ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°46	
Hora: 5:30 p.m	**Fecha: 5/11/2025**
Lugar:	Municipio de Taminango - Corregimiento de Remolino
Dependencia que Convoca:	Primera Infancia ICBF Centro Zonal Remolino
Proceso:	Promoción y Prevención - Primera Infancia
Objetivo:	Realizar visita de verificación de condiciones de calidad y obligaciones contractuales a la UDS a través de la aplicación de las condiciones de calidad establecidas en la Guía Orientadora del Servicio Centro de Desarrollo Infantil y el clausulado contractual establecido en el Contrato de Aporte No. 52003542025.

Agenda:

1. Saludo

2. Revisión de los incumplimientos encontrados en el proceso de verificación a las condiciones de calidad en el servicio de atención a la primera infancia.

3. Decisiones

4. Compromisos

Desarrollo:

1.Saludo

Siendo las 5:30 p.m del día 5 de Noviembre de 2025, se encuentran reunidos de manera presencial en el CZ Remolino, la Doctora , Paula Andrea López Arteaga – Coordinadora CZ Remolino– Hector Hugo Botina Supervisor Contractual, Angie Vanesa Gómez Gómez- Enlace de seguimiento a la ejecución técnica y Mayely Santacruz Ordoñez- Enlace de seguimiento a la ejecución técnica.

Se expresa un saludo y se da a conocer que se utilizaron técnicas como observación natural, entrevista, revisión documental, se llevó a cabo una revisión exhaustiva en las diversas unidades de atención, evidenciando incumplimientos que afectan a los componentes de atención:

• Familia, Comunidad y Redes

• Salud y Nutrición

• Proceso Pedagógico

• Talento Humano

• Ambientes Educativos y protectores

• Administrativo y de Gestión

PÚBLICA

2. Revisión de los incumplimientos encontrados en el proceso de verificación a las condiciones de calidad en el servicio de atención a la primera infancia. La UDS que se visitaron fueron siguientes:

Modalidad: Institucional

Servicio: Centro de Desarrollo Infantil

Municipio: Policarpa

No.	Municipio	UDS
1	Policarpa	Caritas Felices

ACTIVIDADES REALIZADAS

De acuerdo con la programación establecida, se efectuó la verificación presencial en la UDS, aplicando el instrumento destinado a evaluar las condiciones de calidad y el cumplimiento de las obligaciones contractuales en el marco del contrato 52003542025

A continuación, se describen los siguientes presuntos incumplimientos evidenciados:

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL

PUBLICA

UDS	Caritas Felices		
Cód. Cuéntame	5254000114260		
Dirección	Centro los Colibries Diagonal al Puesto de Salud		
Fecha	10/10/2025		
Municipio	Policarpa		
Componente	Estándar	Verificador	Situaciones encontradas en visita de verificación
Componente Ambientes educativos y protectores	46	1	Mediante la realización de la visita a la unidad de servicio, se observó que cuenta con el aviso visible que contiene la información estipulada en el Manual de Imagen Corporativa para operadores. No obstante, se evidenció la presencia del sticker de la Fundación Nariño Verde, el cual no es visible debido a que, por efectos del clima y el paso del tiempo, se encuentra deteriorado.
	38	4	Durante la visita de verificación realizada por el equipo de enlace de seguimiento técnico, se efectuó un recorrido por las instalaciones de la Unidad de Servicio Caritas Felices, con el fin de observar las condiciones de la infraestructura, A partir de esta revisión se identificaron las siguientes situaciones: • En el salón comedor se evidencian grietas y presencia de humedad en las paredes laterales. En la parte inferior del área se encuentra un canal interno por donde se filtra agua. Como medida preventiva inmediata, el talento humano realiza la limpieza y secado constante del piso para evitar posibles accidentes. • También se observó humedad en las paredes del baño destinado al uso del talento humano. • En el primer piso, se identificó un canal interno ubicado entre los baños de la línea infantil, la sala cuna y la zona de lavandería, donde se presenta filtración de agua. Esta situación está relacionada con las fuertes lluvias que se registran actualmente en el municipio de Policarpa.

