PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Aguachica, noviembre 2020

Señor (a)
JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR. 1331494 de 2020
COORDINADOR ACADEMICO
Centro Agroempresarial
Aguachica

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes de noviembre del año 2020

Referencia: Nº CO1.PCCNTR. 1331494 de 2020

CLAUDIA MILENA OCHOA JAIMES, identificado con la cédula de ciudadanía No. 37559479 de Bucaramanga, en mi calidad de Contratista del SENA, en Formaciòn Titulada, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.
Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato es máximo de **TREINTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS M/CTE. ($38.255.745) COP** incluido IVA (de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el contratista). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a). 1) un primer pago en el mes de febrero por valor de tres millones trescientos cuarenta y dos mil setecientos treinta y cinco pesos m/cte. (3.342.735), 2) nueve (9) pagos iguales en los meses de marzo a noviembre por valor de tres millones setecientos catorce mil ciento cincuenta pesos m/cte. (3.714.150) cada uno. 3) un ultimo pago en el mes de diciembre por valor de un millon cuatrocientos ochenta y cinco mil seiscientos sesenta pesos m/cte. (1.485.660) incluido IVA (de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el contratista). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de ahorros Nº 29750421634 de BANCOLOMBIA, cuyo titular es el (la) Contratista..

Plazo: Del 03 de febrero de 2020 hasta el 12 de Diciembre de 2020.

OBJETO: Prestar los servicios personales de carácter temporal, como instructor en el área de Comunicaciòn para impartir formación profesional integral Presencial en los Programas de Formación Regular Titulada y/o Complementaria del Centro Agroempresarial en el Departamento del Cesar.

CLÁUSULA No.

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Orientar la formación de aprendices en el área, en las competencias, los resultados de aprendizaje y las actividades de los proyectos de formación programados, dentro de los tiempos que, para cada acción, se determine por parte del centro de formación.	**Ficha: 2066964** **Fase: II Planear** **PROYECTO:** Simulación de empresa, como recurso didactico para la buena practica de los procesos administrativos. **ACTIVIDAD DEL PROYECTO:** Identificar los conceptos de los principios organizacionales que se derivan de la función administrativa. **RESULTADOS DE APRENDIZAJE:** *Proporcionar atención y servicio al cliente, en inglés y en español, de manera efectiva, a través de los medios tecnológicos y los aplicativos disponibles, aplicando la comunicación empresarial, los estándares de calidad y las políticas de la organización. *Utilizar los aplicativos (software-hardware) y sus características, en la satisfacción de los clientes, el mejoramiento continuo, de acuerdo con las políticas de la organización. *Operar los recursos técnicos y tecnológicos disponibles para la atención y servicio al cliente de acuerdo con las políticas de la organización, las normas de gestión de calidad, de seguridad y salud ocupacional.	Registro de asistencia en drive y sofìa plus. Capturas de uso de territorium, chat y videos en drive. Impartir formación en los programs de formación titulada tecnólogo en gestión administrativa fichas: 2066964 y 2055136 y formación complementaria en el curso Etiqueta y Protocolo Empresarial Fichas 2215418 y 2227155. Links: FICHA 2066964: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1FFhyemnNQU2xg2nNHWCfqajrRY1P6WR1 FICHA 2055136: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Xaq_gJ8JjjkVFT1IxgFyvj6qJaVX9Fqz FICHA: 2227155 https://drive.google.com/drive/u/1/folders/13nevP9-a07VjTWxMEzhLZR9HRw9Bd83V FICHA: 2215418: https://drive.google.com/drive/folders/1XpWHC63IeIAnGz5YEs0KmKBQHUBUTBfb

		Ficha: 2055136 **Fase: II Planear** **PROYECTO:** Fortalecimiento de los procesos de la gestion administrativa mediante una empresa simulada. **ACTIVIDAD DEL PROYECTO:** Desarrollar los programas de la unidad administrativa de acuerdo con los lineamientos de la empresa. **RESULTADOS DE APRENDIZAJE:** * Utilizar las normas técnicas colombianas vigentes, las de la organización y la legislación vigente para la elaboración de documentos empresariales. * Elaborar documentos comerciales, actos administrativos y los del proceso de compraventa, aplicando las técnicas de digitación, las normas técnicas colombianas vigentes para la elaboración y presentación de documentos comerciales, las de la organización y las de gestión de la calidad. **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA** **ETIQUETA Y PROTOCOLO EMPRESARIAL (48 horas)** FICHA: 2227155 FECHA INICIO: 02/11/2020 FECHA FIN: 17/11/2020	

		COMPETENCIA: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**: 1. Aplicar normas de etiqueta y el protocolo en la atención y el servicio al cliente de Acuerdo con las políticas de la organización y estándares de calidad. 2. Aplicar normas técnicas, de cortesía y de protocolo en la elaboración de documentación Relacionada con la atención y el servicio al cliente de acuerdo con las políticas de la Organización. **ETIQUETA Y PROTOCOLO EMPRESARIAL (48 horas)** FICHA: 2215418 FECHA INICIO: 16/10/2020 FECHA FIN: 14/11/2020 **COMPETENCIA:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. **RESULTADOS DE APRENDIZAJE:** 1. Aplicar normas de etiqueta y el protocolo en la atención y el servicio al cliente de Acuerdo con las políticas de la organización y estándares de calidad. 2. Aplicar normas técnicas, de cortesía y de protocolo en la elaboración de documentación	

		relacionada con la atención y el servicio al cliente de acuerdo con las políticas de la Organización.	
2	Planear y ejecutar el desarrollo curricular del programa (s) que se le asignen durante la ejecución de su contrato (Proyecto de formación, Planeación pedagógica y los recursos didácticos que Incluyen guía de aprendizaje, material de apoyo a la formación e instrumentos de evaluación).	Realizar la planeación pedagógica y curricular, guías de aprendizaje y planes de trabajo para la ejecución de la formación del tercer trimestre del año 2020.	Planeación Pedagógica, guías de aprendizaje, plan de trabajo, portafolio del Instructor en el drive.
3	Identificar los aprendizajes previos, estilos y ritmos de aprendizaje del aprendiz que ingresa al proceso formativo, de acuerdo con los lineamientos institucionales.	N/A para este periodo	N/A para este periodo
4	Participar en el proceso de inducción de los aprendices.	N/A para este periodo	N/A para este periodo
5	Realizar seguimiento a los aprendices en etapa productiva en su sitio de trabajo y seguimiento a la bitácora virtual del aprendiz cuando le sean asignados	N/A para este periodo	N/A para este periodo
6	Llevar control de las inasistencias de los aprendices a la formación, registrar en el aplicativo institucional las inasistencias y reportar a la coordinación académica las novedades para aplicación del	Reportar Inasistenciasen la plataforma Sofía plus, en el drive de coordinación academica.	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1NkKNKX9UDhetdhPQYAWu_j4H4tUbN1Yl22Ptr8s2Z58/edit?ts=5f2b1a76#gid=2096092800 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1aPDajUtzhp9v-f6JbTpusZhNAqW-IrgDwy30S3nfvaQ/edit?ts=5f2b1426#gid=1645525154

	reglamento del aprendiz.		
7	Asociar los aprendices a la ruta de aprendizaje en el aplicativo institucional una vez el aspirante esté en estado matriculado y verificar con el reporte que todos aparezcan en formación.	Se asociaron aprendices a los cursos de formación complementaria de las fichas: 2227155 y 2215418.	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eP8TpjotjnDb449auBqyD8soZa9BJMkd3S8cwevpNq8/edit#gid=1638546825
8	Emitir los juicios de evaluación con base en la valoración de las evidencias de aprendizaje y registrarlas en los aplicativos institucionales (administrativo y académico), máximo tres (3) días después de alcanzado el resultado de aprendizaje.	Evaluar dos resultados de aprendizaje de las fichas 2227155 y 2215418 correspondientes al programa de formación complementaria Etiqueta y Protocolo Empresarial. **COMPETENCIA:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. **RESULTADOS DE APRENDIZAJE:** 1. Aplicar normas de etiqueta y el protocolo en la atención y el servicio al cliente de Acuerdo con las políticas de la organización y estándares de calidad. 2. Aplicar normas técnicas, de cortesía y de protocolo en la elaboración de documentación relacionada con la atención y el servicio al cliente de acuerdo con las políticas de la Organización.	FICHA: 2227155 https://drive.google.com/drive/u/1/folders/13nevP9-a07VjTWxMEzhLZR9HRw9Bd83V FICHA: 2215418: https://drive.google.com/drive/folders/1XpWHC63IeIAnGz5YEs0KmKBQHUBUTBfb

9	Usar y gestionar las diferentes plataformas tecnológicas institucionales de apoyo académico y administrativo relacionado con su rol, actualizando y registrando de manera veraz y oportuna cada una de las acciones que integran el proceso formativo.	Aplicativo Sofía Plus, territorium.	FICHA 2066964: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1FFhyemnNQU2xg2nNHWCfqajrRY1P6WR1 FICHA 2055136: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Xaq_gJ8JjjkVFT1IxgFyvj6qJaVX9Fqz FICHA: 2227155 https://drive.google.com/drive/u/1/folders/13nevP9-a07VjTWxMEzhLZR9HRw9Bd83V FICHA: 2215418: https://drive.google.com/drive/folders/1XpWHC63IeIAnGz5YEs0KmKBQHUBUTBfb NOTA: Por favor tener en cuenta el archivo en PDF que allí se comparte nombrado evidencias mes de noviembre.
10	Participar en la formulación de proyectos de investigación aplicada, innovación pedagógica y desarrollo tecnológico, de interés institucional SENNOVA.	N/A para este periodo	N/A para este periodo
11	Participar en los equipos, grupos, comités, proyectos y demás instancias institucionales que lo requieran.	-Asistencia a reunión de acompañamiento a los procesos formativos del centro Agroemprearial.	Asistencia gestionada por coordinación academica.
12	Desplazarse a otras ciudades o municipios diferentes al domicilio contractual para el cumplimiento del	N/A para este periodo	N/A para este periodo

	contrato, en caso de que se requiera.		
13	Presentar el reporte de eventos en SOFIA PLUS (Programación con visto bueno del coordinador académico o misional) en los días establecidos por el centro, al supervisor correspondiente y los demás soportes requeridos para la legalización del pago.	Presentar el Informe mensual de actividades, compuesto por el informe mensual de actividades, planilla de pago, autoliquidación de seguridad social, reporte de horas del aplicativo Sofía Plus, evidencias de Whtassapp.	Informe mensual, planilla de pago, pago de seguridad Social, reporte de horas en Sofía Plus.
14	Llevar y mantener actualizado el portafolio de evidencias del instructor según lo indica la guía para desarrollar procesos formativos.	Actualizar el portafolio con las guías de aprendizaje y planes de trabajo de los programas de formación en ejecución.	FICHA 2066964: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1FFhyemnNQU2xg2nNHWCfqajrRY1P6WR1 FICHA 2055136: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Xaq_gJ8JjjkVFT1IxgFyvj6qJaVX9Fqz FICHA: 2227155 https://drive.google.com/drive/u/1/folders/13nevP9-a07VjTWxMEzhLZR9HRw9Bd83V FICHA: 2215418: https://drive.google.com/drive/folders/1XpWHC63IeIAnGz5YEs0KmKBQHUBUTBfb
15	Responder por la custodia y buen uso de equipos, bienes e inventario asignado a su cargo o puestos bajo su cuidado, que el centro o lugar donde se desarrolle la formación	N/A para este periodo	N/A para este periodo

	le facilite para el desarrollo de su objeto contractual y hacer entrega formal de acuerdo con los lineamientos institucionales.		
16	Apoyar los procesos de Aseguramiento de la calidad cuando la entidad lo requiera.	Apoyo al proceso administrativo auditoria a la calidad de la formación.	Captura de reuniones con el líder de la Red de Gestión Administrativa y revisión de las carpetas en el drive de los instrucotres asignados a las fichas 2055136 y 2066964.
17	Apoyar la planeación y el alistamiento de los materiales de formación, propios de su área y apoyar los procesos de evaluación y/o parte técnica de la supervisión de la adquisición de bienes y/o servicios cuando la entidad lo requiera de acuerdo con la ley 1474 de 2011 y requerimiento de la institución.	N/A para este periodo	N/A para este periodo
18	Adoptar en la formación las diferentes estrategias pedagógicas que la entidad dispone como son: Worldskills, Senasoft, Bootcamp, cocina gourmet, entre otras.	Implementar debido a la emergencia por el covid 19 el uso de estrategias virtuales para garantizar continuidad de la formación.	Sofia plus, territorium, drive, whatsapp, video conferencias, teléfono. FICHA 2066964: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1FFhyemnNQU2xg2nNHWCfqajrRY1P6WR1 FICHA 2055136: https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Xaq_gJ8JjjkVFT1IxgFyvj6qJaVX9Fqz FICHA: 2227155 https://drive.google.com/drive/u/1/folders/13nevP9-a07VjTWxMEzhLZR9HRw9Bd83V

			FICHA: 2215418: https://drive.google.com/drive/folders/1XpWHC63IeIAnGz5YEs0KmKBQHUBUTBfb
19	Participar en procesos de promoción y divulgación de la oferta educativa, servicios y actividades de divulgación tecnológica programada por el Centro.	N/A para este periodo	N/A para este periodo
20	Participar en las labores de montaje y puesta en marcha de equipos y maquinaria utilizados en la formación profesional integral, cuando ésta sea requerida.	N/A para este periodo	N/A para este periodo
21	Rendir oportunamente los informes requeridos sobre las acciones encomendadas y los productos resultantes de procesos de formación profesional.	Suministro de archivos digitales de información de cada programa de formación de la red administrativa a la cuales ingreso; en las que se da cuenta de los aprendices ausentes e intermitentes en la formación. Así mismo, alimentar en archivos compartidos en el drive esta misma información.	Reporte al comité de evaluación y seguimiento de casos de aprendices ausentes o intermitentes en su asistencia a la formación a través del siguiente link: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1afbiJg9T3BCgQn0R578vgdHULq_ye0n2PRzaj1s_VEY/edit#gid=1231033201
22	Solicitar oportunamente los elementos necesarios para desarrollar eficazmente su labor técnico pedagógica.	N/A para este periodo	N/A para este periodo
23	Incorporar las tendencias tecnológicas, pedagógicas y de gestión a las estructuras curriculares por competencias laborales de las diferentes	N/A para este periodo	N/A para este periodo

	acciones de formación profesional		
24	Asegurar la organización, mantenimiento y adecuada utilización de los recursos que hay en su ambiente laboral.	N/A para este periodo	N/A para este periodo
25	Presentar agendas e informes de legalización correspondientes a las órdenes de desplazamiento, cuando a esto se diere lugar, en un plazo máximo de 5 días, posteriores a la finalización de la comisión.	N/A para este periodo	N/A para este periodo
26	Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato.	-Realizar informe mensual de las actividades, reportes de horas. -Apoyo en el proceso de revisión documental del drive para la auditoria a la calidad de la formación.	Informe mensual, registro de tiempo del instructor sofía plus. Captura de reuniones con el líder de la Red de Gestión Administrativa y revisión de las carpetas en el drive de los instrucotres asignados a las fichas 2055136 y 2066964.
27	Aplicar al proceso y aportar la certificación de la Norma de Competencia Laboral para la función de instructor, con plazo máximo a 30 de junio de 2020, o durante la ejecución del contrato si el inicio de ejecución se da posterior a esta fecha.	Certificada	Certificados SENA

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: documentos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados, fotocopia de la planilla-recibo de pago de aportes a salud, pensiones y ARL, con número de planilla: 8610114477 expedida por ASOPAGOS-NUEVO SOI correspondiente al mes de OCTUBRE del año 2020, con los respectivos ajustes. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en () folios

Cordialmente,

Claudia Milena Ochoa Jaimes
Contratista
C.C. No. 37559479

Recibí a satisfacción:

Jose Alejandro Orozco Ochoa
Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR. 1331494 de 2020
Coordinador Academico
Centro Agroempresarial

EVIDENCIAS DE FORMACIÓN MES DE NOVIEMBRE

FICHA: 2066964

[1:26 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: Buenas tardes apreciados aprendices les doy la bienvenida a la formación del día de hoy; por favor escribir su nombre y alzar la mano para realizar el registro de asistencia.

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 310 4284182: Diana Marcela Caviedes Ramírez 🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: Nayelis Zapata Coronel🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Mariana Santos arias 🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 310 7814231: buenas tardes

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 300 8837332: Daniela Alejandra Garcia Jimenez.🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 311 6342088: Wendy Quintero Toro🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 321 7302793: Juan Carlos Gutiérrez Macías 🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 321 5517790: Laura Melany Castro Jaime ✋

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 320 2254513: Edilma Marinez Velandia 🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 320 6221091: Laura Julebsy Martínez Suárez 🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 310 7814231: Angie Lorena ballena Villegas 🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 320 8932275: Buenas tardes

Estefanny Rivera Cuellar 🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 317 2336309: Yuberneyith mogollon manosalva 🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] Karen Sanchez: Karen Sanchez Jaimes 🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 316 7393881: Ana Yelitza Valencia Parra🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 321 7310236: Andrés Felipe De Armas Beleño 🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 316 7136375: Natalia carrascal abril 🙋

[1:27 p. m., 4/11/2020] +57 311 7937723: Lisneidi matos arias 🙋

[1:28 p. m., 4/11/2020] +57 316 3326378: Sergio Daniel Rocha Vega 🙋

[1:28 p. m., 4/11/2020] +57 320 5711485: Eduardo Paez Acuña 🙋

[1:29 p. m., 4/11/2020] +57 313 2627892: Briseida Carolina Benavides Barón 🙋🏽

[1:29 p. m., 4/11/2020] +57 302 2156799: Tatiana Vanessa narvaez 🙋🏽

[1:30 p. m., 4/11/2020] +57 317 5558468: Maria jose quintero 🙋🏻

[1:30 p. m., 4/11/2020] +57 321 6072766: Andrea Alejandra Alemán Arias 🖐🏽

[1:30 p. m., 4/11/2020] +57 321 7317975: Cristian Daniel Pacheco guerrero

[1:31 p. m., 4/11/2020] +57 315 3727808: Esau Arias lindante

[1:38 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: El aprendiz Jhon Freddy Márquez se retiro del SENA, qué saben ustedes?

[1:39 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: están igual que yo: -sin palabras sobre el tema-

[1:39 p. m., 4/11/2020] +57 314 5627860: Yandis Cavier Ortega Molina🙋🏻‍♂️

[1:39 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: he tratado de contactarlo y no he podido

[1:39 p. m., 4/11/2020] +57 316 7136375: Si señora

[1:40 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: no responde mis mensajes

[1:40 p. m., 4/11/2020] +57 317 2336309: Si señora ni idea 🤷🏻‍♀️

[1:40 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si señora no sabemos nada de él compañero

[1:41 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: Nada Instructora

[1:41 p. m., 4/11/2020] +57 320 6221091: Nada instructora

[1:41 p. m., 4/11/2020] +57 300 8837332: Nada instructora

[1:41 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: bueno si por casualidad alguno de ustedes habla con él, por favor decirle que se contacte conmigo, porque me deja en visto siempre y no responde llamadas

[1:41 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: muchas gracias

[1:42 p. m., 4/11/2020] +57 321 7302793: Si Señora

[1:42 p. m., 4/11/2020] +57 317 2336309: Ok si señora

[1:42 p. m., 4/11/2020] +57 316 7136375: Si señora

[1:42 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: Si señora

[1:42 p. m., 4/11/2020] +57 311 6342088: Si señora

[1:42 p. m., 4/11/2020] +57 321 7310236: Si señora

[1:42 p. m., 4/11/2020] +57 320 6221091: Si sra

[1:42 p. m., 4/11/2020] +57 320 5711485: Si señora

[1:42 p. m., 4/11/2020] +57 316 7393881: Si señora

[1:42 p. m., 4/11/2020] +57 300 8837332: Si señora

[1:42 p. m., 4/11/2020] +57 311 7937723: Si señora

[1:42 p. m., 4/11/2020] +57 317 5558468: Si señora

[1:42 p. m., 4/11/2020] +57 320 2254513: Si señora

[1:43 p. m., 4/11/2020] +57 310 7814231: Si señora

Permitiste que solo los administradores puedan enviar mensajes a este grupo

[1:43 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: bueno muy bien chicos vamos a continuar a formación; en la formación anterior hablamos acerca del ciclo del servicio, vamos a hablar ahora de los momentos de verdad

[1:43 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: MOMENTOS CRÍTICOS DE LA VERDAD

Al analizar uno a uno los momentos de verdad, se identifican algunos cuyo buen manejo es fundamental para mantener al cliente satisfecho, se les denomina momentos críticos de la verdad.

El gerente hábil, debe ubicar frente a estos momentos críticos de la verdad, a los empleados que cuenten con las habilidades necesarias y suficientes para asegurar experiencias positivas en los clientes. Esto aumenta las posibilidades de generar confianza en los clientes, lealtad y nuevas compras. Se trata entonces de escuchar al cliente, de conocerlo y actuar para suministrarle los bienes y/o servicios, que satisfagan sus necesidades y prestarle un servicio que cubra sus expectativas.

[1:55 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Diez minutos para que escuchen los audios

Cambiaste la configuración para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes a este grupo.

[1:57 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Instructora puedo hablar con usted al interno

[1:57 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Mariana después de formación

[1:57 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Es sobre el compañero jhon freddy

[1:58 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: después de formación

[1:58 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Ok si señora

[1:58 p. m., 4/11/2020] +57 315 3727808: Por ello es que tenemos que, brindar un buen servicio, y mantener los clientes que ayudan a la empresa a surgir

[1:58 p. m., 4/11/2020] +57 315 3727808: Totalmente de acuerdo con usted intructora

[1:59 p. m., 4/11/2020] +57 313 2627892: Si es verdad, los clientes son los que sostienen a una empresa

[2:01 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: ¿Qué es un cliente externo?

Los clientes externos son las personas que pagan y utilizan los productos o servicios que ofrece su empresa. Cuando se crean ideas y se diseñan soluciones, estos clientes son las personas para quienes se está diseñando.

Para que quede claro: un cliente externo es una persona que no está directamente conectada a su organización salvo por la compra de su producto o servicio.

Este cliente podría ser un comprador único o una persona con la que trabaje a largo plazo, proporcionando complementos u opciones de personalización.

Los objetivos para su cliente externo pueden depender de su producto, pero pueden incluir compras repetidas, recomendaciones y comentarios positivos.

Puede consultar con ellos después de la compra o durante el …

[2:01 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: Muy bueno este tema, la verdad son cosas muy importantes que se deben tener en cuenta y que conllevan a muchas situaciones tanto positivas como negativas

[2:01 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: ¿Qué es un cliente interno?

Un cliente interno es alguien que tiene una relación con su compañía, aunque puede o no comprar el producto. A menudo es una persona que trabaja dentro de la empresa, como empleados o gerentes.

Los clientes internos no necesitan ser directamente internos de la empresa. Por ejemplo, puede asociarse con otras compañías para entregar su producto al usuario final (el cliente externo). Todos estos clientes internos participan en la entrega del producto a su cliente final. Las partes interesadas y los accionistas son también clientes internos bastante significativos.

[2:01 p. m., 4/11/2020] +57 316 7136375: Saber cuidar nuestro clientes nos dejara más beneficios que buscar otros nuevos clientes

Permitiste que solo los administradores puedan enviar mensajes a este grupo

[2:07 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: ACTITUDES QUE DETERMINAN EL MAL SERVICIO

A partir de la idea anterior podemos inferir que los momentos de verdad, son momentos de riesgo; y que de su cantidad y el tipo de respuesta que le den los trabajadores que están en contacto con el cliente, dependerá el triunfo de una compañía o su fracaso. El cliente maltratado es un cliente perdido, que seguramente hablará mal por el maltrato. Por el contrario, un cliente satisfecho por una buena atención y un buen servicio, sigue comprando y refiere a sus amigos el buen producto y el buen servicio.

[2:08 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: En torno a los clientes giran las compañías, esto resulta absolutamente obvio. Sin embargo, a veces se nos olvida y se llega al punto de considerar al cliente como el enemigo a vencer en la contienda diaria del trabajo; algunos los consideran una molestia, un generador de problemas y el que amarga su existencia todos los días, incrementando sus cargas laborales para solucionar los inconvenientes que generan.

Del trato que les demos en todos los momentos de verdad, depende su continuidad; este trato debe ser genuinamente presentado y no fingido, debe nacer de lo más profundo de nuestros valores para que sea sincero y ellas lo perciba fácilmente, además, debe darse en todos los funcionarios y en las diferentes instancias, ya sea en la preventa, la venta y en l…

[2:18 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Cinco minutos para que escuchen los audios

[2:21 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Por qué creen ustedes que se pierden los clientes?

Cambiaste la configuración para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes a este grupo.

[2:21 p. m., 4/11/2020] +57 320 6221091: Mala atención, por no saberlos escuchar por mostrar otro producto que ellos desean.

[2:22 p. m., 4/11/2020] +57 311 7937723: Por el mal servicio que le brindan

[2:22 p. m., 4/11/2020] +57 320 6221091: Mal carácter

[2:22 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Por un mal servicio por una mal gesto hacia el cliente por no ser solidarios con nuestros clientes por muchas cosas

[2:22 p. m., 4/11/2020] +57 315 3727808: Los clientes se pierden, por no saberlos mantener, al momento de no brindarles el mejor servicio o no tenerle paciencia

[2:22 p. m., 4/11/2020] +57 321 7310236: Por falta de atención y por la prestación de un mal servicio

[2:22 p. m., 4/11/2020] +57 320 5711485: Por una mala atención que algún trabajador de la empresa le pueda brindar

[2:22 p. m., 4/11/2020] +57 316 7393881: Por qué no saben brindar un buen servicio

[2:22 p. m., 4/11/2020] +57 313 2627892: Por la insatisfaccion en todos los aspectos de lo que el cliente está requiriendo

[2:23 p. m., 4/11/2020] +57 311 6342088: Por tener un mal servicio.

Por no saber dirigirnos a nuestros clientes adecuadamente..

[2:23 p. m., 4/11/2020] +57 316 7136375: Si pueden perder por un mal servicio una mala atención o por no brindarle una buena comunicación

[2:23 p. m., 4/11/2020] +57 321 6072766: Por la mala atención y poe no lograr adaptarse a las necesidades de los clientes, hay que saber tratarlos... Interesarse por lo que buscan

[2:23 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: Se pierden por mala atención o por alguna insatisfacción que haya visto o tenido y no haya tenido alguna respuesta

[2:23 p. m., 4/11/2020] +57 320 8932275: Porque no se sienten satisfechos con la atención, fue muy mala, lo molestó y no quiere repetir esa experiencia

[2:23 p. m., 4/11/2020] +57 321 7302793: Por Una Mala Comunicación, Por Desconocer La Información Que Nuestro Cliente Quieren Saber, No Saber Satisfacerlos.

[2:23 p. m., 4/11/2020] +57 321 5517790: Por mala atención, por el mal servicio que se le brinda a los clientes

[2:24 p. m., 4/11/2020] Karen Sanchez: Por falta de capacitación y preparación técnica,hay muchas formas de perder clientes ,el trato y demás cosas es muy importante,por eso es importante esta capacitado para atender diferentes tipos de clientes .

[2:24 p. m., 4/11/2020] +57 311 3520226: Jeferson Reinel Rodríguez🙋‍♂️😕

Por el mal Servicio que le brindamos y no saber cómo satisfacerlos.

[2:24 p. m., 4/11/2020] +57 317 2336309: Por no saber como lidiar con ellos

[2:24 p. m., 4/11/2020] +57 300 8837332: Por un mal servicio que les brindan por mala comunicacion con los clientes

[2:25 p. m., 4/11/2020] +57 320 2254513: Por la no atención en el momento adecuado y la falta de interés a sus peticiones

[2:26 p. m., 4/11/2020] +57 310 7814231: Por el mal servicio o atención que le brindan.

[2:26 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Así es instructora tiene toda la razón

[2:26 p. m., 4/11/2020] +57 320 6221091: Así es instructora.

[2:26 p. m., 4/11/2020] +57 317 5558468: Por Su mala atencion, mal caracter, por que no querer atenter a esa persona

[2:26 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: Eso si es verdad

[2:27 p. m., 4/11/2020] +57 316 7136375: Así es si señora

[2:27 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Un cliente mal atendido o informado es CLIENTE perdido y y seguro que va dar muy mala referencia con las personas

[2:27 p. m., 4/11/2020] +57 311 7937723: Si señora

[2:28 p. m., 4/11/2020] +57 302 2156799: Por la falta de atención y por una mala comunicación

[2:28 p. m., 4/11/2020] Karen Sanchez: Entendido .

[2:28 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Y eso es una pérdida grandísima para la empresa porque pierde CLIENTE y imagen de la empresa entra en juego

[2:28 p. m., 4/11/2020] +57 302 2156799: Si señora

[2:28 p. m., 4/11/2020] +57 317 5558468: Si señora

[2:28 p. m., 4/11/2020] +57 321 7302793: Exacto Instruc

[2:29 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: vamos a resumir en unos videos lo que hemos hablado

[2:29 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: ya les comparto

[2:29 p. m., 4/11/2020] +57 316 7393881: Si señora

[2:29 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Ok si señora

[2:29 p. m., 4/11/2020] +57 311 3520226: Si señora.😃

[2:29 p. m., 4/11/2020] +57 300 8837332: Si señora

[2:29 p. m., 4/11/2020] +57 313 2627892: Ok instructora

[2:29 p. m., 4/11/2020] +57 316 7136375: Si señora

[2:30 p. m., 4/11/2020] +57 320 6221091: Ok

[2:30 p. m., 4/11/2020] +57 310 7814231: Ok Intru

[2:30 p. m., 4/11/2020] +57 320 8932275: Sí señora

[2:30 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: Si señora

[2:30 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: 8 minutos para descargar y ver el vídeo

[2:36 p. m., 4/11/2020] +57 320 8932275: Todo muy claro y resumido, son muchos los factores que intervienen en la atención al cliente

[2:36 p. m., 4/11/2020] +57 316 7136375: Todo muy claro y muy bien explicado

[2:37 p. m., 4/11/2020] +57 320 6221091: De mucho interés el video instructora, nos muestra con claridad cuales son los factores con un poco nas de importancia en el área del servicio al cliente

[2:37 p. m., 4/11/2020] +57 311 3520226: Si señora, muy claro.

[2:37 p. m., 4/11/2020] +57 313 2627892: Todo muy explícito instructora.

[2:37 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Es muy cierto todo lo que el video nos refleja y tiene mucha lógica hoy en día todos debemos saber como manejar nuestros clientes y así es el cliente siempre es más conforme con la buena ATENCIÓN que se le brinda y se va más agradecido

por haber recibido lo que quería y haberse sentido importante ante la persona que lo atendió eso es satisfactorio tanto como para el vendedor como para el cliente

[2:37 p. m., 4/11/2020] +57 311 6342088: Muy bien explicado todo y de un buen interes el video

[2:37 p. m., 4/11/2020] +57 316 7393881: Todo muy explicado

[2:38 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: Súper bueno, hubieron varias cosas que llamaron la atención y que en algunos momentos se pasan por desapercibidas, pero lo que más se tiene en cuenta es la experiencia al comprar el producto antes del valor del producto

[2:38 p. m., 4/11/2020] +57 317 2336309: Un video muy explicado

[2:38 p. m., 4/11/2020] +57 321 7310236: Muy explicito al momento de explicar, los momentos de verdad al llegar un cliente a una empresa

[2:38 p. m., 4/11/2020] +57 311 7937723: Muy claro y muy buen explicado instructora

[2:38 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Ahora veremos este y revisaremos si es coherente con la teoría que hemos trabajado hasta ahora.

[2:38 p. m., 4/11/2020] +57 310 7814231: Muy claro y bien explicado.

[2:38 p. m., 4/11/2020] +57 300 8837332: Muy buen video y muy bien explicado instructora

[2:38 p. m., 4/11/2020] +57 320 5711485: Muy bueno el video se ve muy bien explicado lo relacionado a los momentos de verdad al llegar un cliente a nuestro negocio

[2:39 p. m., 4/11/2020] +57 320 2254513: Es un video donde nos ayuda aa enterder varias situaciones a las cuales no les prestamos atención pero que son muy importantes

[2:39 p. m., 4/11/2020] +57 321 7302793: Excelente Y Claro

[2:39 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Por favor 5 minutos para descargar y ver el vídeo que les acabe de pasar

[2:39 p. m., 4/11/2020] +57 317 5558468: Muy bueno, excelente explicacion, muy coherente con lo dicho anterior

[2:42 p. m., 4/11/2020] +57 316 3326378: Bueno ese video 🤩

[2:42 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: Exacto

[2:42 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Súper bueno instructora da la información más resumida de todo lo que nos ha dado a conocer y claro que si tiene coherencia con todo lo que hemos visto hasta el momento 👍

[2:43 p. m., 4/11/2020] +57 313 2627892: Encontramos un buen resumen de todo lo q hemos visto respecto al ciclo del servicio

[2:43 p. m., 4/11/2020] +57 302 2156799: Exacto

[2:44 p. m., 4/11/2020] +57 317 2336309: Es todo como una tetroalimentacion de lo que hemos visto

[2:44 p. m., 4/11/2020] +57 316 7136375: Exacto buen resumen todo lo q hemos visto es coherente

[2:44 p. m., 4/11/2020] +57 321 7310236: Excelente es muy concreto en la explicación sobre los momentos de verdad

[2:44 p. m., 4/11/2020] +57 317 5558468: Excelente video

[2:44 p. m., 4/11/2020] +57 320 6221091: Muy buen video instructora, esta todo claro muy coherente.

[2:44 p. m., 4/11/2020] +57 316 7393881: Excelente video

[2:44 p. m., 4/11/2020] Karen Sanchez: Excelente video

[2:44 p. m., 4/11/2020] +57 311 3520226: Exelente vídeo

[2:44 p. m., 4/11/2020] +57 321 7302793: Muy Bueno

[2:44 p. m., 4/11/2020] +57 316 3326378: Muy bueno para mejor entendimient

[2:45 p. m., 4/11/2020] +57 311 7937723: Muy buen video instructora todo esta muy claro

[2:45 p. m., 4/11/2020] +57 320 5711485: Muy bueno el video es muy concreto a la explicación que acabamos de ver sobre los momentos de verdad

[2:45 p. m., 4/11/2020] +57 320 2254513: Completamente

[2:46 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Muy bien excelente aprendices, me agrada que tengan las cosas claras 👏👏👏 así podremos pasar a otro tema y lo van a comprender mejor....

Permitiste que solo los administradores puedan enviar mensajes a este grupo

[2:47 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Cultura del servicio

[2:47 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: El éxito de una empresa depende fundamentalmente de que satisfaga las necesidades y supere las expectativas y deseos de sus clientes. El entorno competitivo actual obliga a todo tipo de empresas a actuar de manera distinta para captar y retener a esos “clientes escurridizos” que no mantienen “lealtad” ni con las marcas ni con las empresas; por ello todos los esfuerzos deben estar orientados hacia la satisfacción al cliente que es el impulsor de las actividades de la empresa. Las organizaciones exitosas tienen un enfoque central común: están obsesionadas con el servicio al cliente. Sin embargo los indicadores actuales son decepcionantes; ¿sabía usted que?: - El 85% de las empresas creen brindar un buen servicio a sus clientes; sin embargo, solo el 7% de los c…

[2:48 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: - Que la forma de comunicarse con los clientes ha cambiado y que se requieren estrategias innovadoras para lograrlo? En los últimos años, la calidad del servicio se ha convertido en la principal estrategia de diferenciación de las organizaciones de clase mundial. Hoy en día, es un tanto difícil establecer líneas de frontera: por un lado, las

empresas proveedoras de servicios han aprendido a mejorar la productividad por medio de la estandarización de algunos procesos; por otro lado, las empresas manufactureras han aprendido a definir y proveer servicios como parte del producto que se entrega a los clientes. Esto quiere decir que, prácticamente, ya no existe una línea divisoria entre el producto y el servicio.

[2:48 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: La preocupación por incorporar la calidad del servicio a la gestión diaria y en todos los procesos del negocio es cada vez más notoria en el contexto

empresarial. En la actualidad muchos productos pierden sus ventajas competitivas, tecnológicas y tangibles en general; porque son fácilmente copiados por competidores que ingresan vertiginosamente en los distintos sectores económicos. Esta situación exige el planteamiento de estrategias orientadas a servicios de calidad que sostengan y superen las expectativas del cliente, pues son estas las más difíciles de copiar.

[2:48 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Las empresas de clase mundial hacen más que el mínimo; con pequeños esfuerzos adicionales agregan valor al servicio al cliente y logran la ventaja competitiva en su sector. Por el contrario, los días de las empresas que se basan solo en sus productos, que no entregan servicio excepcional a sus clientes y que no operan con velocidad y eficiencia; están contados.

[2:58 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Siete minutos para que escuchen los audios

Cambiaste la configuración para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes a este grupo.

[3:06 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Muy bien, ¿tienen claro la cultura del servicio en qué se basa?

[3:06 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si señora

[3:06 p. m., 4/11/2020] +57 317 2336309: Si señora

[3:06 p. m., 4/11/2020] +57 311 7937723: Si señora

[3:06 p. m., 4/11/2020] +57 321 7310236: Si señora

[3:06 p. m., 4/11/2020] +57 321 7302793: Si Señora

[3:06 p. m., 4/11/2020] +57 311 3520226: Si señora.

[3:06 p. m., 4/11/2020] +57 317 5558468: Si señora

[3:06 p. m., 4/11/2020] +57 320 6221091: Si señora

[3:06 p. m., 4/11/2020] +57 300 8837332: Si señora

[3:07 p. m., 4/11/2020] +57 320 5711485: Si señora

[3:07 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: Si señora

[3:07 p. m., 4/11/2020] +57 310 7814231: Si señora

[3:07 p. m., 4/11/2020] +57 316 7136375: Si señora

[3:07 p. m., 4/11/2020] +57 320 2254513: Si señora

[3:07 p. m., 4/11/2020] +57 310 4284182: Si señora

[3:07 p. m., 4/11/2020] +57 320 8932275: Sí, señora

[3:07 p. m., 4/11/2020] +57 310 4284182: Entendido

[3:07 p. m., 4/11/2020] +57 316 7393881: Si señora

[3:07 p. m., 4/11/2020] +57 311 6342088: Si señora

[3:07 p. m., 4/11/2020] +57 313 2627892: Si señora

[3:07 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: ¿Y en qué se basa?

[3:08 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Se basa en ser un poco más flexible con nuestros clientes

[3:08 p. m., 4/11/2020] +57 315 3727808: Se basa en un excelente, manejo de los clientes

[3:08 p. m., 4/11/2020] +57 315 3727808: Y saber llevarlos

[3:09 p. m., 4/11/2020] +57 313 2627892: Se basa principalmente en un servicio excepcional al cliente

[3:09 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Como usted lo decía en los audios aveces eso es lo que lo identifica a uno como vendedor y la empresa

[3:09 p. m., 4/11/2020] +57 320 8932275: Estar para los clientes, tenerlos en cuenta

[3:09 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Tener excepciones con nuestros clientes

[3:09 p. m., 4/11/2020] +57 321 6072766: Los valores que se le ofrecen al cliente

[3:09 p. m., 4/11/2020] +57 317 2336309: Se basa en que debemos saber brindarles un buen servicio a los clientes.

[3:09 p. m., 4/11/2020] +57 311 6342088: Se basa en tener un buen manejo en cuanto se habla de servicio al cliente...

[3:09 p. m., 4/11/2020] +57 320 6221091: Se basa en tener un buen manejo al cliente, ser nas flexibles que así nuestra salida sea a las 6 y a esa hora recibimos una llamada atenderla y dar solución al problema.

[3:09 p. m., 4/11/2020] +57 321 7310236: Se basa en satisfacer las necesidades de los clientes y la buena interacción hacia los clientes

[3:10 p. m., 4/11/2020] +57 317 5558468: En que no hay que ser duros con los clientes y ser lo mas flexible que podamos para poder ayudarlos con sus necesidades y que se sientan satisfecho con la atencion brindada

[3:10 p. m., 4/11/2020] +57 321 7302793: Es el valor que se le ofrece a los clientes y la forma como se hace el servicio, Para Satisfacer las necesidades del cliente.

[3:10 p. m., 4/11/2020] +57 320 5711485: Prestar un buen servicio y satisfacer las necesidades de los clientes

[3:10 p. m., 4/11/2020] +57 316 7136375: Se basa en brindarle un buen servicio y satisfacer sus necesidades darle soluciones a sus problemas

[3:11 p. m., 4/11/2020] +57 316 7393881: Se basa en tener en cuenta los clientes y brindarles un buen servicio

[3:11 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Sabe instructora muchas veces el ser comprensivos con nuestros clientes y responder su solicitudes nos hace muy diferentes a las demás empresas y es hay donde se marca la diferencia

[3:11 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: En la manera que nos comunicamos a los clientes, cómo los valores y normas que practicamos en el momento de ofrecerles el servicio

[3:11 p. m., 4/11/2020] +57 300 8837332: Se basa en un buen servicieo hacia los clientes satisfasserlos y darle solucion a cualquier problema que tengan

[3:11 p. m., 4/11/2020] +57 311 7937723: Se trata en la satisfacer las necesidades de nuestra cliente a base de nuestros valores y dar soluciones a nuestros clientes respecto al producto o el servicio que quieran adquirir

[3:11 p. m., 4/11/2020] Karen Sanchez: Se basa en la atención que le damos a los clientes en cualquier momento ,es dar un poco más de lo que nos piden ,es tener vocacion a lo que hacemos ,siempre brindar el mejor servicio a pesar de a pesar de las circunstancias.

[3:11 p. m., 4/11/2020] +57 311 3520226: Saber llevar a los clientes, para que asi el producto de la empresa tenga éxito.

[3:12 p. m., 4/11/2020] +57 316 3326378: Se trata de ser una solución con nuestros cliente saberlos tratar para que la empresa tenga la buena cara

[3:12 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Yo diría que en entender sus necesidades y lograr satisfacerlas a través de nuestra gestión desde el área de servicio al cliente.

[3:13 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: Así es Instructora

[3:13 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Muy bien continuamos chicos

[3:13 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: vamos a hablar de algo interesante

Permitiste que solo los administradores puedan enviar mensajes a este grupo

[3:14 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: ESTRATEGIAS DE SERVICIO AL CLIENTE

[3:15 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: El cliente es en la actualidad, el centro en torno al cual gravitan todos los intereses de una organización. Hoy, no sólo es indispensable estudiar sus características, necesidades, expectativas, deseos, etc., también es necesario que la empresa cree

estrategias y programas para el análisis y la resolución de sus quejas, sugerencias e inquietudes y para mejorar el servicio ofrecido. A continuación presentaremos una serie de estrategias, técnicas y métodos que usan las compañías en su objetivo de ofrecer al cliente una experiencia positiva e inolvidable.

Cambiaste la configuración para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes a este grupo.

[3:24 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Un ANS debe contemplar como mínimo dos elementos: La descripción de los servicios comprometidos bajo el ANS y el nivel operativo normal o comprometido.

En esencia los ANS establecen la relación entre ambas partes: proveedor y cliente. En ellos se identifican y definen las necesidades del cliente a la vez que se controlan sus expectativas de servicio en relación a la capacidad del proveedor. A través de los ANS se proporciona un marco de entendimiento, se simplifican asuntos complicados, se reducen las áreas de conflicto y se favorece el diálogo ante la disputa.

Los ANS se convierten en un punto de referencia para la mejora continua al interior de la organización, toda vez que al medir los niveles de servicio que se están prestando, se cuenta con información …

[3:24 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: La MEJORA CONTINUA es la filosofía personal y empresarial, donde se busca siempre la oportunidad de mejorar tanto los productos como el servicio al cliente; ya sea mediante pequeños pasos pero de manera continua o, a través de grandes transformaciones, siempre en busca de mejorar.

La organización debe honrar su palabra, es decir, antes de comprometer un nivel de servicio debe estar seguro de poderlo cumplir. En la medida en que se supere el nivel comprometido, puede fijar nuevos niveles de desempeño, que le permitirán aumentar su competitividad y diferenciarse de su competencia.

El servicio no es una responsabilidad única de la persona que entra en contacto directo con el cliente, sino que se trata de una cadena de servicio, donde participan todas las person…

[3:32 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: 10 minutos para que lean la teoría y escuchen los audios

[3:36 p. m., 4/11/2020] +57 315 3727808: Si señora totalmente de acuerdo con usted

[3:36 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si señora así es totalmente de acuerdo

[3:36 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: Así es Instructora

[3:36 p. m., 4/11/2020] +57 300 8837332: Si señora, Asi es

[3:37 p. m., 4/11/2020] +57 317 5558468: Si señora asi es

[3:37 p. m., 4/11/2020] +57 316 7136375: Si señora así es

[3:37 p. m., 4/11/2020] +57 302 2156799: Así es Instructora

[3:37 p. m., 4/11/2020] +57 321 7302793: Si Instruc

[3:37 p. m., 4/11/2020] +57 311 7937723: Así es instructora

[3:37 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Exacto chicos, así es.

[3:37 p. m., 4/11/2020] +57 317 2336309: Así es instructora

[3:37 p. m., 4/11/2020] +57 311 3520226: Si señora

[3:37 p. m., 4/11/2020] +57 310 7814231: Si señora

[3:37 p. m., 4/11/2020] +57 321 7310236: Si señora

[3:37 p. m., 4/11/2020] +57 316 7393881: Si señora

[3:37 p. m., 4/11/2020] +57 320 8932275: Sí, señora

[3:37 p. m., 4/11/2020] +57 320 5711485: Si señora

[3:37 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Vamos a dejar por hoy hasta acá; nos vemos el próximo lunes a la 1:30 p.m.

[3:37 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Dios les bendiga

[3:38 p. m., 4/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Gracias por asistire

[3:38 p. m., 4/11/2020] +57 310 7814231: Igual mente Intru que te ga una feliz tarde

[3:38 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: Si señora

[3:38 p. m., 4/11/2020] +57 321 7310236: Igualmente instructora, feliz tarde

[3:38 p. m., 4/11/2020] Karen Sanchez: Ok instructora

[3:38 p. m., 4/11/2020] +57 316 7136375: Igualmente instructora feliz tarde

[3:38 p. m., 4/11/2020] +57 317 2336309: Igualmente instructora, feliz tarde😈

[3:38 p. m., 4/11/2020] +57 311 7937723: Igualmente instructora feliz tarde

[3:38 p. m., 4/11/2020] +57 318 2288293: Muchas gracias a usted😊

[3:38 p. m., 4/11/2020] +57 310 4284182: Feliz tarde instructora

[3:38 p. m., 4/11/2020] +57 311 6342088: Igualmente instructora

[3:38 p. m., 4/11/2020] +57 321 7302793: Bueno Instruc, Gracias A Usted, Feliz Tarde, Dios La Bendiga 😊

[3:38 p. m., 4/11/2020] Karen Sanchez: Amén,igualmente,gracias por la formación.

[3:38 p. m., 4/11/2020] +57 320 5711485: Igualmente instructora, Feliz tarde

[3:38 p. m., 4/11/2020] +57 311 3520226: Bueno Instructora.

Féliz tarde para usted también

[3:38 p. m., 4/11/2020] +57 313 2627892: Igualmente instructora 🙏 Feliz tarde

[3:39 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Igualmente instructora 😊

[3:39 p. m., 4/11/2020] +57 317 5558468: Bueno si señora

[3:39 p. m., 4/11/2020] +57 300 8837332: Igualmente instructora

Gracias.😊

[3:39 p. m., 4/11/2020] +57 317 5558468: Igualmente

[3:39 p. m., 4/11/2020] +57 320 8932275: Hasta luego instructora, que tenga buena tarde

[3:40 p. m., 4/11/2020] +57 316 7393881: igualmente instructora

[3:40 p. m., 4/11/2020] +57 320 6221091: Gracias instructora

[3:40 p. m., 4/11/2020] +57 320 6221091: Igualmente

[3:40 p. m., 4/11/2020] +57 320 6221091: Feliz tarde

[3:40 p. m., 4/11/2020] +57 321 5517790: Igualmente instructora

[3:40 p. m., 4/11/2020] +57 302 2156799: Feliz tarde Instructora

[3:41 p. m., 4/11/2020] +57 315 3727808: Feliz tarde intructora

[3:43 p. m., 4/11/2020] Mariana Santos 2066964: Feliz tarde para todos

[7:51 p. m., 5/11/2020] +57 315 3727808: https://youtu.be/t_MAXIAz084

[7:52 p. m., 5/11/2020] +57 315 3727808: 💪❤️❤️

[1:30 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: Buenas tardes estimados aprendices, les doy la bienvenida a esta nueva semana.

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 310 7814231: Buenas tardes

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 318 2288293: Buenas tardes

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 313 2627892: Buenas tardes!!

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 310 7814231: Intrutora como esta?

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 311 6342088: Buenas tardes

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 316 3326378: Buenas tardes

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 300 8837332: Buenas tardes instructora

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 316 7136375: Buenas tardes instructora

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 315 3727808: Buenas tardes

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 321 7302793: Buenas Tardes Instructora

[1:31 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Buenas tardes

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 320 5711485: Buenas tardes

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 321 6072766: Buenas tardes

[1:31 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Espero que todos los proyectos cuenten con la bendición de Dios. Vamos a proceder a realizar el registro de asistencia, así que por favor escriban su nombre y levanten la manita.

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 321 7310236: Buenas tardes

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 317 2336309: Buenas tardes

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 300 8837332: Daniela Alejandra Garcia Jimenez.🙋

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 318 2288293: Nayelis Zapata Coronel🙋

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 317 5558468: Buenas tardes

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 310 4284182: Diana Marcela Caviedes Ramírez 🙋

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 316 7393881: Buenas tardes

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 320 6221091: Laura Julebsy Martínez Suárez 🙋

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 315 3727808: Esau Arias lindante

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 317 2336309: Yuberneyith mogollon manosalva 🙋

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 316 7136375: Natalia carrascal abril 🙋

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 315 3727808: 👍

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 317 5558468: Maria jose quintero🙋

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 311 7937723: Buenas tardes

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 316 7393881: Ana Yelitza Valencia Parra🙋

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 310 7814231: Angie Lorena Ballena Villegas 🙋

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 321 7310236: Andrés Felipe De Armas Beleño 🙋

[1:31 p. m., 9/11/2020] +57 320 5711485: Eduardo Paez Acuña 🙋

[1:32 p. m., 9/11/2020] +57 313 2627892: Briseida Carolina Benavides Barón 🙋

[1:32 p. m., 9/11/2020] +57 311 7937723: Lisneidi Matos Arias 🙋

[1:32 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Mariana Santos arias 🙋

[1:32 p. m., 9/11/2020] +57 321 7302793: Juan Carlos Gutiérrez Macías 🙋

[1:32 p. m., 9/11/2020] +57 311 6342088: Wendy quintero toro🙋

[1:32 p. m., 9/11/2020] +57 311 3520226: Jeferson Reinel Rodríguez🙋

[1:32 p. m., 9/11/2020] +57 316 3326378: Sergio Daniel Rocha Vega 🙋

[1:32 p. m., 9/11/2020] +57 321 7317975: CristIan Daniel Pacheco guerrero 🙋

[1:32 p. m., 9/11/2020] +57 320 8932275: Buenas tardes, Estefanny Rivera 🙋

[1:32 p. m., 9/11/2020] +57 310 3512657: Buenas tardes

Heimy Katherine Ortiz Arias🙋

[1:33 p. m., 9/11/2020] +57 302 2156799: Tatiana Vanessa narvaez 🙋

[1:34 p. m., 9/11/2020] +57 321 6072766: Andrea Alejandra Alemán Arias 🖐

[1:34 p. m., 9/11/2020] +57 314 5627860: Yandis Cavier Ortega Molina🙋

[1:35 p. m., 9/11/2020] +57 321 5517790: Laura Melany Castro Jaime 🖐

[1:39 p. m., 9/11/2020] Karen Sanchez: Karen Sanchez Jaimes 🙋

[1:41 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Muy bien chicos continuamos

[1:41 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: hoy vamos a desarrollar varios aspectos en torno al servicio al cliente

[1:41 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: vamos a hablar de las Normas del servicio al cliente

[1:41 p. m., 9/11/2020] +57 310 7814231: Ok si señora

[1:42 p. m., 9/11/2020] +57 318 2288293: Si señora

[1:42 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Se define como el conjunto de actividades administrativas y técnicas tendientes a la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por las entidades, desde su origen hasta su destino final, con el objeto de facilitar su utilización y conservación.

[1:42 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Técnica: Conjunto de procedimientos y recursos de que se sirve una ciencia o un arte. Pericia o habilidad para usar de esos procedimientos y recursos. Habilidad para ejecutar cualquier cosa, o para conseguir algo.

Trazabilidad: Capacidad para seguir la historia, la aplicación o la localización de todo aquello que está bajo consideración

[1:43 p. m., 9/11/2020] +57 320 2254513: Edilma Marinez Velandia 🙋‍♀️

[1:44 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Normas de Calidad El término de calidad ha evolucionado desde el tradicional “cumplimiento de especificaciones”, aplicable sólo a productos, a ser una nueva forma de gestión empresarial, aplicable a todo tipo de empresas, tanto industriales como de servicios, de cualquier tamaño, cuyos objetivos básicos son la satisfacción al cliente y la eficiencia económica.

Servicio al cliente: El servicio al cliente se lleva a cabo mediante una serie de características y rasgos esenciales en los cuales se destacan por ejemplo: La personalidad, la conducta y pensamiento, aspectos y características de la personalidad, dimensiones interpersonales, imagen personal, etc. Eso es en cuanto a lo que se refiere al impacto y presentación pero en el ámbito ya de servicio y atenci…

[1:44 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Tipos de clientes: Los clientes comerciales se definen en cuanto a su conducta o personalidad y encontramos los siguientes tipos:

[1:51 p. m., 9/11/2020] +57 315 3727808: Intructora que pena es que esta lloviendo super fuerte y los audios no le podemos escuchar, bueno en mi caso

[1:51 p. m., 9/11/2020] +57 320 5711485: X2

[1:52 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: X3

[1:52 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Tranquilos, les voy a dar 15 minutos para que puedan descargar los audios y descargar el video para que lo puedan ver.

[1:52 p. m., 9/11/2020] +57 315 3727808: Gracias instructora

[1:53 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Bien a las 2: 05 retornamos

[1:54 p. m., 9/11/2020] +57 321 7302793: Si Señora

[2:05 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: cómo van?

[2:05 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Muy bien instru

[2:05 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Súper bueno el video

[2:05 p. m., 9/11/2020] +57 318 2288293: Bien Instructora

[2:05 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: La verdad yo he sido asesora

[2:05 p. m., 9/11/2020] +57 311 6342088: bien instructora

[2:05 p. m., 9/11/2020] +57 316 7136375: Bien instructora excelente video

[2:05 p. m., 9/11/2020] +57 300 8837332: Bien instructora

Muy buen video

[2:05 p. m., 9/11/2020] +57 316 3326378: Muy bueno ese video saber tratar los tipos de clientes

[2:05 p. m., 9/11/2020] +57 317 2336309: Muy bien instructora

[2:05 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Vendedora y me he topado con clientes de esas características hay es mantener la postura

[2:05 p. m., 9/11/2020] +57 311 3520226: Bien Instructora

[2:06 p. m., 9/11/2020] +57 320 6221091: bien instructora

[2:06 p. m., 9/11/2020] Karen Sanchez: Bien instructora,excelente video n

[2:06 p. m., 9/11/2020] +57 320 5711485: Bien instru

[2:06 p. m., 9/11/2020] +57 310 7814231: Super bueno el vídeo nos habla de los 8 tipos de clientes que hay nos habla sobre sus carácteristicas y sus tratamientos.

[2:06 p. m., 9/11/2020] +57 320 6221091: Bueno el video

[2:06 p. m., 9/11/2020] +57 321 7310236: Muy bien instructora

[2:06 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Y ser lo más respetuosos posible y no dejarse uno llevar de provocaciones

[2:06 p. m., 9/11/2020] +57 313 2627892: Bien instructora nos da una idea de la postura que debemos mostrar a la hora de atender dichos clientes

[2:06 p. m., 9/11/2020] +57 321 7302793: Excelente Y Claro El Video

[2:07 p. m., 9/11/2020] +57 320 8932275: Bien, instructora

[2:07 p. m., 9/11/2020] +57 311 7937723: Muy bien instructora muy bueno el video

[2:07 p. m., 9/11/2020] +57 311 3520226: Muy cierto, me gustó mucho más como deben ser sus tratamientos.

[2:07 p. m., 9/11/2020] +57 310 4284182: Exactamente instructora, yo también tuve la oportunidad de trabajar con gente así, y hay que tener la mejor precaución posible para no generar problemas con los clientes

[2:08 p. m., 9/11/2020] +57 321 5517790: Muy claro el video

[2:08 p. m., 9/11/2020] +57 313 7158899: Buenas tardes

[2:09 p. m., 9/11/2020] +57 302 2156799: Exelente y claro el video Instructora

[2:09 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Así es, es muy importante reconocer los tipos de clientes pero es más importante saber cuál debe ser su tratamiento

[2:10 p. m., 9/11/2020] +57 318 2288293: Muy claro el video, ademas nos dan pautas para poder sobrellevarlos a cada uno

[2:10 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: exacto

[2:10 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si señora así es

[2:10 p. m., 9/11/2020] +57 321 7302793: Así Es Instructora

[2:11 p. m., 9/11/2020] +57 317 2336309: Si Señora no todos tienen la misma personalidad

[2:11 p. m., 9/11/2020] +57 320 6221091: Si sra

[2:11 p. m., 9/11/2020] +57 316 7393881: Excelente el vídeo instructora

[2:11 p. m., 9/11/2020] +57 316 7393881: Si señora

[2:11 p. m., 9/11/2020] +57 316 7136375: Si señora

[2:11 p. m., 9/11/2020] +57 310 7814231: Si señora

[2:11 p. m., 9/11/2020] +57 321 7310236: Si señora

[2:11 p. m., 9/11/2020] +57 320 8932275: Exactamente, instructora

[2:11 p. m., 9/11/2020] +57 320 5711485: Si señora

[2:11 p. m., 9/11/2020] +57 311 7937723: Si señora

[2:12 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Clasificación de los clientes:

Las empresas u organizaciones que ya tienen cierto tiempo en el mercado suelen tener una amplia variedad de clientes.

📍Que compran frecuentemente

📍Que compran ocasionalmente

📍De altos volúmenes de compra

📍Clientes activos

📍Clientes potenciales

📍Clientes complicados

📍Clientes satisfechos

📍Clientes altamente influyentes

[2:13 p. m., 9/11/2020] +57 313 7158899: Nohemi vides Rodríguez

[2:13 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Estándares del servicio: los estándares del servicio son utilizados para superar las expectativas de los clientes. Dentro de los estándares de servicio encontramos:

La cortesía: es un comportamiento humano de buena costumbre en la mejor expresión es el uso práctico.

Conocimiento: son hechos, o datos de información adquiridos por una persona a través de la experiencia o la educación la comprensión, teórica o practica de un asunto u objeto de la realidad.

Seguimiento: es la observación minuciosa de la evolución y el desarrollo de un proceso.

Sorprender: usted ya sabe que para mantener su negocio en las mentes de sus clientes debe de ofrecer un buen servicio pero un buen servicio no alcanza.

Esos son los parámetros básicos de los estándares del servicio al cliente

[2:13 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Acá hay otra tipología de clientes 👆

[2:14 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Vamos a continuar

[2:15 p. m., 9/11/2020] +57 321 7302793: Si Señora

[2:15 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: LA EVALUACIÓN DEL SERVICIO

El servicio es un valor percibido por los clientes de manera subjetiva y para nada tangible, depende del punto de vista de cada persona y puede variar tantas veces como clientes tenga una compañía. Ante este panorama es difícil lograr un nivel de servicio que satisfaga al 100 % de los clientes y los mantenga fieles al producto o propuesta de servicio que tenga la organización.

Por eso se hace importante cuestionar permanentemente la percepción que tienen los clientes sobre la calidad de nuestro servicio. Se deben generar métodos de tabulación de información que produzcan cuestionarios cada vez más cercanos a los puntos de interés de los clientes en lo concerniente al producto o servicio que se ofrece.

Se hace necesario contar con u…

[2:17 p. m., 9/11/2020] +57 320 2254513: Instru dígamelo a mi que tengo que lidiar todos

[2:22 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: 7 minutos para que escuchen los audios

[2:27 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: muy bien

[2:27 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: continuamos

[2:28 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: preguntas?

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 320 6221091: No sra

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 320 6221091: Todo esta claro

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 320 6221091: Y bien explicado

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 313 2627892: No señora

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 321 7302793: No Señora

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 320 5711485: No señora

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 300 8837332: No señora

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 316 7136375: No señora

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 317 5558468: No señora

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 318 2288293: No señora por el momento no

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 311 7937723: No señora

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 321 7302793: Claro Todo

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 321 7310236: No señora

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 313 7158899: 👍

[2:28 p. m., 9/11/2020] +57 317 2336309: No. Señora

[2:29 p. m., 9/11/2020] +57 316 7393881: No señora

[2:29 p. m., 9/11/2020] +57 302 2156799: No señora

[2:29 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Vamos a hablar de las famosas PQR'S Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

[2:30 p. m., 9/11/2020] +57 311 3520226: Si señora

[2:31 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: No señora

[2:31 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si señora

[2:31 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Como ya hemos mencionado, el cliente es en la actualidad, el centro en torno al cual gravitan todos los intereses de una organización. Hoy es indispensable estudiar sus características, necesidades, expectativas, deseos, etc. y crear estrategias y programas para el análisis y la resolución de sus quejas, sugerencias e inquietudes.

