BOGOTÁ | CAPITAL SALUD EPS - S

ANEXO 2 INDICADORES DE DESEMPEÑO

CONTRATO CS-AS-002-2026

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

MODALIDAD DE CONTRATO	CAPITA
IDENTIFICACIÓN	**900958564-9**
OBJETO	Prestar servicios integrales de salud (puertas de entrada y rutas integrales de atención en salud) a los afiliados activos de CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S. que hayan sido asignados al prestador en el marco del Plan de Beneficios en Salud (PBS), conforme a los lineamientos, coberturas y condiciones definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, para los regímenes Subsidiado y Contributivo (Movilidad).
PESO ARCHIVOS	169 KB
TIPO ARCHIVO	Archivo Excel con 16 libros.

LA ENTIDAD **EL CONTRATISTA**

Marcela Brun Vergara
Firmado digitalmente por Marcela Brun Vergara

MARCELA BRUN VERGARA
REPRESENTANTE LEGAL
CAPITAL SALUD E.P.S-S S.A.S

VIVIANA MARCELA CLAVIJO
REPRESENTANTE LEGAL
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

JORGE ENRIQUE CEBALLOS
DIRECTOR MEDICO
CAPITAL SALUD EPS-S

ADA CONSTANZA CASTIBLANCO
SUBDIRECTOR SUCURSAL BOGOTA
CAPITAL SALUD EPS-S

NOHORA MILENA MENDOZA HURTADO
COORD. NACIONAL RED Y CONTRATACIÓN
CAPITAL SALUD EPS-S

ELABORO: DIANA LUNA -ASESOR DIRECCION MEDICA
APROBO: DIRECCION MEDICA

INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	RANGO	PESO%	% LIQUIDACIÓN	META ESPERADA
INDICADOR PQR	Porcentaje de respuesta oportuna	≥97%	1,50%	100%	>=97%
		≥91% Y <97%	-0,50%	-50%	
		≤90%	-1,00%	-100%	
TASA PQRD	Tasa PQRD *100000 (Mensual)	≤254 xc /100000 usuarios	1,00%	100%	≤254 xc /100000 usuarios
		<= 254 xc /100.000	-1,00%	-100%	
INDICADORES DESEMPEÑO	Cumplimientos indicadores de desempeño	Cumplimiento de la meta definida para cada indicado de acuerdo a ficha técnica -catorce indicadores para evaluación resultados en salud cada indicador tiene un peso ponderado de acuerdo a tabla	1,50%	Máximo 1,5% de descuento o de bonificación si existe incumplimiento o resultados que superan rango optimo según ficha técnica	Cumplimiento de la meta definida para cada indicador en ficha técnica
		BONIFICACIÓN GLOBAL (Máxima)	4%		
		DESCUENTO GLOBAL	-4%		

Indicadores	META	Peso indicador	Observación
1. Porcentaje de gestantes con captación temprana al control prenatal	≥95%	0,05%	el indicador tiene en el denominador excluidas las gestantes que tiene afiliacion despues de la semana 10
2. Porcentaje de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes	≥95%	0,15%	
3. Proporcion de mujeres entre 25 a 65 años tamizadas con citologia cervical y/o prueba ADN-VPH	≥80%	0,05%	
4. Tasa de incidencia de tumor maligno invasivo de cérvix	La incidencia país de cáncer de cérvix invasivo fue de 6.4 por 100.000 mujeres	0,10%	
5. Porcentaje de tratamiento de sífilis gestacional.	100%	0,10%	
6. Captación de usuarios con Diabetes Mellitus con edades entre 18 a 69 años	65%	0,10%	
7. Porcentaje de pacientes diabéticos controlados	50%	0,10%	
8. porcentaje de tamización bianual con mamografía de mujeres entre los 50 y 69 años	≥70%	0,10%	
9. Porcentaje de pacientes hipertensos controlados <60 años	60%	0,15%	
10. Proporción de pacientes con enfermedades precursoras estudiados para enfermedad renal crónica	60%	0,10%	
11. Porcentaje de esquemas de vacunación en niños menores de 1 año	>95%	0,10%	
12. Porcentaje de captación de hipertensión arterial (HTA en personas de 18 a 69 años	>=70%	0,15%	
13. Porcentaje de pacientes hipertensos controlados > 60 años	60%	0,15%	
14. Porcentaje de personas con detección temprana de VIH/SIDA	95%	0,10%	
Total		1,50%	