



Superintendencia de  
Industria y Comercio

**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A  
SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y  
AUTORIZACIÓN DE PAGO**

CÓDIGO: GA01-F08

VERSIÓN: 7

FECHA: 2022-04-11

**Número de Contrato : 545-2026**

**N° de Radicado de solicitud de contratación:26-15659--2**

**INFORMACIÓN BÁSICA**

**Nombre del contratista:**LUIS CARLOS TORREGROSA  
MARTINEZ

**Número de identificación: (CC): 1048279866**

**Objeto del contrato:** Prestar sus servicios Profesionales para apoyar jurídicamente al Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en la ejecución de las actividades asignadas a las Casas del Consumidor y demás locaciones donde se desarrollen las estrategias e intervenciones en materia de protección al consumidor a cargo de la RNPC.

**Forma de pago:**

UN (1) Se pagará en mensualidades vencidas por un valor de CINCO MILLONES DE PESOS M/CTE (\$5.000.000) y/o proporcional a fracción de mes, con sujeción a la disponibilidad de recursos del PAC (Plan Anual Mensual de Caja).  
ONCE (11) Se pagará en mensualidades vencidas por un valor de CINCO MILLONES DE PESOS M/CTE (\$5.000.000) y/o proporcional a fracción de mes, con sujeción a la disponibilidad de recursos del PAC (Plan Anual Mensual de Caja).

**Fecha de suscripción:** 2026-01-23

**Fecha de inicio:** 2026-01-23

**Fecha de terminación:** 2026-12-31

**Plazo:** El plazo de ejecución del contrato es hasta el 31 de diciembre de 2026, contado a partir de la aprobación del documento en la plataforma SECOP II de la garantía única de cumplimiento, previo registro presupuestal e inicio de la cobertura de la afiliación a la Aseguradora de Riesgos Laborales.

**Periodo de pago:** Febrero

**N° de pago:** Segundo

**SEGUIMIENTO FINANCIERO**

Concepto	Valor
Valor inicial del contrato:	56,666,667
Valor Adición:	0
Valor Reducción:	0
Valor del contrato:	56,666,667
Pagos Realizados:	1,500,000
Saldo del Contrato:	55,166,667
Valor de este Pago:	5,000,000
Nuevo Saldo del contrato:	50,166,667

**MODIFICACIONES CONTRACTUALES**



Superintendencia de  
Industria y Comercio

**FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN Y/O CUMPLIMIENTO A  
SATISFACCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO, SOLICITUD Y  
AUTORIZACIÓN DE PAGO**

CÓDIGO: GA01-F08

VERSIÓN: 7

FECHA: 2022-04-11

Número de Contrato : 545-2026

**APORTES AL SGSS**

Planilla de Seguridad Social para Personas Naturales	Mes	N° de Planilla:
	Febrero	9498571594
Certificado del revisor fiscal, contador o representante legal según corresponda, de encontrarse al día en el pago de la Seguridad Social Integral, Riesgos Laborales y Parafiscales para personas Jurídicas		

**SEGUIMIENTO DE SUPERVISIÓN O INTERVENTORÍA/ CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y AUTORIZACIÓN PARA PAGO**

¿Tiene pendiente por legalizar gastos de desplazamiento realizados a la fecha de corte del	SI	NO
		X

**AFECTACIÓN PRESUPUESTAL**

Código CCP	Nombre del CCP	Número de Registro Presupuestal	Valor afectación
C-3503-0200-18-40401C-3503008-02-02-02-008-002-01	CONSOLIDACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR A NIVEL NACIONAL/SERVICIOS JURÍDICOS	68626	5,000,000

DP\_PAGO

**FIRMA**  
**Supervisor**  
**Cargo**

**FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES**

CLAUSULA	% Acu	% Mes	OBSERVACIONES
1. Apoyar a la gestión integral del espacio asignado a la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios (CCBS), incluyendo la administración de archivos y el cumplimiento de los procedimientos institucionales establecidos	8	9.0	1.1. En cumplimiento de la obligación de apoyar la gestión integral del espacio asignado a la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios (CCBS), del 01 al 28 de febrero de 2026 se apoyó en la organización del punto de atención de la Casa del Consumidor de Fontibón, incluyendo la correcta administración y archivo de la documentación generada, así como el cumplimiento de los procedimientos institucionales establecidos para la atención al ciudadano
2. Apoyar jurídicamente las actividades de orientación a los ciudadanos sobre los derechos que le asisten como consumidores, y los mecanismos para hacerlos efectivos que se realicen en las casas del consumidor y puntos de atención dispuestos por la RNPC en atención a los procedimientos, formatos e instructivos que se tienen dispuestos por la Entidad, atendiendo el cumplimiento de las metas establecidas para tal fin.	8	9.0	2.1 En desarrollo de la obligación de apoyo jurídico, durante el periodo indicado del 01 al 28 de febrero de 2026, se brindó orientación a los ciudadanos que acudieron a la Casa del Consumidor de Fontibón sobre sus derechos como consumidores y los mecanismos disponibles para hacerlos efectivos, de conformidad con los procedimientos, formatos e instructivos definidos por la Entidad y la Red Nacional de Protección al Consumidor (RNPC), contribuyendo al cumplimiento de las metas institucionales
3. Realizar la caracterización y el registro de los ciudadanos atendidos y del servicio prestado en la base de datos y/o aplicativos de la Red Nacional de Protección al Consumidor atendiendo los lineamientos impartidos para el efecto.	8	9.0	3.1. En atención a la obligación de caracterización y registro, se realizó el registro de los ciudadanos atendidos y de los servicios prestados en las bases de datos y/o aplicativos dispuestos por la Red Nacional de Protección al Consumidor del 01 al 28 de febrero de 2026, siguiendo los lineamientos establecidos para el correcto manejo de la información.

**FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES**

<b>CLAUSULA</b>	<b>% Acu</b>	<b>% Mes</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
4. Participar en las actividades y jornadas de fortalecimiento del conocimiento en temas de protección al consumidor, dirigidas a la población objetiva en materia de deberes y derechos del consumidor.	8	9.0	4.1. Durante el periodo del 01 al 28 de febrero de 2026, se participó activamente en actividades de fortalecimiento del conocimiento en temas de protección al consumidor, apoyando las jornadas dirigidas a la población objetivo, con el fin de promover el conocimiento de los derechos y deberes de los consumidores.
5. Apoyar los espacios de arreglo directo que se realicen en los puntos de atención observando el procedimiento institucional definido para el efecto.	8	9.0	5.1. En cumplimiento de la obligación de apoyo a los espacios de arreglo directo, se acompañaron y respaldaron las gestiones adelantadas en el punto de atención de la Casa del Consumidor de Fontibón, conforme al procedimiento institucional establecido, realizando diez (10) invitaciones de arreglo directo
6. Participar en las sesiones y actividades internas de fortalecimiento de capacidades programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en coordinación con el Supervisor del Contrato.	8	9.0	6.1. Así mismo, se participó activamente en las sesiones de capacitación y en las actividades internas de fortalecimiento de capacidades programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, contribuyendo al mejoramiento continuo del servicio. Dentro de estas actividades se destacan: capacitación en el Sistema de Gestión y Registro de Atenciones, formación en Inteligencia Emocional y Manejo del Estrés en Entornos Laborales, y el Curso de Inducción en Sistemas de Gestión (SST-SGA).
7. Apoyar la gestión documental proveniente de las actividades realizadas en el punto de atención atendiendo el procedimiento	8	9.0	7.1. Finalmente, del 01 al 28 de Febrero de 2026 se apoyó la gestión documental derivada de las actividades

**FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES**

<b>CLAUSULA</b>	<b>% Acu</b>	<b>% Mes</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
institucional definido para el efecto y los tiempos establecidos para tal fin.			realizadas en el punto de atención de la Casa del Consumidor de Fontibón, mediante la organización y archivo de las carpetas de orientación, de arreglos directos y FUID, garantizando el cumplimiento del procedimiento institucional y de los tiempos establecidos.

**FORMATO DECLARACIÓN JURAMENTADA PERSONAS NATURALES**

<b>Yo</b>	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ					<b>Contrato</b>	545-2026
<b>Tipo Identificación</b>	NIT	C.C X	C.E	NP	NIP	<b>Número</b>	1048279866
<b>Teléfono fijo</b>		Celular 1	3015078465			<b>Celular 2</b>	
<b>Teléfono trabajo</b>					<b>Ext.</b>		
<b>Dirrección</b>					<b>Ciudad</b>		
<b>Correo electrónico 1</b>	dr.luistorregrosa1003@hotmail.com				<b>Correo electrónico 2</b>	dr.luistorregrosa1003@hotmail.com	
<b>Regimen Impuesto a las Ventas</b>	No responsable	X	Responsable		<b>PENSIONADO</b>	SI	NO X

**1. Declaro bajo la gravedad de juramento**

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el parágrafo 1° del artículo 4° del Decreto 2271 de 2009, el artículo 126-1 del E.T. y el artículo 15 del Decreto 836 de 1991, los documentos soportes del pago de aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social, en concordancia con el artículo 18 de la Ley 1122 de 2007, corresponden a los ingresos provenientes del Contrato objeto de esta declaración, suscrito con La Superintendencia de Industria y comercio, objeto del pago sujeto a retención; para dar cumplimiento al artículo 50 de la ley 789 de 2002 hago entrega del detalle de la planilla generada desde el operador donde se evidencia su estado como pagada.

**2. Clasificación tributaria**

	<b>Si</b>	<b>NO</b>
Es pensionado.		X
Pertenece o no al régimen simple de tributación.		X
Responsable del impuesto a las ventas.		X

Nota : En caso de no clasificarse para efectos de retencion del art 383 ET, le será aplicables las tarifas establecidas en el art 392 E.T. recopilado en el DR 1625 de 2016 en el articulo 1.2.4.3.1

**3. Solicitud deducciones y/o beneficios tributarios**

	<b>Si</b>	<b>NO</b>
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificado por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito la deduccion por los aportes a la medicina prepagada o plan complementario realizado a las empresas de medicina prepagada vigiladas por la Superintendencia Nacional de Salud de acuerdo a la certificacion que adjunto como soporte.		X
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificado por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito la deduccion por intereses de vivienda de acuerdo a la certificacion expedida por la entidad que financia el credito y que adjunto como soporte.		X
Que de acuerdo a lo establecido en el Art 387 del E.T. modificado por el Art 15 de la Ley 1607 de 2012, solicito deduccion por dependientes de acuerdo a lo relacionado en la pestaña de DEPENDIENTES del aplicativo ( favor adjuntar archivo en pestaña de DEPENDIENTES).		X

Nota : En caso de no clasificarse para efectos de retencion del art 383 ET, le será aplicables las tarifas establecidas en el art 392 E.T. recopilado en el DR 1625 de 2016 en el articulo 1.2.4.3.1

**4. Solicitud deducción de Rentas Exentas - Aportes Voluntarios y Cuentas AFC**

Acogiéndome al beneficio de los Art. 126-1 y 126-4 del E.T., solicito que para el presente pago que está en trámite se aplique la deducción por concepto de:

Con fecha de aprobación

2026-02-24 12:02:07

**FORMATO DECLARACIÓN JURAMENTADA**

<b>Yo</b>	LUIS CARLOS TORREGROSA MARTINEZ				<b>Contrato N°</b>	545-2026	<b>Año</b>	2026
<b>Tipo Identificación</b>	NIT	C.C X	C.E	NP	NIP	<b>Número Ident.</b>	1048279866	

**Artículo 2° del Decreto 099 de 2013 y Decreto 1070 de 2013 Decreto 3032 de 2013 - Información para depurar la Base de la Retención**

**1. Solicitud deducción de Rentas Exentas - Aportes Voluntarios y Cuentas AFC**

1.1 Concepto

\_\_\_\_\_

1.2 Entidad

\_\_\_\_\_

1.3 Cuenta

\_\_\_\_\_

1.4 Valor

\_\_\_\_\_

**2. Información de Dependientes, Art. 15, parágrafo 2° de la Ley 1607 de 2012**

**"Marque la(s) opción(es) que cumpla(n) con la condición de dependientes y adjunte los certificados correspondientes"**

**Relación de dependientes de acuerdo con el parágrafo 4° del Decreto 099 del 2013:**

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1048279866		TORREGROSA MARTINEZ LUIS CARLOS	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CRA 28 24 111	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3775699	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave	Tipo	Fecha		Pago			
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-01	2026-01	72884446	9498571594	I	2026/02/16	2026/02/18	BANCO AV VILLAS	2	\$213,500

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																					
EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
<b>Sucursal: PRINCIPAL ( 1 Afiliados)</b>					\$733,334	\$117,400			\$733,334	\$91,700			\$0	\$0			\$733,334	\$3,900		\$0	\$0
<b>Centro de Trabajo: PRINCIPAL ( 1 Afiliados)</b>					\$733,334	\$117,400			\$733,334	\$91,700			\$0	\$0			\$733,334	\$3,900		\$0	\$0
Ciudad: BARRANQUILLA Depto: ATLANTICO ( 1 Afiliados)					\$733,334	\$117,400			\$733,334	\$91,700			\$0	\$0			\$733,334	\$3,900		\$0	\$0
1	CC 1048279866	TORREGROSA LUIS	25-14	11	\$733,334	\$117,400	EPS010	11	\$733,334	\$91,700	0		\$0	\$0	14-23	11	\$733,334	\$3,900	0	\$0	\$0
<b>Total</b>	<b>Afiliados ( 1)</b>				\$733,334	\$117,400			\$733,334	\$91,700			\$0	\$0			\$733,334	\$3,900		\$0	\$0

