



MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO

MOBILIARIO

CONTRATO 2759 DE 2025

CUIDADOS GENERALES

PIEZAS EN VIDRIO



Remueva cualquier tipo de polvo, grasas, manchas y/o suciedad inmediatamente rociando una solución de agua jabonosa para suavizar, luego limpie con una toalla suave o un escurridor para vidrios, siempre enjuagando con abundante agua.



Utilice un trapo suave y limpio de algodón para secar el vidrio, puede emplear un escurridor de vidrios.



Emplear un limpiador comercial para vidrios con Ph bajo, evitando cambio de color o deterioro de la superficie de vidrio.



No utilice limpiadores ácidos o alcalinos, ya que estos pueden atacar la superficie del cristal y deteriorarla.



Evite cementos, yeso, varsol, gasolina, petróleo o cualquier otro tipo de sustancia abrasiva caigan sobre la superficie.



Nunca limpie un vidrio y/o espejo en seco, ya que puede rayarlo debido a las partículas de polvo.

Nunca utilice detergente en polvo ya que puede rayar la superficie del cristal.



Evite golpes o dejar caer objetos pesados sobre la superficie.

CUIDADOS GENERALES

PIEZAS ENCHAPADAS EN MELAMÍNICO O MADERA



Limpie con agua y jabón suave que no contengan agentes abrasivos ya que estos pueden dañar el lustre del laminado.



Limpie con trapo húmedo, limpio y de preferencia color blanco que no desprenda color o algún tipo de color.



No limpie con solventes como thinner, varsol, acetona y alcohol.



Para manchas persistentes limpie con un trapo humedo con agua tibia impregnado con un producto de limpieza suave, siguiendo la dirección de la veta. (Puede utilizar bicarbonato de sodio, diluido en agua).

Después de eliminar manchas, seque completamente la superficie.



No utilice las superficies para picar o cortar, las superficies son susceptibles a sufrir arañazos, cortes y punzonados si son golpeados con objetos cortopunzantes.



Limpe regularmente el polvo para evitar su acumulación, ya que puede deteriorar la superficie del mueble.



No coloque elementos calientes directamente sobre la superficie, si es necesario colocar sobre una base.



Todos los laminados son fabricados para aplicaciones interiores y no deben ser expuestos a la luz del sol ni a la interperie.

CUIDADOS GENERALES

PIEZAS O ESTRUCTURAS METALICAS TRATADAS CON PINTURA ELECTROSTÁTICA



Emplear un trapo suave preferiblemente de color blanco, humedecido con alcohol antiséptico, industrial o desengrasante a base de alcohol.



Pase el trapo húmedo por la zona a limpiar y enseguida pase un trapo seco, asegúrese muy bien se secar la pieza, si deja humedad sobre la superficie de la pintura puede deteriorar el acabado y generar oxidación.



Cuando limpie o lave vidrios, paredes o pisos evite que las piezas sean cubiertas o salpicadas con líquidos que contengan agentes solventes y/o abrasivos.



No debe utilizar ningún tipo de solventes tales como thinner, éteres, cetonas o limpiadores abrasivos para no dañar el recubrimiento.



No lave con agua y jabón.



Elementos fabricados para interiores y no deben ser expuestos a la luz del sol ni a la interperie.

CUIDADOS GENERALES

PIEZAS TAPIZADAS



Limpie inmediatamente derrames accidentales de líquidos, químicos y grasas con un trapo limpio o toalla absorbente.



Limpie la suciedad removiendo de afuera hacia adentro, suavemente con un trapo húmedo, limpio y de color blanco preferible.



Quite el polvo con un paño húmedo, sin empapar la superficie.



No coloque el mobiliario cerca de fuentes de calor, ni al sol directamente, podría disminuir la calidad del textil y desmejorar el color y tonalidad. Seque a la sombra.



No utilice por ninguna razón productos de limpieza, suavizantes, blanqueadores o detergentes abrasivos, que contengan ácidos o hipoclorito.



No cepillar, no retuerza ni frote fuerte.



Evite sentarse en su silla con objetos punzantes como tijeras, plumas o llaves. Estos elementos pueden dañar la tapicería de su producto presentando cortes, rasgados y defectos en la trama de los tejidos.

CUIDADOS GENERALES

PIEZAS ACRILICAS Y/O PLASTICAS



Limpe inmediatamente derrames accidentales con trapo limpio o toalla absorbente.



Limpe la mancha de suciedad removiendo de afuera hacia adentro, frotando suavemente con un trapo húmedo, limpio y de color blanco.



Quite el polvo con un paño húmedo, sin empapar la superficie.



No dejar las piezas a una exposición directa al sol, podría disminuir la calidad de la pieza y desmejorar el color y tonalidad.



Evite cementos, yeso, varsol, gasolina, petróleo o cualquier otro tipo de sustancia abrasiva caiga sobre la superficie.



No cepillar la superficie.



Evite rayar la superficie con objetos punzantes como tijeras, plumas o llaves.

CUIDADOS GENERALES

PERSIANAS



No aplique blanqueadores u otros detergentes fuertes sobre los tejidos que puedan hacerle daño al producto.