Cuando el cliente accede a los productos o servicios de la compañía, está generándose dentro de él un concepto global de la organización, que puede ser positivo o negativo. Si se mantiene un equilibrio positivo, es decir, el producto, el servicio y su entorno funcionan bien; se tiene un cliente satisfecho. Pero puede presentarse una falla en el producto, en el servicio o en el entorno, que evidentemente va a afectar la satisfacción…

[2:33 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Si señor, así es Esau. Si contamos con estándares de calidad certificados, esto permitirá que el cliente tenga confianza en la prestación del servicio de nuestra parte. Gracias por tu aporte.

[2:33 p. m., 9/11/2020] +57 315 3727808: 😊

[2:36 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Así es instructora muchas empresas hace caso omiso a los PQR'S

[2:42 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Toda empresa debe contar con un procedimiento para atender de manera efectiva las quejas y reclamos de los clientes, considerando los siguientes factores como principios básicos que deben ser aplicados en todo momento:

📍Saber escuchar: Se trata de escuchar al cliente y analizar detalladamente las razones y justificaciones que este argumenta. La clave se encuentra en evitar la implementación de un mecanismo de autodefensa y sólo escuchar sin interrumpir y hasta que el cliente finalice.

📍Saber disculparse: Cuando se reconoce que hubo un error o algo resultó mal, se debe evidenciar ofreciendo disculpas por ello. El pedir disculpas a tiempo y en forma oportuna, coadyuva a replantear la intercomunicación con el cliente en otros términos. Cuando se pide disculpa…

[2:43 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: 📍Saber preguntar y repreguntar: El saber preguntar en forma correcta es importante desde dos puntos de vista: primero, nos ayudará a comprender aún más el punto de vista del cliente, sus sensaciones y sentimientos hacia el evento o circunstancia que estima lo perjudica. Y segundo: le demuestra al cliente, nuestro grado de interés y compenetración con el problema en tratamiento.

📍Saber alinearse con el cliente: En general, el cliente que manifiesta su inconformidad espera en primer lugar ser escuchado y comprendido, que se entienda la causa de su molestia. Por lo tanto, responder en una forma que implique comprensión es importante, es decir, compartir el mismo punto de vista del afectado. Esta percepción, por parte del cliente, ayuda para restablecer el vín…

[2:44 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: 📍Saber otorgar compensación por el inconveniente ocasionado: Para demostrar un verdadero interés en conservar al cliente, una compensación económica es el mejor remedio en esta instancia. Un servicio o producto adicional sin costo o un descuento por un determinado periodo de tiempo, son actos que el cliente valora.
📍Saber personalizar: En la mayoría de casos el cliente adquiere productos y servicios sobre una base emocional más que científica. Es decir, en toda venta interviene un factor emocional que determina la adquisición o no de un producto o servicio. Si un representante de ventas provee nombres y números de teléfonos (su número de extensión, por ejemplo), estaría personalizando la relación comercial y eso es apreciado por el cliente.

[2:53 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: 10 minutos para que lean y escuchen los audios

[3:04 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Bueno muy bien

[3:04 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Cómo vamos?

[3:04 p. m., 9/11/2020] +57 318 2288293: Muy ji en instructora

[3:04 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Bien instru muy buena la información

[3:04 p. m., 9/11/2020] +57 318 2288293: Bien*

[3:04 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: 👍

[3:04 p. m., 9/11/2020] +57 316 7136375: Bien instructora

[3:04 p. m., 9/11/2020] +57 311 7937723: Muy bien instructora

[3:04 p. m., 9/11/2020] +57 313 2627892: Bien instructora

[3:04 p. m., 9/11/2020] +57 320 5711485: Bien instructora

[3:04 p. m., 9/11/2020] Karen Sanchez: Muy bien

[3:04 p. m., 9/11/2020] +57 310 7814231: Bien Intru super Buena toda la información.

[3:05 p. m., 9/11/2020] +57 321 7310236: Excelente instructora

[3:05 p. m., 9/11/2020] +57 320 6221091: Muy bien instructora

[3:05 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Entonces puedo continuar?

[3:05 p. m., 9/11/2020] +57 300 8837332: Bien instructora

[3:05 p. m., 9/11/2020] +57 320 6221091: Si señora

[3:05 p. m., 9/11/2020] +57 300 8837332: Si señora

[3:05 p. m., 9/11/2020] +57 313 2627892: Si señora

[3:05 p. m., 9/11/2020] +57 321 7310236: Si señora

[3:05 p. m., 9/11/2020] +57 310 4284182: Si señora

[3:05 p. m., 9/11/2020] +57 321 7302793: Si Señora

[3:06 p. m., 9/11/2020] +57 316 7136375: Si señora

[3:07 p. m., 9/11/2020] Karen Sanchez: Si señora

[3:07 p. m., 9/11/2020] +57 320 5711485: Si señora

[3:07 p. m., 9/11/2020] +57 318 2288293: Si señora

[3:08 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Bien gracias; les voy a compartir la teoría del tratamiento de los clientes para que les quede en el chat y se apoyen con el vídeo porque se va a requerir más adelante.

[3:08 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Muy bien Esau 👏👏

[3:08 p. m., 9/11/2020] +57 316 7136375: Si señora

[3:08 p. m., 9/11/2020] +57 311 3520226: Si señoras muchas gracias.

[3:09 p. m., 9/11/2020] +57 311 7937723: Si señora

Permitiste que solo los administradores puedan enviar mensajes a este grupo

[3:09 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: SINGULARIZACIÓN DE LOS CLIENTES

Si uno es verdaderamente serio en hacer que el negocio se oriente al cliente, no solamente responde a las quejas de los clientes sino que las singulariza.

Cada queja representa una oportunidad de hacerlo mejor. Nuestra experiencia ha demostrado que hay varios tipos de clientes y que cada uno se motiva con diferentes valores, actitudes y creencias. Cuando ellos se quejan, sus comportamientos reflejan estos componentes. Toda la gente que ofrece un servicio debe saber la forma de oír las quejas cuidadosamente y responderlas de manera personalizada teniendo en cuenta que vienen de diferentes tipos de clientes, como los descritos a continuación:

📍El cliente sumiso: Este tipo de personas es tímido, reticente y opuesto a quejarse. E…

[3:09 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: 📍El cliente agresivo: Este tipo se queja fácilmente, con frecuencia en voz alta y por largo tiempo. Si bien es difícil tratar con él, por lo menos no tenemos que adivinar qué fue lo que salió mal desde el punto de vista del cliente. Lo peligroso con estos clientes es que el empleado que lo atienda puede perder la cordura y trenzarse en un combate con él, lo mejor con ellos es permitirles desahogarse sin contradecirlo pero tampoco dándole razón si no la tiene.

[3:10 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: 📍El cliente abusivo: Hay una pequeña minoría de clientes cuya misión en la vida es violentar nuestros negocios. Ellos son los que ponen en tela de juicio las garantías de los productos en inventar malos tratamientos por parte de los empleados. Su meta es tanto hacer que se resuelva su queja como también “ganar” para obtener algo a lo que no tiene derecho. Algo que va más allá de los límites de una compensación adecuada y sensata por un producto que falló o un servicio no satisfactorio. En estos casos podría ser mejor aceptar el hecho de que cuando nos convertimos en una organización orientada hacia el cliente, nos volvemos más vulnerables a este tipo de clientes.

📍El cliente quejumbroso crónico: Estos nunca están satisfechos, siempre hay algo malo con el p…

[3:10 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Puede que aparte de los clientes anteriormente descritos existan otros más que formen parte del portafolio de clientes en su compañía, pero el común denominador para tratar con todos es una gran dosis de paciencia, una capacitación sólida en formas de tratar con los clientes y, además, sobre los productos que se representan, y una disposición a escuchar atentamente sus reclamos sin importar el tono utilizado por ellos y resolver las inquietudes de manera clara, sincera y comprometida.

[3:14 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Muy bien, ahora pasamos a otro tema

[3:16 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Gestión de las reclamaciones o claims management

[3:16 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: José Maria Ferré, en su libro “El cliente y el consumidor, protagonistas del mercado” (2003), plantea que los clientes son cada vez más exigentes y, al mismo tiempo, perdonan menos los errores que las empresas puedan cometer a lo largo de los diferentes procesos que directa o indirectamente están relacionados con su actividad comercial. Las consecuencias de estos errores, que pueden ser ocasionados por múltiples causas, tanto de tipo administrativo como logístico, de servicio, de relación, o de producción, son bien conocidas por las empresas.

La gestión de las reclamaciones y consultas del cliente, de forma individualizada, sea cual sea su naturaleza, y con la óptica real de servirlo, consiste en crear dentro de la empresa un tipo de “defensor del cliente” q…

[3:17 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: 📍Centralización de todo tipo de llamadas procedentes de los clientes.

📍Asignación a cada consulta y/o reclamación de una persona que será el Claims Manager o Gerente de Reclamaciones del problema del cliente.

📍Resolución del problema y/o consulta dentro de un plazo de tiempo corto (que se fija como objetivo, por ejemplo, a las 24 horas).

📍Medios suficientes para poder atender el volumen de incidencias.

[3:17 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Es importante observar que el Claims Management es un concepto simple y no plantea grandes discusiones. También debe señalarse inmediatamente que es un concepto que antes de su implantación exige el compromiso de comprender que lo primordial es el cliente y no la reclamación en sí. Aquí puede estar la dificultad de su implantación, ya que muchas empresas todavía no se han dado cuenta de lo que significa “Orientar el negocio al cliente”.

Hay casos en que los clientes, en sus reclamaciones, plantean algunas sugerencias. Cuando esto ocurre, las sugerencias deben procesarse por expertos que puedan analizarlas y decidir si tienen aplicabilidad dentro de la organización. De resultar importante el aporte, se debe hacer el reconocimiento al cliente o clientes que la plantearon.

[3:26 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Chicos les voy a compartir un video sobre la gestión de las reclamaciones, este nos ayudará a entender mejor como funciona y porque es tan importante que se trabaje de la mano con los temas de calidad (el video está cargando).

[3:27 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Muy bien, por favor verlo y para la próxima formación realizaré un kuiz sobre el tema

Cambiaste la configuración para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes a este grupo.

[3:27 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Les voy a dar 15 minutos para que escuchen audios y vean el vídeo.

[3:27 p. m., 9/11/2020] +57 311 3520226: Si señora.

[3:27 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Es decir retomamos a las y 3:43p.m.

[3:27 p. m., 9/11/2020] +57 310 7814231: Si señora

[3:28 p. m., 9/11/2020] +57 320 5711485: Ok instru

[3:28 p. m., 9/11/2020] +57 300 8837332: Si señora

[3:28 p. m., 9/11/2020] +57 316 7136375: Si señora

[3:29 p. m., 9/11/2020] +57 318 2288293: Si señora

[3:29 p. m., 9/11/2020] +57 316 7393881: Si señora

[3:29 p. m., 9/11/2020] +57 320 6221091: Si sra

[3:32 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Ok si señora

[3:33 p. m., 9/11/2020] Karen Sanchez: Ok instructora.

[3:34 p. m., 9/11/2020] +57 317 2336309: Ok instructora

[3:37 p. m., 9/11/2020] +57 302 2156799: SI SEÑORA

[3:43 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Muy bien aprendices

[3:43 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: cómo les fue?

[3:43 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Súper bien instu

[3:44 p. m., 9/11/2020] +57 318 2288293: Muy bien instructora

[3:44 p. m., 9/11/2020] +57 316 7136375: Muy bien instructora

[3:44 p. m., 9/11/2020] +57 320 5711485: Muy bien instru

[3:44 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Muy coherente todo lo que mos explica el video

[3:44 p. m., 9/11/2020] +57 310 7814231: Super bien intru

[3:44 p. m., 9/11/2020] +57 310 4284182: Muy bien instructora

[3:44 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: vieron el video?

[3:44 p. m., 9/11/2020] +57 311 7937723: Muy bien instructora

[3:44 p. m., 9/11/2020] +57 320 6221091: Bien instructora, el video nos muestra una gran cantidad de cosas de mucho interés y importancia

[3:44 p. m., 9/11/2020] +57 313 2627892: Bien instructora

[3:44 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si señora

[3:44 p. m., 9/11/2020] +57 321 7310236: Muy bien instructora

[3:44 p. m., 9/11/2020] +57 321 7302793: Muy Bien, Si Señora

[3:44 p. m., 9/11/2020] +57 316 7393881: Muy bien instructora

[3:44 p. m., 9/11/2020] +57 300 8837332: Muy Bien instructora

[3:44 p. m., 9/11/2020] +57 311 7937723: Si señora

[3:45 p. m., 9/11/2020] +57 313 7158899: 👍

[3:45 p. m., 9/11/2020] +57 316 7393881: Si señora

[3:45 p. m., 9/11/2020] +57 316 3326378: Muy bien instructora

[3:45 p. m., 9/11/2020] +57 311 3520226: Si señora

[3:46 p. m., 9/11/2020] +57 318 2288293: Si señora

[3:46 p. m., 9/11/2020] +57 313 2627892: Exacto y saber que esto se convierte en ventajas para la empresa, si se tienen en cuenta las reclamaciones de los clientes a solucionar

[3:47 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Si así es Esau y demás aprendices, cuando se trabaja de la mano de las normas de calidad los procesos internos tienen garantía de que se hagan muy bien y eso le da confianza a los clientes. Chicos por hoy llegamos al final de la formación, con la gracia de Dios nos vemos el próximo miércoles a la 1:30 p.m. Dios les bendiga 🙏

[3:47 p. m., 9/11/2020] +57 315 3727808: Amen

[3:47 p. m., 9/11/2020] +57 315 3727808: Intructora

[3:47 p. m., 9/11/2020] +57 315 3727808: Igualmente

[3:47 p. m., 9/11/2020] +57 318 2288293: Gracias a usted instructora

[3:47 p. m., 9/11/2020] +57 316 3326378: Amen instructora igualmente

[3:47 p. m., 9/11/2020] Mariana Santos 2066964: Gracias instructora igualmente Dios la bendiga

[3:47 p. m., 9/11/2020] +57 300 8837332: Amen instructora

[3:47 p. m., 9/11/2020] +57 310 7814231: Ok Intru muchas gracias por la formación del dia de hoy todo muy bien explicado .

[3:47 p. m., 9/11/2020] Karen Sanchez: Amén instructora,igualmente, Dios la bendiga .

[3:47 p. m., 9/11/2020] +57 300 8837332: Igualmente

[3:48 p. m., 9/11/2020] +57 313 2627892: Igualmente instructora!!

Feliz tarde

[3:48 p. m., 9/11/2020] +57 316 7136375: Gracias instructora igualmente Dios la bendiga

[3:48 p. m., 9/11/2020] +57 320 6221091: Gracias instructora amen, igualmente

[3:48 p. m., 9/11/2020] +57 310 7814231: Que tenga una Feliz tarde¡¡¡¡

[3:48 p. m., 9/11/2020] +57 311 7937723: Igualmente instructora feliz tarde

[3:48 p. m., 9/11/2020] +57 321 7310236: Igualmente instructora, feliz tarde

[3:48 p. m., 9/11/2020] +57 317 2336309: Feliz tarde

[3:48 p. m., 9/11/2020] +57 320 5711485: Igualmente instructora Feliz tarde

[3:48 p. m., 9/11/2020] +57 310 4284182: Que pase una excelente tarde instructora

[3:48 p. m., 9/11/2020] +57 311 3520226: Si señora😊

[3:48 p. m., 9/11/2020] +57 316 7393881: Igualmente instructora

Feliz tarde

[3:49 p. m., 9/11/2020] +57 321 7302793: Si Señora, Dios La Bendiga Artisimo Y La Guarde Mucho Instruc 😊

[3:50 p. m., 9/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: 🙏

[3:50 p. m., 9/11/2020] +57 302 2156799: IGUALMENTE INSTRUCTORA FELIZ TARDES

[3:56 p. m., 9/11/2020] +57 313 7158899: 👍🙏🙏

[1:28 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Buenas tardes apreciados aprendices les doy la bienvenida a la formación del día de hoy; les pido que escriban su nombre y levanten su mano para realizar el registro de asistencia

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 318 2288293: Buenas tardes

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 318 2288293: Nayelis Zapata Coronel🙋‍♀️

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 320 6221091: Laura Julebsy Martínez Suárez 🙋‍♀️

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 311 7937723: Buenas tardes

[1:29 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Buenas tardes instructora

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 316 3326378: Sergio Daniel Rocha Vega 🙋‍♂️

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 311 6342088: Buenas tardes

Wendy Quintero Toro🙋‍♀️

[1:29 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Mariana Santos arias 🙋‍♀️

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 300 8837332: Daniela Alejandra Garcia Jimenez.🙋‍♀️

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 316 7136375: Natalia carrascal abril 🙋‍♀️

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 311 7937723: Lisneidi Matos Arias 🙋‍♀️

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 321 7302793: Juan Carlos Gutiérrez Macías 🙋‍♂️

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 313 2627892: Briseida Carolina Benavides Barón 🙋🏽

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 310 4284182: Diana Marcela Caviedes Ramírez 🙋

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 310 3512657: Buenas Tardes, Heimy Katherine Ortiz Arias 🙋

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 321 7310236: Andrés Felipe De Armas Beleño 🙋

[1:29 p. m., 11/11/2020] Karen Sanchez: Karen Sanchez Jaimes 🙋🏻

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 317 2336309: Yuberneyith mogollon manosalva 🙋

[1:29 p. m., 11/11/2020] +57 311 3520226: Buenas tardes.

Jeferson Reinel Rodríguez🙋

[1:30 p. m., 11/11/2020] +57 320 5711485: Eduardo Paez Acuña 🙋

[1:30 p. m., 11/11/2020] +57 321 6072766: Andrea Alejandra Alemán Arias 🖐

[1:30 p. m., 11/11/2020] +57 302 2156799: Tatiana Vanessa narvaez 🙋🏽

[1:30 p. m., 11/11/2020] +57 317 5558468: Buenas tardes

[1:30 p. m., 11/11/2020] +57 317 5558468: Maria jose quintero🙋🏻

[1:30 p. m., 11/11/2020] +57 320 2254513: Edilma Marinez Velandia 🙋

[1:31 p. m., 11/11/2020] +57 316 7393881: Buenas tardes

Ana Yelitza Valencia Parra🙋🏽

[1:36 p. m., 11/11/2020] +57 321 7317975: Cristian Daniel Pacheco guerrero

[1:37 p. m., 11/11/2020] +57 310 7814231: Buenas tardes

[1:37 p. m., 11/11/2020] +57 310 7814231: Angie lorena ballena villegas🙋

[1:38 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Muy bien aprendices

[1:38 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Vamos a continuar

[1:38 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: les voy a explicar la metodología para realizar el kuiz

[1:39 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: al azar voy a llamar a algunos aprendices para que por teléfono me respondan el kuiz

[1:39 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: por favor Jeferson Reinen me dice 10 números del 6 al 40

[1:40 p. m., 11/11/2020] +57 313 7158899: Nohemi vides Rodríguez 🙋

[1:40 p. m., 11/11/2020] +57 311 3520226: Claro🤔

[1:40 p. m., 11/11/2020] +57 311 3520226: 14 instru

[1:41 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Jeferson son 10 números los que me debes escribir, solo escribiste el 14

[1:41 p. m., 11/11/2020] +57 311 3520226: Voy

[1:41 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Por favor Nohemí escribes 9 números del 6 al 40

[1:42 p. m., 11/11/2020] +57 311 3520226: 7.

8.

14.

15.

23.

24.

28.

29.

38.

39.

[1:43 p. m., 11/11/2020] +57 313 7158899: 7,12,14 18,21,25,30,32,,37

[1:44 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Por favor estén pendientes que estoy llamando

[1:57 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: Esau Arias lindante

[2:04 p. m., 11/11/2020] +57 321 5517790: Laura Melany Castro Jaime✋ instructora que pena pero me toco venirme para donde mi mamá para poder tener Internet

[2:17 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Bueno muy bien aprendices continuamos

[2:18 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si señora

[2:18 p. m., 11/11/2020] +57 320 6221091: Si señora

[2:18 p. m., 11/11/2020] +57 320 2254513: Si señora

[2:18 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: ❤️❤️

[2:18 p. m., 11/11/2020] +57 310 7814231: Si señora

[2:18 p. m., 11/11/2020] +57 321 7310236: Si señora

[2:18 p. m., 11/11/2020] +57 320 5711485: Si señora

[2:18 p. m., 11/11/2020] +57 321 7302793: Si Señora

[2:18 p. m., 11/11/2020] +57 311 7937723: Si señora

[2:18 p. m., 11/11/2020] +57 316 7393881: Si señora

[2:18 p. m., 11/11/2020] +57 316 7136375: Si señora

[2:18 p. m., 11/11/2020] Karen Sanchez: Si señora.

[2:18 p. m., 11/11/2020] +57 318 2288293: Si señora

[2:18 p. m., 11/11/2020] +57 317 5558468: Si señora

[2:19 p. m., 11/11/2020] +57 310 4284182: Si señora

[2:19 p. m., 11/11/2020] +57 300 8837332: Si señora

[2:19 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Les recomiendo que se preparen mejor, recuerden que toda la información teórica está contenida en este grupo de forma escrita y en audios. Si ustedes no entienden algo no les de pena preguntar, para eso estoy yo, para resolver dudas.

[2:20 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Ok instructora

[2:20 p. m., 11/11/2020] Karen Sanchez: Si señora.

[2:20 p. m., 11/11/2020] +57 320 2254513: Si señora

[2:20 p. m., 11/11/2020] +57 321 6072766: Si señora

Permitiste que solo los administradores puedan enviar mensajes a este grupo

[2:22 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Igualmente los animo para que realmente atiendan la formación porque por lo que conversé con algunos de ustedes, unos no tienen ni idea de lo que estamos haciendo (en realidad de 10 que llame 1); otros confunden terminología y otros no profundizan en lo que me dicen, son muy superficiales)

[2:23 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: vamos a hablar hoy de fidelización de clietes

[2:25 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Pero antes déjenme felicitar a Alejandra Alemán, ella participó en el reto de acondicionamiento físico y lo gano!!! muy bien Alejandra 👏👏👏👏

Cambiaste la configuración para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes a este grupo.

[2:26 p. m., 11/11/2020] +57 321 6072766: Me gusta mucho el ejercicio 😊. Gracias instructora

[2:28 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Bueno ahora sí, qué entienden ustedes (no en internet) por fidelizar

[2:29 p. m., 11/11/2020] +57 316 3326378: Pues lo que entiendo es el buen trato al cliente

[2:29 p. m., 11/11/2020] +57 313 2627892: Como que sea leal, que prefiera nuestra empresa

[2:29 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: lealtad, muy bien

[2:29 p. m., 11/11/2020] +57 320 6221091: Tener una lealtad y buena conversación con cliente

[2:29 p. m., 11/11/2020] +57 321 6072766: Lealtad

[2:29 p. m., 11/11/2020] +57 321 7302793: Lealtad, Fidelidad

[2:29 p. m., 11/11/2020] +57 316 7136375: Diario yo alguien q no quiera cambiar de opción con respecto a algo

[2:29 p. m., 11/11/2020] Karen Sanchez: Serle fiel al cliente y hacer que confíe en la empresa en como mantenerlo satisfecho.

[2:29 p. m., 11/11/2020] +57 321 7310236: Es como ser fiel y tratar bien a los clientes

[2:29 p. m., 11/11/2020] +57 320 8932275: Que tiene que ver con fidelidad, con ser fiel

[2:29 p. m., 11/11/2020] +57 321 7302793: Buena Relación con El Cliente

[2:29 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Para mi que un cliente según el trato y la atención brindada muestra fidelidad a aquella empresa

[2:29 p. m., 11/11/2020] +57 318 2288293: Se refiere como a la constancia o lealtad de los cloentes

[2:30 p. m., 11/11/2020] +57 311 3520226: Mantener un buen perfil ante el cliente, sea como sea.

[2:30 p. m., 11/11/2020] +57 316 7393881: Ser leal con los clientes

[2:30 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Es como la lealtad que hay entre cliente y trabajador

[2:30 p. m., 11/11/2020] +57 310 7814231: Intru para mi se refiere al buen trato que le brindemos a nuestro cliente

[2:30 p. m., 11/11/2020] +57 320 2254513: Es que un cliente sea fiel a una empresa a un local en fin

[2:30 p. m., 11/11/2020] +57 317 2336309: Crear clientes leales al producto o servicio ofrecido

[2:31 p. m., 11/11/2020] +57 311 7937723: Ser leal y sincero con los clientes respecto al producto o servicio que le brindamos

[2:31 p. m., 11/11/2020] +57 316 3326378: Hacer descuentos darles regalos para que ellos se amañen

[2:31 p. m., 11/11/2020] +57 320 5711485: Tener clientes leales con nuestros productos

[2:31 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: La lealtad es una de las mejores iniciativas para una empresa, de éxito

[2:31 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: Con unos clientes excelentes

[2:31 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: Bien tratado

[2:31 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 👏👏👏👏

[2:32 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: muy bien, vamos a conocer desde la teoría de qué se trata

[2:32 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: RETENCIÓN Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

El cliente, siendo la esencia y la razón de ser de la empresa, requiere un tratamiento estratégico, es decir, se debe planear y tener claro a qué tipo de clientes se quiere vincular al negocio y cómo lograr que se mantengan, que sigan consumiendo los productos a lo largo del tiempo pese a la competencia.

Cuando se planea y actúa buscando que el cliente siga siéndolo, se habla de estrategias de retención de clientes y cuando se planea y actúa para que no se vaya a la competencia, se habla de estrategia de fidelización.

Lograr que un cliente sea fiel a la empresa, consiste en lograr que vuelva a comprarle a ella y no a la competencia, lo cual se logra a través de la diferenciación. Esto sucede cuando se le da algo más de lo…

[2:32 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Hay una diferencia entre “retener al cliente” y “fidelizar al cliente”. Se puede retener al cliente con precios menores que la competencia, con descuentos o con premios; pero estos son mecanismos de carácter temporal ya que de mantenerse por largo tiempo afectarían negativamente la rentabilidad y estabilidad del negocio. Es por ello que se deben desarrollar mecanismos de fidelización, ello implica un ejercicio permanente sobre tres elementos: El Cliente, el Producto y la forma de interactuar Empresa-Cliente.

Así como nuestro planeta gira alrededor del sol, la empresa moderna, sus políticas, productos y capital humano, giran alrededor del cliente. Esta reflexión ubica al cliente como centro de la escena, reconociendo lo importante de contar con una política y…

[2:33 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE RETENER Y FIDELIZAR A LOS CLIENTES?

Conservar los clientes actuales es importante desde dos puntos de vista: Cualitativo y cuantitativo.

1. Cualitativamente es importante porque la pérdida de clientes afecta la imagen de la empresa, un cliente insatisfecho no sólo no volverá sino que también trasladará su mala experiencia a otros potenciales clientes y ello puede generar una pirámide inversa con resultados nocivos para el prestigio de la empresa.

2. Cuantitativamente se ha demostrado el alto costo que implica conseguir nuevos clientes. Se estima que conseguir un cliente nuevo conlleva diez veces el costo de conservar un cliente.

El otro aspecto a considerar en la construcción de relaciones duraderas con los clientes, es que sus necesid…

[2:33 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: La invitación es a vivir un proceso de evolución y adaptación del todo hacia a lo particular, es decir, de lo masivo a lo individual, del consumidor dentro de un segmento de clientes determinados al consumidor como individuo. Se trata de un enfoque personalizado, a través de todos y de cada uno de los diferentes puntos de interacción que existen entre la empresa y el cliente.

[2:41 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Correcto Esau

[2:41 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Eso es los que nos diferencia también igual ese es el objetivo de la empresa y el trabajador de la la empresa

[2:42 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Lograr fidelidad con los clientes

[2:43 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Sí Mariana, pero recuerda que eso que tu dices se debe hacer de forma estratégicamente planeada para que no sean acciones aisladas, sino que hagan parte de la estrategia general de servicio al cliente

[2:44 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: EL PROCESO DE REVALORIZACIÓN EN LA RETENCIÓN DE CLIENTES

La retención real del cliente, logrando su fidelidad, se alcanza a través de un proceso de revalorización que se centra en aspectos cualitativos esencialmente y se fundamenta en el fortalecimiento de la confianza mutua como paso previo al logro de la fidelidad hacia el producto o servicio.

La revalorización trasciende la figura del cliente y se refiere también a los productos y a la empresa. Ello es así porque un cliente que se siente valorizado no es garantía que seguirá con la empresa. Un cliente, debidamente valorizado, podría decir: “muchas gracias por todo su aprecio, me gusta mucho su producto pero su competidor tiene este mismo producto a un precio más accesible para mi presupuesto.” Por ello, l…

[2:44 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si claro instructora

[2:44 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: LA REVALORIZACIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO OFRECIDO

En la cabeza del comprador, la idea o concepto de que un producto o servicio es el que mejor depende de sus necesidades. Es indiscutible la relación que existe entre la forma de vender y el proceso de retención de un cliente. Es más que el concepto de ventas, se trata de un ejercicio exigente, de ayudarle al cliente a volver a ver en el producto o servicio, la solución a sus necesidades específicas y valorar los beneficios que le genera. El sistema de ventas, considera dos etapas:

1. La identificación de las verdaderas necesidades del cliente: Se trata de conocer al cliente y saber qué ofertas se le pueden hacer para mantenerlo. Si el cliente estima que un producto o servicio tiene un costo elevado, existe u…

[2:45 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: El Posicionamiento: Es el lugar que ocupa un producto o servicio en la mente del consumidor y es el resultado de una estrategia especialmente diseñada para proyectar la imagen específica de ese producto, servicio, idea, marca o hasta una persona. Autores como Al Ries y Jack Trout (1992), afirman que:

“El posicionamiento es un sistema organizado para encontrar ventanas en la mente… El enfoque fundamental del posicionamiento no es crear algo nuevo y diferente, sino manipular lo que ya está en la mente; reordenar las conexiones que ya existen”.

Revalorizar al cliente en su calidad de “cliente” y revalorizar ante los ojos del cliente el “producto o servicio” conlleva a un grado de relación comercial mucho mayor que la simple retención del mismo.

Crecer en el mer…

[2:53 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: 5 minutos para que escuchen los audios

[2:54 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: Si señora

[2:54 p. m., 11/11/2020] +57 321 6072766: Qué cosa no? La manera en la que evolucionan muchas cosas, ahora un reloj puede hacer más que dar simplemente la hora

[2:58 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Si Andrea, la tecnología ha evolucionado mucho 😉

[2:58 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Hasta acá todo claro o tienen preguntas?

[2:58 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Es súper bueno

[2:59 p. m., 11/11/2020] +57 318 2288293: Por el momento todo claro Instructora

[2:59 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: La verdad siempre también hay que crearle la necesidad al cliente

[2:59 p. m., 11/11/2020] +57 317 2336309: No señora

[2:59 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Y darle a conocer muy bien sobre el producto que desea llevar

[2:59 p. m., 11/11/2020] +57 316 7136375: No señora

[2:59 p. m., 11/11/2020] +57 320 5711485: No señora

[2:59 p. m., 11/11/2020] +57 321 7310236: No señora

[2:59 p. m., 11/11/2020] +57 321 7302793: No Señora

[2:59 p. m., 11/11/2020] +57 320 8932275: No señora

[2:59 p. m., 11/11/2020] +57 316 7393881: No señora

[2:59 p. m., 11/11/2020] +57 317 5558468: No señora

[2:59 p. m., 11/11/2020] +57 311 7937723: Todo claro instructora

[3:00 p. m., 11/11/2020] +57 320 6221091: No señora

[3:00 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: No señora

[3:00 p. m., 11/11/2020] +57 313 7158899: Es de suma importancia conocer muy bien el producto en sus características para brindar muy buena atención e información

[3:00 p. m., 11/11/2020] +57 310 7814231: No señora todo claro

[3:00 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Bien, les voy a compartir un corto video sobre fidelización

[3:00 p. m., 11/11/2020] +57 313 2627892: Todo claro hasta el momento instructora

[3:01 p. m., 11/11/2020] +57 311 3520226: Sus señora

[3:01 p. m., 11/11/2020] +57 321 7302793: Okay, Si Señora

[3:01 p. m., 11/11/2020] +57 300 8837332: Si señora

[3:01 p. m., 11/11/2020] +57 316 7136375: Si señora

[3:01 p. m., 11/11/2020] +57 320 2254513: Si señora

[3:01 p. m., 11/11/2020] Karen Sanchez: Si señora.

[3:01 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: Si señora

[3:04 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Está cargando ⏳

[3:04 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Vamos a esperar 5 minutos para que los descarguen y lo vean, luego de ese tiempo retomamos y lo analizamos

[3:08 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Exelente video

[3:08 p. m., 11/11/2020] +57 316 3326378: Que bueno video tiene la razón debemos saber de nuestro producto y también hacer que el cliente sea fiel

[3:08 p. m., 11/11/2020] +57 320 8932275: Muy buenas recomendaciones

[3:08 p. m., 11/11/2020] +57 320 5711485: Muy bueno el video

[3:09 p. m., 11/11/2020] +57 318 2288293: Súper bueno, es muy importante darle experiencias agradables y sostenerlas para fidelizar a nuetros clientes.

[3:09 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si hay que tener buen conocimiento del servicio que vamos a ofrecer y dar el mejor trato como el lo dice al principio y final así el cliente no nos compre hacerle saber que su visita fue de nuestra agrado he importante para nosotros

[3:09 p. m., 11/11/2020] +57 302 2156799: Exelente video Instructora

[3:09 p. m., 11/11/2020] +57 316 7393881: Excelente video, nos da unas Excelentes recomendaciones

[3:09 p. m., 11/11/2020] +57 310 7814231: Exelente video

[3:09 p. m., 11/11/2020] +57 310 4284182: Así es, muy claro, tenemos que saber satisfacer al cliente y atenderlo bien para que el cliente sea fiel

[3:09 p. m., 11/11/2020] +57 313 2627892: Excelente video. Aqui vienen a jugar nuevamente lo que vimos en etiqueta y protocolo. Además de conocer nustro producto y utilizar estrategias para convencer al cliente y sea fiel con nuestros productos

[3:09 p. m., 11/11/2020] +57 310 4284182: Y muy buenas esas recomendaciones

[3:10 p. m., 11/11/2020] +57 311 3520226: Exelente vídeo instru

[3:10 p. m., 11/11/2020] +57 311 7937723: Muy bueno el video tenemos que saber sobre el producto que estamos ofreciendo y mantener esa buena comunicación con nuestros clientes

[3:10 p. m., 11/11/2020] +57 316 7136375: Excelente video

[3:10 p. m., 11/11/2020] +57 321 7310236: Excelente video, una de las recomendaciones es no discutir con nuestros clientes y realizar acciones para que sean fieles a la empresa

[3:10 p. m., 11/11/2020] +57 320 6221091: Muy de acuerdo, buen video instructora

[3:11 p. m., 11/11/2020] +57 317 2336309: Excelente video buenas tecome sanciones para crear fidelidad en los clientes

[3:11 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: si señores es un video muy corto con excelentes recomendaciones que aplican también para nuestro contexto, nuestra región

[3:11 p. m., 11/11/2020] +57 317 2336309: Recomendaciones *

[3:11 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si señora

[3:12 p. m., 11/11/2020] +57 321 7302793: Excelente, Consejos Que Debemos Tener Muy Encuenta Y Saber Sobre Llevar Todo, Al Momento De Laborar

[3:12 p. m., 11/11/2020] +57 316 7136375: Nos da unas buenas recomendaciones, no discutir a nuestros clientes y saludar y recordar nuestro productos

[3:13 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: vamos a finalizar la formación del día de hoy con el siguiente tema

[3:14 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES (CRM)

La naturaleza cambiante de los clientes hace que la forma como deben ser tratados sea mucho más compleja. Cada vez que un cliente llega a una empresa trae consigo expectativas, necesidades e intereses, que espera satisfacer a través de los productos y servicios de esa empresa. De la experiencia que el cliente tenga durante el proceso, dependerá su comportamiento futuro.

Si lo que el cliente experimenta a través del producto, la atención y el servicio, le satisface, lo más probable es que vuelva. Si esa sensación la experimenta cada vez que entra en contacto con la empresa, lo más probable es que se vuelva fiel y se genere una relación de largo plazo. Si la experiencia vivida no es buena, lo más probable es que se vaya para la competencia.

[3:14 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫴: La capacidad para gestionar este proceso es la base de los sistemas CRM. Su objetivo principal es lograr que la empresa actúe de forma coordinada y sistémica para garantizar que el cliente viva una experiencia que sobrepase sus expectativas.

Los sistemas de gestión de las relaciones con el cliente, son llamados CRM por sus siglas en inglés: Customer Relationship Management. Los sistemas CRM son un conjunto de estrategias, procesos y políticas empresariales, que se enfocan en la satisfacción del cliente y conllevan a que toda actividad de la empresa gire alrededor de él. Estos sistemas son eficaces para la retención y fidelización de los clientes actuales y también para la vinculación de nuevos clientes, basándose en todas las técnicas posibles para lograr un…

[3:15 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫴: A medida que las empresas crecen, se hace cada vez más difícil gestionar directamente las relaciones con sus clientes. Sucede entonces que las interacciones de la empresa con sus clientes, deben ser gestionadas por un gran número de empleados en diferentes roles y posiciones, con diferentes conocimientos, capacidades y motivaciones que pueden hacer incoherentes las diferentes interacciones que tenga un cliente con la empresa. Para minimizar ese riesgo, los sistemas CRM implementan herramientas de soporte tecnológico que integran todas las áreas de la compañía, permitiendo que se le dé al cliente un tratamiento consistente sin importar el área de la organización donde él acuda.

[3:15 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫴: Los avances en la tecnología han permitido el desarrollo de sistemas CRM basados en software para automatizar los diferentes procesos donde hay contacto del cliente con la empresa. A través de estos sistemas automatizados la empresa está en capacidad de establecer patrones de compra, conocer las preferencias de los clientes y conocer su historia con la compañía. Todo esto con el objetivo de establecer relaciones a largo plazo con sus clientes.

[3:15 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫴: Por favor en este orden me ayudan con la lectura

[3:15 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫴: Karen Sanchez

[3:16 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫴: Esau

[3:16 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫴: Sergio

[3:16 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫴: Alejandra Aleman

[3:16 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫴: Inicia Karen

[3:17 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫴: 🙄

[3:18 p. m., 11/11/2020] +57 310 7814231: Intru yo

[3:18 p. m., 11/11/2020] +57 316 7393881: Instructora si quiere le ayudo con la primera lectura

[3:18 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Inicia Angie Lorena y continua en el orden que dí

[3:19 p. m., 11/11/2020] Karen Sanchez: Instructora que pena es que tengo el teléfono súper lleno y me esta molestando WhatsApp.

[3:19 p. m., 11/11/2020] Karen Sanchez: Libero espacio y nada .

[3:20 p. m., 11/11/2020] +57 316 3326378: @Esau Arias 💔

[3:22 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Ana Yelitza por favor continúa tú con el audio de Esau

[3:23 p. m., 11/11/2020] +57 316 7393881: Si señora

[3:24 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: Que pena

[3:24 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: Intructora

[3:26 p. m., 11/11/2020] +57 316 7393881: No soy buena con el inglés instructora😊

[3:26 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: Tengo problemas con la conexión

[3:26 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: 😉

[3:26 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Siguiente

[3:26 p. m., 11/11/2020] +57 316 3326378: Hay va

[3:26 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: Algo para yo poder participar

[3:27 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: ?

[3:27 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: por ahora no Esau, vamos a continuar

[3:27 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: Bueno😔

[3:29 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: muy bien gracias a quienes leyeron

[3:30 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: estamos iniciando el tema de CRM SISTEMAS DE GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON LOS CLIENTES

[3:30 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Este tema es muy importante en la implementación de la polìtica de servicio al cliente

[3:31 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si instructora

[3:31 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Súper importante

[3:32 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: para la próxima formación, por favor de manera individual cada aprendiz deberá primero leer la teoría compartida respecto al tema y si desean, profundizar en investigación; segundo, investigar dos empresas que utilicen el CRM y explicar de qué manera lo hacen.

[3:32 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: claro?

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 321 7302793: Si Señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 320 5711485: Si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 317 2336309: Si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Ok instructora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 321 7310236: Si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: Si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 316 7136375: Si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 316 7393881: Si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 313 2627892: Si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 320 6221091: Si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 320 8932275: Sí, señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 311 3520226: Si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 316 3326378: Si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 310 7814231: si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 311 7937723: Si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 310 4284182: Si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 300 8837332: Si señora

[3:33 p. m., 11/11/2020] +57 318 2288293: ¿La teoría compartida de día de hoy?

[3:34 p. m., 11/11/2020] Karen Sanchez: Si señora .

[3:34 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: si Nayelis la de CRM

[3:34 p. m., 11/11/2020] +57 318 2288293: Ok si señora, muchas gracias

[3:34 p. m., 11/11/2020] +57 302 2156799: Si señora

[3:35 p. m., 11/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: Bien chicos, llegamos al final de la formación por el día de hoy. Les agradezco su compromiso les deseo feliz y bendecida tarde.ç

[3:35 p. m., 11/11/2020] +57 313 7158899: 👏🙏🙏

[3:35 p. m., 11/11/2020] Mariana Santos 2066964: Igualmente Dios la bendiga

[3:35 p. m., 11/11/2020] +57 313 2627892: Igualmente instructora!!

[3:35 p. m., 11/11/2020] +57 320 5711485: Igualmente instructora

[3:35 p. m., 11/11/2020] +57 310 4284182: Feliz tarde instructora, Dios la bendiga

[3:35 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: Igualmente bendiciones

[3:35 p. m., 11/11/2020] +57 318 2288293: Gracias a usted e igualmente

[3:35 p. m., 11/11/2020] +57 300 8837332: Iguamente instructora

[3:35 p. m., 11/11/2020] +57 316 3326378: Gracias instructora Dios la bendiga

[3:35 p. m., 11/11/2020] +57 311 3520226: Igualmente instructora

[3:35 p. m., 11/11/2020] +57 321 7310236: Igualmente instructora, feliz tarde

[3:35 p. m., 11/11/2020] +57 315 3727808: A todos

[3:36 p. m., 11/11/2020] +57 310 4284182: Instructora será que le puedo escribir al interno?

[3:36 p. m., 11/11/2020] Karen Sanchez: Igualmente instructora.

[3:36 p. m., 11/11/2020] +57 316 7136375: Igualmente instructora feliz tarde

[3:36 p. m., 11/11/2020] +57 302 2156799: Igualmente feliz tardes

[3:36 p. m., 11/11/2020] +57 311 7937723: Igualmente instructora feliz tarde

[3:36 p. m., 11/11/2020] +57 316 7393881: Igualmente instructora

Feliz tarde

[3:36 p. m., 11/11/2020] +57 321 7302793: Igualmente Instruc 🙃

[3:37 p. m., 11/11/2020] +57 320 6221091: Igualmente instructora

[3:37 p. m., 11/11/2020] +57 320 6221091: Bendiciones

[3:39 p. m., 11/11/2020] +57 317 5558468: Igualmente

[3:42 p. m., 11/11/2020] +57 320 2254513: Buena tarde instru

[3:42 p. m., 11/11/2020] +57 320 2254513: Y a todos

[9:19 a. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: La navegación es gratuita en los tres operadores, agradezco divulgar en cada ficha, incluyendo las de inducción, en los horarios de formación

[9:20 a. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Familia SENA

El área de biblioteca del Centro Agroempresarial Aguachica te invita a participar del concurso Cuenta Cuentos, que tiene como objetivo fomentar el hábito de la lectura.

Envía un vídeo narrando un cuento corto al correo electrónico mcmoralesv@sena.edu.co - emandon@sena.edu.co

Plazo: 18 de noviembre de 2020

Premio Sorpresa

¡¡¡Anímate y participa!!!

Adjuntamos el link del vídeo con la invitación de esta actividad
https://drive.google.com/file/d/1yAlU904m-7Fljix3rWgToAuZABXbV55d/view?usp=sharing

[6:48 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Karen está por acá?

[6:48 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: mariana

[6:48 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: ?

+57 321 5517790 salió del grupo

[1:34 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Buenas tardes apreciados aprendices, les doy la bienvenida a la formación de hoy

[1:34 p. m., 18/11/2020] +57 313 2627892: Buenas tardes!!

[1:34 p. m., 18/11/2020] +57 318 2288293: Buenas tardes

[1:34 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: cómo están, cómo se encuentran?

[1:34 p. m., 18/11/2020] +57 300 8837332: Buenas tardes instructora

[1:34 p. m., 18/11/2020] +57 313 2627892: Bien gracias a Dios y usted?

[1:34 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Buenas Tardes Instructora e Compañer@s

[1:34 p. m., 18/11/2020] +57 316 7136375: Buenas tardes instructora

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 321 7310236: Buenas tardes

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 311 3520226: Buenas tardes Instructora

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Muy Bien gracias A Díos Y Usted?

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 310 3512657: Buenas Tardes

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 311 7937723: Buenas tardes instructora

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 320 8932275: Buenas tardes

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 310 4284182: Buenas tardes instructora

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 318 2288293: Muy bien gracias a Dios ¿y usted?

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 317 2336309: Buenas tardes instructora

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 321 6072766: Buenas tardes

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 310 4284182: Muy bien y usted?

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 300 8837332: Bien gracias a Dios y Usted?

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 316 3326378: Buenas tardes

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 310 7814231: Buenas tardes

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 316 7393881: Buenas tardes

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 316 7136375: Bien gracias a Dios y usted ?

[1:35 p. m., 18/11/2020] +57 317 2336309: Muy bien gracias a Dios

[1:36 p. m., 18/11/2020] +57 320 6221091: Buenas tardes instructora

[1:36 p. m., 18/11/2020] +57 320 6221091: Muy bien gracias a Dios y usted como esta

[1:36 p. m., 18/11/2020] +57 310 3512657: Bien Gracias a Dios

[1:36 p. m., 18/11/2020] +57 310 7814231: Intru la compañera laura castro jaime le manda adecir que si le puede hacer el favor de ingresarla al grupo

[1:36 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫰: cómo les ha ido con el clima

[1:37 p. m., 18/11/2020] +57 320 6221091: Delicioso 🤩😍🤩

[1:37 p. m., 18/11/2020] +57 310 7814231: Por que el celu sele formateo algo asi y la saco de todos los grupos

[1:37 p. m., 18/11/2020] +57 316 3326378: Bien gracias a Dios

[1:37 p. m., 18/11/2020] +57 320 6221091: De maravillas

[1:37 p. m., 18/11/2020] Karen Sanchez: Buenas tardes

[1:37 p. m., 18/11/2020] +57 320 5711485: Buenas tardes

[1:37 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫰: Nohemi aún no estoy haciendo registro de asistencia 😊

[1:37 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Buenas tardes instructora

[1:38 p. m., 18/11/2020] +57 310 3512657: Excelente😋😅

[1:38 p. m., 18/11/2020] +57 311 6342088: Wendy Quintero Toro🙋‍♀️

[1:38 p. m., 18/11/2020] +57 316 7136375: Excelente

[1:38 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: 🤦‍♀️

[1:38 p. m., 18/11/2020] +57 300 8837332: Esta vez no me ha gustado 😕

[1:38 p. m., 18/11/2020] +57 316 3326378: Gracias a Dios por aquí no hay esas tormentas

[1:38 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Algo Mal 🥲

[1:38 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: por que?

[1:38 p. m., 18/11/2020] +57 311 3520226: Bien🥲 jjejejee.

Y a usted Instructora?😆

[1:38 p. m., 18/11/2020] +57 313 2627892: Bien

[1:38 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: No muy bien a mi me duele la pierna cuando está el tiempo así por el material de la operación 😔😕

[1:38 p. m., 18/11/2020] +57 313 7158899: Disculpe instru

[1:39 p. m., 18/11/2020] +57 311 7937723: Bien

[1:39 p. m., 18/11/2020] +57 321 7310236: Excelente

[1:39 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Esos Cambios De Clima Me Ponen Terrible Con La Gripe O Alergias 🤦🏻

[1:39 p. m., 18/11/2020] +57 316 7393881: Excelente instru

[1:39 p. m., 18/11/2020] +57 316 3326378: Vitamina C

[1:39 p. m., 18/11/2020] +57 317 2336309: Excelente

[1:40 p. m., 18/11/2020] +57 300 8837332: Por lo que pasó en San Andrés y Providencia no hemos podido hablar con mi familia 😔

[1:40 p. m., 18/11/2020] +57 300 8837332: Aún

[1:41 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Las Tomitas Calientes Son Las Que Son Más Efectivas Para Mí 😬

[1:41 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: 😔😕 Esperemos que todo se mejore y que su familia se encuentre bien, oraremos por que así sea 🙏

[1:41 p. m., 18/11/2020] +57 320 5711485: Muy bien 😋

[1:41 p. m., 18/11/2020] +57 313 7158899: Así es 🙏🙏

[1:41 p. m., 18/11/2020] +57 300 8837332: Si instructora muchas gracias que Así sea 🙏😕

[1:42 p. m., 18/11/2020] +57 300 8837332: 🙏

[1:42 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Así sea 🙌

[1:42 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: Bueno hijos queridos vamos a realizar el registro de asistencia, por favor escribir su nombre y levantar la mano. No recojan este mensaje para responder.

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 318 2288293: Nayelis Zapata Coronel🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 316 7136375: Natalia carrascal abril 🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 316 3326378: Sergio Daniel Rocha Vega 🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 310 4284182: Diana Marcela Caviedes Ramírez 🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] Karen Sanchez: 🙏

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 300 8837332: Daniela Alejandra García Jiménez.🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 320 5711485: Eduardo Paez Acuña 🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 310 3512657: Heimy Katherine Ortiz Arias🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 321 7310236: Andrés Felipe De Armas Beleño 🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 313 2627892: Briseida Carolina Benavides Barón 🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Mariana Santos arias 🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 317 2336309: Yuberneyith mogollon manosalva 🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 310 7814231: Angie lorena ballena villegas🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 311 6342088: Wendy Quintero Toro🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] Karen Sanchez: Karen Sanchez Jaimes 🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 321 6072766: Andrea Alejandra Alemán Arias 🖐

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 320 8932275: Estefanny Rivera Cuellar🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 311 7937723: Lisneidi Matos Arias 🙋

[1:43 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Juan Carlos Gutiérrez Macías 🙋

[1:44 p. m., 18/11/2020] +57 316 7393881: Ana Yelitza Valencia Parra🙋

[1:44 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Tatiana Vanessa Narváez Chavez 🙋

[1:44 p. m., 18/11/2020] +57 321 7317975: Cristian Daniel Pacheco 🙋

[1:44 p. m., 18/11/2020] +57 320 2254513: Edilma Marinez Velandia 🙋

[1:44 p. m., 18/11/2020] +57 314 5627860: Yandis Cavier Ortega Molina🙋

[1:44 p. m., 18/11/2020] Karen Sanchez: Instructora que si por favor agrega al grupo a Laura castro .

[1:45 p. m., 18/11/2020] +57 320 6221091: Laura Julebsy Martínez Suárez 🙋‍♀️

[1:45 p. m., 18/11/2020] +57 313 7158899: Nohemi vides Rodríguez 🙋‍♀️

[1:45 p. m., 18/11/2020] +57 311 3520226: Jeferson Reinel Rodríguez🙋‍♂️

[1:46 p. m., 18/11/2020] Karen Sanchez: Laura Castro G.

[1:50 p. m., 18/11/2020] +57 317 5558468: Maria jose quintero🙋‍♀️

Añadiste a +57 321 5517790

[1:55 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Laura Melany?

[1:55 p. m., 18/11/2020] +57 321 5517790: Buenas tardes

[1:55 p. m., 18/11/2020] +57 321 5517790: Laura Melany Castro Jaime ✋

[1:56 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Muy bien chicos ç

[1:57 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: por favor Ana Yelitza nos cuenta sobre la actividad que se dejó para hoy

[1:58 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: 🙄

[1:59 p. m., 18/11/2020] +57 316 7393881: Si señora

[1:59 p. m., 18/11/2020] +57 316 7393881: Nos tocaba investigar 2 empresas

[1:59 p. m., 18/11/2020] +57 316 7393881: Que utilicen el CRM

[1:59 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: ajá y cuáles son las empresas que investigaste

[2:00 p. m., 18/11/2020] +57 316 7393881: Coca-Cola y Banco Davivienda

[2:01 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: nos explicas por favor en que consisten los modelos de CRM de esas empresas

[2:01 p. m., 18/11/2020] +57 316 7393881: Si señora

[2:03 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Wendy Meliza las tuyas por favor

[2:04 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: 🙄

[2:06 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: La aprendiz Wendy se registra y se sale de formación, Wendy tu sabes que estás condicionada y si no cumples vienen las consecuencias. Anoche le envíe un mensaje y no respondió.

[2:06 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: María José por favor

[2:08 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: María José tampoco apareció igual va la falla para quienes se registren y en participación no aparezcan

[2:08 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: por favor Juan Carlos me colaboras

[2:09 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Si Señora

[2:09 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Y También Tengo La Del Coca Cola De Ana Nayelis

[2:10 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: 😕

[2:10 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Dale

[2:10 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Yeliza*

[2:10 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: léela

[2:10 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: 😬

[2:11 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: muy bien Juan Carlos gracias

[2:11 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: por favor Mariana las tuyas

[2:12 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: las explicas por favor

[2:12 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Instructora

[2:12 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Yo también investiga sobre

[2:12 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: MC donad's

[2:12 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Y coca cola

[2:12 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ok Mariana

[2:12 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: por favor Karen Sánchez

[2:13 p. m., 18/11/2020] Karen Sanchez: Las empresas fueron ZARA y AMAZON.

[2:16 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Muy bien Karen

[2:16 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Gracias Mariana

[2:16 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Por favor Sergio

[2:16 p. m., 18/11/2020] +57 316 3326378: Si señora

[2:17 p. m., 18/11/2020] Karen Sanchez: Gracias instructora.

[2:19 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Ok Sergio gracias

[2:19 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: por favor Briseida

[2:19 p. m., 18/11/2020] +57 313 2627892: Ok

[2:23 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: excelente Briseida, gracias

[2:23 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Angie Lorena tu querìas participar, adelante

[2:24 p. m., 18/11/2020] +57 313 2627892: Ok instructora

[2:24 p. m., 18/11/2020] +57 310 7814231: Ok

[2:24 p. m., 18/11/2020] +57 313 7158899: Yo también instru

[2:24 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Finaliza Nohemí

[2:27 p. m., 18/11/2020] +57 310 7814231: Muchas gracias.

[2:28 p. m., 18/11/2020] +57 315 3727808: Esau Arias lindante

[2:28 p. m., 18/11/2020] +57 315 3727808: No tengo buen Internet

[2:28 p. m., 18/11/2020] +57 315 3727808: 😌

[2:29 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Muy bien Angie, gracias

[2:29 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Nohemí adelante

[2:30 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Nohemi?

[2:30 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Instruc Tatiana Quiere Participar 😬

[2:31 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Dale Tatiana

[2:31 p. m., 18/11/2020] +57 316 7136375: Yo también instructora

[2:32 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Gracias Tatiana, muy bien

[2:33 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Listo Instruc 😊

[2:33 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Nohemí cómo se llama la empresa para la que trabajaste?

[2:35 p. m., 18/11/2020] +57 313 7158899: Era una empresa coreana por eso no recuerdo porque era extraño el nombre 🙈

[2:36 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ok

[2:36 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: bueno chicos alguien que quiera explicar con sus palabras en que consiste el CRM según su investigación y según lo que sus compañeros nos contaron

[2:38 p. m., 18/11/2020] +57 320 5711485: Las empresas que utilizan CRM se vuelven más competitivas y obtienen la lealtad de sus clientes. Muchas empresas ya consideran al CRM un aliado imprescindible para ser más competitivas, implementar estrategias de marketing efectivas y obtener la lealtad de sus clientes.

[2:38 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Sergio no definiciones de internet sino lo que entendieron por ese concepto

[2:38 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Eduardo y eso por qué pasa, explica con tus palabras

[2:38 p. m., 18/11/2020] +57 316 3326378: Esa fue la investigación que yo hice y mis ideas

[2:39 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Ok Sergio

[2:39 p. m., 18/11/2020] +57 316 7136375: Es la sigla utilizada para customer relationship management y se refiere al conjunto de prácticas, estrategias de negocio y tecnologías enfocadas en la relación con el cliente

[2:39 p. m., 18/11/2020] +57 315 3727808: Consta en tres aspectos

Marketing

Gestión comercial

Postventas

[2:39 p. m., 18/11/2020] +57 320 5711485: ya que utilizan diversas estrategias para tener mayor comercialización y adquirir más clientes

[2:39 p. m., 18/11/2020] +57 316 7136375: Está fue mi investigación

[2:40 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: es decir, para qué sirve el CRM?

[2:40 p. m., 18/11/2020] +57 321 7310236: Es un sistema para obtener la lealtad de sus clientes por medio de diversas estrategias que realiza la empresa

[2:40 p. m., 18/11/2020] +57 320 6221091: CRM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGAMENT

Mi Investigación: es la administración de la relación con los clientes.

Compañeros: es una forma centralizada de la asociación o compañía que permite comunicar información a los clientes por ejemplo cuando hacen descuentos o ofertas en fin.

[2:40 p. m., 18/11/2020] +57 313 2627892: Para mi es un software o alguna aplicación que utilizan las empresas para llevar un mejor control de compra-venta y así obtener información de los clientes, ademas de permitir al cliente el manejo de productos por plataformas virtuales

[2:41 p. m., 18/11/2020] +57 313 7158899: Para interactuar de manera directa con nuestros clientes

[2:41 p. m., 18/11/2020] +57 315 3727808: Para dar a conocer todos Nuestros pasos, ser transparentes

[2:41 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Para Gestionar La Interacción De Una Empresa Con Sus Clientes Actuales Y Potenciales.

[2:41 p. m., 18/11/2020] +57 315 3727808: En todo

[2:42 p. m., 18/11/2020] +57 311 3520226: Para mejorar las técnicas empresariales y llevar un buen control, y mejorar también lo que es servicio al cliente.

[2:42 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Muy bien Karen

[2:42 p. m., 18/11/2020] +57 321 5517790: CRM tiene como objetivo final mejorar la atencion al cliente ya que las empresas que utilizan soluciones CRM Generan mas oportunidades de ventas

[2:42 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si exacto

[2:42 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Briseida y Angie Lorena

[2:42 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: mjy bn

[2:42 p. m., 18/11/2020] +57 316 7136375: En su traducción literal sería algo como gestión de las relaciones con el cliente. Registrar la información de tu prospecto y potencial cliente. Es decir nombre completo, empresa, teléfonos, correo electrónico, entre otros

[2:43 p. m., 18/11/2020] +57 317 2336309: Para interactuar con nuestros clientes, por medio de estrategias que realiza la empresa, y así obtener la lealtad de él cliente.

[2:43 p. m., 18/11/2020] +57 313 7158899: Y dar a conocer a nuestros clientes los productos y promociones de manera personal

[2:43 p. m., 18/11/2020] +57 310 7814231: Gracias intru

[2:43 p. m., 18/11/2020] +57 313 2627892: Para llevar una mejor organización respecto a la información de los clientes y los productos y promueve la relación del cliente con la empresa

[2:44 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Es obtener información de cada cliente y ayuda a que con ese sistema de CRM se genere más ingreso y rentabilidad a las empresas creando la fidelidad con los clientes

[2:44 p. m., 18/11/2020] +57 311 7937723: Sirve para obtener todos los datos de nuestra cliente y asi tener directamente contacto con los clientes

[2:45 p. m., 18/11/2020] +57 320 2254513: El CRM es un excelente apoyo en la gestión de la relación con los clientes en el ámbito comercial.

[2:45 p. m., 18/11/2020] +57 318 2288293: Son las que nos permiten ampliar los servicios de la empresa incentivando a la empresa que satisfaga, ilusiones o sorprenda a a sus clientes propiciando en los clientes un gesto positivo

[2:46 p. m., 18/11/2020] +57 313 2627892: Si señora y así nos permite interactuar entre nosotros e incluso nos quedan mas claros los conceptos

[2:46 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: así es Briseida

[2:46 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: bueno vamos a continuar con otro tema

[2:46 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si señora

[2:47 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Si Señora

[2:47 p. m., 18/11/2020] +57 316 7136375: Si señora

[2:47 p. m., 18/11/2020] +57 318 2288293: Si señora

[2:47 p. m., 18/11/2020] +57 320 6221091: Si señora

[2:47 p. m., 18/11/2020] +57 311 7937723: Si señora

[2:47 p. m., 18/11/2020] Karen Sanchez: Ok instructora

[2:47 p. m., 18/11/2020] +57 311 3520226: Si señora

[2:47 p. m., 18/11/2020] +57 317 2336309: Si señora

[2:47 p. m., 18/11/2020] +57 315 3727808: Si señora

[2:47 p. m., 18/11/2020] +57 321 7310236: Si señora

[2:48 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: tema, que también tiene que ver con el CRM

[2:48 p. m., 18/11/2020] +57 320 5711485: Si señora

[2:48 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: CRM = ESTRATEGIA DE NEGOCIOS + TECNOLOGÍA (SOFTWARE) + TALENTO HUMANO

[2:48 p. m., 18/11/2020] +57 315 3727808: Perfecto 💔💔

[2:49 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Muchas empresas han interpretado erróneamente lo que es CRM. Creen que se trata de aplicaciones informáticas, de la implementación de un nuevo software o de una nueva tecnología, que cuanto más costosa y robusta sea, mejor garantizará la satisfacción del cliente.

Un sistema CRM que no cuente con una estrategia de negocios orientada a las relaciones con el cliente será un conjunto de instrumentos y tecnología incapaz de integrar el ambiente operativo al analítico. Una empresa con un sistema así, dará excesiva atención al canal electrónico, no sabrá que hacer con la información que obtenga a través del software y no contará con las técnicas apropiadas de medición de la satisfacción.

Además de estrategia y tecnología, un sistema CRM requiere de un recurso human…

[2:49 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: De nuevo los líderes deben brillar por su convencimiento en la causa del servicio y liderar con ejemplo, para que luego se pueda dar poder a los empleados y se genere una cadena de servicio sólida alrededor de los clientes, que asegure su satisfacción y su permanencia como usuario de los productos y servicios de la compañía.