Componente Ambientes educativos y protectores	**38**	**4**	• Durante el recorrido por el segundo piso, se verificó que la base del techo está formada por láminas de Eternit deterioradas, con fisuras y deformaciones ocasionadas por la exposición al sol y la lluvia. Esta condición permite la entrada de agua en temporada invernal. • En el transcurso del recorrido por el segundo piso se observó un baño de línea infantil ubicado cerca del salón Prejardín. No obstante, se evidenció que este espacio no cuenta con una puerta que permita garantizar la seguridad de los niños y niñas • Finalmente, en el salón jardín, en la parte superior, existe un canal interno que permite la filtración de agua, generando humedad visible en la estructura.
	6	**41**	Durante el desarrollo de la visita se constató la implementación de estrategias orientadas a mitigar al 100% las situaciones de riesgo que pudieran generar accidentes en los niños y niñas. En este proceso se identificaron las siguientes condiciones: En la Unidad de Servicio Caritas Felices se observó un espacio destinado al servicio de lavandería, el cual mantiene conexión directa con el segundo piso, la cocina y la sala de Pre Jardín a través de la parte superior. Dicho espacio no cuenta con cerramientos ni elementos de seguridad que impidan el acceso o manipulación por parte de los beneficiarios, lo cual representa una posible fuente de riesgo de accidentes. Mediante el recorrido por la sala Cuna se observaron cuatro cunas, las cuales cuentan con cinta alrededor. Sin embargo, se evidenció que dichas cintas no están bien ajustadas, lo que representa un factor de riesgo para los niños y niñas. Además, se observó que en el salón Jardín se cuenta con un estante de tipo escalonado que es utilizado para ubicar libros y cuadernos. Sin embargo, se evidenció que en la parte posterior del estante se encuentran libros acomodados de manera inadecuada, situación que podría generar posibles accidentes.

PÚBLICO

Componente Ambientes educativos y protectores	**6**	**41**	Asimismo, durante la verificación física en las instalaciones del primer piso, se identificó nuevamente el área destinada a lavandería. En el costado inferior derecho se ubica una pila de lavado cuya estructura presenta exposición de ladrillos, evidenciando desgaste o falta de recubrimiento. Adicionalmente, la parte inferior carece de malla, barrera o sistema de protección que limite el acceso o manipulación de los objetos almacenados, situación que incrementa el riesgo de accidentes. Observación: De manera preventiva, el talento humano realiza acompañamiento constante y ofrece orientaciones continuas a los niños y niñas durante el desarrollo de la jornada, buscando reducir cualquier posibilidad de accidentes. **Observación:** Como medida inmediata, el talento humano brinda acompañamiento y orientación permanente a los niños y niñas durante el desarrollo de las distintas actividades, con el fin de prevenir incidentes.
	39	**13**	Mediante el recorrido por el pasillo de lavandería del segundo nivel, espacio destinado al almacenamiento de implementos de aseo, se identificó un punto ecológico organizado de manera creativa, con canecas limpias e identificadas mediante etiquetas impresas. Sin embargo, se observó que el punto ecológico presenta un deterioro visible: algunas canecas tienen tapas partidas, daños en la estructura plástica y signos de desgaste en los soportes. Además, se evidenció que la parte superior de ciertas cestas se encuentra ajustada con alambre, lo cual refleja el paso del tiempo y el uso continuo del material. En la sala Cuna se verificó que el área dispuesta para la recolección de residuos sólidos cuenta con un recipiente con tapa adecuado para su manejo; no obstante, se observó que este no dispone de bolsa.

