TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

San Andrés Isla, 04 de marzo de 2026

Señores
CONTRALORIA GENERLA DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRE PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA
La Ciudad

Asunto: Informe mensual de actividades No. 001, contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión No. 015 de 2026.

Cordial saludo.

Por medio de la presente nos permitimos presentar informe mensual de actividades realizadas en cumplimiento del contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión No. 015 de 2026, correspondiente al periodo comprendido del 27 de enero al 26 de febrero de 2026.

Objeto:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN CONSISTENTE EN EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y RED DE DATOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA.

Actividades realizadas:

- **Prestar soporte técnico en sitio y remoto a nivel de hardware y software, realizando diagnóstico, actualización y reparación de servidores, computadores, periféricos y demás elementos y/o componentes tecnológicos de la entidad.**
  - Se efectuó el cambio del disco duro mecánico por una unidad de estado sólido (SSD) en el computador de escritorio todo en uno Dell Optiplex 7470, No. Invent. 1392, con el propósito de solucionar problemas de lentitud asociados al disco mecánico y mejorar el rendimiento del equipo. Asimismo, se realizó la clonación del disco duro mecánico al nuevo disco sólido, con el fin de preservar la configuración del sistema y los datos existentes.
  - Se realizó creación de un nuevo usuario correspondiente al Grupo de Auditorias en el dominio Active Directory con el fin de habilitar el acceso a los recursos de red institucional.
  - Se efectuó la unión al dominio Active Directory del computador de escritorio todo en uno HP ProOne 440 G9, No. Invent.1439 y del portátil Dell Latitude 5410, No. Invent.1371, así como la configuración Microsoft Office en ambos equipos.
  - Se realizó la configuración de las bandejas de la impresora HP LaserJet Pro MFP 4103fdw, No. Invent.1418, ajustando los parámetros de impresión para el uso adecuado de papel tamaño carta y oficio.
  - Se creó una carpeta compartida en el computador de escritorio todo en uno HP ProOne 440 G9, No. Invent.1449, destinada al uso de los funcionarios del Grupo de Responsabilidad Fiscal, con el fin de facilitar el intercambio y almacenamiento de información.

- Se llevó a cabo la reasignación de dirección IP y limpieza de cache de red en el en computador de escritorio todo en uno HP ProOne 440 G9, No. Invent.1447, con el objetivo de validar la conectividad y solucionar inconvenientes relacionados con el acceso a internet.

- **Apoyar la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de computadores, periféricos, sistemas operativos, aplicaciones ofimáticas y software licenciado o por suscripción de la entidad.**
  - Se realizó la configuración del portátil HP ProBook 440 G9, No. Invent.1476, incluyendo la instalación y configuración de herramientas ofimáticas y antivirus kaspersky.

- **Prestar el servicio de mantenimiento técnico especializado de networking, para la Contraloría en cualquiera de los siguientes escenarios:**
  - **Servicios de actualización y/o migración de versiones de software en dispositivos de la infraestructura de networking/perímetro de la Entidad.**
    - Se realizó copia de seguridad (backup) de la configuración del Firewall Fortinet FortiGate No. Invent. 1414, así como la actualización del firmware del dispositivo, con el fin de fortalecer la seguridad, mejorar el rendimiento, las funcionalidades y corregir errores del sistema.

- **Elaborar y entregar informes mensuales, en los cuales se detallen las actividades ejecutadas, los equipos intervenidos y los soportes atendidos durante el periodo correspondiente.**
  - Se realizó la elaboración y entrega de los reportes de servicio y del informe mensual, en los cuales se detallan las actividades realizadas, los equipos intervenidos y los soportes atendidos durante el periodo comprendido entre el 27 de enero y el 26 de febrero de 2026.

