026	99,94 %
41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	enero 2026	99,99 %
41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	enero 2026	100,00 %
41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	enero 2026	100,00 %
41128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138	enero 2026	100,00 %
41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	enero 2026	99,99 %
41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	enero 2026	99,99 %
41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	enero 2026	100,00 %
41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132	enero 2026	99,99 %
41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	enero 2026	100,00 %
41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	enero 2026	99,99 %
41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	enero 2026	100,00 %
41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	enero 2026	100,00 %
41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	enero 2026	100,00 %
41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	enero 2026	99,98 %
41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	enero 2026	99,99 %
41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	enero 2026	100,00 %
4148 - CPR - CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER - ENGATIVA - ID 126	enero 2026	100,00 %
41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	enero 2026	98,67 %
42106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142	enero 2026	99,43 %
42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	enero 2026	99,94 %
42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	enero 2026	100,00 %
42124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 144	enero 2026	100,00 %
42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	enero 2026	100,00 %
42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	enero 2026	99,99 %
42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	enero 2026	99,99 %
42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	enero 2026	100,00 %
42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	enero 2026	99,98 %
42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	enero 2026	99,99 %
42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	enero 2026	99,98 %
42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	enero 2026	100,00 %
42185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	enero 2026	85,68 %

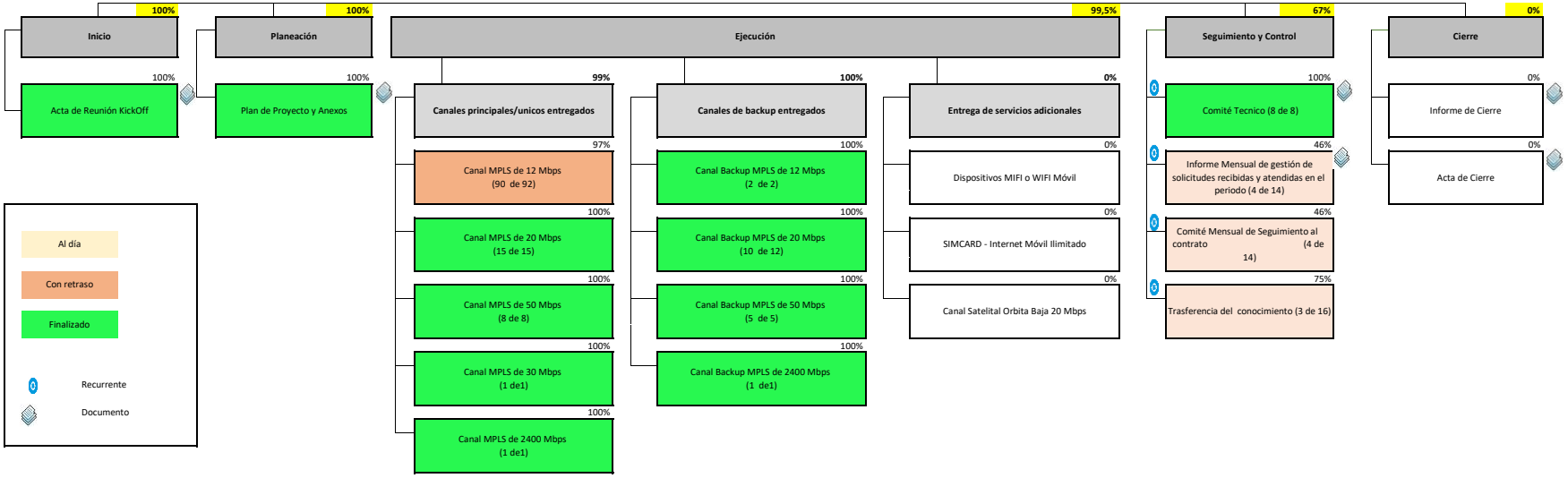
NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	enero 2026	99,99 %
42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	enero 2026	99,98 %
42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	enero 2026	99,98 %
42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	enero 2026	100,00 %
42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	enero 2026	100,00 %
42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	enero 2026	100,00 %

Created on 02/02/2026, Reporte creado por el administrador del Sistema de Monitoreo

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	75366	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor apertura por ruptura de fibra.
SI	4107409	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4111646	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4110663	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4110469	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4109636	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4112053	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4107649	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4108167	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4108766	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4112041	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4110658	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4097578	Solucionado	1	0	Evento fibra optica por cable o CE deteriorada 02/01/2026 12:46 PM : Se envia correo para descartes nivel 1 06/01/2026 : Se envia correo para descartes nivel 1 07/01/2026 : Envian contacto Jesica "administradora" se realiza descartes se envia personal a terreno 3:52 PM 08/01/2026 10:38 AM: Se restablece el servicio
SI	4100420	Solucionado	1	0	Falla electrica en interconexión telefonica
SI	4111704	Solucionado	1	0	Bloqueo Equipo Tercero
SI	4100421	Solucionado	1	0	Se gestiono tiket de forma proactiva con telefonica - no se presento caida
SI	4100422	Solucionado	1	0	Falla electrica interconexion Telefonica
SI	4100423	Solucionado	1	0	Se gestiono tiket de forma proactiva con telefonica - no se presento caida
SI	4100424	Solucionado	1	0	Falla electrica en interconexión telefonica
SI	4109268	Solucionado	1	0	Desconexión de CPE por cliente
SI	4112148	Progreso	1	0	No se recibe pruebas de primer nivel debido a que ingresaron a laborar el 30, (como seguimiento proactivo se realiza comunicación constante sin respuesta) se tiene pruebas el 30 de enero sobre las 10:00 am , se solicita cuadrilla para verificacion en terreno.
SI	4108163	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4107303	Solucionado	1	0	Ruptura de Fibra Optica Tercero Telefonica
SI	4111320	Solucionado	1	0	Bloqueo Equipo Tercero Telefonica
SI	4109331	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4112259	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4110626	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4100425	Solucionado	1	0	Falla electrica en interconexión telefonica
SI	4107219	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4100426	Solucionado	1	0	Falla electrica en interconexión telefonica
SI	4107223	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4111175	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4109342	Solucionado	1	0	Desconexión de CPE por cliente, debido a adecuaciones en la sede.
SI	4097754	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4111026	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4109353	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4110884	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4097616	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9059-2025 MEDIA COMMERCE SAS
"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

73%



EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	74%	73%	0,993163367
1	**Inicio**	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**			**100%**	**100%**	**1**
1.1	Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025		SDIS, MC	100%	100%	1
1.2	Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	4	SDIS, MC	100%	100%	1
1.3	Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
2	**Planeación**	**36**	**10/07/2025**	**14/08/2025**			**100%**	**100%**	**1**
2.1	Elaboración del Plan de Proyecto y Anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	3	SDIS, MC	100%	100%	1
2.2	Entrega Plan de Proyecto y Anexos	1	8/08/2025	8/08/2025	8	MC	100%	100%	1
2.3	1a Revision SDIS Plan de Proyecto y Anexos	3	9/08/2025	11/08/2025	9	SDIS	100%	100%	1
2.4	Ajuestes al Plan de Proyecto y Anexos	1	12/08/2025	12/08/2025	10	MC	100%	100%	1
2.5	2a Revisión al Plan de Proyecto	1	13/08/2025	13/08/2025	11	SDIS	100%	100%	1
2.6	Aprobación al Plan de Proyecto y Anexos	1	14/08/2025	14/08/2025	12	SDIS	100%	100%	1
3	**Ejecución**	**102**	**29/07/2025**	**7/11/2025**			**100%**	**99%**	**0,992647059**
3.1	541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.2	541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.3	6-JUAN XXIII	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.4	7-SAN LUIS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.5	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.6	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.7	14-BELLO HORIZONTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.8	15-QUINDIO	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.9	17-SAN CRISTOBAL	28	9/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.10	18-CDC LA VICTORIA	24	6/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.11	19-CDC SAN BLAS	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.12	31-EL PORTAL	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.13	32-RAFAEL POMBO	25	5/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.14	33-LA GIRALDA	41	6/08/2025	15/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.15	34-CDC LA GIRALDA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.16	35-CENTRO CRECER FONTIBON	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.17	36-BELLAVISTA	24	12/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.18	37-ENGATIVA	27	11/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.19	38-GARCES NAVAS	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.20	39-SATELITE LAS FERIAS	31	5/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.21	40-LOS CEREZOS	30	6/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.22	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	34	9/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.23	42-SAN MARCOS	29	8/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.24	43-SATELITE ESTRADA	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.25	44-LAS FERIAS	30	5/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.26	45-VILLA AMALIA	35	9/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.27	46-CDC SANTA HELENITA	36	8/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.28	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.29	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	24	8/08/2025	31/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.31	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.32	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	26	4/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.33	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	32	4/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.34	73-JORGE BEJARANO	27	14/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.35	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.36	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.37	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.38	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	101	4/08/2025	12/11/2025	5	MC	100%	100%	1
3.39	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	44	5/08/2025	17/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.40	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	78	5/08/2025	21/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.41	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	30	5/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.42	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	77	5/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.43	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	27	20/08/2025	15/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.44	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	80	20/08/2025	7/11/2025	5	MC	100%	100%	1
3.45	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.46	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	67	12/08/2025	17/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.47	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.48	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	60	4/08/2025	2/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.49	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	27	6/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.50	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	50	6/08/2025	24/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.51	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	27	6/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.52	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	58	6/08/2025	2/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.53	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	25	8/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.54	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	82	8/08/2025	28/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.55	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.56	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	61	4/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.57	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
3.58	148-NUEVA ROMA	31	6/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.59	153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	66	4/08/2025	8/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.60	162-CENTRO CRECER MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.61	163-CAIVAS	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.62	163-CAIVAS	58	13/08/2025	9/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.63	166-SAN VICENTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.64	176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	27	9/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.65	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	31	4/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.66	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	78	4/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.67	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.68	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	76	9/08/2025	23/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.77	207-LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.79	216-CENTRO AMAR FONTIBON	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.81	225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1

EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	74%	73%	0,993163367
3.82	229-LOURDES MAKADE TINIKA	26	11/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.83	233-VILLA CRISTINA	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.84	246-NUEVOS PASOS	27	15/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.86	249-SABANA GRANDE	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.87	260-CASA DE LAS HADAS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.88	262-JOSE MARTI	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.89	265-SHUSH UREK KUSREIK YA	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.90	267-LA CABAÑA FONTIBON	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.91	272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.93	286-ALEX Y NIEVES	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.95	292-CAPIV	23	13/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.96	292-CAPIV	80	13/08/2025	31/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.97	294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.99	298-ESPERANZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.100	307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.101	310-CENTRO CRECER BALCANES	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.102	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.103	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	85	4/08/2025	27/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.104	315-LA MARIA	22	11/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.105	315-LA MARIA	54	11/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.106	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.107	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	58	5/08/2025	1/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.108	317-CP CAMILO TORRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.109	317-CP CAMILO TORRES	68	4/08/2025	10/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.110	357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.111	358-JUAN REY	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.112	359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	35	5/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.113	360-SAN MARTIN DE LOBA	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.114	361-SAN MIGUEL	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.115	388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.116	389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	30	11/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.117	393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.118	395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	27	13/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.119	400-LA PAJARA PINTA	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.120	402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.121	406-LOS SAUCES	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.122	407-SAMPER MENDOZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.123	408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	22	12/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.124	409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.125	413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	24	9/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.126	417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.127	418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.128	419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	39	12/08/2025	19/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.129	425-LA PAZ	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.130	429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.131	432-CIUDAD DE DIOS	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.134	443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.135	444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.136	447-EDUARDO SANTOS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.138	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
3.139	457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.140	459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	31	12/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.141	460-OSO DE ANTEOJOS	38	5/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.142	466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.143	473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	25	11/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.145	489-CDC TITOS GARZON	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.146	497-SANTA TERESITA	26	8/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.147	498-ALTOS DE ZUQUE	28	8/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.148	503-AUTOCUIDADO LIBERIA	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.151	514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.152	515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.153	522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.154	525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	20	12/08/2025	31/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.156	534-BODEGA ARCHIVO SDIS	57	4/08/2025	29/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.157	535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.158	538-TEATRO LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
4	**Seguimiento y Control**	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**69%**	**67%**	**0,974025974**
4.1	**Comités**	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**100%**	**1**
4.1.1	Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.2	Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	153	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.3	Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	154	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.4	Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	155	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.5	Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	156	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.6	Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	157	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.7	Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	158	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.8	Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	159	SDIS, MC	100%	100%	1

EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	74%	73%	0,993163367
4.2	**Informes de Gestión**	**437**	**10/07/2025**	**19/09/2026**			**50%**	**46%**	**0,928571429**
4.2.1	Entrega Informe de Gestión # 1	41	10/07/2025	19/08/2025	13	MC	100%	100%	1
4.2.1.1	Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	3	19/08/2025	21/08/2025	163	SDIS	100%	100%	1
4.2.1.2	Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos	2	21/08/2025	22/08/2025	164	MC	100%	100%	1
4.2.1.3	2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	165	SDIS	100%	100%	1
4.2.1.4	Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	166	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.2	Entrega Informe de Gestión # 2	18	19/08/2025	5/09/2025	167	MC	100%	100%	1
4.2.2.1	Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	3	5/09/2025	7/09/2025	168	SDIS	100%	100%	1
4.2.2.2	Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos	2	7/09/2025	8/09/2025	169	MC	100%	100%	1
4.2.2.3	2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	170	SDIS	100%	100%	1
4.2.2.4	Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	171	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.3	Entrega Informe de Gestión # 3	33	5/09/2025	7/10/2025	172	MC	100%	100%	1
4.2.3.1	Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	3	7/10/2025	9/10/2025	173	SDIS	100%	100%	1
4.2.3.2	Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	9/10/2025	10/10/2025	174	MC	100%	100%	1
4.2.3.3	2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	10/10/2025	11/10/2025	175	SDIS	100%	100%	1
4.2.3.4	Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos	4	11/10/2025	14/10/2025	176	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.4	Entrega Informe de Gestión # 4	35	7/10/2025	10/11/2025	177	MC	100%	100%	1
4.2.4.1	Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	10/11/2025	11/11/2025	178	SDIS	100%	100%	1
4.2.4.2	Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	11/11/2025	12/11/2025	179	MC	100%	100%	1
4.2.4.3	2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	12/11/2025	13/11/2025	180	SDIS	100%	100%	1
4.2.4.4	Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	13/11/2025	14/11/2025	181	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.5	Entrega Informe de Gestión # 5	24	10/11/2025	3/12/2025	182	MC	100%	100%	1
4.2.5.1	Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos	1	4/12/2025	4/12/2025	183	SDIS	100%	100%	1
4.2.5.2	Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	184	MC	100%	100%	1
4.2.5.3	2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	185	SDIS	100%	100%	1
4.2.5.4	Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	186	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.6	Entrega Informe de Gestión # 6	37	3/12/2025	8/01/2026	187	MC	100%	100%	1
4.2.6.1	Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	8/01/2026	9/01/2026	188	SDIS	100%	100%	1
4.2.6.2	Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	9/01/2026	10/01/2026	189	MC	100%	100%	1
4.2.6.3	2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	4	10/01/2026	13/01/2026	190	SDIS	100%	100%	1
4.2.6.4	Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos	3	13/01/2026	15/01/2026	191	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.7	Entrega Informe de Gestión # 7	30	8/01/2026	6/02/2026	192	MC	100%	50%	0,5
4.2.7.1	Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	4	6/02/2026	9/02/2026	193	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.7.2	Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	9/02/2026	10/02/2026	194	MC	100%	50%	0,5
4.2.7.3	2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	10/02/2026	11/02/2026	195	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.7.4	Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	11/02/2026	12/02/2026	196	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.2.8	Entrega Informe de Gestión # 8	1			197	MC	0%	0%	0
4.2.8.1	Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			198	SDIS	0%	0%	0
4.2.8.2	Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			199	MC	0%	0%	0
4.2.8.3	2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			200	SDIS	0%	0%	0
4.2.8.4	Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			201	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.9	Entrega Informe de Gestión # 9	1			202	MC	0%	0%	0
4.2.9.1	Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			203	SDIS	0%	0%	0
4.2.9.2	Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			204	MC	0%	0%	0
4.2.9.3	2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			205	SDIS	0%	0%	0
4.2.9.4	Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			206	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.10	Entrega Informe de Gestión # 10	1			207	MC	0%	0%	0
4.2.10.1	Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			208	SDIS	0%	0%	0
4.2.10.2	Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			209	MC	0%	0%	0
4.2.10.3	2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			210	SDIS	0%	0%	0
4.2.10.4	Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos	1			211	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.11	Entrega Informe de Gestión # 11	1			212	MC	0%	0%	0
4.2.11.1	Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			213	SDIS	0%	0%	0
4.2.11.2	Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			214	MC	0%	0%	0
4.2.11.3	2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos	1			215	SDIS	0%	0%	0
4.2.11.4	Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			216	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.12	Entrega Informe de Gestión # 12	1			217	MC	0%	0%	0
4.2.12.1	Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			218	SDIS	0%	0%	0
4.2.12.2	Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			219	MC	0%	0%	0
4.2.12.3	2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			220	SDIS	0%	0%	0
4.2.12.4	Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			221	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.13	Entrega Informe de Gestión # 13	1			222	MC	0%	0%	0
4.2.13.1	Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			223	SDIS	0%	0%	0
4.2.13.2	Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			224	MC	0%	0%	0
4.2.13.3	2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			225	SDIS	0%	0%	0
4.2.13.4	Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			226	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.14	Entrega Informe de Gestión # 14	1			227	MC	0%	0%	0
4.2.14.1	Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			228	SDIS	0%	0%	0
4.2.14.2	Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			229	MC	0%	0%	0
4.2.14.3	2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			230	SDIS	0%	0%	0
4.2.14.4	Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			231	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3	**Comités de Seguimiento al Contrato**	**126**	**10/07/2025**	**12/11/2025**			**50%**	**46%**	**0,928571429**
4.3.1	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1	42	10/07/2025	20/08/2025	162	MC	100%	100%	1
4.3.1.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 1	6	20/08/2025	25/08/2025	163	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.2	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2	16	25/08/2025	9/09/2025	167	MC	100%	100%	1
4.3.2.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 2	7	9/09/2025	15/09/2025	168	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.3	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3	26	15/09/2025	10/10/2025	172	MC	100%	100%	1
4.3.3.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 3	6	10/10/2025	15/10/2025	173	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.4	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4	27	15/10/2025	10/11/2025	177	MC	100%	100%	1
4.3.4.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 4	3	10/11/2025	12/11/2025	178	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.4	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5	22	12/11/2025	3/12/2025	182	MC	100%	100%	1
4.3.4.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 5	3	3/12/2025	5/12/2025	183	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.6	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6	38	3/12/2025	9/01/2026	187	MC	100%	100%	1

EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	74%	73%	0,993163367
4.3.6.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 6	5	9/01/2026	13/01/2026	188	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.7	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	29	9/01/2026	6/02/2026	192	MC	100%	50%	0,5
4.3.7.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 7	7	6/02/2026	12/02/2026	193	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.3.8	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	1			197	MC	0%	0%	0
4.3.8.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 8	1			198	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.9	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	1			202	MC	0%	0%	0
4.3.9.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 9	1			203	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.10	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10	1			207	MC	0%	0%	0
4.3.10.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 10	1			208	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.11	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	1			212	MC	0%	0%	0
4.3.11.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 11	1			213	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.12	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	1			217	MC	0%	0%	0
4.3.12.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 12	1			218	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.13	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	1			222	MC	0%	0%	0
4.3.13.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 13	1			223	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.14	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			227	MC	0%	0%	0
4.3.14.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			228	SDIS, MC	0%	0%	0
4.4	**Trasferenca del Conocimiento**	**49**	**10/09/2026**	**28/10/2026**			**75%**	**75%**	**1**
4.4.1	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2026	22/09/2026	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2026	14/10/2026	262	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2026	28/10/2026	263	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.4	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4				264	SDIS, MC	0%	0%	0
5	**Cierre**	**15**	**5/09/2026**	**19/09/2026**			**0%**	**0%**	**0**
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	281	MC	0%	0%	0

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9059-2025	
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	
ZONA 2	**CHAPINERO, FONTIBÓN, ENGATIVA, LOS MARTIRES, SAN CRISTOBAL**
CONTRATISTA	**MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S.**
NIT	**819006966-8**
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	**IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO**
CEDULA REPRESENTANTE LEGAL	**18.497.828**
DIRECCIÓN	**Avenida 30 de agosto # 87 - 8 Pereira**
E-MAIL	ivan.diaz@mc.net.co
TELÉFONO	**(606) 3401004**
NOMBRE CONTACTO PARA EJECUCIÓN	**Luz Marina Aponte Castro**
CARGO	**Gerente de servicio Zona 4**
DIRECCIÓN	**CALLE 55 # 71-557**
E-MAIL	luz.aponte@mc.net.co
TELÉFONO	**31736666493**
NÚMERO DE CONTRATO	**9059-2025**
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	27/06/2025
FECHA DE INICIO	10/07/2025
FECHA DE TERMINACION INICIAL	9/09/2026
PLAZO INICIAL (meses o días)	**14 MESES**
FECHA FIRMA ACTA DE INICIO	10/07/2025
FECHA PRÓRROGA 1	N/A
TIEMPO DE PRÓRROGA 1	N/A
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO	N/A
FECHA ADICIÓN 1	N/A
INFORMACIÓN FINANCIERA CONTRATO	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	**$ 1.073.480.040**
VALOR ADICION 1	**$ -**
VALOR ADICION 2	**$ -**
VALOR TOTAL CONTRATO	**$ 1.073.480.040**
VALOR PAGOS EFECTUADOS	**$ -**
SALDO DEL CONTRATO	**$ 1.073.480.040**
VALOR MÁXIMO POSIBLE A ADICIONAR 50%	**$ 536.740.020**
SALDO A FAVOR DEL CONTRATISTA	**$ -**
SALDO A FAVOR DE LA ENTIDAD PARA LIBERAR	**$ -**

SUPERVISIÓN	
NOMBRE SUPERVISOR	**ANDREA ELIANA SALAZAR PEREZ**
CARGO SUPERVISOR	**SUBDIRECTORA DE INVESTIGACION E INFORMACION**

APOYO A LA SUPERVISIÓN		
Nombre	**Área Supervisión**	**Fecha Delegación**
ANDRES MAURICIO BETANCOURT	Técnica	
GELMAN CUCAITA	Técnica	
SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY	Jurídica	
YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS	Financiera - Administrativa	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

