



## PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

### FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

#### CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

**CONTRATO No.** 0482 - 2024 28 de octubre de 2024

**NOMBRE DEL CONTRATISTA:** Luisa Fernanda Martinez Villarreal

**IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA:** Cedula de ciudadanía 1.061.704.510 de Popayán

**OBJETO DEL CONTRATO:** Prestar los servicios profesionales de carácter temporal para contribuir en el desarrollo de las acciones de orientación y el fortalecimiento de las estrategias para la atención de oferentes y/o buscadores de empleo, potenciales empleadores, en el marco de los servicios de gestión y colocación que se brindan a través de la Agencia Pública de Empleo.

#### **OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:**

1. Adelantar procesos de orientación ocupacional a través de los diferentes canales, entre ellos el chatbot, a los usuarios de la Agencia Pública de Empleo para identificar las necesidades individuales, definir o redefinir su perfil ocupacional y contribuir con la calidad de la información registrada en el aplicativo de la APE
2. Realizar orientación ocupacional utilizando las herramientas de la APE para construcción y reconstrucción de hojas de vida y aplicación de test de personalidad para el fortalecimiento del perfil.
3. Realizar talleres grupales e individuales de orientación ocupacional de manera presencial o virtual, acorde al procedimiento de Orientación Ocupacional y el documento Guía de Orientación Ocupacional.
4. 4- Implementar acciones de atención que contribuyan al cumplimiento de los indicadores de producto, entre ellos los relacionados con la estrategia CampeSENA, garantizando la calidad y veracidad de la información registrada en el aplicativo web de la Agencia Pública de Empleo.
5. 5- Realizar el seguimiento a la ejecución de los indicadores de manera periódica y aportar estrategias de mejora para su cumplimiento.
6. Apoyar en el manejo del aplicativo de la Agencia Pública de Empleo al sector empresarial para la publicación de vacantes y la consecución de perfiles.
7. Realizar el seguimiento a las solicitudes de vacantes publicadas por el sector empresarial en el la Agencia Pública de Empleo, retroalimentar los avances de acuerdo con la trazabilidad del proceso y propender por el cierre de la colocación en la plataforma
8. Apoyar las acciones de intermediación laboral a través de las diferentes estrategias, tales como ferias y micro ferias de empleo, ejecución de convenios, eventos de promoción y divulgación, estrategia CampeSENA que contempla: DETE a la plaza, encuentros empresariales con el sector rural, entre otros; realizando el registro en el aplicativo web para su correspondiente seguimiento.
9. Promover en el sector empresarial los perfiles de los egresados SENA, con el fin incidir en su vinculación laboral y contribuir al cumplimiento del indicador de colocaciones de egresados SENA.



## PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

### FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

#### CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

10. Apoyar la implementación de acciones de orientación ocupacional e intermediación laboral para la población migrante y Colombianos Retornados de acuerdo con la normatividad vigente y lineamientos de atención; así como realizar talleres de sensibilización al sector empresarial para promover oportunidades de empleabilidad para esta población
11. Elaborar informes de gestión y atender los demás requerimientos solicitados por la Coordinación de la Agencia Pública de Empleo, por el supervisor o cualquier organismo de control en virtud del cumplimiento del objeto y las obligaciones contractuales.
12. En enero, presentar propuesta al Coordinador(a) de la Agencia Pública de Empleo Regionales estrategias para el cumplimiento de los indicadores.
13. Contribuir al cumplimiento de los indicadores de gestión APE.
14. Radicar la cuenta de cobro mensualmente de conformidad a los lineamientos establecidos por el supervisor y dentro del término solicitado.
15. Entrega de informe mensuales y documentación requerida por el área.

1- **LUGAR DE EJECUCIÓN:** Orito y Valle del Guamuez, Putumayo.

**PLAZO DE EJECUCIÓN:** dos (2) meses.

**FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO:** 28 DE OCTUBRE DE 2024

**FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO:** 31 DE DICIEMBRE DE 2024

**VIGENCIA DEL CONTRATO:** Dos (02) meses y cuatro días calendario sin exceder el 28 de octubre del 2024.

**VALOR DEL CONTRATO:** suma ocho millones seiscientos cuarenta y tres mil seiscientos pesos MCTE (**\$8.643.600**).

**SUPERVISOR:** MISAEAL ALBEIRO GUALPAZ BRAVO

**IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR:** 5.205. 585 de Chachagüí Nariño

**SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN:** SI \_\_\_ NO\_X\_\_



**PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

**FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN**

**CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

<b>ACTAS No.</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>CAUSALES</b>

**BALANCE FINANCIERO:**

Valor total del contrato	<b>\$ 8.643.600</b>
Valor Ejecutado	<b>\$ 8.643.600</b>
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	\$ 0
Saldo a liberar	\$ 0

**PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS**

**Octubre 28 al 31 de octubre de 2024**

- Se brinda atención a los usuarios en búsqueda de empleo de los municipios de Orito Valle del Guamuez, San miguel la dorada, atreves e los canales de comunicación como: Atención virtual de Whatsapp, presencial y electrónica. se realizan diferentes acciones para cada usuario, entre ellos, postular a las diferentes vacantes disponibles, restablecer contraseñas, validar hojas de vida y brindar acciones que permitan interactuar con la plataforma de la agencia pública de empleo
- Se realiza orientación ocupacional inducción al aplicativo y portafolio a los aprendices del técnico en soldadura, sistemas y recursos humanos del municipio de orito de manera virtual por disposición de los aprendices.
- Se realiza orientación ocupacional inducción al aplicativo y portafolio de servicios APE a comunidad víctima del conflicto armado en el Municipio valle del Guamuez.
- Se realiza solicitud mediante correo electrónico, a la secretaria de agricultura espacios y fechas para participar de los mercados campesinos en el municipio Valle del Guamuez.
- Atreves del seguimiento a los indicadores de meta individual se evidencia el % por cada acción realizada
- Se realiza seguimiento al sector empresarial, se crean nuevas empresas con vacantes y colocados, según empresa: Eléctricos el paisa
- Se desarrolla constantemente el proceso de seguimiento a las empresas que han efectuado la búsqueda del talento humano a través del aplicativo web de la Agencia Pública de Empleo; solicitudes que se les debe generar el estado final, cierre o colocación. Dicho proceso se realiza con una matriz de seguimiento donde se plasman las vacantes que se apertura para las empresas particulares y las que se publican en el sector hidrocarburos; dicha actividad se cumple por medio de llamadas telefónicas, envió de correo y/o chat virtual para solicitud de información.



## PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

### FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

#### CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

<ul style="list-style-type: none"><li>- Se realiza solicitud mediante correo electrónico, a la secretaria de agricultura espacios y fechas para participar de los mercados campesinos en el municipio Valle del Guamuez.</li></ul>
<p><b>MES DE NOVIEMBRE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Se interactúa con el aplicativo chatbot Maria Ape, y plataforma de la agencia pública de empleo, de acuerdo a las necesidades de los usuarios.</li><li>- Se brinda atención a los usuarios en búsqueda de empleo de los municipios de Orito Valle del Guamuez, San Miguel la Dorada, donde se realizan diferentes acciones para cada usuario, entre ellas, postular a las diferentes vacantes disponibles, restablecer contraseñas, validar hojas de vida y brindar acciones que permitan interactuar con la plataforma de la agencia pública de empleo.</li><li>- Se realiza orientación ocupacional, portafolio de servicios APE a los aprendices del técnico en motos y motocarros del Municipio Valle del Guamuez.</li><li>- Se realiza orientación ocupacional, portafolio de servicios APE a estudiantes de la Institución educativa José Asunción Silva el Placer Municipio Valle del Guamuez.</li><li>- Participación en la micro feria académica y empresarial a estudiantes de la Institución educativa José Asunción Silva el Placer Municipio Valle del Guamuez, donde se da a conocer el portafolio de servicios del SENA y los servicios que ofrece la Agencia Pública de Empleo SENA.</li><li>- Participación en la sensibilización sobre la discapacidad y fomentar la inclusión y accesibilidad en todos los ámbitos, en articulación con la Administración Municipal #Juntos_Avanzamos a través del enlace de discapacidad, con el apoyo de la Gobernación del Putumayo, celebraron el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, éste, es un evento importante para reconocer y promover los derechos de esta población, reconociendo sus logros y contribuciones abordados en la política pública, el cual resalta la igualdad e inclusión, se brinda el portafolio de servicios SENA.</li><li>- Articulación con el Instituto de Bienestar Familiar del municipio Valle del Guamuez, madres cabeza de hogar y agencia pública de empleo, con fin de dar a conocer el portafolio de servicios de la agencia pública de empleo.</li><li>- Articulación con la unidad de víctimas registro de hojas de vida, actualización de datos y portafolio de servicios APE.</li><li>- Registro, actualización de hojas de vida y postulaciones expo empleo.</li><li>- Se participa en la feria campesina de cacaoeros en el Municipio Fronterizo la Dorada el día 10 de noviembre de 2024, donde se hace acercamientos a cada uno de los emprendedores y se les da a conocer los servicios que ofrece el SENA y agencia pública de empleo.</li><li>- A través del seguimiento a los indicadores de meta individual se evidencia el % por cada acción realizada.</li><li>- Se realiza seguimiento al sector empresarial, se crean nuevas empresas con vacantes y colocados, según empresas: Empresas integrales - Papelería Única.</li><li>- Se desarrolla constantemente el proceso de seguimiento a las empresas que han efectuado la búsqueda del talento humano a través del aplicativo web de la Agencia Pública de Empleo; solicitudes que se les debe generar el estado final, cierre o colocación. Dicho proceso se realiza con una matriz de seguimiento donde se plasman las vacantes que se aperturan para las empresas particulares y las que se publican en el</li></ul>



## PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

### FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

#### CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

sector hidrocarburos; dicha actividad se cumple por medio de llamadas telefónicas, envió de correo y/o chat virtual para solicitud de información.