Atentamente,

Favian Racini

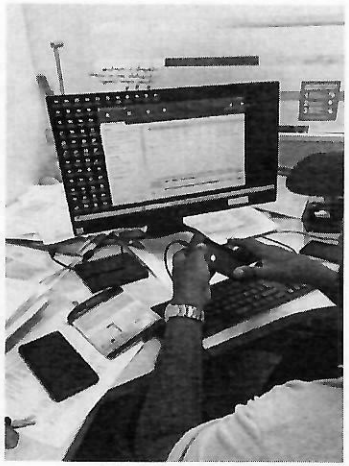
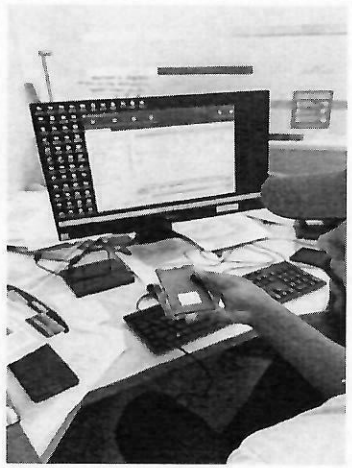
FAVIAN ENRIQUE RACINI JULIO
Representante Legal TECNOSHAP
C.C.1.002.195.961
Contratista

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

Evidencias actividades realizadas:

- **Prestar soporte técnico en sitio y remoto a nivel de hardware y software, realizando diagnóstico, actualización y reparación de servidores, computadores, periféricos y demás elementos y/o componentes tecnológicos de la entidad.**
  - Se efectuó el cambio del disco duro mecánico por una unidad de estado sólido (SSD) en el computador de escritorio todo en uno Dell Optiplex 7470, No. Invent. 1392, con el propósito de solucionar problemas de lentitud asociados al disco mecánico y mejorar el rendimiento del equipo. Asimismo, se realizó la clonación del disco duro mecánico al nuevo disco sólido, con el fin de preservar la configuración del sistema y los datos existentes.


Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

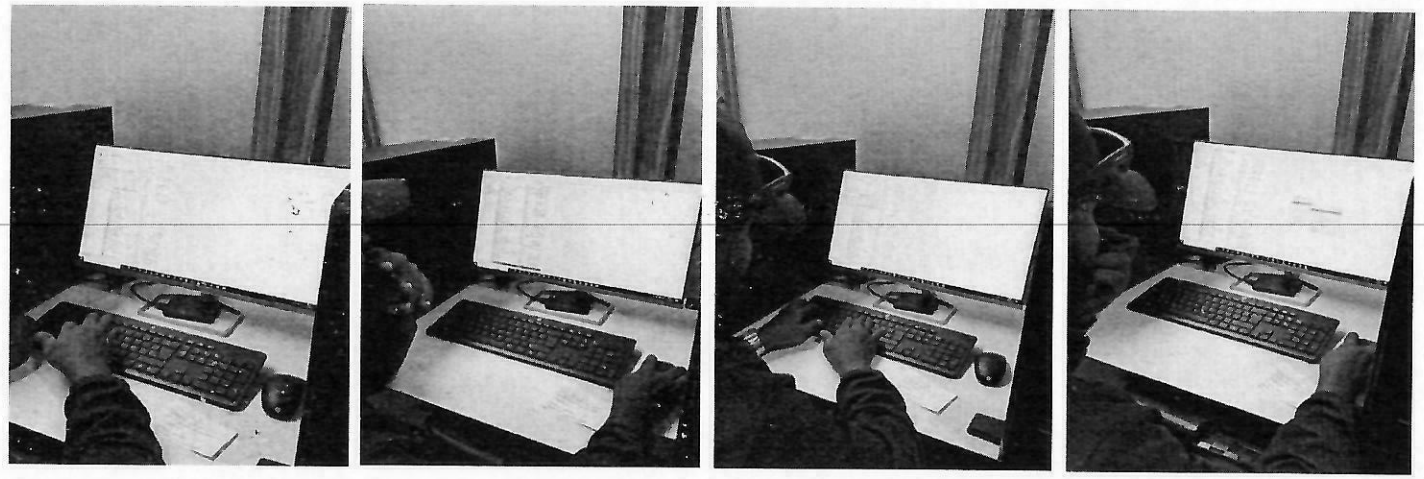


Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

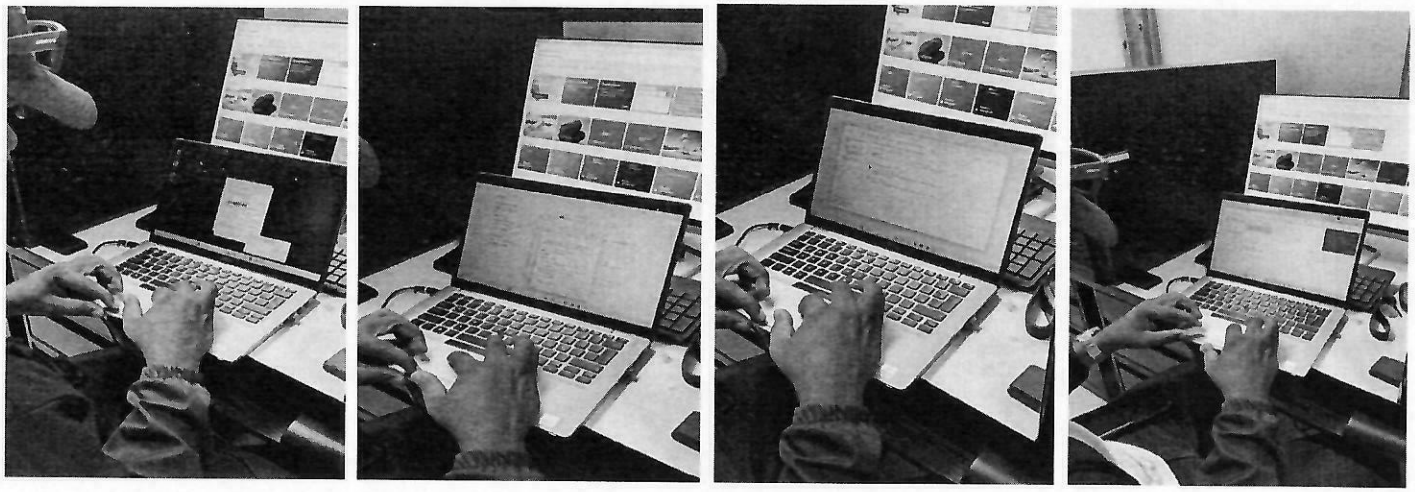
TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

- Se realizó creación de un nuevo usuario correspondiente al Grupo de Auditorias en el dominio Active Directory con el fin de habilitar el acceso a los recursos de red institucional.



