Alcaldía de Supía	**Formato de relación de actividades**
Prestación de Servicios No:	**CD-PS-2026007**
Contratista:	Diana Sirley Builes Marín
Objeto:	Prestar Servicios De Apoyo A La Gestión Para Apoyar La Atención Integral De La Población Vulnerable En Condición De Discapacidad, Así Como El Fortalecimiento Del Sistema De Atención A La Comunidad (SAC) Y De Los Procesos De Participación Social En Salud, En El Municipio De Supía, Caldas, De Conformidad Con La Normatividad Vigente.
Periodo del informe:	27 de enero – 28 de febrero (2026)
Informe No	01
Fecha de Presentación	28 de febrero
Supervisor (a):	Sonia Milley Velarde Hernández

Durante el periodo comprendido entre el día 27 del mes de enero de 2026 hasta el día 28 del mes de febrero de 2026, se realizaron las siguientes acciones, cumpliendo con las actividades contempladas en el contrato CD-PS- 2026007

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	
ACTIVIDAD	**AVANCES**
1. Brindar apoyo técnico y operativo a la Secretaría de Salud y Asuntos Sociales en el Servicio de Atención a la Comunidad (SAC), apoyando la gestión, seguimiento y sistematización de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS),	**1.1** Desde el Servicio de Atención a la Comunidad (SAC) se brindó acompañamiento en la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con la asignación de citas médicas. Durante el periodo reportado, se recibieron un total de 18 solicitudes de apoyo. A la fecha, 8 citas han sido asignadas de manera efectiva, mientras que 10 solicitudes se encuentran pendientes, debido a dificultades en la disponibilidad de la red de

	promoviendo la participación y el control social en salud, y garantizando una atención humanizada y diferenciada, conforme a los artículos 7 y 9 del Decreto 2232 de 1995 y la normatividad vigente.	servicios de la Nueva EPS. El proceso de atención se ha desarrollado garantizando un trato humanizado y diferencial, en cumplimiento de lo establecido en los artículos 7 y 9 del Decreto 2232 de 1995, así como en concordancia con la normatividad vigente que regula la prestación de los servicios de salud. Se continuará realizando seguimiento a los casos pendientes, con el fin de asegurar la oportuna asignación de las citas y la garantía del derecho fundamental a la salud de los usuarios. **1.2** Se realizo la recepción, análisis Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) a un total de 13 de las cuales 7 eran para solicitud de Licencia de Sanidad a establecimientos las cuales 5 ya fueron realizadas, se recibieron 2 pqrs por no entrega de medicamentos las cuales ya fueron remitidas a la entidad competente. **1.3** Se brindó acompañamiento y apoyo en la gestión de solicitudes de portabilidad ante diferentes EPS, con el fin de garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud a los usuarios que requieren atención en el municipio. En total, se tramitaron 18 solicitudes de portabilidad, de las cuales 15 ya fueron aprobadas y 3 se encuentran pendientes de respuesta por parte de las respectivas entidades. Esta gestión se realizó con el propósito de asegurar que los usuarios continúen recibiendo atención en salud de manera oportuna, sin barreras administrativas y con garantía en la continuidad del servicio. **1.4** Se participó en reunión realizada en la Secretaría de Salud, área de Régimen Subsidiado, con directivos de Nueva EPS y la farmacia Traumacare, con el propósito de

	dialogar sobre la posibilidad de que esta entidad ingrese nuevamente al municipio con un dispensario para los usuarios de Nueva EPS, a fin de garantizar el adecuado abastecimiento de medicamentos para los 17.745 afiliados en el municipio. Así mismo, se aclaró que actualmente ya se cuenta con un dispensario ubicado en el barrio Popular, el cual presta el servicio de dispensación a 6.888 usuarios de Nueva EPS pertenecientes al Resguardo Indígena de Cañamomo y Lomaprieta y que hasta la fecha no se ha tenido inconvenientes con este.
2. Apoyar la ejecución, seguimiento y control del Plan de Acción de la Política Pública de Discapacidad, articulando acciones interinstitucionales, efectuando seguimiento a aquellas actividades que no sean de competencia directa del municipio y emitiendo alertas técnicas cuando se identifiquen riesgos o incumplimientos.	**2.1** Se brindó apoyo técnico en la revisión y planeación del Plan de Acción de la Política Pública de Discapacidad. Durante la jornada se realizó un análisis detallado de cada línea estratégica, así como de las metas establecidas, con el propósito de proyectar actividades y acciones viables, medibles y acordes a la capacidad institucional. Este ejercicio permitió ajustar y fortalecer la planificación, garantizando que las acciones propuestas sean cumplibles, pertinentes y orientadas al logro efectivo de los objetivos planteados en la política pública.
3. Brindar apoyo a la Secretaría de Salud y Asuntos Sociales como enlace municipal de discapacidad, apoyando la coordinación del Comité Municipal de Discapacidad, incluyendo la realización de convocatorias, apoyo logístico, elaboración de actas y seguimiento a	Durante el presente periodo no se llevó a cabo la sesión del Comité Municipal de Discapacidad conforme al cronograma establecido. La fecha de convocatoria está programado para el próximo 20 de marzo de 2026 a las 02:30 pm en el auditorio del centro cívico.

los compromisos concertados, garantizando la participación de los diferentes sectores y enfoques diferenciales, incluido el enfoque de género.	
4. Apoyar la identificación, registro y seguimiento de casos de presunta vulneración de derechos de personas con discapacidad, con el fin de facilitar la articulación institucional para la adopción de acciones orientadas a la inclusión social y la garantía de derechos.	4.1 Se brindó apoyo y acompañamiento a un caso correspondiente a un adulto mayor que fue dejado por un familiar al cuidado de su hermano, quien presenta discapacidad visual y no cuenta con la capacidad económica ni funcional para asumir su cuidado integral., se realizó la indagación y verificación de los datos completos del usuario, así como de su lugar de procedencia. Posteriormente, se constató su derecho a la atención en salud y se gestionó la solicitud de portabilidad ante la EPS Salud Total, con el fin de garantizar el acceso oportuno a los servicios de salud se está a la espera de activación para solicitud de asignación de cita médica por medicina general, con el propósito de evaluar su condición de salud actual y emitir el concepto correspondiente. Esta valoración permitirá analizar la viabilidad de su posible ingreso a la Fundación de Protección del Adulto Mayor Ancianato Mejía Botero, garantizando así una atención integral y adecuada a sus necesidades.
5. Apoyar la identificación y caracterización de personas, grupos y familias cuidadoras de personas con discapacidad, contribuyendo a la construcción, actualización y depuración de la base	5.1 En este periodo como parte del proceso de búsqueda e identificación de personas, grupos y familias cuidadoras con necesidades especiales en condición de discapacidad, se avanzó en la consolidación de la base de datos municipal. En este periodo, se incluyeron tres nuevas personas, fortaleciendo el registro y permitiendo