[2:49 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Esau puedes leer por favor

[2:52 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: 🙄

[2:57 p. m., 18/11/2020] +57 315 3727808: Perdón por mi respiración, estoy agitado

[2:59 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Tranquilo hijo, gracias.

[2:59 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: VALORES QUE MEJORAN EL SERVICIO AL CLIENTE

La vida, el crecimiento y el progreso de toda organización, radica en el buen servicio que se dé al cliente. Se pueden ofrecer promociones y rebajas en los precios para atraer tantos nuevos clientes como quiera, pero a menos que se logre que algunos de esos clientes regresen, el negocio no será rentable por mucho tiempo.

Cuando se logra que un cliente regrese, es probable que la razón sea porque está recibiendo un buen servicio; y si mejor aún, el cliente sale tan contento como para que comente acerca de su experiencia con otras personas, eso traerá nuevos clientes que querrán experimentar los productos y servicios de la empresa. Este es el desafío y la recompensa: que además de que el producto sea de tal calidad qu…

[3:00 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Los valores son la columna vertebral donde se soporta el conjunto de la organización y su identidad. Una buena definición de valores muestra las fortalezas de la organización, da seguridad a los clientes y sirve para generar confianza y respaldo. A continuación veremos algunos de los valores que son fundamentales en la prestación de un excelente servicio al cliente.

[3:03 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Brindarle seguridad y confianza al momento de ofrecer los productos y potencial al cliente amabilidad de es manera generaremos esa fidelidad y confianza instru diría yo no se si este bien 😉

[3:03 p. m., 18/11/2020] +57 320 6221091: Buena atención, buen trato, buena presentación personal llevar un dialogo sano y claro del producto que el cliente necesite, satisfacer sus necesidades

[3:03 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: seguridad y confianza, palabras claves!!

[3:04 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: muy bien Mariana

[3:04 p. m., 18/11/2020] +57 315 3727808: Si señora

[3:05 p. m., 18/11/2020] +57 313 2627892: Satisfacer todos los momentos de verdad al cliente. Como También una buena atención, dedicación y amabilidad hacia el cliente

[3:05 p. m., 18/11/2020] +57 320 5711485: Tener un buen servicio , ser atentos y brindarles los productos, dialogar con ellos , satisfacer sus nesesitas, confianza y dedicación con los clientes

[3:05 p. m., 18/11/2020] +57 316 7136375: Brindarle amabilidad una buenas atención tener un trato cordial educado se basa en tener una buena empatia con el cliente

[3:06 p. m., 18/11/2020] +57 321 7310236: Brindarle un buen servicio, ser amables, respetuosos, atentos y ser cordiales en todo momento

[3:07 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Satisfacer A Los Clientes Con Nuestro Buen Servicio

[3:08 p. m., 18/11/2020] +57 300 8837332: Brindarle confianza ser amable en el momento de ofrecerle los productos brindarles siempre un buen servicio

[3:08 p. m., 18/11/2020] +57 318 2288293: Tener excelentes habilidades de comunicación y análisis con los clientes, esto nos ayuda a ser eficaces con los clientes

[3:08 p. m., 18/11/2020] +57 316 7393881: Brindarle un excelente servicio y satisfacer a los clientes

[3:08 p. m., 18/11/2020] +57 321 5517790: Brindarle siempre una buena atencion, dandole la confianza a la hora del producto que desea llevar, también la buena comunicación y trato hacia ellos

[3:08 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: ok como vemos, ustedes han mencionado una serie de palabras que son muy importantes

[3:08 p. m., 18/11/2020] +57 317 2336309: Brindarles un buen servicio a los. Clientes y crear satisfacción en ellos aplicando los valores

[3:08 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: veremos que valores se sugieren para este tema

[3:09 p. m., 18/11/2020] +57 313 7158899: Buena atención al cliente es fundamental, productos garantizados,

[3:09 p. m., 18/11/2020] Karen Sanchez: Brindar la mejor información al momento de atenderlos ,ser cordiales,amables,brindarles seguridad,y darle toda la confianza para que se exprese y pueda tener un gran experiencia de compra.

[3:09 p. m., 18/11/2020] +57 310 7814231: Para mi es brindarle nuestra confianza, por veces ponernos en el lugar del cliente, expresarno de una manera sincera asia nuetsros clientes y ser muy amable.

[3:10 p. m., 18/11/2020] +57 311 7937723: Satisfacer las necesidades de los clientes y brindarle esa seguridad y atención que ellos requiere a la hora de adquirir algún servicio o productos

[3:10 p. m., 18/11/2020] +57 313 7158899: El respeto, la confianza y la importancia al cliente

[3:10 p. m., 18/11/2020] Karen Sanchez: También garantizarle su compra es muy importante que sepa que si tiene algún inconveniente con el productos que adquiera puede acercarse y dar su queja la cual será acogida y solucionada .

[3:18 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Cinco minutos para que escuchen los audios del primer valor: sentido de pertenencia

[3:19 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si claro instru muy buena información las que nos da a conocer con los audios

[3:19 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Los empleados ya se hacen parte de la familia empresarial

[3:20 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Y así se trabaja con buena energía

[3:20 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Es Amor por lo que se hace en en ámbito laboral

[3:22 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Muy bien Mariana

[3:22 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Ahora vamos con el siguiente valor

[3:23 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: ORIENTACIÓN AL CLIENTE

[3:26 p. m., 18/11/2020] +57 315 3727808: Siempre es importante el amor a lo que hacemos

[3:26 p. m., 18/11/2020] +57 315 3727808: Es un punto muy fundamental para que una empresa surja hacia el éxito

[3:28 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: 5 min para que escuchen los,audios

[3:28 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Correcto!

[3:30 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Así instru

[3:30 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Así es instru

[3:31 p. m., 18/11/2020] +57 316 7136375: Así es instructora

[3:31 p. m., 18/11/2020] +57 315 3727808: Muy de acuerdo con usted intructora, es muy importante tener una buena atención a los clientes, y ser transparente, en un servicio de calidad

[3:32 p. m., 18/11/2020] +57 320 6221091: Muy cierto e importante

[3:32 p. m., 18/11/2020] +57 311 7937723: Asi es instructora

[3:32 p. m., 18/11/2020] +57 316 3326378: La buena atención a los clientes atrae

[3:33 p. m., 18/11/2020] +57 316 7393881: Así es instructora

[3:33 p. m., 18/11/2020] +57 318 2288293: Completamente de acuerdo instructora

[3:33 p. m., 18/11/2020] +57 311 3520226: Muy claro Instructora

[3:34 p. m., 18/11/2020] +57 317 2336309: Así es instructora

[3:34 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: bueno muy bien chicos

[3:35 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: por hoy llegamos al final de la formación, si Dios lo permite nos encontramos el próximo lunes a la 1:30p.m por este mismo canal 😃

[3:35 p. m., 18/11/2020] +57 318 2288293: Si señora

[3:35 p. m., 18/11/2020] Karen Sanchez: Ok instructora

[3:35 p. m., 18/11/2020] +57 310 4284182: Listo instructora, que pase una buena tarde, Dios la bendiga

[3:35 p. m., 18/11/2020] +57 320 8932275: Si señora

[3:35 p. m., 18/11/2020] Karen Sanchez: Muchas gracias .

[3:35 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Si señora gracias

[3:35 p. m., 18/11/2020] +57 316 7393881: Si señora

[3:35 p. m., 18/11/2020] +57 318 2288293: Muchas gracias por su formación

[3:35 p. m., 18/11/2020] +57 320 2254513: Ok instru

[3:35 p. m., 18/11/2020] +57 315 3727808: Jajajajaja gracias, intructora Dios la bendiga ❤️❤️

[3:35 p. m., 18/11/2020] +57 316 3326378: Gracias instructora por la formación de hoy

[3:35 p. m., 18/11/2020] +57 313 2627892: Ok si señora, feliz tarde!!

[3:35 p. m., 18/11/2020] +57 321 5517790: Feliz tarde instru🥰

[3:35 p. m., 18/11/2020] +57 316 7393881: Que pase una feliz tarde

[3:35 p. m., 18/11/2020] Mariana Santos 2066964: Dios la bendiga ❤️

[3:36 p. m., 18/11/2020] +57 311 7937723: Si señora mucho gracias feliz tarde

[3:36 p. m., 18/11/2020] +57 300 8837332: Si señora,feliz tarde

[3:36 p. m., 18/11/2020] +57 316 7136375: Si señora feliz tarde Dios la bendiga

[3:36 p. m., 18/11/2020] +57 321 7310236: Si señora

Feliz tarde

[3:36 p. m., 18/11/2020] +57 317 2336309: Ok instructora feliz tarde

[3:36 p. m., 18/11/2020] +57 320 5711485: Feliz tarde instructora ❤️

[3:36 p. m., 18/11/2020] +57 320 6221091: Gracias instructora, igualmente

[3:36 p. m., 18/11/2020] +57 320 6221091: Feliz tarde

[3:36 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Listo Instructora

[3:36 p. m., 18/11/2020] +57 321 7302793: Feliz Tarde

[3:37 p. m., 18/11/2020] +57 311 3520226: Bueno Instructora, gracias por la formación del día de hoy.

Que tenga buena tarde

[3:37 p. m., 18/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: 🙏

[3:39 p. m., 18/11/2020] +57 313 7158899: 🙏

[8:52 a. m., 20/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Estamos promocionando la oferta del primer trimestre 2021

[8:53 a. m., 20/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Chicos para que envíen a sus contactos y conocidos que deseen estudiar.

[8:53 a. m., 20/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: CALENDARIO CHARLAS INFORMATIVAS I CONVOCATORIA 2021

FECHA 20/11/2020 HORARIO: 10:00:00 a. m.- 11:OO a.m

Plataforma Meet, en el siguiente Link: meet.google.com/dwn-yckz-uge

FECHA 20/11/2020 HORARIO: 5:00:00 p. m.- 06:OO p.m

Plataforma Meet, en el siguiente Link: meet.google.com/mdt-eivg-uzu

FICHA: 2055136

[1:28 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Buenas tardes apreciados aprendices, les doy la bienvenida a esta nueva semana; espero que todo proyecto que emprendamos sea con la bendición de Dios.

[1:28 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Vamos a dar inicio a la formación del día de hoy, les pido el favor que levanten la mano y escriban su nombre una vez culminemos el registro de asistencia comparto el link para ingresar a meet.

[1:29 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Por favor les agradezco cero interrupciones en la exposición, por favor eviten en ese momento llamarme o escribirme, creo que todo quedó claro en la formación anterior.

[1:29 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Acá les vuelvo a compartir las reglas de juego

[1:30 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Deben por favor tener en cuenta que cada grupo expositor deberá evaluar a las actividades que los compañeros realicen, por lo que no deben ser actividades tan extensas.

[1:30 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Pueden utilizar diferentes mecanismos para evaluar la práctica, por ejemplo, formularios de google, crucigramas, cuestionarios, redacción etc.....

[1:30 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: La evaluación que cada grupo expositor realice la debe pensar, crear y organizar para que la respondan los otros grupos, por ejemplo: El grupo 1 expone y evalúa al grupo 2, 3 y 4. La nota es grupal y la da el grupo expositor.

[1:32 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Está claro que informe que se debían programar para hoy con el acceso a meet así que como dice el dicho, soldado avisado no pierde batalla

[1:32 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: y menos que quienes tengan que exponer no estén conectados

[1:32 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Voy a abrir el grupo para realizar el registro de la asistencia

Cambiaste la configuración para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes a este grupo.

[1:32 p. m., 3/11/2020] +57 313 7716003: CHARIN MANDON RIVERA🙋

[1:32 p. m., 3/11/2020] +57 311 4295651: Jorge Luis Saravia Arias 🙋

[1:32 p. m., 3/11/2020] +57 311 2092759: Jhon Alexander Sanjuan 🙋

[1:33 p. m., 3/11/2020] +57 312 7074706: GISELA FERNANDA TARAZONA PEDRAZA🙋

[1:33 p. m., 3/11/2020] +57 310 5919410: Olga Fernanda Sánchez Felizzola 🙋

[1:33 p. m., 3/11/2020] +57 313 7644221: Sandrith Dayana Quintero Correa 🙋

[1:33 p. m., 3/11/2020] +57 322 2524983: Lorena Alejandra Bonilla Meneses 🙋

[1:33 p. m., 3/11/2020] +57 301 3937856: Buenas tardes instructora.

Lina Marcela Julio Pino🙋

[1:33 p. m., 3/11/2020] +57 318 4583991: Jesús Nayith Liz Sánchez🙋

[1:33 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Karoll dayana López Domínguez 🙋

[1:33 p. m., 3/11/2020] +57 321 6063277: Mary Yuliana Sánchez Rodríguez 🙋

[1:33 p. m., 3/11/2020] +57 315 2367446: MARLY TATIANA MARTINEZ SANDOVAL🙋

[1:33 p. m., 3/11/2020] +57 311 3068658: Yaredíth Eliana Picón Osorio 🙋

[1:34 p. m., 3/11/2020] +57 320 2770029: Yésica Paola Galvis Suárez🙋

[1:34 p. m., 3/11/2020] +57 310 6919675: Paula Andrea Acevedo Salamanca🙋

[1:35 p. m., 3/11/2020] +57 323 5367352: KAREN PAOLA MORALES APONTE 🙋

[1:37 p. m., 3/11/2020] +57 311 7383974: Jesús David franco Gómez🙋

[1:38 p. m., 3/11/2020] +57 323 4655646: Jessica Alejandra Tabares Reyes🙋

[1:41 p. m., 3/11/2020] +57 318 2156914: Ariana Sanjuan Trejo 🙋

[1:43 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Vuelvo a dar el aviso parroquial: La aprendiz Ana María Arévalo no está asistiendo a formación, no me sustento la propuesta de servicio al cliente y no está presentando actividades de está nueva competencia.....

[1:44 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Por otra parte, hacen falta varios aprendices sin justificación alguna

[1:44 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: vamos a iniciar

[1:44 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: https://meet.google.com/jhb-tafk-fqo?authuser=1

[1:45 p. m., 3/11/2020] +57 311 2092759: Instructora hoy subo la actividad de los casos se me habían olvidado

[1:46 p. m., 3/11/2020] +57 323 4655646: Igual yo es que mí celular se daño y no e podido

[1:47 p. m., 3/11/2020] +57 311 7383974: Instru usted está grabando la reunion?

[1:47 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Instructora, la aprendiz ana a estado un poco con cuestiones familiares y demás cosas yo ha ella le he dicho que se pongan al día por que me regalo una llamada el viernes y yo le avisé todo, y a ella no tiene celular

[1:47 p. m., 3/11/2020] +57 317 2237261: Buenas tardes, Johan Andrés Bustos Sánchez 🙋

[1:48 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: si señor

[1:49 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: ella debe contactarme yo la he llamado y no he podido y el tiempo pasa

[1:49 p. m., 3/11/2020] +57 311 7383974: Ok

[1:50 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Si instructora son cuestiones personales después ella me dijo que luego le contaba y se colocaba al día, ella no tiene celular si quiere le regalo el nuemero de la mamá?

[1:51 p. m., 3/11/2020] +57 314 5171507: Buenas tardes instructora claudia, y para todos.

Instru disculpe la demora tenia una pequeña dificultad,

ANA MARÍA AREVALO PEDROZA 🙋

[1:55 p. m., 3/11/2020] Zarith 2055136: Zarith Ximena Vergel Herrera 🙋

[1:59 p. m., 3/11/2020] +57 314 5171507: Instru estoy conectada a meet con el correo de mi mamá

[2:03 p. m., 3/11/2020] +57 323 4655646: Intru no me e podido conectar tengo problemas de conexión

[2:05 p. m., 3/11/2020] +57 311 4853079: Buenas tardes Gabriela Manosalva Martínez🙋disculpe la demora

[2:06 p. m., 3/11/2020] +57 316 3798676: Buenas tardes, Merly Tatiana Martínez Caro 🙋

Disculpa la demora

[2:52 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Chicos 20 minutos para realizar la actividad

[3:12 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Muy bien

[3:12 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: continuamos

[3:12 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: por favor Dayana y compañía

[3:13 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Si señora

[3:13 p. m., 3/11/2020] +57 310 5919410: Instruc a mi grupo nos hacen falta 3

[3:14 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Ninguno de los grupos me ha enviado su 1 actividad realizada?

[3:14 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: recuerden que la deben enviar por acá

[3:14 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: 5 minutos más

[3:14 p. m., 3/11/2020] +57 323 5367352: Ya va linda😬

[3:15 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Les explico la segunda actividad

Deben realizar una carta, teniendo encuenta los márgenes,las interlineas, y su forma de redacción

Quedo clara la 2 actividad ?

[3:15 p. m., 3/11/2020] +57 315 2367446: Siii Señorita

[3:16 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: el tema cuál es Dayana?

[3:16 p. m., 3/11/2020] +57 318 4583991: El tema es libre

[3:16 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: El tema es libre

[3:16 p. m., 3/11/2020] +57 315 2367446: ✅

[3:17 p. m., 3/11/2020] +57 323 5367352: 👍👍

[3:17 p. m., 3/11/2020] +57 301 3937856: Bien

[3:19 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: listo chicos

[3:20 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: por favor van enviando el crucigrama

[3:20 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: grupo de la exposición pilas con los tiempos

[3:21 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Ya chicos ?

[3:21 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: 20 minutos para realizar su respectiva carta?

[3:21 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Estoy esperando el archivo del crucigrama

[3:21 p. m., 3/11/2020] +57 314 5171507: Grupo 2:Yessica Galvis

Gissela Tarazona

Ariana Sanjuan

Ana Maria Arévalo

Gabriela Manosalva

Karina Rodriguez Merly Martinez

[3:23 p. m., 3/11/2020] +57 311 2092759: JHON ALEXANDER

ZARITH VERGEL

SANDRITH CORREA

OLGA FERNANDA

CHARIN MANDON

JESSICA TABARES

[3:25 p. m., 3/11/2020] +57 315 2367446: JORGE SARAVIA

KAREN APONTE

LORENA BONILLA

MARLY MARTINEZ

JESUS FRANCO

LINA JULIO

[3:26 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Estamos trabajando en la carta

[3:26 p. m., 3/11/2020] +57 315 2367446: Siii Karol

[3:26 p. m., 3/11/2020] +57 323 5367352: 👍🏽

[3:26 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: A las 3:40 espero que la envíe para poder calificar

[3:33 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: ✅

[3:33 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: ✅

[3:34 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: ✅

[3:40 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: metrouy bien son las 3 y 40

[3:40 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: por favor se cumplió el tiempo establecido por el grupo expositor

[3:41 p. m., 3/11/2020] +57 323 5367352: GRUPO #3

JORGE SARAVIA

KAREN APONTE

LORENA BONILLA

MARLY MARTINEZ

JESUS FRANCO

LINA JULIO

[3:42 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Los demás grupos 🤔

[3:43 p. m., 3/11/2020] +57 311 2092759: mi pc esta muy lento

[3:43 p. m., 3/11/2020] +57 311 7383974: Estarán trabajando en eso Karol no todos tenemos la facilidad y las herramientas

[3:43 p. m., 3/11/2020] +57 311 2092759: ya casi termino

[3:43 p. m., 3/11/2020] +57 310 5919410: Exacto

[3:43 p. m., 3/11/2020] +57 313 7716003: Así es

[3:43 p. m., 3/11/2020] +57 310 5919410: Danos unos minutos

[3:45 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Listo

[3:46 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: 5 minutos mas

[3:50 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: ✅

Excelente,muy buena carta

[3:50 p. m., 3/11/2020] +57 315 2367446: 😅🙏

[3:50 p. m., 3/11/2020] +57 323 5367352: Gracias 👍

[3:50 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Ya chicos

[3:50 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Es tiempo

[3:51 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Los demás grupos?

[3:52 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Listo Dayana

[3:53 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Instru

[3:54 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Estoy esperando los demás grupos

[3:55 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Con los que te enviaron

[3:55 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: En una empresa no se puede esperar toda la toda la tarde para producir un documento

[3:57 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Listo instru

[3:57 p. m., 3/11/2020] +57 311 2092759: Ya lo envio

[3:57 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Las actividades realizadas se calificaron

[3:57 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Súper excelente trabajo

[3:57 p. m., 3/11/2020] +57 315 2367446: 🙏

[3:57 p. m., 3/11/2020] +57 301 3937856: 👏👏

[3:58 p. m., 3/11/2020] +57 315 2367446: Instru una pregunta?

[3:58 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Por favor un audio leyendo una de las cartas

[3:58 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Y otro respondiendo el crucigrama

[3:59 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Nuestro grupo ?

[3:59 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Instru

[3:59 p. m., 3/11/2020] +57 312 7074706: Grupo 2

[4:00 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: ?

[4:01 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: ?

[4:03 p. m., 3/11/2020] +57 315 2367446: CARTA

GRUPO #3

JORGE SARAVIA

KAREN APONTE

LORENA BONILLA

MARLY MARTINEZ

JESUS FRANCO

LINA JULIO

[4:04 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Gracias

[4:04 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Execelente

[4:04 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Con el crucigrama quien me colabora ?

[4:05 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: 🙄

[4:05 p. m., 3/11/2020] +57 321 6063277: Yo

[4:06 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Es que estoy un poco indispuesta de la garganta 😔👏🏻

[4:06 p. m., 3/11/2020] +57 311 7383974: Yo no puedo 😕

[4:08 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: mientras que nos envían el audio

[4:09 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: por favor el próximo grupo me informa si requiere meet para la exposición?

[4:09 p. m., 3/11/2020] +57 315 2367446: GRUPO #3

JORGE SARAVIA

KAREN APONTE

LORENA BONILLA

MARLY MARTINEZ

JESUS FRANCO

LINA JULIO

[4:10 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Gracias 👏🏻✅

[4:10 p. m., 3/11/2020] +57 311 4853079: no señora

[4:10 p. m., 3/11/2020] +57 321 6063277: El grupo de jhon

[4:11 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Instructora una pregunta

[4:11 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: dìgame Dayana?

[4:11 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Subimos las diapositivas al drive ?

[4:11 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: si señorita

[4:11 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Y cada grupo su actividad realizada

[4:11 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: gracias Mary

[4:11 p. m., 3/11/2020] +57 311 2092759: Jhon Alexander Sanjuan

Charin mandon

Olga fernanda

Zarith vergel

Jessica tabares

Sandrith correa

[4:12 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: O nosotros también debemos de subir todas las respuestas de las actividades

[4:12 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: gracias Marly

[4:12 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: no, solo el trabajo

[4:12 p. m., 3/11/2020] +57 315 2367446: 😊

[4:12 p. m., 3/11/2020] +57 315 2367446: .

[4:12 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Por favor Dayana cierras la actividad de hoy

[4:13 p. m., 3/11/2020] +57 310 5919410: ???

[4:13 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ellos sí

[4:13 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: El resto si

[4:13 p. m., 3/11/2020] +57 310 5919410: Bueno instruc

[4:13 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: Listo chicos, esta a sido la actividad de hoy, muchas gracias, y por hoy cerramos formación, buena tarde para todos👏🏻✅

[4:14 p. m., 3/11/2020] +57 311 2092759: Buenas tardes

[4:14 p. m., 3/11/2020] +57 311 7383974: Listo Karol

[4:14 p. m., 3/11/2020] +57 312 3425146: ✅

[4:14 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Muy bien aprendices la jornada de hoy ha sido largo, les agradezco por su colaboración e igualmente les agradezco al grupo expositor. Continuamos el próximo jueves a la 1:30 p.m.

[4:15 p. m., 3/11/2020] +57 311 7383974: Ok instructora Féliz tarde

[4:15 p. m., 3/11/2020] +57 301 3937856: Listo instructora

[4:34 p. m., 3/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ok

[1:25 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Buenas tardes estimados aprendices, vamo a realizar el registro de asistencia por favor.

Levantan la mano y escriben su nombre

[1:26 p. m., 5/11/2020] +57 301 3937856: Buenas tardes instructora.

Lina Marcela Julio Pino🙋🏻‍♀️

[1:26 p. m., 5/11/2020] +57 311 3068658: Yaredith Eliana Picón Osorio 🙋🏻‍♀️

[1:26 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: Buenas tardes, ANA MARIA AREVALO PEDROZA 🙋🏻‍♀️

[1:26 p. m., 5/11/2020] +57 311 2092759: Buenas tardes

[1:26 p. m., 5/11/2020] +57 311 2092759: Jhon Alexander Sanjuan Carranza 🙋🏻

[1:26 p. m., 5/11/2020] +57 313 7716003: Charin Mandon Rivera 🙋

[1:26 p. m., 5/11/2020] +57 313 7644221: Sandrith Dayana Quintero Correa 🙋

[1:27 p. m., 5/11/2020] Zarith 2055136: Zarith Ximena Vergel Herrera 🙋🏻

[1:27 p. m., 5/11/2020] +57 318 4583991: Jesús Nayith Liz Sánchez🙋🏻

[1:28 p. m., 5/11/2020] +57 311 7383974: Jesus David Franco Gómez🙋

[1:28 p. m., 5/11/2020] +57 312 7074706: Buenas tardes

Gisela Fernanda Tarazona Pedraza🙋🏻

[1:28 p. m., 5/11/2020] +57 322 2524983: Lorena Alejandra Bonilla Meneses 🙋

[1:29 p. m., 5/11/2020] +57 310 5919410: Olga Fernanda Sánchez Felizzola

[1:30 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: buenas tardes gabriela manosalva🙋

[1:33 p. m., 5/11/2020] +57 310 6919675: Buenas tardes.

Paula Andrea Acevedo Salamanca🙋🏽

[1:33 p. m., 5/11/2020] +57 321 6063277: Buenas tardes Mary Yuliana Sánchez Rodríguez 🙋

[1:33 p. m., 5/11/2020] +57 311 4295651: JORGE LUIS SARAVIA ARIAS 🙋🏻

[1:33 p. m., 5/11/2020] +57 317 2237261: Johan Andrés Bustos Sánchez 🙋🏻

[1:34 p. m., 5/11/2020] +57 323 5367352: KAREN PAOLA MORALES APONTE 🙋

[1:35 p. m., 5/11/2020] +57 323 4655646: Jessica Alejandra Tabares Reyes

[1:35 p. m., 5/11/2020] +57 323 4655646: 🙋🏻

[1:36 p. m., 5/11/2020] +57 318 2156914: Ariana Gissela Sanjuan Trejo

[1:37 p. m., 5/11/2020] +57 316 3798676: Merly Tatiana Martínez Caro 🙋🏽

[1:37 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Merly Tatiana Martinez Caro expone hoy?

[1:37 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: ya te estaba preguntando Merly

[1:37 p. m., 5/11/2020] +57 316 3798676: Si señora, hoy le corresponde a nuestro grupo

[1:38 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Listo chicos iniciamos

[1:38 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: por favor el grupo expositor presenta a los integrantes

[1:39 p. m., 5/11/2020] +57 316 3798676: Muy buenas tardes compañeros e instructora, espero estén pasando una buena tarde

[1:41 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: 🙄

[1:42 p. m., 5/11/2020] +57 316 3798676: En esta tarde el tema a exponer es el memorando, para eso estamos a cargo mis compañeras Ariana Saanjuan, Yesica Galvis, Ana Arevalo, Gabriela Manosalva, Gisela Tarazona

[1:42 p. m., 5/11/2020] +57 316 3798676: Y quien les habla, Merly Martínez

[1:43 p. m., 5/11/2020] +57 321 7162389: Buenas tardes.

Jeison andres Rojas Paez🙋🏾

Disculpa por la demora instructora y por interrumpir.

[1:43 p. m., 5/11/2020] +57 316 3798676: A continuación les enviaremos un video con una breve explicación del tema a tratar

[1:44 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Tranquilo Jeison, bienvendido

[1:44 p. m., 5/11/2020] +57 316 3798676: Donde damos a conocer lo relacionado con el memorando, que es, su estructura y cuando realizamos un memorando en una empresa

[1:45 p. m., 5/11/2020] +57 311 2092759: Ok

[1:46 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: POR FAVOR ATENDAMOS LA INDICACIÓN DE LA COMPAÑERA

[1:46 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: NO INTERRUMPAMOS PARA QUE SU EXPOSICIÓN NO PIERDA LA CONTINUIDAD

[1:47 p. m., 5/11/2020] +57 312 3425146: Buenas tardes

Karoll dayana López Domínguez 🙋🏻‍♀️

[1:47 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: EXPOSITORAS LES RECOMIENDO ESPERAR UN TIEMPO PRUDENTE CADA VEZ QUE ENVIEN LOS VIDEOS, DE TAL FORMA QUE SE PUEDAN DESCARGAR Y VER

[1:48 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: Si señora

[1:51 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Continúen por favor

[1:55 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: POR FAVOR CUANDO TERMINE AVISAR, GRACIAS!!

[1:55 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: ya

[1:55 p. m., 5/11/2020] +57 311 2092759: Listo

[1:55 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: hace rato

[1:55 p. m., 5/11/2020] +57 311 2092759: Ya

[1:55 p. m., 5/11/2020] +57 312 3425146: Ya

[1:58 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: ya!

[1:58 p. m., 5/11/2020] +57 311 2092759: Ya

[1:58 p. m., 5/11/2020] +57 312 3425146: Ya

[1:59 p. m., 5/11/2020] +57 312 3425146: 👍🏻

[2:01 p. m., 5/11/2020] +57 311 2092759: 👍

[2:05 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: *Actas de descargos. Ese es el termino correcto.

[2:07 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: bien pueden continuar

[2:12 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: bueno compañeros la actividad consiste en un cuestionario

[2:12 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: son con única respuesta

[2:13 p. m., 5/11/2020] +57 311 2092759: se va a trabajar por grupo o individual?

[2:13 p. m., 5/11/2020] +57 312 3425146: Solo esa es la actividad?

[2:13 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: para eso hasta las 2: 25 por minimo para la actividad

[2:13 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: por grupo

[2:13 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: si

[2:13 p. m., 5/11/2020] +57 311 2092759: ok

[2:13 p. m., 5/11/2020] +57 318 4583991: van a dar solo 10 minutos?

[2:13 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: listo

[2:14 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: bueno hasta las 35 pues

[2:14 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: se pueden apoyar en los videos que ellas realizaron

[2:19 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: si correcto

[2:29 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Jorge por favor relacionas los integrantes de tu grupo, así como lo hizo Dayana

[2:29 p. m., 5/11/2020] +57 311 4295651: GRUPO #3

JORGE SARAVIA

KAREN APONTE

LORENA BONILLA

MARLY MARTINEZ

JESUS FRANCO

LINA JULIO

[2:29 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞❤️‍🔥: gracias

[2:29 p. m., 5/11/2020] +57 311 7383974: 👏🏻

[2:30 p. m., 5/11/2020] +57 311 4295651: 👏🏻

[2:30 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: ✅

[2:30 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: ✅

[2:31 p. m., 5/11/2020] +57 312 3425146: Grupo 1

Jeison rojas

Dayana lopez

Mary yuliana

Jesús liz

Joan bustos

Yaredith eliana

Paula acedo

[2:31 p. m., 5/11/2020] +57 310 5919410: Grupo #4

Jhon Alexander Sanjuan

Charin mandon

Olga fernanda

Zarith vergel

Jessica tabares

Sandrith correa

[2:32 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: en la ultima en la 8 seria la C porque todas pertenecen a las clases pero bien👍

[2:35 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: bueno compañeros ya la ultima activuidad seria redactar dos memorando por grupo ok

[2:35 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: tema libre

[2:37 p. m., 5/11/2020] +57 312 3425146: 1 o dos

Por qué ana dice que 1 memorando y Gabriela dice que dos ?

[2:37 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: 1

[2:37 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: bueno una sino que los mensajes mios llegan es demorados

[2:38 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: mejor asi compañeros yo les doy el tema para qeu quede mas facil

[2:38 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: si Gabriela por favor

[2:38 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: Tema grupo 1: Cambio de horario para la venta de tiquetes de avión en la aerolínea escala

[2:38 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: Tema grupo 2: Llamado de atención a estudiantes por no cumplir con sus compromisos académicos en la universidad.

[2:38 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: Tema grupo 3: Cronograma fiestas y actividades virtuales de fin de año.

[2:39 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: El tema del grupo 2 sería para el grupo 4 porque ustedes son el grupo 2

[2:39 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Claro grupo 4?

[2:39 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: Si claro instru

[2:40 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: El grupo 4 lo tiene claro?

[2:41 p. m., 5/11/2020] +57 313 7644221: Si señora

[2:41 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Bien.

[2:42 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: ¿Qué tiempo tienen para desarrollar la segunda actividad?

[2:42 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: 3:20

[2:43 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: OK

[2:43 p. m., 5/11/2020] +57 301 3937856: 👍

[2:44 p. m., 5/11/2020] +57 311 2092759: instructora le puedo escribir al interno?

[2:44 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Sí Jhon

[3:02 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Cómo van?

[3:02 p. m., 5/11/2020] +57 301 3937856: Bien instructora

[3:02 p. m., 5/11/2020] +57 311 7383974: Bien instru

[3:21 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Expositores???

[3:21 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: qué paso con el tiempo?

[3:21 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: son las 3:21

[3:21 p. m., 5/11/2020] +57 311 4295651: Yap

[3:21 p. m., 5/11/2020] +57 312 3425146: 10 minuto más

[3:22 p. m., 5/11/2020] +57 312 3425146: Por fa

[3:22 p. m., 5/11/2020] +57 312 3425146: 👏🏻

[3:22 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: no señora

[3:22 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: es un tema muy fácil

[3:22 p. m., 5/11/2020] +57 311 4295651: Lo enviamos ?

[3:22 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: y muy corto

[3:22 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: Chicos ya finalizó el tiempo

[3:22 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: si por favor enviarlo por acá para que las expositoras lo revisen

[3:23 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: y ellas evalúen

[3:23 p. m., 5/11/2020] +57 311 4295651: GRUPO #3

JORGE SARAVIA

KAREN APONTE

LORENA BONILLA

MARLY MARTINEZ

JESUS FRANCO

LINA JULIO

[3:23 p. m., 5/11/2020] +57 311 4295651: Ok. 👏🏻

[3:23 p. m., 5/11/2020] Zarith 2055136: Tema grupo 2: Llamado de atención a estudiantes por no cumplir con sus compromisos académicos en la universidad.

[3:23 p. m., 5/11/2020] +57 311 4853079: ok pero cuando termines porfa me avisas

[3:24 p. m., 5/11/2020] Zarith 2055136: Zarith Vergel

Charin Mandon

Sandrith Quintero

Jesica Tabares

Jhon San Juan

Olga Sánchez

[3:24 p. m., 5/11/2020] +57 312 3425146: Listo gracias

[3:25 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Expositores por favor ir revisando la actividad e ir retroalimentando

[3:25 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: Chicos no ahí mas tiempo

[3:26 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Ana María se escribe "hay"

[3:27 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: Disculpe

[3:28 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: ❌

[3:29 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Bueno yo le voy realizando las correcciones al grupo de Jorge en cuanto a la redacción: Pésima ortografía, por favor revisar....

[3:29 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Ana María hija, justifica por favor tu calificación

[3:31 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: En cuanto a redacción están mejorando, en el camino vamos revisando el tipo de vocabulario a utilizar para esta clase de documentos.

[3:32 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Bien hija,

[3:32 p. m., 5/11/2020] Zarith 2055136: Gracias

[3:33 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: En cuanto a redacción están mejorando, en el camino vamos revisando el tipo de vocabulario a utilizar para esta clase de documentos.

[3:34 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: Todo está bien, pero tener en cuenta el espacio de para quien va mandado y de quien y el asunto

[3:34 p. m., 5/11/2020] +57 312 3425146: Es ese ana 😊

[3:35 p. m., 5/11/2020] +57 312 3425146: ✅

[3:37 p. m., 5/11/2020] +57 311 7383974: Redacción*

[3:37 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: 👍

[3:37 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Ana María se dice redacción no redactación

[3:37 p. m., 5/11/2020] +57 312 3425146: ✅

[3:37 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: Si lo se

[3:37 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: Disculpa

[3:38 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: bueno aprendices expositoras algo para agregar?

[3:39 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: No señora

[3:40 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: entonces damos por terminada la intervención de ustedes?

[3:40 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: Si señora

[3:40 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Muy bien, muchas gracias. Ya sabe que la aprendiz que falto a la exposición tiene 1.0

[3:41 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Los expositores de mañana requieren meet?

[3:41 p. m., 5/11/2020] +57 314 5171507: Y pedir disculpas a los compañero por los audios que mandamos anterior mente en la exposición, ya te tuvimos dificultad con unas compañera

[3:42 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Ok Ana

[3:42 p. m., 5/11/2020] +57 322 2524983: Si señora

[3:42 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: bien Lorena entonces yo les creo en link y mañana lo comparto después de registrar la asistencia.

[3:43 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: les pido que se programen para asistir

[3:43 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: nos vemos a la 1:30 p.m. de mañana

[3:43 p. m., 5/11/2020] +57 311 7383974: Ok instructora

[3:43 p. m., 5/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Dios les guarde

[3:43 p. m., 5/11/2020] +57 301 3937856: Listo instructora

[3:43 p. m., 5/11/2020] +57 301 3937856: Amén e igualmente

[3:44 p. m., 5/11/2020] +57 310 6919675: Lo mismo instru

[1:22 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Buenas tardes apreciados aprendices

[1:22 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: les doy la bienvenida a la formación de hoy

[1:23 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Buenas tardes

[1:23 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: cómo están, cómo se encuentran

[1:23 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Buenas tardes

[1:23 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Buenas Tardes Instru🙏👀

[1:23 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Bien gracias a Dios y usted Instru?

[1:23 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Gracias

[1:23 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Ay vamos Instru, llevandola con la ayudita de Dios 🙏🏽🥲

[1:23 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: me alegro mucho, yo también bendecida por Dios

[1:23 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Buenas tardes

[1:24 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Buenas tardes

[1:24 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Amén🙏🏽❤️‍🩹

[1:24 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Bien gracias a Dios y usted?

[1:24 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: Buenas tardes

[1:24 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: cuéntenme que ha pasado con la ensalada de frutas o con lo que vamos a hacer.....

[1:24 p. m., 6/11/2020] +57 313 7644221: Buenas tardes, muy bien gracias a Dios 😊

Zarith 2055136 eliminó a +57 314 5171507

[1:24 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Me alegra mucho

[1:24 p. m., 6/11/2020] +57 322 2524983: Buenas tardes

[1:25 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Zarith a quién eliminaste?

[1:25 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Para cuando terminemos las exposiciones sería super

[1:25 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Pues no se ha vuelto a mencionar nada al respecto

Zarith 2055136 añadió a +57 312 7718228

[1:25 p. m., 6/11/2020] Zarith 2055136: Lo que pasa instructora es que Ana María cambio de número

[1:25 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ahh bien

[1:26 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: gracias Zarith

[1:26 p. m., 6/11/2020] Zarith 2055136: De nada instructora

[1:26 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: chicos organicemos la integración...

[1:26 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: usds saben que debe ser virtual

[1:27 p. m., 6/11/2020] +57 312 7718228: Buenas tardes 👍🏽

[1:27 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Lastima que toca virtual

[1:27 p. m., 6/11/2020] +57 312 7074706: Buenas tardes

[1:27 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: si, nos toca así 😕

[1:27 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: bueno les dejo esa tarea

[1:27 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Y que vamos hacer?

[1:28 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: creo que dijimos que una ensalada de frutas algo así

[1:28 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Ayyy si, a mi me encantaría

[1:28 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Ah ya

[1:28 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Pero que todos asistamos

[1:28 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Y como seria eso😉

[1:28 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Cero excusas

[1:29 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: yo creo que se podría hacer una ensalada o un refrigerio bien rico y no lo comemos en cámara jejejeje

[1:29 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Pues yo digo que por meet

[1:29 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Sii

[1:29 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Jajajajja que raro sería, pero seria chévere

[1:29 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Iraaa😁🤣

[1:30 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Si pero, pero para hacer la ensalada de fruta?

[1:30 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Haber yo pienso que podemos distribuirnos, es decir, un equipo lo hace, otro lo reparte y otro se lo come jejeje 😋 No mentiras no lo comemos todos jejejeje

[1:30 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Jajajajjajq

[1:31 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Un pan de queso de 500

[1:31 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Con gaseosa y ya

[1:31 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Ombeee

[1:31 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Y salchichón

[1:31 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Jajajaja

[1:31 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Y sino con Cafesito y listo☕

[1:32 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: pero en serio podría ser que hiciéramos al menos un salpicón con heleado, se compraran los alimentos y que se dividieran en por lo menos dos grupos para hacerlo y otros lo entregan y asì,,,,

[1:32 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: jejejeje care salchichón

[1:32 p. m., 6/11/2020] Zarith 2055136: Pero no entiendo

[1:32 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: salchichón con las arepas de Jorge y con el café de Marly

[1:33 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Los compramos

[1:33 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Son a 2000 en la 6ta

[1:33 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: 😅

[1:33 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Con helado

[1:33 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Y sin ricos

[1:33 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Y sale más barato

[1:33 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Jajajajjaa

[1:33 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: No hay plata

[1:33 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: X2

[1:33 p. m., 6/11/2020] +57 311 4295651: Hagámosla presencial, obviamente teniendo en cuenta todos los protocolos de bioseguridad ??

[1:33 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Jajajaja

[1:33 p. m., 6/11/2020] +57 311 7383974: Estoy de acuerdo con mi compañero háganoslo presencial

[1:34 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: X3

[1:34 p. m., 6/11/2020] +57 312 7074706: X3

[1:34 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Pero algunos no pueden

[1:34 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: si también puede ser, son ricos y económicos; claro que la ídea es ver como lo preparan y reírnos un ratico. Pero me parece buena ídea.

[1:34 p. m., 6/11/2020] +57 311 4295651: Los que puedan asistir 😕

[1:34 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Marly vive en San Martín, Lina el pelaya creo y Jhoan, Mary también y hay otros

[1:35 p. m., 6/11/2020] +57 312 7074706: Instru lo malo es q no ha pagado jóvenes en acción 😕🤦‍♀️🤣

[1:35 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Jajajajja verdad, La Plata está grave

[1:35 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Querer es Poder 😁

[1:36 p. m., 6/11/2020] +57 313 7644221: Esta como la ropa de diciembre

[1:36 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: A pues venís, sería superrrrr

[1:36 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Yo vivo en Pailitas

[1:36 p. m., 6/11/2020] +57 321 7162389: Jajajjajajajajjaajjaa Ajooo

[1:37 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Pero hasta allá, tampoco

[1:37 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Ah imagínate

[1:37 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Uno cuando quiere algo, puede

[1:37 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Dejense de cuentos

[1:37 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Ajoooo

[1:37 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Clarooooo

[1:38 p. m., 6/11/2020] +57 321 7162389: Jajajajajajajaj 😅😅

[1:38 p. m., 6/11/2020] +57 321 7162389: Obvio Que Sii ☺️

[1:38 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Mis amores, presencial no podemos, no tengo autorización para eso; la ídea es salir un poco de la monotonía de la formaciòn todos los dìas. Por eso se me ocurre que podrìamos integrarnos con un salpicón que es rico, saludable y económico. Yo aporto 30mil pesos ya que hay aprendices que por diversas circunstancias no tienen los 3000 o 5000 mil que puede valer el salpicón.

[1:38 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Y pues ahí vemos cómo hacemos para recogerlos y entregarlos

[1:39 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Y la ìdea es que esa tarde estemos por meet y hablemos un ratico

[1:39 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: compartamos anécdotas

[1:39 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: cómo nos ha ido en la pandemia

[1:39 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: etc

[1:39 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: les dejo la ídea y me cuentan

[1:39 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Súper excelente

[1:40 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: ustedes organizan

[1:40 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: les parece?

[1:40 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Eso es lo que no entiendo Instru, como sería para hacer el salpicón

[1:40 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Si señora

[1:40 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Mr parece chevre

[1:40 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Me

[1:40 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Súper Bien

[1:41 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: mi vida se compra; la ídea de Olga me parece acertada

[1:41 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: y los que viven fuera de Aguachica toca que ellos hagan el juguito o el salpicón y ya

[1:41 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: Si señora

[1:42 p. m., 6/11/2020] +57 312 7718228: Si instru

[1:42 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Acá como no venden, yo misma lo preparó a mi gusto

[1:42 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: lo importante es que nos veamos y conversemos de nosotros, de cada uno, de cómo nos ha ido, de cómo nos hemos sentido, de qué ha pasado durante este tiempo que no nos hemos podido ver etc

[1:42 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Abuelaaaaaaaaa shiiiii😕

[1:42 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Exacto, muy bien esa idea

[1:42 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Han pasado muchas cosas 😕😢

[1:43 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Bueno entonces uds se encargan del tema y me cuentan; hay que recoger por lo menos 3000 o 4000 pesitos

[1:43 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: organicen la logística y yo aporto 30 mil

[1:44 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Vamos a dar inicio a la formación; por favor se registran

[1:44 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: MARLY TATIANA MARTINEZ SANDOVAL🙋‍♀️

[1:44 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: Karoll dayana López Domínguez 🙋‍♀️

[1:44 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Listo instructora

[1:44 p. m., 6/11/2020] +57 311 7383974: Jesus David Franco Gómez🙋‍♂️

[1:44 p. m., 6/11/2020] Zarith 2055136: Zarith Ximena Vergel Herrera🙋‍♀️

[1:44 p. m., 6/11/2020] +57 312 7074706: GISELA FERNANDA TARAZONA PEDRAZA🙋‍♀️

[1:44 p. m., 6/11/2020] +57 311 4295651: JORGE LUIS SARAVIA ARIAS 🙋‍♂️

[1:44 p. m., 6/11/2020] +57 313 7716003: CHARIN MANDON RIVERA🙋‍♀️

[1:44 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Lina Marcela Julio Pino🙋‍♀️

[1:44 p. m., 6/11/2020] +57 322 2524983: Lorena Alejandra Bonilla Meneses 🙋‍♀️

[1:44 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Jesús Nayith Liz Sánchez🙋‍♀️

[1:44 p. m., 6/11/2020] +57 312 7718228: ANA MARÍA ARÉVALO PEDROZA 🙋🏻‍♀️

[1:44 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: Okis Instru

[1:44 p. m., 6/11/2020] +57 310 6919675: Paula Andrea Acevedo Salamanca🙋🏽‍♀️

[1:45 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: KAREN PAOLA MORALES APONTE 🙋🏾‍♀️

[1:45 p. m., 6/11/2020] +57 321 7162389: JEISON ANDRES ROJAS PAEZ 🙋🏽‍♂️

[1:45 p. m., 6/11/2020] +57 311 2092759: Jhon Alexander Sanjuan Carranza 🙋🏻‍♂️

[1:46 p. m., 6/11/2020] +57 311 4853079: Buenas tardes Gabriela Manosalva Martínez🙋‍♀️

[1:48 p. m., 6/11/2020] +57 313 7644221: Sandrith Dayana Quintero Correa 🙋‍♀️

[1:50 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Bueno vamos a dar inicio a la exposición

[1:50 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Si señora

[1:50 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: por favor se reportan por acá los expositores, escriben su nombre

[1:50 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Lina Marcela Julio Pino

[1:50 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: MARLY MARTINEZ🙋🏻‍♀️

[1:51 p. m., 6/11/2020] +57 322 2524983: Lorena Alejandra Bonilla Meneses

[1:51 p. m., 6/11/2020] +57 311 7383974: Jesus David Franco Gómez🙋‍♂️

[1:51 p. m., 6/11/2020] +57 323 4655646: Jessica Alejandra Tabares Reyes🙋🏻‍♀️

[1:51 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: KAREN MORALES🙋🏾‍♀️

[1:51 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Olga Fernanda Sánchez Felizzola

[1:51 p. m., 6/11/2020] +57 323 5367352: GRUPO #3

JORGE SARAVIA

KAREN APONTE

LORENA BONILLA

MARLY MARTINEZ

JESUS FRANCO

LINA JULIO

[1:51 p. m., 6/11/2020] +57 311 4295651: JORGE LUIS SARAVIA ARIAS

[1:52 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Olga no instru😁

[1:53 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Ok

[1:53 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Jessica tampoco

[1:53 p. m., 6/11/2020] +57 321 6063277: Mary Yuliana Sánchez Rodríguez 🙋

[1:53 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: les voy a compartir el link para que se conecten

[1:53 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: https://meet.google.com/cpq-dhft-yac?authuser=1

[1:57 p. m., 6/11/2020] +57 321 6063277: Johan Andrés Bustos Sánchez 🙋está acá conmigo pero no ha podido registrarse porque se está actualizando el WhatsApp

[1:57 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: chicos los estamos esperando

[1:57 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: por favor ingresar

[1:58 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: foto!

[1:58 p. m., 6/11/2020] +57 321 6063277: No e podido entrar a meet, el internet está lento

[1:58 p. m., 6/11/2020] +57 312 7718228: Igual yo instru se está actualizando las aplicaciones

[1:59 p. m., 6/11/2020] +57 311 4853079: No he podido entrar se me cae el internet

[1:59 p. m., 6/11/2020] +57 311 4853079: Entro y de una se sale

[2:00 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 😊

[2:00 p. m., 6/11/2020] +57 321 6063277: 🙈🙈

[2:54 p. m., 6/11/2020] Instructor Wilton: P

[2:58 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Bueno chicos a continuación le enviaremos la actividad.

La activida consta:

■Resolver el cuestionario.

■ Resolver la Sopa de letras.

Para esta 2 actividades van a tener un tiempo de 40 minutos.

[2:59 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: Listo 👍🏻

[2:59 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Ya les damos para que inicien!🙌

[2:59 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Listo

[2:59 p. m., 6/11/2020] +57 312 7718228: Ok

[2:59 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 👍

[3:04 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: INICIO: 3:03 PM

FINALIZACIÓN: 3:15 PM

[3:15 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Chicos, podemos ir enviando

[3:15 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: R E C I B I M O S

[3:16 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Está difícil

[3:16 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Aún no terminamos

[3:16 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 😳

[3:17 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Esta dificill

[3:17 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Vamos ustedes pueden

[3:17 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Ese poco de letras me dio fue dolor de cabeza jajaja

[3:17 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: 5 MINUTOS MÁS.

[3:17 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: 5

[3:18 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Llevamos 7 apenas

[3:22 p. m., 6/11/2020] +57 311 4295651: Chichossss el tiempo se esta Agotando...

[3:22 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ⏳⏳🕰️⏰

[3:23 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: No

[3:23 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Enserio lo hicieron difícil

[3:23 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Uy ombe

[3:23 p. m., 6/11/2020] +57 311 7383974: Ya se agotó el tiempo establecido para realizar la sopa de letras por favor envíalo

[3:23 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: igual el tiempo va corriendo para la entrega de la otra actividad; es decir a las 3:40 p.m. deben entregar el cuestionario

[3:23 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: envíalo Marly por favor

[3:23 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: 😳

[3:24 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: INICIO: 3:24 PM

FINALIZACIÓN: 3:40 PM

S U E R T E _ C H I C O S 🙏

[3:24 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: Nos pueden regalar las diapositivas

[3:39 p. m., 6/11/2020] +57 311 4295651: Chicos falta un minuto

[3:40 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Chichossss el tiempo se esta Agotando...⏳⏳🕰️⏰

TIC TOC TIC TOC

[3:41 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: Que pena con ustedes

[3:41 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: 3:40 Chicos

[3:41 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: Pero con mucho respeto en menos de 20 minutos no podemos redactar 3 hojas

[3:41 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: 🙄

[3:41 p. m., 6/11/2020] +57 311 2092759: dejen de acosar que lo ponen a uno más loco y no hace ni una cosa ni la otra

[3:41 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫰: Dayana jejeeje

[3:41 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: 😳😳😳😳😳😳

[3:42 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫰: están flojitos

[3:42 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: Flojos no instructora

[3:42 p. m., 6/11/2020] +57 311 2092759: instructora mi pc esta muy lento no se creo que tiene virus

[3:42 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Bueno, esta bien

[3:42 p. m., 6/11/2020] +57 311 2092759: y se traba aveces

[3:42 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Le damos tiempo hasta las 4

[3:42 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: Ma realidad por que se sabes que somos 6 en el grupo

[3:42 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Creo que es más que suficiente

[3:44 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Y esa sopa de letras no estaba fácil como ustedes decían

[3:44 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Y tenían algunos errores

[3:44 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Las palabras incompletas o una letra no cabía

[3:45 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: No pierdan el tiempo

[3:45 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Tienen 15 minutos más

[3:47 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Karoll Dayana López. Jesús Nayith Liz Sánchez, Mary Yuliana, Johan Bustos, Paula Acevedo, Yaredith Picón, Jeison Rojas

[3:53 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: ✅

[3:54 p. m., 6/11/2020] +57 312 7718228: **GRUPO #2

ANA ARÉVALO

GISSELA TARAZONA

ARIANA SANJUAN

GABRIELA MANOSALVA

KARINA MERCADO* *

[3:54 p. m., 6/11/2020] +57 312 7718228: YESICA GALVIS

[3:55 p. m., 6/11/2020] +57 311 4853079: MERLY MARTÍNEZ

[3:58 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: ✅

[4:00 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: 🙄

[4:00 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: Calma

[4:00 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Falta el grupo N°4 por enviar la sopa de letras

[4:01 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Vamos chicos

[4:01 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: trabajo en equipo

[4:01 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: Si lo hubiera 🙄😔

[4:06 p. m., 6/11/2020] +57 311 2092759: https://s.docworkspace.com/d/AILFOT_0oNFY8OSWgqadFA

[4:07 p. m., 6/11/2020] +57 311 2092759: charin mandón

sandrith correa

olga fernanda

zarith vergel

jessica tabares

jhon alexander

[4:08 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: ✅

[4:08 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Bien chicos con la SOPA DE LETRAS✅

[4:09 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Chichossss el tiempo se esta Agotando...⏳⏳🕰️⏰

TIC TOC TIC TOC

[4:09 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Por favor chicos

[4:09 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Señores expositores vamos a darles espera para el tema del cuestionario

[4:10 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Si claro

[4:10 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: parece que no están trabajando en equipo, según lo que comenta Dayanna

[4:10 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Comprendido instru

[4:10 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Entonces se calificará únicamente a quienes trabajen en equipo; para eso cada equipo será responsable en indicar quienes trabajaron

[4:11 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: y listo

[4:11 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Una vez recibas los cuestionarios de todos

[4:11 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: por favor compartir a través de un audio las respuestas

[4:12 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Listo si señora

[4:13 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Instru, nosotros o ellos?

[4:16 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ustedes

[4:18 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: El cuestionario ya lo tenemos

[4:18 p. m., 6/11/2020] +57 310 5919410: Andamos trabajando en el punto 7

[4:18 p. m., 6/11/2020] +57 311 7383974: 👏🏻👏🏻

[4:19 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 👏👏

[4:22 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Listo @Olga Fernanda Sanchez

[4:34 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Chicos cómo van por favor

[4:34 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: lo único largo es el punto 7 el resto está corto y relativamente fácil

[4:35 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Instru

[4:35 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Estamos en el 7

[4:35 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: El resto ya lo temrinamos

[4:35 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Terminamos

[4:35 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: vale

[4:53 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: aprendices

[4:53 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: cómo van

[4:53 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: ya es más que suficinete

[4:53 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: @Clami8a🙏brilla 🌞🫁 Yo Creo que es Suficiente

[4:53 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: por favor enviar lo que tenga

[4:53 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Si señoea

[4:53 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: si Marly de acuerdo

[4:53 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: en la vida real no van a tener toda una tarde para redactar un documento

[4:53 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: por favor se acabo el tiempo

[4:54 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Envíen lo que tengan

[4:54 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Iniciamos a trabajar a las 3:24 y mira la hora que es. 😌

[4:54 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Chicos envien lo que tengan.

[4:54 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: A las 3:00

[4:55 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Chicos por favor

[4:56 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: a las 5pm se cierra el recibo de la actividad

[4:56 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: se califica a quiénes hasta esa hora hayan entregado

[4:57 p. m., 6/11/2020] +57 311 2092759: :(

[4:58 p. m., 6/11/2020] +57 313 7716003: Instru lo podemos redactar mejor antes subirlo al drive, o se sube así?

[5:00 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Las 5:00 chicos

[5:00 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Falto un grupo

[5:01 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: Karoll Dayana López. Jesús Nayith Liz Sánchez, Mary Yuliana, Johan Bustos, Paula Acevedo, Yaredith Picón, Jeison Rojas

[5:01 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: así hija

[5:03 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Chicos y el cuestionario, donde lo resolvieron?

[5:03 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: 🤦‍♀️ eso vi

[5:03 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Yaa va

[5:03 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Lo mismo chicos el cuestionario donde los resolvieron

[5:03 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: 😳👀

De acuerdo Jesús solo pregunto?

[5:04 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Jejeje

[5:04 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Un momentico

[5:04 p. m., 6/11/2020] +57 312 3425146: Karoll Dayana López. Jesús Nayith Liz Sánchez, Mary Yuliana, Johan Bustos, Paula Acevedo, Yaredith Picón, Jeison Rojas

[5:05 p. m., 6/11/2020] +57 311 2092759: es que no se podía hacer hay mismo por los márgenesç

[5:05 p. m., 6/11/2020] +57 311 2092759: margenes*

[5:08 p. m., 6/11/2020] +57 311 2092759: charin mandón

sandrith correa

olga fernanda

zarith vergel

jessica tabares

jhon alexander

[5:10 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 👏👏

[5:10 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Marly puedes leer el informe por favor

[5:11 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Selecciona uno y lo lees

[5:11 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Ahh Ok 🙊

[5:20 p. m., 6/11/2020] +57 315 2367446: Amen🙏

Igualmente instru

[5:20 p. m., 6/11/2020] +57 318 4583991: Entendido

[5:22 p. m., 6/11/2020] +57 313 7644221: Si señora meet

[5:22 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Bueno instructora, amén e igualmente❤️

[5:22 p. m., 6/11/2020] +57 311 2092759: si instructora vamos a utilizar meet

[5:22 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Ok Jhon

[5:23 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: entonces por favor TODOS se programan para asistir el martes por meet

[5:23 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: registramos asistencia y les envío el link

[5:23 p. m., 6/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Feliz fin de semana

[5:30 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Listo instructora

[5:30 p. m., 6/11/2020] +57 301 3937856: Gracias e igualmente

[5:31 p. m., 6/11/2020] +57 310 6919675: Igualmente👍🏽

[1:30 p. m., 10/11/2020] +57 311 2092759: Jhon Alexander Sanjuan Carranza🙋🏽

[1:30 p. m., 10/11/2020] +57 311 4295651: JORGE LUIS SARAVIA ARIAS 🙋🏽

[1:30 p. m., 10/11/2020] +57 313 7716003: Charin Mandon Rivera🙋

[1:30 p. m., 10/11/2020] Zarith 2055136: Zarith Ximena Vergel Herrera 🙋🏻‍♀️

[1:30 p. m., 10/11/2020] +57 318 4583991: Jesús Nayith Liz Sánchez🙋🏽

[1:30 p. m., 10/11/2020] +57 312 7074706: GISELA FERNANDA TARAZONA PEDRAZA🙋🏻‍♀️

[1:30 p. m., 10/11/2020] +57 310 5919410: Olga Fernanda Sánchez Felizzola

[1:30 p. m., 10/11/2020] +57 313 7644221: Sandrith Dayana Quintero Correa 🙋

[1:31 p. m., 10/11/2020] +57 316 3798676: Merly Tatiana Martínez Caro 🙋🏽

[1:31 p. m., 10/11/2020] +57 321 6063277: Mary Yuliana Sánchez Rodríguez 🙋

[1:31 p. m., 10/11/2020] +57 311 3068658: Yaredith Eliana Picón Osorio 🙋🏻‍♀️

[1:32 p. m., 10/11/2020] +57 310 6919675: Paula Andrea Acevedo Salamanca🙋🏽

[1:32 p. m., 10/11/2020] +57 312 3425146: Karoll dayana López Domínguez 🙋‍♀️

[1:32 p. m., 10/11/2020] +57 311 4295651: Jesus David Franco Gómez 🙋‍♂️

Se registra desde mi cel por problemas de conección en su casa.

[1:33 p. m., 10/11/2020] +57 322 2524983: Lorena Alejandra Bonilla Meneses 🙋

[1:36 p. m., 10/11/2020] +57 301 3937856: Lina Marcela Julio Pino🙋🏻‍♀️

[1:39 p. m., 10/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: Chicos solo hay 16-registros y el resto?

[1:39 p. m., 10/11/2020] +57 323 5367352: KAREN PAOLA MORALES APONTE 🙋🏽

[1:39 p. m., 10/11/2020] +57 323 4655646: Jessica Alejandra Tabares Reyes🙋🏻‍♀️

[1:40 p. m., 10/11/2020] +57 311 4853079: Gabriela Manosalva Martínez🙋

[1:45 p. m., 10/11/2020] +57 315 2367446: MARLY TATIANA MARTINEZ SANDOVAL🙋🏻‍♀️

[1:46 p. m., 10/11/2020] +57 317 2237261: Johan Andrés Bustos Sánchez 🙋🏻‍♂️

[1:49 p. m., 10/11/2020] +57 318 2156914: Ariana Gissela Sanjuan Trejo 🙋

[1:51 p. m., 10/11/2020] +57 312 7718228: Ana María Arévalo Pedroza 🙋🏻‍♀️

[4:01 p. m., 10/11/2020] +57 321 7162389: Jeison Andres Rojas Paez 🙋🏻‍♂️😊

[1:20 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: Aprendices buenas tardes, les doy la bienvenida a la formación del día de hoy. Por favor realizaremos el registro de asistencia y una vez culmine con eso les envío el link de ingreso.

