

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 9

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 07	
Hora: 08:40 a.m.	Fecha: 02/05/2025
Lugar:	Municipio de Taminango - Corregimiento de Remolino
Dependencia que Convoca:	Primera Infancia ICBF Centro Zonal Remolino
Proceso:	Promoción y Prevención - Primera Infancia
Objetivo:	Realizar visita de verificación de condiciones de calidad y obligaciones contractuales a la Unidad de EIH Mágicos Encuentros 4 a través de la aplicación de las condiciones de calidad establecidas en la Guía Orientadora del Servicio Educación Inicial en el Hogar y el clausulado contractual establecido en el Contrato de Aporte No. 52003542025.
Agenda: <ol style="list-style-type: none"> Saludo Revisión de los incumplimientos encontrados en el proceso de verificación a las condiciones de calidad en el servicio de atención a la primera infancia. Decisiones Compromisos 	
Desarrollo: <p>1. Saludo 08:40 a.m. del día 02 de mayo de 2025, se encuentran reunidos de manera presencial en el CZ Remolino, la Doctora Miriam Nidia Jojoa Yaqueno— Coordinadora CZ Remolino, Paula Andrea López Arteaga – Supervisora Contractual, Angie Vanesa Gómez Gómez- Enlace de seguimiento a la ejecución técnica y Mayely Santacruz Ordoñez- Enlace de seguimiento a la ejecución técnica.</p> <p>Se expresa un saludo y se da a conocer que se utilizaron técnicas como observación natural, entrevista, revisión documental, se llevó a cabo una revisión exhaustiva en las diversas unidades de atención, evidenciando incumplimientos que afectan a los componentes de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Familia, Comunidad y Redes • Salud y Nutrición • Proceso Pedagógico • Talento Humano • Ambientes Educativos y protectores • Administrativo y de Gestión 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 9

2. Revisión de los incumplimientos encontrados en el proceso de verificación a las condiciones de calidad en el servicio de atención a la primera infancia que se visitó fue el siguiente:

Modalidad: Familiar y Comunitaria

Servicio: Educación Inicial en el Hogar

Municipio: Taminango

No.	Municipio	UDS
1	Taminango	Mágicos Encuentros 4

ACTIVIDADES REALIZADAS

De acuerdo con la programación establecida, se efectuó la verificación presencial en la Unidad de Atención Mágicos Encuentros 4 (UA), aplicando el instrumento destinado a evaluar las condiciones de calidad y el cumplimiento de las obligaciones contractuales en el marco del contrato 52003542025.

A continuación, se describen los siguientes presuntos incumplimientos evidenciados:

EDUCACION INICIAL EN EL HOGAR

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 9

UNIDAD DE SERVICIO	Mágicos Encuentros 4
CÓDIGO CUENTAME	527861140090
NÚMERO DE ACTA	05
FECHA	23/04/2025
DIRECCIÓN	Municipio de Taminango- Vereda Taminanguito
OBJETIVO	Realizar visita de verificación de condiciones de calidad y obligaciones contractuales a la Unidad de Atención de Bienestar Familiar Mágicos Encuentros 4, a través de la aplicación de las condiciones de calidad establecidas en la Guía Operativa del Servicio Educación Inicial en el Hogar y el clausulado contractual establecido en el Contrato de Aporte No. 52003542025.

DESCRIPCIÓN ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N. 05

Para dar inicio a la visita a la UA EIH de Bienestar Familiar Mágicos Encuentros 4, se realiza la presentación de los participantes que se encuentran en la verificación, la Agente Educativa Eneida López Hidalgo y auxiliar educativa Antonia Ortega Montilla y Eneida persona responsable de la UA, Angie Vanesa Gomez Gomez y Mayely Santa Cruz Ordoñez Profesionales Enlace de seguimiento a la Ejecución Técnica de ICBF Centro Zonal Remolino.

El equipo de enlace de seguimiento a la ejecución técnica conformado por Angie Vanesa Gómez Gómez y Mayely Santacruz Ordoñez recibieron orientaciones por parte de la supervisora del contrato 52003542025 Doctora Paula Andrea López Arteaga, con el objetivo de efectuar visitas a UA Educación Inicial en el Hogar de Bienestar Familiar específicamente en el Municipio de Taminango.

El objetivo de la reunión se enfatiza en llevar a cabo la visita de verificación de condiciones de calidad y obligaciones contractuales de la UA Mágicos Encuentros 4, código 527861140090, a través de la aplicación de las condiciones de calidad establecidas en la guía orientadora del servicio y el clausulado contractual establecido en el Contrato No. 52003542025 de aporte. Se procede con la verificación, de acuerdo con las condiciones de calidad contempladas en los componentes de atención, establecidas en la guía operativa del servicio de Educación Inicial en el Hogar.