de datos municipal, conforme a los lineamientos técnicos y de protección de datos personales.	una mejor planificación de acciones en favor de esta población.
6. Realizar acompañamiento técnico a las personas, grupos y familias incluidas en las bases de datos municipales, facilitando la articulación con programas y proyectos del orden nacional, departamental y municipal dirigidos a la población con discapacidad.	6.1 05 de febrero se realizó visita domiciliaria por parte del grupo interdisciplinario de apoyo en discapacidad a usuaria del municipio de supia que actualmente se encuentra bajo el cuidado de su nieta. Dicha visita fue solicitada a través del Juzgado Promiscuo de Riosucio, con el propósito de llevar a cabo una valoración integral por parte del equipo interdisciplinario. La valoración se enmarca dentro del proceso judicial orientado a determinar la adjudicación del manejo del recurso económico con el que cuenta la usuaria, el cual estaría destinado a garantizar su cuidado, atención y bienestar integral. El concepto emitido por el grupo interdisciplinario servirá como insumo técnico para la toma de decisiones correspondientes, en beneficio de la usuaria y su adecuada protección. 6.2 05 de febrero se realizó visita domiciliaria en el barrio Renán Barco del municipio de supia, con el fin de dar respuesta a la solicitud recibida de ayuda técnica consistente en una silla de ruedas. El paciente presenta diagnóstico de enfermedad de Parkinson y, debido a su condición de salud y a su edad, requiere apoyo para su movilidad además su cuidadora principal es una persona adulta mayor de 72 años, quien presenta dificultades para realizar el traslado del paciente, tanto para la asistencia a citas médicas como para el desarrollo de actividades básicas dentro del hogar. La visita se llevó a cabo con el objetivo de verificar la información suministrada, evaluar la situación sociofamiliar y funcional del paciente, y analizar la pertinencia de la

	adjudicación de la ayuda técnica solicitada proceso que fortalece la implementación de la política publica de Discapacidad en el municipio. 6.3 26 de febrero se realizó acompañamiento a grupo de adulto mayor de la vereda Hojas Achas en la cual se socializó el proceso de certificación de discapacidad, así como aspectos generales relacionados con los tipos de discapacidad y el acceso a derechos por parte de esta población, estilos de vida saludable y la importancia de asistencia a los controles de enfermedades cardiovasculares.
7 Brindar apoyo a la Secretaría de Salud y Asuntos Sociales en la coordinación del Consejo de Política Social, en los temas relacionados con discapacidad, incluyendo apoyo en convocatorias, logística, elaboración de actas y seguimiento a compromisos acordados.	Durante el presente periodo no se llevó a cabo la sesión del Consejo de Política Social conforme al cronograma establecido. La fecha de convocatoria está programada para el próximo 25 de marzo de 2026 a las 02:30 pm en el auditorio del centro cívico.
8 Apoyar la coordinación de la Mesa de Atención Integral a la Primera Infancia, facilitando la convocatoria de actores, el apoyo logístico y el seguimiento a los compromisos establecidos, en articulación con los sectores competentes.	8.1 27 de febrero se realizó la primera sesión de la mesa municipal de niños, niñas y adolescentes en la cual se realizó la socialización de decreto 060 por medio del cual se adopta esta instancia en el municipio, se brindó capacitación por parte de ICBF, capacitación y dinámica en salud mental, socialización de las rutas en salud mental y la socialización de la oferta de la secretaria de educación y las tics, secretaria de Deporte y Cultura con la finalidad de que se replique la información y los niños, niñas y adolescentes del municipio hagan parte de estos programas. Durante el presente periodo no se llevó a cabo la sesión de la mesa PIAFF conforme al cronograma establecido. La fecha de

	convocatoria está programada para el próximo 25 de marzo de 2026 a las 09:00 am en el auditorio del centro cívico.
9 Programar y realizar seguimiento al componente pedagógico dirigido a cuidadores de personas con discapacidad, apoyando la articulación con profesionales del área de fisioterapia, psicología, trabajo social y auxiliares de enfermería, mediante el desarrollo de actividades lúdico–educativas.	Se realizará cronograma de seguimiento para las actividades educativas la cual contempla la programación y seguimiento del componente pedagógico dirigido a cuidadores. Este cronograma incluye actividades lúdico-educativas, con el propósito de fortalecer el acompañamiento integral y el bienestar de las personas con discapacidad y sus cuidadores estas actividades están proyectas para realizarse mediante de la estrategia RBC a través del plan de intervenciones colectivas (PIC)
10 Elaborar y ejecutar un cronograma anual de capacitaciones dirigido a las veedurías ciudadanas y asociaciones de usuarios de las EAPB que operan en el municipio, garantizando el registro de las actividades desarrolladas.	10.1 Se realizó cronograma de capacitaciones dirigido a la asociación de usuarios de la ESE Hospital San Lorenzo, EPS mallamas y a liga de usuarios de la ips Tricauma en el cual se incluyeron temas de participación social, mecanismos de participación y seguridad social en salud con el fin el fortalecer y realizar las actividades proyectadas en el plan de acción de la política pública de participación social para la vigencia 2026.
11 Fortalecer las asociaciones de usuarios de las EAPB y las veedurías ciudadanas, mediante procesos educativos bimensuales en temas de participación ciudadana, PQRS, movilidad, portabilidad, afiliación al sistema de salud y deberes y derechos de los usuarios.	11.1 Se acompaño en a la primera sesión de la asociación de usuarios de la ESE Hospital San Lorenzo en la cual se socializo la política publica de participación social en salud, se dirigió una charla sobre los derechos y deberes de los usuarios en la cual participaron los miembros y se realizó un conversatorio referente al uso del buzón, posteriormente se realizó apertura de buzón en la institución en los cuales no se encontró ninguna PQRS, 11.2 Se realizó capacitación con la liga de usuarios de la IPS Tricauma referentes a la política pública de participación social en salud y los diferentes mecanismos de participación,

