Bogotá D.C., 2 de marzo de 2026

Señora
INGRID PICÓN CARRASCAL
Coordinadora de Tecnologías y Sistemas de Información
Supervisoras Contrato Número 38 de 2026
Comisión de Regulación de Comunicaciones – CRC

ASUNTO: Informe de actividades No. 1 Contrato de Prestación de Servicio No. 51 de 2026

En ejercicio de las obligaciones del contrato cuyo objeto es: "Prestar los servicios profesionales especializados como ingeniero senior, brindando el apoyo en la gestión y acompañamiento técnico para la planeación, estimación, diseño, desarrollo, despliegue y gestión de acuerdo con el ciclo de vida del desarrollo de software establecido por la entidad, para los proyectos tecnológicos y sistemas de información que hacen parte del plan estratégico de tecnologías e información (PETI) 2026 relacionados con la automatización y gestión de los datos relacionados con los servicios de telecomunicaciones, postales y de contenidos audiovisuales." , relaciono las actividades adelantadas en el periodo comprendido entre el día 2 al 28 de febrero de 2026.

Identificación de las obligaciones contractuales y actividades desarrolladas:

Obligaciones contractuales	**Obligaciones contractuales**	**Obligaciones contractuales**
1. Asistir y participar de las reuniones de definición de flujos de procesos necesarias para la correcta estructuración técnica de las historias de usuario de los proyectos de desarrollo en los que intervenga, así como, en las sesiones de planeación y revisión técnica de actividades relacionadas con el ciclo de desarrollo de software y los requerimientos definidos en la hoja de ruta del PETI 2026 o en los que le sean asignados durante la vigencia contractual.	Participación en sesiones técnicas de trabajo orientadas a la estructuración del piloto de interoperabilidad con operadores externos y a la planeación de los proyectos definidos en la hoja de ruta del PETI 2026. En las sesiones denominadas "Análisis de Hitos" se verificó la planeación de todos los proyectos previstos para la vigencia 2026, se definieron los responsables técnicos de cada proyecto y con base en ello, se determinaron los hitos y un cronograma inicial de ejecución. Como resultado se estableció mi participación técnica principalmente en los siguientes proyectos: • Piloto Automatización de Acceso a los Datos de los Operadores	- Calendar - Victoria Consuelo Clavijo Luengas - Outlook.pdf - Piloto de Automatización de Acceso a los Datos de los Operadores.pptx - Propuesta de los Mecanismos de Comunicación del Piloto de Automatización de

	• Automatización de la revisión de la calidad de los datos reportados por los operadores • Actualización y puesta en producción del Sistema de Requerimientos de Información Particular. Participación en sesiones de trabajo técnico y funcional con el equipo del proyecto, relacionadas con la validación de los mecanismos de interoperabilidad para el intercambio de información con operadores. Participación en reuniones orientadas a la definición de arquitectura de la solución, revisión de propuestas de mecanismos del piloto, análisis de requerimientos particulares. Las sesiones permitieron avanzar en la estructuración del piloto de interoperabilidad, revisión técnica de alternativas de recepción de información y consolidación de criterios para la construcción del documento de mecanismos y acceso a información.	Acceso a los Datos de los Operadores
2. Elaborar la estimación de los requerimientos de desarrollo asignados bajo técnicas de estimación definidas por la CRC.	A partir de la participación en sesiones de definición de necesidades y revisión funcional de los proyectos, se generaron insumos técnicos para la posterior estimación de los desarrollos, identificando dependencias técnicas, complejidad funcional.	- Calendar - Victoria Consuelo Clavijo Luengas - Outlook.pdf
3. Configurar los ambientes de pruebas y producción, requeridas para el proceso de empaquetado, liberación, despliegue, verificación y actualización de los desarrollos en los sistemas de información asignados.	En las reuniones relacionadas con el piloto de acceso a datos de operadores y las sesiones de trabajo sobre Azure y DevOps se analizaron las necesidades técnicas de infraestructura y despliegue necesarios para la futura implementación y configuración de ambientes de pruebas y producción, se definieron los componentes iniciales de arquitectura y publicación de servicios. Definición del enfoque de ambientes **QA/Prod** para el Piloto Automatización de Acceso a los Datos de los Operadores, considerando configuración segura de: Storage, Event Grid, Service Bus, Functions y demás servicios necesarios.	- Calendar - Victoria Consuelo Clavijo Luengas - Outlook.pdf