MATRIZ DE RIESGOS

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Corte #7 - Enero 2026	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDIS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
1	Especifico	Externo	Planeación	Operacionales	No concurrencia de proponentes o insuficiencia de ellos en el proceso de contratación o no presentación de proponentes al proceso de Selección	Declaratoria de Desierto del proceso de Selección	Improbable	Mayor	6	Riesgo Alto	X		Evitar	Reducir la Probabilidad	Realizar un estudio de mercado y del sector que pueda definir condiciones del proceso que permita pluralidad de oferentes, así mismo, revisar las observaciones presentadas por los interesados para identificar posibles requisitos que lleven a que los proponentes no se presenten	SDIS	Desde la fecha de Publicación del Pliego de Condiciones	Hasta la fecha de Adjudicación del contrato	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Mesa de trajo por el grupo interdisciplinario que apoyan el proceso de selección	SDIS	Etapa precontracttual	NO	N/A
2	Especifico	Externo	Contratación	Operacionales	No se presenten las garantías o se presentan tardíamente	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	Reducir las Consecuen	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia..	Supervisor y contratista	A la firma del contrato	Hasta contar con el acta de aprobación de la garantía	Raro	Mayor	5	Riesgo Medio	SI	Haciendo seguimiento con la persona encargada en la Subdirección de contratación y en la Subdirección de Investigación e Información. Tablero de control.	Supervisor y contratista	A diario	NO	N/A
3	Especifico	Externo	Ejecución	Regulatorios	Cambios normativos aplicables al proceso y que afecten su ejecución.	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	N/A	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Supervisor y contratista	Al momento de presentarse la nueva normatividad	Hasta finalizar la ejecución del contrato o la adopción de la normatividad	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	A partir de que se impongan las dispociciones legales	Supervisor y contratista	Durante todas las fases del proceso	NO	N/A
4	Especifico	Interno	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la prestación de los Servicios contratados	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Probable	Menor	6	Riesgo Alto		X	Reducir la Probabilidad	Reducir las Consecuencias	Estipulación contractual que establezca tiempos de instalación según las regiones y el número de servicios. Los tiempos correrán siempre y cuando la Entidad brinde los permisos para que el Proveedor realice la instalación dentro del periodo establecido.	Contratista	En la redacción de los Documentos del Proceso	La del vencimiento del plazo del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Permanente	NO	N/A
5	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Demora en el despacho de los equipos del proveedor	Retraso en el plazo de ejecución	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo		X	Aceptar	Reducir la Probabilidad	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Contratista	en la ocurrencia del evento	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	N/A
6	Especifico	Interno	Ejecución	Operacionales	Confidencialidad de la información	indebida divulgación de la información institucional	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Incluir en el anexo técnico en especificaciones el cumplimiento por parte del contratista de la confidencialidad de la información de la entidad	Supervisor	inicio del contrato	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar mediante los informes el cumplimiento de la confidencialidad de la informacion por parte del contratista	Supervisor y apoyo a la supervisión	Mensual, durante la ejecución del contrato	NO	N/A
7	Especifico	Externo	Ejecución	Operacionales	Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Estipulación contractual que permita la aplicación de descuentos a los Proveedores por incumplimiento de ANS. Estipulación contractual de multas y sanciones al Proveedor.	Contratista	inicio del contrato	finalizacion del contrato	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y apoyo a la supervisión	Permanente	NO	N/A
8	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Deficiencia del contratista con la información reportada a la Secretaria sobre el estado de ejecución del contrato.	Incumplimiento en los cronogramas de ejecución del contrato.	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y presentación de informes de manera oportuna. En caso de inconsistencias, se dejará reportado en los informes de ejecución y se tomarán las medidas legales respectivas.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	De acuerdo a la entrega de los informes.	NO	N/A
9	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la entrega de los Servicios de Conectividad por causas atribuibles al Proveedor.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante el aumento de la probabilidad de ocurrencia. Validar mecanismos de contingencia al interior de la entidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de la supervisión por parte del área técnica	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A
10	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la instalación o el traslado de los Servicios de Conectividad.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de la supervisión por parte del área técnica	Posible	Menor	5	Riesgo Medio	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A
11	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la interoperatividad de los equipos de los diferentes contratistas.	Indisponibilidad de los servicios prestados a la población	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	X	X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de la supervisión por parte del área técnica	Posible	Mayor	7	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO					5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Corte #7 - Enero 2026	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDIS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
12	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Descoordinación en la etapa de transición de servicios	Interrupciones o indisponibilidad de los servicios prestados	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor y contratista	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	N/A
13	Específico	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Vulnerabilidad de la seguridad de la informacion. Insuficiente adopción de mecanimos de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información	1) Posible alteración de la información. 2) No disponibilidad de los Servicios de Conectividad para la entidad en los tiempos establecidos	Improbable	Moderado	5	Riesgo Medio	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	1) Establecer contractualmente las acciones que debe implementar el proveedor y la Entidad Compradora para asegurar la protección de la información. 2) Realizar pruebas de seguridad a la infraestructura sobre la que presta servicios el Proveedor.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION
SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 7- Ene 2026
1	*Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.*	Se realiza entrega oportuna del informe de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20260206_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 3. 20260206 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
2	*Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.*	Se firma el acta de inicio entre las partes(se entrega como anexo) en el primer informe de seguimiento -Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - Zona 4	Acta de inicio Acta de liquidación	Al inicio y al finalizar el contrato	Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - Zona 4
3	*Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos.*	Es entregala la certificación, suscrita por representate legal	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	3._Cumplimiento_Lealtad_y_Buena_Fe_SDIS
4	*Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborarles de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás*	Se realiza entrega periodica de la certificación de pago del Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas.	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas	Mensual	04. ENERO - PAGO GENERAL SS_PF 2025 06. ENERO - PAGO SIN IBC SS_PF 2025
5	*Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de*	Se entrega certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales	Mensual	MC CF ID1061 Informe parafiscales semestral - enero Documento Final 1 MC CF ID1061 Informe parafiscales mensual - enero Documento Final 1
6	*Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.*	No se aplica para este periodo	Informe Final del contrato	Al finalizar el contrato	N/A
7	*Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.*	Se entrega el certificado correspondiente donde se certifica el cumplimineto.	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	7._Cumplimiento_Prácticas_de_Seguridad_de_la_Información_SDIS
8	*Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20260206_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 3. 20260206_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
9	*Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.*	Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes. Soportes: Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20260206_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 3. 20260206_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
10	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo*	Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes	Actas y listados de asistencia	Mensual	Anexo 4_20260108-06_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2
11	*Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.*	Durante el periodo de ejecución del contrato no ha sido necesario responder ante autoridades competentes, dado que no se han presentado actos u omisiones que generen perjuicio a la administración o a terceros.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda	N/A
12	*Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.*	No ha sido aplicable durante el presente periodo asumir responsabilidad civil por demandas interpuestas por terceros derivadas de la actividad ejecutada, dado que no se ha presentado ningún caso que genere este tipo de reclamaciones.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda	N/A
13	*Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades*	No se aplica para este periodo	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) Documentación del contrato	Finalizar del contrato	N/A
14	*Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.*	Se da cumplimiento a la entrega de la certificación por parte del representante legal, en la cual declara conocer y aceptar las prácticas de seguridad de la información establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, comprometiéndose a informar oportunamente cualquier imposibilidad de adherencia o incidente que afecte la seguridad, así como a cumplir con la normativa vigente en protección de datos personales y garantizar la custodia adecuada de la información requerida para la ejecución del contrato.	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	14._Cumplimiento_de_Confidencialidad_SDIS

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 7- Ene 2026
15	*Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	1. Informe de Gestión - Matriz de Seguimiento 2. Soportes del periodo	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20260206_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 2. 20260206 Cronograma CTO 9059-2025-V1 Anexo 3. 20260206_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Enero 2.Informe Financiero Enero 3.Informe de calidad Enero 4.Plan de capacidad. Enero 5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Enero 5.1 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Fisicos Enero 6.Inventario de activos Enero 7.Reporte de Inventario de Contingencias Enero 8.Reporte de disponibilidad Enero 9.Reporte Mensual de ANS Enero
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS				
1	*Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.*	Se realizo y verifico el cronogramana para el proceso de instalación de canales	Cronograma de trabajo de fase de instalación	Al inicio del contrato	Anexo 2. 20260206 Cronograma CTO 9059-2025-V1
2	Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	Para este periodo se verifica la disponibilidad de los canales, presentando resultados en el informe gestion.	Reporte de Disponibilidad Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	8. Reporte de disponibilidad Enero 9. Reporte Mensual de ANS Enero
3	Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	No ha aplicado para este periodo	Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	9. Reporte Mensual de ANS Enero
4	*Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.*	Se realiza la instalación y puesta en marcha de la infraestructura requerida para la conectividad de la zona 4, realizando las pruebas correspondientes solicitadas por el cliente, dejando todo esto bajo actas de entregas del servicio. Estas se encuentran en carpeta de SDIS	Actas de entrega de canales Seguimiento al cronograma de trabajo	A demanda	https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QlVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ Anexo 2. 20260206 Cronograma CTO 9059-2025-V1
5	*Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.*	Durante el periodo reportado, no fue requerido instalar, suspender o trasladar servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, entre otros) por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social. En consecuencia, no se generaron solicitudes asociadas a estas actividades y, por lo tanto, no aplica la entrega de reportes mensuales relacionados con dichos requerimientos en este corte de gestión.	Acta de aceptación (instalación, suspensión, traslado de los servicios de conectividad) conforme anexo técnico numeral 4.6.4 y 4.6.5 Informe de gestión	A demanda	N/A
6	*Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.*	Media Commerce cuenta con lod equipos de contingencia según la solicitud del numeral 4.4.7, dando cumplimiento a las solicitudes en este periodo.	Reporte de inventario de stock establecido en el numeral 4.4.7 Acta de instalación de equipo de contingencia	Mensual	7. Reporte de Inventario de Contingencias Enero
7	*Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones especificas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.*	Se propone un plan mantenimiento	Plan Anual de mantenimiento preventivo físico y lógico Informe de gestión y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo conforme el numeral 4.6.10 del anexo técnico	Mensual	5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Enero 5.1 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Fisicos Enero
8	*Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe gestión y reporte de ANS	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1 9.Reporte Mensual de ANS Enero
9	*Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1
10	*Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.*	Durante el periodo evaluado no se han requerido adecuaciones de instalaciones ni acometidas en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social. En consecuencia, no se han generado reportes asociados a esta actividad en el informe mensual, toda vez que esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Acta de aceptación	Mensual	N/A
11	*Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario suministrar equipos activos, cables, conectores, mástiles u otros elementos de instalación, ni ejecutar tendido de fibra o cableado asociados al cumplimiento del objeto contractual. Por lo anterior, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Acta de aceptación	A demanda	N/A
12	*Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.*	Durante el periodo evaluado no se han realizado instalaciones ni traslados de canales; en consecuencia, no ha sido necesario efectuar pruebas de conectividad a nivel LAN y WAN ni presentar actas de aceptación asociadas a estas actividades. Por lo anterior, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Informe de gestión Actas de aceptación	Mensual	N/A
13	*Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe de gestión (Mesa de servicio)	Mensual	1.Reporte de operación Mesa de Servicio Enero
14	*Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe de gestión	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 7- Ene 2026
15	*Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.*	Se hace entrega de las hojas de vida del personal dedicado al contrato 9059-2025 Residente y gerente de servicio.	Informe de gestión Hojas de Vida	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1 CV_LUZ MARINA APONTE CASTRO CV_JULIAN FELIPE RIVEROS PEREZ
16	*Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1
17	*Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.*	Se asiste y participa activamente de los comités planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada uno de los comités, firmadas por los asistentes.	Acta de comité mensual	Mensual	Anexo 4_20260108-06_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2
18	*Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.*	Se entrega el informe de ANS para su verificación, conforme a lo establecido en el Anexo Técnico y dentro de los plazos definidos por la Entidad	Informe de gestión (Reporte de mesa de servicio)	Mensual	1.Reporte de operación Mesa de Servicio Enero
19	*Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.*	Se hace entrega oportuna de la facturación de acuerdo a la conciliación, enviando toda la documentación requerida.	Factura y documentos soporte	Mensual	N/A
20	*Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.*	No se presentan reclanos con la facturación en este periodo.	Factura y documentos soporte	Mensual	N/A
21	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.*	Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes.	Actas y listados de asistencia	Mensual	Anexo 4_20260108-06_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2
22	*Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.*	Se han tramitado y dado respuesta, dentro de los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por la Secretaría.	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A
23	*Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.*	Se da cumplimiento a lo establecido, realizando el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto y efectuando la entrega del documento actualizado para revisión por parte de la supervisión, conforme a los lineamientos del contrato.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	Anexo 3. 20260206_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 Pestaña Matriz de Riesgo
24	*Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.*	Se da cumplimiento a lo establecido, entregando mensualmente el informe de obligaciones correspondiente, en el formato definido por la entidad y con las evidencias que soportan las actividades ejecutadas durante el periodo.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	Anexo 3. 20260206_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 Pestaña Matriz de Riesgo
25	*Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.*	Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes. Soportes: Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución .	Informe de gestión	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1
26	*Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario prestar apoyo a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de respuestas ni en la entrega de información soporte para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control o acciones constitucionales y administrativas relacionadas con el objeto del contrato, por lo cual esta obligación no aplica para este periodo.	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A
27	*Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365*	Se da cumplimiento a lo establecido, ejecutando de manera continua las actividades operativas asociadas al monitoreo y gestión de la red WAN , garantizando la disponibilidad y estabilidad del servicio conforme a los lineamientos técnicos del contrato.	Reporte de casos gestionados en el mes	Mensual	1.Reporte de operación Mesa de Servicio Enero
28	*Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario realizar el retiro de los equipos instalados para la prestación del servicio en las unidades operativas de la SDIS, ni la entrega del respectivo cronograma, toda vez que el servicio continúa en operación; por lo anterior, esta obligación no aplica para este periodo.	Cronograma de retiro de equipo por finalización del contrato	A finalización del contrato	N/A
29	*Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.*	Se propone un plan mantenimiento	Plan Anual de mantenimiento preventivo	Mensual	5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Enero 5.1 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Fisicos Enero
30	*Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.*	En atención al indicador de desempeño de los equipos de telecomunicaciones al superar el 70 % de utilización, se adjunta el reporte del Plan de Capacidad correspondiente. Actualmente, estos enlaces permanecen en seguimiento debido a que los picos de consumo registrados son aleatorios, con una duración inferior a 30 segundos. Adicionalmente, se evidencia que, en la mayoría de los casos donde se supera el umbral del 70 %, se presentan entre uno (1) y dos (2) eventos durante el periodo de análisis de treinta (30) días.	Informe de gestión (Plan de capacidad)	Mensual	4. Plan de Capacidad Enero
31	*Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.*	Durante el periodo evaluado no se han requerido visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN en unidades operativas ubicadas en una misma sede; por lo cual esta obligación no ha sido aplicable en este periodo.	Informe de factibilidad	A demanda	N/A
32	Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	Se realiza entrega oportuna del plan de trabajo de la zona 4	Plan de trabajo de fase de transición y actas de aceptación Cronograma de retiro de equipos por finalización del contrato	Al inicio del contrato Al finalizar el contrato	N/A