PÚBLICA

Componente Ambientes educativos y protectores	**40**	**12**	En el recorrido realizado a la Unidad de Servicio Caritas Felices se visitó el área de cocina, donde se observó la presencia de un ventilador que, según informó el talento humano, dejó de funcionar hace aproximadamente tres semanas o un mes. El equipo resulta fundamental, ya que las altas temperaturas que se generan en el espacio al preparar los alimentos afectan el confort del lugar. Por lo tanto, el talento humano solicita a la EAS Fundación Nariño Verde gestionar la reparación del ventilador, considerando que su adecuado funcionamiento es esencial para mantener un ambiente seguro y apropiado dentro de la cocina.
Componente Salud y Nutrición	**19**	**21**	En la visita de verificación a la Unidad de Servicio Caritas Felices se constató que el área de cocina cuenta con tres neveras en buen estado, funcionales y con condiciones higiénicas adecuadas. Sin embargo, se evidenció que dos de ellas no disponen de termómetro, elemento necesario para medir y controlar la temperatura en grados centígrados. Por lo tanto, el talento humano solicita a la EAS Fundación Nariño Verde estudiar la posibilidad de dotar los termómetros.
	13 y 14	**26**	Durante el desarrollo de la visita a la Unidad de Servicio, la manipuladora de alimentos manifestó que dispone de algunas pailas para fritar que se encuentran deterioradas, ya que no cuentan con las orejas para sujetarlas adecuadamente. Asimismo, indicó que cuenta con coladores, pero estos también presentan deterioro y resultan de tamaño reducido para las necesidades del servicio. Además, se observó que la unidad cuenta con una estufa de seis boquillas, la cual actualmente no está en uso. Sin embargo, la manipuladora de alimentos señaló que utiliza el horno de dicha estufa, el cual presenta fallas, ya que tiene dificultad para generar y mantener la temperatura adecuada. Indicó también que este horno es utilizado para preparar algunos alimentos, por lo que su reparación es necesaria para garantizar un adecuado desarrollo de las actividades en la cocina.

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Componente Salud y Nutrición	**13 y 14**	**26**	Por lo anterior, el talento humano solicita a la Entidad Administradora del Servicio estudiar la posibilidad de dotar los siguientes elementos y realizar la reparación del horno: 2 sartenes para fritar 2 coladores grandes Mantenimiento o reparación del horno de la estufa
Observaciones:	En el marco de la visita de verificación, se constató que la Unidad de Servicio dispone de los elementos necesarios para su adecuado funcionamiento. Entre ellos, se destacan la actualización del directorio, la publicación visible del ciclo de menú y la entrega oportuna de los alimentos en los diferentes tiempos de servido (refrigerio reforzado, almuerzo y refrigerio de la tarde), cumpliendo con lo establecido en el ciclo y garantizando condiciones de inocuidad alimentaria. Durante la revisión documental, se evidenció que el talento humano cuenta con las actas de entrega de alimentos suministrados por la EAS Fundación Nariño Verde. Asimismo, se verificó que los productos perecederos y no perecederos se encuentran en óptimas condiciones de conservación. En cuanto al componente laboral, se revisaron los soportes contractuales, constatándose que el talento humano se encuentra afiliado al Sistema de Seguridad Social, Riesgos Laborales y Pensión, con el cumplimiento oportuno de sus prestaciones. De igual manera, se observó que los soportes relacionados con las atenciones priorizadas se encuentran actualizados, y que el Sistema de Información Cuéntame contiene el registro correspondiente a las medidas antropométricas. Durante la visita, se destacó la actitud del talento humano, caracterizada por un trato respetuoso, comunicación asertiva, escucha activa y la implementación creativa de actividades pedagógicas. En relación con la infraestructura, los espacios de la UDS —incluyendo cocina, comedor, baños de la línea infantil y adulta, y salones pedagógicos— presentan condiciones óptimas de aseo, orden e higiene. Se recomienda que, en la próxima aplicación de la Escala Cualitativa de Valoración del Desarrollo Infantil, las observaciones se consignen de manera más descriptiva, teniendo en cuenta que los resultados de la segunda toma ya fueron socializados con los padres de familia. Este ajuste permitirá realizar un seguimiento más detallado al proceso de desarrollo de los beneficiarios. Finalmente, se considera fundamental que, desde el CZ Remolino, el profesional de Enlace de Asistencia Técnica promueva la gestión y articulación de espacios de acompañamiento técnico dirigidos al talento humano de la UDS Caritas Felices, con el propósito de fortalecer las competencias en planificación pedagógica con enfoque de inclusión y diversidad, así como en la aplicación, interpretación y registro de la Escala Cualitativa de Valoración del Desarrollo Infantil, en beneficio del bienestar integral de los niños y las niñas.		