[1:21 p. m., 12/11/2020] +57 315 2367446: Buenas Tardes Instru

[1:21 p. m., 12/11/2020] +57 323 5367352: KAREN PAOLA MORALES APONTE 🙋🏾‍♀️

Buenas tardes

[1:21 p. m., 12/11/2020] +57 315 2367446: MARLY TATIANA MARTINEZ SANDOVAL🙋🏻‍♀️

[1:21 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Zarith Ximena Vergel Herrera 🙋🏻‍♀️

[1:21 p. m., 12/11/2020] +57 313 7716003: Bunas tardes,Charin Mandon Rivera🙋‍♀️

[1:21 p. m., 12/11/2020] +57 310 4317248: Buenas tardes Instru

[1:21 p. m., 12/11/2020] +57 312 3425146: Karoll dayana López Domínguez 🙋‍♀️

[1:22 p. m., 12/11/2020] +57 310 5919410: Olga Fernanda Sánchez Felizzola

[1:22 p. m., 12/11/2020] +57 310 4317248: Volví yo

Karina Mercado Rodríguez🙋‍♀️

[1:22 p. m., 12/11/2020] +57 318 4583991: Jesús Nayith Liz Sánchez 🙋🏻‍♀️

[1:22 p. m., 12/11/2020] +57 316 3798676: Merly Tatiana Martínez Caro 🙋🏽‍♀️

[1:23 p. m., 12/11/2020] +57 312 7718228: Buenas tardes,

ANA MARÍA ARÉVALO PEDROZA 🙋🏻‍♀️

[1:24 p. m., 12/11/2020] +57 312 7074706: Buenas tardes

Gisela Fernanda Tarazona Pedraza🙋🏻‍♀️

[1:24 p. m., 12/11/2020] +57 321 6063277: Mary Yuliana Sánchez Rodríguez 🙋‍♀️

[1:24 p. m., 12/11/2020] +57 311 2092759: Buenas tardes

Jhon Alexander Sanjuan Carranza 🙋🏻‍♂️

[1:26 p. m., 12/11/2020] +57 310 6919675: Paula Andrea Acevedo Salamanca🙋🏽‍♀️

[1:27 p. m., 12/11/2020] +57 313 7644221: Buenas tardes

Sandrith Dayana Quintero Correa 🙋🏻‍♀️

[1:28 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Faltan bastantes

[1:30 p. m., 12/11/2020] +57 321 7162389: Jeison Andres Rojas Paez 🙋🏾

[1:30 p. m., 12/11/2020] +57 323 4655646: Jessica Alejandra Tabares Reyes🙋🏻‍♀️

[1:31 p. m., 12/11/2020] +57 301 3937856: Buenas tardes instructora.

Lina Marcela Julio Pino🙋🏻‍♀️

[1:31 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: https://www.youtube.com/watch?v=3WpOO6_I_Io

[1:32 p. m., 12/11/2020] +57 311 4295651: JORGE LUIS SARAVIA ARIAS 🙋🏽

[1:32 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Ah?

[1:33 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: El link de ingreso

[1:33 p. m., 12/11/2020] +57 322 2524983: Lorena Alejandra Bonilla Meneses 🙋🏽‍♀️

[1:33 p. m., 12/11/2020] +57 323 5367352: ???

[1:33 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Es YouTube

[1:33 p. m., 12/11/2020] +57 310 5919410: Eso es de YouTube

[1:33 p. m., 12/11/2020] +57 316 3798676: No instructora, eso es un video de youtube

[1:33 p. m., 12/11/2020] +57 316 3798676: Se equivocó

[1:33 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: JAJAJAJAJ

[1:33 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: SIIII

[1:33 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: PERDON

[1:33 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: https://meet.google.com/frk-pgwn-qrd?authuser=2

[1:33 p. m., 12/11/2020] +57 310 5919410: Jajaj ay instruc

[1:33 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: 🙈🙈

[1:33 p. m., 12/11/2020] +57 321 7162389: Es Un Video Como De Free fire

[1:34 p. m., 12/11/2020] +57 315 2367446: Y eso Instru😀

[1:34 p. m., 12/11/2020] +57 311 7383974: Jesús David Franco Gómez🙋🏽

[1:34 p. m., 12/11/2020] +57 323 5367352: 😬😬😬😬

[1:34 p. m., 12/11/2020] +57 311 2092759: Esos son los mejores momentos twitch

[1:35 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: 🙈🙈

[1:35 p. m., 12/11/2020] +57 311 4853079: gabriela manosalva martinez🙋

[1:38 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: https://meet.google.com/frk-pgwn-qrd?authuser=2

[1:40 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Si señora

[1:40 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Grupo 4

[1:41 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: Nombres

[1:41 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Zarith Vergel Herrera

Jhon San Juan

Olga Sánchez

Charin Mandon

[1:41 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Yesica Tabares

[1:41 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Sandrith Quintero Correa

[1:41 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: están todos?

[1:41 p. m., 12/11/2020] +57 311 2092759: Si

[1:41 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Si señora

[1:42 p. m., 12/11/2020] +57 313 7716003: Si señora

[1:42 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: arrancamos

[1:52 p. m., 12/11/2020] +57 318 2156914: Ariana Gissela Sanjuan Trejo 🙋 perdón la demora

[2:18 p. m., 12/11/2020] +57 317 2237261: Johan Andrés Bustos Sánchez 🙋perdón por la demora también

[2:18 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: Estamos en meet

[2:42 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Recuerden 20 min para la primera actividad

[2:42 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Y 30 min para las segunda

[2:42 p. m., 12/11/2020] +57 312 3425146: De que trata la segunda ?

[2:43 p. m., 12/11/2020] +57 311 2092759: hacer un sobre comercial

[2:43 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: En el documento están ambas

[2:44 p. m., 12/11/2020] +57 311 2092759: instructora una pregunta si no se puede estar en la videoconferencia.

es muy importante?

[2:47 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Cómo así?

[2:47 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: por el interno por favot

[2:47 p. m., 12/11/2020] +57 311 2092759: ok

[2:55 p. m., 12/11/2020] +57 318 4583991: @Clami8a🙏brilla 🌞🫦 le puedo escribir al interno ??

[2:55 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: si señor

[3:02 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Tres minutos para la entrega de la primera actividad

[3:05 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Listo muchachos

[3:05 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Ya se terminó el tiempo

[3:09 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: ❔

[3:09 p. m., 12/11/2020] +57 312 3425146: Esperamos unos segundos

[3:09 p. m., 12/11/2020] +57 315 2367446: Un momento instru

[3:09 p. m., 12/11/2020] +57 312 3425146: 👏🏻

[3:11 p. m., 12/11/2020] +57 311 2092759: 10 minutos mas??

[3:12 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: creo que es mucho tiempo

[3:12 p. m., 12/11/2020] +57 318 2156914: Sii mire q yo tuve problemas con el archivo

[3:12 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: chicos recuerden que ustedes trabajan en equipo

[3:12 p. m., 12/11/2020] +57 312 3425146: Si se trabajará en equipo fuera otra cosa

[3:13 p. m., 12/11/2020] +57 315 2367446: JORGE SARAVIA

KAREN APONTE

LORENA BONILLA

JESUS FRANCO

MARLY MARTINEZ

LINA JULIO

[3:14 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: 👌🏻

[3:14 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Muy bien

[3:14 p. m., 12/11/2020] +57 311 2092759: ✅

[3:14 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Los que vayan terminando la primera y así mis haciendo entrega por favor continuar con la siguiente actividad

[3:14 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Si se fijan en la guía hay un ejemplo claro

[3:21 p. m., 12/11/2020] +57 311 4853079: GABRIELA MANOSALVA

ANA MARIA AREVALO

ARIANA SANJUAN

GISSELA TARAZONA

MERLY MARTINEZ

KARINA MERCADO

YESSICA GALVIS

[3:21 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Muchas gracias

[3:21 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: Muy bien

[3:22 p. m., 12/11/2020] +57 311 4853079: 👍

[3:22 p. m., 12/11/2020] +57 321 6063277: GRUPO 1

[3:22 p. m., 12/11/2020] Zarith 2055136: 👏

[3:23 p. m., 12/11/2020] +57 317 2237261: Dayana López

Jesús luz

Jeison Rojas

Mary yuliana

Dayana López

Yaredith Eliana

Paula acevedo

[3:24 p. m., 12/11/2020] +57 317 2237261: Jesús liz*

[3:34 p. m., 12/11/2020] +57 315 2367446: Actividad #2

GRUPO #3

JORGE SARAVIA

KAREN APONTE

LORENA BONILLA

JESUS FRANCO

MARLY MARTINEZ

LINA JULIO

[3:35 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: recibiendo segunda actividad son las 3:35p.m.

[3:36 p. m., 12/11/2020] +57 315 2367446: Grupo #3

Listo instru ya la enviamos💯

[3:36 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: 👏👏

[3:37 p. m., 12/11/2020] +57 315 2367446: 🥳🥳

[3:37 p. m., 12/11/2020] +57 311 7383974: 🥳🥳

[3:37 p. m., 12/11/2020] +57 313 7644221: Muy bien✅😊

[3:37 p. m., 12/11/2020] +57 315 2367446: Gracias 😊😊💯

[3:40 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: muy bien equipo expositor cómo van los tiempos?

[3:43 p. m., 12/11/2020] +57 318 2156914: Grupo 2

Ariana Sanjuan

Gabriela Manosalva

Gissela Tarazona

Ana María Arévalo

Karina mercado

Yessica Galvis

Merly Martines

[3:43 p. m., 12/11/2020] +57 313 7644221: ✅😊 bien grupo 2

[3:44 p. m., 12/11/2020] +57 318 2156914: Gracias 😊😁

[3:44 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: 👏👏

[3:45 p. m., 12/11/2020] +57 313 7644221: Faltaría el grupo 1!

[3:46 p. m., 12/11/2020] +57 312 3425146: Ya le estamos tomando foto

[3:46 p. m., 12/11/2020] +57 312 3425146: Es que lo hicimos a mano

[3:47 p. m., 12/11/2020] +57 313 7644221: Listo👍🏽

[3:48 p. m., 12/11/2020] +57 312 3425146: Jeison Rojas

Dayana lopez

Mary yuliana

Johan busto

Jesús liz

Eliana picón

[3:49 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: muy bien chicos

[3:49 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: falta algún grupo?

[3:49 p. m., 12/11/2020] +57 315 2367446: No comoleticos ya instru

[3:49 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: gracias Marly

[3:49 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: expositores algo por decir

[3:50 p. m., 12/11/2020] +57 313 7644221: Esperamos haya sido de gran ayuda nuestra exposición y gracias por sus actividades

[3:50 p. m., 12/11/2020] +57 310 5919410: Que muchas gracias por estar atentos, excelente trabajos chicos, somos la mejor ficha

[3:50 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: 👏👏👏

[3:50 p. m., 12/11/2020] +57 315 2367446: 😻

[3:50 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: muy bien estimados aprendices llegamos al final de la formación del día de hoy

[3:51 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: muchas gracias a los expositores y a los demás aprendices

[3:51 p. m., 12/11/2020] +57 315 2367446: Muy bien Instru💯

[3:51 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: nos vemos mañana si Dios lo permite a la 1:00 p.m.

[3:51 p. m., 12/11/2020] +57 318 4583991: Listo

[3:51 p. m., 12/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: 🙏

[3:51 p. m., 12/11/2020] +57 315 2367446: Si señora 🫗

[3:51 p. m., 12/11/2020] +57 311 4853079: ok

[3:52 p. m., 12/11/2020] +57 321 7162389: Listo Instructora

[3:52 p. m., 12/11/2020] +57 312 3425146: 👏👍

[3:53 p. m., 12/11/2020] +57 301 3937856: Listo instructora, feliz tarde para todos

[3:54 p. m., 12/11/2020] +57 315 2367446: Tan lenda

[9:19 a. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla : La navegación es gratuita en los tres operadores, agradezco divulgar en cada ficha, incluyendo las de inducción, en los horarios de formación

[9:19 a. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Buenos dias, gracias instru

[9:20 a. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla : Familia SENA

El área de biblioteca del Centro Agroempresarial Aguachica te invita a participar del concurso Cuenta Cuentos, que tiene como objetivo fomentar el hábito de la lectura.

Envía un vídeo narrando un cuento corto al correo electrónico mcmoralesv@sena.edu.co - emandon@sena.edu.co

Plazo: 18 de noviembre de 2020

Premio Sorpresa

¡¡¡Anímate y participa!!!

Adjuntamos el link del vídeo con la invitación de esta actividad
https://drive.google.com/file/d/1yAlU904m-7Fljix3rWgToAuZABXbV55d/view?usp=sharing

[9:27 a. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Buenos días

[9:28 a. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Gracias instructora

[9:30 a. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla : Con gusto

[0:59 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla : Buenas tardes apreciados aprendices

[0:59 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla : les doy la bienvenida el día de hoy

[0:59 p. m., 13/11/2020] +57 318 4583991: Buenas tardes

[0:59 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla : cómo se encuentran

[0:59 p. m., 13/11/2020] +57 321 6063277: Buenas tardes

[1:00 p. m., 13/11/2020] +57 322 2524983: Buenas tardes

[1:00 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Buenas tardes

[1:00 p. m., 13/11/2020] +57 321 6063277: Bien gracias a Dios

[1:00 p. m., 13/11/2020] +57 321 7162389: Buenas Tardes

[1:00 p. m., 13/11/2020] +57 311 4295651: Buenas tardes

[1:00 p. m., 13/11/2020] +57 310 5919410: Buenas tardes

[1:00 p. m., 13/11/2020] +57 313 7716003: Buenas tardes

[1:00 p. m., 13/11/2020] +57 310 6919675: Buenas tardes

[1:00 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Bien gracias a Dios instructora y usted?

[1:00 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: muy bien Lina, bendecida

[1:00 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: ya almorzaron?

[1:00 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: jejejje

[1:01 p. m., 13/11/2020] +57 311 7383974: Buenas tardes

[1:01 p. m., 13/11/2020] +57 312 7074706: Buenas tardes

[1:01 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Me alegra

[1:01 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Si señora

[1:01 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Y usted?

[1:01 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Nooo jejeje

[1:02 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Andaa

[1:02 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Bueno vamos a iniciar, voy a hacer el registro de asistencia

[1:02 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: por favor escriben su nombre y levantan la mano

[1:02 p. m., 13/11/2020] +57 311 4295651: JORGE LUIS SARAVIA ARIAS 🙋🏻

[1:02 p. m., 13/11/2020] +57 313 7716003: Charin Mandon Rivera🙋

[1:02 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Lina Marcela Julio Pino🙋🏻

[1:03 p. m., 13/11/2020] +57 321 7162389: Jeison Andres Rojas Paez🙋🏻

[1:03 p. m., 13/11/2020] +57 310 5919410: Olga Fernanda Sánchez Felizzola 🙋

[1:03 p. m., 13/11/2020] +57 322 2524983: Lorena Alejandra Bonilla Meneses 🙋

[1:03 p. m., 13/11/2020] +57 318 4583991: Jesús Nayith Liz Sánchez🙋🏻

[1:03 p. m., 13/11/2020] +57 311 7383974: Jesús David Franco Gómez🙋‍♂️

[1:03 p. m., 13/11/2020] +57 310 4317248: Karina Mercado Rodríguez

[1:03 p. m., 13/11/2020] +57 310 4317248: 🙋‍♀️

[1:03 p. m., 13/11/2020] +57 313 7644221: Sandrith Dayana Quintero Correa 🙋‍♀️

[1:05 p. m., 13/11/2020] +57 321 6063277: Mary Yuliana Sánchez Rodríguez 🙋‍♀️

[1:05 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Buenas Tardes

MARLY TATIANA MARTINEZ SANDOVAL🙋🏻‍♀️🙋🏻‍♀️

[1:05 p. m., 13/11/2020] +57 316 3798676: Buenas tardes, Merly Tatiana Martínez Caro 🙋🏽‍♀️

[1:06 p. m., 13/11/2020] Zarith 2055136: Zarith Ximena Vergel Herrera 🙋🏻‍♀️

[1:06 p. m., 13/11/2020] +57 310 6919675: Paula Andrea Acevedo Salamanca🙋🏽‍♀️

[1:07 p. m., 13/11/2020] +57 312 3425146: Karoll dayana López Domínguez 🙋‍♀️

[1:07 p. m., 13/11/2020] +57 312 7718228: BUENAS TARDES,

ANA MARÍA ARÉVALO PEDROZA 🙋🏻‍♀️

[1:08 p. m., 13/11/2020] +57 312 7074706: Gisela Fernanda Tarazona Pedraza🙋🏻‍♀️

[1:12 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Chicos va a ingresar al grupo en este momento la señora Rosa, ella es enfermera del área de bienestar al aprendiz y nos va a dar una información

[1:12 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: por favor espero la participación de todos

[1:12 p. m., 13/11/2020] +57 311 7383974: Bueno

[1:12 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Listo instructora

[1:12 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: debemos realizar algo bien organizado

[1:12 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Listo si señora

Añadiste a Rosaenfermera

[1:13 p. m., 13/11/2020] +57 317 2237261: Buenas tardes, Johan Andrés Bustos Sánchez 🙋‍♂️

[1:13 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Bienvenida Rosa

[1:13 p. m., 13/11/2020] +57 311 4853079: buenas tardes GABRIELA MANOSALVA MARTINEZ🙋‍♀️

[1:15 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: hola muy buenas tardes

[1:15 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: mi nombre es Rosa Sanchez Solano

[1:15 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: Buenas tardes Rosa, bienvenida a la ficha 2055136

[1:15 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Buenas tardes

[1:15 p. m., 13/11/2020] +57 321 6063277: Buenas tardes

[1:16 p. m., 13/11/2020] +57 322 2524983: Buenas tardes

[1:16 p. m., 13/11/2020] +57 316 3798676: Buenas tardes, bienvenida

[1:16 p. m., 13/11/2020] +57 318 4583991: Buenas tardes

[1:16 p. m., 13/11/2020] +57 313 7644221: Buenas tardes😊

[1:16 p. m., 13/11/2020] +57 311 7383974: Buenas tardes

[1:16 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Buenas Tardes, BIENVENIDA💯✨

[1:16 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: soy enfermera del area de bienestar

[1:16 p. m., 13/11/2020] +57 313 7716003: Buenas Tardes

[1:16 p. m., 13/11/2020] Zarith 2055136: Instructora lo que pasa es que se va la luz y viene de nuevo

[1:16 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: quiero hacerles la invitacion para participar en la novena de navida

[1:16 p. m., 13/11/2020] +57 318 4583991: Sii

[1:16 p. m., 13/11/2020] +57 318 4583991: Así está acá

[1:17 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: si asi esta desde esta mañana

[1:17 p. m., 13/11/2020] +57 311 7383974: Yo quiero😕😎😎

[1:17 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Yo 🙋🙋🙋🙋

[1:17 p. m., 13/11/2020] +57 316 3798676: Ay si, que chevere

[1:17 p. m., 13/11/2020] +57 312 3425146: Buenas tardes

[1:17 p. m., 13/11/2020] +57 318 4583991: Yo 🙋

[1:17 p. m., 13/11/2020] +57 318 4583991: Novena virtual ?

[1:17 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: la invitacion es a los que quieran no es obligatoria

[1:17 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Super

[1:17 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: bueno me alegra mucho que les guste la idea

[1:18 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Si

[1:18 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: a los que bayan a participar nos corresponde el 5 dia de la novena

[1:18 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: se va a realizar de forma virtual

[1:19 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Listo si señora

[1:19 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: se hacen videos con el tema que cada uno escoja

[1:19 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Rosa por favor les explica como será la dinámica y si todos podemos participar o solo unos

[1:19 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: todos los que quieran

[1:19 p. m., 13/11/2020] +57 311 7383974: Por un audio sería mejor

[1:20 p. m., 13/11/2020] +57 323 4655646: Jessica Alejandra Tabares Reyes🙋🏻‍♀️

Perdón por la demora

[1:21 p. m., 13/11/2020] +57 323 5367352: KAREN PAOLA MORALES APONTE 🙋🏾‍♀️

[1:21 p. m., 13/11/2020] +57 323 5367352: @Clami8a🙏brilla 🌞🫦 Perdón por la demora, pero es que se va la luz cada rato

[1:22 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Listo si señora!

[1:22 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Bueno, si señora

[1:22 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Alguien que haga el favor de lo pase a Pdf y lo envie por favor🙏🏻

[1:22 p. m., 13/11/2020] +57 312 7718228: Si señora

[1:23 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Muy bien

[1:24 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Gracias 💯

[1:25 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Vamos a dar 10 minuticos para leer el archivo de la novena

[1:25 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Si instru

[1:25 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: y luego hacemos preguntas o nos organizamos

[1:27 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: Los instructores líderes de las 4 fichas que trabajamos el día 5 de la novena

[1:27 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Ah bueno si señora

[1:27 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: gracias instru

[1:35 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Listo chicos, pasaron los 10 minutos

[1:35 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: alguien tiene preguntas, propuestas

[1:36 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: leyeron el documento?

[1:36 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Si señora

[1:37 p. m., 13/11/2020] +57 311 7383974: Si instru

[1:37 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Si señora

[1:37 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: entonces que vamos a hacer para la novena

[1:37 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Marly tu habías dicho alfo

[1:39 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: y el video es todo el grupo

[1:39 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Si instructora @Clami8a🙏brilla 🌞🫀 @Rosaenfermera

Me encantaria hacer la ORACIÓN PARA TODOS LOS DÍAS💯🙏

[1:39 p. m., 13/11/2020] +57 318 2156914: Ariana Sanjuan Trejo 🙋

[1:43 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Marly y Zarith por favor me colaboran tomando nota de los compromisos que vamos a adquirir para la novena

[1:44 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Claro con gusto instru

[1:44 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: gracias hija

[1:45 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Rosa los gozos los puede hacer la aprendiz Marly?

[1:45 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: No instru

[1:45 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 😬 ahh bueno

[1:46 p. m., 13/11/2020] +57 311 7383974: Haa ya

[1:46 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: dale entonces toma nota

[1:46 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: Sí instru

[1:46 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: y qué más podemos hacer nosotros

[1:46 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: bueno ustedes aprendicies porque nosotros instructores hacemos la meditación

[1:48 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Instru @Rosaenfermera entonces la aprendiz MARLY MARTINEZ tomaria la oración para todos los dias 🙋

Ficha: 2055136

[1:49 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Si señora

[1:49 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Mis demas compañeros participaremos en lo de las fotos

[1:50 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Listo si señora!

Gracias a usted por la información🙏

[1:50 p. m., 13/11/2020] +57 311 7383974: Listo instru

[1:52 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Amén e igualmennte🙏

[1:53 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: 🤗🙏

[1:53 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Bueno, amén e igualmente

[1:53 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: @Clami8a🙏brilla 🌞💋 estas ahi?

[1:55 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Sew

[1:55 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Es que se bajo la luz

[1:55 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Y me toco apagar el pc

[1:56 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: Estoy por el.celular

[1:56 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: 😊

[1:56 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Bueno instru, quedo listo para el día 5 de la novena que nos correspondio

[1:56 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Hare la oración para todos los dias

[1:56 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: muchas gracias por el apoyo

[1:57 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: Dios te ebndiga

[1:57 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: ya sabes antes del 20 me envias el video por fa

[1:57 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: cualquier duda o pregunta con mucho gusto me puedes escribir

[1:58 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Y los demás compañeros que podamos tomarnos las fotos junto al arbolito, al pesebre incluso con nuestra familia lo haremos.

Como dice por ahi un frase EL COMPROMISO ES DE TODOS LOS QUE PODAMOS😎😉

[1:58 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Aaaa y con el lema 😋

[1:58 p. m., 13/11/2020] +57 311 7383974: Así es😋

[1:59 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: si señora muchas gracias

[2:02 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: por favor me dan un momento

[2:02 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: Así es muchísimas gracias

[2:02 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: A todos

[2:04 p. m., 13/11/2020] Rosaenfermera: Sí con el lema

[2:07 p. m., 13/11/2020] +57 313 7716003: Si señora

[2:11 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Bueno, si señora

[2:11 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: chicos vamos a cerrar la formación por el día de hoy

[2:11 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: les agradezco su asistencia

[2:12 p. m., 13/11/2020] +57 318 4583991: Ok instru

[2:12 p. m., 13/11/2020] +57 322 2524983: Listo instru

[2:12 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Bueno instructora

[2:12 p. m., 13/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: con el favor de Dios nos vemos el próximo martes a la 1:30pm

[2:12 p. m., 13/11/2020] +57 301 3937856: Si señora

[2:12 p. m., 13/11/2020] +57 311 7383974: Listo instructora

[2:14 p. m., 13/11/2020] +57 315 2367446: Bien instructora

[2:15 p. m., 13/11/2020] +57 311 4295651: Vale Instru 👏🏻

[2:24 p. m., 13/11/2020] +57 310 6919675: Listo instru👏🏽

[1:30 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Buenas tardes

[1:31 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: cómo estñan apreciados aprendcies

[1:31 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Buenas tardes

[1:31 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: les doy un saludo fraterno espero solo bendiciones para ustedes

[1:31 p. m., 17/11/2020] +57 313 7716003: Buenas Tardes

[1:31 p. m., 17/11/2020] +57 310 6919675: Buenas tardes

[1:31 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Buenas tardes

[1:31 p. m., 17/11/2020] +57 301 3937856: Buenas tardes instructora

[1:31 p. m., 17/11/2020] +57 310 4317248: Buenas tardes

[1:31 p. m., 17/11/2020] +57 301 3937856: Muy bien gracias a Dios y usted?

[1:32 p. m., 17/11/2020] +57 322 2524983: Buenas tardes

[1:32 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: Muy bien Lina. Gracias

[1:32 p. m., 17/11/2020] +57 310 4317248: @Clami8a🙏brilla 🌞👄 le puedo preguntar algo?

[1:32 p. m., 17/11/2020] +57 301 3937856: Que bueno, me alegra mucho

[1:32 p. m., 17/11/2020] +57 321 6063277: Buenas tardes

[1:32 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: vamos a realizar el registro de la asistencia, por favor escriben su nombre y levantan la mano sin recoger este mensaje

[1:33 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: Si Karina, claro!

[1:33 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Jesús Nayith Liz Sánchez🙋

[1:33 p. m., 17/11/2020] +57 321 7162389: Jeison Andres Rojas Paez 🙋

[1:33 p. m., 17/11/2020] +57 310 4317248: Voy al interno

[1:33 p. m., 17/11/2020] +57 321 6063277: Mary Yuliana Sánchez Rodríguez 🙋

[1:33 p. m., 17/11/2020] +57 310 4317248: Karina Mercado Rodríguez🙋

[1:33 p. m., 17/11/2020] +57 322 2524983: Lorena Alejandra Bonilla Meneses 🙋

[1:33 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: Buenas Tardes instru

[1:33 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: MARLY TATIANA MARTINEZ SANDOVAL🙋

[1:34 p. m., 17/11/2020] +57 318 2156914: Buenas tarde

Ariana Gissela Sanjuan Trejo 🙋

[1:34 p. m., 17/11/2020] +57 317 2237261: Johan Andrés Bustos Sánchez 🙋

[1:34 p. m., 17/11/2020] +57 301 3937856: Lina Marcela Julio Pino🙋

[1:34 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Jhon Alexander Sanjuan Carranza 🙋

[1:34 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: Instru el aprendiz @Jesus Franco me pide el favor que le avise que hoy no podra estar en fornación, se encuentra un poco delicado de Salud.

[1:35 p. m., 17/11/2020] +57 316 3798676: Buenas tardes, Merly Tatiana Martínez Caro 🙋

[1:35 p. m., 17/11/2020] +57 313 7716003: Charin Mandon Rivera🙋

[1:36 p. m., 17/11/2020] +57 313 7644221: Sandrith Dayana Quintero Correa 🙋

[1:36 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Buenas tardes

Karoll dayana López Domínguez 🙋

[1:38 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Instructora hoy si tengo el internet malo me toca esperar un rato para que lleguen los mensajes

[1:39 p. m., 17/11/2020] +57 323 5367352: KAREN PAOLA MORALES APONTE 🙋🏾

[1:39 p. m., 17/11/2020] +57 323 5367352: X2

[1:40 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Muy bien aprendices vamos a continuar

[1:40 p. m., 17/11/2020] +57 313 7644221: Instructora mi compañero Jorge Saravia ha tenido inconvenientes por unas fallas en su celular, pide excusa el día de hoy, para llevar llevarlo a revisar 📲

[1:41 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Vamos a hablar de los elementos esenciales de la documentación organizacional, los cuales son:

- Código
- Lugar y fecha del destinario
- Asunto
- Datos de remitente
- Líneas especiales
- Redactor
- Transcriptor

[1:42 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Estos elementos los explicaron ustedes en sus exposiciones toda vez que se encuentran en la GTC 185

[1:43 p. m., 17/11/2020] +57 320 2770029: Yesica Paola Galvis Suárez🙋🏻‍♀️

Disculpa por lo tarde

[1:43 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: La dinámica de ahora en adelante es empezar a aplicarlos a los documentos que ustedes deberán producir para la empresa que ustedes crearon en servicio al cliente

[1:43 p. m., 17/11/2020] +57 311 4853079: GABRIELA MANOSALVA MARTINEZ🙋‍♀️

[1:44 p. m., 17/11/2020] +57 323 4655646: Jessica Alejandra Tabares Reyes🙋🏻‍♀️

[1:45 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Aprendices están llegando muy tarde a formación, les pido el favor me colaboren con el ingreso a tiempo para evitar interrupciones.

[1:45 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Continúo....

[1:45 p. m., 17/11/2020] +57 301 3937856: Si señora

[1:46 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: Si señoea

[1:46 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: Señora*

[1:46 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Normas gramaticales

[1:46 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: La gramática es la parte de la lingüística que estudia la estructura de las palabras y sus accidentes, así como la manera en que se combinan para formar oraciones; incluye la morfología y la sintaxis, y ciertas escuelas incluyen también la fonología.

[1:47 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: SINTAXIS: es la parte de la gramática que estudia las reglas y principios que gobiernan la combinatoria constituyentes sintácticos y la formación de unidades superiores a estos, como los sintagmas y oraciones gramaticales.

[1:48 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 📍ARTÍCULO: Categoría gramatical en la que se clasifican aquellas palabras que determinan a los sustantivos. Pueden expresar el género (masculino o femenino) y el número (singular o plural) que le corresponde al sustantivo.

📍MORFOLOGIA: Parte de la lingüística que estudia las reglas que rigen la flexión, la composición y la derivación de las palabras

📍SUSTANTIVO: es la categoría gramatical en la que se clasifican el tipo de palabras que sirven para designar o nombrar objetos, personas, animales, cosas y distintos tipos de entidades.

📍ADEJETIVO: es la categoría gramatical en la que se agrupan la clase de palabras que se utilizan para calificar a los sustantivos en distintos aspectos.

📍ADVERBIO: Forman la categoría gramatical en la cual se clasifican aqu…

[1:49 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 📍VERBO: son la categoría gramatical en la que se agrupan las palabras que acciones o procesos que realiza una persona, animal, cosa o cualquier entidad.

[1:49 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 📍CONJUNCIONES: Son una categoría gramatical dentro de la cual se agrupan aquellas palabras que sirven como un nexo que une o relaciona palabras u oraciones. Las conjunciones no tienen un significado por sí mismas; su función es establecer distintos tipos de relaciones.

📍INTERJECCIONES: Son una clase gramatical que está compuesta por palabras invariables (que no cambian su forma) y que se utilizan para expresar exclamaciones; sirven para expresar sentimientos, para llamar la atención del interlocutor o para expresar emociones o impresiones.

Las interjecciones siempre se escriben entre signos de admiración (¡!). Pueden estar formadas por verbos, sustantivos, adverbios o adjetivos que por sí mismos o en combinación se utilizan con esta finalidad.

[1:53 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Para ello también es importante que tengamos en cuenta lo siguiente:

[1:53 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Reglas básicas: palabras agudas, llanas, esdrújulas, sobresdrújula

Recordemos que las palabras agudas son aquellas cuya última sílaba es tónica (es decir, se pronuncia con mayor intensidad), las llanas tienen la penúltima sílaba tónica y las esdrújulas la antepenúltima, las pocas que en español tienen la tónica anterior a la antepenúltima son las sobresdrújulas. Véase la diferencia:

(el) PÚblico, yo) puBLIco (él) publicó puBLÍqueselo

(es) Íntegro (yo) integro (él) inteGRÓ

[1:54 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: La acentuación gráfica de las palabras de más de una sílaba (polisílabas) sigue estas reglas:

[1:54 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: a) Las palabras agudas llevan tilde:

Cuando terminan en -n, en -s o en vocal: balón, compás, café, colibrí, bonsái.

Pero si terminan en -s precedida de otra consonante, se escriben sin tilde: robots. Tampoco llevan tilde las palabras agudas que terminan en -y, pues esta letra se considera consonante a efectos de acentuación: estoy, virrey.

b) Las palabras llanas llevan tilde:

Cuando no terminan en -n, en -s o en vocal: clímax, hábil, tándem.

También se acentúan cuando terminan en -s precedida de otra consonante: bíceps, cómics, fórceps; y cuando terminan en -y, pues esta letra se considera consonante a efectos de acentuación: póney, yóquey.

[1:54 p. m., 17/11/2020] +57 310 6919675: Paula Andrea Acevedo Salamanca🙋🏽 me disculpo por la hora

[1:55 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: c) Las palabras esdrújulas y sobresdrújulas:

Siempre llevan tilde: cántaro, mecánica, cómetelo. Tenga en cuenta lo siguiente:

- Las palabras con hiato formado por una vocal cerrada tónica y una vocal abierta átona (o por una vocal abierta átona y una cerrada tónica) siempre llevan tilde sobre la vocal cerrada y no dependen, por tanto, de las reglas generales de acentuación: rehúso, caía.

- Los adverbios en -mente mantienen la acentuación si la tiene el adjetivo del que derivan:

casual > casualmente hábil > hábilmente

- Las palabras formadas con pronombres enclíticos (son aquellos que se utilizan después de un verbo y se enlazan a éste dando origen a una palabra nueva , ejemplo: “comelotodo”) deben acentuarse cuando les corresponda, con independencia de que…

[2:01 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: hasta acá hay claridad en la explicación?

[2:02 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: Si señora, comprendido hasta ahora

[2:02 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Si señora

[2:02 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Si instructora

[2:02 p. m., 17/11/2020] +57 310 6919675: Si instru

[2:02 p. m., 17/11/2020] +57 311 3068658: Buenas tardes, disculpa la demora

[2:02 p. m., 17/11/2020] +57 311 3068658: Yaredith Eliana Picón🙋🏻‍♀️

[2:03 p. m., 17/11/2020] +57 301 3937856: Aun estoy escuchando el audio

[2:03 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Vale voy a esperar entonces 5 minutos más mientras que ustedes escuchan los audios

[2:08 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: muy bien chicos

[2:08 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: vamos a continuar

[2:08 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: les voy a compartir un enlace para un vídeo de youtobe

[2:08 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: requiero que ingresen y vean el vídeo

[2:08 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: para eso, vamos a disponer de 30 minutos

[2:09 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: https://www.youtube.com/watch?v=O3gTz0Ir3rI

[2:09 p. m., 17/11/2020] +57 301 3937856: Bueno, si señora

[2:09 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: por favor ingresen en este momento y retomamos a las 2:40 .p.m

[2:09 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: no les envío el vídeo por acá porque pesa mucho

[2:11 p. m., 17/11/2020] +57 301 3937856: 👍

[2:12 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ya ingresaron?

[2:12 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Si

[2:12 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Si señora

[2:13 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 👏👏

[2:13 p. m., 17/11/2020] +57 301 3937856: Si señora

[2:13 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 👍

[2:14 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: Si señora

[2:15 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 👍

[2:15 p. m., 17/11/2020] +57 310 6919675: Si señora

[2:37 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: quedan 3 minutos

[2:37 p. m., 17/11/2020] +57 310 5919410: Buenas tardes

[2:37 p. m., 17/11/2020] +57 310 5919410: No tenía internet instructora

[2:38 p. m., 17/11/2020] +57 310 5919410: La lluvia hizo caer la antena

[2:38 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 😳

[2:39 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: Al igual esta lloviendo muy duro para donde vivo😕...

[2:40 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 🌧️🌧️⛈️☔

[2:41 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Bueno muy bien chicos, retomamos

[2:41 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: cómo les fue con el video

[2:41 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Bien instru

[2:42 p. m., 17/11/2020] +57 301 3937856: Muy interesante

[2:42 p. m., 17/11/2020] +57 301 3937856: Pero aún me faltan 5 minutos

[2:42 p. m., 17/11/2020] +57 301 3937856: No lo he terminado

[2:44 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ok 5 minuticos más para que lo terminen de ver

[2:47 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: Bien instru

[2:47 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Bien instructora

[2:49 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: Muy claro y preciso, la práctica siempre sera la solucion y la lectura es un excelente ayuda, bueno despues de ver este logro captar algunas cosas que en lo personal nos falta aprender y prácticar realmente muy bueno.

[2:49 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Comparto con Marly el aporte, la lectura es una muy buena ayuda

[2:50 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: La practica hace el maestro...

[2:50 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: Si señora

[2:50 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Si señora así es

[2:50 p. m., 17/11/2020] +57 321 7162389: Bonita frase

[2:51 p. m., 17/11/2020] +57 301 3937856: También me gusto esta frase: La mala ortografía es una enfermedad de trasmisión textual.

[2:51 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: siiii y asì es!

[2:53 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: bien aprendices

[2:53 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: van a realizar la siguiente actividad:

[2:55 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 1. Yo les voy a compartir un link al cual ustedes deberán acceder y realizar en línea unas actividades. Hoy solo alcanzamos a realizar una sola actividad.

[2:56 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 2. Deben realizar captura y pegar en un documento de word power point y escribir por día la fecha; por ejemplo, a lo que hagan hoy le escriben la fecha y pegan la captura de lo ejercicios realizados.

[2:58 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 3. Cuando terminemos los ejercicios (esta semana, yo les aviso) cada uno deberá subir a su carpeta en el drive, marcando el archivo con el nombre: ejercicios en línea.

[3:03 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: https://aprenderespanol.org/gramatica/acentuacion-silaba-tonica.html

[3:03 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Instru

[3:03 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Y si nos equivocamos en algunas ??

[3:03 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: el sistema les avisa

[3:03 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Por eso

[3:03 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Nos queda mala nota ?

[3:04 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: no hijo, porque el sistema les va avisando si les quedó bien o si deben corregir

[3:04 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Entiendo

[3:04 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: y la idea es que corrijan hasta que sepan la respuesta correcta

[3:04 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Es hasta el número 10 ?

[3:05 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: Instru, una pregunta puedo resolver esa actividad cuando escampe un poco.

Es que esta lloviendo fuertecito

[3:05 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Si, pero recuerda que de cada numeral deben hacer mínimo 5, es decir del punto 1, hacen 5 ejercicios, del punto 2 hacen 5 y así hasta el 10.

[3:06 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Todo eso hoy mismo ?

[3:06 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Marly ve haciendo lo que puedas, a veces el clima no colabora

[3:06 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: si señor, tenemos hasta las 6 p.m. formación

[3:06 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: Si señora

[3:07 p. m., 17/11/2020] +57 301 3937856: Listo, entendido instructora

[3:08 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: 5 capturas por cada pregunta?

[3:08 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: RECUERDEN QUE HOY SOLO HACEN LOS EJERCICIOS DE LAS SÍLABAS

[3:09 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: La sílaba tiene 17 preguntas instru?

[3:09 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: O sólo hacemos hasta la 10

[3:10 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Instructora se le toma cap a cada pregunta?

[3:11 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Ahí se ven 10 pero en realidad son 17 preguntas y de cada pregunta deben realizar 5 ejercicios y por supuesto captura de cada pregunta

[3:11 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Aprendices les recomiendo leer detenidamente lo que les estoy explicando y escuchar los audios para que tengan claridad respecto al ejercicio

[3:12 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Por eso intru mire lo que usted dice a lo último de este audio

[3:13 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Dayana ya ingresaste a la pàgina?

[3:13 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Ma pregunta mía era si son 17 ejercicios y de cada ejercicio debemos hacer 5 entonces tenemos que tomar un total de capturés de 85

[3:13 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Me hago entender ?

[3:13 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Si señora

[3:13 p. m., 17/11/2020] +57 321 7162389: No se hizo entender instructora

[3:13 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫴: Listo, ya te llamo y te explico

[3:14 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫴: Ingresa a la página y ya te llamo y te explico

[3:15 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Instructora

[3:15 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Por ejemplo

[3:16 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Le debo tomar capture a eso

[3:17 p. m., 17/11/2020] +57 322 2524983: Instructora una pregunta no hay problema que lo realice por el celular

[3:17 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Obvio

[3:17 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: De eso vamos hacer 5 veces en cada pregunta

[3:18 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Ahhh

[3:18 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Comprendo

[3:18 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Entonces tenemos que tener al final un total de 85 captures

[3:18 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Le voy tomando captura apenas responda

[3:18 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Si y son 5 por cada pregunta

[3:18 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Entendido

[3:19 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫴: si, a eso le debes tomar captura y le das aceptar, luego vas a siguiente y te sale otra pregunta, una vez la respondas le das captura y así sucesivamente hasta la quinta pregunta. Luego bajas al final de la hoja donde dice más ejercicios, allí le das clik y vas a la pregunta 2.

[3:19 p. m., 17/11/2020] +57 313 7716003: Así instru?

[3:19 p. m., 17/11/2020] +57 310 5919410: Ay yo no entiendoooo

[3:20 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Entendido instru

[3:20 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Disculpe que seamos mensos jajajaja

[3:21 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Miren chicos yo ya hice la primera para explicarles

[3:21 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Si ya yo entendí

[3:21 p. m., 17/11/2020] +57 310 6919675: ✅

[3:22 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Pero porfa no manden mas capp porqué los confundo con los mios JEJE

[3:22 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ya llame a algunos y les expliqué

[3:22 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Olga ya entendiste?

[3:23 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: jejeje como se le ocurre nadie es menso, solo es mientras le cogen el tiro al ejercicio 😊

[3:28 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Instru ya yo voy por el ejercicio 5

[3:28 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: No está difícil

[3:28 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: en realidad no es difícil, es práctica

[3:34 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Instructora

[3:35 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Una pregunta

[3:35 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Instru

[3:35 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: En ese caso

[3:35 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Lo dejo así verdad ,m

[3:35 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: ?

[3:35 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Esa el la idea no 🙄

[3:36 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: 🤦‍♀️

[3:38 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Instru

[3:38 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: La número 10

[3:38 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Sale error

[3:38 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: O algo así

[3:40 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: A mi tampoco me dejo abrirlo

[3:40 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Sí Jesús no te preocupes

[3:40 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Dígame Jhon

[3:40 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Sí, la pregunta 10 sale con error

[3:41 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: pasen a la 11

[3:41 p. m., 17/11/2020] +57 316 3798676: Instructora, ya terminé

[3:41 p. m., 17/11/2020] +57 316 3798676: Hubo 3 links, que salieron error

[3:41 p. m., 17/11/2020] +57 316 3798676: Y los salté

[3:41 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: En la pregunta 11 de separar

Lo hago y no se no dice si esta bien o mal

[3:42 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: hijo abajo dice comprobar

[3:42 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Por eso ya le doy y nada

[3:42 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: 😳

[3:42 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: espera un momento y reviso

[3:42 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Voy a cerrar y abrir nuevamente el link

[3:42 p. m., 17/11/2020] +57 316 3798676: Las está separando con guión?

[3:43 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Sii

[3:43 p. m., 17/11/2020] +57 316 3798676: Ah, no sé entonces que pueda ser, a mi sí me dio resultado

[3:44 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Yo hice solo 5

[3:44 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Cómo usted dijo instru

[3:44 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Hijo debes colocar guion y sin espacios

[3:46 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Ya instructora ya pude

[3:46 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Gracias

[3:46 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Muy bien Jhon

[3:54 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Instru

[3:54 p. m., 17/11/2020] +57 313 7644221: Listo instru

[3:54 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: 15 y 16 no sirven

[3:55 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: En la 17 que se hace ??

[3:55 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: @Clami8a🙏brilla 🌞🫦

[3:55 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Jugar de nuevo ??

[3:56 p. m., 17/11/2020] +57 313 7644221: Escribe palabras y ahí te muestra cómo se separan

[3:57 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Hago eso 5 veces y ya ?

[3:57 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Gracias

[3:58 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫦: Gracias Sandrith....

[3:58 p. m., 17/11/2020] +57 313 7644221: Con gusto😊

[4:00 p. m., 17/11/2020] +57 318 4583991: Terminé instru

[4:01 p. m., 17/11/2020] +57 310 5919410: Instruc mi internet se cae cada ratooo😭

[4:07 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Sí, yo entiendo que el internet está lento

[4:08 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: hay algunos aprendices que tienen facilidad de conexión y otros que no

[4:08 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: así que por eso les dije que tienen hasta las 6pm de hoy para hacerlo

[4:12 p. m., 17/11/2020] +57 321 6063277: Ya terminé

[4:21 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: Jhon sí, no abrieron 3 preguntas

[4:21 p. m., 17/11/2020] +57 321 7162389: Aqui como me salgo si no sale mas ejercicios

[4:21 p. m., 17/11/2020] +57 321 7162389: 😅😅😅

[4:22 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Instructora ya vi es como los mensajes estan lentos para llegar

[4:22 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Dale siguiente

[4:22 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Palabra

[4:23 p. m., 17/11/2020] +57 321 7162389: Me salio la otra pregunta

[4:23 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Listo dale asi

[4:23 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Hasta que tengas 5 capp

[4:24 p. m., 17/11/2020] +57 321 7162389: No vez que es la pregunta 6 en la que me hicistes meter

[4:24 p. m., 17/11/2020] +57 321 7162389: Yo pregunte como me salgo de ese ejercicio

[4:24 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: JAJAJAJA

[4:24 p. m., 17/11/2020] +57 311 2092759: Dale normal como si te fueras a salir

[4:24 p. m., 17/11/2020] +57 321 7162389: Bueno

[4:27 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: hay algunas que no abren, pero la 13 si

[4:27 p. m., 17/11/2020] +57 321 7162389: La 14

[4:27 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: si quieres cierras y vuelves a ingresar

[5:01 p. m., 17/11/2020] +57 312 7074706: Instru ya acabe

[5:02 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫶: muy bien Gisela

Rosaenfermera salió del grupo

[5:19 p. m., 17/11/2020] +57 312 3425146: Ya intru acabe

[5:20 p. m., 17/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: muy bien Dayana

[5:34 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: Listo instru FINISH🫑

[5:34 p. m., 17/11/2020] +57 315 2367446: jejeje

Permitiste que solo los administradores puedan enviar mensajes a este grupo

[9:36 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: Aprendices buenos días. Para la formación de hoy es necesario que todos asistan al siguiente evento 👇

[9:36 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: https://www.facebook.com/496623884204100/posts/910928156107002/

Empresarios, emprendedores y familia SENA Cesar 🫂 el próximo 19 de noviembre desde las 14:00 horas el #CentroAgroempresarialAguachica de la regional Cesar, con el apoyo del programa de formación Gestión Administrativa 1908513, realizará el evento ¿Cómo liderar en la era de la cuarta revolución industrial y emprender en tiempos de crisis? Tendremos invitados de talla Nacional con reconocimiento internacional. Te invitamos a que realices tu proceso de inscripción en el siguiente enlace: https://forms.gle/3gzFZnMiVpxuPFs78

Es gratis y será certificado.

[9:37 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: Por favor TODOS se deben inscribir en el enlace que allí aparece 👆

[9:38 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: El evento será certificado lo cuál es muy positivo para sus hojas de vida, quiénes deseen certificarse deben adjuntar su documento de identidad en el formulario del enlace

[9:39 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: Quiénes solo sean asistentes al evento y no deseen certificarse no adjuntan el documento de identidad

[9:41 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: Al final de la jornada tendré acceso al listado de asistencia que los organizadores utilizaran para monitirear que quiénes se inscribieron asistan

[9:43 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: Yo les daré un punto positivo a todos los aprendices que asistan desde que exista el compromiso de acompañamiento y apoyo a los aprendices e instructores organizadores del evento

[9:44 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: Igualmente nosotros nos veremos a la 1:30p.m. por este medio para realizar el registro de asistencia y luego de eso les compartiré el link de ingreso al evento.

[9:44 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫁: Muchas gracias por su atención, Dios les guarde 🙏

Cambiaste la configuración para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes a este grupo.

[9:46 a. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Instructora el documento se adjunta en un pdf??

[9:46 a. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Buenos días

[9:46 a. m., 19/11/2020] +57 312 3425146: Buenos días instructora

Instru para hacer la inscripción debe ser ya o al momento de la formación?

Gracias

[9:46 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Si señor

[9:46 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Ya, en este momento

[9:47 a. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: Instru

[9:47 a. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: Pero y los que no tenemos adjuntado el documento

[9:47 a. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: Ahí como hacemos ?

[9:49 a. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: Pues yo tengo el documento, lo que no se es como hacer para adjuntarlo😅😅

[9:50 a. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Instructora yo si tengo el documento a la mano pero el problema es que no tengo acceso a internet a mi pc

[9:50 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Hijo en el formulario hay un campo para eso, es solo abrir el formulario y adjuntar el archivo en el campo que lo solicita.

[9:50 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Que alguien te colabore

[9:51 a. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: Instru, creo que no me he dado a entenderb

[9:51 a. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Pues toca esperar quien me colabore

[9:51 a. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: Osea, cómo hago para que mi documento quedé en PDF y así poder subirlo

[9:52 a. m., 19/11/2020] +57 316 3798676: I love pdf

[9:52 a. m., 19/11/2020] +57 312 3425146: Lo agregas en una hoja de word copias y pegas la foto de tu documento y luego lo pasas a pdf y para eso está la aplicación I Love pdf

[9:52 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💪: Ya te llamo Jesús y te explico

[9:53 a. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: Ya no instru

[9:53 a. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: Ya me explicaron

[9:53 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Ahh vale hijo

[9:53 a. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: Muchas gracias compañeros

[9:53 a. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: De igual forma gracias instru

[10:11 a. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: listo instru

[10:12 a. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: ya me registre y me inscribi

[10:15 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 👏👏

[10:49 a. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: listo instructora ya me registre

[10:49 a. m., 19/11/2020] +57 310 6919675: Yo también

[10:49 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 👏👏

[10:49 a. m., 19/11/2020] +57 311 7383974: Quién me hace el favor?

[10:50 a. m., 19/11/2020] +57 311 7383974: No puedo cargar el documento desde mi celular

[10:51 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Chicos deben tener microsoft teams para las conferencias

[10:52 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Para hoy

[10:52 a. m., 19/11/2020] +57 318 2156914: X medio del celular se puedes tener esa aplicación

[10:53 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Sí claro, debes descargarla

[10:54 a. m., 19/11/2020] +57 318 2156914: Ok gracias instru

[10:54 a. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: 👍

[11:19 a. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: Buenos días

[11:20 a. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: Instructora, ya me registré.

Muchas gracias

[11:42 a. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Instructora esta es la aplicación?

[11:43 a. m., 19/11/2020] +57 312 7074706: Instru será q puedo escribirle en privado

[0:12 p. m., 19/11/2020] +57 312 7718228: Buenas tardes,

Instru ya me registré, muchas gracias 😊

[1:31 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Buenas tardes apreciados aprendices, les doy la bienvenida el día de hoy

[1:31 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: cómo se encuentran'

[1:31 p. m., 19/11/2020] +57 310 5919410: Buenas tardes

[1:31 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: Buenas tardes Instru

[1:31 p. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: Buenas tardes

[1:31 p. m., 19/11/2020] +57 313 7716003: Buenas tardes

[1:31 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: Bien gracias a Dios

[1:31 p. m., 19/11/2020] +57 310 6919675: Buenas tardes instru

[1:31 p. m., 19/11/2020] +57 321 6063277: Buenas tardes

[1:31 p. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Buenas tardes

[1:31 p. m., 19/11/2020] +57 310 6919675: Bien si señora

[1:31 p. m., 19/11/2020] +57 322 2524983: Buenas tardes

[1:31 p. m., 19/11/2020] +57 311 4295651: Buenas tardes

[1:31 p. m., 19/11/2020] +57 313 7644221: Buenas tardes, bien gracias y usted?

[1:32 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫂: Chicos cómo les fue con la inscripción a la conferencia de hoy

[1:32 p. m., 19/11/2020] +57 310 6919675: Bien instru

[1:33 p. m., 19/11/2020] +57 311 4295651: Falto yop

[1:33 p. m., 19/11/2020] +57 312 3425146: Buenas tardes

[1:33 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫂: Listo Jorge, hazlo por favor

[1:33 p. m., 19/11/2020] +57 312 3425146: Bien

[1:33 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Buenaa tardes instru

[1:33 p. m., 19/11/2020] +57 312 7074706: Buenas tardes instru

[1:34 p. m., 19/11/2020] +57 311 4295651: Claro Instru estoy trabajando en ello.

[1:34 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Bien si señora

[1:34 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫂: muchas gracias, debemos apoyar a sus compañeros aprendices y a los instructores que trabajaron en la organización de este evento

[1:34 p. m., 19/11/2020] +57 323 4655646: Buenas tardes

[1:36 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫂: Vamos a realizar el registro de asistencia, por favor escriben su nombre y levantan la mano sin recoger este mensaje.

[1:36 p. m., 19/11/2020] +57 323 4655646: Instru si uno de mis compañeros me ayuda con el registro

[1:36 p. m., 19/11/2020] +57 323 4655646: Si se puede o no

[1:36 p. m., 19/11/2020] +57 323 4655646: Para la conferencia

[1:36 p. m., 19/11/2020] +57 310 5919410: Olga Fernanda Sánchez Felizzola 🙋

[1:36 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: si claro no hay problema por interno cuadra eso

[1:36 p. m., 19/11/2020] +57 323 4655646: Jessica Alejandra Tabares Reyes

[1:36 p. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: Jesús Nayith Liz Sánchez 🙋

[1:36 p. m., 19/11/2020] +57 323 4655646: Gracias

[1:37 p. m., 19/11/2020] +57 312 7074706: Gisela Fernanda Tarazona Pedraza🙋

[1:37 p. m., 19/11/2020] +57 322 2524983: Lorena Alejandra Bonilla Meneses 🙋

[1:37 p. m., 19/11/2020] +57 313 7644221: Sandrith Dayana Quintero Correa 🙋

[1:37 p. m., 19/11/2020] +57 321 7162389: Jeison Andres Rojas Paez 🙋

[1:37 p. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Jhon Alexander Sanjuan Carranza 🙋

[1:37 p. m., 19/11/2020] +57 312 7718228: Buenas tardes,

ANA MARÍA ARÉVALO PEDROZA 🙋

[1:37 p. m., 19/11/2020] +57 311 3068658: Yaredith Eliana Picón Osorio 🙋

[1:37 p. m., 19/11/2020] +57 313 7716003: Charin Mandon Rivera🙋

[1:37 p. m., 19/11/2020] +57 311 4295651: JORGE LUIS SARAVIA ARIAS 🙋

[1:37 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: KAREN PAOLA MORALES APONTE 🙋

[1:37 p. m., 19/11/2020] Zarith 2055136: Zarith Ximena Vergel Herrera 🙋

[1:37 p. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: Lina Marcela Julio Pino🙋

[1:38 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Marly Tatiana Martinez Sandoval🙋

[1:38 p. m., 19/11/2020] +57 320 2770029: Yesica Paola Galvis Suárez🙋

[1:39 p. m., 19/11/2020] +57 310 6919675: Paula Andrea Acevedo Salamanca🙋

[1:39 p. m., 19/11/2020] +57 321 6063277: Mary Yuliana Sánchez Rodríguez 🙋

[1:39 p. m., 19/11/2020] +57 310 4317248: Karina Mercado Rodríguez 🙋

[1:40 p. m., 19/11/2020] +57 311 7383974: Jesús David Franco Gómez🙋

[1:42 p. m., 19/11/2020] +57 318 2156914: Ariana Gissela Sanjuan Trejo 🙋

[1:43 p. m., 19/11/2020] +57 312 3425146: Karoll dayana López Domínguez 🙋

[1:44 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Qué pasará con Johan, Merly y Gabriela

[1:44 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ?

[1:46 p. m., 19/11/2020] +57 317 2237261: Johan Andrés Bustos Sánchez 🙋🏻‍♀️

[1:46 p. m., 19/11/2020] +57 317 2237261: Perdón por la demora

[1:47 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Bueno chicos les voy a compartir el link para el ingreso al evento-conferencia; les voy a pedir el favor de que presten mucha atención y si es posible que hagan intervenciones o preguntas las realicen.

[1:48 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Si hay lugar para que hagan eso, por favor recuerden que deben saludar, presentarse y decir de que programa y ficha son y luego si la pregunta; finalmente agradecer.

[1:48 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: tienen preguntas al respect?

[1:49 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: No señora clarito como la tabla del 1

[1:49 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: ✔️

[1:49 p. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: No señora

[1:50 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: bien

[1:50 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ¡Llegó el gran día!

🕵🏻Empresarios, emprendedores y familia SENA Cesar, ya estamos listos para que a las 2:00 p.m. puedan tener una tarde de aprendizaje a través de nuestro evento y conferencia: ¿Cómo liderar en la era de la cuarta revolución industrial y emprender en tiempos de crisis? Tendremos invitados de talla Nacional con reconocimiento internacional y además, si estás hasta el final de las conferencias podrás recibir tu certificado de asistencia a este maravilloso evento. Los esperamos a través de la plataforma Microsoft Teams.

🤳Ingresando al siguiente enlace podrán acceder directamente al evento👇🏽👇🏽👇🏽👇🏽👇🏽

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODBlMWI3MjQtM2VmNS00N2EzLTg5MjctOGUxNmQ0MzhhYzQx%40thread.v2/0?context=%7b%…

[1:51 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Este es el link 👆 vamos ingresando

[1:53 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ya estoy dentro de la sala, ya pueden ir ingresando por favor

[1:53 p. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Ya estoy dentro

[1:53 p. m., 19/11/2020] +57 321 6063277: Ya estoy dentro, pero no sé escucha nada

[1:54 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: Se escucha muy poco instru

[1:54 p. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: Yo también

[1:54 p. m., 19/11/2020] +57 312 7074706: Instru no se escucha nada

[1:54 p. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Yo si escucho bien

[1:54 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: si se escucha bajito; esperemos que los organizadores se den cuenta

[1:54 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: Listo Instru

[1:56 p. m., 19/11/2020] +57 312 7074706: Bueno instru

[1:56 p. m., 19/11/2020] +57 311 4853079: Buenas tardes Gabriela Manosalva Martínez🙋disculpe la demora

[1:56 p. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: YO NO ESCUCHO NADA

[1:57 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Yo tampoco

[1:57 p. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Ahora si no se escucha nada

[1:57 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: X3

[2:02 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: chicos faltan muchos de ustedes por conectarse

[2:03 p. m., 19/11/2020] +57 311 4853079: Instru es que hoy no puedo conectarme xq no tengo el pc y poray es donde me conecto

[2:03 p. m., 19/11/2020] +57 311 4853079: Tengo es un celular q no sirve para que conectarme

[2:09 p. m., 19/11/2020] +57 311 7383974: Es aplicación es muy pesada me puso el celular muy lento

[2:09 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: Yo no escucho nada

[2:09 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Siii me paso igual

[2:09 p. m., 19/11/2020] +57 312 7718228: Igual a mi

[2:09 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: @Clami8a🙏brilla 🌞💋 igual

[2:10 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: ¡Pues cuando finalice la eliminan y listo!

[2:10 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: No están hablando

[2:12 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Ya instru

[2:12 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞💋: si, ahora si....

[2:12 p. m., 19/11/2020] +57 312 7718228: Instru de ahí no me pasa 🤷‍♀️

[2:17 p. m., 19/11/2020] +57 316 3798676: Merly Tatiana Martínez Caro 🙋🏾

Me disculpo por la demora

[2:22 p. m., 19/11/2020] +57 312 7718228: Instru yo me salí porque no me deja entrar, dentro y de una me saca la aplicación 🤷🏻‍♀️

[2:24 p. m., 19/11/2020] +57 310 5919410: Tampoco puedo entrar

[2:28 p. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Instructora una pregunta cuando pasen el formulario para el registro lo hacemos nuevamente?

[2:29 p. m., 19/11/2020] +57 316 3798676: Instructora, que pena, no he podido ingresar

[2:34 p. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Instructora me saco de la reunión y ya no me quiere dejar entrar

[2:36 p. m., 19/11/2020] +57 313 7716003: ..

[2:36 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODBlMWI3MjQtM2VmNS00N2EzLTg5MjctOGUxNmQ0MzhhYzQx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%22d51841af-bdf1-4c03-a487-6d4c9be226ce%22%7d

[2:37 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: si señora

[3:40 p. m., 19/11/2020] +57 318 2156914: Instru Claudio se salió de la conferencia y no e podido entrar de nuevo

[3:41 p. m., 19/11/2020] +57 318 2156914: Perdón Claudia

[3:41 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODBlMWI3MjQtM2VmNS00N2EzLTg5MjctOGUxNmQ0MzhhYzQx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%22d51841af-bdf1-4c03-a487-6d4c9be226ce%22%7d

[3:42 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: @Clami8a🙏brilla 🌞🫀 hasta que hora vas esta conferencia?

[3:46 p. m., 19/11/2020] +57 318 2156914: Nada instru no me a dejado

[3:46 p. m., 19/11/2020] +57 318 2156914: Se pone cragué cargue y nada instru

[4:16 p. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: Instru

[4:16 p. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: Me sacó y no me deja entrar de nuevo

[4:17 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: parece que es un control de los organizadores

[4:17 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: no sé

[5:03 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: @Clami8a🙏brilla 🌞🫀

[5:03 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Ya les hice llegar el video y foticos a ZARITH.

[5:03 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Y chicos los que se tomaron las foticos por favor enviarsela a Zarith🤲

[5:21 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: @Clami8a🙏brilla 🌞👄

[5:21 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: No encuentro el link

[5:21 p. m., 19/11/2020] +57 311 4295651: X2

[5:22 p. m., 19/11/2020] +57 310 4317248: X3

[5:24 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe-fs0lFW_V2qagqzMQVUsOo3AapqYOhVsSb5ewQfu0VSYMQA/viewform

[5:24 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: Este es el de asistencia

[5:24 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: @Clami8a🙏brilla 🌞👄 pero a mi no me deja desde el teléfono que hago?