COBERTURA Y ASISTENCIA		
Cupos Asignados	Usuarios Registrados en RAM	Usuarios Presentes en la UDS/UA/UCA
10	10	7

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 9

En cuanto a cobertura y asistencia, en el Formato de Registro de Asistencia Mensual (RAM) se reportan 10 usuarios. El día 23 de abril del presente año, se registraron 7 asistencias y 3 inasistencias. Por lo tanto, para los cupos faltantes, los procesos de focalización implementados por las agentes educativas han sido los siguientes:

- Publicaciones de los cupos en la UA Mágicos Encuentros 4 mediante redes sociales (WhatsApp).
- Las agentes educativas han informado de forma verbal a los padres, familiares, vecinos destacando la disponibilidad de los cupos.
- Durante el encuentro las agentes educativas informan de manera verbal a los padres de familia sobre los cupos disponibles

Las agentes educativas refieren que en la Vereda Taminanguito no se encuentra el grupo etario para el servicio EIH.

COMPONENTE AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES

Estándar 46: Durante la visita se evidencia que la UA no cuenta con el aviso visible la cual indica la información establecida en el manual de imagen corporativa

Estándar 38: En la unidad de atención se ubica en la Vereda Taminanguito en un salón de la Escuela cuenta con una entrada principal para el ingreso de los niños, niñas, mujeres gestantes y talento humano, la entrada tiene una rejilla de madera la cual ha sido elaborada de manera artesana (madera y pintura), para evitar que los usuarios tengan acceso a la cancha deportiva, comedor de la escuela, zona verde, vía principal del sector. No obstante, la rejilla no está completamente ajustada a la pared. Factores que representa posibles riesgos de accidentes en la UA.

Como Acción inmediata el talento humano realiza el acompañamiento y orientación a los usuarios durante las diferentes actividades que se abordaron en el encuentro grupal.

Estándar 48: En visita de verificación, se evidencia que la unidad cuenta con los elementos para emergencias del botiquín; sin embargo, se observa que el maletín en donde se almacenan dichos elementos se encuentra en mal estado, tiene las bases de agarre rotas y los cierres no se encuentran ajustados. Es importante tener en cuenta que el botiquín de la unidad es utilizado en las siguientes unidades:

- Amigos por Siempre 1
- Amigos por Siempre 2
- Amigos por Siempre 3
- Mágicos Encuentros 4

De estas, dos unidades se encuentran en zonas rurales dispersas, ubicadas en la vereda Charguayaco y El Pantano. Es importante mencionar que las vías de estas veredas se encuentran deterioradas, debido a las condiciones climáticas y particularidades del territorio. Por ello, las agentes educativas se

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 9

desplazan en transporte tipo mototaxi y deben llevar el botiquín portátil a cada una de estas unidades en cada encuentro pedagógico, cumpliendo así con el número de encuentros establecidos mensualmente y según la guía técnica.

Teniendo en cuenta lo anterior, las agentes educativas solicitan a la Entidad Administradora del Servicio que se estudie la posibilidad de dotar un botiquín portátil para las unidades ubicadas en Charguayaco y El Pantano, o de dotar un maletín adecuado para facilitar el desplazamiento hacia las diferentes unidades asignadas.

COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN.

Estándar 52: Durante el desarrollo de la visita la agente educativa y auxiliar Pedagógico cuentan con el contrato medio físico legal vigente con su respectiva firma, sin embargo, se evidencia que no tiene la firma de la representante legal.

COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN

Estándar 15: Con respecto a la toma de datos antropométricos, se evidencia que la unidad de atención no cuenta con el Formato captura de datos antropométricos" de acuerdo con los tiempos establecidos para la toma en el en la guía Técnica Educación Inicial en el Hogar.

Estándar 13: Durante la visita a la Unidad de Atención, en el proceso de verificación de los ciclos de menú, se observó que el formato no cuenta con la firma de la nutricionista del ICBF ni de la Entidad Administradora del Servicio (EAS).

Observaciones durante la verificación

Al finalizar la visita de verificación, los padres de familia de los usuarios solicita a la Entidad Administradora del Servicio (EAS) que se estudie la posibilidad que se suministre el refrigerio la entrega no solo para los usuarios, sino también para los acompañantes que los asisten.

