INFORME No. **01** MES DE FEBRERO 2026

REPORTE DE LA GESTION DEL CUMPLIMIENTO Y EJECUCION DE ACTIVIDADES AL CONTRATO N° 0013 DE 2026

Número del Contrato:		CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICO N° 013 2026		
Objeto del Contrato:		PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO DE PROPIEDAD DE EMPRESAS PUBLICAS DE GARAGOA S.A.E.S.P PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2026.		
Contratista:		ANGEL SANTIAGO ACEVEDO CASTRO CC 4.981.175 de Santa Marta		
Contratante:		EMPRESAS PÚBLICAS DE GARAGOA S.A E.S.P NIT: 900.022.034-1 R/L MARYURY ALEJANDRA LOPEZ RAMIREZ CC 1.010.204.968 de Garagoa		
Póliza Garantía:				
Número de la Póliza	Fecha de Expedición	Fecha de Aprobación	Vigencia de la Póliza	Aprobado por
39-47-101004409	03 DE FEBRERO 2026	31 DE ENERO 2026	31/01/2026-03/01/2027	SEGURO DEL ESTADO
No de Acta de Inicio del Contrato.		001		
Fecha Inicio del Contrato		31 DE ENERO 2026		
Fecha de Terminación:		30 DE JUNIO DE 2026		
Forma de Pago:		MENSUAL		

Certificado de Disponibilidad Presupuestal			
Número del CDP	Fecha del CDP	Valor del CDP	
019	13/01/2026	$7.043.650,00	
Certificado de Registro Presupuestal			
Número del RP	Fecha del RP	Valor del RP	
049	29/01/2026	$7.043.650,00	

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en las cláusula No 9 del contrato No. 013 de 2026 me permito relacionar las actividades ejecutadas durante el periodo de ejecución del objeto contractual, conforme a lo siguiente:

En mi condición de Contratista de la empresa publica de Garagoa Epga, me permito manifestar que he prestado los servicios profesionales de soporte tecnico en la Empresas de Públicas de Garagoa SA ESP, en el proceso de prestación de servicion No 013 de 2026 conforme a lo siguiente:

N°	OBLIGACION ESPECIFICA	ACTIVIDADES EJECUTADAS	AVANCE/ESTADO DE EJECUCION	EVIDENCIA VERIFICABLE
1	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo al servicio de la Empresa Pública de Garagoa S.A. E.S.P.	Se realizó asistencia técnica en la impresora Epson l6270 en la oficina de las coordinador Administrativo y Financiero. .	Se procede a cambio de caja de mantenimiento de la impresora epson l6270 mantenimiento preventivo y niveles de tintas.	Fotografico
2	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo al servicio	Se realizó asistencia técnica al computodador de	Se procede a restaurar sistema operativo aplicaciones antivirus	Fotografico

Fecha de Terminación:	31 DE JULIO DE 2026
Forma de Pago:	MENSUAL

Certificado de Disponibilidad Presupuestal			
Número del CDP	Fecha del CDP	Valor del CDP	
019	13/01/2026	$7.043.650,00	
Certificado de Registro Presupuestal			
Número del RP	Fecha del RP	Valor del RP	
049	29/01/2026	$7.043.650,00	

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en las cláusula No 9 del contrato No. 013 de 2026 me permito relacionar las actividades ejecutadas durante el periodo de ejecución del objeto contractual, conforme a lo siguiente:

En mi condición de Contratista de la empresa publica de Garagoa Epga, me permito manifestar que he prestado los servicios profesionales de soporte tecnico en la Empresas de Públicas de Garagoa SA ESP, en el proceso de prestación de servicion No 013 de 2026 conforme a lo siguiente:

N°	OBLIGACION ESPECIFICA	ACTIVIDADES EJECUTADAS	AVANCE/ESTADO DE EJECUCION	EVIDENCIA VERIFICABLE

1	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo al servicio de la Empresa Pública de Garagoa S.A. E.S.P.	Se realizó asistencia técnica en la impresora Epson l6270 en la oficina de las coordinador Administrativo y Financiero. .	Se procede a cambio de caja de mantenimiento de la impresora epson l6270 mantenimiento preventivo y niveles de tintas.	Fotografico
2	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo al servicio de la Empresa Pública de Garagoa S.A. E.S.P.	Se realizó asistencia técnica al computodador de Coordiandora de agua por falla	Se procede a restaurar sistema operativo aplicaciones antivirus Autocad queda en perfectas condiciones.	Fotografico
3	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo al servicio de la Empresa Pública de Garagoa S.A. E.S.P.	Se realizo asistencia técnica en el computador del subgerente técnico operativo.	Se realizo mantenimeinto preventivo limpieza de temporales quedando en perfectas condiciones.	Fotografico
4	Realizar asistencia técnica en todo lo relacionado con el mantenimiento de equipos de cómputo velando por su óptimo funcionamiento.	Se realizó asistencia técnica al sistema de circuito cerrado de cámaras de la Empresa Publicas de Garagoa S.A E.S.P	Sistema de circuito cerrado de cámara en buenas condiciones y en funcionamiento.	Fotografico
5	Realizar visitas periódicas garantizando el funcionamiento de los equipo de cómputo de Empresas Publicas de Garagoa S.A E.S.P.	Se realizó visitas periódicas donde se garantizó el funcionamiento de los equipos de cómputo limpiando temporales	Los equipos de computo de la empresa están en buenas y funcionamiento.	Fotografico

		escaneando sistemas operativos .		

VALOR TOTAL DEL CONTRATO		$7.043.650,00
PAGOS EFECTUADOS AL CONTRATISTA		
Pago Parcial FEBRERO	$1.408.730	
Saldo a ejecutar	$ 5.634.920,00	
SUMAS IGUALES	$7.043.650,00	$7.043.650,00

% AVANCE, PROGRAMADO PARA LA FECHA	*20%*
% AVANCE, EJECUTADO A LA FECHA	*20%*
% PROGRAMADO DE EJECUCIÓN DE RECURSOS (INVERTIDOS)	*20%*
% RECURSOS EJECUTADOS	*20%*
FECHA DE ULTIMO INFORME DE SUPERVISIÓN	*N/A*

RELACIÓN DE DOCUMENTOS APORTADOS QUE ACREDITAN PAGOS APORTES A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES.			
TIPO DE APORTE	**PLANILLA N°**	**MES AL QUE CORRESPONDE EL APORTE**	**VALOR PAGADO**
SALUD	9499145580	FEBRERO 2026	$ 218.900
PENSIÓN	9499145580	FEBRERO 2026	$ 280.200

ARL	9499145580	FEBRERO 2026	$ 18.300

Productos Entregados (anexos)

Cuenta de cobro mes de febrero 2026.
Pago de Planilla de aportes de seguridad social mes de febrero. 2026

Recomendaciones: El sistema de red el dispositivo router central que conecta toda la red ya cumplio su vida útil y en cualquier momento deja de funcionar también el sistema de cámara de seguridad ya cumplio con su vida útil esta para remplazo impresora Ricoh 5200 presento el error sc552-00 problram de funcionamiento se pudo solucuionar pero si el error continua toca llamr al servico especializado de la marca Ricoh porque puede ser un sensor o el mismo fusor que esta molestando.

Declaración Especial

El contratista declara que toda la información relacionada en el presente informe, corresponde fidedignamente a todas las actividades ejecutadas dentro del respectivo periodo, así como la información de las entidades a las que aporta al sistema general de seguridad social.

Esta declaración se realiza bajo la responsabilidad del contratista.

La supervisión verifico el cumplimiento de las actividades a cargo del contratista y toda la información registrada en el presente documento, así como también certifica que todos los documentos de la ejecución contractual expedidos a la fecha están publicados en el SECOP.