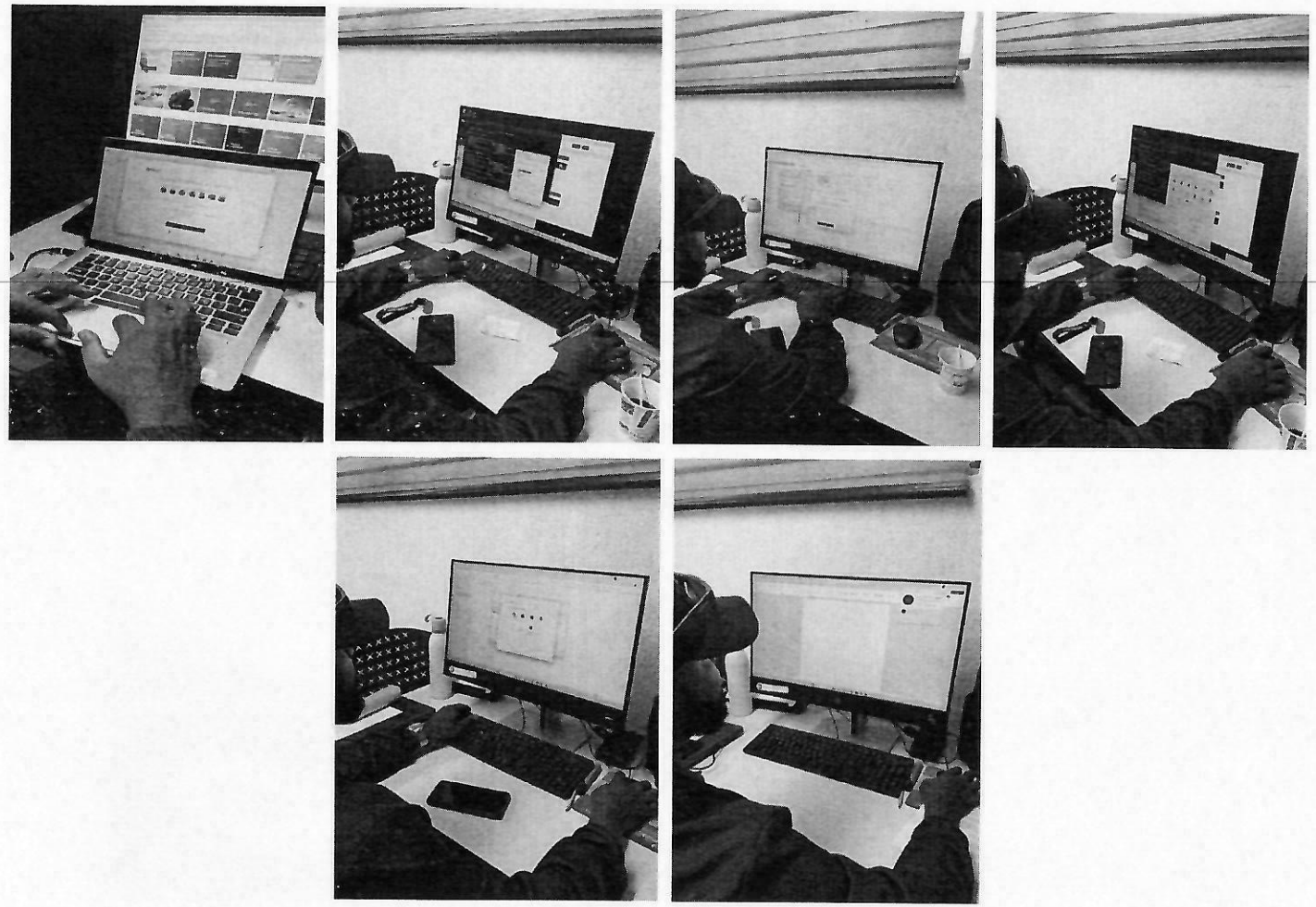
- Se efectuó la unión al dominio Active Directory del computador de escritorio todo en uno HP ProOne 440 G9, No. Invent.1439 y del portátil Dell Latitude 5410, No. Invent.1371, así como la configuración Microsoft Office en ambos equipos.



Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

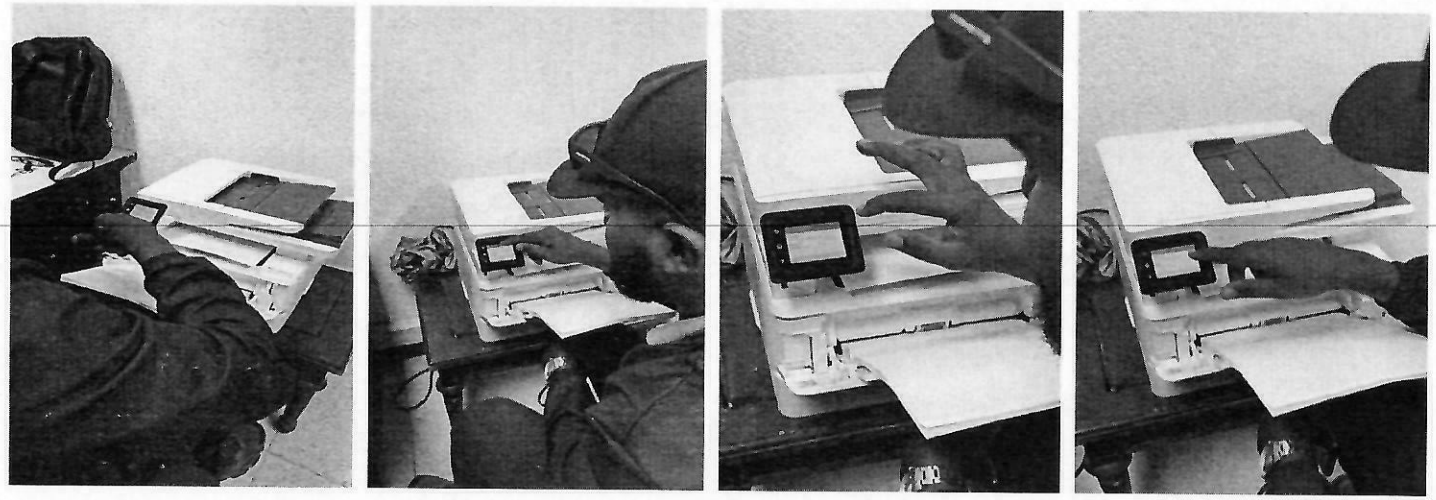


Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

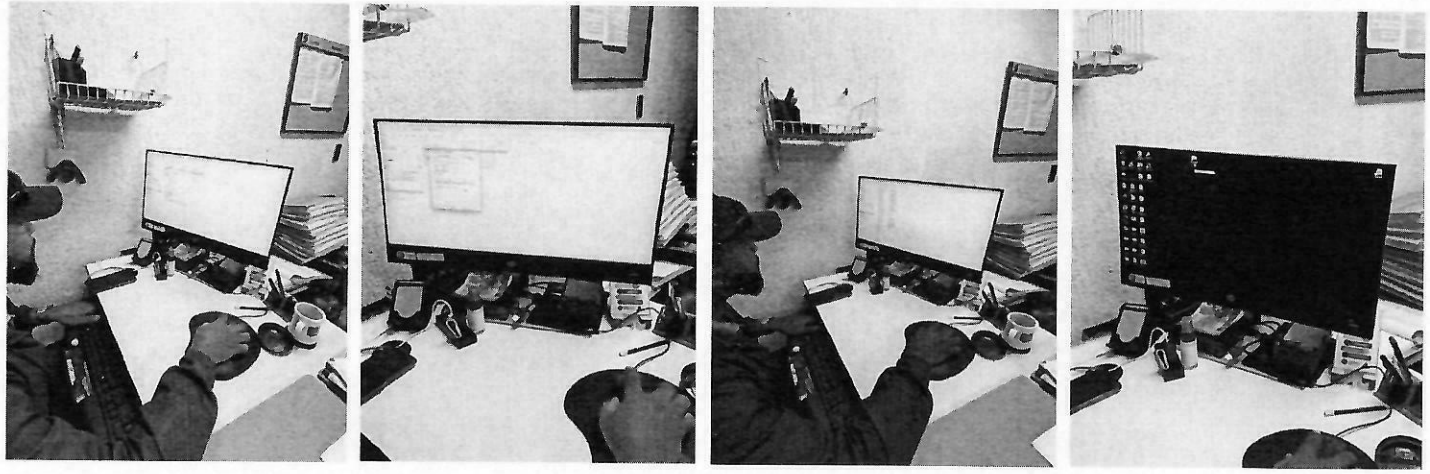
TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

- Se realizó la configuración de las bandejas de la impresora HP LaserJet Pro MFP 4103fdw, No. Invent.1418, ajustando los parámetros de impresión para el uso adecuado de papel tamaño carta y oficio.



- Se creó una carpeta compartida en el computador de escritorio todo en uno HP ProOne 440 G9, No. Invent.1449, destinada al uso de los funcionarios del Grupo de Responsabilidad Fiscal, con el fin de facilitar el intercambio y almacenamiento de información.



