EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA S.A. E.S.P.	**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**	**Código: GPR-FO-05**
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL	**Fecha: 06/09/2021**
	Gestión Presupuestal	**Versión: 01**
	Formato Orden de Pago	**Página 1 de 1**

Autorizado

ORDEN DE PAGO No. 00000036

FECHA: 21/01/2026

A FAVOR DE: OUTSOURCING DE PROCESOS EMPRESARIALES S. **NIT:** 900248124-5

CONCEPTO: PAGOS DE VIGENCIAS ANTERIORES 2025 2025E-26 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL PORTAL WEB WWW.SIEP-EIS.COM ANUAL CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) GRP (GOVERNMENT RESOURCE LANNING) DENOMINADO SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA ENTIDADES PÚBLICAS -SIEP- PARA ADMINISTRAR, EN LA EIS CÚCUTA S.A. E.S.P.,Y ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL QUE GARANTICE UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DEL PROCESO. CUENTA 3/3 FACTURA C 100462

REGISTRO PRESUPUESTAL No : 00000103 21/01/2026

NRO.CONTRATO: **TIPO:** CONSTITUCION OP **DURACION:**

CON CARGO A LOS SIGUIENTES RUBROS:

RUBRO	DESCRIPCIÓN	VALOR
2.2.2.01.03.-001	Proveedores Subclasificador 2.2.2.01.03.01.01 Cuentas vigencias anteriores_propios	11,303,852.00

DEDUCCIONES

Codigo	Nombre	Valor Base	%	Valor Retenido
26	Tasa Prodeporte y Recreacion 2%	11,303,852	2.00	226,077.00
27	Descuento Estapilla Proancianos 2%	11,303,852	2.00	226,077.00
28	Descuento Estampillas Procultura 1%	11,303,852	1.00	113,039.00
29	Descuento Estampilla Prohospital 2%	11,303,852	2.00	226,077.00
30	Estampilla Prodesarrollo Cientifico 1%	11,303,852	1.00	113,039.00

Total deducciones: 904,309.00

Total a pagar: 10,399,543.00

CONTABILIZACION

CODIGO	NOMBRE	DEBITO	CREDITO
240101-01	Bienes y Servicios	11,303,852.00	10,399,543.00
244024-01	Tasa Pro Deporte 2%	0.00	226,077.00
240722-08	Descuento Estampilla PRO CULTURA 1%	0.00	113,039.00
240722-09	Descuento Estampilla PROANCIANOS 2%	0.00	226,077.00
240722-12	Descuento Estampilla PRO DESARROLLO	0.00	113,039.00
240722-10	Estampilla PRO HOSPITAL 2%	0.00	226,077.00
	Total:	**11,303,852.00**	**11,303,852.00**

VIGENCIA: 2026

VALOR: DIEZ MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS CON 00/100 M. C/TE.

Autorizado

IVAN DARIO CAMPOS GALVIS
JEFE ADMINISTRATIVO FINANCIERO Y COMERCIAL

Elaboro: SARAI NOEMI DIAZ RODRIGUEZ
Apoyo administrativo, financiero y comercial

Revisado contador:

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA S.A. E.S.P.

COMPROBANTE EGRESO

Vigencia: 2026 **Período:** 1 **Fecha** 23/01/2026 **Consecutivo:** 00000042

Nombre Tercero: OUTSOURCING DE PROCESOS EMPRESARIALES S.A.S

Identificacion: 900248124

Deposito:

Cuenta Bancaria: FONDO GENERAL AHORROS - Nueva - Cuenta de ahorros

OP Cons presupuestal: 00000036 **OP Cons No presupuestal:**

Numero cheque:

Medio de Pago: TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

Descripción: PAGOS DE VIGENCIAS ANTERIORES 2025 2025E-26 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL PORTAL WEB WWW.SIEP-EIS.COM ANUAL CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) GRP (GOVERNMENT RESOURCE LANNING) DENOMINADO SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA ENTIDADES PÚBLICAS -SIEP- PARA ADMINISTRAR, EN LA EIS CÚCUTA S.A. E.S.P.,Y ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL QUE GARANTICE UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DEL PROCESO. CUENTA 3/3 FACTURA C 100462

Tercero	Concepto	Valor
OUTSOURCING DE PROCESOS EMPRESARIALES S.A.S	Cuentas vigencias anteriores_propios	11,303,852.00

DEDUCCIONES

CODIGO	NOMBRE	VALOR BASE	%	VALOR RETENIDO
26	Tasa Prodeporte y Recreacion 2%	11,303,852	2.00	226,077.00
27	Descuento Estapilla Proancianos 2%	11,303,852	2.00	226,077.00
28	Descuento Estampillas Procultura 1%	11,303,852	1.00	113,039.00
29	Descuento Estampilla Prohospital 2%	11,303,852	2.00	226,077.00
30	Estampilla Prodesarrollo Cientifico 1%	11,303,852	1.00	113,039.00
			Total deducciones:	904,309.00

CONTABILIZACION

CODIGO	NOMBRE	DEBITO	CREDITO
240101-01	Bienes y Servicios	10,399,543.00	0.00
190803-30	Fondo General Cuenta de Ahorros 260564323 - Nueva	0.00	10,399,543.00
	Total:	**10,399,543.00**	**10,399,543.00**