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Dirección	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1048279866		TORREGROSA MARTINEZ LUIS CARLOS	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CRA 28 24 111	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3775699	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave	Tipo	Fecha		Pago			
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Días Mora	Valor
2026-01	2026-01	72884446	9498571594	I	2026/02/16	2026/02/18	BANCO AV VILLAS	2	\$213,500

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$117,400	\$200	\$0	\$117,600	
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	\$117,400	\$200	\$0	\$117,600	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$3,900	\$100	\$0	\$4,000	
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$3,900	\$100	\$0	\$4,000	
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$91,700	\$200	\$0	\$91,900	
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	1	\$91,700	\$200	\$0	\$91,900	
<b>TOTAL</b>				<b>1</b>	<b>\$213,000</b>	<b>\$500</b>	<b>\$0</b>	<b>\$213,500</b>	



**Tu pago con CUS  
72884446 en  
APORTES EN LINEA  
- Pago de la Planilla  
de aportes con  
clave: 9498571594  
fue aprobado**

No. de autorización

**52523277**

Valor \$213.500

Impuesto \$0

Desde Ahorros No. \*\*\*\* 8916

Hacia Aportes En Linea - Pago De La Planilla  
De Aportes Con Clave: 9498571594 -  
Pedido o Factura No. 9498571594

Fecha 18/02/2026  
Hora: 09:34 AM

Estado de la Transacción Aprobado

Referencias adicionales 179.19.99.168  
CC  
1048279866

IP de origen 179.19.99.168

Si tienes dudas nos puedes contactar de la siguiente forma:

Línea nacional: +57 01 8000 51 8000

## FORMATO DE EVIDENCIA ENTREGA CARNET



**CLÁUSULA 4 – OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA :** 6. Dar cumplimiento al procedimiento de Administración de Bienes devolutivos y de consumo de la CONTRATANTE, velar por el buen uso de los bienes y elementos entregados por la Contratante, para el ejercicio de las actividades relacionadas con a la ejecución del objeto contractual. Abstenerse de utilizarlos para fines y lugares diferentes a los convenidos, y entregarlos a la finalización del vencimiento del plazo pactado.

### DATOS DEL CONTRATISTA

<b>NOMBRE :</b> LUIS CARLOS		<b>APELLIDOS</b>	TORREGROSA MARTINEZ
<b>N° CONTRATO</b>	545 - 2026		
<b>N° IDENTIFICACIÓN</b>	1048279866		
<b>FECHA INICIO</b>	21/01/2026	<b>FECHA FINAL</b>	31/12/2026
<b>PROYECTO</b>	CASAS DEL CONSUMIDOR DE BIENES Y SERVICIOS		
<b>SUBPROYECTO</b>	PUNTO DE ATENCION BOGOTA FONTIBON		

### FOTOGRAFIAS Y ESTADO DE RECIBIDO DE LOS ELEMENTOS

#### FOTOGRAFIA DE CARNET



Imagen



ATRÁS

**TARJERA DE ACCESO:**

NO APLICA

SI APLICA

NÚMERO

FIRMA DE RECÍBIDO

FECHA DE RECIBIDO: 09/02/2026

**PUNTO DE CONTROL POR SEGURIDAD BIOLÓGICA: TENGA PRESENTE QUE LOS ELEMENTOS QUE SE LE ESTÁN ENTREGANDO DEBEN SER DESINFECTADO PREVIO A SU USO**

## FORMATO DE EVIDENCIA ENTREGA DE GORRA Y CHALECO



**CLÁUSULA 4 – OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA :** 6. Dar cumplimiento al procedimiento de Administración de Bienes devolutivos y de consumo de la CONTRATANTE, velar por el buen uso de los bienes y elementos entregados por la Contratante, para el ejercicio de las actividades relacionadas con a la ejecución del objeto contractual. Abstenerse de utilizarlos para fines y lugares diferentes a los convenidos, y entregarlos a la finalización del vencimiento del plazo pactado.

### DATOS DEL CONTRATISTA

NOMBRE: LUIS CARLOS	APELLIDOS : TORREGROSA MARTINEZ
CONTRATO N°	545-2026
N° DE IDENTIFICACIÓN	1048279866
FECHA DE INICIO: 21/01/2026	FECHA FINAL : 31/12/2026
PROYECTO	CASA DEL CONSUMIDOR DE BIENES Y SERVICIOS
SUBPROYECTO	CCBS FONTIBON

### FOTOGRAFIAS Y ESTADO DE RECIBIDO DE LOS ELEMENTOS

ESTADO DEL CHALECO RECIBIDO POR EL CONTRATISTA :  BUEN ESTADO  SUCIO  REGULAR  MAL ESTADO

OBSERVACIONES:

### FOTOGRAFIA CHALECO



DELANTERA



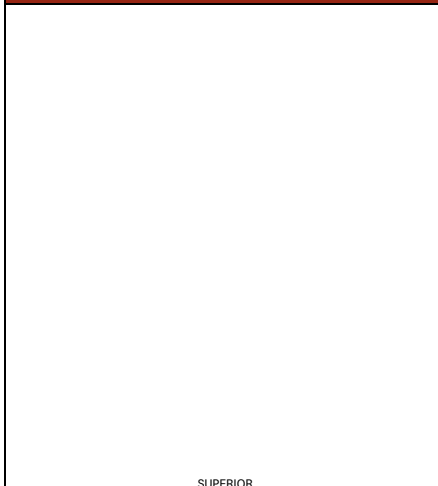
ESPALDA



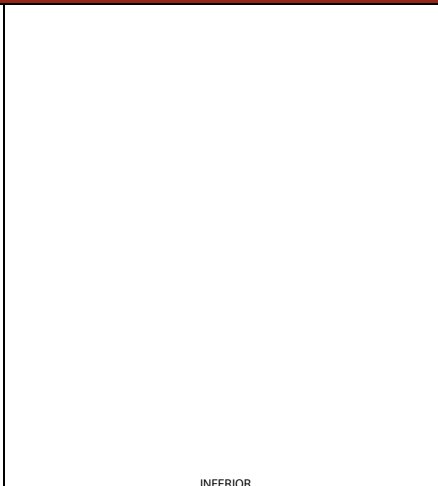
ESTADO DEL GORRA RECIBIDO POR EL CONTRATISTA :  BUEN ESTADO  SUCIO  REGULAR  MAL ESTADO