4. Adelantar la implementación, mantenimiento y optimización de código de las aplicaciones de software y sistemas de información que se le asignen, aplicando las mejores prácticas de desarrollo que sean necesarias para garantizar la estabilidad y seguridad de estas.	Se configuró parte del ambiente técnico local para iniciar el desarrollo del piloto, realizando las siguientes actividades: • Instalación del runtime Python compatible con el entorno de ejecución requerido (Python 3.11), • Creación de entorno virtual de desarrollo para aislamiento de dependencias, • Instalación y configuración de Azure Functions Core Tools para ejecutar servicios localmente, • Inicialización de la aplicación base del servicio, • Habilitación del entorno serverless de pruebas, • Instalación y configuración de WSL2 y Docker Desktop, • Despliegue del emulador de almacenamiento institucional mediante contenedor (Azurite), • Conexión del cliente de administración (Azure Storage Explorer) al almacenamiento simulado, • Creación del contenedor de recepción de archivos **incoming**. Este ambiente permite ejecutar, verificar y validar el comportamiento del sistema antes de su despliegue en la infraestructura institucional.	- Informe_Técnico-configuracion_entorno_local-piloto.pdf
5. Realizar la implementación de pruebas unitarias y funcionales de los desarrollos en los que ha intervenido.	En el período correspondiente al presente informe no se desarrollaron actividades asociadas a esta obligación contractual.	
6. Actualizar el código fuente de los desarrollos en el repositorio acorde con los estándares de la entidad.	En el período correspondiente al presente informe no se desarrollaron actividades asociadas a esta obligación contractual.	
7. Participar con toda su experticia técnica profesional en las actividades relacionadas con la arquitectura y gestión de las bases de datos de los Sistemas de Información.	Participación en la definición de la arquitectura de interoperabilidad y mecanismos de intercambio de información con operadores, incluyendo análisis de acceso a datos, validación de mecanismos de recepción de información y definición de lineamientos técnicos para el consumo y tratamiento de información. Procurando un intercambio controlado bajo el principio de responsabilidad del dato, en el cual el operador genera y	- Calendar - Victoria Consuelo Clavijo Luengas - Outlook.pdf - Propuesta de los Mecanismos de Comunicación del Piloto de Automatización de

	entrega la información a la CRC mediante mecanismos tecnológicos definidos, mientras la CRC realiza la validación, procesamiento y notificación del resultado en su propio entorno. Participación en la definición del modelo de gestión y trazabilidad del procesamiento de archivos, incluyendo estados del ciclo de vida (recepción, validación, procesamiento, notificación y manejo de fallos). Participación en la elaboración del documento **"Propuesta de los Mecanismos de Comunicación del Piloto de Automatización de Acceso a los Datos de los Operadores"**, en el cual se establece el modelo de interoperabilidad que permite a los operadores entregar información estructurada de forma segura y recibir confirmación automática del resultado de su procesamiento. Se implementó el esquema de almacenamiento inicial requerido para el piloto, configurando un repositorio estructurado de recepción de información mediante un servicio de almacenamiento simulado, incluyendo: • habilitación del servicio de almacenamiento de objetos, • conexión a herramienta de administración, • creación del contenedor de recepción. El contenedor **incoming** quedó definido como el repositorio de entrada de la información que posteriormente será procesada por el sistema.	Acceso a los Datos de los Operadores.docx - Piloto de Automatización de Acceso a los Datos de los Operadores.pptx - Informe_Técnico-configuracion_entorno_local-piloto.pdf
8. Preparar informes, manuales y documentación técnica sobre el estado de desarrollo y mantenimiento de los sistemas de información asignados.	Las reuniones de revisión de hitos, validación de mecanismos y análisis de requerimientos constituyeron insumos técnicos para la elaboración y estructuración del documento de mecanismos del piloto, así como para la consolidación de la documentación técnica del proyecto.	- Propuesta de los Mecanismos de Comunicación del Piloto de Automatización de Acceso a los Datos de los Operadores.docx