	además se socializaron las funciones de la liga de usuarios como representantes ante la entidad de la demás población, se realizó apertura de buzón y se fortaleció la información referente a el uso de este mecanismo.
12 Apoyar la realización de capacitaciones mensuales al personal de la Secretaría de Salud y Asuntos Sociales, en temas relacionados con promoción y prevención en salud comunitaria, atención al usuario, salud mental y manejo del estrés laboral, clima organizacional, trabajo en equipo, comunicación asertiva, PQRS, participación social en salud, inclusión y enfoque diferencial, garantizando actas, registros de asistencia y evidencias de ejecución.	12.1 06 de febrero se apoyó en la realización del primer encuentro de capacitación para el personal de la secretaria de salud en la cual se realizó capacitación en diferentes temas como lo fueron salud pública con fiebre amarilla y dengue desde el área del régimen subsidiado en Copagos y Cuotas Moderadoras y en salud mental, Se realizo convocatoria, se tomó registro de asistencia y registro fotográfico.
13 Brindar apoyo técnico y operativo en el seguimiento y control bimensual a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) y Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), respecto a los mecanismos de atención al usuario, participación y control social en salud, elaborando informes de hallazgos y apoyando la formulación de planes de mejora.	13.1 29 de enero y 12 de febrero se apoyo en visita de seguimiento a la ESE San Lorenzo la cual se realizó en los servicios de hospitalización y urgencias de la entidad, se preguntó a los usuarios como ha sido la atención durante la estancia en la institución obteniendo respuestas favorables, se explicó los diferentes mecanismos de participación con los que se cuentan en la institución se inspecciono la limpieza de los baños y además se brindó información sobre la secretaria de salud y los diferentes apoyos que pueden encontrar desde el mecanismo de participación servicio de atención a la comunidad (SAC).
14 Apoyar el seguimiento a los planes de acción derivados de los hallazgos identificados en las visitas a IPS y EAPB, en lo relacionado con el	Hasta la fecha no se han encontrado situaciones de hallazgos en las entidades, se realizará cronograma para realizar el debido seguimiento a las instituciones.

	cumplimiento de la Política Pública de Participación Social en Salud.	
15	Acompañar a los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud en la apertura, cierre y seguimiento de los buzones de sugerencias, apoyando el registro y análisis de la información recolectada.	15.1 se realizó acompañamiento en apertura de buzón de la ESE SAN LORENZO en los diferentes buzones de la institución no se encontraron ninguna PQRS, además se brindó información sobre la importancia del uso de este mecanismo de participación. 15.2 Se realizó acompañamiento en apertura de buzón de la IPS TRICAUMA no se encontraron ninguna PQRS, además se brindó información sobre la importancia del uso de este mecanismo de participación.
15	Apoyar la evaluación de la satisfacción de los usuarios del sistema de salud municipal, mediante la aplicación bimensual de encuestas por EAPB y la elaboración de informes consolidados anuales con análisis de resultados y recomendaciones.	En este periodo no se realizaron encuentas de satisfacción ya que se está realizando una modificación en el formato de encuesta con el fin de consolidar la información de forma más efectiva y realizar los respectivos informes.
16	Brindar apoyo a la Secretaría de Salud y Asuntos Sociales en la coordinación operativa del Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud (CTSSS), los Comités de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS) y el SAC, incluyendo citaciones, apoyo logístico, elaboración de actas y seguimiento a compromisos, con la periodicidad establecida y comités extraordinarios cuando se requiera.	Durante el presente periodo no se llevó a cabo la sesión del Consejo Territorial de seguridad Social en Salud (CTSSS) y del Comité de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS) conforme al cronograma establecido. La fecha de convocatoria está programada para el próximo 12 de marzo de 2026 a las 02:30 pm en el auditorio del centro cívico.