Fecha de elaboración: 25-02-2026

Firma Contratista

Nombre Angel Santiago Acevedo Castro

VoBo Supervisor y/o Interventor

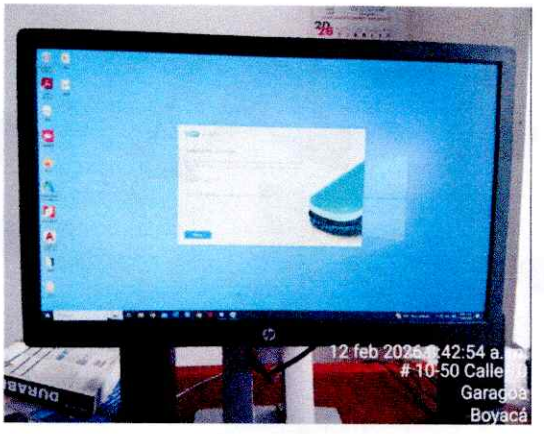
Nombre SUBGERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO Y COMERCIAL EPGA SA ESP.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





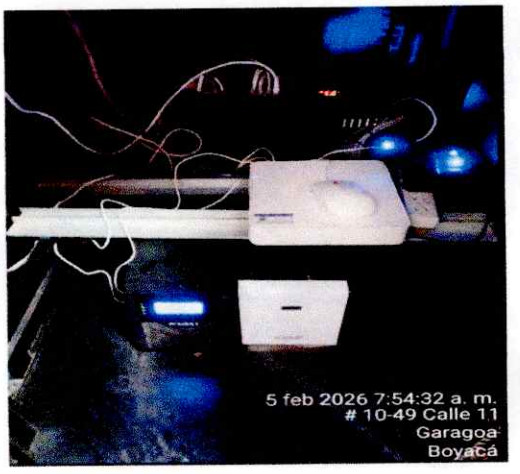






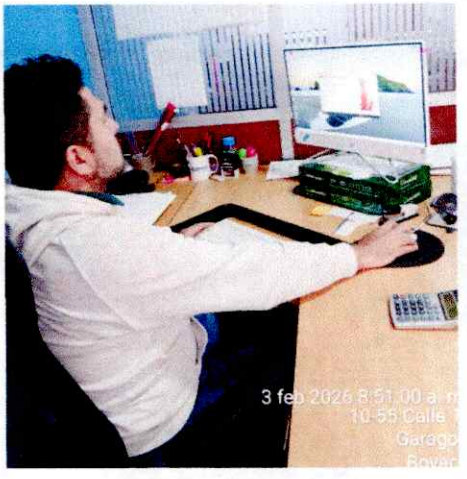


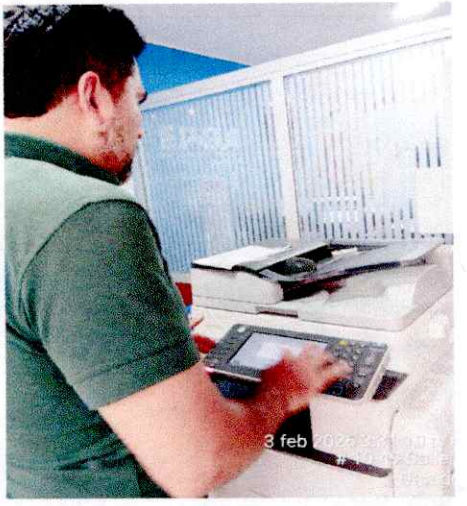

5 feb 2026 8:06:25 a. m.
10-57 Calle 11
Garagoa
Boyacá


5 feb 2026 7:54:32 a. m.
10-49 Calle 11
Garagoa
Boyacá


5 feb 2026 8:14:33 a. m.
10-45 Carrera 10
Garagoa


12 feb 2026 8:15:06 a. m.


3 feb 2026 8:51:00 a. m.
10-55 Calle


3 feb

FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO COMPUTADORES Y IMPRESORA EMPRESA PUBLICA DE GARAOGA S.A EPGA.

Información del Servicio

Fecha solicitud	12	02	26	Hora de Solicitud	8	37	Medio solicitud	O Llamada O Correo

Datos de Usuario

Dependencia	**Subgerente Técnico Operativo**	Nombre de contacto	Fabio Eliecer Camelo Suarez
Numero de Cedula	**7.335.184**	Ciudad	Garagoa
Dirección	**Calle 11 #10-57**	Teléfono / Celular	3144575584
Correo Electrónico	**tecnica@empresaspublicasdegaragoa-boyaca.gov.co**		

Falla Reportada

Computador sin mantenimiento preventivo.