[5:24 p. m., 19/11/2020] +57 311 4295651: Pero es la misma de esta mañana ?

[5:24 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: Nose

[5:25 p. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: El de la asistencia

[5:25 p. m., 19/11/2020] +57 310 5919410: Yo creo que si

[5:25 p. m., 19/11/2020] +57 310 5919410: Sale lo mismo

[5:25 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: Aja

[5:26 p. m., 19/11/2020] +57 311 4295651: Es la misma

[5:26 p. m., 19/11/2020] +57 311 4295651: 🤷

[5:30 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: Si

[5:30 p. m., 19/11/2020] +57 312 3425146: Instructora la volvemos a llenar

[5:30 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: deben diligenciar primero la encuesta de satisfacción: 👇

[5:30 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe-fs0lFW_V2qagqzMQVUsOo3AapqYOhVsSb5ewQfu0VSYMQA/viewform

[5:31 p. m., 19/11/2020] +57 312 3425146: Ya instructora

[5:31 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: el link de la asistencia yo no lo pude abrir 😭😭

[5:31 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: Ya

[5:31 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: A mi no me deja subir desde el teléfono

[5:31 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: El documento

[5:32 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: encuesta de satisfacción: 👉 https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfr_OxQFJj6co-jjAHJ_F2_6URvsbGw_iyCCIS8m3Hb0hY2Vw/viewform

[5:32 p. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: Instructora pero si el de la asistencia lo llenamos esta mañana, es necesario volverlo hacer?

[5:33 p. m., 19/11/2020] +57 321 6063277: Instru el registro de asistencia no deja subir el PDF del documento

[5:33 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: es que no se cual es el de la asistencia que ellos enviaron ahora al chat de la video conferencia, porque no me permitió abrir ese link, se me bloqueo el equipo, entonces no sé si es el mismo de esta mañana o no

[5:33 p. m., 19/11/2020] +57 321 6063277: De la cédula

[5:34 p. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: Ah ya, si el de la asistencia si es el mismo

[5:34 p. m., 19/11/2020] +57 321 6063277: Compartimos enlace de Asistencia al evento con el cual se notificará la certificación del mismo: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe-fs0lFW_V2qagqzMQVUsOo3AapqYOhVsSb5ewQfu0VSYMQA/viewform

[5:34 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Si es el mismo

[5:34 p. m., 19/11/2020] +57 312 3425146: Toca volverlo a llenar

[5:35 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Yo creo siii

[5:35 p. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe-fs0lFW_V2qagqzMQVUsOo3AapqYOhVsSb5ewQfu0VSYMQA/viewform

[5:35 p. m., 19/11/2020] +57 312 3425146: No deja adjuntar el pdf del documento

[5:35 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞👄: ahh bueno hay que volverlo a llenar, pero me imagino que sin el documento de identidad porque ya lo enviaron

[5:35 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Pero 1 hay que llenar la encuesta

[5:35 p. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Instructora

[5:35 p. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Le puede escribir al interno?

[5:35 p. m., 19/11/2020] +57 322 2524983: A mí tampoco me deja

[5:35 p. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: https://docs.google.com/forms/d/1nfbo6zTBaIshL782Ql6_NAr-cKGFnO68vTF4ZUdD0iE/viewform?edit_requested=true

[5:35 p. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: Este es el de la encuesta de satisfacción

[5:36 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Y el link que ella dijo para la ceetificación?

[5:36 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Cuál es 😕?

[5:36 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ya estoy preguntando todo eso

[5:36 p. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: Son los dos

[5:37 p. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: Bueno instructora, gracias

[5:37 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Listo instru gracias

[5:38 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: No hay necesidad de volver a subir el documento, eso me respondieron

[5:38 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: Ok gracias

[5:38 p. m., 19/11/2020] +57 318 4583991: Entendido

[5:40 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: No deja subir sin el archivo adjunto

[5:40 p. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: Instructora, le puedo escribir al interno?

[5:40 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: si eso vi

[5:40 p. m., 19/11/2020] +57 312 3425146: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe-fs0lFW_V2qagqzMQVUsOo3AapqYOhVsSb5ewQfu0VSYMQA/viewform

[5:40 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: Y ahora

[5:40 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: ya pregunté, estoy esperando que me respondan

[5:40 p. m., 19/11/2020] +57 312 3425146: Este link si me dejo adjuntar el pdf

[5:40 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: si Lina

[5:40 p. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: A lo que termine la formación?

[5:40 p. m., 19/11/2020] +57 312 3425146: Fue el último que enviaron

[5:41 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: cuál es Dayana?

[5:41 p. m., 19/11/2020] +57 301 3937856: Gracias

[5:41 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: están revisando y me avian

[5:42 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe-fs0lFW_V2qagqzMQVUsOo3AapqYOhVsSb5ewQfu0VSYMQA/viewform

[5:42 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: avisan

[5:42 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Este instru

[5:42 p. m., 19/11/2020] +57 312 3425146: Este instru

[5:43 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: No Dayana es que ese 👆 no deja enviar la información si no subes nuevamente el documento de identidad y ya muchos no lo tienen a la mano o ya lo subimos

[5:43 p. m., 19/11/2020] +57 312 3425146: Pero si lo hicieron del celular eso queda Guardado el pdf

[5:43 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Si instru, yo lo hize sin enviar el documento

[5:44 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: a mi no me dejo 😭😭

[5:44 p. m., 19/11/2020] +57 315 2367446: Te colaboro instru

[5:45 p. m., 19/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: si porfa

[5:45 p. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Instructora

[5:46 p. m., 19/11/2020] +57 311 2092759: Lo puedo llenar??

[5:46 p. m., 19/11/2020] +57 323 5367352: @MARLY MARTINEZ🐲 ayúdame plis

[5:47 p. m., 19/11/2020] +57 317 2237261: A mi tampoco me dejaba cargar el archivo del documento, pero volví a entrar al link y ya dejo subirlo

[5:47 p. m., 19/11/2020] +57 321 6063277: Con el que envío Dayana si pude subirlo con el documento

[8:52 a. m., 20/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Estamos promocionando la oferta del primer trimestre 2021

[8:53 a. m., 20/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: Chicos para que envíen a sus contactos y conocidos que deseen estudiar.

[8:53 a. m., 20/11/2020] Clami8a🙏brilla 🌞🫀: CALENDARIO CHARLAS INFORMATIVAS I CONVOCATORIA 2021

FECHA 20/11/2020 HORARIO: 10:00:00 a. m.- 11:OO a.m

Plataforma Meet, en el siguiente Link: meet.google.com/dwn-yckz-uge

FECHA 20/11/2020 HORARIO: 5:00:00 p. m.- 06:OO p.m

Plataforma Meet, en el siguiente Link: meet.google.com/mdt-eivg-uzu

[9:12 a. m., 20/11/2020] +57 313 7644221: Buenos días 👱

Gracias instructora.

[9:14 a. m., 20/11/2020] +57 316 3798676: Buenos días instructora, gracias

FICHAS COMPLEMENTARIAS

24/09/20, 10:45 a. m. - Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.

24/09/20, 10:45 a. m. - Creaste el grupo "Etiqueta y protocolo Empr"

24/09/20, 10:46 a. m. - Añadiste a Instru Claudia Ochoa

24/09/20, 11:00 a. m. - Añadiste a +57 313 7644221

24/09/20, 1:04 p. m. - +57 320 5830249 salió del grupo

24/09/20, 1:36 p. m. - +57 313 7716003 se unió usando el enlace de invitación de este grupo

24/09/20, 3:23 p. m. - Añadiste a +57 316 3798676

24/09/20, 4:17 p. m. - Añadiste a +57 314 5083529

24/09/20, 4:19 p. m. - Añadiste a +57 320 2770029

28/09/20, 9:58 a. m. - +57 314 5083529 salió del grupo

1/10/20, 7:56 a. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo

1/10/20, 8:07 a. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo

1/10/20, 8:57 a. m. - +57 321 7162389 cambió el ícono de este grupo

1/10/20, 9:19 a. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo

1/10/20, 9:21 a. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo

1/10/20, 11:03 a. m. - +57 315 4163061 salió del grupo

2/10/20, 7:57 a. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo

2/10/20, 8:01 a. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo

2/10/20, 10:00 a. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo

2/10/20, 10:02 a. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo

5/10/20, 7:57 a. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo

5/10/20, 8:04 a. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo

5/10/20, 8:48 a. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo

5/10/20, 8:50 a. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo

9/10/20, 9:46 a. m. - +57 312 7718228 salió del grupo

9/10/20, 9:59 a. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo

9/10/20, 2:46 p. m. - Eliminaste a +57 321 7162389

9/10/20, 2:46 p. m. - Eliminaste a +57 323 4655646

9/10/20, 2:46 p. m. - Eliminaste a +57 310 4317248

9/10/20, 2:46 p. m. - Eliminaste a +57 313 7716003

9/10/20, 2:46 p. m. - Eliminaste a +57 311 4853079

9/10/20, 2:46 p. m. - Eliminaste a +57 318 2156914

9/10/20, 2:46 p. m. - Eliminaste a Zarith Vergel

9/10/20, 2:46 p. m. - Eliminaste a +57 312 7074706

9/10/20, 2:47 p. m. - Eliminaste a +57 318 4583991

9/10/20, 2:47 p. m. - Eliminaste a +57 311 2092759

9/10/20, 2:47 p. m. - Eliminaste a +57 311 7383974

9/10/20, 2:47 p. m. - Eliminaste a +57 317 2237261

9/10/20, 2:47 p. m. - Eliminaste a +57 301 3937856

9/10/20, 2:47 p. m. - Eliminaste a +57 322 2524983

9/10/20, 2:47 p. m. - Eliminaste a +57 315 2367446

9/10/20, 2:47 p. m. - Eliminaste a +57 321 6063277

9/10/20, 2:47 p. m. - Eliminaste a +57 311 4295651

9/10/20, 2:47 p. m. - Eliminaste a +57 323 5367352

9/10/20, 2:47 p. m. - Eliminaste a +57 316 3798676

9/10/20, 2:47 p. m. - Eliminaste a +57 313 7644221

9/10/20, 2:47 p. m. - Eliminaste a +57 311 3068658

9/10/20, 2:47 p. m. - Eliminaste a +57 320 2770029

9/10/20, 2:48 p. m. - Eliminaste a paula Salamanca

9/10/20, 2:48 p. m. - Eliminaste a +57 310 5919410

9/10/20, 3:35 p. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo

9/10/20, 4:08 p. m. - Añadiste a # Ana Yelitza Valencia Parra, # Andrea Alejandra Alemán Arias, # Andrés Felipe De Armas Beleño, # Angie Lorena Ballena Villegas, # Briseida Carolina Benavides Barón, # Cristian Daniel Pacheco Guerrero, # Daniela Alejandra García Jiménez, # Diana Marcela Caviedes Ramírez, # Edilma Martínez Velandia, # Eduardo Páez Acuña, # Estefanny Rivera Cuellar, # Heimy Katherina Ortiz Arias, # Jeferson Reinel Rodríguez, # Jhon Freddy Márquez, # Juan Carlos Gutiérrez Macías, # Karen Sánchez Jaimes, # Laura Julebsy Martínez Suárez, # Laura Melany Castro Jaime, # Lisneidi Matos Arias, # Natalia Carrascal Abril, # Nayelis Zapata, # Sergio Daniel Rocha Vega, # Wendy Meliza Quintero Toro, # Yandis Cavier Ortega Molina, # Yuberneyith Mongollon Manosalva, +57 313 7178899, +57 317 5558468 y +57 320 5087619

9/10/20, 4:08 p. m. - # Marina Santos Arias se unió mediante tu invitación

9/10/20, 4:08 p. m. - Angie Daniela: Buenos tardes aprendices nombre es Angie Daniela y soy el apoyó de le Instructora Claudia Ochoa

9/10/20, 4:09 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Este mensaje fue eliminado

9/10/20, 4:09 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Buenas tardes instructora mi nombre es Laura Martínez

9/10/20, 4:09 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: buenas tardes

9/10/20, 4:09 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Buenas tardes

9/10/20, 4:09 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Buenas tardes

9/10/20, 4:09 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Buenas tardes instructora

9/10/20, 4:10 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Buenas tardes

9/10/20, 4:10 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Buenas Tardes

9/10/20, 4:10 p. m. - # Marina Santos Arias: Buenas tardes

9/10/20, 4:10 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Buenas tardes

9/10/20, 4:10 p. m. - Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo

9/10/20, 4:11 p. m. - Angie Daniela: Bueno chicos lo primero que les voy a pedir es que me hagan el favor de enviarme su documento en PDF por lado y lado en una sola hoja que se vea bien por favor

9/10/20, 4:11 p. m. - Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo

9/10/20, 4:12 p. m. - Angie Daniela: Hace falta alguien en el grupo?

9/10/20, 4:12 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Si Señora

9/10/20, 4:13 p. m. - Angie Daniela: Señorita xd

9/10/20, 4:13 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:13 p. m. - Angie Daniela: Quien falta

9/10/20, 4:13 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Ups! Lo Siento 😬

9/10/20, 4:13 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: La Compañera Tatiana Vanessa Narváez Chavez, Es Que Veo El Número De La Abuela

9/10/20, 4:14 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: El Número De Tatiana Es Este

9/10/20, 4:14 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Tatiana Narvaez.vcf (archivo adjunto)

9/10/20, 4:14 p. m. - Angie Daniela: Vale gracias

9/10/20, 4:14 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:14 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: @573183646000 mi documento.

9/10/20, 4:14 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Hasta cuando hay plazo para entregar el documento

9/10/20, 4:15 p. m. - Angie Daniela: Tiene hasta el domingo en la mañana

9/10/20, 4:15 p. m. - # Marina Santos Arias: Este mensaje fue eliminado

9/10/20, 4:15 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Chela Cuenta.vcf (archivo adjunto)

9/10/20, 4:15 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:15 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Ese Es El Número De La Abuela

9/10/20, 4:16 p. m. - Angie Daniela: PDF por favor

9/10/20, 4:16 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:17 p. m. - Eliminaste a +57 320 5087619

9/10/20, 4:17 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señor

9/10/20, 4:17 p. m. - # Marina Santos Arias: Regalarme un segundo

9/10/20, 4:17 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: .?

9/10/20, 4:18 p. m. - Angie Daniela: .

9/10/20, 4:18 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:18 p. m. - Añadiste a # Tatiana Narvaez

9/10/20, 4:18 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: @573183646000 mi Documento

9/10/20, 4:19 p. m. - # Marina Santos Arias: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:19 p. m. - # Marina Santos Arias: Mariana Santos arias

9/10/20, 4:20 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: En mi caso yo tengo la contraseña, todavía no me han entregado la cédula

9/10/20, 4:20 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: X2

9/10/20, 4:20 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:21 p. m. - Angie Daniela: Que que documento tienes registrado en Sofía plus?

9/10/20, 4:23 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:23 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Yo estoy registrado con Cédula pero hice el cambio de información con la con traseña

9/10/20, 4:23 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Tengo cédula, porque ya me hicieron la actualización de datos

9/10/20, 4:23 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Natalia carrascal abril

9/10/20, 4:23 p. m. - # Nayelis Zapata: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:23 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:24 p. m. - Angie Daniela: Entonces envíenme la contraseña

9/10/20, 4:24 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:24 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Yandis Ortega 😌

9/10/20, 4:24 p. m. - Angie Daniela: Ya saben chicos en PDF por lado y lado en una sola hoja

9/10/20, 4:24 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:25 p. m. - # Nayelis Zapata: Nayelis Zapata Coronel

9/10/20, 4:26 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Y hasta cuando o hasta que hora hay plazo?

9/10/20, 4:28 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:30 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:32 p. m. - # Marina Santos Arias: Nena te hace falta un compañero

9/10/20, 4:32 p. m. - # Marina Santos Arias: Esaus

9/10/20, 4:32 p. m. - # Marina Santos Arias: Esaus Arias.vcf (archivo adjunto)

9/10/20, 4:32 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:33 p. m. - # Marina Santos Arias: ....

9/10/20, 4:33 p. m. - Angie Daniela: Vale

9/10/20, 4:33 p. m. - Añadiste a # Esaus Arias

9/10/20, 4:34 p. m. - # Esaus Arias: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:34 p. m. - # Esaus Arias: Esau Arias lindante

9/10/20, 4:36 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:40 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:45 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:48 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:50 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Este mensaje fue eliminado

9/10/20, 4:51 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:53 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: <Multimedia omitido>

9/10/20, 4:58 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Este mensaje fue eliminado

9/10/20, 5:14 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: <Multimedia omitido>

9/10/20, 5:15 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: <Multimedia omitido>

9/10/20, 5:22 p. m. - Angie Daniela: nena que pena pero esta muy borrosa la puedes enviar de nuevo? gracias

9/10/20, 5:35 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: <Multimedia omitido>

9/10/20, 5:36 p. m. - # Tatiana Narvaez: Este mensaje fue eliminado

9/10/20, 5:40 p. m. - # Tatiana Narvaez: <Multimedia omitido>

9/10/20, 5:44 p. m. - # Cristian Daniel Pacheco Guerrero: <Multimedia omitido>

9/10/20, 5:50 p. m. - Angie Daniela: en PDF por favor

9/10/20, 5:56 p. m. - Angie Daniela: esta muy borrosa envíemela de nuevo por favor

9/10/20, 6:25 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: <Multimedia omitido>

10/10/20, 4:34 p. m. - Angie Daniela: Eliminaste este mensaje

10/10/20, 4:35 p. m. - Angie Daniela: Buenas tardes aprendices, espero que estén bien

10/10/20, 4:36 p. m. - Angie Daniela: Estos son los aprendices que hacen falta por el documento

Estefanny Rivera

Jhon Márquez

Laura Castro

Maria Jose

Hohemi vides

10/10/20, 5:24 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Hola yo envie ya mi documento ayer mismo

10/10/20, 5:24 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: <Multimedia omitido>

10/10/20, 5:24 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Laura Melany Castro Jaime

11/10/20, 3:18 p. m. - Angie Daniela: Así Laura pero se ve muy borroso

11/10/20, 3:18 p. m. - Angie Daniela: Y así no lo va a aceptar el sistema

11/10/20, 3:19 p. m. - Angie Daniela: Y bueno que pasó con los otros aprendices?

11/10/20, 3:19 p. m. - Angie Daniela: Si no me envían el documento no se podrán inscribir en el curso de Etiqueta y protocolo Empresarial

11/10/20, 4:20 p. m. - Angie Daniela: <Multimedia omitido>

11/10/20, 4:20 p. m. - Angie Daniela: <Multimedia omitido>

11/10/20, 4:20 p. m. - Angie Daniela: Los datos están correctos?

11/10/20, 4:21 p. m. - Angie Daniela: Esos son sus correos?

11/10/20, 4:21 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Si, Así Es

11/10/20, 4:21 p. m. - Angie Daniela: LISTO

11/10/20, 4:22 p. m. - Angie Daniela: el que este mal por favor avisarme

11/10/20, 4:44 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Sii

11/10/20, 4:45 p. m. - # Cristian Daniel Pacheco Guerrero: Si 👍

11/10/20, 4:59 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: <Multimedia omitido>

11/10/20, 5:06 p. m. - Angie Daniela: Gracias

11/10/20, 5:06 p. m. - Angie Daniela: Chicos por favor los que faltan

11/10/20, 5:07 p. m. - Angie Daniela: Debo entregar esto mañana

12/10/20, 4:05 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Estefanny Rivera

Jhon Márquez

Maria Jose

Nohemi vides

12/10/20, 4:06 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

12/10/20, 5:05 p. m. - # Estefanny Rivera Cuellar: <Multimedia omitido>

12/10/20, 5:06 p. m. - # Estefanny Rivera Cuellar: Estefanny Rivera Cuellar 🙋, buenas tardes

12/10/20, 5:13 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

12/10/20, 5:20 p. m. - # Jhon Freddy Márquez: <Multimedia omitido>

12/10/20, 5:21 p. m. - # Jhon Freddy Márquez: <Multimedia omitido>

12/10/20, 5:21 p. m. - # Jhon Freddy Márquez: <Multimedia omitido>

12/10/20, 5:35 p. m. - Angie Daniela: Jhon me pides enviar eso en PDF por favor

12/10/20, 5:35 p. m. - Angie Daniela: Puedes*

12/10/20, 5:37 p. m. - # Jhon Freddy Márquez: Sí claro, con mucho gusto

12/10/20, 5:43 p. m. - # Jhon Freddy Márquez: <Multimedia omitido>

12/10/20, 6:01 p. m. - Angie Daniela: Gracias

13/10/20, 8:35 a. m. - # Marina Santos Arias: Buenos días

13/10/20, 8:35 a. m. - # Marina Santos Arias: Angie como estas nena hay varios compañeros que no esta en el grupo y necesitan que lo ingreses

13/10/20, 8:35 a. m. - # Marina Santos Arias: Mira aquí te envió un contacto de una compañera

13/10/20, 8:54 a. m. - # Marina Santos Arias: Que necesita que lai ingreses

13/10/20, 8:54 a. m. - # Marina Santos Arias: Nohemi.vcf (archivo adjunto)

13/10/20, 9:00 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

13/10/20, 9:01 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Nohemi Vides 👆

13/10/20, 9:01 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Mariana por favor me colaboras indicando quién falta con su número de contacto, te agradezco

13/10/20, 9:02 a. m. - Instru Claudia Ochoa: En el transcurso del día los agregan

13/10/20, 9:02 a. m. - # Marina Santos Arias: Ok si señora

13/10/20, 9:02 a. m. - Instru Claudia Ochoa: 👏

13/10/20, 2:51 p. m. - Eliminaste a +57 313 7178899

13/10/20, 2:54 p. m. - Añadiste a #Nohemi Vides Rodríguez

13/10/20, 3:10 p. m. - Angie Daniela: buenas tardes solo falta maría José

13/10/20, 3:11 p. m. - # Marina Santos Arias: Nada reina

13/10/20, 3:11 p. m. - # Marina Santos Arias: Faltan más

13/10/20, 3:11 p. m. - # Marina Santos Arias: Somos 30

13/10/20, 3:11 p. m. - # Marina Santos Arias: Y hay contigo 22

13/10/20, 3:11 p. m. - Angie Daniela: pero pregunte desde que cree el grupo quien falta

13/10/20, 3:12 p. m. - # Marina Santos Arias: Nena

13/10/20, 3:12 p. m. - Angie Daniela: y solo me dijeron dos

13/10/20, 3:12 p. m. - # Marina Santos Arias: Y porque no pediste el listado

13/10/20, 3:12 p. m. - Angie Daniela: dime quienes faltan por favor

13/10/20, 3:12 p. m. - # Marina Santos Arias: Ya te digo

13/10/20, 3:12 p. m. - Angie Daniela: yo o tengo y supuesta mente están todos

13/10/20, 3:12 p. m. - # Marina Santos Arias: No reina

13/10/20, 3:13 p. m. - Angie Daniela: listo espero, gracias

13/10/20, 3:20 p. m. - Angie Daniela: señorita mariana?

13/10/20, 3:22 p. m. - # Marina Santos Arias: Déjame yo miro bien

13/10/20, 3:22 p. m. - # Marina Santos Arias: Y te digo porque

13/10/20, 3:22 p. m. - # Marina Santos Arias: Esta mañana no pude estaba en una cita médica a

13/10/20, 3:26 p. m. - # Marina Santos Arias: Si reina al parecer ya todos estamos

13/10/20, 3:27 p. m. - Angie Daniela: ok gracias

13/10/20, 3:27 p. m. - Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo

13/10/20, 3:30 p. m. - Angie Daniela: listo chicos les voy a pedir el favor que me envíen en completo orden su nombre completo, numero de teléfono de WhatsApp de ustedes y correo electrónico con el que estén trabajando ya sea mi Sena o Gmail

13/10/20, 3:30 p. m. - Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo

13/10/20, 3:31 p. m. - # Marina Santos Arias: Mariana Santos arias

Cel: 3104477356

Escorpiana.2413@gmail.com

13/10/20, 3:32 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: *NOMBRE* Heimy Katherine Ortiz Arias

CELULAR 3103512657

COREEO heimyrtz@gmail.com

13/10/20, 3:32 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Yandis Cavier Ortega Molina

Cel: 3145627860

yandisortega08@gmail.com

13/10/20, 3:33 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Este mensaje fue eliminado

13/10/20, 3:34 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Karen Sanchez Jaimes 3135804926 ksanchez90@misena.edu.co

13/10/20, 3:34 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Lisneidi Matos Arias

Cel: 3117937723

Lichimatos27@gmail.com

13/10/20, 3:34 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Ana Yelitza Valencia Parra

Cel: 3167393881

anayelitzav29@gmail.com

13/10/20, 3:34 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Natalia carrascal abril

Celular: 3167136375

nataliacarrascal313@gmail.com

13/10/20, 3:34 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Angie Lorena Ballena Villegas

Cel:3107814231

angielorenaballenavillega@gmail.com

13/10/20, 3:35 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: *nombre*:sergio Daniel Rocha Vega

número de cel:3163326378

correo:rochavegasergiodaniel2@gmail.com

13/10/20, 3:36 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Yuberneyith mogollon manosalva

Cel: 3172336309

neyith18@gmail.com

13/10/20, 3:36 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Diana Marcela Caviedes Ramírez

Cel: 3104284182

Correo: diianacaviedes@gmail.com

13/10/20, 3:39 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Nohemi vides Rodríguez

Cel.3137158899

Nohemividesro@gmail.com

13/10/20, 3:41 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Andrea Alejandra Alemán Arias

Cel: 3216072766

Aleandra2414@gmail.com

13/10/20, 3:42 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Daniela Alejandra Garcia Jimenez

Cel: 3008837332

dalejandragarcia243@gmail.com

13/10/20, 3:44 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Eduardo Paez Acuña

Cel : 3205711485

Paezacunaeduardo@gmail.com

13/10/20, 3:45 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Andrés Felipe De Armas Beleño

Cel. 3217310236

andresdearmas2001@gmail.com

13/10/20, 3:47 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Laura Julebsy Martínez Suárez

3206221091

ljmartinez0311@gmail.com

13/10/20, 3:48 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Briseida Carolina Benavides Barón

Cel: 3132627892

benavidesbriseida4@gmail.com

13/10/20, 3:55 p. m. - # Nayelis Zapata: Nayelis Carola Zapata Coronel

Cel: 3182288293

nayezaco0827@gmail.col

13/10/20, 4:01 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Laura Melany Castro Jaime

3215517790

Laucas.j06@gmail.com

13/10/20, 4:33 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Edilma Marinez Velandia

3202254513

edilmavelandia17@gmail.com

13/10/20, 4:35 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Wendy Meliza Quintero Toro

Cel: 3116342088

Wendy.quinterotoro@gmail.com

13/10/20, 4:42 p. m. - # Cristian Daniel Pacheco Guerrero: Cristian Daniel Pacheco guerrero

Cel: 3217317975

Elprincipepache@gmail.com

13/10/20, 5:53 p. m. - Angie Daniela: chicos por favor los que faltan

13/10/20, 5:53 p. m. - Angie Daniela: estoy esperando

13/10/20, 6:13 p. m. - # Esaus Arias: Esau Arias lindante

CL 3153727808

aesau051@gmail.com

13/10/20, 6:13 p. m. - # Esaus Arias: Que pena no tenia Internet

13/10/20, 6:21 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Jeferson Reinel Rodríguez.

Cell: 3113520226.

jefersonreinelrodriguez@gmail.com

13/10/20, 6:36 p. m. - Angie Daniela: Eliminaste este mensaje

13/10/20, 6:36 p. m. - Angie Daniela: buenas noches chicos bueno los que faltan son Estefanny Rivera

John Fredy Márquez

Juan Carlos

Tatiana Vanesa

por favor necesito esa información

13/10/20, 6:40 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Aprendices por favor colaborar con los datos que les están solicitando

13/10/20, 6:42 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Les pido que les avisen al grupo personal de ustedes que están retrasando el proceso porque faltan los datos de ellos.

JHON MARQUEZ

JUAN CARLOS

TATIANA VANESA

ESTEFANNY RIVERA

13/10/20, 7:27 p. m. - Angie Daniela: Chicos por favor 🙏🙏

13/10/20, 8:34 p. m. - # Estefanny Rivera Cuellar: Estefanny Rivera Cuellar

Cel- 3208932275

tefaricu@gmail.com

14/10/20, 12:30 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Juan Carlos Gutiérrez Macías

Cel: 3217302793

Jcgutierrez062@misena.edu.co

14/10/20, 12:30 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Disculpen, No Pude Mandarlo Ayer, Porque No Hubo Electricidad Todo El Día Hasta El Día De Hoy 😕

14/10/20, 12:32 p. m. - # Tatiana Narvaez: Disculpen no puede mandarlo ayer no hubo electricidad

Tatiana Vanessa narvaez Chávez

Cel 3022156799

tatianavanesanarvaez@gmail.com

14/10/20, 12:48 p. m. - # Jhon Freddy Márquez: Jhon Freddy Márquez

3234665792

marquezjhon08@gmail.com

14/10/20, 3:20 p. m. - Eliminaste a +57 317 5558468

14/10/20, 3:20 p. m. - Añadiste a # María Jose Quintero Rios

14/10/20, 3:25 p. m. - Angie Daniela: Hola María José me puedes enviar tu documento de identidad en PDF

14/10/20, 3:26 p. m. - Angie Daniela: Com tu nombre completo número de teléfono y correo con el que estás trabajando ya sea mi Sena o Gmail

14/10/20, 3:29 p. m. - # María Jose Quintero Rios: Buenas tardes

Si claro

14/10/20, 3:32 p. m. - # María Jose Quintero Rios: Ya a mí me te toca sacar la cédula, pero dónde vivo la registraduría solo atiende los martes y jueves para poder sacar cédula o TI, el resto de días es para entregar los documentos, por lo cual me toca ir mañana en la mañana a sacarla

14/10/20, 3:33 p. m. - # María Jose Quintero Rios: Tengo es la TI

14/10/20, 3:35 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Ese documento María José

14/10/20, 3:35 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Enviarlo por favor

14/10/20, 3:42 p. m. - # María Jose Quintero Rios: Ah bueno si señora

14/10/20, 4:05 p. m. - # María Jose Quintero Rios: <Multimedia omitido>

14/10/20, 4:05 p. m. - # María Jose Quintero Rios: María José Quintero Ríos

Número de teléfono: 3175558468

Correo: mariajosequinterorios@gmail.com

14/10/20, 4:26 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Laura Melany Castro Jaime debe enviar nuevamente el documento de identidad; por favor enviar la tarjeta de identidad mientras que el sistema hace el cambio a cédula

14/10/20, 4:26 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Le agradezco, es urgente que lo envíe

14/10/20, 4:28 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Por favor avisarle a Laura Melany

14/10/20, 4:28 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Gracias

14/10/20, 4:29 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Bueno instructora

14/10/20, 4:31 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: <Multimedia omitido>

14/10/20, 4:32 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Gracias hija

14/10/20, 4:33 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Ok instructora

15/10/20, 1:19 p. m. - # María Jose Quintero Rios: <Multimedia omitido>

15/10/20, 1:21 p. m. - # María Jose Quintero Rios: Buenas tardes

Instructora Claudia este el comprobante de la cédula, que me llegará dentro de 3 meses

16/10/20, 2:52 p. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo

16/10/20, 2:52 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Chicos buenas tardes

16/10/20, 2:52 p. m. - # Marina Santos Arias: Instru estamos en evaluación

16/10/20, 2:52 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Recuerden que hoy iniciamos la formación del presente curso

16/10/20, 2:52 p. m. - # Marina Santos Arias: Buenas tardes

16/10/20, 2:52 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Nos vemos a las 6pm

16/10/20, 6:01 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Buenas noches apreciados aprendices, les doy la más cordial bienvenida a este corto proceso formativo.

16/10/20, 6:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo

16/10/20, 6:01 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Mi nombre es Claudia M Ochoa y soy la instructora a cargo del este curso de formación complementaria

16/10/20, 6:01 p. m. - Instru Claudia Ochoa: les daré a continuación los detalles del curso

16/10/20, 6:02 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Curso: Etiqueta y Protocolo Empresarial

16/10/20, 6:02 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Curso certificable por el Sena

16/10/20, 6:04 p. m. - Instru Claudia Ochoa: La forma en que trabajaremos será la siguiente:

16/10/20, 6:08 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Todo lo realizaremos a través de este chat, es decir, la formación será siempre por Whatsapp

16/10/20, 6:08 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Las actividades que realicen las envían solo por acá, no deben subir nada al drive

16/10/20, 6:10 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Yo les compartiré en el drive una carpeta donde van a encontrar día a día el contenido que vamos viendo, de manera que el que lo quiera descargar lo puede hacer. Una vez culmine el curso inhabilito la carpeta que he compartido con ustedes.

16/10/20, 6:11 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Respecto a los horarios, generalmente trabajaremos a esta hora, es decir a las 6:00 p.m. y hasta las 8:00 p.m. quizás el sábado trabajemos desde las 8:30 a.m.

16/10/20, 6:18 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Respecto a la fecha de inicio es hoy, la fecha de culminación en plataforma es el 14 de noviembre pero nosotros vamos a trabajar y culminar el curso mucho antes, lo que pasa es que hay un cruce de horarios en sofia plus que no me permitió crear las fechas correctas; eso fue lo que me informaron. De todas formas por ahora vamos a trabajar viernes 16, sábado 17, lunes 19, miércoles 21, jueves 22, viernes 23, sábado 24 y lunes 26 de octubre

16/10/20, 6:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: hasta ahora esta dispuesto para que así se realice, sin embargo como tengo ese cruce en plataforma de pronto me cambien la fecha, pero tranquilos yo les voy contando

16/10/20, 6:20 p. m. - Instru Claudia Ochoa: En todas las formaciones se tomará registro de asistencia, deben escribir en un solo mensaje el nombre y apellido completo y levantar la mano; el curso se pierde con 2 inasistencias.

16/10/20, 6:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Ahora voy a abrir el chat para saludarnos y posteriormente doy la pauta para el registro de la asistencia

16/10/20, 6:22 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Nuevamente bienvenidos

16/10/20, 6:22 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Buenas noches instructora

16/10/20, 6:22 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Buenas noches instructora

16/10/20, 6:22 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Buenas noche instructora

16/10/20, 6:22 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: buenas noches para todos

16/10/20, 6:22 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Buenas noches instructora

16/10/20, 6:22 p. m. - # Marina Santos Arias: Buenas noches para todos

16/10/20, 6:22 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Buenas noches instructora

16/10/20, 6:22 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Buenas noches!!

16/10/20, 6:22 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Buenas noches instru

16/10/20, 6:22 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Buenas noches

16/10/20, 6:22 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Buenas noches instructora

16/10/20, 6:22 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Buenas noches

16/10/20, 6:22 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Buenas noches

16/10/20, 6:22 p. m. - # Nayelis Zapata: Buenas noches

16/10/20, 6:22 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Buenas noches instructora

16/10/20, 6:22 p. m. - # María Jose Quintero Rios: Buenas noches

16/10/20, 6:23 p. m. - # Esaus Arias: Buenas noches

16/10/20, 6:23 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Buenas noches

16/10/20, 6:23 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Buenas noches

16/10/20, 6:23 p. m. - # Esaus Arias: Quiero reportar que tengo problemas con mi Internet

16/10/20, 6:23 p. m. - # Esaus Arias: 😔

16/10/20, 6:23 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Buenas Noches

16/10/20, 6:23 p. m. - Instru Claudia Ochoa: me alegra tenerlos en este curso 😀

16/10/20, 6:24 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Jajajaaa

16/10/20, 6:24 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Buenas noches

Yo También He Tenido Un Problema De Internet

16/10/20, 6:24 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: 😕

16/10/20, 6:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: si, esta fallando bastante yo también, esta lento

16/10/20, 6:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 😎😎

16/10/20, 6:24 p. m. - # Marina Santos Arias: Gracias instructora 😊

16/10/20, 6:25 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Gracias instructora😊

16/10/20, 6:25 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Muy bien, por favor voy a registrar su asistencia, pueden iniciar

16/10/20, 6:25 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Angie Lorena ballena Villegas 🙋

16/10/20, 6:25 p. m. - # Nayelis Zapata: Nayelis Zapata Coronel🙋

16/10/20, 6:25 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Diana Marcela Caviedes Ramírez 🙋

16/10/20, 6:25 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Laura Julebsy Martínez Suárez 🙋

16/10/20, 6:25 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Juan Carlos Gutiérrez Macías 🙋

16/10/20, 6:25 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Yandis Cavier Ortega Molina🙋

16/10/20, 6:25 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Natalia carrascal abril 🙋

16/10/20, 6:25 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Andrés Felipe De Armas Beleño 🙋

16/10/20, 6:25 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Lisneidi Matos Arias 🙋

16/10/20, 6:25 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Ana Yelitza Valencia Parra🙋

16/10/20, 6:25 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Yuberneyith mogollon manosalva 🙋

16/10/20, 6:25 p. m. - # Esaus Arias: Esau Arias lindante

16/10/20, 6:25 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Jeferson Reinel Rodríguez🙋

16/10/20, 6:25 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Eduardo Paez Acuña 🙋

16/10/20, 6:26 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Daniela Alejandra Garcia Jimenez.🙋

16/10/20, 6:26 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Laura Melany Castro Jaime ✋

16/10/20, 6:26 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Briseida Carolina Benavides Barón 🙋

16/10/20, 6:26 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Buenas noches

16/10/20, 6:26 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Sergio Daniel Rocha Vega 🙋

16/10/20, 6:26 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Edilma Marinez Velandia 🙋

16/10/20, 6:26 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Andrea Alejandra Alemán Arias ✋

16/10/20, 6:27 p. m. - # Jhon Freddy Márquez: Jhon Fredy Márquez🙋

16/10/20, 6:27 p. m. - # María Jose Quintero Rios: María José Quintero🙋

16/10/20, 6:27 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Karen Sanchez Jaimes 🙋

16/10/20, 6:28 p. m. - # Marina Santos Arias: Mariana Santos arias 🙋‍♀️

16/10/20, 6:29 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Heimy Katherine Ortiz Arias🙋‍♀️

16/10/20, 6:31 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Nohemi vides Rodríguez

16/10/20, 6:35 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Los aprendices que por alguna razón justificable no estén cuando se registra asistencia, por favor lo hacen a penas lleguen, solo deben escribir el nombre y levantar la mano, de esa forma ya se que es asistencia. Esos mensajes no los contestaré para no interrumpir la formación

16/10/20, 6:35 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Chicos hasta acá tienen clara la información que les he suministrado?

16/10/20, 6:35 p. m. - # Esaus Arias: <Multimedia omitido>

16/10/20, 6:36 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

16/10/20, 6:36 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

16/10/20, 6:36 p. m. - # Nayelis Zapata: Si señora

16/10/20, 6:36 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Si señora

16/10/20, 6:36 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Si señora

16/10/20, 6:36 p. m. - # María Jose Quintero Rios: Si señora

16/10/20, 6:36 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: si señora

16/10/20, 6:36 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

16/10/20, 6:36 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

16/10/20, 6:36 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora

16/10/20, 6:36 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si señora

16/10/20, 6:36 p. m. - Instru Claudia Ochoa: uyy que bien 😀

16/10/20, 6:36 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Yes

16/10/20, 6:36 p. m. - Instru Claudia Ochoa: bueno entonces iniciamos

16/10/20, 6:37 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora 😊

16/10/20, 6:37 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si señora

16/10/20, 6:37 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Si señora

16/10/20, 6:37 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Para hablar de etiqueta y protocolo es muy importante que entendamos de que se trata, para qué nos sirve, como la aplicamos

16/10/20, 6:38 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora

16/10/20, 6:38 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Culturalmente estamos regidos por una serie de pautas que debemos respetar como parte de nuestro grupo social. Aprender a manejarnos en determinadas situaciones es parte de nuestro "ser social". Por esta razón, aunque en casa nos manejemos con cierta "libertad" es importante recordar estas reglas básicas de educación en el entorno laboral.

Mediante este curso se pretende brindar un conocimiento básico de las normas de protocolo y etiqueta tomado como referencia que la etiqueta es el conjunto de reglas y constumbres que nos permite desenvolvernos adecuadamente en los diferentes ambientes. Mientras que el protocolo es un elemento de orden creado para evitar problemas y resolver divergencias que surgen constantemente del encuentro de las vanidades humanas. Dichos conceptos hoy en día forman parte básica de nuestra sociedad, desde los buenos modales, protocolo social, hasta normas de protocolo formarles.

16/10/20, 6:39 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

16/10/20, 6:40 p. m. - Instru Claudia Ochoa: qué creen ustedes que es etiqueta

16/10/20, 6:40 p. m. - Instru Claudia Ochoa: y cómo se relaciona con gestión administrativa

16/10/20, 6:41 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Etiqueta es como conducta personal

16/10/20, 6:41 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Es una norma de conducta que imita las expectativas para el comportamiento social

16/10/20, 6:41 p. m. - # Marina Santos Arias: Es el comportamiento y las costumbres que tenemos y nos permite desenvolvernos fácil mente ante la sociedad 😬😊

16/10/20, 6:41 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: El arte de la etiqueta se cifra, pues, en todas aquellas conductas que aprendemos desde niños: Los buenos modales, las normas de urbanidad, la cortesía y el respeto hacia quienes nos rodean.

16/10/20, 6:41 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Es el conjunto de modales y comportamientos para llevar un buen ambiente laboral.

16/10/20, 6:41 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Es el conjunto de reglas y constumbres que nos permiten desenvolvernos

16/10/20, 6:41 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Etiqueta las reglas que debemos tener en cuenta para desenvolvernos en determinadas siyuacuones

16/10/20, 6:42 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Adecuadamente

16/10/20, 6:42 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Pues como un factor clave en la gestión Administrativa no ayuda a desenvolvernos con aquellas acciones en cituaciones del ambie te laboral

16/10/20, 6:42 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Nos *

16/10/20, 6:42 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Son las reglas y constumbres que realizamos para desenvolvernos en el entorno social y profesional

16/10/20, 6:42 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Son usos y costumbres que se deben guardar en actos públicos.

Es decir, la etiqueta orienta la conducta personal

16/10/20, 6:42 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: se relacionan con las normas de convivencia que las empresas establecen a partir de valores como el respeto y la honestidad

16/10/20, 6:42 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Cuando estemos en el ámbito laboral debemos reflejar una personalidad pulcra y cortes

16/10/20, 6:43 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Son las normas de conductas que imitan expectativas para el comportamiento y costumbres para un buen ambiente laboral

16/10/20, 6:43 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Etiqueta es la forma de comportarse ,bueno modales ,compostura,y presentación y de llevar diferentes relaciones ,se relación en gestion administrativa porque como futuros gestores Administrativos estamos siendo formados para laborar y estar al servicio de muchas personas por lo cual es muy importante la etiqueta .

16/10/20, 6:43 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Son los modales y comportamientos que tenemos

16/10/20, 6:43 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Es el conjunto de actividades que se realiza para dirigir una organización

16/10/20, 6:43 p. m. - # María Jose Quintero Rios: Es utilizado para denominar el rótulo que presenta información considerada relevante para un determinado producto

16/10/20, 6:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien excelente, gracias por sus aportes

16/10/20, 6:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: y ahora entonces que será protocolo y como se relaciona con gestión administrativa

16/10/20, 6:46 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Conjunto de reglas y formalidades que se observan en ciertos actos públicos oficiales y solemnes.

16/10/20, 6:46 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Normas del Ceremonial en la Precedencia. La Precedencia en las Autoridades Ceremonias. La Precedencia de un Acto Institucional.

16/10/20, 6:46 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: El protocolo se implanta como consecuencia de una necesidad social, es decir; ... de ser y está justificado por la estructura administrativa de la organización

16/10/20, 6:46 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: una norma de conducta que imita las expectativas para el comportamiento social de acuerdo con las normas convencionales dentro de una sociedad, clase social o grupo

16/10/20, 6:46 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Protocolo es el que da orden

16/10/20, 6:47 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Protocolo vendría siendo en la gestión Administrativa que nos ayuda a llevar un orden para que al momento de resolver problemas lo hagamos sin dificultad alguna y con todo claro

16/10/20, 6:47 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Protocolo, el orden en que debemos seguir las reglas ya sea de una empresa u organización.

16/10/20, 6:47 p. m. - # María Jose Quintero Rios: Son normas,reglas y conductas sociales, Su función es guiar o regular determinadas acciones para evitar incidencias y facilitar respeto, integración y comunicación.

16/10/20, 6:47 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: El protocolo es conjunto de pautas compuestas por normas, reglas y técnicas de conducta que se aplican a la planificación, preparación, desarrollo y control de los actos que deben cumplirse en el seno de una empresa

16/10/20, 6:47 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: El protocolo de empresas se utiliza para fijar unas normas de comportamiento y regular la conducta de sus miembros.

16/10/20, 6:47 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: es el conjunto de conductas, reglas y normas sociales de urbanidad y cortesía

16/10/20, 6:48 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Protocolo: es el término que se emplea para dominar al conjunto de normas y reglas y pautas que sirven para guiar una conducta o acción

16/10/20, 6:48 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Es una norma o regla que nos ayudan a comportarnos de una mejor manera en la gestión administrativa para ser más educados con nuestros clientes

16/10/20, 6:49 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: El protocolo empresarial es un conjunto de normas o instrucciones que guían a los miembros de una compañía en situaciones concretas. Puede aplicarse en ceremonias o eventos e incluso en la relación entre trabajadores. Cada empresa lo aplica según su criterio.

16/10/20, 6:49 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Es el que nos ayuda a llevar el orden que debemos tener o seguir para cumplir las reglas de una empresa u otro lugar de trabajo

16/10/20, 6:49 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: El protocolo está presente en muchas de las situaciones que viven a diario las personas que componen el ecosistema de las empresas

16/10/20, 6:50 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Protocolo en gestión administrativa es el orden que seguimos, conductas y normas sociales

16/10/20, 6:50 p. m. - # Marina Santos Arias: Protocolo son un conjunto de reglas y normas que permiten guiar y busca restablecer las normas de convivencia dentro de una empresa

16/10/20, 6:50 p. m. - # Nayelis Zapata: Son reglas que guían la realización de actividades, en este caso en gestión administrativa sería un conjunto de pautas compuesta sprin normas, reglas que se aplican y es un deber muy importantes cumplirlos dentro de la emoresa para evitar relaciones que puedan generar crisis

16/10/20, 6:50 p. m. - # Esaus Arias: Nos ayuda a tener una mejores modalidades de vida ante la sociedad

16/10/20, 6:52 p. m. - Instru Claudia Ochoa: excelente

16/10/20, 6:52 p. m. - Instru Claudia Ochoa: hay algunas más acertadas que otras, pero de eso se trata

16/10/20, 6:53 p. m. - Instru Claudia Ochoa: de aprender

16/10/20, 6:53 p. m. - Instru Claudia Ochoa: les voy a compartir unos videos uno a uno y luego los analizamos

16/10/20, 6:53 p. m. - # Esaus Arias: Me estoy quedo sin conexión 😔

16/10/20, 6:54 p. m. - Instru Claudia Ochoa: yo sé que la conexión esta lenta, y a pesar de que los videos son cortos, vamos a esperar un tiempito para que los puedan descargar y luego ver

16/10/20, 6:56 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

16/10/20, 6:56 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ahora va el otro

16/10/20, 6:59 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

16/10/20, 7:00 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien ya pasaron los dos videos, entonces ahora si por favor descargarlos y verlos y a las 7:20 retomamos

16/10/20, 7:22 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien

16/10/20, 7:22 p. m. - Instru Claudia Ochoa: retomamos

16/10/20, 7:22 p. m. - Instru Claudia Ochoa: como les fue

16/10/20, 7:22 p. m. - Instru Claudia Ochoa: los pudieron descargar

16/10/20, 7:22 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si señorq

16/10/20, 7:22 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: el segundo no intru

16/10/20, 7:22 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Si señora

16/10/20, 7:22 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Muy bueno el video

16/10/20, 7:22 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: mi telefono tiene poco almacenamiento

16/10/20, 7:22 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

16/10/20, 7:22 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Excelente video

16/10/20, 7:22 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

16/10/20, 7:23 p. m. - # Nayelis Zapata: Súper buenos, muy precisos y de mucha ayuda

16/10/20, 7:23 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora

16/10/20, 7:23 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

16/10/20, 7:23 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Si señora son bastante beneficios para nuestro futuro

16/10/20, 7:23 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Si Señora

16/10/20, 7:24 p. m. - # Marina Santos Arias: Son muy claros en la explicación y de mucha ayuda 👍

16/10/20, 7:24 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora

16/10/20, 7:24 p. m. - # María Jose Quintero Rios: Muy bien

Nos dieron muy buena información, fue muy preciso y claro

16/10/20, 7:25 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Excelente video ,muy buena informacion .

16/10/20, 7:25 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Bien, son buenos vídeos de apoyo para tener en cuenta de ahora en adelante

16/10/20, 7:25 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Muy claro la explicación y muy buena la información

16/10/20, 7:26 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien, recuerden que todo eso a partir del lunes va a estar cargado en la carpeta del drive que les voy a compartir

16/10/20, 7:26 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

16/10/20, 7:26 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Ok instructora

16/10/20, 7:26 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Si señoea

16/10/20, 7:26 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Si Señora

16/10/20, 7:26 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: si señora

16/10/20, 7:26 p. m. - # Nayelis Zapata: Si señora

16/10/20, 7:26 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si señora

16/10/20, 7:26 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

16/10/20, 7:27 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora

16/10/20, 7:27 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Si señora

16/10/20, 7:27 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora

16/10/20, 7:27 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ahora les voy a compartir el último vídeo de hoy para que realicemos una reflexión y cerremos la formación por hoy

16/10/20, 7:27 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

16/10/20, 7:27 p. m. - # Marina Santos Arias: Ok si señora

16/10/20, 7:27 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Ok instru

16/10/20, 7:27 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: si señora

16/10/20, 7:27 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Ok sí señora

16/10/20, 7:27 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

16/10/20, 7:29 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

16/10/20, 7:29 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Van a reflexionar sobre modales, comportamientos, normas de convivencia, valores, saludo, agradecer, escuchar, imagen. Cada uno expondrá brevemente su punto de vista frente a esto de acuerdo con el último vídeo

16/10/20, 7:30 p. m. - Instru Claudia Ochoa: para eso tendrán 10 minutos

16/10/20, 7:30 p. m. - Instru Claudia Ochoa: es decir a las y cuarenta retomamos

16/10/20, 7:35 p. m. - # Marina Santos Arias: Este mensaje fue eliminado

16/10/20, 7:36 p. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo

16/10/20, 7:36 p. m. - Instru Claudia Ochoa: chicos les dije que retomamos a las 7:40 en consideración con aquellos aprendices que no tienen velocidad en la conectividad para que puedan descargar el video y responder la actividad

16/10/20, 7:40 p. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo

16/10/20, 7:40 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Ahora si

16/10/20, 7:40 p. m. - Instru Claudia Ochoa: a participar todos

16/10/20, 7:40 p. m. - # Marina Santos Arias: Que gracias a tener en cuenta lo que es la etiqueta empresarial esta nos brinda y nos forma como personas profesionales para brindar y ofrecer una buena imagen de cada uno de nosotros como personas en el ámbito laboral que debemos resaltar nuestros valores y respeto hacia nuestros clientes y personas para poder brindar esa agradable confianza con nuestros clientes y siempre como empleados debemos brindar esa solidaridad eso es los que nos hace excelente personas ante nuestras sociedad y esto es de mucha ayuda en cualquier situación que estemos y una buena imagen de nosotros siempre va reflejar confianza

16/10/20, 7:40 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 😉

16/10/20, 7:40 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Esto lo debemos tener en cuenta ya que con buenos modales , buena educación, un buen carácter y muchas cosas buenas más nos volveríamos personas agradables a lo nivel profesional y laboral , todos debemos tener buenas cosas para como por decirlo asi ir ganando puntos si nuestro objetivo es conseguir trabajo o presentar algún proyecto , con tener buenos modales para saber escuchar , interpretar y dirigirnos hacia otras personas seremos personas agradables en nuestro lugar de trabajo.

16/10/20, 7:40 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Mi punto de vista sobre ese video es muy bueno tener siempre presente en el área de trabajo lo anterior dicho hay que dejar siempre la mejor imagen de nosotros por todas las razones, también nunca dejar atrás nuestros modales, la buena educación sobre todo

16/10/20, 7:41 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Es un tema muy importante ya que en la gestión administrativa la atención, los buenos modales y la adecuada comunicación son muy

importantes para una buena interacción en el entorno social y profesional de cada persona dentro y fuera de una empresa

16/10/20, 7:41 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Debemos tener buenos modales como decir le al cliente buenos dias o en la hora que se presente el cliente bien sea por llamada o personal, tener confianza de si mismo tener una buena vocalización, buena imagen, escuchar con atención al cliente, tener buenos modales y así hacer que el cliente se sienta cómodo de estar en la empresa para que vuelva y nos recomiende.

16/10/20, 7:42 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Es importante porque en todo lugar nos permite vivir en sociedad, porque la buena educación abre muchas puestas y dice mucho de las personas. En la actualidad, es de sima importancia la imagen que se tenga sobre una empresa, ello puede influir de manera sustancial. A demás la buena presencia, el ser y sentirnos agradables a la vista de los otros, hace a las personas más seguras de sí mismas, lo cual mejora en gran medida nuestro desarrollo personal, profesional y social.

16/10/20, 7:42 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Esta muy bueno el video y es verdad todo lo que en el nos explican, hay que tener en cuenta cada una de las cosas que se necesitan para esto, eso es lo que debemos tener en cuenta los modales en nuestra vida cotidiana y laboral, eso nos hace crecer más como persona y ser responsables, y tener claro cada uno de nuestros objetivos

16/10/20, 7:42 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Cada individuo debe incluir una serie de normas básicas que se deben colocar en práctica para lograr transmitir una buena imagen adicionalmente se deben tener tres aspectos importantes tales como

La forma de presentarse, el contexto del interlocutor y las fórmulas de cortesía que se deben utilizar

16/10/20, 7:42 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Reflexión

Etiqueta empresarial es el conjunto de modales que de vemos tener frente a otra persona para tener un buen ámbito personal o laboral aprender a ejercer cada paso que nos enseñan día a día. Para así presentar nos como una persona legal y respetuosa. Siempre escuchar para a prender cada lesión de la vida en nuestro entorno laboral siempre tener nuestros buenos modelos para marcar una buena diferencia ante todos.

16/10/20, 7:42 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Con Pequeñas Acciones Podemos Hacer Una Grandiosa Diferencia, Ante La Empresa e Sociedad, Son Piesas Claves, Para Tener Una Gran Vida, Sea Laboral, Profeional O Personal.

16/10/20, 7:42 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Muy buen video nos muestra y da a entender el debido comportamiento en el ámbito laboral, los buenos modales, el respeto, el buen trato y demás comportamiento que nos permitan interactuar con las personas.

16/10/20, 7:43 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Es muy importante tener más información sobre la etiqueta y protocolo ya que nos van ayudar a formar y mejorar nuestro perfil laboral en un futuro

Y ir colocando en práctica está información en nuestras vida personal, ya que son bases muy fundamentales y que dan una muy buena imagen de nosotros

16/10/20, 7:43 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Que gracias a la etiqueta empresarial que nos brinda esos conocimiento para mejorar hacia una vida laboral nos guías para ser cada día mejor persona y nuestra actitudes y valores y respectos hacia nuestros clientes siempre tenemos que brindar una buena atención confianza a nuestros clientes y a la sociedad

16/10/20, 7:44 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Cómo personas que facilitamos el servicio al cliente debemos tener en cuanta la importancia en el entorno social y profesional de cada persona y marcar una buena imagen con las demás personas. Y tener en cuenta la importancia que tienen esos valores

16/10/20, 7:44 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Nuestro protocolo como profesionales es Tenér buen autoestima en zonas labores que es muy importante, tanto los modales como la comunicación.

16/10/20, 7:44 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: La importancia de tener buenos modales y sabernos comportar en cualquier lugar ,mas en el ambito empresarial es sumamente importante ,tener en cuenta las normas de convivencia ,los valores los saludo ,ya que esto permite interactuar de una forma corecta y armoniosa para todos,dar gracias y pedir amablemente la cosas en todo momento,ser cordial y siempre sabernos comportar en cualquier situacion ,todo esto para un ambiente armonioso y respetuoso para todos .

16/10/20, 7:44 p. m. - # María Jose Quintero Rios: Hay que tener en cuenta los buenos modales que nos hacen ser grandes personas, ya sea en un ámbito laboral o social para tener una buena presencia y dar una buena imágen

16/10/20, 7:45 p. m. - # Nayelis Zapata: Es muy importante escuchar con mucha atención a la persona con la que se entabla una conversación, al ser así, podemos lograr una percepción precisa y seremos efectivos al momento de dar nuestro punto de vista, también deja decir mucho de nosotros e importante en el área laboral al momento de comunicarnos, pero muy valioso en nuestra vida personal.

16/10/20, 7:46 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Los modales se deben tener en cuenta en cualquier ambiente o lugar que nos encontremos, ya que reflejan nuestro comportamiento e interior como personas.

Las normas de convivencia de establecen de acuerdo a la personalidad de cada persona, en algo tan pequeño como ser justos y reflejar entusiasmo es de gran ayuda y nos ayudarán a mejorar las relaciones interpersonales.

Los valores son de gran importancia ya que nos mantienen la esencia de nuestro ser.

El saludo debe ser tolerante y cortes al momento de saludar a cualquier persona.

Ser agradecidos motiva a las personas a queee hacer el bien en todo momento.

Escuchar nos permite aprender y tener una buena comunicación.

La imagen es lo primordial en cada individuo pues vamos marcando a las personas q nos rodean con lo que hemos transmitido.

16/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: estoy leyendo unos minutos porfa

16/10/20, 7:47 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Las personas que trabajan en brindar el servicio al cliente debe manejar y practicar muy bien las etiquetas y protocolos.

Deben mantener una buena conversación con el cliente tenes un aspecto personal impecable, saber escuchar y decir las cosas, buenos modales.

16/10/20, 7:48 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Este mensaje fue eliminado

16/10/20, 7:49 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 👏👏👏👏

16/10/20, 7:49 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Es muy importante tener en cuenta los valores , modales como como nos expresamos con cada persona.

Ya que eso nos llevara hacer mejores personas y tener un ámbito labor execelente y una buena imagen

16/10/20, 7:49 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Son una carta de presentación que abren las puertas del mundo laboral y social. Si tenemos buenos modales daremos una mejor impresión y seremos tratados con estima.

16/10/20, 7:50 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien, un aplauso para todos, ya tenemos claro para qué y por qué la razón de este curso o formación complementaria

16/10/20, 7:50 p. m. - Instru Claudia Ochoa: mañana empezaremos a desarrollar el tema desde la teoría

16/10/20, 7:50 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muchas gracias a todos por su particiáción

16/10/20, 7:50 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Gracias a usted instru🥺✊🏽

16/10/20, 7:50 p. m. - Instru Claudia Ochoa: nos vemos mañana a las 8:30 a.m. por este mismo canal

16/10/20, 7:50 p. m. - # Marina Santos Arias: 😊😊😊 gracias a usted instructora por orientarnos y brindarnos todo sus conocimientos

16/10/20, 7:50 p. m. - Instru Claudia Ochoa: que descansen Dios les bendiga

16/10/20, 7:50 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

16/10/20, 7:51 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 😉

16/10/20, 7:51 p. m. - # Marina Santos Arias: Ok si señora

16/10/20, 7:51 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: GRACIAS INSTRUCTORA .

16/10/20, 7:51 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

16/10/20, 7:51 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Ok instructora, gracias a usted por enseñarnos cada dia mas, que descanse y tenga una feliz y bendecida noche

16/10/20, 7:51 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Gracias instructora!! Igualmente

16/10/20, 7:51 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Igualmente instructora

16/10/20, 7:51 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Amén igual para usted

16/10/20, 7:51 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Igualmente

16/10/20, 7:51 p. m. - # María Jose Quintero Rios: Muchas gracias instructora, Feliz Noche

16/10/20, 7:51 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Gracias instructora igualmente Dios la bendiga feliz noche

16/10/20, 7:51 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Igualmente instructora

16/10/20, 7:51 p. m. - # Marina Santos Arias: Ok si señora feliz noche mi Dios la bendiga

16/10/20, 7:51 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Igualmente instructora

16/10/20, 7:51 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Igualmente instructora

16/10/20, 7:51 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Gracias instructora igualmente que tenga feliz noche

16/10/20, 7:52 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Listo Instruc, Muchísimas Gracias A Usted

Que Tenga Una Gran Noche 🙃

16/10/20, 7:52 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Dios La Bendiga

16/10/20, 7:52 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Igualmente instructora

16/10/20, 7:52 p. m. - # Nayelis Zapata: Igualmente para usted Instructora

16/10/20, 7:54 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Amén,igualmente .

17/10/20, 8:24 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Buenos días instructora, como esta.

17/10/20, 8:25 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Sera que le puedo escribir al interno

17/10/20, 8:30 a. m. - # Tatiana Narvaez: Bueno días Instructora sera que yo también le puedo escribir al interno?

17/10/20, 8:30 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Buenos días estimados aprendices

17/10/20, 8:30 a. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Buenos días

17/10/20, 8:30 a. m. - # Esaus Arias: Buenos días

17/10/20, 8:30 a. m. - # Nayelis Zapata: Buenos días

17/10/20, 8:30 a. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Instructora

17/10/20, 8:30 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Buenas días

17/10/20, 8:30 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Buenos días instructora

17/10/20, 8:31 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Buenos días instructora

17/10/20, 8:31 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Buenos Días Instructora

17/10/20, 8:31 a. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Buenos Días

17/10/20, 8:31 a. m. - # María Jose Quintero Rios: Buenos días

17/10/20, 8:31 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Cómo amanecieron

17/10/20, 8:31 a. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Buenos días!!