Socialización de resultados

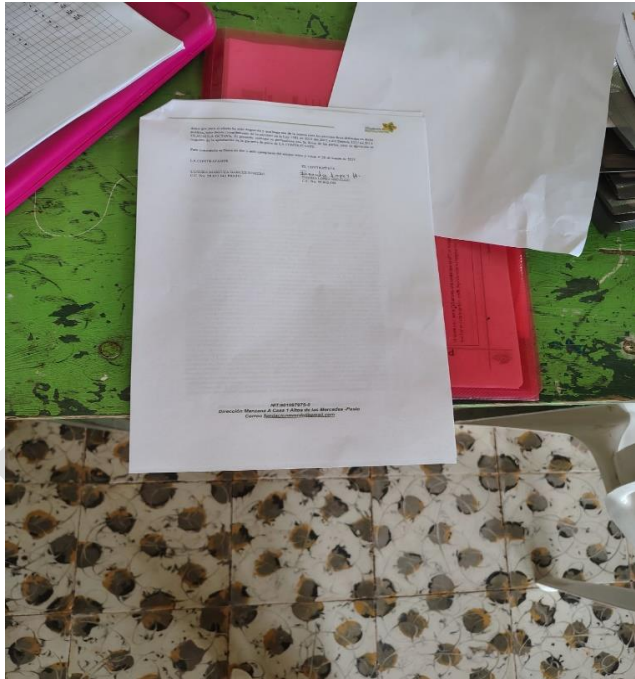
La profesional del equipo de enlace de seguimiento a la ejecución técnica Angie Vanesa Gomez Gomez, socializa los resultados de la visita de verificación a las agentes educativas , responsable de la Unidad de Atención Mágicos Encuentros 4 la cual se ubica en la Vereda de Taminanguito del Municipio de Taminango.

Cierre de la Visita

Siendo las 12:30 a.m. se da por terminada la visita de verificación, agradeciendo la participación y disponibilidad.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 9

Registro fotográfico



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 9

Registro fotográfico



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 9

CONCLUSIONES

La Unidad de Atención no cuenta con el aviso institucional exigido en el manual de imagen corporativa.

La entrada principal está parcialmente protegida con una rejilla artesanal que no se encuentra bien ajustada a la pared, lo cual representa un riesgo de accidentes para los niños, niñas y demás usuarios. Aunque se hace acompañamiento por parte del talento humano, se requiere una solución estructural.

Aunque la unidad cuenta con un botiquín con insumos, el maletín que lo contiene está deteriorado, lo que dificulta su manipulación y traslado, especialmente considerando que debe ser transportado a otras unidades ubicadas en zonas rurales de difícil acceso.

Dadas las condiciones geográficas y de acceso a las unidades en Charguayaco y El Pantano, se hace necesaria la dotación adicional de botiquines portátiles o maletines adecuados para garantizar una atención oportuna en emergencias durante los desplazamientos del talento humano.

Mediante la verificación se evidencia la falta de firma de la representante legal en los contratos físicos del talento humano

3.Decisiones:

Se espera la respuesta de las EAS de los planes de mejora y subsanación de las situaciones encontradas para definir si se realiza o no requerimientos por el posible incumplimiento contractual.

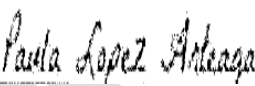
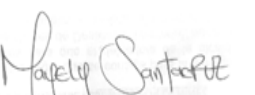
El plazo para subsanar las situaciones encontradas en el contrato 52003542025, es hasta el día 07 de mayo de 2025.

4. Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Informar de manera inmediata al supervisor de los presuntos incumplimientos que se evidencien en las vistas de verificación a las UDS.	Angie Vanesa Gómez Gómez Enlace de seguimiento a la ejecución técnica. Mayely Santacruz Ordoñez Enlace de seguimiento a la ejecución técnica	Abril 2025

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 9

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Miriam Nidia Jojoa Yaqueno	Coordinadora/ CZ Remolino	ICBF-Centro Zonal Remolino	
Paula Andrea López Arteaga	Supervisor Contractual/ CZ Remolino ICBF	ICBF-Centro Zonal Remolino	
Angie Vanesa Gómez Gómez	Contratista/ Enlace de seguimiento a la ejecución técnica Centro Zonal Remolino	ICBF-Centro Zonal Remolino	
Mayely Santacruz Ordoñez	Contratista/ Enlace de seguimiento a la ejecución técnica /Centro Zonal Remolino	ICBF-Centro Zonal Remolino	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Colaborador que elabora el acta:	Angie Vanesa Gomez Gomez		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.