# ACTA N° 384 COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CLARITA SANTOS - 2023

**FECHA:** Cajicá, Octubre 31 de 2023

**HORA:** 15:00

**LUGAR:** Comunidad de Cuidado Hogar Clarita Santos

**TEMA:** Fortaleciendo vínculos Actividad 2 – Contacto telefónico

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Realización de contacto telefónico

**DESARROLLO:**

**Objetivo:** Contribuir al fortalecimiento de los vínculos afectivos entre las personas mayores y sus redes familiares y sociales a través de la realización de contacto telefónico y por video llamada.

**Introducción:**

El vínculo afectivo es un lazo de amor, empatía y cuidado mutuo que une a las personas entre sí. Es un sentimiento amoroso que proporciona bienestar y seguridad y es la base y el motor del desarrollo de los seres humanos.

Los sentimientos de amor, solidaridad, comprensión y ayuda mutua que se hacen posibles por medio del vínculo afectivo no se dan por el simple hecho de convivir con alguien o de tener lazos sanguíneos con otra persona: se crea y construye en una forma progresiva, mediante acciones cotidianas y la plena disposición de las personas para construirlo.

**Desarrollo de la actividad:**

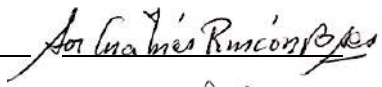
Se garantiza el mantenimiento de los vínculos afectivos entre las personas mayores y sus redes familiares y sociales por medio de la realización de contacto telefónico y por video-llamadas realizadas los días 4, 13, 19, 25 y 26 de octubre de 2023 las cuales se relacionan en el FOR-PSS-433 adjunto a la presente acta.

**Materiales**: dispositivo electrónico (telefónico)

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| | | |

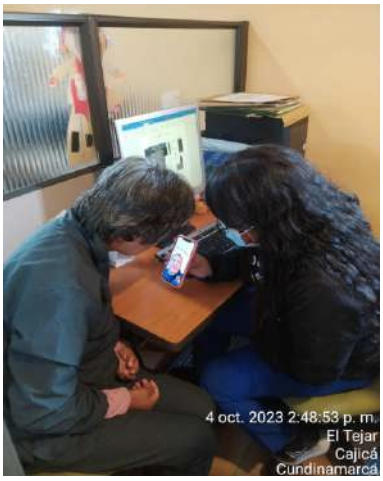
**Anexos:** Se anexa evidencia fotográfica y FOR-PSS-433

En constancia de lo anterior firman: (ver listado de asistencia)

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Sor Ana Inés Rincón | Coordinadora | Comunidad de Cuidado Hogar Clarita Santos |  |
| Johanna Yanes | Trabajadora Social | Comunidad de Cuidado Hogar Clarita Santos |  |

Elaboró: Johanna Yanes – Trabajadora Social

# REGISTRO FOTOGRÁFICO



























| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL<br>FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS | Código: FOR-PSS-433<br>Versión: 0<br>Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021<br>Página: 1 de 1 |

| | DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR) | | | | | | | | | LLAMADA | | | | | | | | | | DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | FECHA DE LA LLAMADA | HORA DE LA LLAMADA | NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ | APELLIDOS | NOMBRES | DOCUMENTO | | HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE | SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO | ¿Se comunicó con el ciudadano? | | SI LA RESPUESTA ES NO | | MOTIVO DE LA LLAMADA | ¿Se suministró la información? | | COMPROMISO / ACUERDO | ¿Requiere seguimiento? (otra llamada) | | OBSERVACIONES | DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN | NOMBRES Y APELLIDOS | SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO | CARGO / ROL |
| | | | | | | TIPO | NÚMERO | | | SI | NO | Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada | Parentesco u otro | | SI | NO | | SI | NO | | | | | |
| | *Registre el Día/Mes/Año en que realiza la llamada* | *Registre la hora exacta en que realiza la llamada* | *Registre el número telefónico al cual marcó* | *Registre los apellidos del ciudadano a quien llama* | *Registre los nombres del ciudadano a quien llama* | *Registre el tipo de documento (Ver anexo)* | *Registre el número de documento* | *Registre el número solicitado* | *Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano* | *Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta* | | *Si la respuesta es NO, registro nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada* | *Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver anexo)* | *Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar.* | *Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta* | | *Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)* | *Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)* | | *Registre observaciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)* | *Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada* | *Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada* | *Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada* | *Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada* |
| 1 | 04-10-23 | 17:15 | 317 573… | Malaver | Doralice | C.C | 41.427.676 | 1078. | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | X | | | | Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo | X | | | X | | | Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos | Johanna Yanes | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | Trabajadora Social |
| 2 | 04-10-23 | 17:23 | 601 530… | Borraz | Cecilia | C.C | 52.381.607 | 1078. | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | X | | | | Contacto con referente familiar (hermana y sobrinos) para fortalecimiento del vínculo afectivo | X | | | X | | | Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos | Johanna Yanes | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | Trabajadora Social |
| 4 | 13-10-23 | 15:09 | 317 573… | Malaver | Doralice | C.C | 41.427.676 | 1078. | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | X | | | | Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo | X | | | X | | | Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos | Johanna Yanes | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | Trabajadora Social |
| 5 | 13-10-23 | 15:14 | 311 274…. | Rodríguez Baez | Noemí | C.C | 37.840.196 | 1078. | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | X | | | | Contacto con referente familiar (hermana y sobrinos) para fortalecimiento del vínculo afectivo | X | | | X | | | Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos | Johanna Yanes | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | Trabajadora Social |
| 6 | 13-10-23 | 15:14 | 314 356…. | Ramos Cubides | Floresmira | C.C | 51.828.168 | 1078. | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | X | | | | Contacto con referente familiar ( hija) para fortalecimiento del vínculo afectivo | X | | | X | | | Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos | Johanna Yanes | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | Trabajadora Social |
| 7 | 19-10-23 | 11:10 | 311 274…. | Rodríguez Baez | Noemí | C.C | 37.840.196 | 1078. | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | X | | | | Contacto con referente familiar (hermana y sobrinos) para fortalecimiento del vínculo afectivo | X | | | X | | | Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos | Johanna Yanes | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | Trabajadora Social |
| 8 | 19-10-23 | 15:08 | 317 573… | Malaver | Doralice | C.C | 41.427.676 | 1078. | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | X | | | | Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo | X | | | X | | | Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos | Johanna Yanes | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | Trabajadora Social |
| 9 | 19-10-23 | 16:46 | 601 530… | Borraz | Cecilia | C.C | 52.381.607 | 1078. | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | X | | | | Contacto con referente familiar (hermana y sobrinos) para fortalecimiento del vínculo afectivo | X | | | X | | | Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos | Johanna Yanes | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | Trabajadora Social |
| 10 | 25-10-23 | 15:32 | 317 573… | Malaver | Doralice | C.C | 41.427.676 | 1078. | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | X | | | | Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo | X | | | X | | | Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos | Johanna Yanes | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | Trabajadora Social |
| 11 | 26-10-23 | 16:17 | 311 274…. | Rodríguez Baez | Noemí | C.C | 37.840.196 | 1078. | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | X | | | | Contacto con referente familiar (hermana y sobrinos) para fortalecimiento del vínculo afectivo | X | | | X | | | Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos | Johanna Yanes | Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa | Trabajadora Social |

*Inserte tantas filas como sea posible*