17/10/20, 8:31 a. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Buenos días

17/10/20, 8:31 a. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Bien gracias a Dios y usted?

17/10/20, 8:31 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Bien gracias a Dios y usted instructora

17/10/20, 8:31 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Muy Bien gracias A Díos Y Usted Instruc?

17/10/20, 8:31 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Buenos días instructora

17/10/20, 8:32 a. m. - # Nayelis Zapata: Súper bien gracias al Señor Jesús

17/10/20, 8:32 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Bien instructora gracias a Dios y usted

17/10/20, 8:32 a. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Buenos días

17/10/20, 8:32 a. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Buenos dias instructora

Bien gracias a Dios Y usted?

17/10/20, 8:32 a. m. - # Tatiana Narvaez: Buenos días Instructora

17/10/20, 8:32 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Muy bien gracias a Dios y usted

17/10/20, 8:32 a. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Bendecida por Dios y usted intru

17/10/20, 8:32 a. m. - Instru Claudia Ochoa: yo también amanecí muy bien, bendito Dios.

17/10/20, 8:32 a. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Bien gracias a Dios instructora

17/10/20, 8:32 a. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Gracias a Dios

17/10/20, 8:32 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Hay dos aprendices que me están solicitando que las atienda por el interno

17/10/20, 8:32 a. m. - # Eduardo Páez Acuña: Buenos días

17/10/20, 8:32 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si señora

17/10/20, 8:33 a. m. - # Edilma Martínez Velandia: Buen día

17/10/20, 8:33 a. m. - Instru Claudia Ochoa: ok, por favor 2 minutos para eso para poder iniciar

17/10/20, 8:33 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si sra

17/10/20, 8:33 a. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Buenos días

17/10/20, 8:33 a. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Instru le puedo decir algo por el interno 😕✊

17/10/20, 8:34 a. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Muy bien!

17/10/20, 8:34 a. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Buenos días

17/10/20, 8:34 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Muy bien gracias a Dios

17/10/20, 8:35 a. m. - Instru Claudia Ochoa: por favor vamos a realizar el registro de asistencia, escriban su nombre y levanten la mano

17/10/20, 8:35 a. m. - # Nayelis Zapata: Nayelis Zapata Coronel🙋‍♀️

17/10/20, 8:35 a. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Jeferson Reinel Rodríguez🙋‍♂️

17/10/20, 8:35 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Juan Carlos Gutiérrez Macías 🙋‍♂️

17/10/20, 8:35 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Natalia carrascal abril 🙋‍♀️

17/10/20, 8:35 a. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Sergio Daniel Rocha Vega 🙋‍♂️

17/10/20, 8:35 a. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Briseida Carolina Benavides Barón 🙋🏽‍♀️

17/10/20, 8:35 a. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Daniela Alejandra Garcia Jimenez.🙋‍♀️

17/10/20, 8:35 a. m. - # María Jose Quintero Rios: María José Quintero 🙋‍♀️

17/10/20, 8:36 a. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Wendy Quintero Toro🙋‍♀️

17/10/20, 8:36 a. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Angie Lorena Ballena Villegas 🙋‍♀️

17/10/20, 8:36 a. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Yandis Cavier Ortega Molina🙋‍♂️

17/10/20, 8:36 a. m. - # Tatiana Narvaez: Tatiana Vanessa narvaez Chávez 🙋🏽‍♀️

17/10/20, 8:36 a. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Yuberneyith mogollon manosalva 🙋🏽‍♂️

17/10/20, 8:36 a. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Andrea Alejandra Alemán Arias ✋🏽

17/10/20, 8:36 a. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Andrés Felipe De Armas Beleño 🙋‍♂️

17/10/20, 8:36 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Ana Yelitza Valencia Parra🙋🏽‍♀️

17/10/20, 8:36 a. m. - # Eduardo Páez Acuña: Eduardo Paez Acuña 🙋‍♂️

17/10/20, 8:36 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Laura Julebsy Martínez Suárez 🙋‍♀️

17/10/20, 8:36 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Lisneidi matos arias 🙋‍♀️

17/10/20, 8:37 a. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Diana Marcela Caviedes Ramírez 🙋

17/10/20, 8:37 a. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Karen Sanchez Jaimes 🙋

17/10/20, 8:37 a. m. - # Marina Santos Arias: Buenos días instructora y compañeros

17/10/20, 8:37 a. m. - # Marina Santos Arias: Mariana Santos arias 🙋

17/10/20, 8:37 a. m. - # Edilma Martínez Velandia: Edilma Marinez Velandia

17/10/20, 8:38 a. m. - # Edilma Martínez Velandia: 🙋

17/10/20, 8:38 a. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Laura Melany Castro Jaime ✋

17/10/20, 8:38 a. m. - # Esaus Arias: Esau Arias lindante

17/10/20, 8:41 a. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Instruuuu😕 le puedo escribir al interno

17/10/20, 8:43 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Si Yandis

17/10/20, 8:46 a. m. - Instru Claudia Ochoa: listo aprendices

17/10/20, 8:47 a. m. - Instru Claudia Ochoa: anoche veíamos en los videos la importancia de la etiqueta y el protocolo para todos

17/10/20, 8:47 a. m. - Instru Claudia Ochoa: hasta para nuestra vida personal

17/10/20, 8:48 a. m. - # Marina Santos Arias: Este mensaje fue eliminado

17/10/20, 8:50 a. m. - Instru Claudia Ochoa: a continuación les voy a compartir una imagen de un mapa mental que nos muestra todos los niveles en los que se utiliza la etiqueta y el protocolo empresarial, en él se puede señalar los usos, comportamientos de lo que veremos e este curso

17/10/20, 8:50 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 8:50 a. m. - Instru Claudia Ochoa: lo van a revisar y a descargar, en 10 minutos lo anlizamos

17/10/20, 9:00 a. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien chicos finalizo el tiempo

17/10/20, 9:02 a. m. - # Esaus Arias: Si señora

17/10/20, 9:03 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 9:03 a. m. - # Esaus Arias: Muy interesante. Nos muestra la forma correcta, de cómo hacer las cosas ante las demás personas,y como reaccionar

17/10/20, 9:04 a. m. - Angie Daniela: Angie Daniela Cardoso pava✋

17/10/20, 9:07 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Así Es Si Señora

17/10/20, 9:07 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

17/10/20, 9:07 a. m. - # María Jose Quintero Rios: Sí señora

17/10/20, 9:07 a. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Si señora

17/10/20, 9:07 a. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora

17/10/20, 9:07 a. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

17/10/20, 9:07 a. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora

17/10/20, 9:07 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

17/10/20, 9:07 a. m. - # Nayelis Zapata: Así es Instructora

17/10/20, 9:07 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Sí señora

17/10/20, 9:08 a. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si señora

17/10/20, 9:08 a. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Si señora

17/10/20, 9:08 a. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Si señora

17/10/20, 9:08 a. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Si señora

17/10/20, 9:08 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Muy bien, continúo

17/10/20, 9:08 a. m. - # Marina Santos Arias: Si señora

17/10/20, 9:09 a. m. - # Tatiana Narvaez: Si señora

17/10/20, 9:09 a. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Si señora

17/10/20, 9:11 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 9:11 a. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Heimy Katherine Ortiz Arias🙋

17/10/20, 9:15 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 9:17 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 9:19 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 9:19 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Les voy a dar 10minutos para que descarguen y escuchen los audios

17/10/20, 9:19 a. m. - # Edilma Martínez Velandia: Este mensaje fue eliminado

17/10/20, 9:21 a. m. - # Marina Santos Arias: Si señora muy cierto todo esto yo también lo viví cuando estaba pequeña hoy en día todo esto se ha perdido lamentablemente

17/10/20, 9:22 a. m. - # Marina Santos Arias: Pero aún estamos a tiempo de recuperar y cambiar esa manera de comportamiento con nuestras personas que nos rodean dándoles a entender y conocer sobre este tema tan maravilloso como lo es la etiqueta y protocolo

17/10/20, 9:26 a. m. - Angie Daniela: Esta en lo correcto instru hoy en día no hay respecto hacia las personas mayores ya eso se está perdiendo pero con ayuda de la etiqueta y protocolo podrá

recuperarse poco a poco ya que es una tema maravillo en el cual nos enseña muchas cosas importantes a la hora de tratar con las personas

17/10/20, 9:27 a. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Nohemi vides Rodríguez

17/10/20, 9:30 a. m. - Instru Claudia Ochoa: asì es, aùn estamos a tiempo de recuperar como dice Mariana esas buenas costumbres

17/10/20, 9:30 a. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Es importante que los buenos modales se mantengan al pasar de los años ,ya que es fundamental para la sana convivencia y da mucho que decir de la persona.

17/10/20, 9:31 a. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Muy cierto instruc.

Hoy en dia suele haber niños que no tienden a respetar cuando los mayores estan hablando..

Pero aun hay tiempo de corregir a los niños y enseñarle lo importante que es a la hora de tratar con las demas personas. El hablado, el como expresarse y darles a entender que con un buen comportamiento se puede lograr muchas cosas.....

17/10/20, 9:31 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si es correcto instructora hoy en día ya no hay respecto hacia las otras personas se han perdido los valores pero no importante es que todo no está perdido nosotros mismo podemos hacer el cambio con la etiqueta y protocolo podemos mejorar y cambiar nuestras actitudes

17/10/20, 9:31 a. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora, en estos tiempo se ha perdido mucho lo que es el respeto, los buenos modales y demás comportamientos que nos identifican como persona y nos enseña muchas cosas importantes al momento de comportarnos y tratar a cualquier individuo

17/10/20, 9:32 a. m. - Instru Claudia Ochoa: me parece muy interesante el aporte de Wendy Quintero, si educamos a los niños serìa un buen aporte para recuperar aquella urbanidad que hoy se ha perdido

17/10/20, 9:32 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora hoy en día ya se pierden los valores y hay q aprender a respetar a las personas que nos rodean. Y ya la falta de respeto ya es pan de cada dia

17/10/20, 9:33 a. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Si señora, en estos tiempo muy poco Seve el rePesto hacia las demás personas, pero no etiqueta y protocolo aprenderemos para poder brindarle una exelente educación a nuestros hijos

17/10/20, 9:33 a. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si instru con el pasar de los tiempos las personas an perdido sus modales ya no le prestan atención al verse bien o mal como actúan y pues seria de muy buen agrado que ahora en estos tiempos todos tuviéramos esos buenos modales para representarnos como mejores personas educadas y que sea la mejor educación para nuestros hijos en un futuro

17/10/20, 9:33 a. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Es muy importante tener buenos modales en cada momentos de nuestras vida a pesar de que se han ido desvaneciendo aún estamos a tiempo de poder recuperar esos modales

17/10/20, 9:33 a. m. - # Marina Santos Arias: Así es instru empezando por nuestros hijos y todos los niños para que aprendan y entienda la importancia de esto y que les va servir en un futuro esos buenos valores y comportamientos

17/10/20, 9:34 a. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Debemos empezar a educar por los más chicos para q no se pierdan los valores y los buenos modales, como también inculcar el respeto ante todo

17/10/20, 9:34 a. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Si Sra, es Muy Importante Saber todas Estas Y Seguirlas Practicando En Toda Ovación Ya Que Hoy En Día Todos Estos Buenos Valores Se Han Perdido.

17/10/20, 9:34 a. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Ocacion*

17/10/20, 9:35 a. m. - # Esaus Arias: <Multimedia omitido>

17/10/20, 9:35 a. m. - # Edilma Martínez Velandia: Los más importante es que todos desde nuestro hogar impartamos valores a nuestros hijos

17/10/20, 9:36 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Así Es Aún Hay Personas Con Ese Tipo De Carácter Y Aunque Sean Algo Fuertes, Se Tienden Como Costumbre En Cualquier Área Y En Ocasiones Las Personas Tienen Un Mal Perfil Hacia La Persona Por Esas Costumbres ... Ahora En Día Así Como Jóvenes O Niñ@s Tienen Una Mala, Por La Parte De Los Valores, Ya No Le Dan Un Buen Uso De Ellos

17/10/20, 9:36 a. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Si señora. En mi caso tambien solia ser que con una mirada que le daban a uno ya eso le decia mucho.

Y ahora los niños quieren hacer y desacer por ellos mismo.. pero si uno los educa desde el principio se puede ver un cambio

17/10/20, 9:37 a. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Tener Buenos modales nos ayuda a dar una muy buena impresión hacia las demás personas, nos queda de tarea ayudar aquellas personas que lo les vemos eso.

17/10/20, 9:37 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

Se están perdiendo los valores, son muy pocas las personas que respetan y que reciben los consejos de los mayores.

Pero estamos a tiempo de recuperar todo y aplicar buenos modales.

17/10/20, 9:37 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Si Esau tristemente el mal uso de la tecnología ha ayudado a que se pierdan algunos modales de las personas y lo peor es que son niños en crecimiento 😕 es decir eso es lo que se les infunde para su vida de adolescente y de adulto

17/10/20, 9:37 a. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Sii, ya ahora en estos tiempos se ha venido perdiendo la educación de respetar a las demás personas, pues por eso es importante tratar de recuperar esa educación para que un futuro nuestros hijos sean personas respetuosas y con buenos modales.

17/10/20, 9:38 a. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Esto es muy cierto,los niños de ahora han sido educados de una manera diferente ,ya el respeto hacia los mayores es diferente,se han perdido esas costumbres y es algo que en lo personal me sorprende,ya que para mi es algo súper importante el respeto hacia los mayores por toda su sabiduría .

17/10/20, 9:38 a. m. - # Nayelis Zapata: Así es instructora, son cosas que así como la necesitamos en el ambiente laboral, también es muy importante aplicarlas a nuestra vida personal; es notorio que se han venido perdiendo muchas costumbres, pero se puede decir que si nosotros las practicamos y la compartimos con las personas de alrededor se podrán ver nuevas cosas.

17/10/20, 9:39 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Las Personas Que Han Tenido La Oportunidad De Escuchar A Los Adultos Mayores, Saben Lo Importante E Valioso Que Ha Sido, Todas Estas Costumbres Sobre Los Valores O Protocolos En Nuestro Día A Día, Para Tener O Llegar A Ser Grandes, Así Como Personas, También Como La Parte De Lo Profesional

17/10/20, 9:39 a. m. - # Marina Santos Arias: Si señora lamentablemente esto se ve mucho hoy en día pero esta en uno como padre como inculcarle los valores a nuestros niños

17/10/20, 9:39 a. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Exactamente ,todo lo que dijo es lo que esta pasando

17/10/20, 9:39 a. m. - Instru Claudia Ochoa: bueno muy bien, continuamos

17/10/20, 9:40 a. m. - Instru Claudia Ochoa: en la etiqueta se avanza con un principio general que es llamado la etiqueta del peaton

17/10/20, 9:40 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 9:40 a. m. - Instru Claudia Ochoa: quién me ayuda a leer

17/10/20, 9:40 a. m. - Instru Claudia Ochoa: en un audio por favor algùn voluntario

17/10/20, 9:40 a. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: 🙋

17/10/20, 9:41 a. m. - Instru Claudia Ochoa: adelante Sergio

17/10/20, 9:41 a. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Importante para nuestra vida social, aprender a comportarnos nos enriquece nos hace personas respetables, aunque vivimos bajo un contexto cultural que no veo estos modales....saber que el muy buenos días de algunas personas es una maldición para ellos y su familia, un grito desgarrador hacia los niños....

17/10/20, 9:42 a. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: 🙋

17/10/20, 9:42 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Angie ya lo está haciendo Sergio

17/10/20, 9:42 a. m. - Instru Claudia Ochoa: gracias

17/10/20, 9:42 a. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Ok

17/10/20, 9:43 a. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: <Multimedia omitido>

17/10/20, 9:44 a. m. - Instru Claudia Ochoa: gracias Sergio

17/10/20, 9:45 a. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Es muy bueno la etiqueta del peaton

17/10/20, 9:48 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 9:50 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 9:51 a. m. - Instru Claudia Ochoa: *Principios básicos de la etiqueta en la empresa*

17/10/20, 9:51 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 9:52 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Las normas de etiqueta con mucha frecuencia son asociadas únicamente

con las celebraciones de gala y los grandes acontecimientos, pero en

realidad, deben aplicarse a todas las situaciones y facetas de la vida.

El ambiente de la oficina funciona como una comunidad, como tal, los empleados de las distintas esferas jerárquicas deben manejar la cortesía

entre sí. En ocasiones no basta con ser cortés, es preciso tener un

conocimiento exacto de lo que es apropiado decir, la forma correcta de

actuar, el modo indicado de vestir o de escribir una carta.

Las normas de cortesía en la empresa generan una atmósfera agradable,

por lo cual es lógico rodearnos de personas educadas y discretas.

17/10/20, 9:57 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 10:02 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 10:04 a. m. - # Esaus Arias: Si intructora así es

17/10/20, 10:08 a. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si instru así es.

17/10/20, 10:08 a. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora así es

17/10/20, 10:08 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Este mensaje fue eliminado

17/10/20, 10:08 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

17/10/20, 10:08 a. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Si, así es intru

17/10/20, 10:08 a. m. - # Tatiana Narvaez: Si Instructora así es

17/10/20, 10:08 a. m. - Angie Daniela: Si Instructora así es

17/10/20, 10:08 a. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Así es instructora

17/10/20, 10:08 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si instructora así es

17/10/20, 10:09 a. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Asi es instructora

17/10/20, 10:09 a. m. - # Edilma Martínez Velandia: Eso es muy cierto

17/10/20, 10:09 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Así Es, Si Señora

17/10/20, 10:09 a. m. - # Marina Santos Arias: Si señora así instru

17/10/20, 10:09 a. m. - # Nayelis Zapata: Así es

17/10/20, 10:09 a. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si señora así es

17/10/20, 10:09 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Muy cierto instru

17/10/20, 10:09 a. m. - # María Jose Quintero Rios: Si señora.

17/10/20, 10:09 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 10:09 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 10:10 a. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Si señora asi es

17/10/20, 10:10 a. m. - Instru Claudia Ochoa: por favor alguien me colabora con la lectura

17/10/20, 10:10 a. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Yo instructora ✋🏽

17/10/20, 10:11 a. m. - Instru Claudia Ochoa: adelante Andrea

17/10/20, 10:12 a. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: <Multimedia omitido>

17/10/20, 10:13 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Gracias Andrea

17/10/20, 10:19 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 10:20 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

17/10/20, 10:23 a. m. - # Marina Santos Arias: Si señora cual será la actitud del cliente hay que saber guardar compostura ante la situación

17/10/20, 10:23 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Si Mariana, así es

17/10/20, 10:23 a. m. - Instru Claudia Ochoa: bueno chicos

17/10/20, 10:24 a. m. - Instru Claudia Ochoa: con esta información llegamos al final de la formación del día de hoy

17/10/20, 10:24 a. m. - Instru Claudia Ochoa: les agradezco por su atención

17/10/20, 10:24 a. m. - Instru Claudia Ochoa: nos vemos si Dios asì lo quiere el lunes a las 6pm

17/10/20, 10:24 a. m. - # Nayelis Zapata: Mucha gracias a usted instructora

17/10/20, 10:24 a. m. - Instru Claudia Ochoa: feliz fin de semana

17/10/20, 10:24 a. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Igualmente instructora!!

17/10/20, 10:24 a. m. - # Eduardo Páez Acuña: Lo mismo instru

17/10/20, 10:24 a. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Gracias instructora

Igualmente

17/10/20, 10:24 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Muchas gracias a usted instructora

17/10/20, 10:24 a. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Igualmente instructora

17/10/20, 10:24 a. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: muchas gracias intru que tenga un feliz fin de semana

17/10/20, 10:24 a. m. - # Edilma Martínez Velandia: Igual para usted instru y para todos

17/10/20, 10:24 a. m. - # Marina Santos Arias: Gracias a usted por orientarnos con tan buena información

17/10/20, 10:25 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Igualmente instructora Dios la bendiga

17/10/20, 10:25 a. m. - # Esaus Arias: gracias

17/10/20, 10:25 a. m. - # María Jose Quintero Rios: Gracias instructora, igualmente

17/10/20, 10:25 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Bueno Instruc, Dios La Bendiga Artisimo Y La Guarde, Gracias A Usted 😊

17/10/20, 10:25 a. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Bueno instructora, Dios la bendiga

17/10/20, 10:25 a. m. - # Marina Santos Arias: Si señora feliz fin de semana

17/10/20, 10:25 a. m. - # Tatiana Narvaez: lo mismo instructora

17/10/20, 10:25 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Igualmente instructora

17/10/20, 10:25 a. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Igualmente instructora

17/10/20, 10:25 a. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Gracias a usted instru.😊

17/10/20, 10:25 a. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: 👍🙏🙏

17/10/20, 10:26 a. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Igualmente instructora

17/10/20, 10:26 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Igualmente instructora

17/10/20, 10:30 a. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Igualmente instructora.

17/10/20, 10:31 a. m. - Angie Daniela: Gracias instru que pase buen día

19/10/20, 6:02 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Buenas noches estimados aprendices, les doy la bienvenida a la formación de la noche de hoy

19/10/20, 6:02 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Buenas tardes instructora

19/10/20, 6:02 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Buenas noches para todos

19/10/20, 6:02 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Buenas noches instructora

19/10/20, 6:02 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Buenas noches

19/10/20, 6:02 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Buenas noches

19/10/20, 6:02 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Buenas Noches Instructora

19/10/20, 6:02 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Buenas noches instructora

19/10/20, 6:02 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Buenas noches!!

19/10/20, 6:02 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Este mensaje fue eliminado

19/10/20, 6:02 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: buenas noches instructora

19/10/20, 6:02 p. m. - # Cristian Daniel Pacheco Guerrero: Buenas noches

19/10/20, 6:02 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Buenas noches 🖊️

19/10/20, 6:02 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Buenas noches

19/10/20, 6:02 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Buenas noches 🙃

19/10/20, 6:02 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Buenas noches

19/10/20, 6:03 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Buenas tardes instructora

19/10/20, 6:03 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Buenas noches perdon ja

19/10/20, 6:03 p. m. - Angie Daniela: Buenas noches

19/10/20, 6:03 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Buenas noches.

19/10/20, 6:04 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Vamos a esperar 10 minutos mientras que llega el resto y empiezo a realizar el registro de asistencia

19/10/20, 6:08 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Buenas noches

19/10/20, 6:08 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Buenas noches

19/10/20, 6:12 p. m. - # Nayelis Zapata: Buenas noches

19/10/20, 6:13 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Este mensaje fue eliminado

19/10/20, 6:13 p. m. - # María Jose Quintero Rios: Buenas noches

19/10/20, 6:13 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Buenas noches

19/10/20, 6:14 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien, chicos por favor escribir su nombre completo y levantar la mano para el registro de asistencia

19/10/20, 6:14 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Laura Julebsy Martínez Suárez 🙋‍♀️.

19/10/20, 6:14 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Daniela Alejandra García Jiménez.🙋‍♀️

19/10/20, 6:14 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Jeferson Reinel Rodríguez🙋‍♂️

19/10/20, 6:14 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Yuberneyith mogollon manosalva 🙋‍♂️

19/10/20, 6:15 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Sergio Daniel Rocha Vega 🙋🏽

19/10/20, 6:15 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Briseida Carolina Benavides Barón 🙋🏽

19/10/20, 6:15 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Andrés Felipe De Armas Beleño 🙋

19/10/20, 6:15 p. m. - # Nayelis Zapata: Nayelis Zapata Coronel

19/10/20, 6:15 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Eduardo Paez Acuña 🙋

19/10/20, 6:15 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Angie Lorena Ballena Villegas 🙋

19/10/20, 6:15 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Natalia carrascal abril 🙋🏻

19/10/20, 6:15 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Wendy Quintero Toro 🙋🏻

19/10/20, 6:15 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Hola! Buena Tardes Heimy Katherine Ortiz Arias 🙋

19/10/20, 6:15 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Juan Carlos Gutiérrez Macías 🙋🏻

19/10/20, 6:15 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Lisneidi matos arias 🙋

19/10/20, 6:15 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Yandis Cavier Ortega Molina 🙋

19/10/20, 6:15 p. m. - # María Jose Quintero Rios: María José Quintero 🙋🏻

19/10/20, 6:16 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Diana Marcela Caviedes Ramírez 🙋

19/10/20, 6:16 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Ana Yelitza Valencia Parra 🙋🏽

19/10/20, 6:17 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Buenas tardes

19/10/20, 6:17 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: 🙋

19/10/20, 6:17 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Laura Melany Castro Jaime ✋

19/10/20, 6:18 p. m. - # Cristian Daniel Pacheco Guerrero: Cristian Daniel Pacheco guerrero 🙋🏽

19/10/20, 6:18 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Andrea Alejandra Alemán Arias ✋🏽

19/10/20, 6:19 p. m. - Angie Daniela: ANGIE DANIELA CARDOSO PAVA✋🏽

19/10/20, 6:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Cristian buenas noches; hijo tu has faltado dos veces y con dos veces que faltes a este curso ya lo pierdes, lo explique desde el primer día.

19/10/20, 6:22 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Karen Sanchez Jaimes 🙋🏻

19/10/20, 6:27 p. m. - Instru Claudia Ochoa añadió a +57 317 5558468

19/10/20, 6:25 p. m. - Instru Claudia Ochoa eliminó a # María Jose Quintero Rios

19/10/20, 6:28 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Cristian lo siento, te voy a eliminar. Ya te informe las razones y tu tampoco respondes

19/10/20, 6:29 p. m. - Instru Claudia Ochoa eliminó a # Cristian Daniel Pacheco Guerrero

19/10/20, 6:29 p. m. - Instru Claudia Ochoa: OK

19/10/20, 6:29 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Edilma, por favor un pequeño recuento de lo visto el sábado

19/10/20, 6:30 p. m. - Instru Claudia Ochoa: el último tema cuál fue?

19/10/20, 6:31 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: *Principios básicos de la etiqueta en la empresa*

19/10/20, 6:31 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Y también hablamos sobre los valores

19/10/20, 6:31 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien Laura, muchas gracias

19/10/20, 6:31 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Buenas noches

19/10/20, 6:32 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: El sábado vimos los protocolos de etiqueta

19/10/20, 6:32 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: En los cuales nos dicen la forma de salud, dialogar

19/10/20, 6:32 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Etiqueta del peatón

19/10/20, 6:33 p. m. - Instru Claudia Ochoa: si señores, etiqueta del peatón fue otro de los temas

19/10/20, 6:33 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Gestos y lenguaje corporal en el trabajo

19/10/20, 6:33 p. m. - Instru Claudia Ochoa: hoy vamos a ver cuales son los *Errores de la Comunicación Hablada en el Trabajo*

19/10/20, 6:33 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Gestos y lenguaje corporal en el trabajo

19/10/20, 6:33 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Los valores corporativos y personales por decirlo así

19/10/20, 6:34 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Las palabras utilizadas en la

conversación con compañeros, jefes y

subalternos, son importantes en el sitio

de trabajo. Para hablar correctamente

es indispensable leer mucho: Periódicos,

revistas, libros, volantes, arte etc.

Solamente así lograremos el nivel

cultural aceptable requerido para la

conversación, pero aún, sobre nuestra

capacidad de hablar es necesario saber
de qué hablamos, en qué momento y
con quién lo hacemos. Los términos
coloquiales deben ser dosificados y en
lo posible eliminados, esto aumenta nuestra importancia en la mente de los demás y eleva nuestra imagen. Las palabras o frases como “que vaina”, “el vainazo”, “hágame el cruce (o el catorce)”; o la desagradable de dirigirse a las compañeras o compañeros como “mamita”, “reinita”, “mamacita”, “muñequita”, “gordis”, “mi cielo”, etc. Y la fraseología desmesuradamente práctica y revenida como “abrámonos” para disolver una reunión, deben ser suprimidas de nuestro lenguaje. En la mayoría de los casos, la gente que nos rodea guarda silencio, pero en su memoria están perfectamente diferenciados los que utilizan tales expresiones, y en un nivel no muy recomendable.

19/10/20, 6:34 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Elimine de su léxico todos los extranjerismos que mas pueda, esto
siempre se escucha pretensioso y de mal gusto; el ejecutivo que habla en “spanglish” se oye patético y exhibe una vanidad que pareciera necesitar de adorno para sobrevivir.

Adicionalmente, tenga cuidado con expresiones incorrectas y muy frecuentes en los sitios de trabajo como: Peretantico, algotro, camellar, luquiado o caleto, foquiado; para citar solamente algunos ejemplos. Estas frases y palabras, acusan descuido e incultura, debiendo ser proscritas con urgencia, sin importar el cargo o la posición que ocupemos en la empresa.

Por último, jamás se refiera a sus subalternos como “las viejitas” o “ los manes”; nunca mencione a su jefe utilizando el apelativo de “la cucha” o “el cucho”, esto es maleducado e inconveniente.

19/10/20, 6:37 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

19/10/20, 6:38 p. m. - # Tatiana Narvaez: Buenas noches Instructora disculpe que me conecte ahora es que tengo el internet muy lento y casi no me carga los mensajes

19/10/20, 6:39 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

19/10/20, 6:42 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

19/10/20, 6:43 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

19/10/20, 6:43 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Seis minutos para que escuchen los audios

19/10/20, 6:47 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Si señora, Comunicarnos con claridad y simplicidad. Nuestra forma de expresarnos debe ser

clara y sencilla para ayudar a la comprensión por parte del usuario.

19/10/20, 6:49 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Así Es, Nuestra Forma De Hablar De Ser Muy Clara Y Bien Adecuado En Cada Situación Que Se Nos Presente, Saber Mejorar Cada Una De Esas Fallas Poco A Poco

19/10/20, 6:49 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Debemos te hablar claro y preciso para no causar confusión, debemos tener una buena expresión y buen vocabulario.

19/10/20, 6:49 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: La manera de hablar da mucho que decir de nosotros. Por eso debemos tener cuidado y expresarnos de una manera adecuada en el ambito laboral; pero debemos empezar a corregir desde ahora

19/10/20, 6:49 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora, una comunicación respetuosa clara, debida y elegante nos ayuda a que se genere una buena comprensión

19/10/20, 6:50 p. m. - Angie Daniela: Sí instru esta en lo cierto hay veces que utilizamos palabras incorrectas en ocasiones que no deben utilizarse para cada ocasión hay si lèxico

19/10/20, 6:50 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora debemos comunicarnos con claridad así los clientes y expresarnos correctamente. Nuestra forma de hablar por decirlo así es muy chambon

19/10/20, 6:50 p. m. - # Nayelis Zapata: Así es instructora, son palabras que debemos ir dejando, y comenzarla a aplicar en el diario vivir para que se haga más fácil dominarlas; es muy bueno leer fuentes o investigar temas que ayuden a desarrollar más nuestro léxico.

19/10/20, 6:50 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Si señora, tenemos que mejorar nuestra manera de hablar y de como expresarnos con las demas personas.

Tenemos que tener una forma de hablar muy clara y ser educados.

De cada error aprender un poco mas y ponerlo en practica

19/10/20, 6:50 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora, hay que aprender a mejorar nuestro léxico, para que en nuestro futuro tengamos un mejor léxico y nuestros clientes puedan entendernos con claridad.

19/10/20, 6:50 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Así es tenemos que mejorar nuestra forma de hablar o tratar a alguna persona para tener una comunicación amable y respetuosa utilizando buenas palabras y modales a la hora de tener una conversación con alguien

19/10/20, 6:51 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: La comunicación y la forma de hablar de cada uno, nos identifica y dice mucho de nuestra forma de ser y de tratar a las demás persona, vocabulario que muchos tenemos hoy en día

19/10/20, 6:51 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si instructora nuestro vocabulario influye mucho en nuestra vida personal por eso tenemos que tener en cuenta nuestra manera de dirigirnos a las personas de ser claros y precisos y respectosos

19/10/20, 6:51 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: si señora, debemos de hablar muy claro y aprender a expresarnos hacia las demás personas de una manera correcta.

19/10/20, 6:52 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Sii hay que cambiar mucho nuestra manera de expresarnos delante de las personas es muy importante y trae mucho de que hablar de nosotros mismos

19/10/20, 6:52 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Así es son expresiones que comúnmente se escuchan en un vínculo social muy cercano o simplemente se adoptaron a nuestro vocabulario ,pero a la hora de laborar hay que hablar con respecto y de la forma adecuada.

19/10/20, 6:53 p. m. - # Tatiana Narvaez: Si señora debemos mejorar nuestra forma de hablar o tratar alas personas

19/10/20, 6:54 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: En nuestro vocablo debemos cambiar varias terminologías que diario utilizamos ya sea por constumbre

19/10/20, 6:55 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 👏👏👏 excelente, así es

19/10/20, 6:55 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: así es instructora, debemos hablar claro porque nuestro vocabulario también influye en nuestra vida personal y laboral siempre tenemos que dirigirnos hacia las demás personas con respeto

19/10/20, 6:55 p. m. - +57 317 5558468: Si asi es, es muy importante mejorar nuestro vocabulario, a veces solo decimos cosas sin pensar, palabras incoherentes, por lo cual es necesario aprender a comunicarnos y estar seguro de lo que vallamos a decir y como lo decimos

19/10/20, 6:56 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ahora vamos a ver cuando debemos intervenir y cuando debemos callar

19/10/20, 6:56 p. m. - Instru Claudia Ochoa: que dicen ustedes, en el ámbito laboral en qué momento debemos hablar y en qué momento debemos mejor guardar silencio

19/10/20, 6:57 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Cuando nos importe alguna conversación hay si debemos intervenir del resto nada

19/10/20, 6:57 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Cuando el jefe o alguien superior pida nuestra opinión, por lo contrario debemos permanecer en silencio y escuchar.

19/10/20, 6:58 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Cuando nos pidan la opinión

19/10/20, 6:58 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Cuando se es pedido,ya que en el ámbito laboral no se entablan conversaciones si no se siguen algún tipo de pautas o lo que requiera nuestro puesto ,eso pienso yo.

19/10/20, 6:58 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: En el ámbito laboral debemos saber escuchar, dejar hablar a la persona que está exponiendo su punto de vista

19/10/20, 6:58 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Diría que cuando nuestro superior esté dando una información escucharla y acatar.

19/10/20, 6:58 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Cuando nos piden de nuestras opiniones

19/10/20, 6:58 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Debemos hablar cuando nos pidan nuestra opinión y debemos guardar silencio cuando alguien está hablando o no estamos integrados en la conversación

19/10/20, 6:58 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Cuando alguien está ablando debemos prestar atención por mucho que queramos corregir a alguien dejar que termine su discurso y luego cuando nos pidan nuestra opinión ahy si tomar la palabra

19/10/20, 6:59 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: debemos hablar cuando nos pidan nuestra opinión y siempre aprender a escuchar.

19/10/20, 6:59 p. m. - # Nayelis Zapata: Debemos hablar en el momento que tengamos que dar alguna información del área en que laboramos o quizá hasta un punto y debemos de callar al momento de alguna conversación o temas que no nos benefician o perjudiquen a las demás personas

19/10/20, 6:59 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Primeramente aprender a escuchar, luego exponer nuestras razones

19/10/20, 6:59 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Cuando nos pidan nuestra opinión primero tenemos que escuchar

19/10/20, 6:59 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Hablar: En Momentos De Preguntas u Opiniones.

Callar: Escuchar A La Persona De Cualquier Información o Sugerencias.

19/10/20, 7:00 p. m. - Angie Daniela: Hay temas en los cuales no debemos intervenir a menos que nos pregunten nuestra opinión

19/10/20, 7:00 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Debemls hablar cuando nos pidan nuestro punto de vista y quedarnos rn silencio cuando nos estan dando ordenes siempre y cuando sean de manera adecuada o en una reunion.

19/10/20, 7:00 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Escuchar cuando otra persona esté hablando y hablar cuando sea permitido o sea tu lugar

19/10/20, 7:00 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Cuando sé es otorgado y cuando se trate de nuestra área laborar

19/10/20, 7:02 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: En mi opinión debemos hablar cuando tengamos que dar alguna información del área en que estamos laborando y callar al momento de alguna conversación o temas que perjudiquen a los demas

19/10/20, 7:02 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Cuando nuestro superior o jefe requiera de nuestra opinion o punto de vista podemos darla. Por lo tanto debemos escuchar y permanecer callados

19/10/20, 7:02 p. m. - # Tatiana Narvaez: Debemos guardar silencio y respetar cuando la otra persona está hablando

Y aprender a escuchar

19/10/20, 7:02 p. m. - Instru Claudia Ochoa: si, hay muchas de las situaciones que ustedes mencionan que son correctas otras no tanto 😀

19/10/20, 7:03 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: 😟😟

19/10/20, 7:03 p. m. - Instru Claudia Ochoa: veremos entonces desde la etiqueta empresarial cuándo sì y cuándo no

19/10/20, 7:03 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: 😳😳😳

19/10/20, 7:03 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 😁😁

19/10/20, 7:04 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: 😕

19/10/20, 7:07 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

19/10/20, 7:08 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

19/10/20, 7:10 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

19/10/20, 7:15 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

19/10/20, 7:16 p. m. - # Marina Santos Arias: Buenas noches

19/10/20, 7:16 p. m. - Instru Claudia Ochoa: les ha pasado estar cerca a a alguien con comportamientos molestos?

19/10/20, 7:16 p. m. - # Marina Santos Arias: Que pena conectarme hasta ahora instructora

19/10/20, 7:17 p. m. - # Marina Santos Arias: Mariana Santos arias 🙋‍♀️

19/10/20, 7:17 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Si señora, varias veces

19/10/20, 7:17 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

19/10/20, 7:17 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si señorq

19/10/20, 7:17 p. m. - Angie Daniela: Si Instructora en mucha ocasiónes

19/10/20, 7:17 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora.

19/10/20, 7:17 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Si señora

19/10/20, 7:17 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

19/10/20, 7:17 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Siii a mi me ha pasado y esa persona sonaba los zapatos y deje de hablar🙄 eso incómoda

19/10/20, 7:17 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si señora

19/10/20, 7:18 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Sip

19/10/20, 7:18 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Muchas Veces

19/10/20, 7:18 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora, en muchas ocasiones ones

19/10/20, 7:18 p. m. - # Tatiana Narvaez: Si señora

19/10/20, 7:18 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora

19/10/20, 7:18 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: si señora, muchas veces

19/10/20, 7:19 p. m. - # Nayelis Zapata: Este mensaje fue eliminado

19/10/20, 7:19 p. m. - # Nayelis Zapata: Si señora, es de mal gusto

19/10/20, 7:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: si es bastante incomodo y lo peor es que de pronto para esa persona no lo es porque ya esta acostumbrado a hacerlo pero para la otra persona no deja ser incomodo

19/10/20, 7:20 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Este mensaje fue eliminado

19/10/20, 7:20 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Asi es instructora

19/10/20, 7:20 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Así es instructora

19/10/20, 7:20 p. m. - # Tatiana Narvaez: Asi es Instructora

19/10/20, 7:20 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: <Multimedia omitido>

19/10/20, 7:21 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Asi es instructora.

19/10/20, 7:22 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

19/10/20, 7:23 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Ok si señora

19/10/20, 7:23 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Gracias

19/10/20, 7:23 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 👍

19/10/20, 7:23 p. m. - # Marina Santos Arias: Así es instructora

19/10/20, 7:23 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Gracias instructora tambien tenia esa duda..

19/10/20, 7:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: entonces chicos ya saben si tienen comportamientos un poco molestos o que puedan incomodar a otra persona hay que eliminarlos

19/10/20, 7:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: recuerden que ante todo los modales

19/10/20, 7:24 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Si señora

19/10/20, 7:24 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Si señora

19/10/20, 7:24 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Si señora

19/10/20, 7:24 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Si Señora

19/10/20, 7:24 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora

19/10/20, 7:24 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

19/10/20, 7:24 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

19/10/20, 7:24 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

19/10/20, 7:24 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

19/10/20, 7:24 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora

19/10/20, 7:24 p. m. - Angie Daniela: Si señora

19/10/20, 7:24 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: si señora

19/10/20, 7:24 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

19/10/20, 7:24 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora mientras estemos en ambiente de trabajo todo debe ser muy positivo y los comportamientos deben ser ejemplar

19/10/20, 7:25 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Si señora.

19/10/20, 7:25 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si sra

19/10/20, 7:25 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *¿Qué importancia tiene el saludo en el mundo social y empresarial?*

19/10/20, 7:26 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Recuerda que es fundamental saludar siempre. El saludo es una forma efectiva

de comunicarte, señal de tus buenos modales y una buena manera de mantenerte

relacionado con los demás y de establecer nuevos contactos con quienes no conoces.

Debes tener en cuenta el entorno local o internacional en el que te desenvuelves.

Para saludar correctamente debes:

Ser respetuoso y cálido.

Usar los títulos correspondientes en cada caso; por ejemplo:

señor, señora, don, doctor, etcétera.

Tener en cuenta la situación: personas, lugares y ocasión.

Emplear frases como: “Buenos días, ¿cómo está?” O

“¿cómo estas?, ¿cómo te va?”, si el saludo va dirigido a

personas con quienes tienes más confianza.

19/10/20, 7:30 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

19/10/20, 7:34 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

19/10/20, 7:37 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

19/10/20, 7:37 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Siete minutos para,que escuchen los audios

19/10/20, 7:44 p. m. - Instru Claudia Ochoa: bueno muy bien

19/10/20, 7:44 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Nohemí entendido

19/10/20, 7:44 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ?

19/10/20, 7:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 🙄

19/10/20, 7:45 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Si señora

19/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 😀

19/10/20, 7:46 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Estaba escuchando los audios

19/10/20, 7:46 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: 🙋

19/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: si me imagine

19/10/20, 7:47 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Gracias instru

19/10/20, 7:47 p. m. - Instru Claudia Ochoa: bien

19/10/20, 7:47 p. m. - Instru Claudia Ochoa: y los demás

19/10/20, 7:47 p. m. - Instru Claudia Ochoa: será que si hay cositas que debemos mejorar

19/10/20, 7:47 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Todo claro instructora

19/10/20, 7:48 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si instructora claro.

19/10/20, 7:48 p. m. - Instru Claudia Ochoa: recuerden que todos los días aprendemos algo

19/10/20, 7:48 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Bastantes

19/10/20, 7:48 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Si señora todo claro

19/10/20, 7:48 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Asi es

19/10/20, 7:48 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Siento que si

19/10/20, 7:48 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: si señora todo claro

19/10/20, 7:48 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Así es

19/10/20, 7:48 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Así es instru

19/10/20, 7:48 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora todo claro

19/10/20, 7:48 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Así es

19/10/20, 7:48 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Todo claro

19/10/20, 7:48 p. m. - # Nayelis Zapata: Si señora y comenzar desde ahora

19/10/20, 7:48 p. m. - Instru Claudia Ochoa: y que debemos ir aplicándolo a nuestra cotidianidad para que se nos haga más fácil

19/10/20, 7:48 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

19/10/20, 7:48 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora y es de mucha ayuda

19/10/20, 7:48 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Si

19/10/20, 7:48 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Señora

19/10/20, 7:48 p. m. - # Nayelis Zapata: Así es

19/10/20, 7:48 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Todo Claro Instructora

19/10/20, 7:48 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Si señora.

19/10/20, 7:48 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Todo claro

19/10/20, 7:48 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: A si es instructora

19/10/20, 7:48 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora así es

19/10/20, 7:48 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Si aplicándolo día a dia

19/10/20, 7:48 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Así Es

19/10/20, 7:49 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora

19/10/20, 7:49 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Así es instru

19/10/20, 7:49 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

19/10/20, 7:49 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

19/10/20, 7:49 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Si señora

19/10/20, 7:49 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

19/10/20, 7:49 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Si señora

19/10/20, 7:49 p. m. - Angie Daniela: Si señora

19/10/20, 7:49 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si señora

19/10/20, 7:49 p. m. - # Tatiana Narvaez: Así es Instructora

19/10/20, 7:49 p. m. - # Tatiana Narvaez: Si señora

19/10/20, 7:49 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Si intru hay cosas que cada día hay que mejorar

19/10/20, 7:49 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Sii asi es instructora

19/10/20, 7:49 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Si señora todos los días aprendemos

19/10/20, 7:50 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Si señora.

Ir aplicando y poner en practica dia a dia lo aprendido

19/10/20, 7:50 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Si Señora

19/10/20, 7:51 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: si señora hay cosas que debemos mejorar

19/10/20, 7:51 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien aprendices 👏👏👏

19/10/20, 7:51 p. m. - Instru Claudia Ochoa: por hoy llegamos al final de la formación, recuerden que si Dios lo permite, nos vemos el próximo miércoles a las 6p.m.

19/10/20, 7:51 p. m. - Instru Claudia Ochoa: feliz noche para todos

19/10/20, 7:52 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Igualmente instructora!!

19/10/20, 7:52 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Gracias instructora bendiciones, feliz noche

19/10/20, 7:52 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Feliz noche instructora, Dios la bendiga

19/10/20, 7:52 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Igualmente instructora.

19/10/20, 7:52 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Gracias instructora

19/10/20, 7:52 p. m. - # Marina Santos Arias: Gracias instructor igualmente

19/10/20, 7:52 p. m. - # Tatiana Narvaez: Igualmente Instructora

19/10/20, 7:52 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Igualmente instructora

19/10/20, 7:52 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Igualmente instructora

19/10/20, 7:52 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Igualmente instru

19/10/20, 7:52 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Igualmente para usted y para todos

19/10/20, 7:52 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Gracias instructora igualmente Dios la bendiga

19/10/20, 7:52 p. m. - # Nayelis Zapata: Si señora

19/10/20, 7:52 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Igualmente intru

19/10/20, 7:52 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Feliz noche instructora

19/10/20, 7:52 p. m. - Angie Daniela: Gracias instru lo mismo para usted

19/10/20, 7:52 p. m. - # Nayelis Zapata: Igualmente para Usted

19/10/20, 7:52 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Feliz noche instructora

19/10/20, 7:52 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: igualmente instructora feliz noche

19/10/20, 7:52 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Feliz noche instru

19/10/20, 7:52 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Aque parn muy buenas noches bendiciones

19/10/20, 7:52 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Feliz Noche Instruc

19/10/20, 7:53 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Gracias instru igualmente

19/10/20, 7:53 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Igualmente instructora

19/10/20, 7:53 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Igualmente instructora, feliz noche

19/10/20, 8:15 p. m. - # Tatiana Narvaez: Tatiana Vanessa narvaez 🙋🏾‍♀️

19/10/20, 9:31 p. m. - # Esaus Arias: Hola buenas noches

19/10/20, 9:31 p. m. - # Esaus Arias: No pude asistir

19/10/20, 9:32 p. m. - # Esaus Arias: Por motivos de trabajo pido disculpas

19/10/20, 9:32 p. m. - # Esaus Arias: 😟😔

21/10/20, 5:34 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Chicos buenas noches

21/10/20, 5:34 p. m. - Instru Claudia Ochoa: les informo que el dìa de hoy no tenemos formación

21/10/20, 5:34 p. m. - # Marina Santos Arias: Buenas noches instructora

21/10/20, 5:34 p. m. - # Marina Santos Arias: Ok si señora

21/10/20, 5:34 p. m. - Instru Claudia Ochoa: con el favor de Dios nos vemos mañana a las 6pm

21/10/20, 5:34 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Buenas noches instructora

21/10/20, 5:34 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muchas gracias

21/10/20, 5:34 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Buenas Noches Instruc

21/10/20, 5:34 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Ok instructora.

21/10/20, 5:34 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Okay Instruc

21/10/20, 5:34 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

21/10/20, 5:34 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Ok, si señora

21/10/20, 5:34 p. m. - # Tatiana Narvaez: Si señora

21/10/20, 5:34 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: ok si señora

21/10/20, 5:35 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Gracias instructora feliz noche

21/10/20, 5:35 p. m. - # Nayelis Zapata: Buenas Tardes Instructora, tranquila no se preocupe

21/10/20, 5:35 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Buenas noches

Ok si señora

21/10/20, 5:35 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Ok sí señora

21/10/20, 5:36 p. m. - # Marina Santos Arias: Ok instructora 👍

21/10/20, 5:39 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Hola

Bueno Instructora

21/10/20, 5:40 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Buena tarde instru

21/10/20, 5:40 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Ok

21/10/20, 5:40 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Instru una pregunta

21/10/20, 5:43 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Ok si señora

21/10/20, 5:44 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Ok, sí señora

22/10/20, 5:52 p. m. - Instru Claudia Ochoa: .

22/10/20, 5:53 p. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo

22/10/20, 6:01 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Buenas noches estimados aprendices

22/10/20, 6:02 p. m. - Instru Claudia Ochoa: bienvenidos al curso de formación complementaria

22/10/20, 6:03 p. m. - Instru Claudia Ochoa: les pido el favor de escribir su nombre y alzar la mano para el registro de asistencia; si por algún motivo llegan después de los 15 minutos dados para que todos lleguen, solo deben escribir su nombre y alzar la mano.

22/10/20, 6:03 p. m. - Instru Claudia Ochoa: así entiendo que se reporta en formación

22/10/20, 6:03 p. m. - Instru Claudia Ochoa: yo no lo voy a saludar o a responder porque posiblemente interrumpo lo que estoy orientando

22/10/20, 6:04 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muchas gracias por comprender

22/10/20, 6:04 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ahora voy a abrir el chat para realizar el registro de asistencia y esperamos hasta las 6 y 15 para iniciar

22/10/20, 6:04 p. m. - Instru Claudia Ochoa cambió los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo

22/10/20, 6:04 p. m. - Angie Daniela: Angie Daniela Cardoso pava✋

22/10/20, 6:04 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Diana Marcela Caviedes Ramírez 🙋

22/10/20, 6:04 p. m. - # Esaus Arias: Esau Arias lindante

22/10/20, 6:04 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Daniela Alejandra Garcia Jimenez.🙋

22/10/20, 6:04 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Yuberneyith mogollon manosalva 🙋

22/10/20, 6:04 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Laura Julebsy Martínez Suárez 🙋

22/10/20, 6:04 p. m. - # Nayelis Zapata: Nayelis Zapata Coronel 🙋

22/10/20, 6:04 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Andrés Felipe De Armas Beleño 🙋

22/10/20, 6:04 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Natalia carrascal abril 🙋

22/10/20, 6:04 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Eduardo Paez Acuña 🙋

22/10/20, 6:04 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Briseida Carolina Benavides Barón 🙋

22/10/20, 6:05 p. m. - # Tatiana Narvaez: Tatiana Vanessa narvaez ✋

22/10/20, 6:05 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Laura Melany Castro Jaime ✋

22/10/20, 6:05 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Wendy Quintero Toro 🙋

22/10/20, 6:05 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Edilma Marinez Velandia 🙋

22/10/20, 6:05 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Angie lorena ballena villegas🙋

22/10/20, 6:05 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Lisneidi matos arias 🙋

22/10/20, 6:05 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Ana Yelitza Valencia Parra🙋

22/10/20, 6:05 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Sergio Daniel Rocha Vega 🙋

22/10/20, 6:05 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Buenas tardes

Nohemi vides Rodríguez 🙋

22/10/20, 6:05 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Andrea Alejandra Alemán Arias ✋

22/10/20, 6:05 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Juan Carlos Gutiérrez Macías 🙋

22/10/20, 6:05 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Heimy Katherine Ortiz Arias🙋

22/10/20, 6:06 p. m. - # Marina Santos Arias: Buenas noches instructora y compañeros

22/10/20, 6:06 p. m. - # Marina Santos Arias: Mariana Santos arias 🙋

22/10/20, 6:09 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Karen Sanchez Jaimes🙋

22/10/20, 6:09 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Yandis Cavier Ortega Molina🙋

22/10/20, 6:18 p. m. - Eliminaste a # Estefanny Rivera Cuellar

22/10/20, 6:18 p. m. - Eliminaste a # Jhon Freddy Márquez

22/10/20, 6:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: listo muchachos

22/10/20, 6:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: iniciamos

22/10/20, 6:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: hoy vamos a continuar hablando de los saludos

22/10/20, 6:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: en la formación anterior ustedes vieron la parte inicial

22/10/20, 6:20 p. m. - Instru Claudia Ochoa: hoy vamos a revisar los tipos de saludos y aspectos que se deben tener en cuenta

22/10/20, 6:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: recuerden que son saludos del mundo social y empresarial

22/10/20, 6:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *Saludos de mano*

Ten en cuenta que la forma en que se ofrece la mano demuestra

aspectos de tu personalidad: si la ofreces con la palma

hacia abajo demuestras que es dominante y si la ofreces con la

palma hacia arriba puede ser una señal de sumisión.

22/10/20, 6:22 p. m. - +57 317 5558468: Este mensaje fue eliminado

22/10/20, 6:22 p. m. - Instru Claudia Ochoa: La forma correcta de ofrecerla es perpendicular al piso, es decir, con la

palma hacia el lado izquierdo de tu cuerpo. Al ofrecerla, el gesto debe ser firme y seguro, extendiendo la mano por completo. Recuerda siempre el contacto visual.

Es de mal gusto ofrecer una mano sudorosa, así como mantener la otra mano en el bolsillo mientras se saluda.

22/10/20, 6:22 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 6:23 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *Espacio personal*

Está determinado por los límites hasta los cuales se permite que una persona se te acerque sin que te incomode. Estos varían dependiendo de la cultura; en Colombia, los espacios están determinados así:

Íntimo: permitido sólo a personas muy allegadas (padres,

hermanos, hijos, esposos y parientes); va de 20 cm a 50 cm.

Social: la distancia que te separa de las personas conocidas,

pero no íntimas (vecinos, compañeros de trabajo, amigos, etcétera);

va de 50 cm a 1 m.

Cotidiano: el espacio que te separa de personas con las que

tienes contacto esporádico por razones de trabajo o de servicio

(plomeros, electricistas, vendedores, etcétera).

Público: el empleado para dirigirte a un grupo de personas

cuando, por ejemplo, das una conferencia; va de 3,50 m en

adelante.

22/10/20, 6:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *Observaciones*

Presta atención a las costumbres propias del lugar en el que te encuentras para no intimidar a los otros con tu cercanía.

22/10/20, 6:25 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *Saludos de beso*

Es de vital importancia recordar que este tipo de saludos se ofrecen a personas con quienes hay mucha confianza.

En el caso de clientes y jefes, son ellos quienes toman la iniciativa.

El beso social en Colombia consiste en unir las mejillas y el beso se da “al aire”.

22/10/20, 6:26 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *Otros saludos*

Además de los saludos ya mencionados es importante tener en cuenta que en otros países las tradiciones pueden ser diferentes y se deben respetar:

📍En Oriente, el saludo suele hacerse inclinando el cuerpo:

en China, de los hombros a la cintura y en Japón, con una

ligera inclinación de la cabeza.

En Oriente no es común el contacto físico, por tanto, en

caso de entrevistarte con un oriental evita darle palmadas

en la espalda, apretarle el brazo y, desde luego, no es correcto

saludar de beso.

📍En Arabia Saudí, el saludo más común es darse la mano

derecha diciendo “As-saalamu’alaykum” (“la paz sea contigo”).

Es común que los hombres lleven la mano al hombro

derecho de la otra persona y se besen en ambas mejillas. Si

se acompaña a una mujer con velo, el hombre suele presentarla,

pero no se le da la mano. “Buenos días” se dice

“Sabah al-khair” y “buenas noches”, “Masah al-khair”.

📍En algunos países suramericanos como Argentina, es común

que los hombres se saluden de beso en la mejilla.

22/10/20, 6:28 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 6:31 p. m. - # Marina Santos Arias: Ok instructora

22/10/20, 6:31 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 6:33 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 6:34 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 6:37 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Les voy a dar 15 minuticos para que descarguen el vídeo y lo vean, la red ha estado pesada hoy y no ha sido fácil ni que pasen los vídeos rápido y tampoco que descarguen pronto

22/10/20, 6:37 p. m. - Instru Claudia Ochoa: entonces vamos a esperar esos 15 minutos, es decir una vez pase mi vídeo les informo a qué hora retomamos

22/10/20, 6:38 p. m. - Instru Claudia Ochoa: pero chicos, juiciosos descargando y viendo el vídeo, no se me escapen jejeje

22/10/20, 6:38 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 6:38 p. m. - Instru Claudia Ochoa: a las 6:55 p.m. retomamos

22/10/20, 6:39 p. m. - Instru Claudia Ochoa: listo?

22/10/20, 6:39 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Si Señora

22/10/20, 6:39 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Si señora

22/10/20, 6:39 p. m. - # Nayelis Zapata: Si señora

22/10/20, 6:39 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Listo!

22/10/20, 6:39 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si señora

22/10/20, 6:39 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 👍

22/10/20, 6:39 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

22/10/20, 6:39 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: si señor

22/10/20, 6:39 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

22/10/20, 6:39 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Si señora

22/10/20, 6:39 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Si señora.

22/10/20, 6:39 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: si señora

22/10/20, 6:39 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Si señora

22/10/20, 6:39 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Sí señora

22/10/20, 6:40 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si señora

22/10/20, 6:40 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

22/10/20, 6:42 p. m. - Angie Daniela: si señora

22/10/20, 6:44 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora

22/10/20, 6:45 p. m. - # Marina Santos Arias: Muy bueno excelente video es increíble como nos explica estas dos personas sobre los saludos

22/10/20, 6:46 p. m. - # Marina Santos Arias: Y saber que muchas veces he visto saludos dominantes la mayoría de veces pasa y los veo con frecuencia

22/10/20, 6:46 p. m. - # Marina Santos Arias: Es de mucha ayuda este video instru gracias 👍😊

22/10/20, 6:47 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Me gustó mucho el video y muy bueno para aprender a saludar y los significados de los saludos

22/10/20, 6:47 p. m. - # Esaus Arias: Excelente contenido, es muy importante saber saludar, y que forma lo vamos a hacer

22/10/20, 6:48 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Super genial el video instructora muchas gracias instructora, asi obtenemos con nas claridad de que forma debemos saludar en diferentes ocasiones como lo es con la familia, amigos y en lo profesional.

22/10/20, 6:49 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Es muy importante saber salur, y saber cada uno de los saludos

22/10/20, 6:49 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Muy bueno el video, hay que tener en cuenta los tipos de saludos que frecuentemente dabos sin saber lo que significa..

22/10/20, 6:49 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Excelente el vídeo, es muy importante aprender a saludar y en qué ocasión saber saludar.

22/10/20, 6:50 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Excelente video ,me gusto mucho ,es muy importante saber saludar y en este video no lo explican muy bien .

22/10/20, 6:50 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: El Video, Demasiado Bueno

Debemos Estar Atentos A Todos Los Tipos De Saludes Y Que Nos Dan O Que Queremos Dar A Entender Hacía La Otra Persona.

22/10/20, 6:50 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Muy bueno el vídeo, hay que aprender a saludar de una manera correcta , este vídeo nos a dejado una buena explicación

22/10/20, 6:51 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Buen video, es de muy buen agrado el aprender como se debe saludar de muchas formas posibles, pero claro correctamente dependiendo el momento y a quien salude

22/10/20, 6:51 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Super bueno este video, nos ayuda a diferenciar ños tipos de saludos y a saber cuál debemos utilizar en cada caso.

22/10/20, 6:51 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: LO EXPLICAN MUY BIEN *

22/10/20, 6:52 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Muy bueno el video nos explican excelentemente la forma de saludarnos y de saber que nos quieren saludar solo con buenos gestos en el rostro

22/10/20, 6:52 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: De mucha importancia saber cómo debemos saludar con confianza, mucha calidez y respeto

22/10/20, 6:52 p. m. - Angie Daniela: Muy bueno el videos nos explica todo los saludo y la forma correcta de salud a una persona me pareció interesante

22/10/20, 6:53 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Muy buen video nos muestra la forma correcta de cómo saludar a otra persona y lo que no debemos de hacer, para no tratar de sentirnos superiores a quien saludamos

22/10/20, 6:53 p. m. - # Tatiana Narvaez: El video es demasiado bueno nos explica la manera correcta de saludar

22/10/20, 6:53 p. m. - # Marina Santos Arias: Excelente video nos enseñar como debemos saludar correctamente

22/10/20, 6:53 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: muy buen video instructora, es de mucha ayuda nos sirve mucho para saber como debemos saludar y de que manera se debe hacer lo explica excelente

22/10/20, 6:53 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Excelente Video Instructora, Explican Todo Muy Claro

22/10/20, 6:54 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Este video nos explica como saludar y las fallas que muchas veces cometemos inconscientemente

22/10/20, 6:54 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 6:54 p. m. - Instru Claudia Ochoa: vamos a continuar

22/10/20, 6:55 p. m. - Instru Claudia Ochoa: no debemos confundir saludo con presentación

22/10/20, 6:55 p. m. - Instru Claudia Ochoa: e saludo es lo que acabamos de ver

22/10/20, 6:55 p. m. - # Nayelis Zapata: Me parece súper bien este video, nos enseña diferentes saludos y su significado de los cuales no estábamos enterados, muy interesante

22/10/20, 6:55 p. m. - Instru Claudia Ochoa: y la presentación es otro aspecto de la etiqueta

22/10/20, 6:56 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *PRESENTACIÓN*

22/10/20, 6:56 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 6:57 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Todas las personas, a lo largo de la vida, deben afrontar situaciones que les exigen presentarse, saludar y despedirse. Por lo general la habilidad para hacerlo se desarrolla de manera natural desde la infancia.

Sin embargo, una presentación o un saludo pueden ser decisivos a la hora de ganar amistades, mejorar nuestra imagen profesional o alcanzar las metas propuestas en el

campo laboral, por tanto, merecen mucha atención, conocimiento y práctica frecuente; especialmente, en un medio tan competitivo como el de nuestra época, en que unos modales inadecuados pueden convertirse en una indeleble tarjeta de presentación.

