

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 12

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 38	
Hora: 11:30 a.m.	Fecha: 29/08/2025
Lugar:	Municipio de Taminango - Corregimiento de Remolino
Dependencia que Convoca:	Primera Infancia ICBF Centro Zonal Remolino
Proceso:	Promoción y Prevención - Primera Infancia
Objetivo:	Realizar visita de verificación de condiciones de calidad y obligaciones contractuales a las Unidades de atención a través de la aplicación de las condiciones de calidad establecidas en la Guía Orientadora del Servicio Educación Inicial Campesina y el clausulado contractual establecido en el Contrato de Aporte No. 52003542025.
Agenda: <ol style="list-style-type: none"> Saludo Revisión de los incumplimientos encontrados en el proceso de verificación a las condiciones de calidad en el servicio de atención a la primera infancia. Decisiones Compromisos 	
Desarrollo: <p>1. Saludo 11:30 a.m. del día 29 de agosto de 2025, se encuentran reunidos de manera presencial en el CZ Remolino, la Doctora Miriam Nidia Jojoa Yaqueno– Coordinadora CZ Remolino, Paula Andrea López Arteaga – Supervisora Contractual, Angie Vanesa Gómez Gómez- Enlace de seguimiento a la ejecución técnica y Mayely Santacruz Ordoñez- Enlace de seguimiento a la ejecución técnica.</p> <p>Se expresa un saludo y se da a conocer que se utilizaron técnicas como observación natural, entrevista, revisión documental, se llevó a cabo una revisión exhaustiva en las diversas unidades de atención, evidenciando incumplimientos que afectan a los componentes de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Familia, Comunidad y Redes • Salud y Nutrición • Proceso Pedagógico • Talento Humano • Ambientes Educativos y protectores • Administrativo y de Gestión 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 12

2. Revisión de los incumplimientos encontrados en el proceso de verificación a las condiciones de calidad en el servicio de atención a la primera infancia que se visitó fue el siguiente:

Modalidad: Familiar y Comunitaria

Servicio: Educación Inicial en el Hogar

Municipio: Taminango

No.	Municipio	UA
1	Taminango	Mis Pequeños Exploradores 2
2	Taminango	Mis Pequeños Exploradores 3

ACTIVIDADES REALIZADAS

De acuerdo con la programación establecida, se efectuó la verificación presencial, aplicando el instrumento destinado a evaluar las condiciones de calidad y el cumplimiento de las obligaciones contractuales en el marco del contrato 52003542025.

A continuación, se describen los siguientes presuntos incumplimientos evidenciados:

EDUCACIÓN INICIAL EN EL HOGAR

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 12

UA		Mis Pequeños Exploradores 2	
Cód. Cuéntame	527861131073		
Dirección	Corregimiento de el Tablon		
Fecha	12/08/2025		
Municipio	Taminango		
Componente	Estándar	Verificador	Situaciones encontradas en visita de verificación
Ambientes educativos y protectores	46	1	Durante la realización del encuentro pedagógico, en el exterior de la UA Mis Pequeños Exploradores 2 no se observó la presencia de un aviso visible que contenga la información estipulada en el Manual de Imagen Corporativa para Operadores, Contratistas o Convenios del ICBF.
	38	5	<p>En la visita a la unidad de atención, Mis Pequeños Exploradores 2 en los espacios que garantizan un desplazamiento fácil y seguro, se constató que las actividades se desarrollan en un salón de la Institución Educativa Escuela Mixta Villaluz, ubicado en el corregimiento de El Tablón. Este espacio, facilitado de manera gratuita, es el único disponible en el sector para la realización de las experiencias pedagógicas, según lo informado por el talento humano.</p> <p>En dicho lugar se llevan a cabo las actividades pedagógicas, la entrega de refrigerios y la distribución de la ración para preparar (RPP). No obstante, en la parte lateral izquierda al ingresar al salón, se evidencio humedad en la zona baja de la pared y en el techo, en el área donde se encuentra un lavadero utilizado para el lavado de manos, lo que constituye un factor de riesgo para los niños y las niñas.</p>
	44	34	<p>En el desarrollo de la visita, se evidenció que los siguientes usuarios no cuentan con el soporte de póliza que los ampare desde el inicio hasta la finalización del contrato:</p> <p>Luz Camila López Angulo, C.C. 1004517635</p> <p>Jhohan Emiliano Daza Daza, R.C. 1085691580</p>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 12