Placa Equipo	**NA**	Serial Equipo	**12020967807**		
Marca Equipo	**SANUS**	Modelo Equipo	**H61MH**		
Sistema Operativo	**WINDOWS 10**	Antivirus	**NOD2**	Versión Antivirus	**2.0**

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico: Computador esta lento es su proceso y falta de mantenimiento preventivo

Solución Entregada: Se procede a realizar mantenimiento preventivo limpieza d temporales y instalación de antivirus que da en perfectas condiciones.

Observaciones Cliente: N/A

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):

N/A

Calificación del servicio

Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x
Conocimiento técnico del ingeniero					x
Tiempo de atención y solución					x
Información del avance del caso					x

Datos del Ingeniero/Técnico	Datos del Usuario
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.	Fabio Eliecer Camelo Suarez
C.C 4981175	C.C **7.335.184**

FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO COMPUTADORES Y IMPRESORA EMPRESA PUBLICA DE GARAOGA S.A EPGA.

Información del Servicio

Fecha solicitud	19	02	26	Hora de Solicitud	10	51	Medio solicitud	O Llamada	O Correo

Datos de Usuario

Dependencia	**Coordinador Administrativo y financiero**	Nombre de contacto	**William German Echeverria Vivas**
Numero de Cedula	**1.049.657.333**	Ciudad	Garagoa
Dirección	**Calle 11 #10-57**	Teléfono / Celular	3022958
Correo Electrónico	**administracion@empresaspublicasdegaragoa-boyaca.gov.co**		

Falla Reportada

Impresora Epson l6270 imprime lento.

Placa Equipo	**N/A**	Serial Equipo	***X8G5128612***		
Marca Equipo	**EPSON**	Modelo Equipo	**L6270**		
Sistema Operativo	**N/A**	Antivirus	N/A	Versión Antivirus	**N/A**

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico: Impresora requiere cambio de caja mantenimiento.

Solución Entregada: Se realizó instalación y configuración de la caja de mantenimiento y se realizó mantenimiento preventivo a Impresora l6270 también se restableció niveles de tinta impresora queda en perfectas condiciones.

Observaciones Cliente: **N/A**

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero)

Calificación del servicio

Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x
Conocimiento técnico del ingeniero					x
Tiempo de atención y solución					x
Información del avance del caso					x

Datos del Ingeniero/Técnico	Datos del Usuario
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.	**William German Echeverria Vivas**
C.C 4981175	C.C **1.049.657.333**

EPGA S.A E.S.P

FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO COMPUTADORES Y IMPRESORA EMPRESA PUBLICA DE GARAOGA S.A EPGA.

Información del Servicio

Fecha solicitud	3	2	26	Hora de Solicitud	10	55	Medio solicitud	O Llamada	O Correo

Datos de Usuario

Dependencia	**Coordinador Técnica Operativa de Acueducto**	Nombre de contacto	Karina Mondragón García
Numero de Cedula	**1.057.610.695**	Ciudad	Garagoa
Dirección	**Calle 11 #10-57**	Teléfono / Celular	3206051325
Correo Electrónico	**coordinadorptapepga@gmail.com**		

Falla Reportada

Computador no deja abrir aplicaciones Word Excel AutoCAD.

Placa Equipo		Serial Equipo	**8CC1471J8S**		
Marca Equipo	**HP All-In-One-PC**	Modelo Equipo	**22-df0027la**		
Sistema Operativo	**WINDWOS 10**	Antivirus	**NOD32**	Versión Antivirus	**2.0**

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico: **Computador error en archivo de registro y por eso no deja abrir programas.**

Solución Entregada: **Se realiza recuperación de información del usuario se procede a formatear y instalar el sistema operativo Windows 10 pro y sus aplicaciones necesarias para su funcionamiento Word Excel AutoCAD queda en perfectas condiciones el computador todo en uno hp.**

Observaciones Cliente: **N/A**

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):

N/A

Calificación del servicio

Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x
Conocimiento técnico del ingeniero					x
Tiempo de atención y solución					x
Información del avance del caso					x

Datos del Ingeniero/Técnico	Datos del Usuario
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.	**Karina Mondragón García**
C.C 4981175	C.C **1.057.610.695**

EPGA Empresas Públicas de Garagoa S.A. E.S.P.
Coordinador
Acueducto y Alcantarillado