	Participación en la elaboración y refinamiento de documentación técnica dirigida a operadores externos, incluyendo alcance, formato de intercambio, mecanismos de entrega (API segura, SFTP y exposición controlada), responsabilidades, el flujo de procesamiento, las confirmaciones automáticas y las consideraciones de seguridad y gobernanza del dato. Participación en documentación del modelo de interoperabilidad adoptado, definiendo un esquema desacoplado de recepción de información basado en intercambio controlado, validación automatizada y notificación de resultados. Registro de las decisiones arquitectónicas principales (modelo push de recepción de información, uso de archivos estructurados, procesamiento automatizado y trazabilidad completa del proceso) como soporte técnico del piloto de interoperabilidad. Se documentó el procedimiento de instalación, configuración y validación del entorno local, describiendo: • herramientas utilizadas, • dependencias instaladas, • configuración del servicio, • habilitación del almacenamiento, • validación operativa del sistema. La documentación permite reproducir el ambiente técnico requerido para el desarrollo del piloto.	- Piloto de Automatización de Acceso a los Datos de los Operadores.pptx - Informe_Técnico-configuracion_entorno_local-piloto.pdf - Piloto de Automatización de Acceso a los Datos de los Operadores.pptx
9. Asistir a todas las reuniones que sean señaladas y/o programadas durante la ejecución del contrato.	Se asistió a las reuniones programadas por el equipo técnico del proyecto y reuniones con el área funcional, las cuales incluyeron sesiones de planeación, revisión funcional, validación técnica y coordinación operativa relacionadas con el desarrollo de los proyectos asignados. Participación en la Preparación y realización de una presentación técnica dirigida al área funcional, en la cual se explicó en detalle el **Piloto de Interoperabilidad para la Automatización**	- Calendar - Victoria Consuelo Clavijo Luengas - Outlook.pdf - Piloto de Automatización de Acceso a los Datos de los Operadores.pptx - TSI_AC_Seguimiento_TSI_13_02_2026.xlsx

	de Acceso a los Datos de los Operadores, incluyendo el estándar de datos (JSON), los tres mecanismos de recepción de información (API segura con autorización temporal, SFTP y descarga automatizada controlada), destacando su alcance, funcionamiento y consideraciones operativas. Adicionalmente se realizó una explicación de la arquitectura general de la solución. Participación en la reunión de seguimiento de la Coordinación de Tecnologías y Sistemas de Información, en la cual se revisaron las iniciativas tecnológicas de la Entidad y su alineación con el PETI 2026.	
10. Cumplir con los hitos establecidos en los cronogramas de los proyectos de desarrollo de software en los que participa.	Se participó en la identificación y definición de hitos de cada uno de los proyectos previstos para la vigencia 2026, estableciendo tiempos estimados, contribuyendo a la construcción del cronograma inicial de ejecución.	- Calendar - Victoria Consuelo Clavijo Luengas - Outlook.pdf
11. Registrar en la herramienta estipulada por la Entidad, las horas de desarrollo o gestión invertidas por cada uno de los proyectos o actividades asignadas.	En el período correspondiente al presente informe no se desarrollaron actividades asociadas a esta obligación contractual.	
12. Apoyar las actividades que le sean asignadas y relacionadas con el objeto del presente contrato.	Se brindó apoyo técnico al equipo de trabajo en la estructuración del Piloto de Interoperabilidad para la Automatización de Acceso a los Datos de los Operadores, validación de alternativas de interoperabilidad, definición de arquitectura a implementar y lineamientos de implementación.	- Calendar - Victoria Consuelo Clavijo Luengas - Outlook.pdf

Cordialmente,



VICTORIA CONSUELO CLAVIJO LUENGAS
52.902.964
CONTRATO 51 DE 2026.