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 7- Ene 2026
33	*Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión	A demanda	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20260206_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 2. 20260206 Cronograma CTO 9059-2025-V1 Anexo 3. 20260206 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
		OBLIGACIONES AMBIENTALES			
1	Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	*Se realiza reunion de PIGA , socializada por la SDIS dejando como constancia acta: 20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9059 de 2025*	Acta firmada de la divulgación de las buenas prácticas ambientales institucionales realizada al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, de conformidad a la presentación en PowerPoint suministrada por el Equipo de Gestión Ambiental, en medio magnético.Este soporte se presenta solo una vez en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Inicio del contrato	20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9059 de 2025
2	Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos peligrosos*	Manifiestos de entrega y/o certificados de almacenamiento junto con los certificados de disposición final de los residuos peligrosos, expedido(s) por gestor(es) autorizado(s).Los manifiestos deben remitirse cada vez que se entreguen los residuos peligrosos y los certificados de almacenamiento disposición final a más tardar a los 90 días de la entrega de los residuos peligrosos o antes de finalizar el contrato.La entrega de estos soportes será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	2. CERTIFICADO_DE_NO_GENERACIÓN_DE_RESIDUOS_PELIGROSOS_ENERO
3	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos de construcción y demolición*	Soportes de la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados. Este soporte se presenta cada vez que se genere y se realice la disposición final de este tipo de residuos. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	3.CERTIFICADO_DE_NO_GENERACIÓN_DE_RESIDUOS_DE_CONSTRUCCIÓN_Y_DEMOLICIÓN_ENERO
4	Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.	*Se da cumplimiento a la entrega de los informes y documentación relacionada con la ejecución del contrato en formato digital, conforme a los lineamientos de gestión documental, las directrices de la supervisión y la política de cero papel de la Secretaria Distrital de Integración Social. Adicionalmente, cuando se han generado observaciones, los documentos ajustados se han entregado dentro del plazo establecido de cinco (5) días calendario posteriores a la notificación.*	Informe(s) generados en la ejecución del contrato.Este soporte se presenta cada vez que se requiera por la supervisión en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20260206_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 2. 20260206 Cronograma CTO 9059-2025-V1 Anexo 3. 20260206 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
		OBLIGACIONES SISTEMA GESTION			
1	Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.		1. Informe de Gestión 2. Soportes del periodo	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20260206_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 2. 20260206 Cronograma CTO 9059-2025-V1 Anexo 3. 20260206 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Enero 2.Informe Financiero Enero 3.Informe de calidad Enero 4.Plan de capacidad. Enero 5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Enero 5.1 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Fisicos Enero 6.Inventario de activos Enero 7.Reporte de Inventario de Contingencias Enero 8.Reporte de disponibilidad Enero 9.Reporte Mensual de ANS Enero
		OBLIGACIONES SST			
1	Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	Se realiza la entrega del soporte de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST: REPORTE MINISTERIO 2025	Certificación con porcentaje superior al 85% . emitido por Ministerio de Trabajo, mantener actualizado durante la ejecución del contrato.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	1. REPORTE MINISTERIO 2025
2	Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	Se hace entrega del soporte correspondiente al registro de los Indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo frecuencia y severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia e incidencia de enfermedad laboral y ausentismo por causa médica, conforme a los lineamientos establecidos.	Matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo. Informe mensual de accidentalidad y ausentismo.	Al inicio del contrato Mensual	2. INDICADORES SGSST
3	Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	Se realiza entrega la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Al inicio del contrato	3. MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS
4	Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	Se cuenta con la matriz de elementos de protección personal alineada con las tareas asociadas al objeto contractual y se hace entrega del documento soporte correspondiente, conforme a los requisitos establecidos por la Entidad.	Matriz de elementos de protección personal. Certificación expedida por Representante Legal que de fé de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	4. MATRIZ DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 7- Ene 2026
5	Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.	Se cuenta con el programa y el cronograma de capacitaciones enfocados en el control de los peligros y niveles de riesgo identificados, los cuales se encuentran vigentes durante la ejecución del contrato. Así mismo, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Programa y cronograma de capacitación.	Al inicio del contrato	5. PROGRAMA CAPACITACION 5. CRONOGRAMA CAPACITACION
7	Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	Se entrega documento de procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo.	Documento Procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o cuando se hace uso de herramientas o equipos	Al inicio del contrato	7. ESTANDAR HERRAMIENTA Y EQUIPOS 7. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS 7.PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS
	Si el contratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:				
8	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	Se cuenta con la certificación emitida por el representante legal, en la cual se constata que el personal destinado para la ejecución de las actividades contractuales se encuentra afiliado al Sistema de Riesgos Laborales correspondiente, incluyendo la afiliación en Riesgo V para quienes realizan trabajos en alturas. Así mismo, se hace entrega del documento soporte respectivo, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación de representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social.	Al inicio del contrato	8.CERTIFICACIÓN_DE_AFILIACIÓN_A_RIESGOS_LABORALES
9	Contar con Programa de protección contra caídas.	Se realiza entrega del programa de protección contra caídas.	Programa de protección contra caídas	Al inicio del contrato	9. PROGRAMA CONTRA CAÍDAS
10	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	Se hace entrega del soporte correspondiente que acredita que el personal y el coordinador que ejecutan trabajo en alturas cuentan con certificación vigente y emitida por un Centro de Entrenamiento autorizado por el Ministerio de Trabajo, conforme a los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	10.CERTIFICACIÓN_DE_CAPACITACIÓN_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS
11	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	Se cuenta con las fichas técnicas y los formatos de inspección del equipo de protección contra caídas, certificados bajo las normas aplicables; igualmente, se ha realizado la entrega del soporte correspondiente en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	11.CERTIFICACIÓN_DE_EQUIPOS_DE_PROTECCIÓN_CONTRA_CAÍDAS
12	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	Se hace entrega del soporte correspondiente que acredita que el personal destinado para la ejecución de las actividades del contrato cuenta con los permisos de trabajo en alturas emitidos por el coordinador competente, incluyendo los roles y responsabilidades definidos en cada permiso, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	12.CERTIFICACIÓN_DE_PERMISO_DE_TRABAJO_EN_ALTURAS 12. PERMISO TRABAJO EN ALTURAS
13	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	Se cuenta con los sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, entre otros), así como con la evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones. De igual manera, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	13.CERTIFICACIÓN_DE_SISTEMAS_DE_ACCESO
14	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	Se cuenta con el Plan de Rescate, el cual incluye los equipos requeridos, el personal entrenado para la ejecución de maniobras de rescate y los recursos necesarios para la atención de primeros auxilios. Así mismo, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	14.CERTIFICACIÓN_DE_PLAN_DE_RESCATE_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS 14. PLAN DE RESCATE
15	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	Se cuenta con el Análisis y/o Procedimiento de Trabajo Seguro correspondiente a las actividades del contrato, y se hace entrega del documento soporte respectivo, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo	Al inicio del contrato	15. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS 15. PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS
	Compromisos del contratista relacionados con la seguridad y salud en el trabajo				
16	Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	Se hace entrega del certificado emitido por el representante legal, mediante el cual se manifiesta que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos, contando además con los registros de su suministro y garantizando que cumplen con las especificaciones acordes con la naturaleza de las actividades a ejecutar, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	16.CERTIFICACIÓN_DE_ENTREGA_DE_ELEMENTOS_DE_PROTECCIÓN_PERSONAL_EPP
17	Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros. Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	Para este periodo no aplica	Fotografías con señalización y demarcación requerida del área intervenida	Mensual	17. ESTANDAR SEÑALIZACION Y DEMARCACION
18	Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	No se han presentado incidentes y accidentes	Solicitar los FURAT en caso que aplique.	Mensual	18. REPORTE DE AT
19	El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	Se hace entrega del soporte correspondiente que evidencia la divulgación, el cumplimiento y la aplicación entre el personal del Contratista de las normas, disposiciones y procedimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos, en atención a lo dispuesto por la Entidad.	Lista de asistencia de capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo	Al inicio del contrato	19. REGISTRO ASISTENCIAS CAPACITACIONES SST 2025 (1) (1)
20	El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.	Se hace entrega del soporte correspondiente que evidencia la divulgación, cumplimiento y aplicación por parte del personal del Contratista de las normas, disposiciones y procedimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos, conforme a los lineamientos definidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	20.CERTIFICACIÓN_DE_RESPONSABILIDAD_EN_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 7- Ene 2026
21	El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Durante el periodo evaluado no se han presentado actividades catalogadas como de alto riesgo que requirieran suspensión por falta de condiciones de seguridad ni reporte a la supervisión. En consecuencia, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Remitir por correo electrónico al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso el motive por el cual se debe suspender la actividad programada y que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores, de la población en general o daño a la infraestructura	A demanda	N/A
22	Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	Durante el periodo evaluado, no ha sido necesario gestionar permisos para la ejecución de actividades fuera del horario establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social; en consecuencia, esta obligación no ha requerido ser aplicada en el presente periodo.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
23	El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	No ha sido necesario generar la lista de asistencia o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo, dado que la (SDIS) estableció directamente las pautas y lineamientos relacionados con las normas internas, horarios de atención y funcionamiento de las unidades operativas.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
24	El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	En el periodo no se presentan incumplimientos de las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social.	Informar a través de correo electrónico o por los medios establecidos a través de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cualquier acto inseguro que se realice en el desempeño de las labores a ejecutar y pongan en riesgo la salud de integridad de las personas.	A demanda	N/A