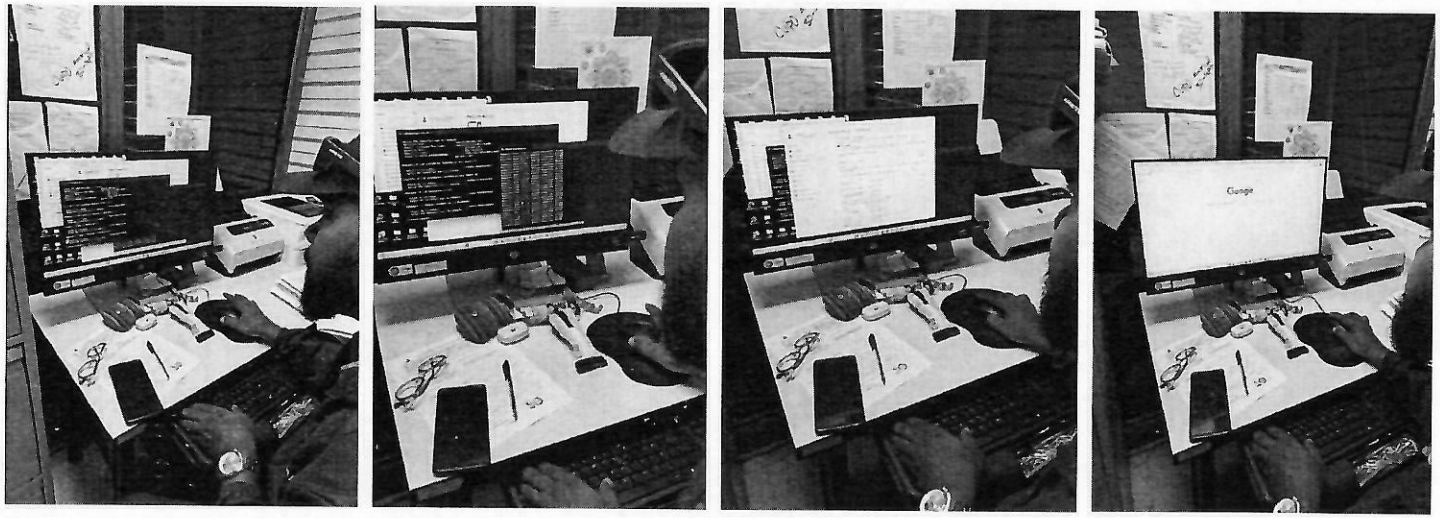
Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8



- Se llevó a cabo la reasignación de dirección IP y limpieza de cache de red en el en computador de escritorio todo en uno HP ProOne 440 G9, No. Invent.1447, con el objetivo de validar la conectividad y solucionar inconvenientes relacionados con el acceso a internet.