Unidad De Servicio	**Caritas Felices**
Cód. Cuéntame	**5254000114260**









Unidad De Servicio	**Caritas Felices**
Cód. Cuéntame	**5254000114260**









Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Unidad De Servicio	**Caritas Felices**
Cód. Cuéntame	**5254000114260**









Unidad De Servicio	**Caritas Felices**
Cód. Cuéntame	**5254000114260**









Unidad De Servicio	**Caritas Felices**
Cód. Cuéntame	**5254000114260**









CONCLUSIONES

En la verificación realizada durante el mes de octubre a la Unidad de Servicio Cáritas Felices, se observaron diversas situaciones que requieren atención y gestión por parte de la Entidad Administradora del Servicio y del talento humano. En el componente de ambientes educativos y protectores, se identificaron deterioros estructurales significativos en diferentes áreas, como filtraciones de agua, presencia de humedad, grietas en paredes, deterioro del techo y ausencia de medidas de seguridad en algunos espacios, condiciones que pueden afectar la seguridad y el bienestar de los niños y niñas. Asimismo, se observó el desgaste de mobiliario y de los puntos ecológicos, lo cual limita la funcionalidad y la adecuada presentación de los ambientes.

En cuanto al componente de salud y nutrición, se constató que, aunque la unidad cuenta con los elementos básicos para la conservación y manipulación de alimentos, existen deficiencias en algunos utensilios y equipos de cocina —como pailas, coladores y horno— que presentan deterioro o fallas en su funcionamiento. Además, se observó la ausencia de termómetros en dos de las tres neveras, lo que dificulta el control adecuado de la temperatura de los alimentos perecederos.

En general, aunque la Unidad de Servicio demuestra compromiso y cumplimiento en aspectos administrativos, higiénicos y pedagógicos, persisten condiciones físicas y de dotación que deben ser mejoradas para garantizar la seguridad, funcionalidad y calidad del servicio educativo y nutricional brindado a los niños y niñas.

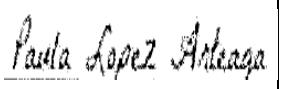
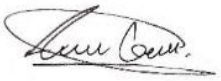
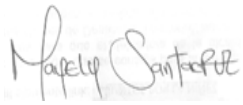
3.Decisiones:

Se espera la respuesta de las EAS de los planes de mejora y subsanación de las situaciones encontradas para definir si se realiza o no requerimientos por el posible incumplimiento contractual.

El plazo para subsanar las situaciones encontradas en el contrato 52003542025, es hasta el día 08 de noviembre de 2025.

4. Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Informar de manera inmediata al supervisor de los presuntos incumplimientos que se evidencien en las vistas de verificación a las UDS.	Angie Vanesa Gómez Gómez Enlace de seguimiento a la ejecución técnica.	noviembre 2025

PÚBLICA

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Paula Andrea López Arteaga	Coordinadora/ CZ Remolino	ICBF-Centro Zonal Remolino	
Hector Hugo Botina Salas	Supervisor Contractual/ CZ Remolino ICBF	ICBF-Centro Zonal Remolino	
Angie Vanesa Gómez Gómez	Contratista/ Enlace de seguimiento a la ejecución técnica Centro Zonal Remolino	ICBF-Centro Zonal Remolino	
Mayely Santacruz Ordoñez	Contratista/ Enlace de seguimiento a la ejecución técnica /Centro Zonal Remolino	ICBF-Centro Zonal Remolino	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Colaborador que elabora el acta:	Angie Vanesa Gomez Gomez		

PÚBLICA