TOTAL	10,399,543.00
RETENCION	0.00
NETO	10,399,543.00

Elaboro: LIBIA LICETH BORJA MURILLO
APOYO TESORERIA

Reviso: _____
CONTADOR

Aprobo: _____
IVAN DARIO CAMPOS GALVIS
JEFE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

http://www.opecolombia.com

PAGO 3 DE 3

Periodo: 01 de agosto – 29 de diciembre de 2025	**Valor Cobrado: once millones trescientos tres mil ochocientos cincuenta y dos m/cte. ($ 11,303,852.00)**

1. DATOS GENERALES DEL CONTRATO	
N° Contrato: 080-2025	Clase de Contrato: Prestación de servicios
Nombre del Contratista: OUTSOURCING DE PROCESOS EMPRESARIALES S.A.S.	
Persona Natural: ____ Persona Jurídica: ___X____	NIT: 900248124-5
Objeto Contractual: PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA SUSCRIPCIÓN PORTAL WEB www.siep-eis.com , ANUAL CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) GRP (Government Resource Planning) DENOMINADO SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA ENTIDADES PÚBLICAS -SIEP- PARA ADMINISTRAR, EN LA EIS CÚCUTA S.A. E.S.P., Y ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL QUE GARANTICE UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DEL PROCESO.	
Forma de pago: UN PRIMER PAGO POR EL 40% DEL VALOR TOTAL DEL CONTRATO, CONTRA ENTREGA A LA INSTALACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DEL SIEP.; UN SEGUNDO PAGO POR EL 40% DEL CONTRATO DE ACUERDO CON LAS ACTAS PARCIALES DE AVANCE EN EL QUINTO MES, CONTADOS A PARTIR DEL INICIO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y UN TERCER PAGO POR EL 20% DE ACUERDO CON LAS ACTAS PARCIALES DE AVANCE AL FINALIZAR EL CONTRATO	
Rubro Presupuestal: 2.1.2.02.02.-008	Responsable de IVA: SI_X__ NO___
Disponibilidad Presupuestal: 00000210 del 17 de febrero del 2025	Registro Presupuestal: 00000229 del 19 de febrero del 2025

2. DATOS DEL SUPERVISOR	
Nombre del Supervisor: IVAN DARIO CAMPOS GALVIS	
Proceso o subproceso: ADMINISTRATIVO FINANCIERO Y COMERCIAL	Cargo: JEFE ADMINISTRATIVO FINANCIERO Y COMERCIAL

3. PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL (Marque con una X)

La o (el) contratista cumplió con las obligaciones de pago a los sistemas de salud y pensión, de conformidad con la Ley 789 de 2002 modificada por la Ley 828 de 2003 y de ARL según la Ley 1562 de 2012.	
El o (la) contratista se acogió al decreto 1273 de 2018, pagando la seguridad social mes vencido. (Según aplique).	

CONCEPTO	ENTIDAD	PLANILLA N°.	PERIODO	VALOR
SALUD	COOMEVA, COOSALUD EPS, MEDIMAS MOVILIDAD, NUEVA EPS, NUEVA EPS MOVILIDAD, SANITAS	9496621463	ENERO 2025	$4,206,200
PENSIÓN	COLPENSIONES, PROVENIR, PROTECCIÓN	9496621463	DICIEMBRE 2025	$5,383,600
A.R. L	POSITIVA	9496621463	DICIEMBRE 2025	$170,100

NOTA: Si es persona Jurídica: se deberá acreditar el pago de los aportes de sus empleados, a los sistemas de seguridad social durante los últimos seis meses, mediante certificación expedida por el revisor fiscal o en su ausencia por el contador público; anexando fotocopia de la cedula de ciudadanía y tarjeta profesional.

4. SEGUIMIENTO A EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	
CONCEPTO	
Valor inicial del contrato	**$ 56,519,260.00**
Valor Adicional o ajuste 1(Cuando aplique)	-
Valor Adicional o ajuste (Cuando aplique)	-
Valor Total del Contrato (suma del valor inicial + ajuste)	**$ 56,519,260.00**
Valor Pagado (suma de los valores pagados a la fecha)	**$ 45,215,408.00**
Valor Cobrado en el presente informe	**$ 11,303,852.00**
Valor total ejecutado (suma del valor pagado y el valor cobrado en el periodo)	**$ 56,519,260.00**
Valor saldo por ejecutar	**$ 0.00**

5. SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO		
	Actividades Específicas del contrato o productos entregables (En esta columna se detallan las obligaciones del contrato)	**Descripción y evidencia** (En esta columna el contratista debe indicar detalladamente las actividades realizadas en el periodo y la evidencia presentada.
1	Actualizar la página web www.siep-eis.com.	OPE Colombia mantiene actualizada la página web www.siep-eis.com con la última versión disponible proceso realizado por parte de los facilitadores de OPE Colombia. Se realizo actualización de versión 11.11.7 a la 12.1.6 el día 25 de febrero del 2025 (ver anexos).
2	Instalar remotamente el código ejecutable en el servidor definido por la Entidad para el alojamiento.	OPE Colombia realiza la instalación remota del código ejecutable en el servidor definido por la Entidad para el alojamiento del software.
3	Realizar el mantenimiento remoto cuando sea necesario.	Se realiza mantenimiento remoto cuando sea necesario función que realiza el equipo de facilitadores de OPE Colombia.
4	Realizar las tareas de parametrización para la puesta en funcionamiento.	Se realizaron las tareas de parametrización para la puesta en funcionamiento del software por parte del equipo de facilitadores de OPE Colombia.
5	Creación de usuarios y perfiles, bajo los lineamientos de la Entidad.	Se realiza creación de usuarios y perfiles, bajo los lineamientos de la entidad por parte del equipo de facilitadores de OPE Colombia durante el periodo comprendido entre el 01 de agosto a diciembre de 2025.
6	Registrar la información requerida para la puesta en marcha del sistema.	Se registra la información requerida para la puesta en marcha del sistema por parte del equipo de facilitadores de OPE Colombia.
7	Capacitación a los usuarios en el manejo operativo de la página web.	OPE Colombia ha realizado capacitación del manejo operativo de la página web conforme han ido solicitando desde la entidad durante el periodo comprendido entre el 01 de agosto a diciembre de 2025.
8	Brindar apoyo permanente durante la vigencia del contrato en el manejo operativo de la página web.	OPE Colombia brinda apoyo permanente durante la vigencia del contrato en el manejo operativo de la página web función que realiza el equipo de facilitadores de OPE Colombia. (Ver anexo)
9	Brindar soporte técnico remoto durante la vigencia del contrato.	OPE Colombia brinda soporte técnico remoto durante la vigencia del contrato función que realiza el equipo de facilitadores de OPE Colombia. (Ver anexos)
10	Realizar mantenimiento a distancia.	Se realiza mantenimiento a distancia por parte del equipo de facilitadores de OPE Colombia durante el periodo comprendido entre el 01 de agosto a diciembre de 2025.
11	Crear usuarios ilimitados para el uso del software.	OPE Colombia garantiza creación de usuarios ilimitados en la página web.
12	Suministrar licencia de uso perpetua.	OPE Colombia garantiza licencia de uso perpetua a la

		entidad.
13	Permitir el Control de Actos Administrativos.	OPE Colombia garantiza control de actos administrativos.

Nota: Adicional a la información anterior, recuerde que se deben anexar todas las evidencias que fueran presentadas al supervisor para la certificación del cumplimiento de actividades.

LEGALIZACIÓN DE GASTOS DE DESPLAZAMIENTO: En el periodo citado realizó desplazamientos para el cumplimiento de sus obligaciones SI ____ NO __X__

En caso afirmativo relacione los desplazamientos indicando cuales fueron legalizados y cuales se encuentran en trámite.

7. SEGUIMIENTO AL DESEMPEÑO DEL PROVEEDOR (Espacio para ser diligenciado por el supervisor del Contrato)

En este espacio el supervisor debe evaluar el desempeño del contratista frente a los requisitos contractuales de productos o servicios contratados.

FACTORES A EVALUAR	CALIFICACIÓN		
	SIEMPRE (2) Cumple satisfactoria todos los requisitos establecidos en el contrato	**CASI SIEMPRE (1)** Cumple con falencia los requisitos establecidos en el contrato	**NUNCA (0)** El contratista no cumple con los requisitos establecidos en el contrato
CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DEL CONTRATO			
1. ¿Cumple con eficacia los objetivos, requisitos y alcance determinados en el contrato?	2		
2. ¿Presenta de manera adecuada los resultados pactados?	2		
OPORTUNIDAD EN EL TRABAJO ENTREGADO O SERVICIO PRESTADO			
3. ¿Cumple con la entrega de resultados en el tiempo pactado?	2		
4. ¿Cumple con las actividades asignadas por el supervisor del contrato?	2		
INTERACCIÓN CON LA EMPRESA			
5. Se relaciona adecuadamente con las personas que debe interactuar para el cumplimiento del objeto del contrato (funcionarios, contratistas, comunidad, entre otros).	2		
6. ¿El contratista tiene iniciativa, disposición, interés, colaboración para cumplir con el objeto del contrato?	2		
7. ¿Demuestra dominio y aplicación de los temas y/o herramientas que la Empresa le ha compartido (Inducciones, capacitaciones, jornadas de sensibilización entre otros?	2		
8. ¿Cumple y contribuye eficazmente con los requerimientos ambientales establecidos por el sistema de gestión ambiental?	2		
9. ¿Cumple y contribuye eficazmente con los requerimientos del sistema de gestión de calidad?	2		
	0	0	0
Calificación total: (Es la sumatoria de todas las calificaciones obtenidas)	18.		

RANGOS DE EVALUACIÓN DEL PROVEEDOR

EXCELENTE (SIEMPRE): Cuando el puntaje es entre 15 y 18 se cumple a cabalidad.

BUENO (CASI SIEMPRE): Cuando el puntaje es entre 12 y 14 Para esta clasificación se generan acciones preventivas o correctivas.

MALO (NUNCA): Cuando el puntaje es inferior a 12 para esta clasificación se tomarán las acciones legales que apliquen o no se cuenta más con el proveedor

Observaciones: Cuando el contratista no aplica se califica con puntaje 2

Compromisos:

7. VERIFICACIÓN – CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVA, TÉCNICAS Y LEGALES

Cumplimiento: Los anexos aportados por el contratista dan cuenta del cumplimiento durante el periodo entre el 01 de agosto a diciembre del 2025 propias del contrato 080-2025.

El contratista cumplió con sus obligaciones contractuales con calidad y oportunidad, presentó los informes que le fueron solicitados.

Se verificó que los pagos de seguridad social y estampillas corresponden a los porcentajes establecidos por la normatividad vigente

Teniendo en cuenta lo anterior se autoriza el pago de la suma de **$ 11,303,852.00** M/CTE a los 29 días del mes de diciembre del 2025.