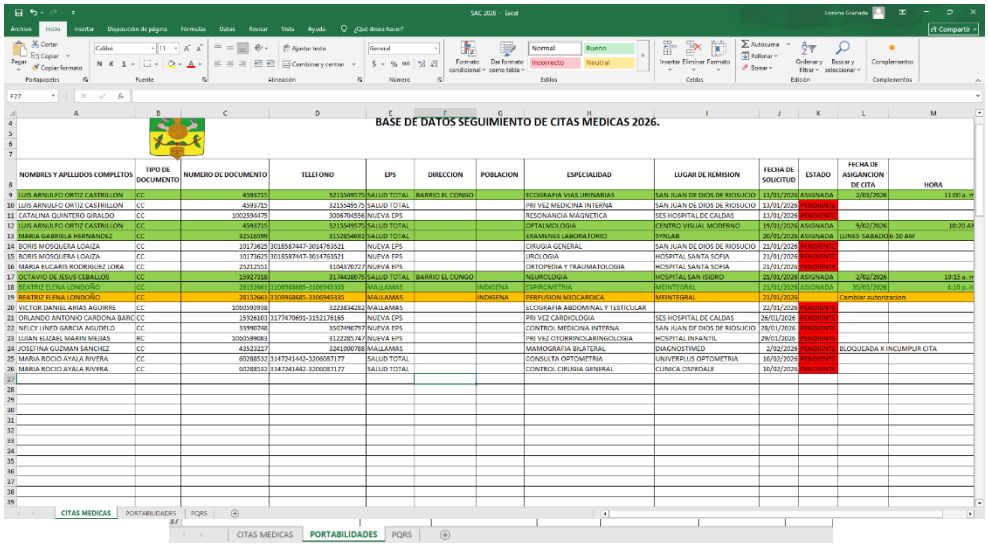
17	Apoyar el seguimiento, control y reporte del Plan de Acción de la Política Pública de Participación Social en Salud, incluyendo el cargue oportuno de la información correspondiente en la plataforma SISPRO, conforme a los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social.	17.1 Se participo de asistencia Técnica realizada por parte de la dirección Territorial de Caldas desde el referente de participación social en salud en la cual explicaron el paso a paso para el correspondiente cargue del seguimiento 2025 y del plan de acción de la vigencia 2026 en la plataforma SISPRO. 17.2 23 de febrero se realizó capacitación para fortalecer las capacidades de los representantes de la comunidad afrodescendiente del municipio de Supía en el conocimiento, apropiación y ejercicio efectivo de la Política de Participación Social en Salud (PPSS), promoviendo su incidencia en la toma de decisiones, el control social y la garantía del derecho fundamental a la salud con enfoque diferencial étnico.
18	Brindar apoyo técnico y operativo a la Secretaría de Salud y Asuntos Sociales en la coordinación, seguimiento y fortalecimiento de la operatividad y funcionamiento de la Política de Seguridad Social, de conformidad con la normatividad vigente y los lineamientos institucionales.	Se tiene programado para el mes de marzo realizar jornada para promover la seguridad social en salud en el municipio.
19	Utilizar siempre la imagen institucional de la Alcaldía de Supía, dando los créditos correspondientes en todas las actividades y materiales generados.	Siempre se utiliza la imagen de la institución en las diferentes actividades dentro del contrato y las desarrolladas con los grupos de salud del municipio dando siempre crédito a la alcaldía municipal.
20	Garantizar que todo material diseñado, publicado o similar, sea impreso o digital (fotografías o videos), cumpla con el "Manual de Comunicaciones" y cuente	Siempre se diseña bajo el criterio del manual de comunicaciones de la alcaldía la convocatoria y oficios con la imagen de la institución, además del material diseñado como presentaciones en Powers Paint para los diferentes comités.

con la aprobación previa de la Alcaldía de Supía.	
21 Apoyar las actividades propias de la Secretaría de Salud del municipio que estén enmarcadas dentro del objeto contractual.	21.1 Se brindó apoyo en activación de ruta de salud mental de usuario de la vereda san pablo, en coordinación entre secretaria de gobierno y secretaria de salud se realizó el acompañamiento al usuario quien no acepto en primera instancia el traslado, pero después accedió, cuando se llegó a la Ese Hospital San Lorenzo el usuario no acepto ingresar y se retiró de la institución se dieron recomendaciones a la familia de manejo de las crisis y como suministrar el medicamento. 21.2 Se brindó apoyo en el Comité de Habitante de Calle, en el marco de la Política Pública del municipio, donde se socializó el Plan de Acción correspondiente a la vigencia 2026 y las actividades proyectadas para su ejecución. Durante la sesión se propusieron nuevas acciones orientadas a la atención integral de esta población en condición de vulnerabilidad, y se realizó la programación de la primera jornada de caracterización en el municipio, con el fin de contar con información actualizada que permita fortalecer la planeación y focalización de las intervenciones.

Sonia Milley Velarde Hernández
Supervisora
Secretaria de salud y asuntos sociales.

Diana Sirley Builes Marina
Contratista
Apoyo técnico de salud Pública.

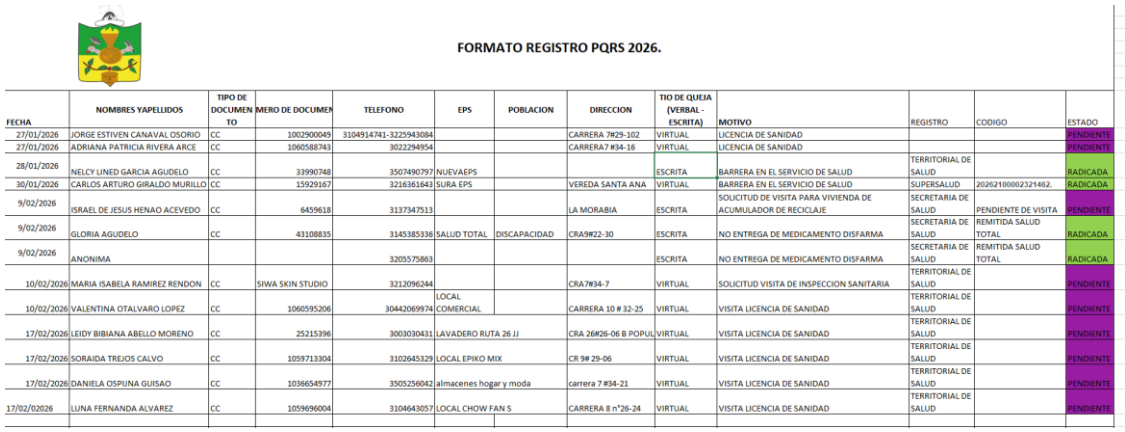
1.1 Formato registro Citas Medicas



BASE DE DATOS SEGUIMIENTO DE CITAS MEDICAS 2026.

NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	TELEFONO	EPS	DIRECCION	POBLACION	ESPECIALIDAD	LUGAR DE REMISION	FECHA DE SOLICITUD	ESTADO	FECHA DE ASIGANCION DE CITA	HORA
LUIS ARNULFO ORTIZ CASTRILLON	CC	4593715	3215349575	SALUD TOTAL	BARRIO EL CONGO		RECONOFRIA VIAS URINARIAS	SAN JUAN DE DIOS DE RIOSUCIO	13/01/2026	ASIGNADA	2/03/2026	11:00 a. m
LUIS ARNULFO ORTIZ CASTRILLON	CC	4593715	3215349575	SALUD TOTAL			PRI VEZ MEDICINA INTERNA	SAN JUAN DE DIOS DE RIOSUCIO	13/01/2026	PENDIENTE		
CATALINA QUINTERO GIRALDO	CC	1002594475	3006704556	NUEVA EPS			RESONANCIA MAGNETICA	SES HOSPITAL DE CALDAS	13/01/2026	PENDIENTE		
LUIS ARNULFO ORTIZ CASTRILLON	CC	4593715	3215349575	SALUD TOTAL			OPTALMOLOGIA	CENTRO VISUAL MODERNO	19/01/2026	ASIGNADA	9/02/2026	10:20 A
MARIA GABRIELA HERNANDEZ	CC	32516599	3132854690	SALUD TOTAL			EXAMENES LABORATORIO	SYNLAB	20/01/2026	ASIGNADA	LUNES- SABADO6-10 AM	
BORIS MOSQUERA LOAIZA	CC	10173625	3018587447-3014763521	NUEVA EPS			CIRUGIA GENERAL	SAN JUAN DE DIOS DE RIOSUCIO	21/01/2026	PENDIENTE		
BORIS MOSQUERA LOAIZA	CC	10173625	3018587447-3014763521	NUEVA EPS			UROLOGIA	HOSPITAL SANTA SOFIA	21/01/2026	PENDIENTE		
MARIA BUCARIS RODRIGUEZ LORA	CC	25212551	3104170727	NUEVA EPS			ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	HOSPITAL SANTA SOFIA	21/01/2026	PENDIENTE		
OCTAVIO DE JESUS CUBALLOS	CC	1592710	3174628075	SALUD TOTAL	BARRIO EL CONGO		NEUROLOGIA	HOSPITAL SAN ISIDRO	21/01/2026	ASIGNADA	2/02/2026	10:15 a. m
BEATRIZ ELENA LONDOÑO	CC	28152661	3108936865-3106945335	MALLAMAS		INDIGENA	ESPIROMETRIA	MEINTEGRAL	21/01/2026	ASIGNADA	30/03/2026	4:10 p. m
BEATRIZ ELENA LONDOÑO	CC	28152661	3108936865-3106945335	MALLAMAS		INDIGENA	PERFUSION MIOCARDICA	MEINTEGRAL	21/01/2026		Cambiar autorizacion	
VICTOR DANIEL ARIAS AGUIRRE	CC	1090393928	3229834282	MALLAMAS			ECOGRAFIA ABDOMINAL Y TESTICULAR		22/01/2026	PENDIENTE		
ORLANDO ANTONIO CARDONA BARC	CC	15926103	3177470691-3152278185	NUEVA EPS			PRI VEZ CARDIOLOGIA	SES HOSPITAL DE CALDAS	26/01/2026	PENDIENTE		
NELCY LINED GARCIA AGUDELO	CC	33990748	3507490797	NUEVA EPS			CONTROL MEDICINA INTERNA	SAN JUAN DE DIOS DE RIOSUCIO	28/01/2026	PENDIENTE		
LUIAN ELIZAEL MARIN MEJIAS	RC	1060598083	3122285747	NUEVA EPS			PRI VEZ OTORRINOLARINGOLOGIA	HOSPITAL INFANTIL	29/01/2026	PENDIENTE		
JOSEFINA GUZMAN SANCHEZ	CC	43522227	3241006788	MALLAMAS			MAMOGRAFIA BILATERAL	DIAGNOSTIMED	2/02/2026	PENDIENTE	BLOQUEADA X INCUMPLIR CITA	
MARIA ROCIO AYALA RIVERA	CC	60288532	3147241442-3206087177	SALUD TOTAL			CONSULTA OPTOMETRIA	UNIVERSUS OPTOMETRIA	10/02/2026	PENDIENTE		
MARIA ROCIO AYALA RIVERA	CC	60288532	3147241442-3206087177	SALUD TOTAL			CONTROL CIRUGIA GENERAL	CLINICA OSPEDALE	10/02/2026	PENDIENTE		

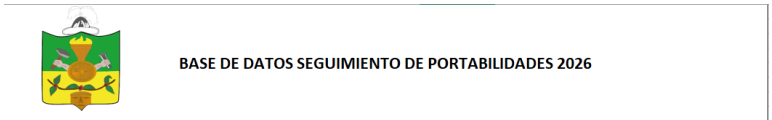
1.2 Formato registro PQRS



FORMATO REGISTRO PQRS 2026.

FECHA	NOMBRES YAPELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	MERO DE DOCUMEN	TELEFONO	EPS	POBLACION	DIRECCION	TIO DE QUEJA (VERBAL - ESCRITA)	MOTIVO	REGISTRO	CODIGO	ESTADO
27/01/2026	JORGE ESTIVEN CANAVAL OSORIO	CC	1002900049	3104914741-3225943084			CARRERA 7#29-102	VIRTUAL	LICENCIA DE SANIDAD			PENDIENTE
27/01/2026	ADRIANA PATRICIA RIVERA ARCE	CC	1060588743	3022294954			CARRERA7 #34-16	VIRTUAL	LICENCIA DE SANIDAD			PENDIENTE
28/01/2026	NELCY LINED GARCIA AGUDELO	CC	33990748	3507490797	NUEVAEPS			ESCRITA	BARRERA EN EL SERVICIO DE SALUD	TERRITORIAL DE SALUD		RADICADA
30/01/2026	CARLOS ARTURO GIRALDO MURILLO	CC	15929167	3216361643	SURA EPS		VEREDA SANTA ANA	VIRTUAL	BARRERA EN EL SERVICIO DE SALUD	SUPERSALUD	20262100002321462.	RADICADA
9/02/2026	ISRAEL DE JESUS HENAO ACEVEDO	CC	6459618	3137347513			LA MORABIA	ESCRITA	SOLICITUD DE VISITA PARA VIVIENDA DE ACUMULADOR DE RECICLAJE	SECRETARIA DE SALUD	PENDIENTE DE VISITA	PENDIENTE
9/02/2026	GLORIA AGUDELO	CC	43108835	3145385336	SALUD TOTAL	DISCAPACIDAD	CRA9#22-30	ESCRITA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTO DISFARMA	SECRETARIA DE SALUD	REMITIDA SALUD TOTAL	RADICADA
9/02/2026	ANONIMA			3205575863				ESCRITA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTO DISFARMA	SECRETARIA DE SALUD	REMITIDA SALUD TOTAL	RADICADA
10/02/2026	MARIA ISABELA RAMIREZ RENDON	CC	SIWA SKIN STUDIO	3212096244			CRA7#34-7	VIRTUAL	SOLICITUD VISITA DE INSPECCION SANITARIA	TERRITORIAL DE SALUD		PENDIENTE
10/02/2026	VALENTINA OTALVARO LOPEZ	CC	1060595206	3044206997	LOCAL COMERCIAL		CARRERA 10 # 32-25	VIRTUAL	VISITA LICENCIA DE SANIDAD	TERRITORIAL DE SALUD		PENDIENTE
17/02/2026	LEIDY BIBIANA ABELLO MORENO	CC	25215396	3003030431	LAVADERO RUTA 26 JJ		CRA 26#26-06 B POPUL	VIRTUAL	VISITA LICENCIA DE SANIDAD	TERRITORIAL DE SALUD		PENDIENTE
17/02/2026	SORAIDA TREJOS CALVO	CC	1059713304	3102645329	LOCAL EPIKO MIX		CR 9# 29-06	VIRTUAL	VISITA LICENCIA DE SANIDAD	TERRITORIAL DE SALUD		PENDIENTE
17/02/2026	DANIELA OSPUNA GUISAO	CC	1036654977	3505256042	almacenes hogar y moda		carrera 7 #34-21	VIRTUAL	VISITA LICENCIA DE SANIDAD	TERRITORIAL DE SALUD		PENDIENTE
17/02/02026	LUNA FERNANDA ALVAREZ	CC	1059696004	3104643057	LOCAL CHOW FAN S		CARRERA 8 n°26-24	VIRTUAL	VISITA LICENCIA DE SANIDAD	TERRITORIAL DE SALUD		PENDIENTE

