ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS	Código: FOR-PSS-433 Versión: 0 Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021 Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)									LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el Dia/Mes/Año en que realiza la llamada	*Registre la hora exacta en que realiza la llamada*	*Registre el número telefónico al cual marcó*	*Registre los apellidos del ciudadano a quien llama*	*Registre los nombres del ciudadano a quien llama*	*Registre el tipo de documento (Ver anexo)*	*Registre el número de documento*	*Registre el número solicitado*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Si la respuesta es NO, registro nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada*	*Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver anexo)*	*Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar.*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)*		*Registre observa-ciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)*	*Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada*
1	07-09-23	15:48	317 573…	Malaver	Doralice	C.C	41.427.676	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo		X		X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
2	07-09-23	15:50	311 274…	Rodríguez Baez	Noemí	C.C	37.840.196	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana y sobrinos) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
3	07-09-23	15:57	310314…	Ordoñez Cabezas	Josefina	C.C	25.481.839	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo		X		X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
4	10-09-23	10:47	317 573…	Malaver	Doralice	C.C	41.427.676	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo		X		X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
5	10-09-23	11:24	314 356….	Ramos Cubides	Floresmira	C.C	51.828.168	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hija) para fortalecimiento del vínculo afectivo		X		X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
6	13-09-23	10:23	674285……	Rojas	Lucia	C.C	53.905.999	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con Amiga para fortalecimiento de la red y el vínculo afectivo	X						Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
7	13-09-23	10:23	311 274….	Rodríguez Baez	Noemí	C.C	37.840.196	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana y sobrinos) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
8	28-09-23	14:40	317 573…	Malaver	Doralice	C.C	41.427.676	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo		X		X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
9	28-09-23	2:47:00 p. m	311 274…	Rodríguez Baez	Noemí	C.C	37.840.196	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana y sobrinos) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
10	28-03-23	2:52:00 p. m	310314…	Ordoñez Cabezas	Josefina	C.C	25.481.839	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo		X		X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social

Inserte tantas filas como sea posible