Nota. Recuerde que los documentos contractuales que deben ser publicados, seguirán las políticas de Publicación ello conforme a lo establecido en el artículo 2.1.1.2.1.7. y artículo 2.1.1.2.1.8. del Decreto Único Reglamentario 1081 de 2015.
Enviar el formato diligenciado y firmado al correo sistemas@eiscucuta.com.co y anexar en la cuenta de cobro

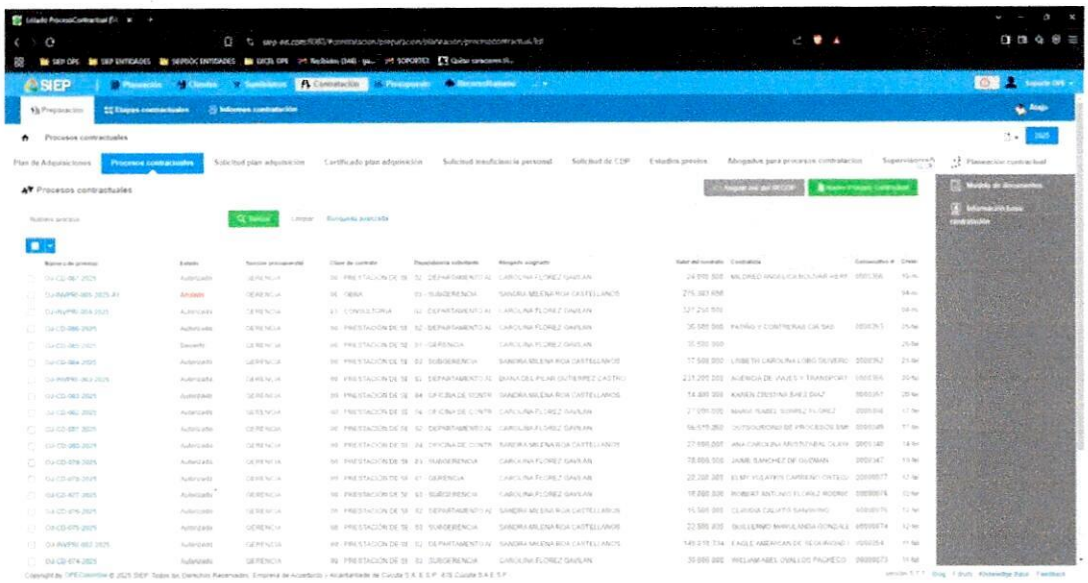
CONTRATISTA

SUPERVISOR DE CONTRATO

Anexo 1. Se mantiene actualizado el software SIEP con la última versión disponible 5.7.1

- ***Se realizaron mejoras para el módulo de recursos humanos al momento de generar la nómina con el fin de brindar un mejor servicio.***

1. ***Nueva Opción para actualizar modelos en los actos administrativos***
2. ***Nueva opción para simular Pila***
3. ***Nueva Opción para generar reporte en EXCEL de la PLANILLA***
4. ***Se agrego una nueva Opción de un check para generar deducciones de libranzas en los actos admin de vacaciones***



Anexo 2. Se mantiene actualizado el software SIEP DOCUMENTAL con la última versión disponible 12.2.6

- ***Se realizaron mejoras en el módulo de configuración -permisos***

1. ***Nuevo permiso para bloquear el ingreso de documentos de entrada al usuario.***
2. ***Nuevo permiso de archivar repositorio.***

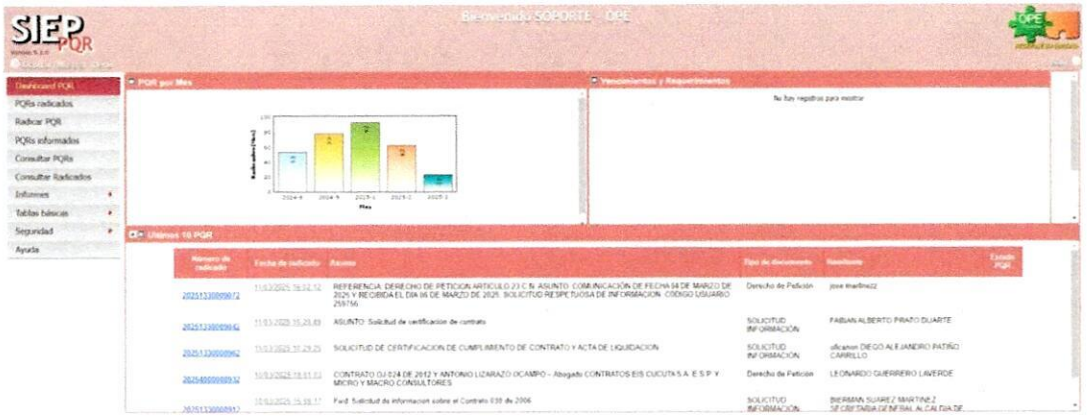
- ***Editores (documentos internos y salidas).***

3. ***1.Nueva opción para elegir el formato de hoja.***
4. ***2.Múltiples proyectados y revisados.***



Anexo 3. Se mantiene actualizado el software SIEP PQR con la última versión disponible 9.2.0

1. ***Se mantiene la misma versión 9.2.0***



Anexo 4. Se mantiene actualizado el software SIEP Jurídico con la última versión disponible 9.2.0

1. ***Se mantiene la misma versión 9.2.0***



Empresa de Acueducto y alcantarillado de cucuta S.A E.S.P
NIT. 890,500,529-9
Soporte Técnico y/o Capacitación SIEP
01 de agosto 2025- diciembre 2025