CONTRATO 9059-2025

APOYO SUPERVISIÓN TECNICO: ANDRES BETANCOURT, GELMAN

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD	Seguimiento Corte # 7- Ene 2026
4.2.1 4.3.3	SERVICIOS ZONA 4		- Cronograma de trabajo de Instalación - Diagrama de red para cada una de las Unidades Operativas (al inicio del contrato) - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	Informaciòn alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.4	CONDICIONES GENERALES	- Direccionamiento IP de la unidades operativas	- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Características de los equipos a instalar con fechas de fabricación (solo al inicio del contrato) - Pruebas de integración, configuración, parametrización con todas las unidades que componen las 4 zonas	A demanda	Informaciòn alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.4.1	Enlaces de Datos Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega para cada una de los canales de datos MPLS de las zonas con comunicación al Nivel Central (adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	Informaciòn alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.4.2	Enlaces de Internet Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega del canal para Nivel Central (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	N/A
4.4.3	Aprovisionamiento, ampliaciones, reducciones, retiros, traslados y suspensiones de enlaces	- Solicitud formal de Ampliaciones, reducciones, retiros, traslados, suspenciones (Tipo de cambio requerido (ampliación, reducción, retiro o suspensión), Justificación del cambio.Ubicación de los canales afectados, Fecha esperada de implementación)	- Estudio de Factibilidad - Cronograma de implementación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Acta de aprobación del comité técnico - Plan de aprovisionamiento o traslado (Fecha y hora del traslado, Responsables técnicos de ambas partes, Equipos y configuraciones a migrar, Plan de contingencia en caso de fallas - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - Reporte de inventario - Actualización de la configuración de red - Registro detallado de los canales suspendidos y condiciones de reactivación. - Reporte de la herramienta de monitoreo - Informe de gestión	Mensual	Informaciòn alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.4.4	Transición de los servicios		- plan de transición detallado de transición (mecanismos de seguimiento y contingencia) - Al inicio del contrato - Plan detallado de continuidad - Al inicio del contrato - Cronograma detallado - Comunicación del Operador de la fecha de inicio de la prestación del servicio y aprobación de SDIS - Factura contratista entrante y saliente - a demanda - Reporte de la herramienta de monitoreo - Reporte de configuración de equipos por Unidad Operativa	Mensual	N/A
4.4.5	Soporte y mantenimientos en Unidades Operativas		- Plan de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - al inicio del contrato - Cronograma de actividades con parafiscales - Reporte del mantenimiento	Mensual	5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Enero 5.1 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Físicos Enero Informaciòn alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.4.6	Servicios de monitoreo y reportes basados en Herramientas de monitoreo		- Manual de usuario de la herramienta y capacitación del uso de la herramienta a SDIS	Al inicio del contrato	N/A
4.4.7	Contingencias	- Aprobación del comité técnico	- Reporte de stock de inventario conforme la criticidad de las unidades operativas de su zona - plan de continuidad operativa (al inicio del contrato) - Aprobación del comité técnico para contingencia - a demanda - Informe de gestion con anexo del Reporte de inventario - Visualización en herramienta de monitoreo	Mensual	6.Inventario de activos Enero
4.4.8	Servicios adicionales	- Solicitud de servicios adicionales	- Viabilidad técnica de la solicitud - Plan de trabajo - Cronograma de instalación - Configuración y puesta en marcha para la prestación del servicio - Pruebas de saturación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	Durante el periodo reportado, la SDIS no realizó solicitudes de servicios adicionales.
4.4.9	Transferencias de conocimiento		- Formación en el uso de los sistemas de monitoreo en tiempo real al equipo de trabajo de la SDIS (diagramas detallados de la topología de la red, especificaciones de configuración de dispositivos, manuales de operación y mantenimiento, incluyendo protocolos de comunicación, políticas de seguridad, y procedimientos de recuperación ante fallos) (máx 7 personas, min 32horas) - Plan de transferencia de conocimiento		En cumplimiento de las actividades de transferencia de conocimiento establecidas, se informa que durante el mes de octubre se completaron (3) sesiones de capacitación, desarrolladas conforme a la disponibilidad y requerimientos del cliente. Actualmente, se encuentra en espera la definición y aprobación del temario pendiente por parte de la SDIS, con el fin de programar y dar continuidad a las sesiones restantes en los tiempos establecidos. De igual manera, se precisa que la entrega del Manual de Operación y Mantenimiento se efectuará una vez se finalicen los ajustes derivados de las sesiones de transferencia de conocimiento, garantizando que el documento refleje las configuraciones, lineamientos y procedimientos actualizados del servicio.

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD	Seguimiento Corte # 7- Ene 2026
4.5.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET, CANALES MPLS		- Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - Al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Pruebas de conmutación - Configuración canal backup (topología) - Configuración de direccionamiento ipv6 - Tipología de red para cada una de la unidades operativas - Visualización herramienta de monitoreo por SNMP - Plan de capacidad trimestal (Recomendaciones de crecimiento y optimización) - Pruebas de interconexión con las demás zonas - al inicio del contrato	Mensual	MikroTik - CCR2004-1G-12S2XS_250452 Teltonika_rut200-datasheet-v14 (1) Informaciòn alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_HK5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.6.	CONDICIONES DE SERVICIO		- Línea de atención o medios de comunicación con la mesa de ayuda (portal web, línea telefónica y correo electrónico) - Visualización de la herramienta de monitoreo - diseño de la red de comunicaciones y arquitectura, demostrando que el servicio de conectividad de la SDIS esta segregado de otros clientes - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reportes semanales de atención de la Mesa de ayuda - Informe de gestión mensual - Informe de calidad - Plan de capacidad - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - Reporte de disponibilidad (Sin descontar los tiempos fuera de servicio debidos a incidentes de fuerza mayor, como falla eléctrica, robo o daño de fibra óptica) - Reportes de ANS	Mensual	Tabla de escalamiento MC - SDIS Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Enero 3.Informe de calidad Enero 4.Plan de capacidad. Enero 6.Inventario de activos Enero 9.Reporte Mensual de ANS Enero
4.6.1.	GESTION DE LA RED		- Acceso a la herramienta de monitoreo - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reporte de atención de incidentes y requerimientos (historico) - Generación de reportes para ANS - Indicadores como la cantidad de solicitudes recibidas, la cantidad de solicitudes resueltas, el tiempo promedio de resolución, el índice de éxito, entre otros indicadores relevantes para evaluar y optimizar el desempeño del soporte. - Contratación de un ingeniero residente - Plan de capacidad mensual	Mensual	Tabla de escalamiento MC - SDIS 9.Reporte Mensual de ANS Enero 4.Plan de capacidad. Enero
4.6.2.	SEGURIDAD		- Protocolo de control de accesoy parámetros tecnicos de seguridad - documento con los parámetros de seguridad para la prestación de servicio como DHCP Snooping - Políticas de ruteo a partir de la direcciones IP para NAT	Al inicio del contrato	N/A
4.6.3.	GESTIÓN DE OPERACIONES		- Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente)	Al inicio del contrato	Tabla de escalamiento MC - SDIS
4.6.4.	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE NUEVOS CANALES		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS	A demanda	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.5.	TRASLADOS INTERNOS, TRASLADOS EXTERNOS Y SUSPENSIONES DE CANALES MPLS		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - a demanda - Reporte de inventario - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - a demanda	Mensual	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.6.	AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN ANCHO DE BANDA		- Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas	A demanda	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.7.	TECNOLOGIA ULTIMA MILLA		- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	a demanda	N/A
4.6.8.	CANALES DE BACKUP		- Reporte de Configuración canal backup (topología) para cada uno	A demanda	N/A
4.6.9.	EQUIPOS		- Reporte de cambio de equipos por fallos de fabricación	A demanda	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a cambios de equipos por fallos de fabricación
4.6.10.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA		- Plan anual de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - al inicio del contrato - Cronograma de mantenimiento - Diagramas de red, planos de la instalación de la infraestructura y/o equipos actualizados - Acta de realización de mantenimiento	A demanda	5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Enero 5.1 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Físicos Enero 6.Inventario de activos Enero Al periodo de enero se ha ejecutado el 98,54% de manteniminetos lógicos Informaciòn alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_HK5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD	Seguimiento Corte # 7- Ene 2026
4.6.11.	SERVICIOS DE MONITOREO		- Cinco usuarios de consulta para la herramienta de monitoreo - al inicio del contrato - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - al inicio del contrato - Reportes generados por la Mesa de ayuda - Histórico de monitoreo de tráfico por un periodo de mínimo 6 meses	Mensual	SDIS - Sd1s**2025** Tfandino - tfandino*2025* Corjuelar - corjuelar**2025 Abetancourtl - abetancourtl20**25 Gcucaita - gcucaita2025** Tabla de escalamiento MC - SDIS 1. Reporte de operación Mesa de Servicio Enero
4.6.12.	REPORTES DE SERVICIO		- Informe de gestión del Servicio - Reporte de operación Mesa de Servicio - Informe Financiero - Informe de calidad - Plan de capacidad - Plan anual de mantenimiento preventivo - Informe de la ejecución de mantenimientos - Inventario de activos actualizado - Diagramas de conectividad - Informe de factibilidades - Matriz de cumplimiento de las obligaciones - Reportes por Demanda	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Enero 2.Informe Financiero Enero 3.Informe de calidad Enero 4.Plan de capacidad. Enero 5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Enero 5.1 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Fisicos Enero Informaciön alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_HK5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ 6.Inventario de activos Enero Informaciön alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_HK5Bo8QIVR
4.6.13.	EQUIPO DE TRABAJO		- Presentación del Gerente del Servicio - Presentación del Ingeniero Residente - Parafiscales del equipo de trabajo	Al inicio del contrato/Mensual	N/A
4.6.14.	DIRECCIONAMIENTO IP v4		- Pool IPv4 (96 direcciones) - al inicio del contrato	Al inicio del contrato	Requerimiento para Zona 2
4.6.15.	MEMBRESÍA LACNIC – IPv6		- Membresía LACNIC (al inicio del contrato)	Al inicio del contrato	Requerimiento para Zona 2
5.	SEGUIMIENTO AL SERVICIO CONTRATADO				
5.1.	INICIO		- Acta de inicio de contrato	Al inicio del contrato	Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - Zona 4
5.2.	PLANEACIÓN		- Plan de proyecto (Estructura de desglose de trabajo – EDT, Matriz de Criterios de Aceptación de todos los entregables que se produzcan en el proyecto, cronograma del proyecto con la totalidad de las actividades de la instalación de canales, con sus respectivas duraciones, dependencias, recursos e hitos, Matriz de gestión de las comunicaciones del proyecto y los niveles de escalamiento, Matriz de riesgos del proyecto)	Al inicio del contrato	20250917_Plan de Proyecto_CTO 9059-2025_v1
5.3.	EJECUCIÓN		- Informe de gestión del Servicio	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1
5.4.	SEGUIMIENTO Y CONTROL	comité técnico integrado por el Gerente del Servicio asignado por el CONTRATISTA y el supervisor del contrato por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social o quien este designe. Este comité será el encargado de validar y aprobar las actividades relacionadas con nuevos servicios requeridos	- Informe de gestión del Servicio - Comité mensual de seguimiento - Acta de comité mensual	Mensual	Anexo 6. 20260206_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.7_CTO 9059-2025_v1 Anexo 4_20260108-06_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2
5.5.	PROCESOS DE CIERRE		- Informe final de ejecución física y financiera - Lecciones aprendidas y activos de información generados durante el proyecto - Acta de Liquidación del Contrato - Plan de salida de empalme con la prestación del servicio del nuevo proveedor y que incluya el retiro de los equipos - Acta de retiro del servicio y entrega de equipos (PAz y salvo)	al finalizar el contrato	N/A
6.	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO - ANS Y DEDUCCIONES POR NO CUMPLIMIENTO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	Mensual	N/A
6.1.	ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	Mensual	N/A

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 1 de 18

ACTA N° 06

FECHA: Bogotá, 13 de enero de 2025

HORA: 2:30 PM

LUGAR: Teams - Virtual

TEMA: **Reunión de seguimiento # 06 CTO No.9059-2025 suscrito con MEDIA COMMERCE SAS**

CONTRATO No.	9059-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.073.480.040) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 10 de julio de 2025 Hasta el 09 de septiembre de 2026

ASISTENTES:

Al pie de la firma, se encuentran los asistentes: representantes de la Subdirección de Investigación e Información, así como personal de la firma contratista MEDIA COMMERCE PARTNER S.A.S.

ORDEN DEL DÍA:

Reunión de seguimiento al contrato 9059-2025 CONECTIVIDAD ZONA 4

DESARROLLO:

Se procede a realizar la **sexta reunión de seguimiento** al CTO 9059–2025 por el periodo comprendido del 1 al 31 de diciembre de 2025.

De acuerdo con lo establecido en numeral 5.4. SEGUIMIENTO Y CONTROL literal f) Se realizará un comité mensual de seguimiento al contrato 9057-2025, con el objetivo de revisar el estado de avance en la ejecución del contrato, de conformidad con la documentación elaborada por el contratista MEDIA COMMERCE SAS en cumplimiento al numeral 4.6.12. REPORTES DE SERVICIO del Anexo Técnico.