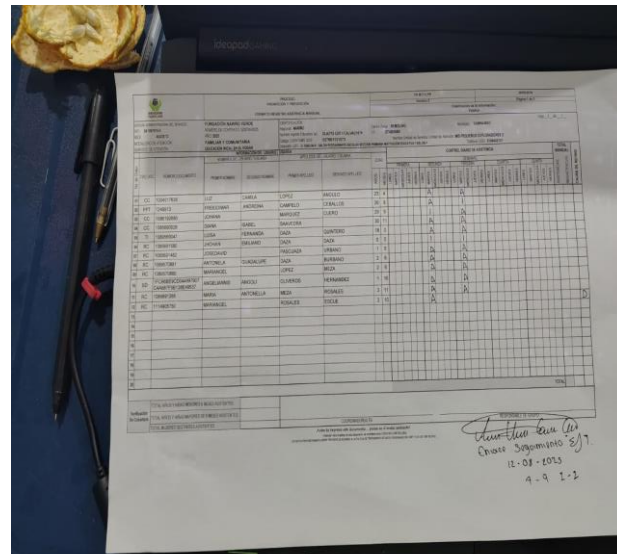
Proceso Pedagógico	28	44	Mediante la revisión, se observó que algunos niños que han cumplido tres meses de vinculación al servicio cuentan con las escalas cualitativas de valoración del desarrollo infantil debidamente diligenciadas. Sin embargo, la auxiliar pedagógica no incluye una descripción que facilite la comprensión e interpretación de los resultados obtenidos en su aplicación.
Salud y Nutrición	15	36	<p>En la visita a la unidad de atención, se verificó que la agente educativa dispone del formato de captura de medidas antropométricas; no obstante, se identificó que el usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jhohan Emiliano Daza Daza, R.C. 1085691580 <p>no cuenta con el registro de peso y talla.</p>
Administrativo y de Gestión	56	47	<p>En la verificación del sistema de información Cuéntame, en los apartados (Beneficiarios activos) y (Peso y talla), se observó que los siguientes usuarios no se encuentran registrados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luz Camila López Angulo, C.C. 1004517635 • Jhohan Emiliano Daza Daza, R.C. 1085691580
Observaciones:	Al finalizar la visita, la señora Robbery Hernández, PPT: 6803162, solicitó a la entidad administradora del servicio evaluar la posibilidad de cambiar la leche líquida por leche en polvo.		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Unidad de atención. Mis Pequeños Exploradores 2

Código Cuéntame 527861131073



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 12

Unidad de atención. Mis Pequeños Exploradores 2
Código Cuéntame 527861131073



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 12

UA		Mis Pequeños Exploradores 3	
Cód. Cuéntame	527861140091		
Dirección	Corregimiento de el Tablon		
Fecha	12/08/2025		
Municipio	Taminango		
Componente	Estándar	Verificador	Situaciones encontradas en visita de verificación
Familia Cuminidad y Redes Sociales	1	48	Mediante la revisión de carpetas, la siguiente usuaria Cuenta con el documento de identidad (registro civil) ilegible: • Madelen Martinez R.C:1085691337
Ambientes Educativos Y Protectores	38	5	En la visita a la unidad de atención, Mis Pequeños Exploradores 3 en los espacios que garantizan un desplazamiento fácil y seguro, se constató que las actividades se desarrollan en un salón de la Institución Educativa Escuela Mixta Villaluz, ubicado en el corregimiento de El Tablón. Este espacio, facilitado de manera gratuita, es el único disponible en el sector para la realización de las experiencias pedagógicas, según lo informado por el talento humano. En dicho lugar se llevan a cabo las actividades pedagógicas, la entrega de refrigerios y la distribución de la ración para preparar (RPP). No obstante, en la parte lateral izquierda al ingresar al salón, se evidencio humedad en la zona baja de la pared y en el techo, en el área donde se encuentra un lavadero utilizado para el lavado de manos, lo que constituye un factor de riesgo para los niños y las niñas.
	46	1	En el desarrollo del encuentro pedagógico, se evidenció que en el exterior de la UA Mis Pequeños Exploradores 3 no se cuenta con un aviso visible que incluya la información establecida en el Manual de Imagen Corporativa para Operadores, Contratistas o Convenios del ICBF.
Administrativo y de Gestion	54	25	Durante la revisión del sistema de información Cuéntame (Zona Resto UDS), se observó que la dirección registrada para la UA no se encuentra actualizada.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 12

Observaciones:

Al finalizar la visita, los padres de familia solicitan a la Entidad Administradora del Servicio (EAS) que se estudie la posibilidad de:

Cambiar la leche líquida por leche en polvo.

Entregar el refrigerio tanto al usuario como a su acompañante.

En la entrega de la ración para preparar (RPP), incluir frutas como manzana en lugar de mango o, en caso de entregar mango, que este se encuentre en un estado de maduración adecuado, ya que actualmente se reciben mangos verdes.

La agente educativa Gladis Edith Calvache informó que, en relación con la cobertura y asistencia, en el Registro de Asistencia Mensual (RAM) correspondiente al día 12 de agosto, se reportaron 9 usuarios: 5 asistencias y 4 no asiste, lo que evidencia que actualmente la unidad de atención cuenta con dos (28) cupos disponibles.