Ticket Nº	Fecha Soporte	Nombre Solicitante	Personal Soporte	Sistema Informacion	Descripcion Soporte	Tipo Soporte	Descripción Solución	Tiempo en Minutos/Hrs: 1,110 Mnts / 18.5Hrs
8.806	12/08/2025 08:33:23	FUNCIONARIOS EIS	ADRIANA MISHELL MENESES MORA	SIEP DOCUMENTAL	RESOLUCIONES DOC SOPORTE Y FACTURAYAJAIRA SÁNCHEZ QUIÑONEZBuenas tardesenvio resolucion de FACTURACIÓN y Documento Soporte ya asociadaYAJAIRA SANCHEZCONTADOREISCUCUTA SA E.S.P	E-MAIL	Buenos dias, por medio de la presente nos permitimos informar que eldía de ayer 12 de agosto se realizó la asociación de las dosresoluciones en el sistema SIEP FINANCIERO.Quedamos atentos a cualquier inquietud.	30
8.828	01/08/2025 17:37:39	FUNCIONARIOS EIS	ADRIANA MISHELL MENESES MORA	SIEP FINANCIERO	Buenas tardes agradezco revisar, ya que no es la primera vez que se presenta este error, el concepto de retención está bien parametrizado, pero a contabilidad solo en una orden de pago llega mal la cuenta contable.	E-MAIL	Buenas tardes por medio de la presente informamos que se dio solución a su solicitud, el inconveniente presentado se debe a que al clonar las órdenes de pago estaba llevando tarifa ICA en 0, y este concepto tiene parametrizado el auxiliar de caja general, por ende estaba tomando la contabilización de ese tarifa ICA, se le quitó al detalle de esas órdenes de pago el valor de tarifa ICA, para validar pueden volver a darle en contabilizar y así observaran que la contabilización ya se genera correctamente. se envía captura de como estaban los	30
8.868	27/08/2025 17:54:27	FUNCIONARIOS EIS	GABRIEL ALEJANDRO BERNAL COLIN	SIEP DOCUMENTAL	Solicitud de creación de usuario para el Ingeniero Damian Davila, con acceso administrador, para que también pueda realizar lo de las firmas cuando lo solciten en la empresa Cordialmente Karina Buitrago Apoyo Gestión de Soporte Informático	E-MAIL	Buenos días por medio de la presente informamos que se dio el permiso solicitado por parte de ustedes Quedamos atentos a cualquier inquietud.	30
8.931	10/09/2025 11:55:48	FUNCIONARIOS EIS	ADRIANA MISHELL MENESES MORA	SIEP FINANCIERO	Buenos días Cordial saludo, de manera muy atenta me dirijo a ustedes con la finalidad de solicitarles su colaboración en la creación de unos detalles de retención - TIMBRE FISCAL 0.5 % - ESTAMPILLA PARA LA JUSTICIA FAMILIAR 2%	E-MAIL	Buenos días, por medio de la presente informamos que se crearon los conceptos de retención solicitados. Quedamos atentos a cualquier inquietud.	30

Empresa de Acueducto y alcantarillado de cucuta S.A E.S.P
NIT. 890,500,529-9
Soporte Técnico y/o Capacitación SIEP
01 de agosto 2025- diciembre 2025

8.938	11/09/2025 09:47:10	FUNCIONARIOS EIS	GABRIEL ALEJANDRO BERNAL COLIN	SIEP DOCUMENTAL	SOLICITUDGestión Documental Eispara mí, SistemasBuenos días ingeniero Gabriel, me permito solicitar su apoyo en los siguientes puntos.1. Informarme si el requerimiento relacionado al informe de las imágenes indexadas por usuario ya se puede generar.2.solicitarles se activacion de usuarios de préstamo a todos los usuarios de la eis especialmente de jurídica y subgerencia por que me informan que no los pueden visualizar en el menú principal como se ve en la siguiente imagen que a me aparece.--	E-MAIL	Cordial saludo,Amablemente me permito informar que la solicitud requerida ya fue realizada.en cuanto al punto 1, el reporte se llama "Reporte - Cantidad de carpetas y archivos creados por usuario"Ruta: Préstamos -> informesSe selecciona el reporte, se le asigna un rango de fechas, se puede filtrar por usuario o de manera general al hacer clic en buscar va a generar el resultadose hace clic en el nombre del usuario y se genera el detalle de lo que ha digitalizado el usuariopara que genere la información de Cantidad de folios y hojas digitalizadas al momento de cargar los archivos se les debe digitar esa	60
9.020	25/09/2025 08:15:20	FUNCIONARIOS EIS	MARIO MEDINA	SIEP DOCUMENTAL	Hola ing envió informe de los cambios realizados en la seguridad de SIEPDOC.	E-MAIL	Hola ing envió informe de los cambios realizados en la seguridad de SIEPDOC.	60
9.078	10/10/2025 08:47:04	FUNCIONARIOS EIS	GABRIEL ALEJANDRO BERNAL COLIN	SIEP FINANCIERO	Buenas tardes Cordial saludo, de manera muy atenta me dirijo a ustedes con la finalidad de solicitarles su colaboración en la modificación temporal de los formatos de solicitud de cdp, disponibilidad presupuestal, solicitud de rp, certificacion de paa, solicitud de certificado insuficiencia de personal, invitación privada, contrato,	E-MAIL	Cordial saludo, Nos permitimos informar que la solicitud registrada ha sido revisada y solucionada satisfactoriamente. Agradecemos su comunicación y quedamos atentos a cualquier observación adicional o nueva solicitud que desee realizar.	30
9.225	04/11/2025 10:30:03	FUNCIONARIOS EIS	EDREY CARRILLO	SIEP FINANCIERO	Buenos dias Me pernito solicitar el envio de la bitácora para el dia 4 de Noviembre en horas de la mañana. Cordialmente GSYAI	E-MAIL	Cordial saludo, Amablemente me permito informar que la solicitud requerida ya fue realizada. Quedamos atentos a cualquier inquietud.	30
9.265	10/11/2025 09:19:44	FUNCIONARIOS EIS	ADRIANA MISHELL MENESES MORA	SIEP FINANCIERO	solicitud de inclusion de nuevos cargos para trabajadores oficiales de la EIS Cúcuta.IVAN DARIO CAMPOS GALVISCordial saludo; Mediante el cual solicitamos se incluya en el soporte, la modificación realizada mediante el acuerdo 030 del 2025, donde " POR MEDIO DEL CUAL SE REFORMA LA PLANTA DE PERSONAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA S.A. E.S.P. EIS CÚCUTA S.A. E.S.P. Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES " para tener en cuenta e incluir el	E-MAIL	Buenos días, por medio de la presente nos permitimos informar sobre el avance de la anterior solicitud, con la información enviada por parte de ustedes se crearon los respectivos cargos con el sueldo que corresponde, se creó también el tipo de nómina, y además se identificaron los terceros que no están creados en el sistema por lo que solicitamos la información que relacionamos en el excel anexo a este correo, cabe decir que se está trabajando con la información que está completa.	150