• Se inicia la presentación así:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 2 de 18



Se realiza la exposición por parte de Media Commerce con la presentación de los temas que se relacionan a continuación:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 3 de 18

Orden del día

- ✓ Factor económico
- ✓ Hitos de facturación
- ✓ Hitos (Productos o Entregables)
- ✓ Logros
- ✓ Riesgos materializados
- ✓ Seguimiento de los servicios del CTO
- ✓ ANS
- ✓ EDT
- ✓ Seguimiento a compromisos
- ✓ Seguimiento a obligaciones

Seguimiento N°6

- **Factor Económico**

	Planeado	Actual	Indice	Desviación	Estado
Tiempo	14	6			
Costo	$1.073.480.040	0			
Facturado	$ 0	$ 59.867.448			
Aprobado pendiente por facturar	$ 0	0			
Por ejecutar	$1.073.480.040	$816.454.072			

Subtotal	$ 51.800.672
Subtotal	**$51.800,672**
ANS 1	$ 1.491.892
ANS 2	$ 0
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
Total Antes de IVA	$ 50.308.780
IVA	$ 9.558.668
TOTAL	$ 59.867.448

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 4 de 18

Seguimiento N°6

- **Hitos de facturación**

Hitos de Facturación	Fecha Planeada	Fecha Factura	Estado
Pago 1	16/10/2025	22/10/2025	Facturado
Pago 2	22/11/2025	20/11/2025	Facturado
Pago 3	9/12/2025	9/12/2025	Facturado
Pago 4	15/01/2026		Progreso
Pago 5			

Seguimiento N°6

- **Cronograma**

CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026	SDIS, MC	70%	70%	0,997397255
Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025		100%	100%	1
Planeación	36	10/07/2025	14/08/2025		100%	100%	1
Ejecución	102	29/07/2025	7/11/2025		100%	99%	0,992647059
Seguimiento y Control	48	16/07/2025	1/09/2025		51%	51%	0,996506555
Comités	48	16/07/2025	1/09/2025		100%	100%	1
Informes de Gestión	437	10/07/2025	19/09/2026		43%	42%	0,983333333
Comités de Seguimiento al Contrato	126	10/07/2025	12/11/2025		43%	43%	1
Trasferencia del Conocimiento	46.274	10/09/2026	0,01/1900		19%	19%	1
Cierre	15	5/09/2026	19/09/2026		0%	0%	0

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (99%) + Seguimiento y Control (51%) + Cierre (0%)
EDT = **70%**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 5 de 18

Seguimiento N°6

- **Logros**

Principales Logros
▪ **Avance porcentual de la ejecución de mantenimientos lógicos (noviembre–diciembre)** Durante el periodo de seguimiento, se evidencia un incremento significativo en el avance de la ejecución de los mantenimientos lógicos, pasando de un **32,7 % en el mes de noviembre** a un **61,76 % en diciembre**.
▪ Reporte entregados en carpeta: https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ
▪ Se llevó a cabo el monitoreo en tiempo real de los equipos y enlaces, así como la detección temprana de anomalías en la operación de la red.

- **Riesgos Materializados**

Principales Riesgos (Con calificación Alta)			
ID	**Descripción**	**Plan de Mitigación**	**Responsable**
	N/A	N/A	

Seguimiento N°6

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

El canal principal se mantuvo en operación continua, garantizando en todo momento los niveles de disponibilidad y estabilidad requeridos para la operación.

El día **06/12/2025** se presentó un evento de indisponibilidad con una duración aproximada de **69** minutos **(11:26:00 a. m. - 12:35:00 p. m.)**, originado por una causa de fuerza mayor. Dicho evento correspondió a una afectación masiva, ocasionada por un corte de fibra óptica a aproximadamente 1 km del nodo, derivado de actos vandálicos, lo cual impactó el enlace principal de datos de la Zona 4.

No obstante, es importante resaltar que **no se generó afectación al servicio**, dado que el **canal de respaldo entró en operación de manera oportuna**, asegurando la continuidad del servicio y mitigando cualquier impacto sobre la operación.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 6 de 18

Seguimiento N°6

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- 92 unidades operativas "únicas" en estado operativo.
- Unidades pendientes por instalación al corte de noviembre.

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
40406	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	SDIS	50%
40407	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	SDIS	50%

En relación con las dos unidades operativas ubicadas en el Terminal de Transporte de Bogotá, se informa que ya fue remitido correo a la SDIS, solicitando su colaboración en la gestión y otorgamiento de los permisos necesarios para la ejecución de las actividades entre el **26 al 28 de enero de 2026.**

Es importante señalar que durante el mes de diciembre de 2025 se realizaron dos agendamientos adicionales para la ejecución de estas actividades; sin embargo, los mismos no fueron autorizados por el Terminal de Transporte, debido al alto flujo de personas asociado a la temporada.

Seguimiento N°6

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado externo 30/10/2025	40535	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	**21-11-2025:** A la fecha se encuentra en gestión interna "proceso de radicación de permisos con Movistar y Enel" **24-11-2025:** Se deja 2 contingencias en la nueva sede **3-12-2025:** Es denegado el radicado del permiso por parte de Enel – Se debe gestionar nueva factibilidad de ruta y generar nuevamente radicado de permiso. **30/12/2025:** Se notifica mediante correo electrónico a SDIS que, en el marco de las actividades internas de Media Commerce, se ha ejecutado satisfactoriamente la segunda evaluación de viabilidad en terreno. Al 30/12/2025, Media Commerce se encuentra en estado de espera, sujeto a la validación de permisos de terceros para la utilización de infraestructura existente.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 7 de 18

Seguimiento N°6

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado externo 4/12/2025	**40447**	Jardín Infantil Eduardo Santos	30/12/2025: Se notifica formalmente, mediante comunicación electrónica, a SDIS que la evaluación de viabilidad en terreno ha sido ejecutada en su totalidad. A la fecha, Media Commerce se encuentra a la espera del radicado ante ENEL, el cual constituye un requisito habilitante para la autorización del uso y paso por la infraestructura de dicha entidad.

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado interno 10/12/2025	**40225**	Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi	**12/12/2025:** Se envía solicitud de permisos para ingreso a sede el 22 de diciembre a las 9:00. **15/12/2025:** SDIS solicita aclaración de permiso, se envía correo con formato correspondiente solicitando el permiso, el permiso no fue confirmado. **22/12/2025:** Se envía solicitud de permisos para ingreso a sede el 29 de diciembre a las 9:00, el permiso no fue confirmado. **29/12/2025:** Se envía solicitud de permisos para ingreso a sede el 7 de enero a las 14:00, el permiso no fue confirmado. **7/01/2026:** Se efectúa arribo al sitio; no obstante, el acceso es denegado por el personal de seguridad, quien informa la inexistencia de permisos de ingreso vigentes. Asimismo, se comunica que el personal autorizado para habilitar el acceso estará disponible a partir del 20 de enero. **8/01/2026:** Se realiza visita de viabilidad.

Seguimiento N°6

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

Durante el período evaluado, SDIS solicitó a Media Commerce la suspensión temporal de la operación de jardines infantiles y casas interculturales, del 12 de diciembre de 2025 al 25 de enero de 2026.

SII Unidades Operativas Suspendidas					
406	4033	4042	40166	40262	40359
407	4036	4043	40207	40265	40360
4014	4037	4044	40229	40267	40361
4015	4038	4045	40233	40286	40400
4017	4039	4073	40246	40298	40406
4031	4040	40148	40249	40357	40407
4032	4041	40153	40260	40358	40425
40432	40460	40497	40498	40225	

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 8 de 18

Seguimiento N°6

RESUMEN – DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

- Número de Tikets Creados por BW

BW	# Tiket Generados	Clasificación
2000 MBPS	1	1 Tiket gestión interna- Nivel Central Principal
12 MBPS	13	Tiket -Unidades Únicas
20 MBPS	6	2 Tiket- Unidad Principal 4 Tiket- Unidad Backup
50MBPS	3	Tiket- Unidad Backup
TOTAL	23	

Seguimiento N°6

RESUMEN – DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

132 Unidades Operativas

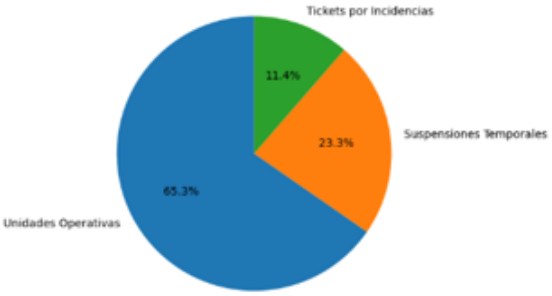
A partir del 12 de diciembre 88,6%
Unidades Operativas: 65.3 %
Tickets por Incidencias: 11.4 %
Suspensiones Temporales: 23.3 %

Distribución porcentual de incidencias (23 tickets totales)

Tickets atribuibles a operador:
4 de 23 → **17.4 %**

Tickets atribuibles a tercero:
19 de 23 → **82.6 %**

Distribución Porcentual - Disponibilidad de Servicios Diciembre 2025



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 9 de 18

Seguimiento N°6

Resumen General a la Fecha 31-12-2025

Octubre	Noviembre	Diciembre
Canales únicos y ppal. operativos 117	Canales únicos y ppal. operativos 116	Canales únicos y ppal. operativos 69
Canales operativos BK 15	Canales operativos BK 16	Canales operativos BK 16
Canales pendientes por instalación BK 2	Canales pendientes por instalación BK 0	Canales pendientes por SDIS y MC 2
Canales pendientes por cliente 2	Canales pendientes por SDIS y MC 2	Solicitud de traslado canal único 3
Solicitud de retiro 1	Solicitud de retiro canal Ppal. 1	Canales con suspensión temporal 47
	Solicitud de retiro canal Bk 1	
	Solicitud de traslado canal único 1	

Seguimiento N°6

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

- Anexo 1. 20260108_EDT_CTO 9059-2025_v1
- Anexo 2. 20260108 Cronograma CTO 9059-2025-V1
- Anexo 3. 20260108 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 10 de 18



El día 13 de enero de 2026, se llevó a cabo el sexto seguimiento al contrato 9059-2025 en el cual se realiza el cuarto periodo facturable correspondiente al contrato mencionado anteriormente. A continuación, se detallan los puntos tratados:

1. **Facturación:**

Monto a facturar Zona 4 – diciembre: El valor correspondiente a la facturación del mes de noviembre asciende a $ 59.867.448 incluido IVA**.**

Considerando el valor total del contrato **(**$1.073.480.040**),** una vez se obtenga la aprobación, el saldo pendiente por ejecutar será de $816.454.072

Se presenta el consolidado de valores correspondientes al período evaluado, incluyendo el subtotal de servicios, los descuentos aplicados por ANS y el cálculo del valor total antes y después de IVA, con el fin de dejar registro formal del estado financiero asociado a la operación.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 11 de 18

Subtotal	$ 51.800.672
Subtotal	**$51.800,672**
ANS 1	$ 1.491.892
ANS 2	$ 0
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
Total Antes de IVA	$ 50.308.780
IVA	$ 9.558.668
TOTAL	$ 59.867.448

2. **Estado de Avance del Cronograma de Actividades (EDT)):**

De acuerdo con el cronograma del contrato, se evidencia un avance general del **70% (EDT)**, calculado a partir del promedio de las fases del proyecto. Las etapas de **Inicio** y **Planeación** se encuentran completamente ejecutadas (100%), mientras que la fase de **Ejecución** presenta un avance del **99%**, lo que refleja un desarrollo casi total de las actividades programadas.

La fase de **Seguimiento y Control** registra un avance del **51%**. Por su parte, la etapa de **Cierre** aún no ha iniciado (0%), lo cual es coherente con el estado actual del proyecto y las fechas establecidas en el cronograma.

3. **Logros y Riesgos:**

Durante el periodo evaluado se logró un avance relevante en los mantenimientos lógicos, pasando del 32,7% al 61,76%. Se realizó monitoreo permanente de la red y no se presentaron riesgos materializados de alta criticidad.

Reporte entregados en carpeta: https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ

4. **Disponibilidad de servicios:**

Dentro de la presentación se realiza también un análisis de los de las indisponibilidades generadas en el mes de diciembre:

- **Nivel Central:**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 12 de 18

Operó de manera continua, garantizando la disponibilidad y estabilidad del servicio. El **06/12/2025** se presentó un evento de indisponibilidad de **69 minutos**, causado por fuerza mayor (corte de fibra óptica por actos vandálicos); sin embargo, **no hubo afectación al servicio**, ya que el canal de respaldo se activó oportunamente, asegurando la continuidad de la operación.

- **Canales 12 BW pendientes por instalación:**

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
40406	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	SDIS	50%
40407	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	SDIS	50%

Se gestionó ante la SDIS la solicitud de permisos para intervenir dos unidades operativas en el Terminal de Transporte de Bogotá, con ejecución programada del 26 al 28 de enero de 2026. Las actividades previamente agendadas en diciembre de 2025 no fueron autorizadas debido al alto flujo de usuarios propio de la temporada

- **Canales 12 BW unidades únicas pendiente por traslados**

Traslados externos

- **40535:** Enlace Social Y Seguimiento Bosque Popular
- **40447:** Jardín Infantil Eduardo Santos

Traslado interno

- **40225:** Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi

- **Canales 12 BW Suspendidos**

Durante el periodo evaluado, SDIS solicitó la suspensión temporal de la operación de jardines infantiles y casas interculturales, comprendida entre el 12 de diciembre de 2025 y el 25 de enero de 2026. Se suspende un total de 47 unidades operativas.