Frente a esta situación, el talento humano ha implementado diversas acciones de focalización, entre las cuales se destacan:

- Publicación de la disponibilidad de cupos a través de redes sociales.
- Socialización verbal de la oferta del servicio con padres de familia, vecinos, madres comunitarias que prestaron el servicio en vigencias anteriores y la comunidad en general, siguiendo los lineamientos establecidos en el Manual Técnico.
- Articulación con líderes territoriales, junta de acción Comunal
- Divulgación de los cupos disponibles durante los espacios de formación a familias.
- Mención de la oferta durante los encuentros realizados en el hogar.
- Divulgación de la oferta educativa a través de redes sociales como WhatsApp y Facebook.
- Instalación de carteleras informativas en la Unidad de Atención y en lugares estratégicos del municipio, incluyendo el centro de salud.
-

Finalmente, el talento humano manifiesta que, pese a las acciones realizadas, no ha sido fácil identificar o vincular niños y niñas que pertenezcan al grupo etario requerido para el servicio de Educación Inicial en el hogar.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 12

Unidad de atención. Mis Pequeños Exploradores 3

Código Cuéntame 527861140091

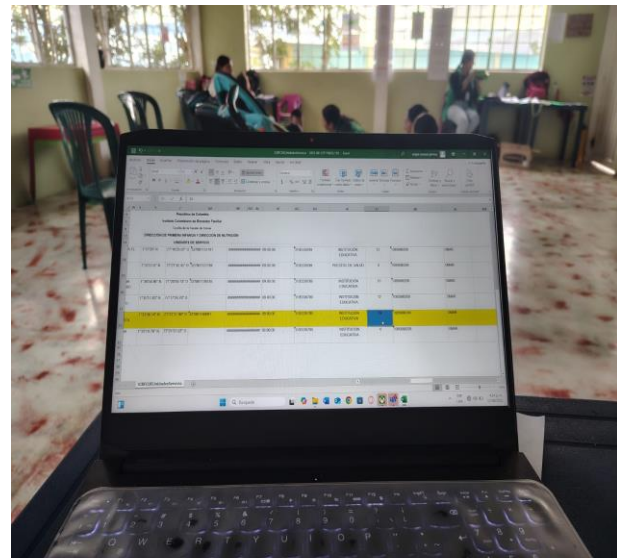


¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 10 de 12

Unidad de atención. Mis Pequeños Exploradores 3
Código Cuéntame 527861140091



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 11 de 12

CONCLUSIONES

En las visitas realizadas durante el mes de agosto se observó que en una de las Unidades de Atención las actividades pedagógicas, la entrega de refrigerios y la distribución de la ración para preparar (RPP) se desarrollan en un espacio facilitado de manera gratuita por una institución educativa, siendo este el único disponible en el sector. No obstante, se identificó la presencia de humedad en la pared y el techo en el área destinada al lavado de manos, situación que representa un factor de riesgo para los niños y niñas que asisten al servicio.

Mediante las verificaciones realizadas en el mes de agosto, en una Unidad de Atención se identificó que algunos usuarios no cuentan con el soporte de póliza que los ampare desde el inicio hasta la finalización del contrato.

Mediante la revisión efectuada en el mes de agosto, se identificó que, en una unidad, aunque algunos niños con más de tres meses de vinculación al servicio cuentan con las escalas cualitativas de valoración del desarrollo infantil diligenciadas, no se incluye la descripción necesaria que permita la adecuada comprensión e interpretación de los resultados.

Mediante las verificaciones realizadas en el sistema de información Cuéntame durante el mes de agosto, se identificaron inconsistencias relacionadas con la ausencia de registros de algunos usuarios en los apartados de beneficiarios activos y peso y talla, así como con la actualización de la información correspondiente a las Unidades de Atención.

Durante la realización del encuentro pedagógico, en el exterior en algunas UA no se observó la presencia de un aviso visible que contenga la información estipulada en el Manual de Imagen Corporativa para Operadores, Contratistas o Convenios del ICBF.

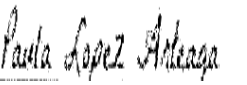
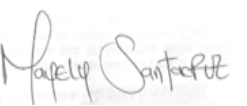
3.Decisiones:

Se espera la respuesta de las EAS de los planes de mejora y subsanación de las situaciones encontradas para definir si se realiza o no requerimientos por el posible incumplimiento contractual.

El plazo para subsanar las situaciones encontradas en el contrato 52003542025, es hasta el día 07 de septiembre de 2025.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 12

4. Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Informar de manera inmediata al supervisor de los presuntos incumplimientos que se evidencien en las vistas de verificación a las .	Angie Vanesa Gómez Gómez Enlace de seguimiento a la ejecución técnica. Mayely Santacruz Ordoñez Enlace de seguimiento a la ejecución técnica	agosto 2025

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Miriam Nidia Jojoa Yaqueno	Coordinadora/ CZ Remolino	ICBF-Centro Zonal Remolino	
Paula Andrea López Arteaga	Supervisor Contractual/ CZ Remolino ICBF	ICBF-Centro Zonal Remolino	
Angie Vanesa Gómez Gómez	Contratista/ Enlace de seguimiento a la ejecución técnica Centro Zonal Remolino	ICBF-Centro Zonal Remolino	
Mayely Santacruz Ordoñez	Contratista/ Enlace de seguimiento a la ejecución técnica /Centro Zonal Remolino	ICBF-Centro Zonal Remolino	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Colaborador que elabora el acta:	Angie Vanesa Gomez Gomez		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.