ACTA N° 471 COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CLARITA SANTOS - 2023

FECHA: Cajicá, Diciembre 27 de 2023

HORA: 15:00

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Clarita Santos

TEMA: Fortaleciendo vínculos Actividad 2 – Contacto telefónico

ORDEN DEL DÍA:

1. Realización de contacto telefónico

DESARROLLO:

Objetivo: Contribuir al fortalecimiento de los vínculos afectivos entre las personas mayores y sus redes familiares y sociales a través de la realización de contacto telefónico y por video llamada.

Introducción:

El vínculo afectivo es un lazo de amor, empatía y cuidado mutuo que une a las personas entre sí. Es un sentimiento amoroso que proporciona bienestar y seguridad y es la base y el motor del desarrollo de los seres humanos.

Los sentimientos de amor, solidaridad, comprensión y ayuda mutua que se hacen posibles por medio del vínculo afectivo no se dan por el simple hecho de convivir con alguien o de tener lazos sanguíneos con otra persona: se crea y construye en una forma progresiva, mediante acciones cotidianas y la plena disposición de las personas para construirlo.

Desarrollo de la actividad:

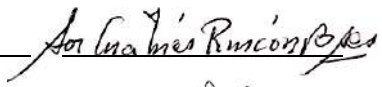
Se garantiza el mantenimiento de los vínculos afectivos entre las personas mayores y sus redes familiares y sociales por medio de la realización de contacto telefónico y por video-llamadas realizadas los días 5, 14, 21,y 26 de diciembre de 2023 las cuales se relacionan en el FOR-PSS-433 adjunto a la presente acta.

Materiales: dispositivo electrónico (telefónico)

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

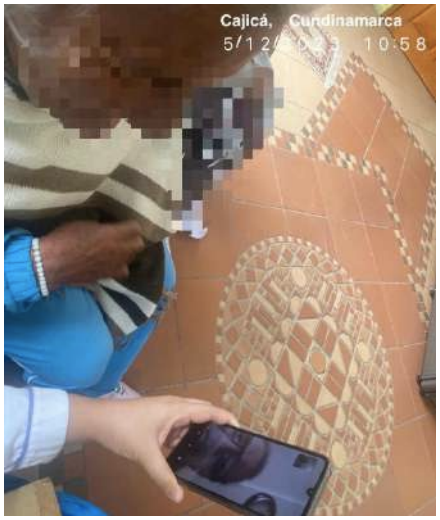
Anexos: Se anexa evidencia fotográfica y FOR-PSS-433

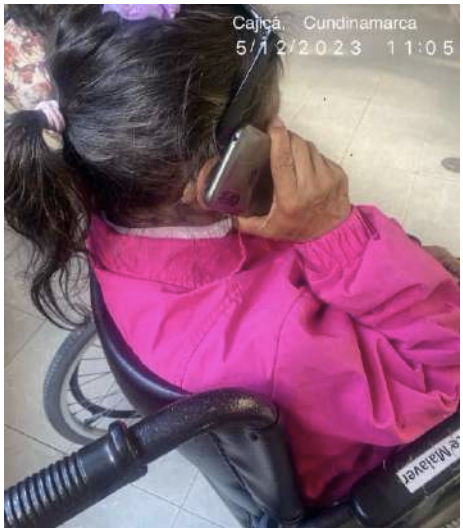
En constancia de lo anterior firman: (ver listado de asistencia)

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Sor Ana Inés Rincón	Coordinadora	Comunidad de Cuidado Hogar Clarita Santos	
Johanna Yanes	Trabajadora Social	Comunidad de Cuidado Hogar Clarita Santos	

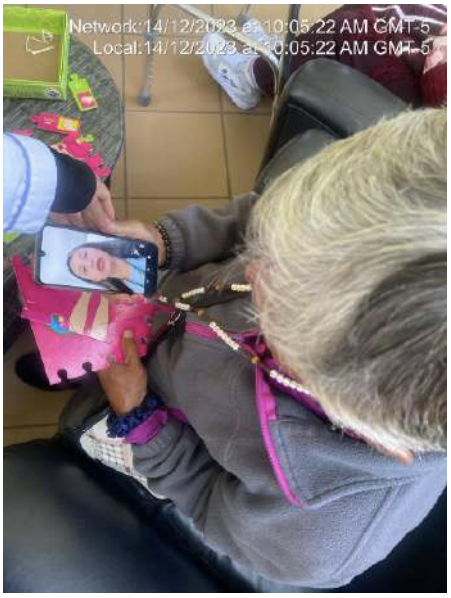
Elaboró: Johanna Yanes – Trabajadora Social

REGISTRO FOTOGRÁFICO

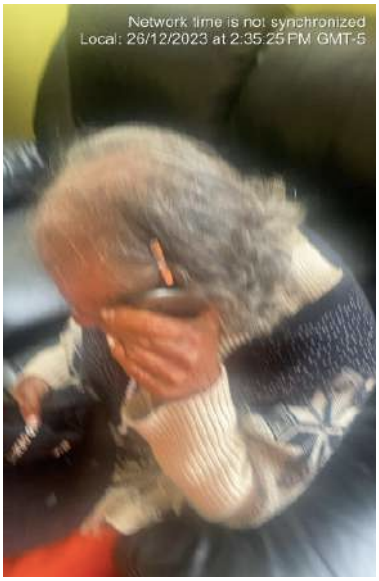












ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS	Código: FOR-PSS-433 Versión: 0 Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021 Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)									LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el Día/Mes/Año en que realiza la llamada	*Registre la hora exacta en que realiza la llamada*	*Registre el número telefónico al cual marcó*	*Registre los apellidos del ciudadano a quien llama*	*Registre los nombres del ciudadano a quien llama*	*Registre el tipo de documento (Ver anexo)*	*Registre el número de documento*	*Registre el número solicitado*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Si la respuesta es NO, registro nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada*	*Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver anexo)*	*Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar.*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)*		*Registre observaciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)*	*Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada*
1	05-12-23	22:58	310 314....	Ordoñez	Josefina	C.C	25.481.839	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
2	05-12-23	23:05	317 573...	Malaver	Doralice	C.C	41.427.676	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
3	14-12-23	9:41	317 573...	Malaver	Doralice	C.C	41.427.676	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
4	14-12-23	9:49	311 274....	Rodríguez Baez	Noemí	C.C	37.840.196	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana y sobrinos) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
5	14-12-23	10:05	314356...	Ramos Cubides	Floresmira	C.C	51.828.168.	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hija) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
7	21-12-23	14:52	317 573...	Malaver	Doralice	C.C	41.427.676	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
8	21-12-23	14:58	311 274....	Rodríguez Baez	Noemí	C.C	37.840.196	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
9	21-12-23	15:07	601 530...	Borraz	Cecilia	C.C	52.381.607	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana y sobrinos) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
10	26-12-23	14:35	311 274....	Rodríguez Baez	Noemí	C.C	37.840.196	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana y sobrinos) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social
11	26-12-23	14:41	317 573...	Malaver	Doralice	C.C	41.427.676	1078.	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7770 - Comunidad de Cuidado Clarita santos Cajicá Modalidad Severa	Trabajadora Social

Inserte tantas filas como sea posible