OBSERVACIONES:

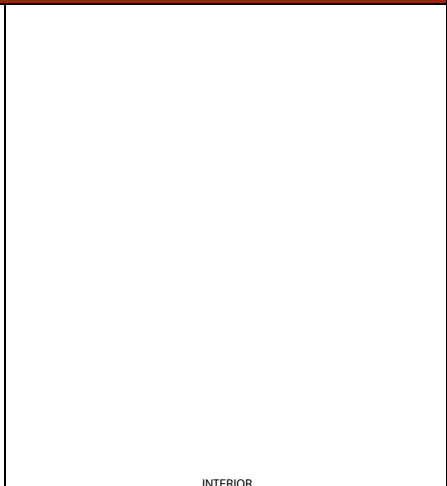
### FOTOGRAFIA GORRA



SUPERIOR



INFERIOR



INTERIOR

## FORMATO DE EVIDENCIA ENTREGA DE GORRA Y CHALECO



CLÁUSULA 4 – OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA : 6. Dar cumplimiento al procedimiento de Administración de Bienes devolutivos y de consumo de la CONTRATANTE, velar por el buen uso de los bienes y elementos entregados por la Contratante, para el ejercicio de las actividades relacionadas con a la ejecución del objeto contractual. Abstenerse de utilizarlos para fines y lugares diferentes a los convenidos, y entregarlos a la finalización del vencimiento del plazo pactado.

### FOTOGRAFÍAS Y ESTADO DE ENTREGA DE LOS ELEMENTOS

ESTADO DEL CHALECO ENTREGADO AL ENLACE Y/O

GESTOR :

BUEN ESTADO

SUCIO

REGULAR

MAL ESTADO

OBSERVACIONES: NO RECIBI GORRA

### FOTOGRAFIA CHALECO

--	--	--

DELANTERA

ESPALDA

ESTADO DEL GORRA ENTREGADO AL ENLACE Y/O

GESTOR :

BUEN ESTADO

SUCIO

REGULAR

MAL ESTADO

OBSERVACIONES:

### FOTOGRAFIA GORRA

--	--	--

SUPERIOR

INFERIOR

PARTE INTERNA

FIRMA DE RECIBIDO CONTRATISTA

FECHA DE RECIBIDO

9/02/2026

FIRMA DE ENTREGA ENLACE Y/O GESTOR

FECHA DE RECIBIDO

**PUNTO DE CONTROL POR SEGUIRDAD BIOLÓGICA: TENGA PRESENTE QUE LOS ELEMENTOS QUE SE LE ESTÁN ENTREGANDO DEBEN SER LAVADOS PREVIO A SU USO Y DEBEN SER DEVUELTOS DEBIDAMENTE LAVADOS-POR SU SEGURIDAD Y LA DE LOS DEMAS CONTRATISTAS.**

**Proyecto:** Red Nacional de Protección al consumidor.

**Subproyecto:** Casa del consumidor Fontibón

**Contratista:** Luis Carlos Torregrosa Martínez

**No. De Contrato:** 545 de 2026

**Evidencias del mes:** 01- 28 de Febrero del 2026

## ANEXO MENSUAL DE EVIDENCIAS.

Obligación Contractual No. 1	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
1. Apoyar a la gestión integral del espacio asignado a la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios (CCBS), incluyendo la administración de archivos y el cumplimiento de los procedimientos institucionales establecidos.	8%	9%
<b>Actividades realizadas No 1</b>		
1.1. En cumplimiento de la obligación de apoyar la gestión integral del espacio asignado a la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios (CCBS), del 01 al 28 de febrero de 2026 se apoyó en la organización del punto de atención de la Casa del Consumidor de Fontibón, incluyendo la correcta administración y archivo de la documentación generada, así como el cumplimiento de los procedimientos institucionales establecidos para la atención al ciudadano.		
<b>Evidencias para obligación No. 1</b>		
<a href="#">1.OBLIGACION</a>		

Obligación Contractual No. 2	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
2. Apoyar jurídicamente las actividades de orientación a los ciudadanos sobre los derechos que les asisten como consumidores, y los mecanismos para hacerlos efectivos que se realicen en las casas del consumidor y puntos de atención dispuestos por la RNPC en atención a los procedimientos, formatos e instructivos que se tienen dispuestos por la Entidad, atendiendo el cumplimiento de las metas establecidas para tal fin.	8%	9%
<b>Actividades realizadas No 2</b>		
2.1 En desarrollo de la obligación de apoyo jurídico, durante el periodo indicado del 01 al 28 de febrero de 2026, se brindó orientación a los ciudadanos que acudieron a la Casa del Consumidor de Fontibón sobre sus derechos como consumidores y los mecanismos disponibles para hacerlos efectivos, de conformidad con los procedimientos, formatos e instructivos definidos por la Entidad y la Red Nacional de Protección al Consumidor (RNPC), contribuyendo al cumplimiento de las metas institucionales.		
<b>Evidencias para obligación No. 2</b>		
<a href="#">2.OBLIGACION</a>		

**Proyecto:** Red Nacional de Protección al consumidor.

**Subproyecto:** Casa del consumidor Fontibón

**Contratista:** Luis Carlos Torregrosa Martínez

**No. De Contrato:** 545 de 2026

**Evidencias del mes:** 01- 28 de Febrero del 2026

## ANEXO MENSUAL DE EVIDENCIAS.

Obligación Contractual No. 3	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
3. Realizar la caracterización y el registro de los ciudadanos atendidos y del servicio prestado en la base de datos y/o aplicativos de la Red Nacional de Protección al Consumidor atendiendo los lineamientos impartidos para el efecto.	8%	9%
<b>Actividades realizadas No 3</b>		
3.1. En atención a la obligación de caracterización y registro, se realizó el registro de los ciudadanos atendidos y de los servicios prestados en las bases de datos y/o aplicativos dispuestos por la Red Nacional de Protección al Consumidor del 01 al 28 de febrero de 2026, siguiendo los lineamientos establecidos para el correcto manejo de la información.		
<b>Evidencias para obligación No. 3</b>		
<a href="#">3.OBLIGACION</a>		

Obligación Contractual No. 4	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
4. Participar en las actividades y jornadas de fortalecimiento del conocimiento en temas de protección al consumidor, dirigidas a la población objetivo en materia de deberes y derechos del consumidor.	8%	9%
<b>Actividades realizadas No 4</b>		
4.1. Durante el periodo del 01 al 28 de febrero de 2026, se participó activamente en actividades de fortalecimiento del conocimiento en temas de protección al consumidor, apoyando las jornadas dirigidas a la población objetivo, con el fin de promover el conocimiento de los derechos y deberes de los consumidores.		
<b>Evidencias para obligación No. 4</b>		
<a href="#">4.OBLIGACION</a>		