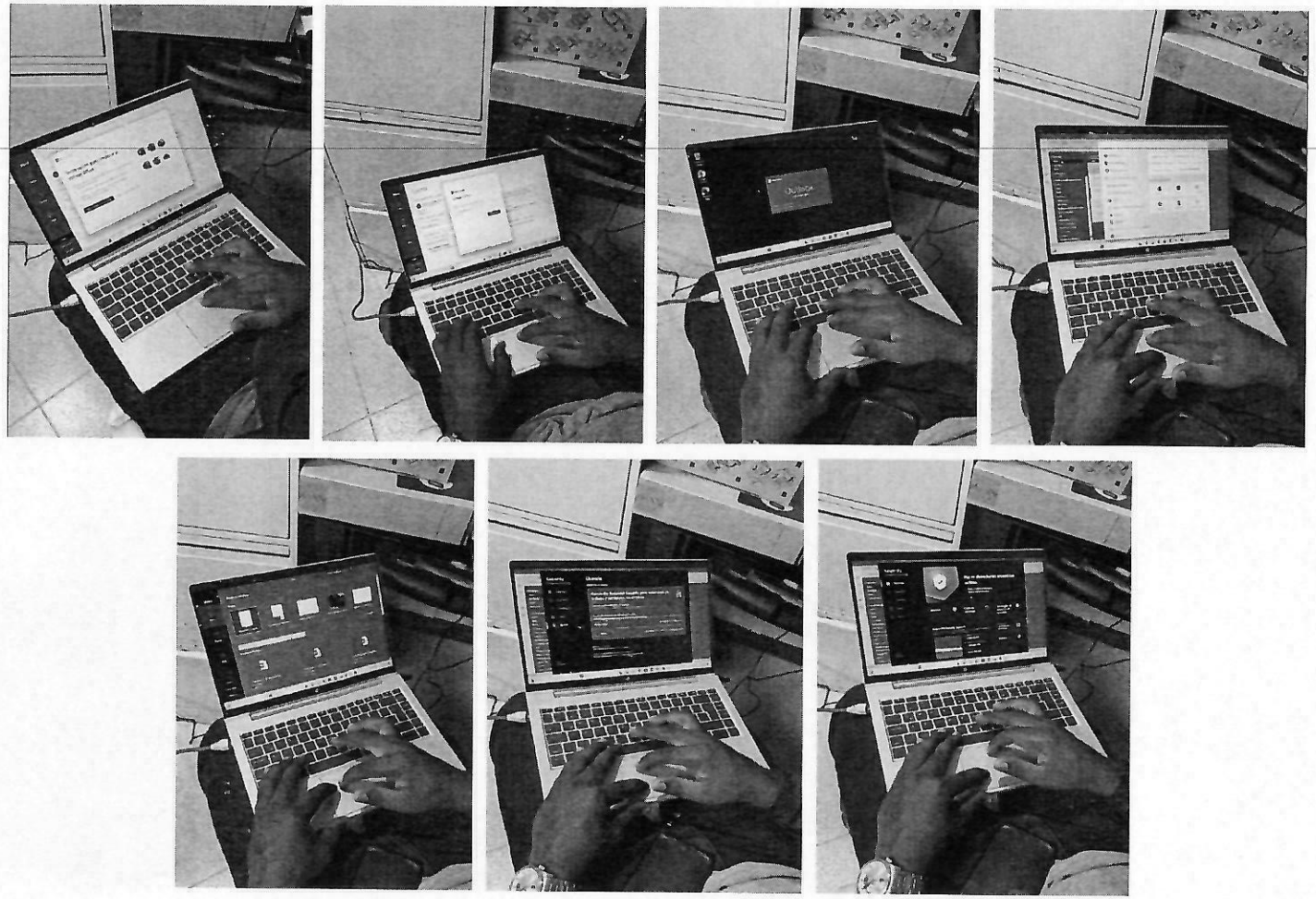


Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

- **Apoyar la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de computadores, periféricos, sistemas operativos, aplicaciones ofimáticas y software licenciado o por suscripción de la entidad.**
  - Se realizó la configuración del portátil HP ProBook 440 G9, No. Invent.1476, incluyendo la instalación y configuración de herramientas ofimáticas y antivirus kaspersky.

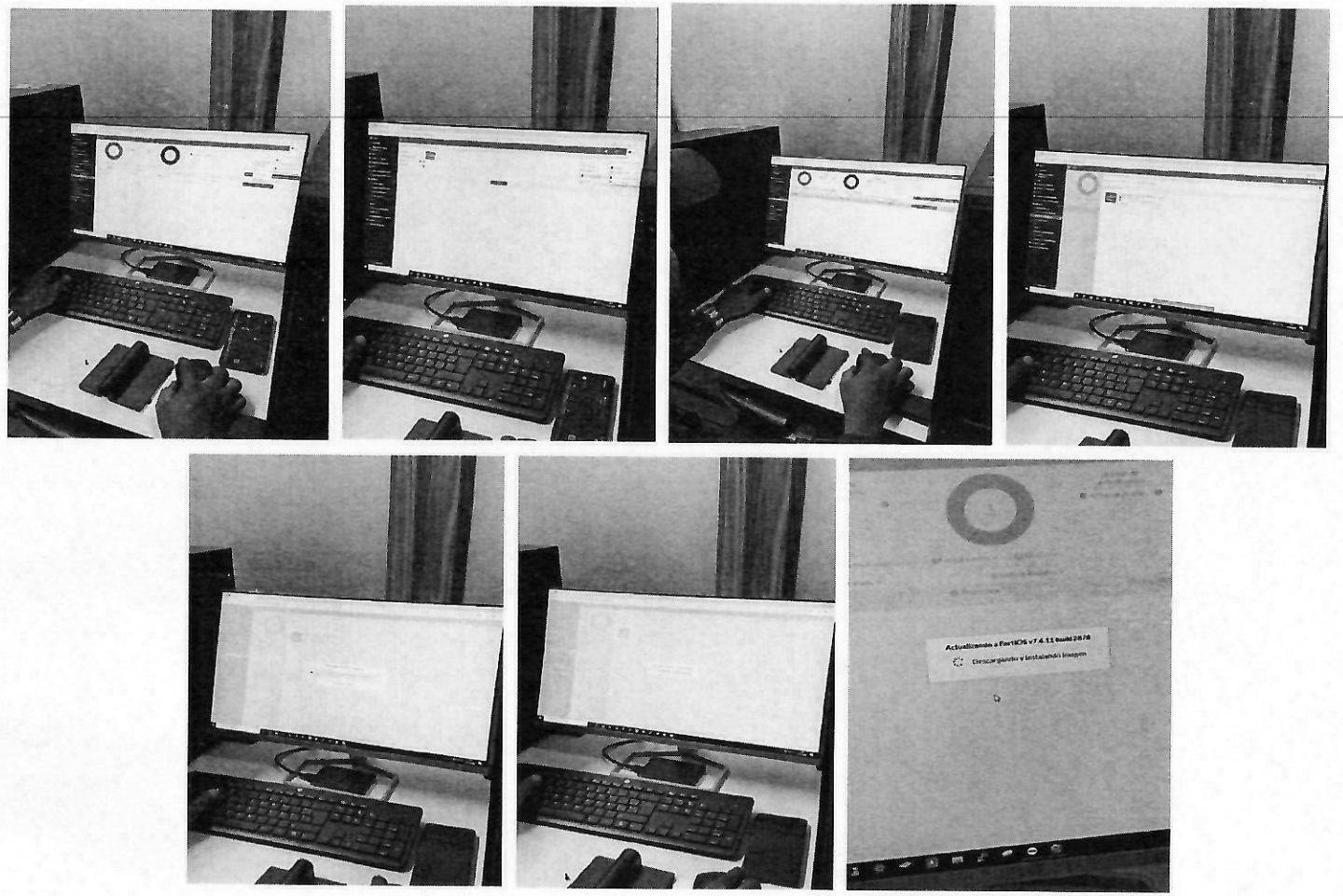


Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

- **Prestar el servicio de mantenimiento técnico especializado de networking, para la Contraloría en cualquiera de los siguientes escenarios:**
  - **Servicios de actualización y/o migración de versiones de software en dispositivos de la infraestructura de networking/perímetro de la Entidad.**
    - Se realizó copia de seguridad (backup) de la configuración del Firewall Fortinet FortiGate No. Invent. 1414, así como la actualización del firmware del dispositivo, con el fin de fortalecer la seguridad, mejorar el rendimiento, las funcionalidades y corregir errores del sistema.



Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

- **Elaborar y entregar informes mensuales, en los cuales se detallen las actividades ejecutadas, los equipos intervenidos y los soportes atendidos durante el periodo correspondiente.**
  - Se realizó la elaboración y entrega de los reportes de servicio y del informe mensual, en los cuales se detallan las actividades realizadas, los equipos intervenidos y los soportes atendidos durante el periodo comprendido entre el 27 de enero y el 26 de febrero de 2026.