22/10/20, 6:57 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 6:58 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 6:58 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 6:59 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Algún voluntario que me ayude con la lectura por favor, solo del texto, de las imágenes no

22/10/20, 6:59 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Puedo instructora

22/10/20, 6:59 p. m. - Instru Claudia Ochoa: claro adelante

22/10/20, 7:01 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:01 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Gracias Laura

22/10/20, 7:02 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: De nada instructora

22/10/20, 7:03 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Este mensaje fue eliminado

22/10/20, 7:03 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: 😅

22/10/20, 7:04 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:07 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:09 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:09 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *Fórmulas de Presentación*

La naturalidad y el estilo con que nos presentamos a nosotros mismos y a los demás desempeñan un papel muy importante en las relaciones interpersonales. Las fórmulas de presentación más utilizadas en el idioma español son las siguientes:

• Permítame presentarle a…

• Me place presentarle a…

• Tengo el gusto de presentarle a…

• Tengo el honor de presentarle a…

Las fórmulas más empleadas de presentación informal son las siguientes:

• María, quiero presentarte a Juan Ruiz.

• José, ¿Te conoces con Pedro Torres? Ven y te presento.

• Claudia Urrutia, te relaciono con Manuel Gómez.

• Se da también el caso de omitir la fórmula de presentación: La tercera

persona se limita a decir los nombres de quienes va a presentar y

mediante un gesto las invita a acercarse.

22/10/20, 7:12 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:13 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Las fórmulas formales más utilizadas en el idioma español para responder

cuando nos presentan a alguien son las siguientes:

• Mucho gusto en conocerlo.

• Es un placer conocerlo.

• Encantado de conocerlo.

• Es un honor para mí conocerlo.

Y las fórmulas informales más comunes de respuesta a una presentación

son estas:

• Hola, ¿Cómo estás?

• ¿Qué tal?

• Encantado de conocerte.

• Mucho gusto.

22/10/20, 7:13 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *¿Conviene no Presentar?*

Hay casos específicos en los que hay que considerar la posibilidad de

omitir una presentación:

Cuando una persona sale del lugar a donde llegamos y va de afán.

Cuando advertimos que podemos interrumpir una conversación muy

importante.

Cuando sabemos que existe cierta discrepancia entre las personas que

debemos presentar.

22/10/20, 7:14 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:18 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Instructora q pena, me demoran para cargar los audios, aquí esta lloviendo y la señal esta pésima

22/10/20, 7:18 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora muy cierto eso

22/10/20, 7:19 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Asi es instructora

22/10/20, 7:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: el video que les acabo de compartir es un complemento para lo que les acabo de explicar, vamos a dar 10 minutos para eso

22/10/20, 7:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: para que lo descarguen y lo vean

22/10/20, 7:19 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

Muy cierto

22/10/20, 7:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Briseida tu dónde vives?

22/10/20, 7:20 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Chicos, el video está cargando aún

22/10/20, 7:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: yo sé que el internet está lento

22/10/20, 7:21 p. m. - # Marina Santos Arias: Ok instru

22/10/20, 7:21 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Estoy en Villavicencio

22/10/20, 7:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: listo ya paso, 10 minutos para que lo vean

22/10/20, 7:27 p. m. - Angie Daniela: Excelente vídeo explica muy detalladamente algunos saludos

22/10/20, 7:28 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Excelente video .

22/10/20, 7:28 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:28 p. m. - # Marina Santos Arias: Excelente video nos da a conocer muy bien como debe ser correctamente un saludo

22/10/20, 7:29 p. m. - # Nayelis Zapata: Muy interesante.

22/10/20, 7:29 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Excelente video nos explica cómo debemos utilizar correctamente los saludos

22/10/20, 7:29 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Este video explica de un a forma detallada la forma correcta de saludar y las jerarquía que se deben utilizar

22/10/20, 7:29 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Excelente video nos explica muy bien como debemos presentarnos correctamente

22/10/20, 7:29 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Excelente 📝, Hay Que Tenerlo Muy Encuenta.

22/10/20, 7:29 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Muy bueno, explican la forma correcta de una presentación

22/10/20, 7:29 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Interesante video, muy explícito al momento de presentarnos

22/10/20, 7:30 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Muy bueno nos explica muy bien y detalladamente la forma de saludarnos y presentarnos con alguien o a alguien

22/10/20, 7:30 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Interesante el video. Nos da a enterder o nos explica de una forma correcta de como presentarnos adecuadamente con las demas personas..

22/10/20, 7:30 p. m. - # Tatiana Narvaez: Exelente video

22/10/20, 7:30 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Excelente vídeo nos explica la forma correcta de una presentación

22/10/20, 7:30 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Excelente video

Nos explica la forma correcta de cómo presentarnos.

22/10/20, 7:31 p. m. - Instru Claudia Ochoa: bueno con esa información del vídeo logran complementar tanto el tema de los saludos como el de la presentación

22/10/20, 7:31 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ahora van a realizar una pequeña actividad

22/10/20, 7:31 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Siempre la persona de menor edad se presentará a la persona de mayor edad, y el hombre se presentará a la mujer. En caso de caso de tener algún rango especial, se presenta el de menos cargo al de mayor.

22/10/20, 7:31 p. m. - Instru Claudia Ochoa: como ustedes no están solos en sus casas, van a realizar un ejercicio de presentación y respuesta, simulando alguna situación

22/10/20, 7:32 p. m. - Instru Claudia Ochoa: lo graban en un audio y lo envían por acá para escucharlo

22/10/20, 7:32 p. m. - Instru Claudia Ochoa: para eso tendremos 10 minutos

22/10/20, 7:32 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ojo 10 minutos, no antens

22/10/20, 7:32 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *atnes

22/10/20, 7:32 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *antes

22/10/20, 7:32 p. m. - Instru Claudia Ochoa: si me comprenden cómo es la actividad?

22/10/20, 7:33 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Despues de los 10 minutos se debe mandar el audio

22/10/20, 7:33 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: O solo hay 10minutos para enviar lo instructora

22/10/20, 7:33 p. m. - Instru Claudia Ochoa: yo les digo quienes lo envían

22/10/20, 7:33 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Ok instructora

22/10/20, 7:33 p. m. - # Marina Santos Arias: Ok instructora

22/10/20, 7:34 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Ok si señora

22/10/20, 7:34 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Ok si señora

22/10/20, 7:34 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Ok Instruc

22/10/20, 7:34 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Ok si señora

22/10/20, 7:34 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

22/10/20, 7:34 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Sí señora

22/10/20, 7:34 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

22/10/20, 7:34 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Si señora

22/10/20, 7:34 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Laura, a partir de las 7:35 tienen 10 minutos para grabar el audio con un saludo utilizando las formulas de presentación y de respuesta. A las 7:45 yo voy solicitando los audios por acá

22/10/20, 7:35 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Gracias instructora

22/10/20, 7:44 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien term9narón?

22/10/20, 7:44 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *terminaron?

22/10/20, 7:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: quién desea compartir su audio

22/10/20, 7:45 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Instructora yo lo hice así

22/10/20, 7:45 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: cómo

22/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien 👏👏👏

22/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: jejeje quién más

22/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: a compartir

22/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: no les dé pena

22/10/20, 7:46 p. m. - Angie Daniela: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:46 p. m. - Angie Daniela: yo lo hice yo misma xd

22/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Excelente Angie

22/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: eso me dí cuenta

22/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: jejje

22/10/20, 7:47 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:47 p. m. - Instru Claudia Ochoa: quién más

22/10/20, 7:47 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 👏👏👏

22/10/20, 7:48 p. m. - Instru Claudia Ochoa: alguien más?

22/10/20, 7:48 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:48 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:48 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Yo y mi hija

22/10/20, 7:48 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 👏👏

22/10/20, 7:48 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 😘

22/10/20, 7:49 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:49 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:49 p. m. - # Esaus Arias: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:49 p. m. - # Esaus Arias: 😂😂😂

22/10/20, 7:49 p. m. - # Marina Santos Arias: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:50 p. m. - Instru Claudia Ochoa: excelente muy bien jejeje

22/10/20, 7:50 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Ahí está pìntado Esau jejeje

22/10/20, 7:50 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 😊😊

22/10/20, 7:50 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: 😂😂

22/10/20, 7:50 p. m. - # Esaus Arias: 😂😂😂😂😂😂

22/10/20, 7:50 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: 🤣🤣

22/10/20, 7:50 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Así me toca a mí,no tengo con quien hacerlo .

22/10/20, 7:50 p. m. - Instru Claudia Ochoa: todos lo están haciendo muy bien

22/10/20, 7:50 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:50 p. m. - # Tatiana Narvaez: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:51 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien Tatiana

22/10/20, 7:51 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:51 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:51 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:52 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:52 p. m. - # Esaus Arias: Igualmente un abrazo

22/10/20, 7:52 p. m. - # Esaus Arias: ❤️❤️

22/10/20, 7:52 p. m. - +57 317 5558468: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:52 p. m. - # Esaus Arias: Igualmente

22/10/20, 7:52 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Igualmente instructora

22/10/20, 7:52 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Muchas gracias, amén

22/10/20, 7:52 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Igualmente intrutora

22/10/20, 7:52 p. m. - # Esaus Arias: Amen que así sea

22/10/20, 7:52 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Igualmente instructora

22/10/20, 7:52 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Igualmente instru

22/10/20, 7:52 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Gracias instru igualmente

22/10/20, 7:52 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Igualmente instructora feliz noche

22/10/20, 7:52 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Este mensaje fue eliminado

22/10/20, 7:52 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Igualmente instructora

Dios la bendiga❤️

22/10/20, 7:52 p. m. - # Marina Santos Arias: Igualmente feliz noches instructora y compañeros ❤️😊

22/10/20, 7:52 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Que tenga buena noche instructora

22/10/20, 7:53 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: <Multimedia omitido>

22/10/20, 7:53 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Igualmente instructora que tenga linda noche

22/10/20, 7:53 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Feliz noche instructora

22/10/20, 7:53 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Igualmente instructora!!🙏

22/10/20, 7:53 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Dios La Bendiga Instruc

22/10/20, 7:53 p. m. - Angie Daniela: gracias instru lo mismo

22/10/20, 7:53 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Amén instructora,igualmente.

22/10/20, 7:53 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Igualmente instructora

22/10/20, 7:53 p. m. - +57 317 5558468: Igualmente instru

22/10/20, 7:53 p. m. - # Nayelis Zapata: Instructora yo aún no le he enviado porque no contaba con un dispositivo disponible, se lo puedo enviar en 10 minuticos

22/10/20, 7:54 p. m. - # Nayelis Zapata: ¿?

22/10/20, 7:54 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Yo también instru yaa se lo envió

22/10/20, 7:55 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: <Multimedia omitido>

22/10/20, 8:01 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Si no se preocupe

22/10/20, 8:01 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: <Multimedia omitido>

22/10/20, 8:02 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: <Multimedia omitido>

22/10/20, 8:06 p. m. - # Nayelis Zapata: <Multimedia omitido>

22/10/20, 9:36 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 👏👏

22/10/20, 10:38 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Jeferson Reinel Rodríguez.

22/10/20, 10:39 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: No puede estar en formación de etiqueta y protocolo empresarial por motivos de trabajo😕

Pido disculpas.

23/10/20, 6:01 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Buenas tardes para todos

23/10/20, 6:01 p. m. - # Nayelis Zapata: Buenas tardes

23/10/20, 6:01 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Buenas noches estimados aprendices; vamos a realizar el registro de asistencia, a continuación escriben su nombre y levantan la mano. Esperamos hasta las 6;15pm para que lleguen todos

23/10/20, 6:02 p. m. - # Nayelis Zapata: Nayelis Zapata Coronel🙋🏻‍♀️

23/10/20, 6:02 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Lisneidi matos arias 🙋‍♀️

23/10/20, 6:02 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Natalia carrascal abril 🙋🏻‍♀️

23/10/20, 6:02 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Daniela Alejandra Garcia Jimenez.🙋‍♀️

23/10/20, 6:02 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Buenas tardes instructora

23/10/20, 6:02 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Jeferson Reinel Rodríguez🙋🏻‍♂️

23/10/20, 6:02 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Yuberneyith mogollon manosalva 🙋🏻‍♂️

23/10/20, 6:02 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Briseida Carolina Benavides Barón 🙋🏽‍♀️

23/10/20, 6:02 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Laura Julebsy Martínez Suárez 🙋🏻‍♀️

23/10/20, 6:02 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Andrés Felipe De Armas Beleño 🙋‍♂️

23/10/20, 6:02 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Juan Carlos Gutiérrez Macías 🙋🏻‍♂️

23/10/20, 6:02 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Este mensaje fue eliminado

23/10/20, 6:02 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Andrea Alejandra Alemán Arias ✋🏽

23/10/20, 6:03 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Eduardo Paez Acuña 🙋‍♂️

23/10/20, 6:03 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Angie Lorena Ballena Villegas 🙋‍♀️

23/10/20, 6:03 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Ana Yelitza Valencia Parra🙋🏽‍♀️

23/10/20, 6:03 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Karen Sanchez Jaimes 🙋🏻‍♀️

23/10/20, 6:06 p. m. - Angie Daniela: Angie Daniela Cardoso pava✋🏽

23/10/20, 6:07 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Laura Melany Castro Jaime ✋

23/10/20, 6:08 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Díana Marcela Caviedes Ramírez 🙋‍♀️

23/10/20, 6:08 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Edilma Marinez Velandia 🙋‍♀️

23/10/20, 6:08 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Buenas tardes instructora

Nohemi vides Rodríguez

23/10/20, 6:13 p. m. - +57 317 5558468: Buenas noches

Maria jose quintero🙋🏻‍♀️

23/10/20, 6:13 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Wendy Quintero Toro🙋🏻‍♀️

23/10/20, 6:18 p. m. - # Tatiana Narvaez: Tatiana Vanessa narvaez ✋

23/10/20, 6:18 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Muy bien

23/10/20, 6:18 p. m. - Instru Claudia Ochoa: continuamos

23/10/20, 6:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Hoy vamos a hablar de "Tu o usted"

23/10/20, 6:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: que será eso?

23/10/20, 6:19 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Heimy Katherine Ortiz Arias🙋🏻‍♀️

23/10/20, 6:19 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Pienso en como debemos dirigir nos a las personas

23/10/20, 6:19 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: El pronombre para dirigirnos a una persona

23/10/20, 6:20 p. m. - # Nayelis Zapata: De qué manera nos debemos dirigir a diferentes tipos de personas

23/10/20, 6:20 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Son palabras que utilizamos para referirnos a otra persona

23/10/20, 6:20 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Palabras para referirnos a los demás

23/10/20, 6:21 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Son palabras que utilizamos para referirnos a los demás

23/10/20, 6:21 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Pienso que es en la manera en la que debemos dirigirnos a las personas

23/10/20, 6:21 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Son palabras con la cual nos dirigimos a las demás personas

23/10/20, 6:21 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Instructora, Sergio Rocha se estaba haciendo un examen fuera de Aguachica y va viajando y no tiene señal

23/10/20, 6:21 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Son palabras para referirnos alguien el usted es más respetuoso que el tu

23/10/20, 6:21 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Pienso que el TU : se usa con amigos y USTED : se usa con personas en situaciones formales desconocidos, o con gente mayores

23/10/20, 6:21 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Palabras para referirnos hacia las demás personas

23/10/20, 6:21 p. m. - # Marina Santos Arias: Mariana Santos arias 🙋‍♀️

23/10/20, 6:21 p. m. - Angie Daniela: El tú es una forma de tutear osea de confianza u el usted es más formal

23/10/20, 6:21 p. m. - # Marina Santos Arias: Ok si señora

23/10/20, 6:22 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Estoy totalmente de acuerdo con la compañera

23/10/20, 6:22 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Son palabras para referirnos a una persona

23/10/20, 6:22 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: El tú para referirnos a personas con confianza y el usted es más formal para personas que muy poco distunguimos

23/10/20, 6:22 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Es una forma de dirijirnos hacia los demas

23/10/20, 6:23 p. m. - # Marina Santos Arias: Para mi el termino de saludar tu : es tutiar a la persona cuando hay un lazo de confianza

Usted : es algo más formal y respetuoso con personas que estamos apenas conociendo

23/10/20, 6:23 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Bueno muy bien, vamos a ver desde la etiqueta cuáles son sus usos

23/10/20, 6:23 p. m. - # Tatiana Narvaez: Palabra para dirigirnos hacias las personas

23/10/20, 6:23 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *Uso del “Usted y Tú”*

En el idioma español encontramos dos términos para dirigirnos a los demás de manera formal e informal: “Usted” y “tu”. La utilización de uno u otro depende de las circunstancias y no puede imponerse como norma.

23/10/20, 6:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *¿Cuándo Usar el Término “Usted”?*

• Al dirigirnos a las autoridades.

• Cuando nos acaban de ser presentadas las personas.

• Las personas que laboren en contacto con el público siempre se dirigirán

a los clientes o usuarios de “usted”.

• A las personas de mayor edad.

• Entre jefes y subalternos el “usted es imprescindible.

• En las entrevistas o reportajes por radio o televisión, el término se

aplica tanto al entrevistador como al entrevistado.

23/10/20, 6:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *¿Cuándo Usar el Término “Tú”?*

• En familia, si es lo acostumbrado.

• Entre amigos.

• Entre jóvenes.

• Entre compañeros de trabajo que se sientan a gusto con este

tratamiento.

• Cuando aceptamos la iniciativa de otra persona en hacerlo.

23/10/20, 6:25 p. m. - Instru Claudia Ochoa: algún voluntario para leer

23/10/20, 6:25 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Estoy de acuerdo con la compañera

TÚ: se usa con amigos, con los parientes y en situaciones informales; USTED: se usa con personas en situaciones formales: desconocidos, con gente mayor o ancianos

23/10/20, 6:25 p. m. - Instru Claudia Ochoa: por favor

23/10/20, 6:26 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 😟

23/10/20, 6:26 p. m. - Instru Claudia Ochoa: nadie

23/10/20, 6:26 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ?

23/10/20, 6:26 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Yo instructora

23/10/20, 6:26 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Yo

23/10/20, 6:26 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Adelante Laura

23/10/20, 6:26 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: <Multimedia omitido>

23/10/20, 6:27 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Yo uso el usted para todo ,tiene que ver mucho en el hablado de cada quien, según el lugar donde es.

23/10/20, 6:27 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: <Multimedia omitido>

23/10/20, 6:27 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Igual yo

23/10/20, 6:28 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: <Multimedia omitido>

23/10/20, 6:29 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Garcias Laura

23/10/20, 6:29 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Bueno instructora

23/10/20, 6:32 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

23/10/20, 6:34 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

23/10/20, 6:35 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Vamos a ver dos videos sobre este tema, los cuales nos ayudará a entender mejor

23/10/20, 6:36 p. m. - Instru Claudia Ochoa: solo les puedo compartir un video, el otro pesa mucho y no pasa, pero lo pueden buscar en la carpeta que se les compartió en el drive

23/10/20, 6:37 p. m. - Instru Claudia Ochoa: allí está toda la información

23/10/20, 6:37 p. m. - Instru Claudia Ochoa: el video que no pasa se llama : "Hablar de tu o usted, cuando hablar formal"

23/10/20, 6:37 p. m. - Instru Claudia Ochoa: por ahora solo veamos el que les acabo de envía, aún no ha pasado, paciencia....

23/10/20, 6:38 p. m. - Instru Claudia Ochoa: a penas pase tendremos 10 minutos para descargarlo y verlo, yo les doy la pauta para que se empiecen a contar los diez minutos

23/10/20, 6:39 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

23/10/20, 6:39 p. m. - Instru Claudia Ochoa: a las 6 y 50 volvemos

23/10/20, 6:39 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Sergio Daniel Rocha Vega 🙋

23/10/20, 6:43 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Intru que pena estoy con megas y no me quiere dejar cargar ni los audios

23/10/20, 6:50 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Muy bien

23/10/20, 6:50 p. m. - Instru Claudia Ochoa: cómo les fue con el vídeo

23/10/20, 6:50 p. m. - # Nayelis Zapata: Muy buenas e interesantes recomendaciones que se deben tener en cuenta

23/10/20, 6:51 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Estuvo muy bueno el video nos asen buenas recomendaciones que todos debemos tener en cuenta

23/10/20, 6:51 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Muy bien, pienso que la mejor manera de siempre dirigirse a una persona es utilizando el "usted" y pues si la persona quiere lo contrario pues nos lo hará saber.

23/10/20, 6:51 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Muy buenas las recomendaciones que debemos tener en cuenta

23/10/20, 6:52 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Muy buenas las recomendaciones que dan en el vídeo para poner en práctica en nuestro día a día

23/10/20, 6:52 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Muy Bien, Muy Explicativo Todo 😊

23/10/20, 6:52 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Super interesante instructora, las recomendaciones muy importantes tenerlas en cuenta siempre

23/10/20, 6:52 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Excelente video muy buenas las recomendaciones en cuáles debemos tener en cuenta siempre

23/10/20, 6:52 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: 👍

23/10/20, 6:52 p. m. - Angie Daniela: Excelente el vídeo nos da buenos consejos que hay que tener encuenta

23/10/20, 6:52 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Muy bien el video nos orienta a tener muy encuentas y a poner en práctica estas recomendaciones

23/10/20, 6:52 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Me parecio muy interesante..

23/10/20, 6:53 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Muy buen video, se pueden observar varias recomendaciones

23/10/20, 6:53 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Muy interesante

23/10/20, 6:53 p. m. - # Marina Santos Arias: Muy bien esta bien explicado todo 👍

23/10/20, 6:53 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Muy interesante

23/10/20, 6:54 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Muy interesante instructora

23/10/20, 6:54 p. m. - # Tatiana Narvaez: Muy buenas recomendaciones que debemos colocar en práctica

23/10/20, 6:54 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Muy bien, nos muestra varias recomendaciones que hay que tener en cuenta

23/10/20, 6:55 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Bien instructora

Interesanye

23/10/20, 6:55 p. m. - Instru Claudia Ochoa: si señores son recomendaciones muy importantes, a mi forma de ver chicos y alguien lo menciona en comentarios más arriba, lo mejor es siempre hablar de usted.

23/10/20, 6:55 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Interesante

23/10/20, 6:55 p. m. - Instru Claudia Ochoa: La razón es que así no pasamos pena, no quedamos mal, no pasamos de confianzudos y siempre vamos a quedar bien

23/10/20, 6:55 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Asi es instructora

23/10/20, 6:56 p. m. - # Nayelis Zapata: Así es instructora

23/10/20, 6:56 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Es muy cierto

23/10/20, 6:56 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Así Es Instructora

23/10/20, 6:56 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Ahora pasamos a otro tema igual de importante en la etiqueta empresarial

23/10/20, 6:56 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Si señora

23/10/20, 6:56 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Si señora, es lo más prudente

23/10/20, 6:56 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

23/10/20, 6:57 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si señora

23/10/20, 6:57 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

23/10/20, 6:57 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora

23/10/20, 6:57 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

23/10/20, 6:57 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

23/10/20, 6:57 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Así es instructora .

23/10/20, 6:57 p. m. - # Marina Santos Arias: Así es instructora

23/10/20, 6:57 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *¿Cuáles aspectos pueden considerarse reglas de oro en materia de etiqueta

empresarial?*

23/10/20, 6:58 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Honestidad

23/10/20, 6:58 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Respeto

23/10/20, 6:58 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Puntualidad

23/10/20, 6:58 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Discreción

23/10/20, 6:58 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Amabilidad

23/10/20, 6:59 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Actitud positiva

23/10/20, 6:59 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Imagen

23/10/20, 6:59 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Este mensaje fue eliminado

23/10/20, 6:59 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Comunicación

23/10/20, 6:59 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Elegancia

23/10/20, 6:59 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Coherencia

23/10/20, 6:59 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Muy bien y muy explicativo todo.

23/10/20, 6:59 p. m. - Angie Daniela: Así es instru

23/10/20, 7:04 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

23/10/20, 7:06 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

23/10/20, 7:09 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

23/10/20, 7:12 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

23/10/20, 7:15 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

23/10/20, 7:16 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 12 minutos para,que descarguen los,audios y los escuchen

23/10/20, 7:27 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora esto es muy cierto

23/10/20, 7:28 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ya escucharon todos los audios?

23/10/20, 7:28 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si sra

23/10/20, 7:28 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora

23/10/20, 7:28 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Y eso es muy interesante

23/10/20, 7:28 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

23/10/20, 7:28 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora

23/10/20, 7:28 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Si señora

23/10/20, 7:28 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Y no hay duda de esta información

23/10/20, 7:28 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

23/10/20, 7:28 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

23/10/20, 7:29 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Si señora

23/10/20, 7:29 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Si señora

23/10/20, 7:29 p. m. - # Marina Santos Arias: Nosotros como empleados somos los que reflejamos la imagen de la empresa

23/10/20, 7:29 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

23/10/20, 7:29 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Muy buena esa información

23/10/20, 7:29 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Si señora

23/10/20, 7:29 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si señora

23/10/20, 7:30 p. m. - # Marina Santos Arias: Muy buena toda esta información

23/10/20, 7:30 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ok

23/10/20, 7:30 p. m. - Angie Daniela: Si señora

23/10/20, 7:30 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Así Es

23/10/20, 7:30 p. m. - Instru Claudia Ochoa: si señores es información valiosa que se debe empezar a aplicar desde ya jejeje

23/10/20, 7:30 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora así es

23/10/20, 7:31 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Asi es instructora

23/10/20, 7:31 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Si es verdad😬

23/10/20, 7:31 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora así es

23/10/20, 7:31 p. m. - # Marina Santos Arias: Yo he trabajado y he manejado todo eso de atención al CLIENTE y todo lo que usted dice es muy cierto 👍😉

23/10/20, 7:31 p. m. - # Tatiana Narvaez: Asi es Instructora

23/10/20, 7:31 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si instructora

23/10/20, 7:31 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

23/10/20, 7:31 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

23/10/20, 7:31 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si señora

23/10/20, 7:32 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien aprendcies

23/10/20, 7:32 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Asi es instructora

23/10/20, 7:32 p. m. - # Marina Santos Arias: En el camino nos vamos a encontrar con muchas cosas y situaciones que debemos aprender a controlar y a brindar siempre un buen servicio

23/10/20, 7:33 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Voy a hacer un ().....Karen, cuénteme por favor en que quedaron con el instructor de deportes

23/10/20, 7:34 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Le escribí a la instructora Lina para ver si nos daba las dos horas,aún no me da respuesta.

23/10/20, 7:34 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Pero el instructor dijo que esperemos su respuesta o si no toca recibir la formación los sábados.

23/10/20, 7:34 p. m. - Instru Claudia Ochoa: entonces mañana tendremos formación a las 8:00 a.m.

23/10/20, 7:34 p. m. - Instru Claudia Ochoa: les deseo feliz noche

23/10/20, 7:35 p. m. - Instru Claudia Ochoa: que descansen

23/10/20, 7:35 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 🙏

23/10/20, 7:35 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Igualmente instructora

Gracias

23/10/20, 7:35 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Igualmente instructora que descanse

23/10/20, 7:35 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Ok lo mismo instru

23/10/20, 7:35 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Igualmente instructora

23/10/20, 7:35 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Gracias instructora, igualmente.

23/10/20, 7:35 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Igualmente instructora

23/10/20, 7:35 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Igualmente instructora.

23/10/20, 7:35 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Igualmente Instructora

23/10/20, 7:35 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Gracias instructora feliz u bendición viernes.

23/10/20, 7:35 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Gracias instru lo mismo para usted y todos los compañeros

23/10/20, 7:35 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Igualmente instructora

23/10/20, 7:35 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Igualmente instructora!!

23/10/20, 7:36 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Igualmente instructora

23/10/20, 7:36 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Igualmente instructora

23/10/20, 7:37 p. m. - # Nayelis Zapata: Igualmente Instructora

23/10/20, 7:37 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Igualmente

23/10/20, 7:37 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Intrutora

23/10/20, 7:37 p. m. - +57 317 5558468: Igualmente

23/10/20, 7:39 p. m. - # Marina Santos Arias: Igualmente instructora 😊

23/10/20, 7:40 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Gracias instru

23/10/20, 7:41 p. m. - Angie Daniela: Gracias instru

23/10/20, 8:20 p. m. - # Esaus Arias: Esua Arias lindante

23/10/20, 8:20 p. m. - # Esaus Arias: Esau Arias lindante

24/10/20, 7:59 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Buenos días estimados aprendices, les doy la bienvenida. Vamos a realizar el registro de asistencia para la formación del día de hoy. Por favor escriben su nombre y levantan la manito. Esperamos hasta las 8:15 para que lleguen todos.

24/10/20, 7:59 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Laura Julebsy Martínez Suárez 🙋‍♀️

24/10/20, 7:59 a. m. - # Marina Santos Arias: Buenos días instructora

24/10/20, 7:59 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Buenos días instructora

24/10/20, 7:59 a. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Este mensaje fue eliminado

24/10/20, 7:59 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Natalia carrascal abril 🙋‍♀️

24/10/20, 7:59 a. m. - # Marina Santos Arias: Mariana Santos arias🙋‍♀️

24/10/20, 7:59 a. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Andrés Felipe De Armas Beleño 🙋‍♂️

24/10/20, 8:00 a. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Muy buenos días para todos 🌸

24/10/20, 8:00 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Lisneidi matos arias 🙋‍♀️

24/10/20, 8:00 a. m. - # Eduardo Páez Acuña: Buenos días

Eduardo Paez Acuña 🙋‍♂️

24/10/20, 8:00 a. m. - # Nayelis Zapata: Nayelis Zapata Coronel 🙋‍♀️

24/10/20, 8:00 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Ana Yelitza Valencia Parra🙋🏾‍♀️

24/10/20, 8:00 a. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Karen Sanchez Jaimes 🙋‍♀️

24/10/20, 8:00 a. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Daniela Alejandra Garcia Jimenez.🙋‍♀️

24/10/20, 8:00 a. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Diana Marcela Caviedes Ramírez 🙋‍♀️

24/10/20, 8:01 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Juan Carlos Gutiérrez Macías 🙋‍♂️

24/10/20, 8:03 a. m. - # Tatiana Narvaez: Este mensaje fue eliminado

24/10/20, 8:03 a. m. - # Tatiana Narvaez: Tatiana Vanessa narvaez Chávez ✋

24/10/20, 8:04 a. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Briseida Carolina Benavides Barón 🙋🏾‍♀️

24/10/20, 8:05 a. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Yuberneyith mogollon manosalva 🙋‍♂️

24/10/20, 8:05 a. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Yandis Cavier Ortega Molina🙋🏾‍♂️

24/10/20, 8:06 a. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Laura Melany Castro Jaime ✋

24/10/20, 8:10 a. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Sergio Daniel Rocha Vega 🙋‍♂️

24/10/20, 8:11 a. m. - # Edilma Martínez Velandia: Edilma Marinez Velandia 🙋

24/10/20, 8:12 a. m. - Angie Daniela: Angie Daniela Cardoso pava✋

24/10/20, 8:16 a. m. - Instru Claudia Ochoa: chicos recuerden que si no escriben su nombre con la mano alzada no sabré si es asistencia, si alguno saludo y no escribió su nombre y levanto la mano, le pido el favor que lo jaga

24/10/20, 8:16 a. m. - Instru Claudia Ochoa: *haga, de lo contrario queda la falla

24/10/20, 8:17 a. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Angie Lorena Ballena Villegas ✋

24/10/20, 8:18 a. m. - Instru Claudia Ochoa: bueno muy bien vamos a continuar

24/10/20, 8:18 a. m. - Instru Claudia Ochoa: hoy hablaremos de un tema muy chévere

24/10/20, 8:18 a. m. - Instru Claudia Ochoa: claro que en etiqueta y protocolo para mi todos los temas son muy bonitos

24/10/20, 8:19 a. m. - Instru Claudia Ochoa: *Imagen profesional*

24/10/20, 8:20 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

24/10/20, 8:21 a. m. - +57 317 5558468: Buenos dias

Perdone la demora

Maria jose quintero 🙋

24/10/20, 8:21 a. m. - Instru Claudia Ochoa: La presentación personal en el trabajo es fundamental para la imagen que proyectamos de la empresa en la que laboramos. El cuidado, el vestido, la actitud y la disposición productiva son de gran importancia a la hora de una selección para un ascenso o promoción y en general, para participar en los diferentes proyectos de trabajo.

La imagen que proyectamos es como una tarjeta de presentación personal.

En la empresa la imagen depende, en gran parte, de la buena impresión que los empleados causen a los demás. Ser y sentirnos agradables nos da confianza en nosotros mismos; lo cual mejora en gran medida el desempeño profesional y social.

24/10/20, 8:21 a. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Nohemi vides Rodríguez 🙋

24/10/20, 8:27 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

24/10/20, 8:27 a. m. - Instru Claudia Ochoa: .

24/10/20, 8:31 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

24/10/20, 8:33 a. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Jeferson Reinel Rodríguez🙋

24/10/20, 8:34 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

24/10/20, 8:38 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

24/10/20, 8:39 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

24/10/20, 8:43 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

24/10/20, 8:43 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Doce minutos para,que escuchen los,audios

24/10/20, 8:43 a. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Andrea Alejandra Alemán Arias ✋

24/10/20, 8:53 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Bueno muy bien

24/10/20, 8:53 a. m. - Instru Claudia Ochoa: vamos a continuar

24/10/20, 8:54 a. m. - Instru Claudia Ochoa: ya terminaron de escuchar los audios?

24/10/20, 8:54 a. m. - # Marina Santos Arias: Si señora

24/10/20, 8:54 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

24/10/20, 8:54 a. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Si señora

24/10/20, 8:54 a. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Si señora

24/10/20, 8:54 a. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora

24/10/20, 8:54 a. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si señora

24/10/20, 8:54 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

24/10/20, 8:54 a. m. - Instru Claudia Ochoa: y están de acuerdo?

24/10/20, 8:54 a. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Si señora

24/10/20, 8:54 a. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Si señora

24/10/20, 8:54 a. m. - # Nayelis Zapata: Claro que si

24/10/20, 8:54 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Si Señora

24/10/20, 8:54 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora así es

24/10/20, 8:54 a. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Muy de acuerdo😊

24/10/20, 8:55 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Así Es Instructora

24/10/20, 8:55 a. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

24/10/20, 8:55 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si señora

24/10/20, 8:55 a. m. - +57 317 5558468: Si, claro

24/10/20, 8:55 a. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Si, totalmente!!

24/10/20, 8:55 a. m. - # Eduardo Páez Acuña: Así es instru

24/10/20, 8:55 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Así es instructora

24/10/20, 8:55 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Totalmente de acuerdo

24/10/20, 8:55 a. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Si señora

24/10/20, 8:55 a. m. - Angie Daniela: Si señora

24/10/20, 8:55 a. m. - # Marina Santos Arias: Si claro instru todo eso es súper bueno el saber orientarnos de como debemos aportar nuestra vestimenta el aroma la manera de hablar y reírnos muchas cosas que nos ayuda a crecer y nos modera a ser personas con un bue carácter de ética profesional

24/10/20, 8:55 a. m. - # Edilma Martínez Velandia: Si señora

24/10/20, 8:55 a. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Si señora

24/10/20, 8:55 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

24/10/20, 8:56 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

24/10/20, 8:56 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Recuerden que el cuidado Personal es muy importante por ser:

La primera impresión, la cual es la que perdura, es una realidad que no podemos

desconocer; el impacto del primer golpe de vista es definitivo, no es

posible recuperarlo, es irreversible.

24/10/20, 8:56 a. m. - Instru Claudia Ochoa: La presentación es un aspecto independiente del poder adquisitivo;

el cuidado y aseo deben ser características fundamentales y puede

constituirse en la puerta de entrada al progreso y al ascenso. La limpieza

es un tema general: cabello, piel, vestido, comportamiento y actitud. El

cabello debe estar bien arreglado, de apariencia agradable y ordenada.

En el lugar de trabajo, las mujeres tendrán el cabello recogido de manera

sencilla y refinada.

24/10/20, 8:57 a. m. - # Marina Santos Arias: Si señora todo muy cierto

24/10/20, 8:57 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si señora

24/10/20, 8:57 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

24/10/20, 8:57 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

24/10/20, 8:58 a. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Sí señora

24/10/20, 8:58 a. m. - # Tatiana Narvaez: Si señora

24/10/20, 8:58 a. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Si señora

24/10/20, 8:59 a. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Así es

24/10/20, 9:01 a. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora

24/10/20, 9:01 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Si Señora

24/10/20, 9:02 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

24/10/20, 9:03 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Recuerden: “Una imagen vale más que mil palabras” y sólo se tiene una oportunidad para causar una buena impresión, de manera que debes aprovechar al máximo esa oportunidad.

24/10/20, 9:03 a. m. - Instru Claudia Ochoa: *¿Qué aspectos forman parte de la imagen profesional?*

No puedes limitar tu imagen al simple hecho de vestir apropiadamente

para la ocasión.

24/10/20, 9:04 a. m. - Instru Claudia Ochoa: (chicos les pido un momento llegó alguien a mi casa y debo atender, por favor 10 minuticos) que pena

24/10/20, 9:04 a. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Tranquila

24/10/20, 9:04 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Tranquila instructora

24/10/20, 9:04 a. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Tranquila instructora

24/10/20, 9:04 a. m. - # Eduardo Páez Acuña: Tranquila instructora

24/10/20, 9:05 a. m. - # Marina Santos Arias: Tranquila instructora

24/10/20, 9:05 a. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Tranquila

24/10/20, 9:05 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: A Bueno, Tranquila Instructora

24/10/20, 9:05 a. m. - # Edilma Martínez Velandia: Oki

24/10/20, 9:05 a. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Tranquila instru

24/10/20, 9:06 a. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Ok instructora

24/10/20, 9:09 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Tranquila instru

24/10/20, 9:12 a. m. - Instru Claudia Ochoa: regresé, que pena algo imprevisto

24/10/20, 9:12 a. m. - Angie Daniela: Tranquila instru

24/10/20, 9:12 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Tranquila instructora

24/10/20, 9:12 a. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Tranquila instructora

24/10/20, 9:12 a. m. - # Marina Santos Arias: Tranquila instru

24/10/20, 9:12 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Tranquila instructora

24/10/20, 9:13 a. m. - Instru Claudia Ochoa: *¿Qué debes tener en cuenta para mejorar tu postura y tu lenguaje corporal?*

Una buena postura habla de tu disposición de ánimo para hacer las cosas, por tanto, es importante proyectar seguridad y buena energía ante todo.

24/10/20, 9:17 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

24/10/20, 9:21 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

24/10/20, 9:26 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

24/10/20, 9:32 a. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

24/10/20, 9:32 a. m. - Instru Claudia Ochoa: 10 minutos para que escuchen los audios

24/10/20, 9:41 a. m. - Instru Claudia Ochoa: Listos

24/10/20, 9:41 a. m. - # Nayelis Zapata: Si señora

24/10/20, 9:41 a. m. - Instru Claudia Ochoa: ya lograron escuchar los audios?

24/10/20, 9:41 a. m. - Instru Claudia Ochoa: todos?

24/10/20, 9:42 a. m. - Angie Daniela: Si señora

24/10/20, 9:42 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

24/10/20, 9:42 a. m. - # Edilma Martínez Velandia: Si señora

24/10/20, 9:42 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

24/10/20, 9:42 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si señora

24/10/20, 9:42 a. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Si señora

24/10/20, 9:42 a. m. - # Tatiana Narvaez: Si señora

24/10/20, 9:42 a. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Si señora

24/10/20, 9:42 a. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si señora

24/10/20, 9:42 a. m. - # Marina Santos Arias: Si señora

24/10/20, 9:42 a. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

24/10/20, 9:42 a. m. - Instru Claudia Ochoa: entonces será que sí es necesario todo lo que allí les digo?

24/10/20, 9:42 a. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Si señora

24/10/20, 9:42 a. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Si señora

24/10/20, 9:42 a. m. - # Marina Santos Arias: Si claro que si instru muy necesario

24/10/20, 9:42 a. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Si, super necesario

24/10/20, 9:42 a. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora

24/10/20, 9:43 a. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Si señora muy nececesario

24/10/20, 9:43 a. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si claro muy necesario

24/10/20, 9:43 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Si Señora

24/10/20, 9:43 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora, es muy necesario

24/10/20, 9:43 a. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Muy necesario para la vida laboral

24/10/20, 9:43 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora es muy necesario

24/10/20, 9:43 a. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Si señora super necesario tener claro toda su explicación

24/10/20, 9:43 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Si Señora

24/10/20, 9:43 a. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si claro cada cosa dicha en los audios es necesario aplicar

24/10/20, 9:43 a. m. - # Nayelis Zapata: Si señora muy necesario

24/10/20, 9:43 a. m. - Instru Claudia Ochoa: bueno muy bien excelente

24/10/20, 9:44 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

24/10/20, 9:44 a. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Sí es muy necesario e importante

24/10/20, 9:44 a. m. - Instru Claudia Ochoa: muchachos este tema es bastante largo y tiene muchas matices que debemos explorar una a una, de manera que hoy no se cierra este tema

24/10/20, 9:44 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora es muy necesario

24/10/20, 9:44 a. m. - # Marina Santos Arias: Ok si señora

24/10/20, 9:45 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Ok, si señora

24/10/20, 9:45 a. m. - # Eduardo Páez Acuña: Ok si señora

24/10/20, 9:45 a. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Bueno si señora

24/10/20, 9:45 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Okay Instructora

24/10/20, 9:45 a. m. - # Tatiana Narvaez: Si claro Instructora es super necesario

24/10/20, 9:45 a. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Ok instructora

24/10/20, 9:45 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si sra

24/10/20, 9:45 a. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

24/10/20, 9:45 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Ok instructora

24/10/20, 9:45 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

24/10/20, 9:46 a. m. - # Tatiana Narvaez: Ok si señora

24/10/20, 9:46 a. m. - +57 317 5558468: Ok, Si señora

24/10/20, 9:46 a. m. - Instru Claudia Ochoa: En la próxima formación continuaremos hablando del mismo tema con el que abrimos hoy imagen profesional. Por hoy terminamos, nos vemos el próximo lunes a las 6pm si Dios lo permite, que tengan un excelente fin de semana, Dios los cuide 🙏

24/10/20, 9:46 a. m. - Angie Daniela: Muchas gracias instru

24/10/20, 9:46 a. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Gracias instructora, igualmente para usted feliz y bendecido fin de semana.

24/10/20, 9:46 a. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Muchísimas Gracias Instructora, Dios La Bendiga

24/10/20, 9:46 a. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Muchas gracias instru

24/10/20, 9:46 a. m. - # Natalia Carrascal Abril: Gracias instructora igualmente feliz fin de semana Dios la bendiga

24/10/20, 9:46 a. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Igualmente mente instructora feliz fin de semana

24/10/20, 9:46 a. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Gracias instructora feliz fin de semana

24/10/20, 9:47 a. m. - # Eduardo Páez Acuña: Igualmente instructora Feliz fin de semana

24/10/20, 9:47 a. m. - # Marina Santos Arias: Gracias instru igualmente feliz fin de semana

24/10/20, 9:47 a. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Igualmente instructora

Gracias

24/10/20, 9:47 a. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Bueno instructora feliz fds

24/10/20, 9:47 a. m. - # Nayelis Zapata: Igualmente para usted Instructora

24/10/20, 9:47 a. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Igualmente instructora

Feliz fin de semana

24/10/20, 9:47 a. m. - +57 317 5558468: Muchas Gracias igualmente instructora

24/10/20, 9:47 a. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Igualmente instructora!!

24/10/20, 9:47 a. m. - # Tatiana Narvaez: Igualmente Instructora

24/10/20, 9:48 a. m. - # Lisneidi Matos Arias: Muchas gracias instructora igualmente instructora

24/10/20, 9:49 a. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Igualmente instructora

24/10/20, 9:50 a. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Gracias instructora😌🙏

24/10/20, 9:52 a. m. - # Edilma Martínez Velandia: Gracias instru

24/10/20, 9:53 a. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Gracias instructora .

24/10/20, 9:55 a. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Gracias instru

26/10/20, 5:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: .

26/10/20, 5:29 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Buenas Tardes

26/10/20, 5:29 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Buenas tardes .

26/10/20, 5:30 p. m. - # Nayelis Zapata: Buenas tardes

26/10/20, 5:30 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Buenas tardes para todos

26/10/20, 5:32 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Buenas tardes

26/10/20, 5:32 p. m. - # Marina Santos Arias: Buenas tardes

26/10/20, 5:32 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Buenas tardes

26/10/20, 5:38 p. m. - # Esaus Arias: Buenas tardes

26/10/20, 5:40 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Buenas tardes

26/10/20, 5:40 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Buenas tardes

26/10/20, 5:41 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Buenas Tardes

26/10/20, 5:42 p. m. - Angie Daniela: Buenas tardes

26/10/20, 5:42 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Buena tarde

26/10/20, 5:42 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Buenas tardes

26/10/20, 5:42 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Buenas tardes

26/10/20, 5:45 p. m. - # Tatiana Narvaez: Buenas tardes

26/10/20, 5:45 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Buenas tardes

26/10/20, 6:00 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Buenas noches aprendices, les doy la bienvenida a la formación del día de hoy. Les agradezco que para el registro de la asistencia escriban su nombre completo y levanten la mano. No recojan este mensaje para responder. Esperaremos hasta las 6:15 p.m. a que lleguen todos.

26/10/20, 6:00 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Diana Marcela Caviedes Ramírez 🙋‍♀️

26/10/20, 6:00 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Laura Julebsy Martínez Suárez 🙋‍♀️

26/10/20, 6:00 p. m. - # Nayelis Zapata: Nayelis Zapata Coronel 🙋‍♀️

26/10/20, 6:00 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Este mensaje fue eliminado

26/10/20, 6:00 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Lisneidi matos arias 🙋‍♀️

26/10/20, 6:00 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Yuberneyith mogollon manosalva 🙋‍♀️

26/10/20, 6:00 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Sergio Daniel Rocha Vega 🙋🏻

26/10/20, 6:00 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Andrés Felipe De Armas Beleño 🙋

26/10/20, 6:00 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Eduardo Paez Acuña 🙋

26/10/20, 6:00 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Daniela Alejandra Garcia Jimenez. 🙋

26/10/20, 6:00 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Jeferson Reinel Rodríguez🙋🏻

26/10/20, 6:00 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Heimy Katherine Ortiz Arias🙋🏻

26/10/20, 6:00 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Briseida Carolina Benavides Barón 🙋🏾

26/10/20, 6:01 p. m. - # Marina Santos Arias: Mariana Santos arias 🙋🏻

26/10/20, 6:01 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Laura Melany Castro Jaime ✋

26/10/20, 6:01 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Edilma Marinez Velandia 🙋

26/10/20, 6:01 p. m. - # Esaus Arias: Esua Arias lindante

26/10/20, 6:01 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Angie Lorena Ballena Villegas ✋

26/10/20, 6:01 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Yandis Cavier Ortega Molina🙋🏾

26/10/20, 6:02 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Juan Carlos Gutiérrez Macías 🙋🏻

26/10/20, 6:02 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Natalia carrascal abril 🙋🏻

26/10/20, 6:02 p. m. - # Tatiana Narvaez: Tatiana Vanessa narvaez ✋

26/10/20, 6:02 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Nohemi vides Rodríguez 🙋

26/10/20, 6:04 p. m. - Angie Daniela: Angie Daniela Cardoso Pava✋🏽

26/10/20, 6:14 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Jeferson me puedes por favor leer en un audio la instrucción dada.

26/10/20, 6:15 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Esta?

26/10/20, 6:15 p. m. - Instru Claudia Ochoa: si señor, esa

26/10/20, 6:15 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:16 p. m. - Instru Claudia Ochoa: por favor me indica si seguiste correctamente la instrucción que tu acabas de leer

26/10/20, 6:17 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: No señora😓

26/10/20, 6:17 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Me viene a dar cuenta cuando ya habia mandado la asistencia.

26/10/20, 6:18 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Muy bien, gracias Jeferson. Esto sirve para que todos lean muy bien antes de responder, esto también hace parte de la etiqueta empresarial.

26/10/20, 6:18 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Ana Yelitza Valencia Parra🙋🏾‍♀️

26/10/20, 6:18 p. m. - Instru Claudia Ochoa: vamos a continuar hablando de imagen, como les decía en la formación anterior, es un tema muy bonito pero con muchas matices

26/10/20, 6:18 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Andamos algo perturbados por lo que pasó hoy con usted😅😔

26/10/20, 6:18 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora

26/10/20, 6:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: hoy veremos que nos conviene o no para saber vestir

26/10/20, 6:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *¿Qué debes tener en cuenta al elegir el vestuario para el ámbito empresarial?*

En primer lugar, ten en cuenta tu edad, la hora del día, la actividad que vas a realizar, el clima y la forma de tu cuerpo. Estos aspectos te darán guías claras respecto a la selección de un vestuario acorde con el ámbito empresarial.

26/10/20, 6:20 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:23 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:26 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:30 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:31 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Ocho minutos para que escuchen los audios

26/10/20, 6:31 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:37 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Entendido

26/10/20, 6:42 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:42 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Existe algo que se llama biotipo o configuración anatómica, pero qué será esto y para qué nos sirve

26/10/20, 6:43 p. m. - Instru Claudia Ochoa: El biotipo o configuración anatómica, son las diferentes siluetas anatómicas tanto para hombres como para mujeres. Conocer estas configuraciones puede darte una idea clara de lo que te conviene o no a la hora de vestir, para sacarle el mejor partido a tu figura y a través de ella potenciar la imagen corporativa.

26/10/20, 6:44 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Delen una revisada a las imágenes y ya les explico

26/10/20, 6:47 p. m. - # Marina Santos Arias: Ok si señora

26/10/20, 6:47 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Bueno, Si Señora

26/10/20, 6:47 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Bueno si señora

26/10/20, 6:53 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:53 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:56 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 6:59 p. m. - Instru Claudia Ochoa: si comprendieron todo lo que tiene que ver con biotipo o configuración anatómica 🙃

26/10/20, 6:59 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si señora instructora.

26/10/20, 6:59 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Este mensaje fue eliminado

26/10/20, 6:59 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Si señora

26/10/20, 6:59 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Si señora

26/10/20, 6:59 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

26/10/20, 6:59 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Si Señora

26/10/20, 6:59 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora

26/10/20, 6:59 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora

26/10/20, 6:59 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Si señora

26/10/20, 7:00 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si señora

26/10/20, 7:00 p. m. - # Nayelis Zapata: Si señora

26/10/20, 7:00 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Si señora

26/10/20, 7:00 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

26/10/20, 7:01 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

26/10/20, 7:01 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Si señora

26/10/20, 7:01 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

26/10/20, 7:01 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ufff muy bien, porque este tema es un poquito complicado

26/10/20, 7:01 p. m. - Instru Claudia Ochoa: sobre todo por los biotipos

26/10/20, 7:01 p. m. - # Esaus Arias: Muy interesante este tema

26/10/20, 7:01 p. m. - Instru Claudia Ochoa: bueno vamos a continuar

26/10/20, 7:02 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *¿Existe algún método para mejorar tu aspecto a través del vestuario?*

Sin duda, el vestuario puede ser tu mayor aliado o tu peor enemigo. Las siguientes claves te ayudarán a corregir aquellos aspectos de la figura que no te agradan tanto.

Uso de las líneas: el ojo sigue la línea, por tanto, conviene elegir las que más convengan según el caso; las líneas verticales crean el efecto óptico de alargamiento, mientras que

las horizontales generan la sensación se ser más anchas y cortas.

Manejo del color: los colores claros atraen; los oscuros disimulan.

Esto es clave a la hora de querer destacar o disimular alguna zona del cuerpo.

Cuidado con las proporciones: las personas de baja estatura o contextura pequeña, deben preferir accesorios discretos y estampados pequeños; los más corpulentos deben

buscar elementos adecuados a su tamaño, sin que luzcan exagerados.

26/10/20, 7:03 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *¿Qué debes tener en cuenta para elegir el vestuario apropiado para clima frío?*

26/10/20, 7:04 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Las ciudades de clima frío se caracterizan por ser más formales y conservadoras que las de

clima cálido. Tener un guardarropa básico con prendas fácilmente combinables entre sí, permiten lucir siempre de forma apropiada y salir airosos en todo tipo de reuniones y eventos.

26/10/20, 7:05 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 1. Vestuario masculino

El vestuario masculino, por ser tan tradicional, es más fácil de mantener que el femenino, que evoluciona constantemente. Nunca debe faltar en tu guardarropa:

Trajes completos: preferiblemente de colores oscuros como negro, azul o gris, que pueden complementarse muy bien con camisas de color claro; los de líneas delgadas, conocidos

como raya tiza, son clásicos que nunca estarán de más.

Evite los trajes combinados (chaqueta de un color y pantalón de otro), así como el guardapolvo (doblez que se hace eventualmente en la bota del pantalón) que sólo favorecen a hombres altos.

26/10/20, 7:06 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Camisas: se recomienda tener cinco opciones de camisa por traje, preferiblemente de color claro: dos blancas, dos en tonos pastel y una con diseño discreto (rayas o pequeños

cuadros). Las camisas oscuras deben evitarse en escenarios muy formales y conservadores, pero podrían funcionar si tu negocio tiene que ver con medios artísticos o creativos.

Evita combinarla con corbatas muy claras (blanca o amarilla, por ejemplo).

Las camisas que tienen botones en la punta del cuello también conocidas como “button down” no debes usarlas con corbata, pero funcionaran perfectamente para la indumentaria casual, siempre de manga larga.

Si acostumbras usar camiseta debajo, ten en cuenta que por ser parte de sus prendas íntimas, nunca debe verse en el cuello. Por eso es importante recordar que para las camisas de corbata, la camiseta interior sea de cuello redondo, mientras que para el vestuario casual, el cuello de la camiseta será en “V”.

26/10/20, 7:06 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Corbatas: son el complemento perfecto del traje masculino; pueden destacarse dentro de todo el conjunto, optando por colores vivos o, por el contrario, pueden ser complemento

del traje, manejando tonos del traje, la camisa o ambos. En cualquier caso, es importante recordar que la corbata debe estar siempre bien anudada y respecto al largo, debe rozar la hebilla del cinturón sin cubrirla.

El cinturón: debe ir siempre a tono con los zapatos.

Los calcetines: deben ser del color exacto del pantalón o en su defecto de los zapatos; si se trata de la indumentaria formal, resultaría muy conveniente el uso de medias largo

ejecutivo, estas son más largas que las tradicionales y así evitará que se escurran y se vean arrugadas. Para la indumentaria formal, las medias no deben tener, en lo posible,

ningún tipo de diseño.

26/10/20, 7:07 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Calzado de amarrar o de hebilla: perfectamente lustrado, preferiblemente más oscuro que el color del pantalón. Zapatos cómodos deportivos o tipo mocasín, de cuero, para

el vestuario casual.

Para la indumentaria casual, dos pantalones en dril o gabardina, en tonos caqui, azul, gris o negro, que se pueden combinar fácilmente con camisas de algodón de un solo

tono o con diseños.

Los accesorios permitidos al hombre son: argolla matrimonial si es casado y desea lucirla, un buen esfero; si desea usar una cadena, esta deberá mantenerse por dentro de la

camisa.

Dos suéteres de buena calidad.

Dos chaquetas en pana, gabardina o dril, para la indumentaria casual, que no sean en material impermeable o con puños y pretina resortados, tipo chompa.

26/10/20, 7:08 p. m. - Instru Claudia Ochoa: dos minuticos para que lean todo

26/10/20, 7:11 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 7:12 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Si Sra

26/10/20, 7:13 p. m. - Angie Daniela: Bueno si señora

26/10/20, 7:14 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

26/10/20, 7:14 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 7:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 7:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 7:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Lesvoy a compartir los videos de los hombres

26/10/20, 7:23 p. m. - Instru Claudia Ochoa: mientras que los videos pasan uds escuchan los audios

26/10/20, 7:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 7:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: les voy a dar 15 minutos para que puedan descargar los videos y verlos, y luego retornamos

26/10/20, 7:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: pilas aprendices hombres esto es para ustedes

26/10/20, 7:25 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 7:25 p. m. - Instru Claudia Ochoa: y las aprendices mujeres, aprenden a asesorar a sus esposos, novios, hijos, papás, amigos etc

26/10/20, 7:25 p. m. - Instru Claudia Ochoa: retornamos a las 7:40

26/10/20, 7:40 p. m. - Instru Claudia Ochoa: bueno cómo les fue

26/10/20, 7:40 p. m. - # Nayelis Zapata: Muy bien

26/10/20, 7:40 p. m. - Instru Claudia Ochoa: vieron los videos

26/10/20, 7:40 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Muy bien

26/10/20, 7:40 p. m. - # Nayelis Zapata: Súper buenos esos videos

26/10/20, 7:40 p. m. - Instru Claudia Ochoa: escucharon los audios

26/10/20, 7:40 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Muy interesante esos videos

26/10/20, 7:40 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Super los videos

26/10/20, 7:40 p. m. - Instru Claudia Ochoa: qué dicen los hombres del grupo

26/10/20, 7:40 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Muy buenos esos videos

26/10/20, 7:40 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Muy interesante

26/10/20, 7:40 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Excelentes videos instru

26/10/20, 7:40 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Muy buenos los vídeos

26/10/20, 7:40 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Muy buenos, Excelente explicación

26/10/20, 7:40 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Excelentes vídeos instru

26/10/20, 7:41 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Muy bueno los vídeos instructora

26/10/20, 7:41 p. m. - # Tatiana Narvaez: Súper buenos esos videos

26/10/20, 7:41 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Muy bien. Son muy explícitos e interesantes los videos.

26/10/20, 7:41 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Excelente video

26/10/20, 7:41 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Si señora

26/10/20, 7:41 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Excelentes videos

26/10/20, 7:41 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Demasiado Detallado, Pero Excelentes Consejos

26/10/20, 7:42 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Muy buenos vídeos y exelente forma en que lo explican

26/10/20, 7:42 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien 👏👏👏

26/10/20, 7:42 p. m. - # Esaus Arias: Excelente

26/10/20, 7:43 p. m. - # Marina Santos Arias: Muy bien súper buenos

26/10/20, 7:43 p. m. - Instru Claudia Ochoa: si chicos en el momento en que usd lleguen a trabajar en clima frio ya saben

26/10/20, 7:44 p. m. - Instru Claudia Ochoa: eso si toca ahorrar mucho porque esos trajes son costosos

26/10/20, 7:44 p. m. - Instru Claudia Ochoa: jejeje

26/10/20, 7:44 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: 😅

26/10/20, 7:44 p. m. - # Esaus Arias: 😂😂

26/10/20, 7:44 p. m. - Instru Claudia Ochoa: siii

26/10/20, 7:44 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Eso sí jajaja

26/10/20, 7:44 p. m. - # Esaus Arias: Toco con ruana Boyacá 😂😂más económico

26/10/20, 7:44 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Eso sí jajaja

26/10/20, 7:44 p. m. - # Esaus Arias: 😂😂

26/10/20, 7:44 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Jajajaja

26/10/20, 7:45 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Demasiado 😕

26/10/20, 7:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: un solo blazer puede valer hasta 250 mil pesos, solo el blazer

26/10/20, 7:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 7:45 p. m. - Angie Daniela: Muy caros xd

26/10/20, 7:45 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: 🤦🏽‍♀️🤦🏽‍♀️🤦🏽‍♀️

26/10/20, 7:45 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Y eso que ese está feo😂

26/10/20, 7:45 p. m. - Angie Daniela: 😕😮

26/10/20, 7:46 p. m. - # Esaus Arias: Me aguanto el frío mejor

26/10/20, 7:46 p. m. - # Esaus Arias: 😂😂

26/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: y un traje completo en arturo calle puede valer por poco 600 mil pesos

26/10/20, 7:46 p. m. - # Marina Santos Arias: Siii 😱😱😱

26/10/20, 7:46 p. m. - # Nayelis Zapata: 😂

26/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

26/10/20, 7:46 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Lo que se gana James en 30 min😖

26/10/20, 7:46 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: 😬

26/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: jajajaja

26/10/20, 7:46 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Que elegancia esos trajes de Arturo calle

26/10/20, 7:46 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: 😦

26/10/20, 7:47 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: 😬😬

26/10/20, 7:47 p. m. - Instru Claudia Ochoa: mejor toca vestir en clima cálido

26/10/20, 7:47 p. m. - Instru Claudia Ochoa: eso lo veremos esta semana

26/10/20, 7:48 p. m. - Instru Claudia Ochoa: es más económico

26/10/20, 7:48 p. m. - Instru Claudia Ochoa: jejeje

26/10/20, 7:48 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Instru y las mujeres

Yo siempre me adelanto 😳 pero tengo ansiedad 🙈

26/10/20, 7:48 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Calidad precio😬

26/10/20, 7:48 p. m. - Instru Claudia Ochoa: tranquila Nohemí esta semana lo abordaremos

26/10/20, 7:48 p. m. - # Marina Santos Arias: Si el clima cálido se acomoda más a nuestro bolsillo 😊

26/10/20, 7:48 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Jajajajajaja, A Lo Cómodo Instruc 😊

26/10/20, 7:48 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ajajajaj si Mariana

26/10/20, 7:49 p. m. - Instru Claudia Ochoa: bueno aprendices nos vemos el próximo miércoles a las 6p.m. si Dios lo permite

26/10/20, 7:49 p. m. - Instru Claudia Ochoa: juiciosos

26/10/20, 7:49 p. m. - Instru Claudia Ochoa: feliz noche

26/10/20, 7:49 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Muchas gracias instructora, igualmente

26/10/20, 7:49 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Gracias instructora

26/10/20, 7:49 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Feliz noche instructora

26/10/20, 7:49 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Igualmente instructora feliz noche

26/10/20, 7:49 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Listo Instructora feliz noche

26/10/20, 7:49 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Gracias instru

26/10/20, 7:49 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Mucha gracias instructora

26/10/20, 7:49 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Lo mismo instru que tenga buena noche

26/10/20, 7:49 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Igualmente instructora

26/10/20, 7:49 p. m. - # Esaus Arias: Gracias feliz noche

26/10/20, 7:49 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Gracias instru que descanse

26/10/20, 7:49 p. m. - # Esaus Arias: 😊

26/10/20, 7:49 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Igualmente instructora feliz noche

26/10/20, 7:49 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Gracias instructora, igualmente

26/10/20, 7:49 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Igualmente instructora, muchas gracias🙏

26/10/20, 7:49 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Igualmente instructora ,muchas gracias por toda la informacion .