**Proyecto:** Red Nacional de Protección al consumidor.

**Subproyecto:** Casa del consumidor Fontibón

**Contratista:** Luis Carlos Torregrosa Martínez

**No. De Contrato:** 545 de 2026

**Evidencias del mes:** 01- 28 de Febrero del 2026

## ANEXO MENSUAL DE EVIDENCIAS.

Obligación Contractual No. 5	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
5. Apoyar los espacios de arreglo directo que se realicen en los puntos de atención observando el procedimiento institucional definido para el efecto.	8%	9%
<b>Actividades realizadas No 5</b>		
5.1. En cumplimiento de la obligación de apoyo a los espacios de arreglo directo, se acompañaron y respaldaron las gestiones adelantadas en el punto de atención de la Casa del Consumidor de Fontibón, conforme al procedimiento institucional establecido, realizando diez (10) invitaciones de arreglo directo.		
<b>Evidencias para obligación No. 5</b>		
<a href="#">5.OBLIGACION</a>		
Obligación Contractual No. 6	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
6. Participar en las sesiones y actividades internas de fortalecimiento de capacidades programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en coordinación con el Supervisor del Contrato.	8%	9%
<b>Actividades realizadas No 6</b>		
6.1. Así mismo, se participó activamente en las sesiones de capacitación y en las actividades internas de fortalecimiento de capacidades programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, contribuyendo al mejoramiento continuo del servicio. Dentro de estas actividades se destacan: capacitación en el Sistema de Gestión y Registro de Atenciones, formación en Inteligencia Emocional y Manejo del Estrés en Entornos Laborales, y el Curso de Inducción en Sistemas de Gestión (SST-SGA).		
<b>Evidencias para obligación No. 6</b>		
<a href="#">6.OBLIGACION</a>		

**Proyecto:** Red Nacional de Protección al consumidor.


**Subproyecto:** Casa del consumidor Fontibón

**Contratista:** Luis Carlos Torregrosa Martínez

**No. De Contrato:** 545 de 2026

**Evidencias del mes:** 01- 28 de Febrero del 2026

## ANEXO MENSUAL DE EVIDENCIAS.

Obligación Contractual No. 7	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
7. Apoyar la gestión documental proveniente de las actividades realizadas en el punto de atención atendiendo el procedimiento institucional definido para el efecto y los tiempos establecidos para tal fin.	8%	9%
<b>Actividades realizadas No 7</b>		
7.1. Finalmente, del 01 al 28 de Febrero de 2026 se apoyó la gestión documental derivada de las actividades realizadas en el punto de atención de la Casa del Consumidor de Fontibón, mediante la organización y archivo de las carpetas de orientación, de arreglos directos y FUID, garantizando el cumplimiento del procedimiento institucional y de los tiempos establecidos.		
<b>Evidencias para obligación No. 7</b>		
<a href="#">7.OBLIGACION</a>		
<b>Visto Bueno de apoyo a la supervisión:</b>		
		
<b>Nombre del apoyo:</b> Sarita Gómez Castellanos		
<b>Proyecto:</b> Red Nacional de Protección al consumidor		
<b>Subproyecto:</b> Casa del Consumidor de Bienes y Servicios Fontibón		
<b>Fecha de aprobación:</b> 02 de Marzo 2026.		



[Aumentar el contraste](#)



UTC -5 14:41:39

Luis Carlos Torre...



Búsqueda | Mis procesos | Menú | Ir a

Buscar...

Escritorio → Menú → Administración de contratos → Ver contrato

- 1 Información general
- 2 Condiciones
- 3 Bienes y servicios
- 4 Documentos del Proveedor
- 5 Documentos del contrato
- 6 Información presupuestal
- 7 **Ejecución del Contrato**
- 8 Modificaciones del Contrato
- 9 Incumplimientos

Cancelar

< Evaluación de la Entidad Estatal >

**VER CONTRATO**

**Ejecución del Contrato**

Porcentaje  Recepción de artículos

**Plan de Pagos**

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización?  Sí  No

Id de pago	Número de factura	Fecha de emisión	Fecha de recepción	Valor total de la factura	Estado	
Pago 001	001	7 días de tiempo transcurrido <small>(24/02/2026 12:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)</small>	6 días de tiempo transcurrido <small>(25/02/2026 5:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)</small>	1.500.000 COP	Aceptada	<a href="#">Detalle</a>

Crear

**Documentos de ejecución del contrato**

Descripción	Nombre del archivo	Cargado por	
RP_EXP_FIRMADO_706.pdf	RP_EXP_FIRMADO_706.pdf	Comprador	<a href="#">Descargar</a> <a href="#">Detalle</a>

Borrar Cargar nuevo

Cancelar

< Evaluación de la Entidad Estatal >

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1048279866		TORREGROSA MARTINEZ LUIS CARLOS	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CRA 28 24 111	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3775699	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave	Tipo	Fecha		Pago			
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-01	2026-01	72884446	9498571594	I	2026/02/16	2026/02/18	BANCO AV VILLAS	2	\$213,500

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																					
EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
<b>Sucursal: PRINCIPAL ( 1 Afiliados)</b>					\$733,334	\$117,400			\$733,334	\$91,700			\$0	\$0			\$733,334	\$3,900		\$0	\$0
<b>Centro de Trabajo: PRINCIPAL ( 1 Afiliados)</b>					\$733,334	\$117,400			\$733,334	\$91,700			\$0	\$0			\$733,334	\$3,900		\$0	\$0
Ciudad: BARRANQUILLA Depto: ATLANTICO ( 1 Afiliados)					\$733,334	\$117,400			\$733,334	\$91,700			\$0	\$0			\$733,334	\$3,900		\$0	\$0
1	CC 1048279866	TORREGROSA LUIS	25-14	11	\$733,334	\$117,400	EPS010	11	\$733,334	\$91,700	0		\$0	\$0	14-23	11	\$733,334	\$3,900	0	\$0	\$0
<b>Total</b>	<b>Afiliados ( 1)</b>				\$733,334	\$117,400			\$733,334	\$91,700			\$0	\$0			\$733,334	\$3,900		\$0	\$0

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Dirección	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1048279866		TORREGROSA MARTINEZ LUIS CARLOS	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CRA 28 24 111	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3775699	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave	Tipo	Fecha		Pago			
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Días Mora	Valor
2026-01	2026-01	72884446	9498571594	I	2026/02/16	2026/02/18	BANCO AV VILLAS	2	\$213,500