1.3 Formato Registro Portabilidades



BASE DE DATOS SEGUIMIENTO DE PORTABILIDADES 2026

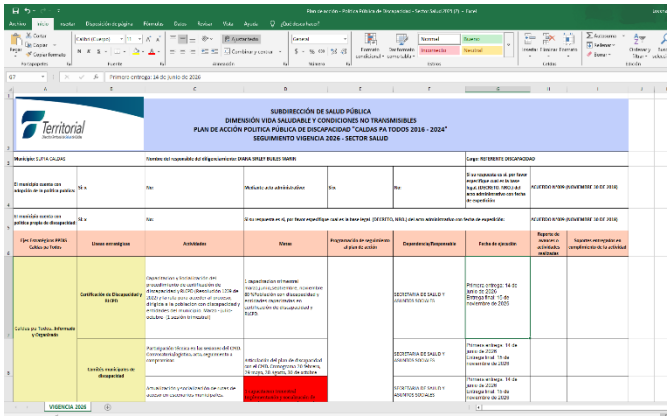
Nombres y apellidos completos	Tipo de documento	Numero de documento	EPS	Telefono	Fecha de solicitud	RECIBIDO
SANDRA MILENA RIOS SUAREZ	CC	43840904	SAVIA SALUD	324533525-3002328218	16/01/2026	APROBADA
JULIETA LOPEZ RAMIREZ	RC	1041611844	SAVIA SALUD	COMISARIA	16/01/2026	APROBADA
EMILIANO ANDRES LOPEZ RAMIREZ	RC	1041611764	SAVIA SALUD	COMISARIA	16/01/2026	APROBADA
HERNAN MAURICIO PEREZ CARO	CC	15.490.055	EPS SURA	3218729646	20/01/2026	APROBADA
ALEXANDRA MILENA RAMIREZ RENDON	CC	33994162	EPS SURA	3218729646	20/10/2026	APROBADA
MARIANA PEREZ RAMIREZ	TI	1107863585	EPS SURA	3218729646	20/10/2026	APROBADA
BRAYAN CAMILO TABORDA HIGUITA	CC	1.035.282.077	SAVIA SALUD	3011169858	22/01/2026	APROBADA
ANILLY PAOLA VERGARA RIOS	CC	1.011.391.945	SAVIA SALUD	3045640979	11/02/2026	APROBADA
LUIS ALBERTO LOPEZ VALENCIA	CC	15.926.893	SALUD TOTAL	3193574695-3234629432	10/02/2026	PENDIENTE
DANNA SOFIA USMA ECHEVERRI	TI	1.023.531.835	SURA EPS	3104629176-3147029091	10/02/2026	APROBADA
MELANY MUÑOZ MORON	CC	1015068334	SURA EPS	3135960307	11/02/2026	APROBADA
MARTHA ELCY MORENO BARCO	CC	25212283	COOSALUD EPS	3219733164	13/02/2026	APROBADA
DAYMAR DANIELYS ARROYO MENDOZA	PT	6317196	NUEVA EPS	3128780873	20/02/2026	APROBADA
ISNEIDER CASTRO ARREDONDO	TI	1060592701	SURA EPS	3043630873-3043896574	20/02/2026	APROBADA
LISBETH JOHANDRA FUENTES VELANDIA	CC	1090491861	COOSALUD EPS	3126803169	20/02/2026	APROBADA
JASLYN GISSELLE CHANAGA FUENTES	RC	1093610927	COOSALUD EPS	3126803169	20/02/2026	APROBADA
BRIYID ALEJANDRA ARIAS AGUIRRE	TI	1055361648	SALUD TOTAL	3126236266-3136056225	24/02/2026	PENDIENTE
LUISA FERNANDA ARIAS AGUIRRE	CC	1053814620	SALUD TOTAL	3126236266-3136056225	24/02/2026	PENDIENTE