Desempolvar las persianas con un plumero y aspirarlas 1 vez a la semana es la mejor forma de prevenir posibles manchas y mantener la apariencia del producto. La garantía sobre la tela no aplica cuando es evidente que el producto no ha sido limpiado con alguna regularidad.



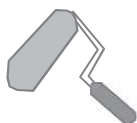
Si necesita realizar un lavado general del producto tenga cuidado, pues un lavado inadecuado puede generar la pérdida de la garantía, tanto en los tejidos como en el funcionamiento del producto, tenga en cuenta proteger los mecanismos del agua.



La exposición directa al agua puede manchar los tejidos por lo cual se advierte la importancia de cerrar las ventanas para evitar manchas ocasionadas por la lluvia.



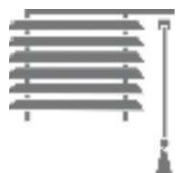
Utilice correctamente el limpiador de vidrios, poniéndolo primero en un trapo y no directamente en la ventana para no correr el riesgo de que este líquido manche las telas.



Si va a pintar paredes desinstale el producto o protéjalo para evitar manchas de pintura.



En caso de una mancha de polvo, puede usar un borrador de nata o una cinta de papel. En caso de manchas más fuertes puede usar vanish y un secador con aire frío para secar rápidamente.



Para subir o bajar la persiana hale la cadena con una velocidad y una fuerza apropiada, de lo contrario podrá dañar el freno o desprender la persiana.

RECOMENDACIONES

ARCHIVO RODANTE

Para garantizar el funcionamiento del Archivo Rodante tenga en cuenta:

- * El desplazamiento de los módulos móviles se debe realizar mediante el accionamiento del volante o manija frontal, y por ningún motivo se deben desplazar ejerciendo presión en las tapas frontales.
- * Se debe desplazar un módulo móvil a la vez para evitar un sobre-esfuerzo el sistema de tracción.
- * No coloque elementos que sobrepasen las dimensiones de la estantería.
- * Antes de desplazar un módulo móvil es importante verificar que NO hayan elementos de mayor tamaño que el espacio útil entre cada entrepaño, o que no estén ubicados de manera correcta.
- * Evite colocar elementos (cajas, carpetas, etc.) sobre el techo del sistema para evitar accidentes al desplazar los módulos móviles.
- * La carga máxima que soporta cada entrepaño es de 100 Kilos y este debe estar correctamente distribuido a lo largo de la superficie, de no ser posible ubíquelo contra alguno de los costados.
- * No se deben utilizar los entrepaños para soportar personas, esto podría ocasionar accidentes y/o daños en el sistema.
- * El sistema de rodamientos y/o ruedas no requieren ningún tipo de engrase adicional para su funcionamiento.
- * Realice labores de limpieza periódicamente de las superficies con trapos húmedos, se aconseja NO utilizar solventes y/o componentes químicos fuertes ni corrosivos.
- * Verifique que no hayan elementos extraños entre los rieles ya que puede impedir el correcto desplazamiento de los módulos móviles.
- * Evite que realice el mantenimiento personal AJENO DE LA COMPAÑÍA, puede ocasionar daños mayores por desconocimiento del sistema, recuerde que cuenta con nuestro apoyo y asesoría, estamos para servirles.
- * Para validar la garantía deberá contar con soportes del posible fallo, para que nuestro personal verifique el cumplimiento de los requerimientos.

RECOMENDACIONES

PUESTOS DE TRABAJO Y DEMAS MOBILIARIO

Para garantizar el funcionamiento de los Puestos de Trabajo y demas mobiliario:

- * No coloque elementos que puedan dañar las superficie de los elementos.
- * Eviter golpear bruscamente la estructura, evite accidentes.
- * Para el desplazamiento de los puestos de trabajo y demás mobiliario procure realizarlo entre las personas que se requieran para movilizar el elemento debidamente.
- * Evite utilizar los puestos , sillas, sofás y mesas, etc. como soportes para otras labores.
- * Limpie cualquier tipo de derrame que se pueda ocasionar inmediatamente.
- * Siga las recomendaciones de los cuidados generales para cada uno de los materiales que componen el producto.
- * Recuerde comunicarse con nuestra compañía si cualquier de los elementos presenta algún tipo de alteración sin motivo aparente, uno de nuestros técnicos verificará el elemento y diagnosticará el motivo.
- * Evite que realice el mantenimiento personal AJENO DE LA COMPAÑÍA, puede ocasionar daños a los elementos, recuerde que cuenta con nuestro apoyo y respaldo, estamos para servirles.

TERMINOS DE GARANTIA

Como fabricante de los elementos la garantía sobre los mismos será de tres (3) años donde realizaremos su reparación o cambio del elemento a que haya lugar de ser necesario, lo anterior cubrirá defectos de fabricación, falla imputable por los materiales y/o deficiencias de calidad de los mismos, dentro del buen uso de los elementos y cumpliendo con las recomendaciones previamente informadas.

Las garantías a las que hubiere lugar serán atendidas de acuerdo a las condiciones contractuales.