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$117,400	\$200	\$0	\$117,600	
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	\$117,400	\$200	\$0	\$117,600	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$3,900	\$100	\$0	\$4,000	
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$3,900	\$100	\$0	\$4,000	
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$91,700	\$200	\$0	\$91,900	
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	1	\$91,700	\$200	\$0	\$91,900	
<b>TOTAL</b>				<b>1</b>	<b>\$213,000</b>	<b>\$500</b>	<b>\$0</b>	<b>\$213,500</b>	



**Tu pago con CUS  
72884446 en  
APORTES EN LINEA  
- Pago de la Planilla  
de aportes con  
clave: 9498571594  
fue aprobado**

No. de autorización

**52523277**

Valor \$213.500

Impuesto \$0

Desde Ahorros No. \*\*\*\* 8916

Hacia Aportes En Linea - Pago De La Planilla  
De Aportes Con Clave: 9498571594 -  
Pedido o Factura No. 9498571594

Fecha 18/02/2026  
Hora: 09:34 AM

Estado de la Transacción Aprobado

Referencias adicionales 179.19.99.168  
CC  
1048279866

IP de origen 179.19.99.168

**Si tienes dudas nos puedes contactar de la siguiente forma:**

Línea nacional: +57 01 8000 51 8000



[Aumentar el contraste](#)

UTC -5 14:41:39



Luis Carlos Torre...

Búsqueda | Mis procesos | Menú | Ir a

Buscar...

Escritorio → Menú → Administración de contratos → Ver contrato

- 1 [Información general](#)
- 2 [Condiciones](#)
- 3 [Bienes y servicios](#)
- 4 [Documentos del Proveedor](#)
- 5 [Documentos del contrato](#)
- 6 [Información presupuestal](#)
- 7 **[Ejecución del Contrato](#)**
- 8 [Modificaciones del Contrato](#)
- 9 [Incumplimientos](#)

Cancelar

< Evaluación de la Entidad Estatal >

**VER CONTRATO**

**Ejecución del Contrato**

Porcentaje  Recepción de artículos

**Plan de Pagos**

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización?  Sí  No

Id de pago	Número de factura	Fecha de emisión	Fecha de recepción	Valor total de la factura	Estado	
Pago 001	001	7 días de tiempo transcurrido <small>(24/02/2026 12:02:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)</small>	6 días de tiempo transcurrido <small>(25/02/2026 5:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)</small>	1.500.000 COP	Aceptada	<a href="#">Detalle</a>

Crear

**Documentos de ejecución del contrato**

Descripción	Nombre del archivo	Cargado por	
RP_EXP_FIRMADO_706.pdf	RP_EXP_FIRMADO_706.pdf	Comprador	<a href="#">Descargar</a> <a href="#">Detalle</a>

Borrar Cargar nuevo

Cancelar

< Evaluación de la Entidad Estatal >

## FORMATO DE EVIDENCIA ENTREGA DE GORRA Y CHALECO



**CLÁUSULA 4 – OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA :** 6. Dar cumplimiento al procedimiento de Administración de Bienes devolutivos y de consumo de la CONTRATANTE, velar por el buen uso de los bienes y elementos entregados por la Contratante, para el ejercicio de las actividades relacionadas con a la ejecución del objeto contractual. Abstenerse de utilizarlos para fines y lugares diferentes a los convenidos, y entregarlos a la finalización del vencimiento del plazo pactado.

### DATOS DEL CONTRATISTA

NOMBRE: LUIS CARLOS	APELLIDOS : TORREGROSA MARTINEZ
CONTRATO N°	545-2026
N° DE IDENTIFICACIÓN	1048279866
FECHA DE INICIO: 21/01/2026	FECHA FINAL : 31/12/2026
PROYECTO	CASA DEL CONSUMIDOR DE BIENES Y SERVICIOS
SUBPROYECTO	CCBS FONTIBON

### FOTOGRAFIAS Y ESTADO DE RECIBIDO DE LOS ELEMENTOS

ESTADO DEL CHALECO RECIBIDO POR EL CONTRATISTA :  BUEN ESTADO  SUCIO  REGULAR  MAL ESTADO

OBSERVACIONES:

### FOTOGRAFIA CHALECO



DELANTERA



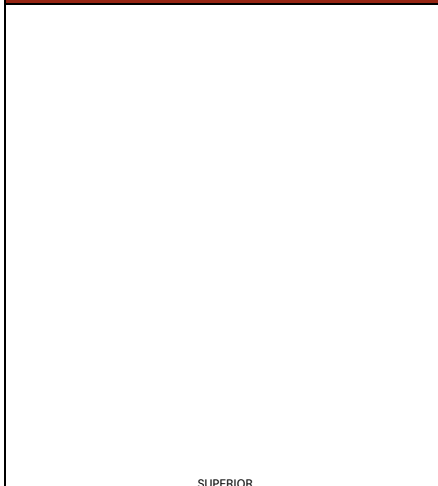
ESPALDA



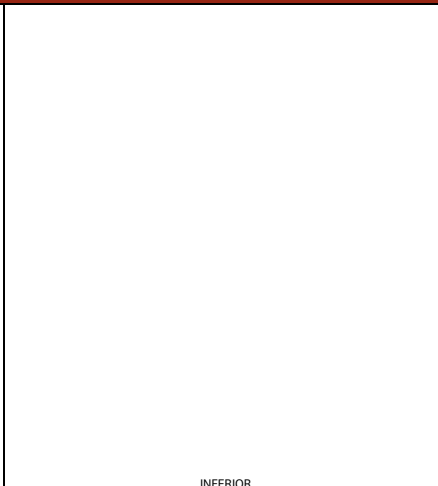
ESTADO DEL GORRA RECIBIDO POR EL CONTRATISTA :  BUEN ESTADO  SUCIO  REGULAR  MAL ESTADO

OBSERVACIONES:

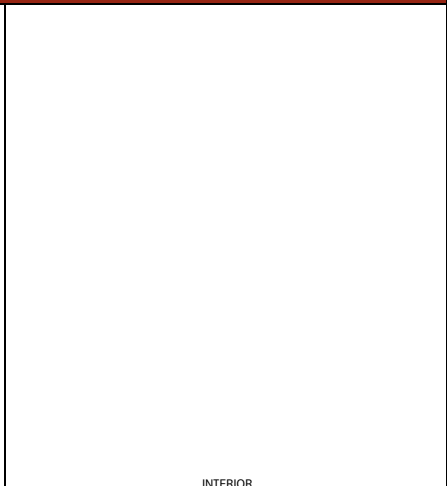
### FOTOGRAFIA GORRA



SUPERIOR



INFERIOR



INTERIOR

## FORMATO DE EVIDENCIA ENTREGA DE GORRA Y CHALECO



CLÁUSULA 4 – OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA : 6. Dar cumplimiento al procedimiento de Administración de Bienes devolutivos y de consumo de la CONTRATANTE, velar por el buen uso de los bienes y elementos entregados por la Contratante, para el ejercicio de las actividades relacionadas con a la ejecución del objeto contractual. Abstenerse de utilizarlos para fines y lugares diferentes a los convenidos, y entregarlos a la finalización del vencimiento del plazo pactado.

### FOTOGRAFÍAS Y ESTADO DE ENTREGA DE LOS ELEMENTOS

ESTADO DEL CHALECO ENTREGADO AL ENLACE Y/O

GESTOR :

BUEN ESTADO

SUCIO

REGULAR

MAL ESTADO

OBSERVACIONES: NO RECIBI GORRA

### FOTOGRAFIA CHALECO

--	--	--

DELANTERA

ESPALDA

ESTADO DEL GORRA ENTREGADO AL ENLACE Y/O

GESTOR :

BUEN ESTADO

SUCIO

REGULAR

MAL ESTADO

OBSERVACIONES:

### FOTOGRAFIA GORRA

--	--	--

SUPERIOR

INFERIOR

PARTE INTERNA

FIRMA DE RECIBIDO CONTRATISTA

FECHA DE RECIBIDO

9/02/2026

FIRMA DE ENTREGA ENLACE Y/O GESTOR

FECHA DE RECIBIDO

**PUNTO DE CONTROL POR SEGUIRDAAD BIOLOGICA: TENGA PRESENTE QUE LOS ELEMENTOS QUE SE LE ESTÁN ENTREGANDO DEBEN SER LAVADOS PREVIO A SU USO Y DEBEN SER DEVUELTOS DEBIDAMENTE LAVADOS-POR SU SEGURIDAD Y LA DE LOS DEMAS CONTRATISTAS.**

## FORMATO DE EVIDENCIA ENTREGA CARNET



**CLÁUSULA 4 – OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA :** 6. Dar cumplimiento al procedimiento de Administración de Bienes devolutivos y de consumo de la CONTRATANTE, velar por el buen uso de los bienes y elementos entregados por la Contratante, para el ejercicio de las actividades relacionadas con a la ejecución del objeto contractual. Abstenerse de utilizarlos para fines y lugares diferentes a los convenidos, y entregarlos a la finalización del vencimiento del plazo pactado.

### DATOS DEL CONTRATISTA

<b>NOMBRE:</b> LUIS CARLOS		<b>APELLIDOS</b>	TORREGROSA MARTINEZ
<b>N° CONTRATO</b>	545 - 2026		
<b>N° IDENTIFICACIÓN</b>	1048279866		
<b>FECHA INICIO</b>	21/01/2026	<b>FECHA FINAL</b>	31/12/2026
<b>PROYECTO</b>	CASAS DEL CONSUMIDOR DE BIENES Y SERVICIOS		
<b>SUBPROYECTO</b>	PUNTO DE ATENCION BOGOTA FONTIBON		

### FOTOGRAFIAS Y ESTADO DE RECIBIDO DE LOS ELEMENTOS

#### FOTOGRAFIA DE CARNET



Imagen



ATRÁS

**TARJERA DE ACCESO:**

NO APLICA

SI APLICA

NÚMERO

FIRMA DE RECIBIDO

FECHA DE RECIBIDO: 09/02/2026

**PUNTO DE CONTROL POR SEGURIDAD BIOLÓGICA: TENGA PRESENTE QUE LOS ELEMENTOS QUE SE LE ESTÁN ENTREGANDO DEBEN SER DESINFECTADO PREVIO A SU USO**

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1048279866		TORREGROSA MARTINEZ LUIS CARLOS	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CRA 28 24 111	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3775699	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave	Tipo	Fecha		Pago			
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-01	2026-01	72884446	9498571594	I	2026/02/16	2026/02/18	BANCO AV VILLAS	2	\$213,500

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																					
EMPLEADO			PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES		
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
<b>Sucursal: PRINCIPAL ( 1 Afiliados)</b>					\$733,334	\$117,400			\$733,334	\$91,700			\$0	\$0			\$733,334	\$3,900		\$0	\$0
<b>Centro de Trabajo: PRINCIPAL ( 1 Afiliados)</b>					\$733,334	\$117,400			\$733,334	\$91,700			\$0	\$0			\$733,334	\$3,900		\$0	\$0
Ciudad: BARRANQUILLA Depto: ATLANTICO ( 1 Afiliados)					\$733,334	\$117,400			\$733,334	\$91,700			\$0	\$0			\$733,334	\$3,900		\$0	\$0
1	CC 1048279866	TORREGROSA LUIS	25-14	11	\$733,334	\$117,400	EPS010	11	\$733,334	\$91,700	0		\$0	\$0	14-23	11	\$733,334	\$3,900	0	\$0	\$0
<b>Total</b>	<b>Afiliados ( 1)</b>				\$733,334	\$117,400			\$733,334	\$91,700			\$0	\$0			\$733,334	\$3,900		\$0	\$0

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1048279866		TORREGROSA MARTINEZ LUIS CARLOS	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CRA 28 24 111	BARRANQUILLA-ATLANTICO	3775699	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave	Tipo	Fecha		Pago			
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-01	2026-01	72884446	9498571594	I	2026/02/16	2026/02/18	BANCO AV VILLAS	2	\$213,500

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$117,400	\$200	\$0	\$117,600	
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	\$117,400	\$200	\$0	\$117,600	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$3,900	\$100	\$0	\$4,000	
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$3,900	\$100	\$0	\$4,000	
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$91,700	\$200	\$0	\$91,900	
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	1	\$91,700	\$200	\$0	\$91,900	
<b>TOTAL</b>				<b>1</b>	<b>\$213,000</b>	<b>\$500</b>	<b>\$0</b>	<b>\$213,500</b>	

**Proyecto:** Red Nacional de Protección al consumidor.

**Subproyecto:** Casa del consumidor Fontibón

**Contratista:** Luis Carlos Torregrosa Martínez

**No. De Contrato:** 545 de 2026

**Evidencias del mes:** 01- 28 de Febrero del 2026

## ANEXO MENSUAL DE EVIDENCIAS.

Obligación Contractual No. 1	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
1. Apoyar a la gestión integral del espacio asignado a la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios (CCBS), incluyendo la administración de archivos y el cumplimiento de los procedimientos institucionales establecidos.	8%	9%
<b>Actividades realizadas No 1</b>		
1.1. En cumplimiento de la obligación de apoyar la gestión integral del espacio asignado a la Casa del Consumidor de Bienes y Servicios (CCBS), del 01 al 28 de febrero de 2026 se apoyó en la organización del punto de atención de la Casa del Consumidor de Fontibón, incluyendo la correcta administración y archivo de la documentación generada, así como el cumplimiento de los procedimientos institucionales establecidos para la atención al ciudadano.		
<b>Evidencias para obligación No. 1</b>		
<a href="#">1.OBLIGACION</a>		

Obligación Contractual No. 2	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
2. Apoyar jurídicamente las actividades de orientación a los ciudadanos sobre los derechos que les asisten como consumidores, y los mecanismos para hacerlos efectivos que se realicen en las casas del consumidor y puntos de atención dispuestos por la RNPC en atención a los procedimientos, formatos e instructivos que se tienen dispuestos por la Entidad, atendiendo el cumplimiento de las metas establecidas para tal fin.	8%	9%
<b>Actividades realizadas No 2</b>		
2.1 En desarrollo de la obligación de apoyo jurídico, durante el periodo indicado del 01 al 28 de febrero de 2026, se brindó orientación a los ciudadanos que acudieron a la Casa del Consumidor de Fontibón sobre sus derechos como consumidores y los mecanismos disponibles para hacerlos efectivos, de conformidad con los procedimientos, formatos e instructivos definidos por la Entidad y la Red Nacional de Protección al Consumidor (RNPC), contribuyendo al cumplimiento de las metas institucionales.		
<b>Evidencias para obligación No. 2</b>		
<a href="#">2.OBLIGACION</a>		

**Proyecto:** Red Nacional de Protección al consumidor.

**Subproyecto:** Casa del consumidor Fontibón

**Contratista:** Luis Carlos Torregrosa Martínez

**No. De Contrato:** 545 de 2026

**Evidencias del mes:** 01- 28 de Febrero del 2026

## ANEXO MENSUAL DE EVIDENCIAS.

Obligación Contractual No. 3	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
3. Realizar la caracterización y el registro de los ciudadanos atendidos y del servicio prestado en la base de datos y/o aplicativos de la Red Nacional de Protección al Consumidor atendiendo los lineamientos impartidos para el efecto.	8%	9%
<b>Actividades realizadas No 3</b>		
3.1. En atención a la obligación de caracterización y registro, se realizó el registro de los ciudadanos atendidos y de los servicios prestados en las bases de datos y/o aplicativos dispuestos por la Red Nacional de Protección al Consumidor del 01 al 28 de febrero de 2026, siguiendo los lineamientos establecidos para el correcto manejo de la información.		
<b>Evidencias para obligación No. 3</b>		
<a href="#">3.OBLIGACION</a>		

Obligación Contractual No. 4	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
4. Participar en las actividades y jornadas de fortalecimiento del conocimiento en temas de protección al consumidor, dirigidas a la población objetivo en materia de deberes y derechos del consumidor.	8%	9%
<b>Actividades realizadas No 4</b>		
4.1. Durante el periodo del 01 al 28 de febrero de 2026, se participó activamente en actividades de fortalecimiento del conocimiento en temas de protección al consumidor, apoyando las jornadas dirigidas a la población objetivo, con el fin de promover el conocimiento de los derechos y deberes de los consumidores.		
<b>Evidencias para obligación No. 4</b>		
<a href="#">4.OBLIGACION</a>		

**Proyecto:** Red Nacional de Protección al consumidor.

**Subproyecto:** Casa del consumidor Fontibón

**Contratista:** Luis Carlos Torregrosa Martínez

**No. De Contrato:** 545 de 2026

**Evidencias del mes:** 01- 28 de Febrero del 2026

## ANEXO MENSUAL DE EVIDENCIAS.

Obligación Contractual No. 5	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
5. Apoyar los espacios de arreglo directo que se realicen en los puntos de atención observando el procedimiento institucional definido para el efecto.	8%	9%
<b>Actividades realizadas No 5</b>		
5.1. En cumplimiento de la obligación de apoyo a los espacios de arreglo directo, se acompañaron y respaldaron las gestiones adelantadas en el punto de atención de la Casa del Consumidor de Fontibón, conforme al procedimiento institucional establecido, realizando diez (10) invitaciones de arreglo directo.		
<b>Evidencias para obligación No. 5</b>		
<a href="#">5.OBLIGACION</a>		
Obligación Contractual No. 6	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
6. Participar en las sesiones y actividades internas de fortalecimiento de capacidades programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, en coordinación con el Supervisor del Contrato.	8%	9%
<b>Actividades realizadas No 6</b>		
6.1. Así mismo, se participó activamente en las sesiones de capacitación y en las actividades internas de fortalecimiento de capacidades programadas por el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor, contribuyendo al mejoramiento continuo del servicio. Dentro de estas actividades se destacan: capacitación en el Sistema de Gestión y Registro de Atenciones, formación en Inteligencia Emocional y Manejo del Estrés en Entornos Laborales, y el Curso de Inducción en Sistemas de Gestión (SST-SGA).		
<b>Evidencias para obligación No. 6</b>		
<a href="#">6.OBLIGACION</a>		

**Proyecto:** Red Nacional de Protección al consumidor.


**Subproyecto:** Casa del consumidor Fontibón

**Contratista:** Luis Carlos Torregrosa Martínez

**No. De Contrato:** 545 de 2026

**Evidencias del mes:** 01- 28 de Febrero del 2026

## ANEXO MENSUAL DE EVIDENCIAS.

Obligación Contractual No. 7	% Acumulado meses anteriores	% Avance mensual
7. Apoyar la gestión documental proveniente de las actividades realizadas en el punto de atención atendiendo el procedimiento institucional definido para el efecto y los tiempos establecidos para tal fin.	8%	9%
<b>Actividades realizadas No 7</b>		
7.1. Finalmente, del 01 al 28 de Febrero de 2026 se apoyó la gestión documental derivada de las actividades realizadas en el punto de atención de la Casa del Consumidor de Fontibón, mediante la organización y archivo de las carpetas de orientación, de arreglos directos y FUID, garantizando el cumplimiento del procedimiento institucional y de los tiempos establecidos.		
<b>Evidencias para obligación No. 7</b>		
<a href="#">7.OBLIGACION</a>		
<b>Visto Bueno de apoyo a la supervisión:</b>		
		
<b>Nombre del apoyo:</b> Sarita Gómez Castellanos		
<b>Proyecto:</b> Red Nacional de Protección al consumidor		
<b>Subproyecto:</b> Casa del Consumidor de Bienes y Servicios Fontibón		
<b>Fecha de aprobación:</b> 02 de Marzo 2026.		