Empresa de Acueducto y alcantarillado de cucuta S.A E.S.P
NIT. 890,500,529-9
Soporte Técnico y/o Capacitación SIEP
01 de agosto 2025- diciembre 2025

9.333	21/11/2025 08:07:39	FUNCIONARIOS EIS	GABRIEL ALEJANDRO BERNAL COLIN	SIEP FINANCIERO	Cordial saludo, de manera muy atenta me dirijo a ustedes con la finalidad de solicitarles su colaboración en la modificación temporal de los formatos de solicitud de cdp, disponibilidad presupuestal, solicitud de rp, certificacion de paa, solicitud de certificado insuficiencia de personal, invitación privada, contrato, delegación de supervisor y los formatos que requieran la firma del	E-MAIL	Cordial saludo, Amablemente me permito informar que la solicitud requerida ya fue realizada. Quedamos atentos a cualquier inquietud.	30
9.381	03/12/2025 10:30:30	FUNCIONARIOS EIS	EDREY CARRILLO	SIEP FINANCIERO	Buenos días Me permito solicitar el formato de Bitácora. Cordialmente Karina BuitragoApoyo Gestion de Soporte Informático	E-MAIL	Cordial saludo, Amablemente me permito informar que la solicitud requerida ya fue realizada. Quedamos atentos a cualquier inquietud.	30
9.388	04/12/2025 08:58:29	KARINA BUITRAGO	SOPORTE OPE	SIEP DOCUMENTAL	Buenos días Solicito el acompañamiento del proveedor tecnológico OPE SIEP durante una jornada este fin de semana, debido a que se realizará una prueba de restauración de la infraestructura correspondiente a los sistemas de contingencia. El objetivo de esta actividad es verificar la integridad y la funcionalidad de los sistemas luego del proceso de restauración, por lo que su apoyo técnico será de gran importancia durante la ejecución de la prueba.	E-MAIL	Cordial saludo Amablemente me permito informar que se realizará acompañamiento por parte del ingeniero Edrey Carrillo este sábado 6 de diciembre en el horario de 10 a 12 del mediodía. Quedamos atentos a cualquier inquietud.	30

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

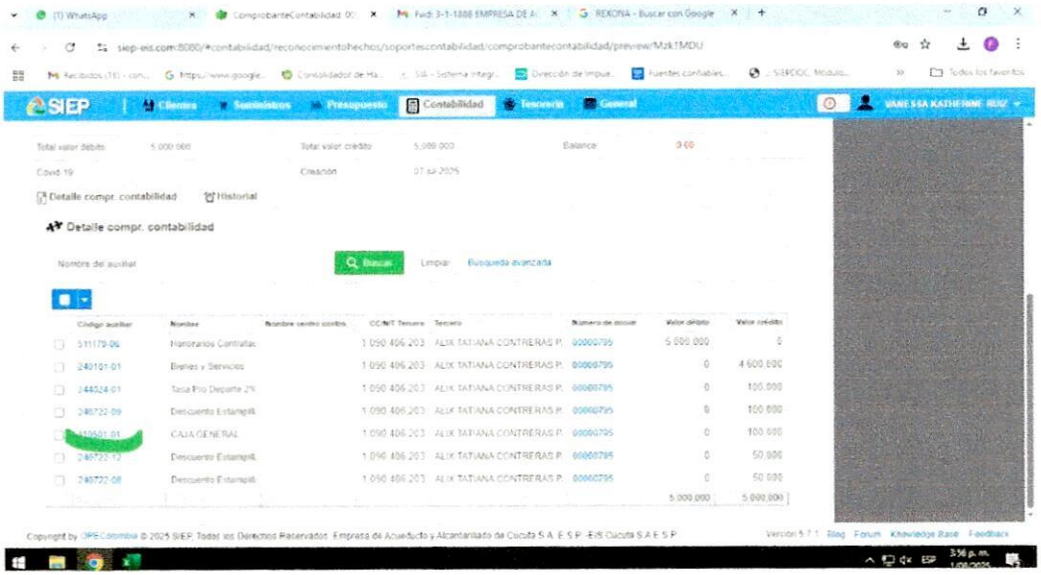
POR FAVOR REVISAR

6 mensajes

YAJAIRA SÁNCHEZ QUIÑONEZ <contador@eiscucuta.com.co> 1 de agosto de 2025 a las 3:58 p.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>
CC: SISTEMAS EIS CUCUTA <sistemas@eiscucuta.com.co>