1.5 Reunión Nueva EPS Y Traumare

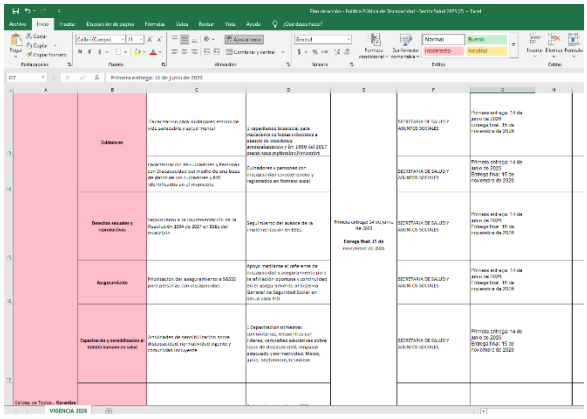




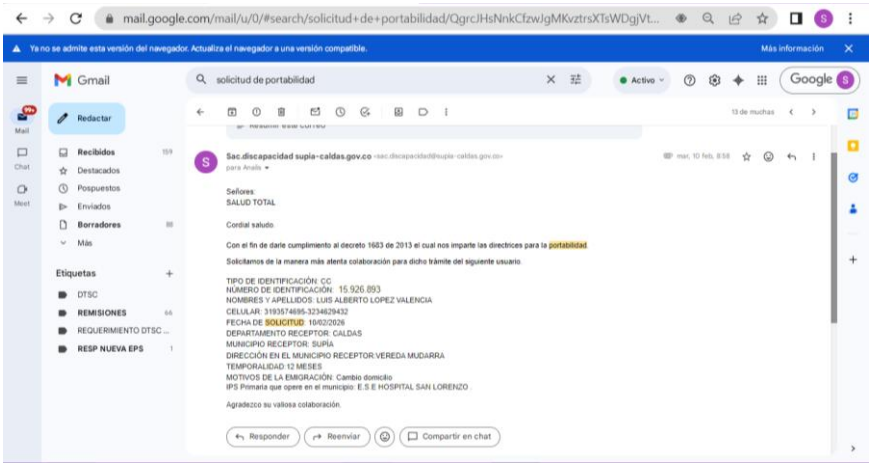
2.1 Revisión Plan de acción de Discapacidad



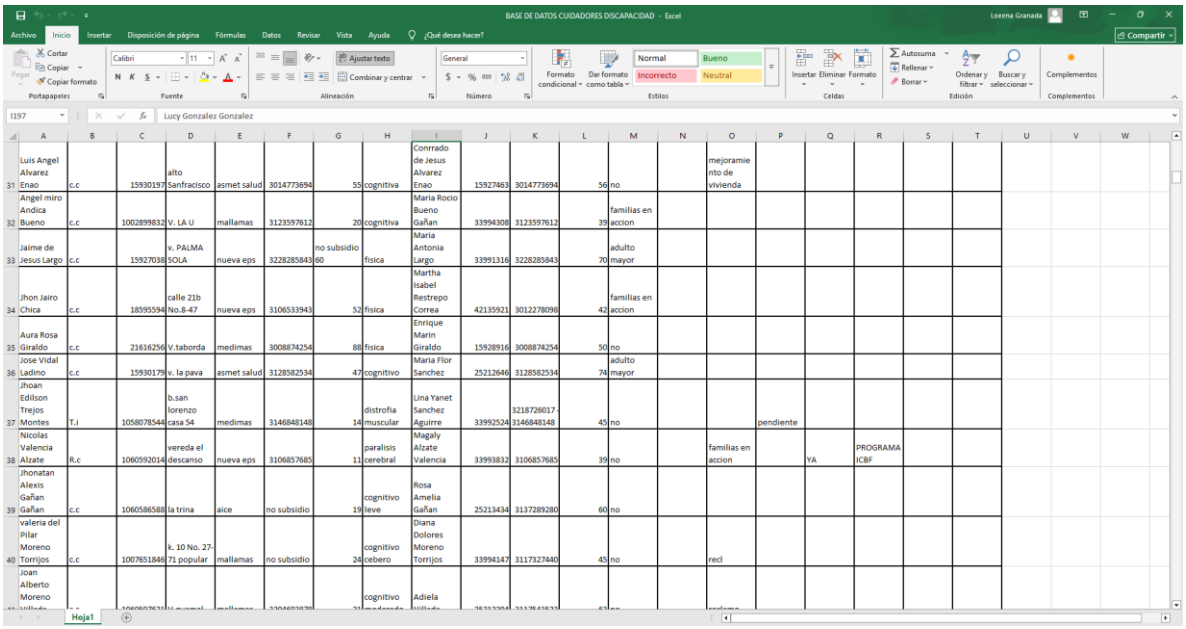
SUBDIRECCIÓN DE SALUD PÚBLICA
DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES
PLAN DE ACCIÓN POLITICA PUBLICA DE DISCAPACIDAD "CALDAS PA TODOS 2016 - 2024"
SEGUIMIENTO VIGENCIA 2026 - SECTOR SALUD



4.1 Solicitud de Portabilidad



5.1 Base Caracterizacion Cuidadores.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
31	Luis Angel Alvarez Enao	c.c	15930197	alto Sanfracisco	asmet salud	3014773694	55	cognitiva	Conrrado de Jesus Alvarez Enao	15927463	3014773694	56	no		mejoramiento de vivienda								
32	Angel miro Andica Bueno	c.c	1002899832	V. LA U	mallamas	3123597612	20	cognitiva	Maria Rocio Bueno Gañan	33994308	3123597612	39	familias en accion										
33	Jaime de Jesus Largo	c.c	15927038	v. PALMA SOLA	nueva eps	3228285843	no subsidio 60	fisica	Maria Antonia Largo	33991316	3228285843	70	adulto mayor										
34	Jhon Jairo Chica	c.c	18595594	calle 21b No.8-47	nueva eps	3106533943	52	fisica	Martha Isabel Restrepo Correa	42135921	3012278098	42	familias en accion										
35	Aura Rosa Giraldo	c.c	21616256	V.taborda	medimas	3008874254	88	fisica	Enrique Marin Giraldo	15928916	3008874254	50	no										
36	Jose Vidal Ladino	c.c	15930175	v. la pava	asmet salud	3128582534	47	cognitivo	Maria Flor Sanchez	25212646	3128582534	74	adulto mayor										
37	Jhoan EdiIson Trejos Montes	T.i	1058078544	b.san lorenzo casa 54	medimas	3146848148	14	distrofia muscular	Lina Yanet Sanchez Aguirre	33992524	3218726017-3146848148	45	no			pendiente							
38	Nicolas Valencia Alzate	R.c	1060592014	vereda el descanso	nueva eps	3106857685	11	paralisis cerebral	Magaly Alzate Valencia	33993832	3106857685	39	no		familias en accion		YA	PROGRAMA ICBF					
39	Jhonatan Alexis Gañan Gañan	c.c	1060586588	la trina	aice	no subsidio	19	cognitivo leve	Rosa Amelia Gañan	25213434	3137289280	60	no										
40	valeria del Pilar Moreno Torrijos	c.c	1007651846	k. 10 No. 27-71 popular	mallamas	no subsidio	24	cognitivo cebero	Diana Dolores Moreno Torrijos	33994147	3117327440	45	no		recl								
	Joan Alberto Moreno							cognitivo	Adiela														

6.1 visita grupo interdisciplinario de apoyo en discapacidad.