- Promover en el sector
- empresarial los perfiles de los egresados SENA, con el fin incidir en su vinculación laboral y contribuir al cumplimiento del indicador de colocaciones de egresados SENA. Se realiza articulación e intercambio de saberes con el programa de la cancillería Colombia nos une Centro de referencia y oportunidad para el retorno CRUE.
- Atender y orientar y referenciar a los colombianos y sus familias que retornan al territorio nacional de entidades locales y departamentales.
- Se envía a la líder correo electrónico para conocimiento y fines pertinentes vacantes para la feria expoempleo a llevarse a cabo en el Municipio de Puerto Asís.

#### MES DE DICIEMBRE

- Se interactúa con el aplicativo chatbot Maria Ape, y plataforma de la agencia pública de empleo, de acuerdo a las necesidades de los usuarios.
- Se brinda atención a los usuarios en búsqueda de empleo de los municipios de Orito Valle del Guamuez, San Miguel la Dorada, donde se realizan diferentes acciones para cada usuario, entre ellas, postular a las diferentes vacantes disponibles, restablecer contraseñas, validar hojas de vida y brindar acciones que permitan interactuar con la plataforma de la agencia pública de empleo.
- Se realiza orientación ocupacional, portafolio de servicios APE, registro por primera vez a la población ARN en las instalaciones de la UNAD Valle del Guamuez
- Se realiza gestión de comunidades para la participación y cierre de la Semana Nacional Sena Conecta Futuro de transferencia de conocimiento, dirigido al público en general, en especial a la población campesina. Se logra articular con la asociación ASOMUGEV, líder titanes caracol, y estudiante de la institución educativa quién tubo la experiencia en la NASA.
- Se realiza articulación con el Instituto de Bienestar Familiar del municipio valle del Guamuez, madres cabeza de hogar, CRORE Migración y agencia pública de empleo, con fin de dar a conocer el portafolio de servicios de la agencia pública de empleo.
- Por solicitud realizada, por la líder del Programa Articulación con la media, se participa en la ceremonia de grado de la Institución Educativa Técnico Comercial la Dorada municipio fronterizo de San Miguel, y se hace entrega de certificados a aprendices del técnico en asistencia administrativo.
- Se realiza orientación ocupacional inducción al aplicativo APE y se da a conocer la primera oferta 2025 a la población Vic.tima del Conflicto Armado en el Municipio Valle del Guamuez.
- Se realiza orientación ocupacional inducción al aplicativo APE y se da a conocer la primera oferta 2025 a la población Víctima del Conflicto Armado en el Municipio Valle del Guamuez.
- Se Actividad realizada en el día 7 diciembre de 2024, Jornada de atención y Divulgación Campesena a la plaza, en el Municipio Valle del Guamuez. se brinda el portafolio de servicios de la APE y primera oferta 2025 de técnicos con sena.



## PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

### FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

#### CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

- Atraves del seguimiento a los indicadores de meta individual se evidencia el % por cada acción realizada.
- Se realiza seguimiento al sector empresarial, se crean nuevas empresas con vacantes y colocados, según empresas: Fundación Tecni Agro, Antojitos del mar, Oriental de construcciones y transportes
- Se desarrolla constantemente el proceso de seguimiento a las empresas que han efectuado la búsqueda del talento humano a través del aplicativo web de la Agencia Pública de Empleo; solicitudes que se les debe generar el estado final, cierre o colocación. Dicho proceso se realiza con una matriz de seguimiento donde se plasman las vacantes que se aperturan para las empresas particulares y las que se publican en el sector hidrocarburos; dicha actividad se cumple por medio de llamadas telefónicas, envío de correo y/o chat virtual para solicitud de información.
- Promover en el sector empresarial los perfiles de los egresados SENA, con el fin incidir en su vinculación laboral y contribuir al cumplimiento del indicador de colocaciones de egresados SENA.
- Se realiza articulación e intercambio de saberes con el programa de la cancillería Colombia nos une Centro de referencia y oportunidad para el retorno CRUE.
- Atender y orientar y referenciar a los colombianos y sus familias que retornan al territorio nacional de entidades locales y departamentales.
- Se realiza reunión virtual el día 09 de diciembre de 2024, con el fin de establecer estrategias para el cumplimiento de indicadores.
- Se interactúa con el aplicativo de la APE, donde se realizan diferentes acciones que contribuyen a los indicadores de gestión y el cumplimiento de la meta. Se evidencia dicha obligación mediante el cuadro de gestión por funcionario expedido de plataforma APE.
- Se cumple con la elaboración y entrega del informe mensual de ejecución contractual y financiera, con los lineamientos que brinda la coordinación misional, para el pago de honorarios correspondientes al mes de diciembre.
- Se envía a través de correo electrónico a la líder, link para reunión estrategias e indicadores APE

#### OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

SANCIONES: SI\_\_ NO\_\_X\_

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI\_\_X NO\_\_

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE\_\_ BUENO\_x\_ REGULAR\_\_ INSUFICIENTE\_\_

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
**MISAEAL ALBEIRO GUALPAZ BRAVO**  
SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 0482- 2024