

CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y OPERACIONAL

Yo **KETTY MARCELA CRUZ LISCANO**, Certifico que contamos con la suficiencia técnica y administrativa para prestar los servicios a contratar para la prestación del servicio, estimada a partir de la capacidad instalada recursos logísticos, operativos y físicos de nuestra Entidad.

Nuestro horario de servicios está disponible en la semana de **lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 y de 2:00 pm a 6:00 pm**, los días **sábados de 8:00 am a 12:00 de 2:00 pm a 4:00 pm**.

Cordialmente,



REPRESENTANTE LEGAL

Nombre	KETTY MARCELA CRUZ LISCANO
Identificación	1088002389
Razón social	OPTICA DE L' CRUZ



OPTICA DE L' CRUZ

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

KETTY MARCELA CRUZ LISCANO

C.C: 1088002389

FLORENCIA- CAQUETA

AÑO 2026

PRESENTACION

La propuesta que hoy sometemos a su consideración tiene como propósito fundamental dar a los usuarios un espacio de evaluación, diagnóstico e intervención desde el cual se promueva la salud visual con el fin de mejorar la calidad de vida y salud ocular del individuo y así favorecer su bienestar integral.

De igual manera, atender a los usuarios sin ningún tipo de discriminación y con la mayor diligencia y cuidado, utilizando el equipo humano idóneo por los servicios contratados, sin perjuicio del cumplimiento estricto de todas las normas que impongan las disposiciones legales y éticas de carácter sanitario vigentes en la actualidad o que se expidan en el futuro, así como los deberes que impone la sana práctica profesional, el orden público, la moral y las buenas costumbres.

MISIÓN

Mejoramos la calidad de vida de nuestros pacientes conservando la salud visual, a través de servicios de optometría y productos oftálmicos, brindando atención personalizada y servicios de alta calidad, con el objeto de satisfacer las necesidades de nuestros pacientes.

VISIÓN

Consolidarnos como la mejor óptica en Colombia en 2026, ocupando un lugar privilegiado en las empresas de mayor prestigio gozando de reconocimiento por la mejor tecnología, productos, servicios y calidad humana.

VALORES

- Honestidad
- Trabajo en equipo
- Ética
- Orientación al cliente
- Calidad humana
- Responsabilidad.
- compromiso

RECURSO HUMANO

Se prestara atención a los usuarios por profesional óptometra titulada, con tarjeta profesional y amparada con la nueva ley de optometría 372 de 1997 la cual define la optometría como una profesión de la salud que requiere título de idoneidad universitario, basada en una formación científica, técnica y humanística.



Su actividad incluye acciones de prevención y corrección de las enfermedades del ojo y del sistema visual por medio del examen, diagnóstico, tratamiento y manejo que conduzcan a lograr la eficiencia visual y la salud ocular, así como el reconocimiento y diagnóstico de las manifestaciones sistémicas que tienen relación con el ojo y que permiten preservar y mejorar la calidad de vida del individuo y la comunidad.



KETTY MARCELA CRUZ LISCANO

Tarjeta Profesional N° 2851

Optómetra / Fundación Universitaria del Área Andina

Especialista en Segmento Anterior y Lentes de Contacto / Universidad Santo Tomás.

Cantidad Optometras	N° horas profesionales por día (optometra)	N° de días de atención por semana	Estandar de consultas por hora	Número de consultas con capacidad de atención día	N° de Actividades (Cantidad de consultas)	cantidad de consultorios en operación
2	8	6	4	32	9216	1



Cra 13. No 12-18 B/ San Francisco Tel. 038 437 7051 Cel. 312 454 2327 E- mail opticadelacruz2018@hotmail.com
Florencia – Caquetá

II. SERVICIOS

Los servicios dentro del ámbito clínico están dirigidos a niños, adolescentes y adultos en general.

Los servicios específicos que presta el consultorio se encuentran:



CONSULTA OPTOMETRIA:



Anamnesis



Toma de agudeza visual de lejos y cerca



Oftalmoscopia



Examen del segmento externo y biomicroscopia



Queratometria



Motilidad ocular



Retinoscopia



subjetivo



visión cromática



estereopsis



Consulta Ortóptica



Adaptación de lentes de contacto



Extracción de cuerpo extraño



Toma de presión intraocular



Diagnóstico oportuno y tratamiento de defectos refractivos y de las enfermedades del segmento anterior.



Diagnóstico de enfermedades del segmento posterior del ojo y remisión oportuna al especialista.



III.

RECURSO TECNOLÓGICO

Se cuenta con todo el recurso tecnológico exigido por el servicio de salud para ofrecer a todos los pacientes la mejor atención con la más alta calidad.

- Sistema computarizado de toma de agudeza visual en visión lejana y próxima.
- Equipo de refracción
- Foropter
- Lámpara de hendidura
- Caja de prueba de lentes de contacto rígidos
- Caja de pruebas
- Reglilla milimétrica
- Medidor de curvas bases de lentes rígidos
- Test de visión cromática de Ishihara
- Test de estereopsis de Reindeer.
- Sistema de registro de historias clínicas
- Estuche de diagnóstico
- Primas
- Lensometro

El consultorio presta asistencia optométrica integral de salud visual dentro de los parámetros ético, médicos, con la utilización de personal humano capacitado y recursos tecnológicos necesarios para los niveles de atención dentro de un ámbito de responsabilidad y atención humanizada. Nos complace en poner a su disposición esta nueva opción, mediante la cual usted puede facilitarle los servicios de optometría a sus afiliados.

1. Del mismo modo manifestamos a ustedes que nuestro compromiso es asegurar una garantía total sobre los productos que ofrecemos, teniendo en cuenta que trabajamos con los mejores fabricantes de lentes oftálmicos avalados por la ISO 9001: 2008.
2. Los productos ofrecidos contarán con control de calidad por parte del profesional y asesor desde el proceso de fabricación hasta la entrega final al paciente, teniendo en cuenta que en casos especiales se debe hacer un acompañamiento al paciente para su respectiva adaptación.
3. Manifestamos también, tener en cuenta que es un bajo costo a grandes beneficios sobre los auxilios ópticos que se brindan.

Agradecemos de antemano la atención prestada ya que para nosotros sería un honor el prestar nuestros servicios a tan honorable personal de su institución.

IV.

ATENCIÓN

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes: De 8:00 a.m. a 12:00 pm
2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Sábado: De 9:00 a.m. a 4:00 pm



SEDE PRINCIPAL

Florencia, Caquetá:

Cra 13 N° 12-18 B/San Francisco

Tel. 4377051 - 3124542327

opticadelacruz2018@hotmail.com