Buenas tardes

agradezco revisar, ya que no es la primera vez que se presenta este error, el concepto de retención está bien parametrizado, pero a contabilidad solo en una orden de pago llega mal la cuenta contable.



--
YAJAIRA SANCHEZ
CONTADOR
EISCUCUTA SA E.S.P

Confidencialidad:

La información de este mail junto con sus adjuntos es confidencial y concierne únicamente a su(s) destinatario(s) o entidad a quien está dirigida, si usted no es el destinatario, por favor, contacte al emisor inmediatamente, luego de lo cual rogamos destruya el mensaje original y sus adjuntos. Este mensaje podría contener información privilegiada, confidencial o exenta de la obligación de divulgación bajo las leyes aplicables. EISCÚCUTA S.A. ESP No se hace responsable de cualquier error, omisión, corrupción o virus que se encuentre en el contenido de este mensaje o sus adjuntos, los cuales hayan surgido a raíz de la transmisión de este email; de esta misma manera se aclara que cualquier opinión expresada en este mismo es responsabilidad exclusiva de quien la emite y no necesariamente refleja la posición corporativa ni compromete la responsabilidad de la organización por el uso que el destinatario haga de las mismas.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2.013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, de la cual el responsable es EIS CÚCUTA S.A. ESP, cuyo objetivo son enumerar las distintas finalidades, El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante notificación a EISCÚCUTA S.A. ESP, email pqrs@eiscucuta.com.co .

SISTEMAS EIS CUCUTA <sistemas@eiscucuta.com.co> 4 de agosto de 2025 a las 7:52 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Reenvio solicitud
[Texto citado oculto]
--

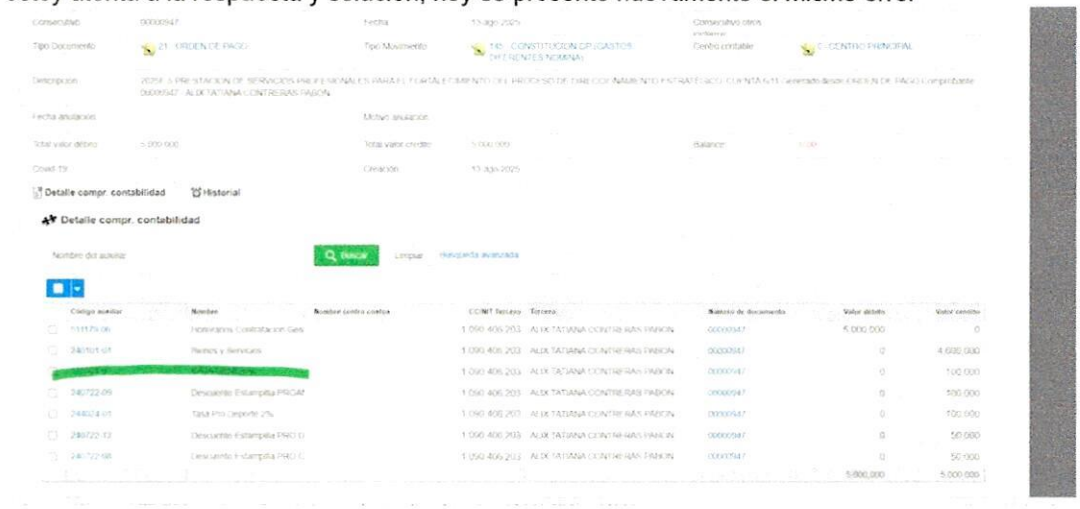
Gestión De Soporte y Apoyo Informático
sistemas@eiscucuta.com.co

Estimado ciudadano, su petición es muy importante para la Institución, este medio no es un canal oficial para la recepción de peticiones, lo invitamos a presentarla mediante alguno de los siguientes canales oficiales" (ventanillaunica@eiscucuta.com.co- pqrs@eiscucuta.com.co ***).***
[Texto citado oculto]

YAJAIRA SÁNCHEZ QUIÑONEZ <contador@eiscucuta.com.co> 13 de agosto de 2025 a las 11:29 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>, SISTEMAS EIS CUCUTA <sistemas@eiscucuta.com.co>

Buenos dias

estoy atenta a la respuesta y solución, hoy se presentó nuevamente el mismo error