SII Unidades Operativas Suspendidas					
406	4033	4042	40166	40262	40359
407	4036	4043	40207	40265	40360
4014	4037	4044	40229	40267	40361
4015	4038	4045	40233	40286	40400
4017	4039	4073	40246	40298	40406
4031	4040	40148	40249	40357	40407
4032	4041	40153	40260	40358	40425
40432	40460	40497	40498	40225	

- **Número de Tikets Creados por BW**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 13 de 18

BW	# Tiket Generados	Clasificación
2000 MBPS	1	1 Tiket gestión interna- Nivel Central Principal
12 MBPS	13	13 Tiket -Unidades Únicas
20 MBPS	6	2 Tiket- Unidad Principal 4 Tiket- Unidad Backup
50MBPS	3	Tiket- Unidad Backup
TOTAL	23	

5. Resumen - Disponibilidad De Servicios

Se presenta el resumen porcentual correspondiente al mes de diciembre, sobre un total de 132 unidades operativas. En este resumen se detalla el número total de unidades operativas, las unidades suspendidas y la cantidad de tikets generados durante el mes, con el fin de brindar una visión consolidada del estado de la operación.

RESUMEN – DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

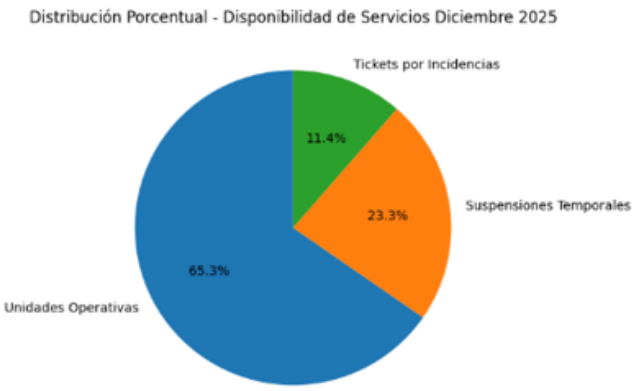
132 Unidades Operativas

A partir del 12 de diciembre 76,7% = 83 servicios
Unidades Operativas: 65.3 %
Tickets por Incidencias: 11.4 %
Suspensiones Temporales: 23.3 %

Distribución porcentual de incidencias (23 tickets totales)

Tickets atribuibles a operador:
4 de 23 → **17.4 %**

Tickets atribuibles a tercero:
19 de 23 → **82.6 %**



Para finalizar, se presenta el resumen del estado de las 137 unidades operativas a entregar, correspondiente al cierre del 31 de diciembre de 2025, en el marco del Contrato No. 9059-2025.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 14 de 18

Diciembre
Canales únicos y ppal. operativos 69
Canales operativos BK 14
Canales pendientes por SDIS y MC 2
Solicitud de traslado canal único 3
Canales con suspensión temporal 47
Canal Ppal retirado 1
Canal BK retirado 1

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se requiere estandarizar la información contenida en los informes y reportes que se presentan como parte del informe de gestión mensual, con el fin de asegurar consistencia, claridad y uniformidad en la información entregada.	Media Commerce - SDIS	En Progreso

CONVOCATORIA. Próxima reunión mensual de seguimiento al contrato 9059-2025

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Gelman Sneider Cucaita Urbina	Apoyo a Supervisión - técnico Contratista SII	SDIS	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012
Yadira Helena Suárez Vargas	Apoyo administrativo y financiero a Supervisión Contratista SII	SDIS	
Sandra Yolanda Pereira Jaureguy	Apoyo a Supervisión – jurídico Contratista DADE	SDIS	

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 15 de 18

Paola Diaz Avendaño	Líder Grupo Gestión de Procesos de Contratación TIC Contratista SII	SDIS	
Luz Marina Aponte	Gerente proyectos Zona 4	MC	

Elaboró: Luz Marina Aponte Castro -Gerente de Proyectos Zona 4

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 16 de 18

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20260108-06_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062

Estado: Finalizado

Creación: 2026-01-16 01:16:41

Finalización: 2026-01-19 07:29:39

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA



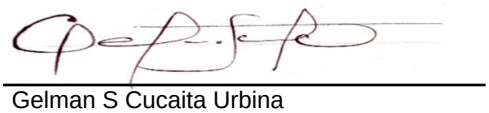
PAOLA DIAZ AVENDAÑO
52379766
pdiaza@sdis.gov.co
CONTRATISTA
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SUBDIRECCIÓN DE IVESTIGACIÓN E

Firma: FIRMA



SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY
39533726
spereira@sdis.gov.co
CONTRATISTA
DIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO

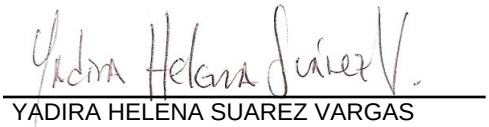
Firma: FIRMA



Gelman S Cucaita Urbina
80100424
gcucaita@sdis.gov.co

Sii

Firma: FIRMA



YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS
52050116
ysuarezv@sdis.gov.co
Contratista - Subdirección de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 17 de 18

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20260108-06_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062

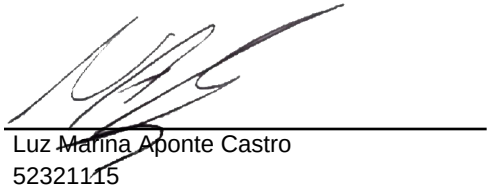
Estado: Finalizado

Creación: 2026-01-16 01:16:41

Finalización: 2026-01-19 07:29:39

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA



Luz Marina Aponte Castro
52321115
luz.aponte@mc.net.co
Gerente de Servicio
Media Commerce

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062
2026-01-19T07:29:41-05:00 - Página 18 de 18

REPORTE DE TRAZABILIDAD

Anexo 4_20260108-06_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260116-011641-bc74e3-79605062

Creación: 2026-01-16 01:16:41

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-01-19 07:29:39

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS ysuarezv@sdis.gov.co Contratista - Subdirección de Investigación e Info Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-01-16 01:16:55 Lec.: 2026-01-16 01:17:19 Res.: 2026-01-16 01:17:26 IP Res.: 186.154.32.34 Canal: Email
Firma	Gelman S Cucaita Urbina gcucaita@sdis.gov.co Sii	Aprobado	Env.: 2026-01-16 01:17:27 Lec.: 2026-01-16 06:39:24 Res.: 2026-01-16 06:39:29 IP Res.: 191.109.175.176 Canal: Email
Firma	SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY spereira@sdis.gov.co CONTRATISTA DIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO	Aprobado	Env.: 2026-01-16 06:39:29 Lec.: 2026-01-16 09:21:59 Res.: 2026-01-16 09:23:32 IP Res.: 191.156.49.247 Canal: Email
Firma	PAOLA DIAZ AVENDAÑO pdiaza@sdis.gov.co CONTRATISTA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SUBDI	Aprobado	Env.: 2026-01-16 09:23:32 Lec.: 2026-01-18 08:32:10 Res.: 2026-01-18 08:32:16 IP Res.: 181.68.135.93 Canal: Email
Firma	Luz Marina Aponte Castro luz.aponte@mc.net.co Gerente de Servicio Media Commerce	Aprobado	Env.: 2026-01-18 08:32:17 Lec.: 2026-01-19 07:12:58 Res.: 2026-01-19 07:29:39 IP Res.: 190.14.237.99 Canal: Email



1

Orden del día

- ✓ Factor económico
- ✓ Hitos de facturación
- ✓ Hitos (Productos o Entregables)
- ✓ Logros
- ✓ Riesgos materializados
- ✓ Seguimiento de los servicios del CTO
- ✓ ANS
- ✓ EDT
- ✓ Seguimiento a compromisos
- ✓ Seguimiento a obligaciones

2

Seguimiento N°7

- **Factor Económico**

	Planeado	Actual	Indice	Desviación	Estado
Tiempo	14	7			
Costo	$1.073.480.040	0			
Facturado	$ 0	$ 60.087.698			
Aprobado pendiente por facturar	$ 0	0			
Por ejecutar	$1.073.480.040	$ 756.366.374			

Subtotal	$ 51.179.778
ANS 1	$ 534.989
ANS 2	0
ANS 3	0
ANS 4	$ 150.926
ANS 5	0
ANS 6	$ 0
Total, Antes de IVA	$ 50.493.864
IVA	$ 9.593.834
TOTAL	$ 60.087.698

3

Seguimiento N°7

- Hitos de facturación

Hitos de Facturación	Fecha Planeada	Fecha Factura	Estado
Pago 1	17/10/2025	22/10/2025	Facturado
Pago 2	15/11/2025	20/11/2025	Facturado
Pago 3	16/12/2025	16/12/2025	Facturado
Pago 4	15/01/2026	15/01/2026	Facturado
Pago 5	13/02/2026		Progreso

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

4

Seguimiento N°7

- Cronograma

EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	74%	73%	0,993163367
1	Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025			100%	100%	1
2	Planeación	36	10/07/2025	14/08/2025			100%	100%	1
3	Ejecución	102	29/07/2025	7/11/2025			100%	99%	0,992647059
3.57	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
3.138	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
4	Seguimiento y Control	48	16/07/2025	1/09/2025			69%	67%	0,974025974
4.1	Comités	48	16/07/2025	1/09/2025			100%	100%	1
4.2	Informes de Gestión	218	10/07/2025	12/02/2026			50%	46%	0,928571429
4.2.7	Entrega Informe de Gestión # 7	30	8/01/2026	6/02/2026	192	MC	100%	50%	0,5
4.2.7.1	Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	4	6/02/2026	9/02/2026	193	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.7.2	Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	9/02/2026	10/02/2026	194	MC	100%	50%	0,5
4.2.7.3	2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	10/02/2026	11/02/2026	195	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.7.4	Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	11/02/2026	12/02/2026	196	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.3	Comités de Seguimiento al Contrato	218	10/07/2025	12/02/2026			50%	46%	0,928571429
4.3.7	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	29	9/01/2026	6/02/2026	192	MC	100%	50%	0,5
4.3.7.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 7	7	6/02/2026	12/02/2026	193	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.4	Trasferenca del Conocimiento	49	10/09/2026	28/10/2026			75%	75%	1
4.4.1	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2026	22/09/2026	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2026	14/10/2026	262	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2026	28/10/2026	263	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.4	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4				264	SDIS, MC	0%	0%	0
5	Cierre	15	5/09/2026	19/09/2026			0%	0%	0
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	281	MC	0%	0%	0

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (99%) + Seguimiento y Control (67%) + Cierre (0%)
EDT = 73%

5

Seguimiento N°7

- Logros

Principales Logros

- **Avance porcentual de la ejecución de mantenimientos lógicos**

Durante el período de seguimiento se evidenció un incremento significativo en el avance de la ejecución de los mantenimientos lógicos, pasando de un 61,76 % en el mes de diciembre a un 98,54 % en enero, de acuerdo con el cronograma establecido.

Reporte entregados en carpeta: https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ

- **Gestión y aprobación de permisos de infraestructura – ENEL**

Se obtuvieron los permisos por parte de la Electrificadora ENEL para el uso de su infraestructura, habilitando el proceso de agendamiento para la ejecución de los traslados externos de:

SII 40535 – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular
SII 40447 – Jardín Infantil Eduardo Santos

- **Gestión y supervisión de la red en tiempo real**

A través de la plataforma **SolarWinds**, se realizó el monitoreo en tiempo real de los equipos y enlaces de red, lo que permitió la detección temprana de anomalías y la gestión proactiva de la operación. Como resultado, se efectuó la apertura de los tickets correspondientes para la atención de las inconsistencias identificadas durante el monitoreo de la red.

6

Seguimiento N°7

- Logros

Principales Logros

- **Avance porcentual de la ejecución de mantenimientos lógicos**

Durante el período de seguimiento se evidenció un incremento significativo en el avance de la ejecución de los mantenimientos lógicos, pasando de un 61,76 % en el mes de diciembre a un 98,54 % en enero, de acuerdo con el cronograma establecido.

Reporte entregados en carpeta: https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ

- Se obtuvieron los permisos por parte de la Electrificadora ENEL para el uso de su infraestructura, habilitando el proceso de agendamiento para la ejecución de los traslados externos de:

  SII 40535 – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular
  SII 40447 – Jardín Infantil Eduardo Santos

- Se llevó a cabo el monitoreo en tiempo real de los equipos y enlaces, así como la detección temprana de anomalías en la operación de la red.

7

Seguimiento N°7

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

El canal principal se mantuvo en operación continua, garantizando en todo momento los niveles de disponibilidad y estabilidad requeridos para la operación.