26/10/20, 7:50 p. m. - # Marina Santos Arias: Feliz noche instructora y compañeros

26/10/20, 7:50 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Feliz noche instructora.

26/10/20, 7:50 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Muchas gracias instructora feliz noche

26/10/20, 7:50 p. m. - # Tatiana Narvaez: Igualmente Instructora feliz noche

26/10/20, 7:50 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Gracia instru que pase linda noche🙂🙏

26/10/20, 7:50 p. m. - # Marina Santos Arias: Instructora muchas gracias por brindarnos tan valiosa información

26/10/20, 7:50 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Igualmente Instruc, Dios La Bendiga Artisimo Y La Guarde 😊

26/10/20, 7:51 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 🙏

26/10/20, 7:51 p. m. - # Nayelis Zapata: Bueno Instructora, muchas gracias

26/10/20, 7:52 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Igualmente intrutora que tenga una Feliz noche ...

28/10/20, 1:20 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Chicos buenas tardes, me tomo el atrevimiento de escribirles por este grupo para avisarles que la formación del día de hoy la debo suspender, la de la tarde de hoy

28/10/20, 1:20 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Tengo una situación personal que debo solucionar en este momento

28/10/20, 1:21 p. m. - # Marina Santos Arias: Ok si señora

28/10/20, 1:21 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Buenas tardes instructora

28/10/20, 1:21 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Ok si señora

28/10/20, 1:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Por favor por el otro grupo les voy a pedir que se registren para la,asistencia

28/10/20, 1:21 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Ok, si señora

28/10/20, 1:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Esta noche si nos vemos

28/10/20, 1:21 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Ah bueno, si señora tranquila

28/10/20, 1:21 p. m. - # Marina Santos Arias: Ok instructora

28/10/20, 1:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Gracias

28/10/20, 1:21 p. m. - # Tatiana Narvaez: Si señora

28/10/20, 1:21 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Ok instructora

28/10/20, 1:21 p. m. - # Marina Santos Arias: Tranquila instru

28/10/20, 1:21 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Ok si señora

28/10/20, 1:22 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Ok si sra instructora

28/10/20, 1:22 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Ok si señora

28/10/20, 1:22 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Ok si señora

28/10/20, 1:22 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Okay, Si Señora

28/10/20, 1:23 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Ok instructora

28/10/20, 1:24 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Ok si señora

28/10/20, 1:25 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

28/10/20, 1:25 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Bueno instru.

28/10/20, 1:25 p. m. - Angie Daniela: Listo instru

28/10/20, 1:26 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Bueno si señora

28/10/20, 6:00 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Buenas noches apreciados aprendices

28/10/20, 6:00 p. m. - # Nayelis Zapata: Buenas noches

28/10/20, 6:00 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Buenas noches

28/10/20, 6:00 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Buenas noches

28/10/20, 6:00 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Buenas noches instructora

28/10/20, 6:00 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Buenas noches

28/10/20, 6:00 p. m. - +57 317 5558468: Este mensaje fue eliminado

28/10/20, 6:00 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Buenas noches

28/10/20, 6:00 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: buenas noches

28/10/20, 6:00 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Por favor se registran para la asistencia y retomamos a las 6:15

28/10/20, 6:00 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Buenas noches

28/10/20, 6:00 p. m. - # Nayelis Zapata: Nayelis Zapata Coronel🙋‍♀️

28/10/20, 6:00 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Daniela Alejandra Garcia Jimenez.🙋

28/10/20, 6:00 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Sergio Daniel Rocha Vega 🙋‍♂️

28/10/20, 6:00 p. m. - # Wendy Meliza Quintero Toro: Wendy Quintero Toro🙋‍♀️

28/10/20, 6:00 p. m. - Angie Daniela: Buenas noches

28/10/20, 6:01 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Laura Julebsy Martínez Suárez 🙋‍♀️✋

28/10/20, 6:01 p. m. - +57 317 5558468: Maria jose quintero🙋‍♀️

28/10/20, 6:01 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: angie lorena ballena villegas 🙋

28/10/20, 6:01 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Natalia carrascal abril 🙋‍♀️

28/10/20, 6:01 p. m. - Angie Daniela: Angie Daniela Cardoso pava✋🏽

28/10/20, 6:01 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Yuberneyith mogollon manosalva 🙋🏻‍♀️

28/10/20, 6:01 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Andrés Felipe De Armas Beleño 🙋‍♂️

28/10/20, 6:01 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Yandis Cavier Ortega Molina

28/10/20, 6:01 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Briseida Carolina Benavides Barón 🙋🏽‍♀️

28/10/20, 6:01 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Diana Marcela Caviedes Ramírez 🙋‍♀️

28/10/20, 6:01 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Lisneidi matos arias 🙋

28/10/20, 6:01 p. m. - # Marina Santos Arias: Buenas noches

28/10/20, 6:01 p. m. - # Marina Santos Arias: Mariana Santos arias 🙋🏻‍♀️

28/10/20, 6:01 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Buena tarde

28/10/20, 6:01 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Edilma Marinez Velandia 🙋‍♀️

28/10/20, 6:02 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Karen Sanchez Jaimes 🙋🏻‍♀️

28/10/20, 6:02 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Buenas noches

28/10/20, 6:02 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Buenas noches

Ana Yelitza Valencia Parra🙋🏽‍♀️

28/10/20, 6:02 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Buenas Noches

28/10/20, 6:02 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Juan Carlos Gutiérrez Macías 🙋‍♂️

28/10/20, 6:02 p. m. - # Tatiana Narvaez: Tatiana Vanessa narvaez 🙋🏽‍♀️

28/10/20, 6:04 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Laura Melany Castro Jaime ✋

28/10/20, 6:05 p. m. - # Esaus Arias: Esau Arias lindante

28/10/20, 6:06 p. m. - # Esaus Arias: Lindarte

28/10/20, 6:06 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Buenas...

Heimy Katherine Ortiz Arias🙋🏻‍♀️

28/10/20, 6:08 p. m. - # Marina Santos Arias: Instructora una pregunta que día terminamos el curso ?

28/10/20, 6:09 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Buenas noches

Eduardo Paez Acuña 🙋‍♂️

28/10/20, 6:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Wendy Meliza tu has faltado tres veces al curso, por lo tanto ya lo perdiste

28/10/20, 6:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: que pena contigo

28/10/20, 6:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: te puedes salir de este grupo

28/10/20, 6:20 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Wendy?

28/10/20, 6:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa eliminó a # Wendy Meliza Quintero Toro

28/10/20, 6:21 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Buenas noches

Nohemi vides Rodríguez 🙋

28/10/20, 6:22 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Muy bien chicos

28/10/20, 6:22 p. m. - Instru Claudia Ochoa: continuamos

28/10/20, 6:23 p. m. - Instru Claudia Ochoa: entonces de qué estábamos hablando en la formación anterior?

28/10/20, 6:23 p. m. - # Nayelis Zapata: De qué conviene o no para saber vestir

28/10/20, 6:23 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Del buen uso de la ropa en los hombres

28/10/20, 6:24 p. m. - # Nayelis Zapata: y que se debe tener en cuenta al elegir el vestuario para el ámbito empresarial

28/10/20, 6:24 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: De los tipos de cuerpo y la ropa adecauda que se debe usar

28/10/20, 6:24 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Del atuendo que debemos colocarnos para las diferentes reuniones, trabajo de los hombres

28/10/20, 6:24 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Estábamos hablando de la forma de vestirnos formalmente ante una situación y hablamos sobre la forma de vestirnos nosotros los hombres

28/10/20, 6:24 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Fallamos nosotras las mujeres

28/10/20, 6:24 p. m. - # Nayelis Zapata: Pero comenzamos por los hombres

28/10/20, 6:24 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: de La Forma en que debemos vestir según nuestros cuerpos, Y También De Como Los Hombres Deben Vestirse En Climas Frios

28/10/20, 6:24 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: De como se deben vestir los hombres

28/10/20, 6:24 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Sobre Los Accesorios Y Vestuarios Masculino

28/10/20, 6:24 p. m. - # Marina Santos Arias: De el buen uso de la vestidura

28/10/20, 6:24 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Hablamos del vestuario masculino

28/10/20, 6:24 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Que se debe tener en cuenta para elegir el vestuario de hombre

28/10/20, 6:24 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Del buen eso de la vestidura de los hombres

28/10/20, 6:25 p. m. - +57 317 5558468: De la Vestimenta masculina

28/10/20, 6:25 p. m. - # Marina Santos Arias: Y de como debemos vestirnos en clima frío y cálido

28/10/20, 6:25 p. m. - Instru Claudia Ochoa: si así es, quedamos en la forma de vestir de los caballeros en clima frio; ahora vamos a hablar de cómo se deben vestir las mujeres 😃

28/10/20, 6:25 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Forma de vestir el hombre según nuestros cuerpos, Y También De Como Los Hombres Deben Vestirse En Climas Frios y calidos

28/10/20, 6:26 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: 😌

28/10/20, 6:26 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

28/10/20, 6:26 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Del bueno uso de la vestidura

28/10/20, 6:26 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Andrea Alejandra Alemán Arias ✋🏽

28/10/20, 6:27 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: También de la forma de los cuerpos.

28/10/20, 6:27 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *Vestuario femenino*

Sastres: así se denomina a los conjuntos elaborados en el mismo color y material; son de corte muy clásico y siempre estarán vigentes. Pueden ser de dos o tres piezas; prefiere los tonos oscuros curos como negro, azul, café gris, vinotinto.

Evita los de tonos muy llamativos como amarillo, rojos, verdes brillantes, etcétera.

Conjuntos: se arman combinando pantalones y faldas con chaquetas con las

cuales se guarde armonía. Al elegirlos se puede experimentar un poco en la combinación

de colores y materiales, pero evita excederte y resultar demasiado “llamativa”.

28/10/20, 6:28 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *Blusas:* las blancas siempre vigentes, un par de tonos pastel y otras dos en tonos vivos, pueden complementar de forma apropiada los conjuntos y sastres que tengas. Al elegirlas,

es importante que no sean muy escotadas, transparentes o ajustadas; ten en cuenta que en esta categoría clasifican también las camisas de corte tradicional, suéteres

y tops que pueden complementar el vestuario.

Faldas: destacan la feminidad sin duda alguna. El largo es importante. En este momento se llevan apenas sobre la rodilla o debajo de ella; sin embargo, si decidieras llevarla

más corta, ten en cuenta que en el ambiente de negocios, la discreción es lo indicado y no debe ser más de cuatro centímetros arriba de la rodilla. Toma en cuenta que no te

queden muy ajustadas, pues podría perjudicar tu figura.

28/10/20, 6:29 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *Medias:* siempre. Aunque se impone últimamente una tendencia por la cual las mujeres jóvenes no usan medias con ciertos tipo de calzado, en el ámbito empresarial, ésta definitivamente no es una buena práctica. Opta en cambio por medias con diseños discretos, que le impriman un toque moderno a tu apariencia.

Calzado: en colores como negro y café son los básicos que combinan con todo. Si decides arriesgarte a usar aquellos tonos de moda como amarillo, rojo o aguamarina en tus zapatos, debes ser de estatura alta, para que no afecte tu

28/10/20, 6:30 p. m. - Instru Claudia Ochoa: apariencia y luzcas más bajita. No obstante, vale la pena insistir en que el entorno de negocios es determinante y si tus interlocutores son personas mucho más tradicionales

y conservadoras, no necesariamente te verán con buenos ojos.

Bolso: no es indispensable que sea del tono de los zapatos, pero sí resulta clave tener en cuenta el tamaño, respecto a tu estatura, para no quitarte el protagonismo que te mereces. Mantenlo siempre en orden, de manera que puedas ubicar fácilmente tus objetos personales.

28/10/20, 6:31 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *Chaquetas:* si eres alta y tu abdomen no es pronunciado, puedes usar cualquier estilo de chaqueta; pero si no gozas de buena estatura o quizá tienes el abdomen pronunciado,

es mejor optar por las de corte clásico que cubren la parte media superior de la cadera y estilizan todo tipo de figura.

Accesorios: recuerda siempre: menos es más y esta premisa es fundamental para las ejecutivas. A veces, con la intención de realzar tu apariencia, te excedes en el uso de accesorios o en su tamaño. Se recomienda que la mujer lleve sólo cinco (5) accesorios a la vez, como máximo: un par de aretes; un collar al cuello de ser necesario; máximo dos

pulseras y que no hagan mucho ruido; en la mano contraria de las pulseras reloj discreto, a tono con la indumentaria; un anillo por mano. De los siete (7) mencionados anteriormente, puedes elegir cinco como máximo, del mismo material o color, por ejemplo, todos en tono plateado, todos artesanales, etcétera.

28/10/20, 6:34 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

28/10/20, 6:34 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

28/10/20, 6:36 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

28/10/20, 6:37 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

28/10/20, 6:41 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

28/10/20, 6:42 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

28/10/20, 6:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

28/10/20, 6:47 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

28/10/20, 6:49 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Jeferson Reinel Rodríguez🙋

28/10/20, 6:50 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

28/10/20, 6:52 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Ya terminaron de escuchar los audios?

28/10/20, 6:52 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: No señora

28/10/20, 6:52 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Yo no instructora

28/10/20, 6:52 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Yo No 😕

28/10/20, 6:52 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora

28/10/20, 6:52 p. m. - Instru Claudia Ochoa: listo cinco minutos más

28/10/20, 6:57 p. m. - Instru Claudia Ochoa: bueno muy bien

28/10/20, 6:57 p. m. - Instru Claudia Ochoa: cómo les parece a las mujeres vivir en clima frio y vestirse así para ir a trabajar

28/10/20, 6:57 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Súper cómodas.

28/10/20, 6:58 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Amo mucho el clima frío

28/10/20, 6:58 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Muy sofisticado y hermoso .

28/10/20, 6:58 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Igual yo .

28/10/20, 6:58 p. m. - Instru Claudia Ochoa: jejeje a mi también me gusta

28/10/20, 6:58 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: De hecho es un atuendo muy lindo, me gusta mucho el clima frío

28/10/20, 6:58 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Super y en clima frío espectacular

28/10/20, 6:58 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Muy cómodo

28/10/20, 6:58 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Super cómodas, me encanta el clima frío.

28/10/20, 6:59 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Yo ya estoy acostumbrada ya que en mi trabajo siempre vivo de sastre tal cual como dice la instru

28/10/20, 6:59 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Seria muy comodo

Es muy hermoso el atuendo

28/10/20, 6:59 p. m. - Instru Claudia Ochoa: sii, cierto que Edilma vive en Bogotá!!

28/10/20, 7:00 p. m. - Instru Claudia Ochoa: bueno vamos ahora a hablar de cómo se deben vestir los caballeros y las damas en climas cálidos

28/10/20, 7:00 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Muy chévere, las mujeres así se ven elegantes

28/10/20, 7:00 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

28/10/20, 7:00 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

28/10/20, 7:00 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Okay Instruc

28/10/20, 7:00 p. m. - Angie Daniela: Bueno instru

28/10/20, 7:01 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

28/10/20, 7:01 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Si señora

28/10/20, 7:01 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Ok instru

28/10/20, 7:01 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *¿Qué debes tener en cuenta para elegir el vestuario apropiado para clima cálido?*

Los climas cálidos permiten experimentar más con el color y los materiales; sin embargo, siguen manteniéndose algunos parámetros que debes tomar en cuenta.

28/10/20, 7:01 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora

28/10/20, 7:01 p. m. - # Tatiana Narvaez: Si señora

28/10/20, 7:01 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *Vestuario masculino*

Es definitivo recordar que existen ciudades que, aunque de clima cálido, sus reuniones se hacen a puerta cerrada con aire acondicionado. Por esta razón es común el uso de traje completo como en Medellín y Cali. Otras, en cambio, especialmente en la costa Caribe,

no suelen usar el traje completo.

Traje completo: en tonos gris claro, caqui o beige, en materiales livianos como el lino y la gabardina.

Camisas de colores claros: preferiblemente en algodón. La guayabera es considerada una prenda elegante y apropiada para eventos formales en ciudades de clima cálido y

húmedo, de manga larga, para estos casos o corta, si el evento es casual.

Pantalones en dril, gabardina o lino, en tonos medios y claros.

28/10/20, 7:02 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Zapatos de suela suave; estos zapatos pueden ser útiles en ocasiones casuales o informales, mas no en escenarios formales.

Si se trata de un evento formal, los zapatos serán de color café o negro de amarrar o de hebilla.

Las normas de accesorios son las mismas que para los climas fríos.

28/10/20, 7:02 p. m. - # Marina Santos Arias: Bien aunque lo mío no es tanto el clima frío 😅

28/10/20, 7:05 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

28/10/20, 7:09 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

28/10/20, 7:10 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Ahora para las mujeres en clima cálido

28/10/20, 7:10 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *Vestuario femenino*

Si bien es cierto que los colores pueden ser un poco mas “alegres”, esto no significa que estés de carnaval; no te excedas.

📍Conjuntos, en lino algodón, que pueden ir perfectamente

desde el blanco, pasando por todas las tonalidades de colores

vivos. Evita los estampados muy llamativos.

28/10/20, 7:11 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Pantalones: prefiere los de largo clásico, es decir, que cubran el empeine del pie y dejen ver la mitad del tacón. Por ser el lino el material preferido para estos climas, debes

estar atenta, pues en algunos casos puede ser un tanto traslúcido y revelar a través del pantalón las prendas íntimas.

En este caso es mejor optar por los pantalones con forro en algodón.

28/10/20, 7:12 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Faldas: si las usas es mejor llevar medias superveladas, con el fin de emparejar el color de la piel y brindar firmeza a las piernas. Evita las minifaldas y juega con los largos desde la rodilla hasta media pierna. Las que llegan al tobillo solo convienen para eventos casuales.

📍Blusas: puedes usarlas de manga corta, o tres cuartos; la manga sisa no es bien vista en todos los ambientes.

📍Calzado cómodo: si optas por zapatos tipo “boca de pescado”

o abiertos en la punta, presta atención al arreglo de los pies. Las sandalias muy descubiertas son perfectas para las fiestas o para ocasiones muy informales.

28/10/20, 7:12 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Accesorios: aplican las mismas normas que para el clima frío.

28/10/20, 7:16 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

28/10/20, 7:20 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

28/10/20, 7:20 p. m. - Instru Claudia Ochoa: les voy a compartir un video para que las mujeres tengan un referente del vestuario

28/10/20, 7:21 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora.

28/10/20, 7:22 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: señorq

28/10/20, 7:22 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

28/10/20, 7:22 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Si señora

28/10/20, 7:22 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora

28/10/20, 7:22 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Si señora

28/10/20, 7:23 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora

28/10/20, 7:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ya terminaron de escuchar los audios?

28/10/20, 7:24 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

28/10/20, 7:24 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora

28/10/20, 7:24 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Si señora

28/10/20, 7:24 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Si señora

28/10/20, 7:24 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

28/10/20, 7:24 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

28/10/20, 7:25 p. m. - Angie Daniela: Si señora

28/10/20, 7:25 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Si señora

28/10/20, 7:26 p. m. - # Tatiana Narvaez: Si señora

28/10/20, 7:26 p. m. - # Nayelis Zapata: Si señora

28/10/20, 7:27 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora

28/10/20, 7:27 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Si señora

28/10/20, 7:27 p. m. - Instru Claudia Ochoa: aprendices son dos videos, el principal no pasa por acá, ese este cargado en la carpeta del drive, se llama: Tips, cómo vestir según tu trabajo-mujer. Ojala lo puedan descargar y ver

28/10/20, 7:27 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Por ahora esta pasando otro para las mujeres, pero es de vestuario un poco más casual

28/10/20, 7:27 p. m. - Instru Claudia Ochoa: aún está cargando

28/10/20, 7:27 p. m. - +57 317 5558468: Si señora

28/10/20, 7:28 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

28/10/20, 7:29 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien aprendices

28/10/20, 7:29 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ya paso el vídeo, vamos a esperar 15 minutos para que lo descarguen y lo vean

28/10/20, 7:29 p. m. - Instru Claudia Ochoa: es decir retornamos a las 7:45pm

28/10/20, 7:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Holaa+

28/10/20, 7:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: cómo les fue con el vídeo

28/10/20, 7:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: qué piensan señoras y señoritas

28/10/20, 7:46 p. m. - # Nayelis Zapata: Muy bien Instructora

28/10/20, 7:46 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Super instru

28/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: y los caballeros qué opinan?

28/10/20, 7:46 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Excelente instru

28/10/20, 7:46 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Muy bien instructora

28/10/20, 7:46 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Super bien intrutora

28/10/20, 7:46 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Esas mujeres se ven muy lindas

28/10/20, 7:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: jajaja Sergio

28/10/20, 7:46 p. m. - +57 317 5558468: Bien instru

28/10/20, 7:46 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: 😬

28/10/20, 7:47 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Excelente instructora

28/10/20, 7:47 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Jajajaj

28/10/20, 7:47 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Muy bien instructora

28/10/20, 7:47 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Se ve muy bien como lo explica el video

28/10/20, 7:48 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Se ve bien como convinan prendas las mujeres

28/10/20, 7:48 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Todo Se Ve Sencillo Allí, Aunque Algunas Chicas Se Complican 😬😅

28/10/20, 7:48 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Es bueno cómo saber combinar ese tipo de ropa, según el tipo de ocasión q se presente😬

28/10/20, 7:49 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Melo caramelo.

Exelente video instru, las mujeres se ven super educadas y muy profesionales.

28/10/20, 7:49 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien....

28/10/20, 7:49 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Súper interesante instructora

28/10/20, 7:49 p. m. - # Marina Santos Arias: Muy bueno el video saber combinar las prendas

28/10/20, 7:49 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Nos muestras que debemos mantener un buen perfil

28/10/20, 7:49 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Y como combinar nuestras prendas

28/10/20, 7:50 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Muy explicito el vídeo para la combinación de las prendas

28/10/20, 7:50 p. m. - # Marina Santos Arias: Y tener saber también en qué ocasión se viste de manera formal he informal

28/10/20, 7:50 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Muy interesante instructora muy buen video

28/10/20, 7:50 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: 👍

28/10/20, 7:50 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ok aprendices, por hoy dejamos hasta acá, mañana continuamos, ojala que le saquen provecho a esto. Recuerden que en la carpeta en el drive está toda la información y los videos, busquen el video de las mujeres que no paso por acá y véanlo como un complemento a la formación de hoy.

28/10/20, 7:51 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Nos vemos mañana si Dios lo permite a las 6pm

28/10/20, 7:51 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Dios los bendiga

28/10/20, 7:51 p. m. - Instru Claudia Ochoa: feliz noche

28/10/20, 7:51 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Ok instructora

28/10/20, 7:51 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Este mensaje fue eliminado

28/10/20, 7:51 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Gracias instructora 😘

28/10/20, 7:51 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Igualmente Dios La Bendiga Artisimo Y La Guarde Mucho 😊

28/10/20, 7:51 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Igualmente instructora, feliz noche

28/10/20, 7:51 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Igualmente instructora

28/10/20, 7:51 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Igualmente instructora

28/10/20, 7:51 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Gracias instructora feliz noche

28/10/20, 7:51 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Ok instructora igualmente feliz noche

28/10/20, 7:51 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Amén

28/10/20, 7:51 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Gracias instructora, feliz noche

28/10/20, 7:51 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Ok instru que tenga buena noche

28/10/20, 7:51 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Gracias instructora igualmente

28/10/20, 7:51 p. m. - # Tatiana Narvaez: Igualmente Instructora feliz noche

28/10/20, 7:51 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Igualmente.

28/10/20, 7:51 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Feliz noche Intructora muchas gracias por la información que nos brinda día a día ..

28/10/20, 7:51 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Amen

28/10/20, 7:52 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Instructora le puedo escribir al interno para preguntar le una cosita

28/10/20, 7:52 p. m. - # Marina Santos Arias: Ok instructora gracias

28/10/20, 7:52 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Feliz noche instru y para todos

28/10/20, 7:52 p. m. - # Marina Santos Arias: Feliz noche instructora y compañeros

28/10/20, 7:52 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Feliz noche instructora, que descanse

28/10/20, 7:52 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Igualmente instructora

28/10/20, 7:52 p. m. - # Nayelis Zapata: Ok instructora

28/10/20, 7:54 p. m. - Angie Daniela: Que pese buena noche

28/10/20, 7:54 p. m. - Angie Daniela: Pase*

28/10/20, 7:54 p. m. - +57 317 5558468: Igualmente instru

28/10/20, 7:55 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Gracias instru bendiciones

28/10/20, 7:55 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Igualmente instru, gracias.

29/10/20, 6:00 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Buenas noches estimados aprendices

29/10/20, 6:00 p. m. - Instru Claudia Ochoa: cómo se encuentran hoy

29/10/20, 6:00 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Buenas noches instructora

29/10/20, 6:00 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Buenas noches

29/10/20, 6:00 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Buenas noches instructora

29/10/20, 6:00 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Buenas noches instructora

29/10/20, 6:00 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Buenas noches

29/10/20, 6:00 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Muy bien instructora y usted?

29/10/20, 6:00 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Buenas noches

29/10/20, 6:00 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Buenas noches

29/10/20, 6:00 p. m. - # Marina Santos Arias: Buenas noches

29/10/20, 6:00 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Buenas noches instructora

29/10/20, 6:00 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Buenas noches

29/10/20, 6:00 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Buenas noches

29/10/20, 6:01 p. m. - Instru Claudia Ochoa: bien Diana, gracias por preguntar

29/10/20, 6:01 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Buenas noches!!

29/10/20, 6:01 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Me alegro instructora

29/10/20, 6:01 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Bien gracias a Dios instructora

Y usted como esta?

29/10/20, 6:01 p. m. - # Nayelis Zapata: Buenas noches

29/10/20, 6:01 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Buenas noche.

Bien gracias a Dios Instructora, y usted?

29/10/20, 6:01 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Muy bien gracias a Dios

29/10/20, 6:01 p. m. - +57 317 5558468: Buenas noches

29/10/20, 6:02 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Bien gracias a Dios, y usted instructora

29/10/20, 6:02 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Buenas noches instructora,muy bien gracias a Dios

29/10/20, 6:02 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Buenas noches

29/10/20, 6:02 p. m. - Instru Claudia Ochoa: vamos a proceder a realizar el registro de asistencia; por favor escriben su nombre y levantan la mano y esperamos hasta las 6:15pm

29/10/20, 6:02 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Diana Marcela Caviedes Ramírez 🙋‍♀️

29/10/20, 6:02 p. m. - # Nayelis Zapata: Nayelis zapata coronel 🙋🏻‍♀️

29/10/20, 6:02 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Angie Lorena Ballena Villegas 🙋‍♀️

29/10/20, 6:02 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: Daniela Alejandra Garcia Jimenez.🙋‍♀️

29/10/20, 6:02 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Buenas noches

29/10/20, 6:02 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Lisneidi matos arias 🙋‍♀️

29/10/20, 6:02 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Sergio Daniel Rocha Vega 🙋🏻‍♂️

29/10/20, 6:02 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Andrés Felipe De Armas Beleño 🙋‍♂️

29/10/20, 6:02 p. m. - # Marina Santos Arias: Mariana Santos arias 🙋🏻‍♀️

29/10/20, 6:02 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Natalia carrascal abril 🙋🏻‍♀️

29/10/20, 6:02 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Yuberneyith mogollon manosalva 🙋🏻‍♂️

29/10/20, 6:02 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Briseida Carolina Benavides Barón 🙋🏽‍♀️

29/10/20, 6:02 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Jeferson Reinel Rodríguez🙋🏻‍♂️

29/10/20, 6:02 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Heimy Katherine Ortiz Arias🙋🏻‍♀️

29/10/20, 6:02 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Laura Julebsy Martínez Suárez 🙋🏻‍♀️

29/10/20, 6:02 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Karen Sanchez Jaimes 🙋🏻‍♀️

29/10/20, 6:03 p. m. - +57 317 5558468: Maria jose Quintero🙋🏻‍♀️

29/10/20, 6:03 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Eduardo Paez Acuña 🙋‍♂️

29/10/20, 6:03 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Andrea Alejandra Alemán Arias ✋🏻

29/10/20, 6:03 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Ana Yelitza Valencia Parra🙋🏾‍♀️

29/10/20, 6:04 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Yandis Cavier Ortega Molina🙋🏾‍♂️

29/10/20, 6:06 p. m. - Angie Daniela: Angie Daniela Cardoso pava✋🏽

29/10/20, 6:06 p. m. - # Laura Melany Castro Jaime: Laura Melany Castro Jaime 🖐️

29/10/20, 6:08 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Edilma Marinez Velandia 🙋‍♀️

29/10/20, 6:10 p. m. - # Esaus Arias: Esua Arias lindante

29/10/20, 6:11 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Buenas tardes

Nohemi vides Rodríguez

29/10/20, 6:13 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Juan Carlos Gutiérrez Macías 🙋🏻‍♂️

29/10/20, 6:13 p. m. - # Tatiana Narvaez: Tatiana Vanessa narvaez Chávez 🙋🏽‍♀️

29/10/20, 6:15 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Muy bien estimados aprendices continuamos

29/10/20, 6:15 p. m. - Instru Claudia Ochoa: hoy vamos a hablar de protocolo empresarial

29/10/20, 6:15 p. m. - Instru Claudia Ochoa: a que les suena eso

29/10/20, 6:15 p. m. - Instru Claudia Ochoa: ?

29/10/20, 6:17 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: es un conjunto de normas o instrucciones que guían a los miembros de una compañía en situaciones concretas

29/10/20, 6:17 p. m. - # Nayelis Zapata: Son los elementos que se deben de tener en cuanta para evitar problemas y resolver divergencias

29/10/20, 6:17 p. m. - # Esaus Arias: Es la forma, en la cual nosotros debemos actuar en la empresa

29/10/20, 6:17 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Como a los protocolos o reglas que tiene una empresa

29/10/20, 6:17 p. m. - # Esaus Arias: Son las pautas a segir

29/10/20, 6:17 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Son como reglas que se deben tener en cuenta en una empresa

29/10/20, 6:17 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Las reglas de una empresa

29/10/20, 6:18 p. m. - # Marina Santos Arias: La forma en que actuamos en la empresa y los normas a seguir las reglas de la empresa

29/10/20, 6:18 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Las normas que se establecen en una empresa

29/10/20, 6:18 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Es como Las Normas o Reglas Que Se Debe Seguir En Una Empresa

29/10/20, 6:18 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: El protocolo empresarial es un conjunto de normas sociales y formales adoptadas por una compañía para su cumplimiento.

29/10/20, 6:19 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Normas de comportamiento

29/10/20, 6:19 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Las normas que se deben llevar a cabo en una empresa con un objetivo

29/10/20, 6:19 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: A las reglas y formales que deben cumplirse en el seno de una empresa, establece pautas y límites.

29/10/20, 6:19 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: desarrollo y control de los actos que deben cumplirse en el seno de una empresa.

29/10/20, 6:19 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Son las normas y comportamientos que debemos seguir en una empresa

29/10/20, 6:19 p. m. - Angie Daniela: Son normas y reglas el comportamiento de los miembros

29/10/20, 6:19 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Como a normas que tenemos que cumplir

29/10/20, 6:20 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 👏👏👏 de todo lo que escribieron sale un concepto jejeej

29/10/20, 6:20 p. m. - +57 317 5558468: Son normas de comportamiento que debe seguir una empresa

29/10/20, 6:20 p. m. - Instru Claudia Ochoa: vamos a revisar entonces desde la teoría que significa

29/10/20, 6:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Es el conjunto de reglas a seguir, ya sean de forma oficial (vinculación por ley), o por tradición y costumbre (vinculación personal voluntaria).

El protocolo hace hincapié en las normas de cortesía como respeto a las personas, sea cual sea su condición social y personal, su principal objetivo es que las acciones en las que interviene o dirige se hagan correctamente para lograr la buena armonía. Para ello, utiliza normas, directrices y criterios capaces de adaptarse a determinadas actividades y situaciones.

Urbina José define protocolo como: “Disciplina que determina las estructuras o formas bajo las cuales se realiza una actividad humana importante”. Esta definición se explica por la relación de algunos conceptos:

(OMEGA ROYAL ESTATE, 2005)

29/10/20, 6:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

29/10/20, 6:22 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

29/10/20, 6:26 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

29/10/20, 6:28 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

29/10/20, 6:28 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *Clases de protocolo*

29/10/20, 6:29 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Social

29/10/20, 6:29 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Empresarial

29/10/20, 6:29 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 📍Institucional

29/10/20, 6:29 p. m. - Instru Claudia Ochoa: les voy a dar 5 minutos para que escuchen los audios y así poder continuar

29/10/20, 6:38 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

29/10/20, 6:40 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

29/10/20, 6:42 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

29/10/20, 6:45 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

29/10/20, 6:46 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 10 minutos para que escuchen los audios

29/10/20, 6:53 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Listo.

29/10/20, 6:55 p. m. - # Esaus Arias: Si señora

29/10/20, 6:55 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

29/10/20, 6:55 p. m. - # Nayelis Zapata: Si señora

29/10/20, 6:56 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

29/10/20, 6:56 p. m. - # Tatiana Narvaez: Si señora

29/10/20, 6:56 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Sí señora

29/10/20, 6:56 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora

29/10/20, 6:56 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien seguimos que ya nos falta poquito jejeje

29/10/20, 6:56 p. m. - Instru Claudia Ochoa: *¿Qué es la precedencia y qué utilidad tiene en el mundo empresarial?*

29/10/20, 6:57 p. m. - Instru Claudia Ochoa: La precedencia consiste en reconocer la supremacía de una jerarquía sobre otra. El respeto de esa jerarquía da lugar a un orden en el ámbito de la vida pública y privada.

El reconocimiento de las jerarquías, la determinación de los lugares y la ubicación de las personas a través del cargo, título o institución que representan, se establecen en el “orden de precedencia”.

Esto quiere decir que el lugar que le corresponde a cada persona no es un privilegio personal, sino algo adecuado a lo que ella representa. Es muy importante el conocimiento

y manejo del “orden de precedencia” para aplicarlo en cada circunstancia y lugar.

29/10/20, 6:57 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Siempre hay que tener en cuenta que si no se respeta este ordenamiento, se pueden producir errores de gravedad, molestias, ofensas y hasta serios conflictos entre países. Podría ocurrir que cuando determinadas personas no son ubicadas en el lugar

correcto, donde les corresponde por cargo o investidura, no asisten o se retiran del acto.

La precedencia comprende la “ley de la derecha”, el “orden lateral” y el “orden lineal”.

29/10/20, 7:01 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

29/10/20, 7:02 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 1. *Ley de la derecha*

Establece que el sitio de honor es el que está ubicado a la derecha de quien ocupa la jerarquía más alta, en el lugar donde se realiza el acto, la recepción o la comida. Este principio rige tanto para las personas que se encuentran de pie como para las que están sentadas. La precedencia parte siempre desde el estrado, la tarima o la cabecera de una mesa mirando hacia el público.

Si en alguna circunstancia el lugar de honor es el centro, se debe respetar el mismo principio, ubicándose el anfitrión a su izquierda.

29/10/20, 7:02 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 2. *Orden lateral*

Este orden rige para las personas que están ubicadas una al lado de otra en forma lateral, cuando están de pie, sentadas o se desplazan hacia un determinado lugar. El sitio de privilegio es el centro, Luego, los demás van colocándose según el orden de jerarquía decreciente a derecha e izquierda alternadamente, siempre desde el estrado mirando a los asistentes.

29/10/20, 7:03 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 3. *Orden lineal*

Este principio se aplica en el caso de las personas que van en fila, una detrás de otra. La de mayor jerarquía irá adelante, seguida por las demás en el orden de precedencia que corresponda.

29/10/20, 7:03 p. m. - Instru Claudia Ochoa: En las procesiones religiosas, en cambio, el lugar de honor es el último y el de menos jerarquía es el primero.

Además de las anteriores situaciones que hacen referencia básicamente a la ubicación, es fundamental tomar en cuenta que la precedencia puede establecerse por dos razones:

29/10/20, 7:04 p. m. - Instru Claudia Ochoa: a) Precedencia por ley. Es la precedencia, también llamada por derecho, que concede la ley por ostentar un determinado cargo o rango. Esta viene reflejada en el correspondiente

decreto por medio del cual se expide el Reglamento de Protocolo y Ceremonial de la Presidencia de la República.

b) Precedencia por cortesía. Es aquella que se ostenta por cesión o cortesía. Aunque "oficialmente" no le corresponde ese orden, el mismo viene determinado por la cesión de

este honor o privilegio.

c) Precedencias a nivel estatal Están determinadas por decreto y se toman en cuenta en la

organización de actos oficiales o diplomáticos.

29/10/20, 7:04 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 4. *A nivel militar*

Se determinan por el Reglamento de Protocolo Militar, están determinadas por el grado y la antigüedad de los miembros de las fuerzas militares y por la sucesión legal de mando.

5. *A nivel empresarial* La precedencia se determina con base en el organigrama de la empresa.

29/10/20, 7:09 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

29/10/20, 7:11 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

29/10/20, 7:14 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

29/10/20, 7:14 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 5 minutos para,que escuchen los audios

29/10/20, 7:19 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien, cómo vamos?

29/10/20, 7:20 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 🙄

29/10/20, 7:20 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Bien instructora

29/10/20, 7:20 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Bien instructora, todo claro y muy bien explicado.

29/10/20, 7:20 p. m. - Instru Claudia Ochoa: si están o no?

29/10/20, 7:20 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Bien instructora

29/10/20, 7:20 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Si Señora

29/10/20, 7:20 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Bien instructora

29/10/20, 7:20 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Bien instructor

29/10/20, 7:20 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Siii! 🙋

29/10/20, 7:20 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Muy bien instructora

29/10/20, 7:20 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien

29/10/20, 7:20 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Bien instru

29/10/20, 7:21 p. m. - Instru Claudia Ochoa: vamos a ver dos videos acerca de las precedencias

29/10/20, 7:21 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Muy bien intrutora

29/10/20, 7:21 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora

29/10/20, 7:21 p. m. - # Nayelis Zapata: Si señora

29/10/20, 7:21 p. m. - # Marina Santos Arias: Ok si señora

29/10/20, 7:21 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Siii

29/10/20, 7:21 p. m. - # Tatiana Narvaez: Si señora

29/10/20, 7:21 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Señora

29/10/20, 7:21 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora

29/10/20, 7:21 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Muy explicado instructora

29/10/20, 7:21 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

29/10/20, 7:21 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora

29/10/20, 7:22 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Ok instructora

29/10/20, 7:22 p. m. - Instru Claudia Ochoa: empezamos con el primero que está cargando

29/10/20, 7:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

29/10/20, 7:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: está pesado 🤦‍♀️ el internet esta leeento

29/10/20, 7:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: listo ya paso

29/10/20, 7:24 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 6 minutos para que lo descarguen y lo vean

29/10/20, 7:25 p. m. - Instru Claudia Ochoa: voy cargando el segundo mientras que ustedes ven el primer video 👆

29/10/20, 7:26 p. m. - Instru Claudia Ochoa: <Multimedia omitido>

29/10/20, 7:26 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Super pesado instru

29/10/20, 7:32 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien aprendices

29/10/20, 7:32 p. m. - Instru Claudia Ochoa: continúen con el otro video por favor

29/10/20, 7:37 p. m. - # Marina Santos Arias: Ninguno de los dos carga esta pesado instyr

29/10/20, 7:37 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Excelentes videos instru

29/10/20, 7:38 p. m. - # Nayelis Zapata: Los míos no quieren reproducir🤦‍♀️

29/10/20, 7:38 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Muy buenos esos vídeos instructora

29/10/20, 7:39 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Listo instructora ya! Buenos videos

29/10/20, 7:39 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: 👍

29/10/20, 7:39 p. m. - Instru Claudia Ochoa: de qué se tratan?

29/10/20, 7:40 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Dela distribución de los invitamos en la mesa

29/10/20, 7:40 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 🙄

29/10/20, 7:40 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: De cómo se debe organizar el personal en la mesa de un evento según su cargo

29/10/20, 7:40 p. m. - Instru Claudia Ochoa: de qué se tratan Yuberneyith?

29/10/20, 7:41 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: De como debemos ir ubicados a la hora de una reunión en una mesa

29/10/20, 7:41 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: .

29/10/20, 7:41 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: De la presedencia

29/10/20, 7:41 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: De la forma adecuada de ubicar a las personas en una reunión de mayor a menor jerarquía.

29/10/20, 7:41 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: De Como Debemos Organizar A Las Personas En Un Evento

29/10/20, 7:41 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: De la organización de los invitados segun su cargo

29/10/20, 7:42 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: De como debemos organizar nos en una mesa en diferentes lugares

29/10/20, 7:42 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: De la ubicacion en la mesa de cada persona segun la precedencia o cargo de cada persona

29/10/20, 7:42 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: De ma forma adecuada de ubicación de las demás personas y de uno

29/10/20, 7:42 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: De las precedencias

29/10/20, 7:43 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: A mi no me han descargado

29/10/20, 7:43 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: De Cómo Saber Organización Y Posición De Las Personas En Los Eventos.

29/10/20, 7:43 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: 😭

29/10/20, 7:43 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Del orden que asigna el protocolo a las instituciones

29/10/20, 7:43 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 👏👏👏👏

29/10/20, 7:43 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien

29/10/20, 7:43 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: De como debemos organizar adecuadamente en una mesa diferente

29/10/20, 7:43 p. m. - # Marina Santos Arias: De la forma correcta y la ubicación de las otras personas y uno como tal

29/10/20, 7:43 p. m. - Instru Claudia Ochoa: esos videos son complemento de la formación teórica impartida el día de hoy

29/10/20, 7:44 p. m. - Instru Claudia Ochoa: chicos, una pregunta

29/10/20, 7:44 p. m. - Instru Claudia Ochoa: si creen ustedes que lo visto en todo este curso complementario les ha servido para algo

29/10/20, 7:44 p. m. - # Marina Santos Arias: Si señora claro y mucho

29/10/20, 7:45 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Si señora

29/10/20, 7:45 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Claro que sí instru y mucho

29/10/20, 7:45 p. m. - # Heimy Katherina Ortiz Arias: Si Instructora

29/10/20, 7:45 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

29/10/20, 7:45 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Si Instructora para mi sí

29/10/20, 7:45 p. m. - # Andrea Alejandra Alemán Arias: Si señora, claro que sí

29/10/20, 7:45 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: La verdad si instructora.

29/10/20, 7:45 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Y mucho

29/10/20, 7:45 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Así Es, Y Tenerlo Encuenta Muchísimo Ahora En Adelante

29/10/20, 7:45 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Si señora y mucho

29/10/20, 7:45 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora nos ha servido de mucho

29/10/20, 7:45 p. m. - # Nayelis Zapata: Muchísimo Instructora tanto para la vida laboral en un futuro, como también en la personal en estos momentos

29/10/20, 7:45 p. m. - # Diana Marcela Caviedes Ramírez: Claro que si instructora

29/10/20, 7:45 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora de mi parte le puedo decir que he aprendido muchos tips para el como comportarme, vestirme y de más temas.

29/10/20, 7:45 p. m. - # Marina Santos Arias: Esto nos orienta nos enseña más a fondo como debemos manejar el servicio al CLIENTE y muchas más cosas que necesitamos para cuando ya estamos en nuestra etapa productiva

29/10/20, 7:45 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Si, y ojalá poner en práctica todo lo aprendido

29/10/20, 7:46 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: De cómo deben ir organizados las personas en la mesa según su cargo

29/10/20, 7:46 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Claro que sí por que nos hace ver los errores que estábamos cometiendo consciente o inconscientemente por que muchas veces pasamos por altos ciertos detalles que son muy importantes

29/10/20, 7:46 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: 👏🏽

29/10/20, 7:46 p. m. - # Marina Santos Arias: Y como vestirnos comportarnos y muchas cosas más que nos benefician

29/10/20, 7:46 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Si señora

29/10/20, 7:47 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Si señora, Y mucho por que nos a enseñado muchas cosas como en la vida personal y para lo laboral mas a delante .

29/10/20, 7:47 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Claro que sí instructora,personalmente desconocía muchos conceptos y muchas cosas ya las tendré en cuenta en mi vida personal,las cueles son fundamentales para convivir en sociedad.

29/10/20, 7:48 p. m. - # Esaus Arias: Si muy bueno

29/10/20, 7:48 p. m. - # Esaus Arias: 🥰🥰

29/10/20, 7:48 p. m. - Instru Claudia Ochoa: muy bien, excelente que tengan esas apreciaciones frente a lo aprendido, ojalá lo apliquen realmente en todos los aspectos de su vida, tanto familiar, social y laboral

29/10/20, 7:48 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: En algo tan sencillo como no gritar 🤐 en la calle; cuando lo voy hacet me acuerdo y no lo hago😁😁

29/10/20, 7:48 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Si señora

29/10/20, 7:49 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Si señora

29/10/20, 7:49 p. m. - Instru Claudia Ochoa: Chicos hoy llegamos al final de la formación, les quiero agradecer por su compromiso, por dedicar tiempo para aprender.

29/10/20, 7:49 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Si señora

29/10/20, 7:49 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: X2

29/10/20, 7:49 p. m. - Instru Claudia Ochoa: jejeje muy bien

29/10/20, 7:49 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Sí señora

Así será

29/10/20, 7:49 p. m. - # Jeferson Reinel Rodríguez: Gracias a usted instructora❤️

29/10/20, 7:49 p. m. - # Briseida Carolina Benavides Barón: Gracias a usted por la dedicacion y entrega para enseñarnos instructora

29/10/20, 7:50 p. m. - # Laura Julebsy Martínez Suárez: Gracias a usted instructora por preocuparse por nosotros y haber sacado su tiempo para enseñarnos esto tan importante

29/10/20, 7:50 p. m. - # Nayelis Zapata: Es verdad instructora, pero si queremos resultados debemos esforzarnos

29/10/20, 7:50 p. m. - # Sergio Daniel Rocha Vega: Gracias instructora a usted por darnos estas enseñanzas tan buenas de verdad

29/10/20, 7:50 p. m. - Instru Claudia Ochoa: el certificado lo podrán descargar de sofia plus por ahí el 20 de noviembre; les agradezco su participación

29/10/20, 7:50 p. m. - # Marina Santos Arias: Gracias a usted por todo instructora por dedicarnos tiempo a nosotras también y ofrecernos todos sus conocimientos 😊❤️

29/10/20, 7:50 p. m. - # Eduardo Páez Acuña: Gracias por enseñarnos todo esto que nos a enseñado instru

29/10/20, 7:50 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora, gracias a usted ❤️

29/10/20, 7:50 p. m. - # Esaus Arias: Gracias ❤️❤️

29/10/20, 7:50 p. m. - # Lisneidi Matos Arias: Gracias a usted instructora por su dedicación

29/10/20, 7:50 p. m. - # Natalia Carrascal Abril: Gracias instructora por la dedicación y la enseñanza que nos dió para esforzarnos

29/10/20, 7:50 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Gracias a usted instructora

Por brindarnos sus conocimientos

29/10/20, 7:50 p. m. - # Nayelis Zapata: Muchas gracias a usted por si paciencia y dedicación 😊

29/10/20, 7:50 p. m. - # Nayelis Zapata: Si señora

29/10/20, 7:50 p. m. - # Andrés Felipe De Armas Beleño: Gracias a usted instructora por todo sus enseñanzas

29/10/20, 7:50 p. m. - # Esaus Arias: La queremos y la quiero mucho ❤️❤️

29/10/20, 7:51 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 😙😙

29/10/20, 7:51 p. m. - # Ana Yelitza Valencia Parra: Sí señora

29/10/20, 7:51 p. m. - # Yuberneyith Mongollon Manosalva: Si señora. Muchas gracias ❤️

29/10/20, 7:51 p. m. - #Nohemi Vides Rodríguez: Gracias instru por apartarnos sus conocimientos bendiciones

29/10/20, 7:51 p. m. - # Angie Lorena Ballena Villegas: Gracias a usted Intru por enseñarnos cada dia muchas cosas buenas que nos servirán siempre para nuestra vida personal y laboral.

29/10/20, 7:51 p. m. - Instru Claudia Ochoa: 🙏🙏

29/10/20, 7:54 p. m. - # Edilma Martínez Velandia: Gracias instru

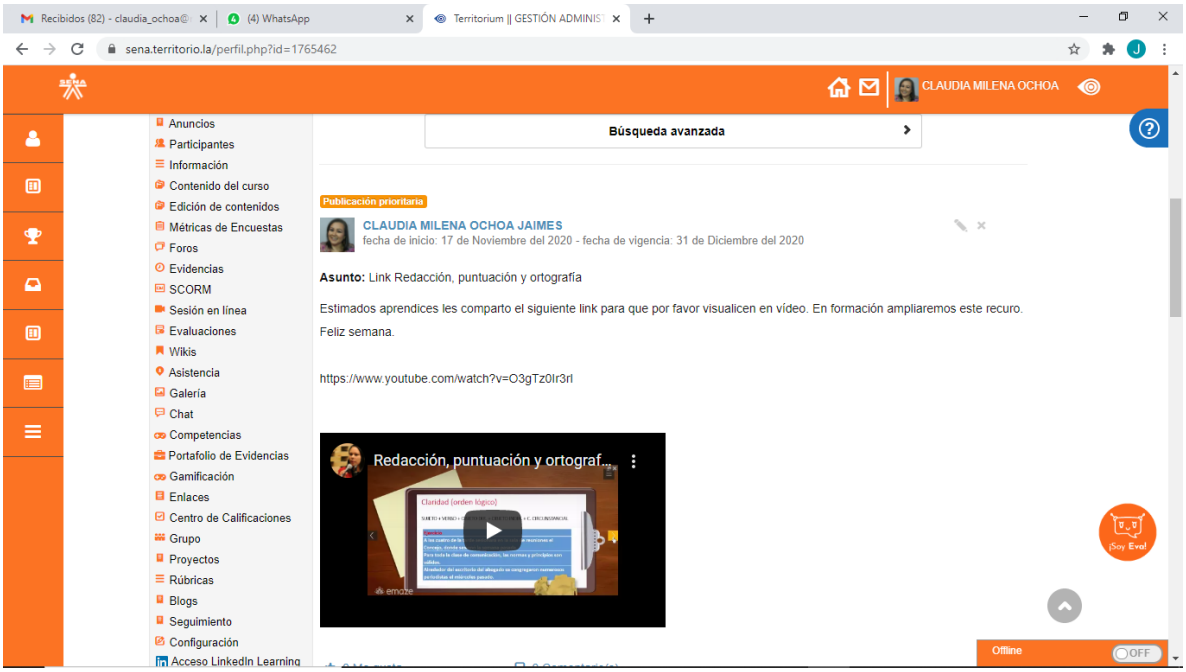
29/10/20, 7:54 p. m. - # Juan Carlos Gutiérrez Macías: Gracias Instruc 😊

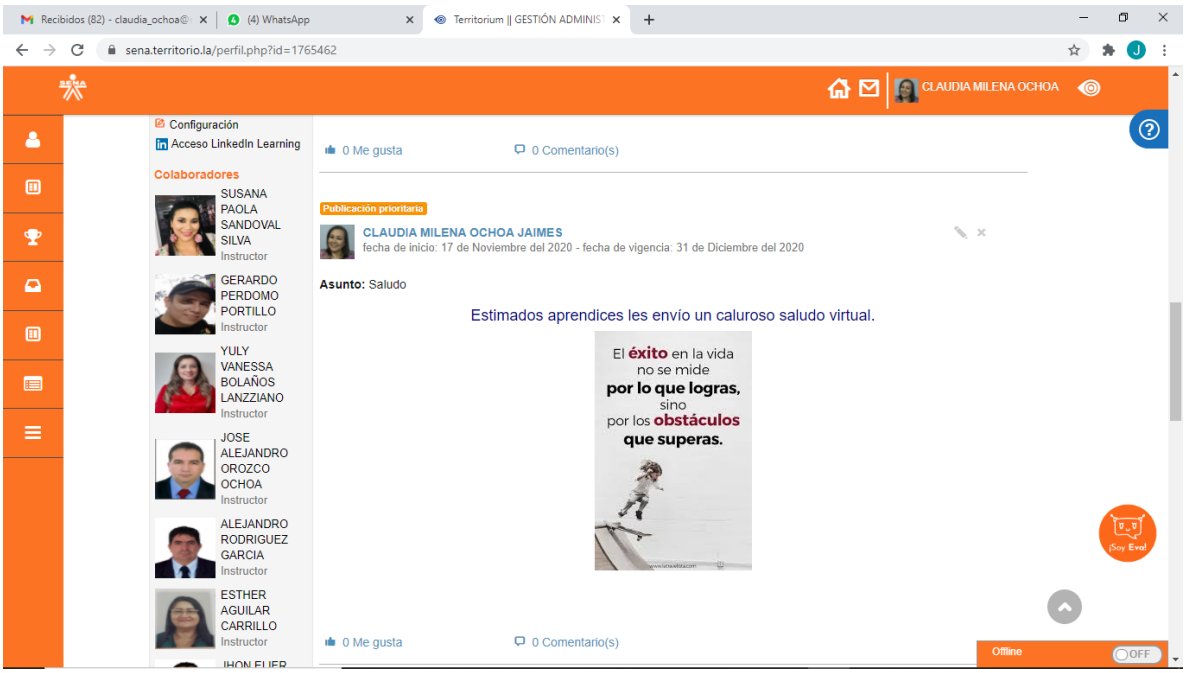
29/10/20, 7:54 p. m. - # Daniela Alejandra García Jiménez: muchas gracias instructora

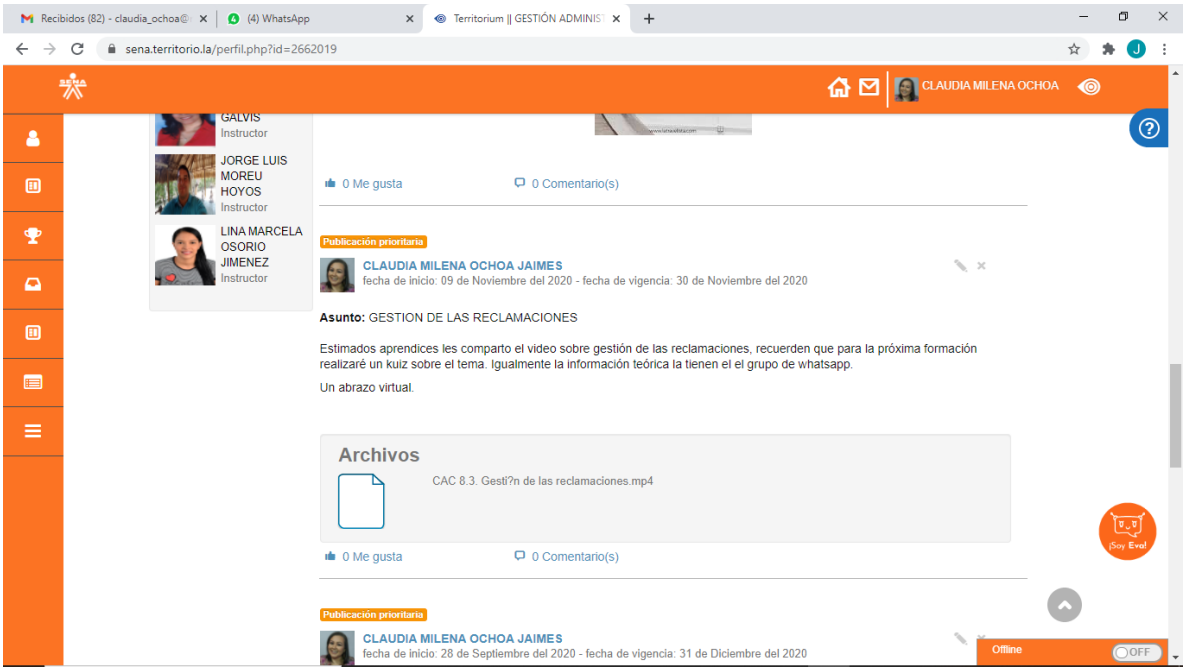
29/10/20, 7:54 p. m. - # Karen Sánchez Jaimes: Muchas gracias a usted instructora .

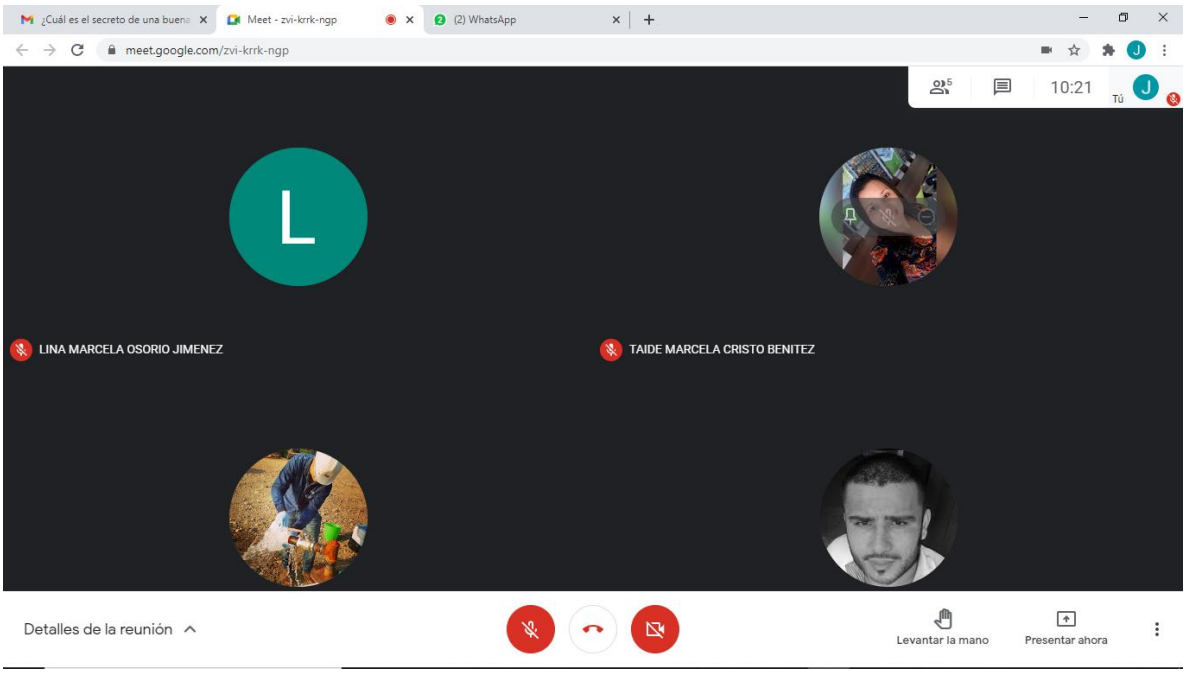
29/10/20, 7:55 p. m. - # Yandis Cavier Ortega Molina: Gracias a usted por brindarnos su tiempo y enseñanza para ser mejor persona día a día😌🙏

EVIDENCIAS TERRITORIUM




Recibidos (82) - claudia_ochoa@
(4) WhatsApp
Territorium || GESTIÓN ADMINIS
sena.territorio.la/perfil.php?id=1765462
CLAUDIA MILENA OCHOA
Configuración
Acceso LinkedIn Learning
Colaboradores
SUSANA PAOLA SANDOVAL SILVA
Instructor
GERARDO PERDOMO PORTILLO
Instructor
YULY VANESSA BOLAÑOS LANZZIANO
Instructor
JOSE ALEJANDRO OROZCO OCHOA
Instructor
ALEJANDRO RODRIGUEZ GARCIA
Instructor
ESTHER AGUILAR CARRILLO
Instructor
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Publicación prioritaria
CLAUDIA MILENA OCHOA JAIMES
fecha de inicio: 17 de Noviembre del 2020 - fecha de vigencia: 31 de Diciembre del 2020
Asunto: Saludo
Estimados aprendices les envío un caluroso saludo virtual.
El éxito en la vida no se mide por lo que logras, sino por los obstáculos que superas.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Offline
OFF


Recibidos (82) - claudia_ochoa@
(4) WhatsApp
Territorium || GESTIÓN ADMINIS
sena.territorio.la/perfil.php?id=2662019
CLAUDIA MILENA OCHOA
GALVIS
Instructor
JORGE LUIS MOREU HOYOS
Instructor
LINA MARCELA OSORIO JIMENEZ
Instructor
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Publicación prioritaria
CLAUDIA MILENA OCHOA JAIMES
fecha de inicio: 09 de Noviembre del 2020 - fecha de vigencia: 30 de Noviembre del 2020
Asunto: GESTION DE LAS RECLAMACIONES
Estimados aprendices les comparto el video sobre gestión de las reclamaciones, recuerden que para la próxima formación realizaré un kuiz sobre el tema. Igualmente la información teórica la tienen el el grupo de whatsapp.
Un abrazo virtual.
Archivos
CAC 8.3. Gesti?n de las reclamaciones.mp4
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Publicación prioritaria
CLAUDIA MILENA OCHOA JAIMES
fecha de inicio: 28 de Septiembre del 2020 - fecha de vigencia: 31 de Diciembre del 2020
Offline
OFF



APOYO A PROCESOS ADMINISTRATIVOS AUDITORIA DE CALIDAD

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: CLAUDIA MILENA OCHOA JAIMES

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL

FECHA INICIAL: 01/11/2020 00:00:00

FECHA FINAL: 30/11/2020 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2215418 - ETIQUETA Y PROTOCOLO EMPRESARIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. APLICAR NORMAS DE ETIQUETA Y EL PROTOCOLO EN LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN Y ESTÁNDARES DE CALIDAD.

2. APLICAR NORMAS TÉCNICAS, DE CORTESÍA Y DE PROTOCOLO EN LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTACIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 9,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 2055136 - GESTIÓN ADMINISTRATIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	48,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	175,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: CLAUDIA MILENA OCHOA JAIMES

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL