| Defensoría del Pueblo COLOMBIA | Proceso: Gestión Contractual | Código: CO-P02-F62 |
|---|---|---|
| | | Versión: 01 |
| | FORMATO DE INFORME CONTRATISTAS | Vigente desde: 18/11/2019 |

| INFORME MENSUAL | X | INFORME FINAL | |
|---|---|---|---|

| INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRATO | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME | 11 | FEB | 2026 | |
| PERIODO DE REPORTE DEL INFORME | Del 28-noviembre-2025 al 11-febrero-2026 | | | | | | | | |
| TIPO DE CONTRATO | CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON PROVEEDOR EXCLUSIVO | | | | | | | | |
| No. CONTRATO | DEF-1156-2025 | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL CONTRATISTA | AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S | | | | | | | | |
| N.I.T | 860.526.214-8 | | | | | | | | |
| OBJETO DEL CONTRATO | REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA Y REPOTENCIACIÓN DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN MODELO DATA CRF100-1HL UBICADOS EN EL DATA CENTER PRINCIPAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO. | | | | | | | | |
| ACTA DE INICIO | SI | X | N/A | | FECHA SUSCRIPCIÓN ACTA DE INICIO | 28 | 11 | 2025 | |
| FECHA DE INICIO | 28 | 11 | 2025 | | FECHA DE TERMINACIÓN | 28 | 02 | 2026 | |
| VALOR TOTAL DEL CONTRATO | $123.096.606 | | | FORMA DE PAGO | DOS (2) PAGOS CADA UNO CONTRA ENTREGA Y PUESTA EN OPERACIÓN DE EQUIPO DE AIRE ACONDICIONADO REPOTENCIADO | | | | |
| CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No. | | | | 180625 | REGISTRO PRESUPUESTAL No. | 3982625 | | | |
| Supervisión | | | | | | | | | |
| NOMBRE DEL SUPERVISOR | NIVALDO ÁNDRES AMADOR ZAMBRANO | | | | | | | | |
| CARGO | COORDINADOR GRUPO INTERNO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | | | | | | | | |

| CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES | |
|---|---|
| Pago de seguridad social y riesgos laborales | |
| Pago aporte al sistema de salud Aporte Obligatorio. | $ 87.257.200 |
| Pago aporte al sistema de pensiones Aporte Obligatorio. | $ 24.503.000 |
| Pago aporte de ARL obligatorio. | $ 30.428.000 |
| Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) | |
| CERTIFICO que he cumplió con la política del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de la DEFENSORÍA, con alcance sobre todos sus centros de trabajo y todos sus servidores públicos y contratistas, así como adoptar las disposiciones legales e internas para el cumplimiento del (SG-SST). | SI SE CUMPLIO |
| Obligaciones del Contratista | |

| CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES | |
|---|---|
| **Obligaciones** | **Descripción de actividades realizadas para el cumplimiento de las obligaciones, logros y obstáculos** |
| 1. Suministrar los repuestos, partes y componentes nuevos requeridos para la repotenciación, garantizando que sean originales, compatibles con los equipos Data CRF100-1HL, y cumplan con los estándares de calidad, eficiencia energética y normativas vigentes. | Se realizó el suministro e instalación de los componentes nuevos del sistema de climatización de precisión del equipo DATA CRF100-1HL, incluyendo unidades exteriores DATA-AM120, tarjetas VRF, válvulas de expansión electrónica, ventiladores EC, microprocesadores, refrigerante R410A, accesorios eléctricos y de cobre y adecuaciones de tablero, conforme a la actualización tecnológica contratada.<br>Logro: modernización completa de los equipos con tecnología actual.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 2. Realizar las labores técnicas necesarias para la actualización tecnológica y repotenciación de los equipos, incluyendo desmontaje e instalación de piezas, integración de nuevos sistemas de control, adecuaciones eléctricas y electrónicas, pruebas de funcionamiento y calibración de parámetros operativos. | Se ejecutaron labores de actualización tecnológica que incluyeron desinstalación de equipos existentes, traslado a planta, repotenciación interna, armado de unidades, instalación de líneas de refrigerante, fuerza y control, integración eléctrica y montaje final en sitio.<br>Logro: equipos repotenciados e instalados conforme alcance contractual.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 3. Ejecutar pruebas funcionales al término de la intervención, para verificar la correcta operación de los equipos, el cumplimiento de los parámetros técnicos (temperatura, humedad, caudal de aire, etc.) y la mejora en el rendimiento energético. | Se realizaron pruebas funcionales, arranque individual de los equipos y activación del software de monitoreo, verificando operación correcta del sistema de climatización antes de la entrega definitiva.<br>Logro: sistema operando dentro de condiciones de funcionamiento.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 4. Entregar a la Entidad un informe técnico detallado que incluya el diagnóstico inicial, actividades realizadas, lista de componentes intervenidos o reemplazados, resultados de pruebas, evidencias fotográficas, y recomendaciones para el mantenimiento futuro. | Se elaboraron y entregaron a la Entidad los informes técnicos de desinstalación, repotenciación, instalación y puesta en marcha del sistema, con registro fotográfico y descripción de actividades ejecutadas.<br>Logro: documentación técnica completa del proyecto.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 5. Brindar una jornada de capacitación al personal técnico designado por la Entidad, sobre el manejo, operación y mantenimiento de los equipos actualizados. | Se realizó capacitación al personal técnico de la Entidad sobre operación del sistema de aire de precisión y del software de monitoreo instalado.<br>Logro: transferencia de conocimiento para operación y seguimiento del sistema.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 6. Coordinar previamente cada fase del proceso con el supervisor del contrato, garantizando que las intervenciones no interfieran con la operación continua del Data Center. | Las fases de desinstalación, intervención en planta, instalación y arranque se coordinaron con la Entidad, ejecutándose sin afectar la operación del Data Center.<br>Logro: continuidad operativa durante la intervención.<br>Obstáculos: no se presentaron. |

| CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES | |
|---|---|
| 7. Garantizar la limpieza del área intervenida, dejando el sitio completamente ordenado y libre de residuos al finalizar cada jornada y al término de la intervención, sin afectar el funcionamiento ni el entorno del Data Center. | Las actividades de instalación y montaje del sistema se ejecutaron dejando las instalaciones del Data Center en condiciones operativas adecuadas, verificadas por la Entidad durante el proceso de entrega y recibo.<br>Logro: área intervenida entregada en condiciones operativas.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 8. Entregar la garantía contra defectos de calidad por un período de doce (12) meses, contados a partir de la fecha de entrega efectiva, atendiendo lo indicado en el numeral 2.2.6 de las condiciones técnicas exigidas en el presente documento. | Se entregó el sistema repotenciado instalado y en funcionamiento, entrando en vigencia la garantía sobre los equipos nuevos suministrados e instalados por 12 meses contados a partir de la fecha de arranque de los equipos.<br>Logro: garantía contractual activa conforme acta de entrega.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 9. Presentar el informe de ejecución junto con las respectivas facturas de cobro para revisión y aprobación por parte de la supervisión del contrato. | Se entregó el proyecto de actualización tecnológica del equipo DATA CRF100-1HL con su documentación técnica y actas correspondientes para revisión y aprobación de la Entidad.<br>Logro: proyecto recibido a satisfacción por la Defensoría del Pueblo.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 10. Guardar confidencialidad de la información de carácter reservada que para la ejecución del contrato le sea entregada y responder patrimonialmente por los perjuicios de su divulgación o utilización indebida. | La información técnica y operativa del Data Center suministrada por la Entidad fue utilizada únicamente para la ejecución del contrato, manteniendo su carácter reservado.<br>Logro: confidencialidad mantenida durante todo el proyecto.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 11. Responder por los daños y perjuicios hasta por culpa leve, cuando se cause perjuicio a la Defensoría de Pueblo o a terceros en la ejecución del contrato. | Las actividades de desinstalación, traslado, instalación y puesta en marcha se ejecutaron sin generar daños a la infraestructura del Data Center ni a terceros.<br>Logro: ejecución segura de las actividades técnicas.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 12. Cumplir, durante el tiempo de ejecución del contrato, con las obligaciones del sistema integral de seguridad social, salud, pensión y parafiscales, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. Para el efecto, el Contratista debe adjuntar sobre la plataforma SECOP II copia de los comprobantes de pago de los aportes, los cuales serán verificados por el Supervisor del contrato para la aprobación del pago respectivo. | El personal técnico asignado a las actividades del contrato estuvo vinculado y cubierto por el sistema de seguridad social y parafiscales durante todo el periodo de ejecución.<br>Logro: cumplimiento de obligaciones laborales y de seguridad social.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 13. Constituir y publicar en la plataforma SECOP II la garantía exigida del contrato. | Se constituyó y mantuvo vigente la garantía contractual exigida para la ejecución del proyecto de actualización tecnológica del sistema de climatización de precisión.<br>Logro: cumplimiento de requisito contractual de garantía.<br>Obstáculos: no se presentaron. |

| CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES | |
|---|---|
| 14. Remitir y publicar, en la plataforma SECOP II, los Informes de Contratista en el formato que indique el Supervisor del contrato, y los documentos complementarios y de soporte establecidos en la forma de pago del contrato, para la aprobación de los desembolsos correspondientes. | Se remitieron a la Entidad los informes técnicos de avance y entrega correspondientes a las fases ejecutadas del proyecto para su revisión y aprobación.<br>Logro: seguimiento y control documental del contrato.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 15. Cumplir con la totalidad de las obligaciones contractuales y laborales (convencionales o legales) aplicables a los trabajadores que se designen para el desarrollo del contrato. La Defensoría del Pueblo no asumirá responsabilidades u obligaciones de tal naturaleza. | Las actividades técnicas fueron ejecutadas por personal especializado del contratista, vinculado conforme a la normativa laboral vigente y bajo responsabilidad del mismo.<br>Logro: ejecución por personal calificado.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 16. Sufragar los gastos legales a que haya lugar para la legalización del contrato y asumir todos los costos necesarios para el cumplimiento del objeto contractual. | El contratista asumió los costos asociados al retiro, traslado, repotenciación, instalación y puesta en marcha del sistema conforme al alcance contractual.<br>Logro: cumplimiento económico del contrato.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 17. Cumplir con las políticas del sistema integrado de gestión y de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de la Defensoría del Pueblo cuando se realicen actividades en sus instalaciones y a cumplir con la normativa que le sea exigible. | Las actividades en instalaciones de la Entidad se realizaron siguiendo prácticas seguras de trabajo en Data Center y lineamientos de seguridad aplicables durante la intervención.<br>Logro: ejecución segura en entorno crítico.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 18. Cumplir con la legislación en SG-SST aplicable a la naturaleza de las actividades contractuales. | Las labores técnicas de instalación, pruebas de presión, vacío, carga de refrigerante y arranque de equipos se ejecutaron conforme a procedimientos técnicos aplicables a sistemas HVAC de precisión.<br>Logro: instalación y arranque conforme buenas prácticas técnicas.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 19. Cumplir con la legislación Nacional que le sea exigible en lo relacionado con Medio Ambiente. | Las actividades de intervención y montaje del sistema se ejecutaron gestionando adecuadamente materiales y refrigerantes utilizados, sin impactos ambientales en las instalaciones.<br>Logro: intervención sin afectación ambiental.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 20. Dar cumplimiento a las obligaciones tributarias derivadas del contrato (tales como el impuesto de timbre si a él hubiere lugar), de conformidad con lo establecido en la normatividad vigente. | Durante la ejecución del contrato se dio cumplimiento a las obligaciones tributarias aplicables al contratista, conforme a la normativa vigente y a las disposiciones contractuales.<br>Logro: cumplimiento de los deberes fiscales derivados del contrato.<br>Obstáculos: no se presentaron. |
| 21. Cumplir con las demás normas y obligaciones contenidas en la Constitución Política, en la Ley o reglamento, en los documentos del proceso, en la | Durante la ejecución del contrato se dio cumplimiento a las normas legales y reglamentarias aplicables, así como a los documentos del proceso contractual y a la propuesta presentada por el contratista. |

| CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES | |
|---|---|
| propuesta y las que se deriven de la naturaleza del contrato. | Logro: cumplimiento integral del marco normativo y contractual del proyecto.<br>Obstáculos: no se presentaron. |

| OBSERVACIONES |
|---|
| |



JUAN CARLOS CAMARGO ALVAREZ
Representante Legal
AIREFLEX DE COLOMBIA S.A.S
NIT. 860.526.214-8