El día **23/01/2026** se presentó un evento de indisponibilidad (23-01-2026 2:22 PM - 24-01-2026 0:19 AM), originado por una causa de fuerza mayor. Dicho evento se presento a **6.523** metros desde el Nodo Centro. Se identificó corte de FO ocasionado por cruce vial debido a cambio de posteria, afectando el enlace principal de datos de la Zona 4.

No obstante, es importante resaltar que **no se generó afectación al servicio**, dado que el **canal de respaldo entró en operación de manera oportuna**, asegurando la continuidad del servicio y mitigando cualquier impacto sobre la operación.

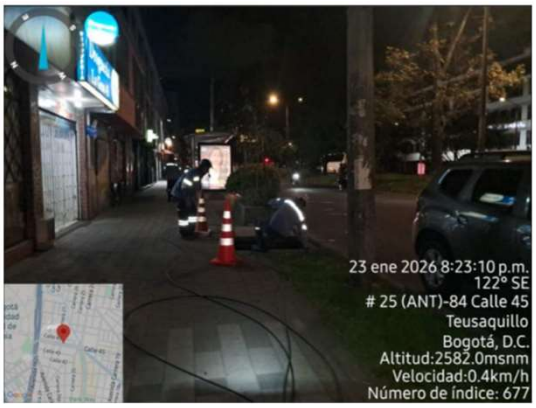
8

Seguimiento N°7

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO







9

Seguimiento N°7

SERVICIO MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Unidades pendientes por instalación al corte de noviembre.

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
40406	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	SDIS	50%
40407	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	SDIS	50%

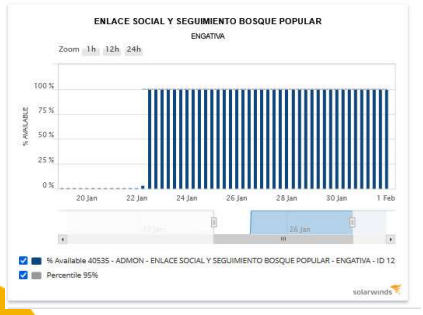
El agendamiento previsto para el mes de enero **26 al 28** , no pudo ejecutarse debido a la exigencia de un pago previo por parte de la **Terminal de Transporte**, requisito necesario para la habilitación de los dos puntos a intervenir. Actualmente, dicho pago se encuentra en proceso de aprobación por parte de la **SDIS** y **Media Commerce**; una vez se cuente con el aval de ambas entidades, se gestionará el pago correspondiente y el agendamiento de las actividades de instalación.

10

Seguimiento N°7

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO E INTERNO

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado externo	**40535**	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	Durante el período evaluado, se informa que el proceso de **traslado externo** de la unidad operativa **SII 40535 – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular** entró en operación el día **22/01/2026**. No obstante, se encuentra pendiente en el sitio la instalación del switch de red, cuya provisión e implementación corresponden a SDIS, condición necesaria para la plena operatividad del servicio.





11

Seguimiento N°7

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO E INTERNO

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado externo	**40447**	Jardín Infantil Eduardo Santos	Durante el mes de enero se obtuvo la aprobación correspondiente por parte de ENEL el **27/01/2026**. Asimismo, se ha realizado la gestión interna para la reserva de recursos de cuadrillas, actividad planificada para ejecutarse entre el **18/02/2026** al **20/02/2026**.

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado interno	**40225**	Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi	Durante el mes de enero se dio continuidad a las gestiones iniciadas en diciembre, incluyendo la coordinación de permisos, validaciones de viabilidad y programación de visitas. Debido a condiciones operativas, fue necesario reprogramar las actividades, quedando formalizada la gestión el 27/01/2026 y definida la ejecución del traslado interno para el 03/02/2026.
Traslado interno	**40407**	Jardín Infantil Samper Mendoza	Al cierre del período de evaluación de enero de 2026, la SDIS formalizó el 30/01/2026 la solicitud de traslado externo de una unidad operativa, la cual se encuentra actualmente en fase de ejecución interna dentro del proceso de reubicación del servicio, conforme a los lineamientos operativos de Media Commerce

12

Seguimiento N°7

SERVICIO MPLS DE 12 ACTIVACIÓN DE SERVICIOS

En respuesta a las suspensiones solicitadas por la SDIS en diciembre de 2025, que involucraron 47 unidades operativas, se gestionó la reactivación de 26 unidades el 16/01/2026. Las 21 unidades restantes reiniciaron operación a partir del 25/01/2026.

SII Unidades Operativas Suspendidas					
406	4033	4042	40166	40262	40359
407	4036	4043	40207	40265	40360
4014	4037	4044	40229	40267	40361
4015	4038	4045	40233	40286	40400
4017	4039	4073	40246	40298	40406
4031	4040	40148	40249	40357	40407
4032	4041	40153	40260	40358	40425
40432	40460	40497	40498	40225	

Las pruebas correspondientes a las activaciones de las unidades operativas suspendidas en diciembre y activadas en el mes de enero del 2026 reposan en la carpeta compartida

https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ

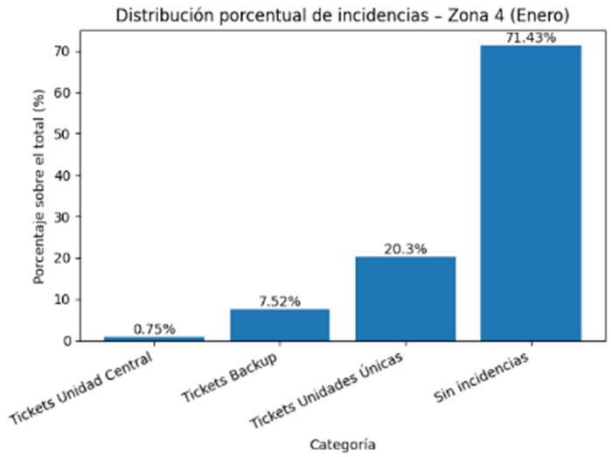
13

Seguimiento N°7

RESUMEN - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 133 UO

- **Tickets Creados**

Servicio	# Ticket Generados
Nivel Central	1
Backup	10
Unidades Únicas	27
TOTAL	**38**

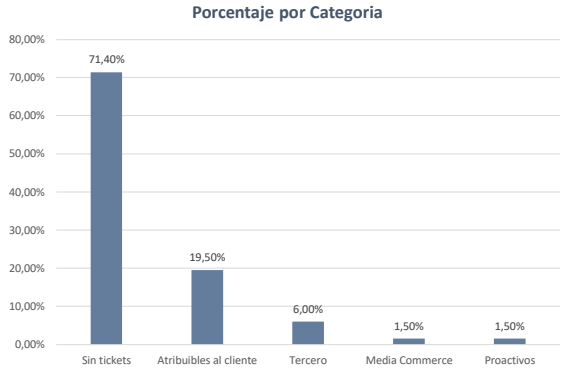


14

Seguimiento N°7

RESUMEN - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Sin tickets	95	71,4 %
Atribuibles al cliente	26	19,5 %
Tercero	8	6,0 %
Media Commerce	2	1,5 %
Proactivos	2	1,5 %



15

Seguimiento N°7

Resumen General a la Fecha 31-01-2026

Categoría	Cantidad	Porcentaje (%)
Unidades sin instalar	2	1,48 %
Tickets – Unidad Central	1	0,74 %
Tickets – Backup	10	7,41 %
Tickets – Unidades Únicas	27	20,00 %
Unidades sin incidencias	95	70,37 %
Total	**135**	**100 %**

16

Seguimiento N°7

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

- Anexo 1. 20260206_EDT_CTO 9059-2025_v1
- Anexo 2. 20260206 Cronograma CTO 9059-2025-V1
- Anexo 3. 20260206 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1

17





GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

18

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social.

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S., certifica que durante la ejecución del periodo de enero de 2026 Los CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO 9057-2025 y 9059-2025 con la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos peligrosos** derivados de las actividades propias de la operación y gestión técnica asignadas dentro del citado contrato.

Esta certificación se expide dando cumplimiento a los requisitos contractuales y a las obligaciones relacionadas con la gestión integral de residuos peligrosos, de conformidad con la normatividad ambiental vigente en Colombia.

Se firma para los fines pertinentes el día **2 de febrero del 2026** en la ciudad de **Bogotá.**

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Viviana Martinez

Felipe Restrepo Jiménez VoBo.

Doc ID: 3596f560490d1c05dbea8cee745aee309aedfd3a

Título	2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...SOS_ENE_2026.docx
Identificación del documento	3596f560490d1c05dbea8cee745aee309aedfd3a
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**29 / 01 / 2026** 10:05:07 UTC-5	Enviado para su firma a Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co), Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co), Viviana Martinez Betancur (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**29 / 01 / 2026** 10:09:29 UTC-5	Visualizado por Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
FIRMADO	**29 / 01 / 2026** 10:09:48 UTC-5	Firmado por Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**29 / 01 / 2026** 10:20:26 UTC-5	Visualizado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99

Título	2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...SOS_ENE_2026.docx
Identificación del documento	3596f560490d1c05dbea8cee745aee309aedfd3a
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**29 / 01 / 2026** 10:20:46 UTC-5	Firmado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**29 / 01 / 2026** 10:30:55 UTC-5	Visualizado por Viviana Martinez Betancur (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 186.116.48.37
FIRMADO	**29 / 01 / 2026** 10:31:20 UTC-5	Firmado por Viviana Martinez Betancur (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 186.116.48.37
VISUALIZADO	**29 / 01 / 2026** 10:42:26 UTC-5	Visualizado por FELIPE RESTREPO (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**29 / 01 / 2026** 10:45:22 UTC-5	Firmado por FELIPE RESTREPO (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...SOS_ENE_2026.docx
Identificación del documento	3596f560490d1c05dbea8cee745aee309aedfd3a
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	**29 / 01 / 2026** 11:51:36 UTC-5	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
FIRMADO	**29 / 01 / 2026** 11:51:44 UTC-5	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
COMPLETADO	**29 / 01 / 2026** 11:51:44 UTC-5	El documento se ha completado.

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S, certifica que durante la ejecución del periodo de enero de 2026 Los CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO 9057-2025 y 9059-2025 con la **Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS**, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos de construcción y demolición (RCD)**, dado que las actividades desarrolladas no contemplaron obras civiles o intervenciones constructivas que generaran este tipo de residuos.

Esta certificación se expide en cumplimiento de los requisitos contractuales y conforme a lo establecido en el **Decreto Distrital 507 de 2023** y la **Resolución 472 de 2017**, relativos a la gestión integral de los residuos de construcción y demolición en el Distrito Capital.

Se firma para los fines pertinentes el día **2 de febrero del 2026**, en la ciudad de Bogotá D.C.

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Viviana Martinez

Felipe Restrepo Jiménez VoBo.

Doc ID: f8969e4d014a4467c941e539042f8efcaf7c5de0

Título	3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_...RCD_ENE_2026.docx
Identificación del documento	f8969e4d014a4467c941e539042f8efcaf7c5de0
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**29 / 01 / 2026** 10:09:25 UTC-5	Enviado para su firma a Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co), Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co), Viviana Martínez Betancur (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**29 / 01 / 2026** 10:10:01 UTC-5	Visualizado por Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
FIRMADO	**29 / 01 / 2026** 10:10:15 UTC-5	Firmado por Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**29 / 01 / 2026** 10:10:55 UTC-5	Visualizado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99

Título	3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_...RCD_ENE_2026.docx
Identificación del documento	f8969e4d014a4467c941e539042f8efcaf7c5de0
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**29 / 01 / 2026** 10:11:21 UTC-5	Firmado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**29 / 01 / 2026** 10:26:46 UTC-5	Visualizado por Viviana Martínez Betancur (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 186.116.48.37
FIRMADO	**29 / 01 / 2026** 10:30:46 UTC-5	Firmado por Viviana Martínez Betancur (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 186.116.48.37
VISUALIZADO	**29 / 01 / 2026** 10:49:52 UTC-5	Visualizado por FELIPE RESTREPO (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**29 / 01 / 2026** 10:50:01 UTC-5	Firmado por FELIPE RESTREPO (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_...RCD_ENE_2026.docx
Identificación del documento	f8969e4d014a4467c941e539042f8efcaf7c5de0
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	**29 / 01 / 2026** 11:51:50 UTC-5	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
FIRMADO	**29 / 01 / 2026** 11:51:58 UTC-5	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
COMPLETADO	**29 / 01 / 2026** 11:51:58 UTC-5	El documento se ha completado.