6.2 Visita Domiciliaria de solicitud de ayuda técnica.





6.3 Acompañamiento vereda Hojas Anchas- Discapacidad



8.1 Mesa municipal niños, niñas y adolescentes.





10.1 Cronograma de capacitaciones EAPB

CRONOGRAMA CAPACITACIONES A VEEDURIAS, ASOCIACIONES Y USUARIOS DE LAS EAPB E IPS DEL MUNICIPIO DE SUPIA			
NOMBRE DE LA INSTITUCION	**TEMA**	**FECHA**	**HORA**
ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SAN LORENZO	POLÍTICA PÚBLICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	29/ENERO/2026	3:00 PM
ASOCIACION DE USUARIOS MALLAMAS	POLÍTICA PÚBLICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	12/02/2026	3:00 PM
ASOCIACION DE USUARIOS TRICAUMA	POLÍTICA PÚBLICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	11-feb	3:00 PM
VEEDURIA CENTRO DIA	**POLÍTICA PÚBLICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD**	MARZO	
ESE HOSPITAL SAN LORENZO	**COMUNICACIÓN ASERTIVA,HUMANIZACION Y ATENCION AL USUARIO.**	MARZO	
IPS CLINICA RAL	**MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD**	MARZO	

11.1 Acompañamiento Asociación de usuarios ESE San Lorenzo.





11.2 Acompañamiento Liga de usuarios IPS Tricauma



12.1 Apoyo reunión secretaria de Salud.



Alcaldía de Supía

Supia, 30 de enero 2026

Señores:
Integrantes secretaria de Salud y Asuntos Sociales.
Municipio de Supia Caldas

Asunto: Convocatoria capacitación secretaria de salud y asuntos sociales.

La secretaria de salud y asuntos sociales, en cumplimiento de la política pública de participación social en salud, ley 1757 del 2015 y resolución 2063 del 2017, se permite convocar a primer encuentro de capacitación de integrantes de la secretaria de salud y asuntos sociales con el fin de promover la participación y el fortalecimiento del ambiente laboral.

Orden del día

1. Saludo por parte de la secretaria de Salud y Asuntos Sociales.
2. Instalación de la reunión
3. Verificación de Compromisos del acta Anterior.
4. Capacitación temas en salud pública Fiebre amarilla y Dengue - profesional de vigilancia. (15 minutos)
5. Capacitacion Aseguramiento: Copagos y Cuotas Moderadoras ingeniero Yonier Rios(15 minutos)
6. Proposiciones y varios.
7. Cierre.

Fecha: viernes 06 de febrero 2026
Lugar: Secretaria de Salud - Centro cívico
Hora: 02:30 PM

13.1 Visita de seguimiento ESE San Lorenzo.







15.1 Apertura de Buzon ESE San Lorenzo





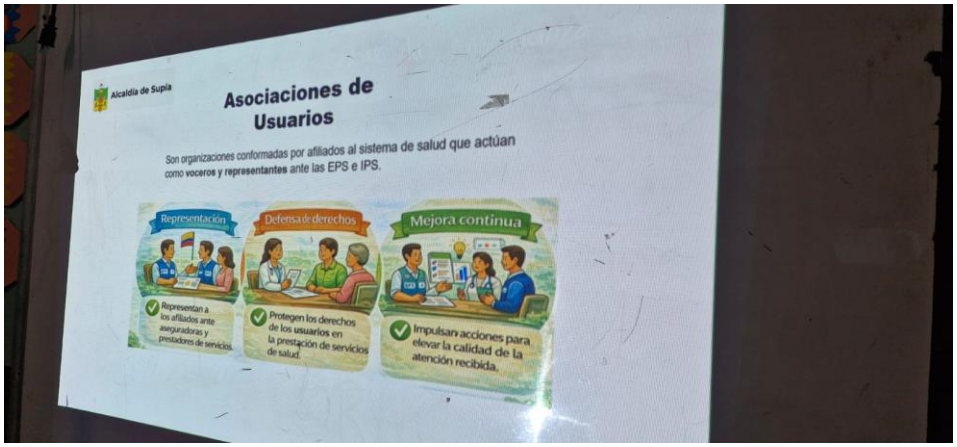
15.2 Apertura de Buzon IPS Tricauma.





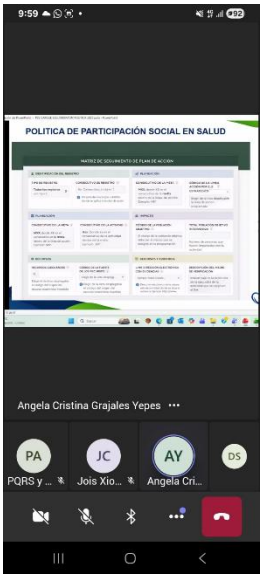
17.2 Capacitación Comunidad Afrodescendiente.

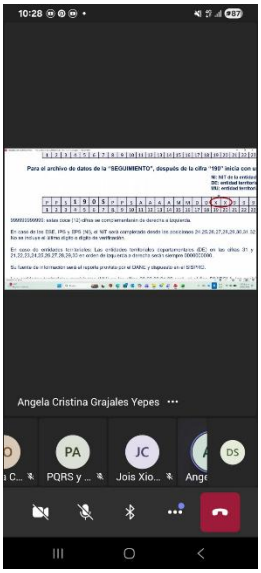




18.1 Asistencia Técnica Participación Social en Salud.







21.1 Apoyo activacion de Ruta Salud Mental





21.3 Apoyo Comité Habitante de Calle