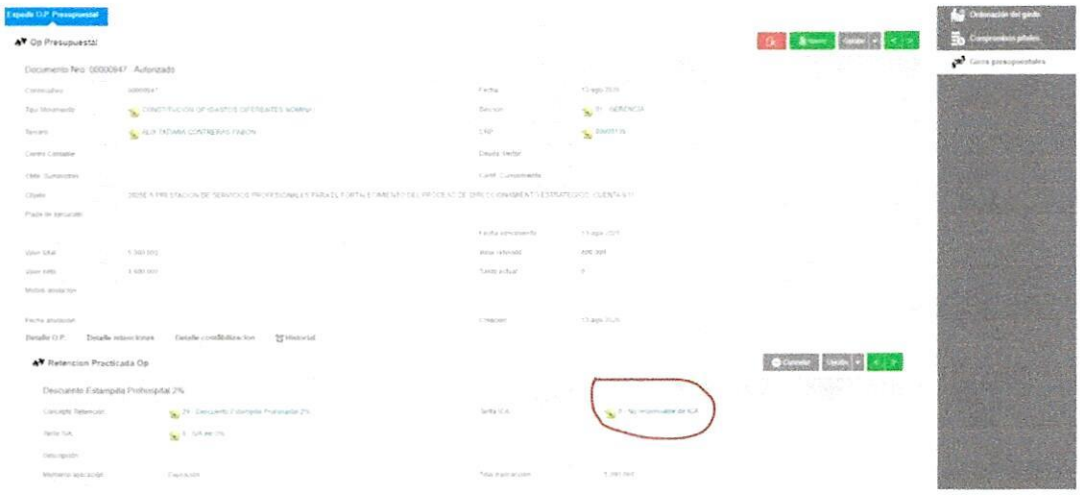
---------- Forwarded message ---------
De: **YAJAIRA SÁNCHEZ QUIÑONEZ** <contador@eiscucuta.com.co>
Date: vie, 1 ago 2025 a la(s) 3:58 p.m.
Subject: POR FAVOR REVISAR
To: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>
Cc: SISTEMAS EIS CUCUTA <sistemas@eiscucuta.com.co>

[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

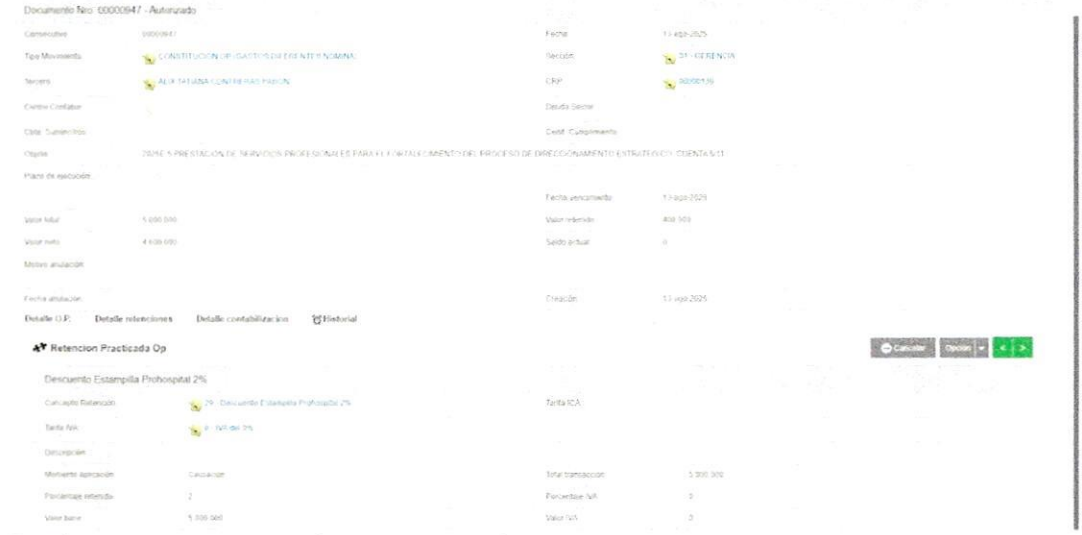
Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 20 de agosto de 2025 a las 5:37 p.m.
Para: YAJAIRA SÁNCHEZ QUIÑONEZ <contador@eiscucuta.com.co>

Buenas tardes por medio de la presente informamos que se dio solución a su solicitud, el inconveniente presentado se debe a que al clonar las órdenes de pago estaba llevando tarifa ICA en 0, y este concepto tiene parametrizado el auxiliar de caja general, por ende estaba tomando la contabilización de ese tarifa ICA, se le quitó al detalle de esas órdenes de pago el valor de tarifa ICA, para validar pueden volver a darle en contabilizar y así observaran que la contabilización ya se genera correctamente.

se envía captura de como estaban los detalles de retención de esas órdenes de pago de esta persona.



evidencia de como quedo actualmente para que no le tome la parametrización de manera errada.



Quedamos atentos a cualquier inquietud.

--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

REDEFINE SU ENTIDAD

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

[Texto citado oculto]

--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

REDEFINE SU ENTIDAD

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 20 de agosto de 2025 a las 5:40 p.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

ticket 8828
[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 21 de agosto de 2025 a las 9:13 a.m.
Para: Karina Buitrago <sistemas@eiscucuta.com.co>

[Texto citado oculto]

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

RESOLUCIONES DOC SOPORTE Y FACTURA

4 mensajes

YAJAIRA SÁNCHEZ QUIÑONEZ <contador@eiscucuta.com.co> 12 de agosto de 2025 a las 3:49 p.m.
Para: yajairarizo.ope@gmail.com, ingmariomedina.ope@gmail.com, Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Buenas tardes

envío resolucion de FACTURACIÓN y Documento Soporte ya asociada

YAJAIRA SANCHEZ
CONTADOR
EISCUCUTA SA E.S.P
--
YAJAIRA SANCHEZ
CONTADOR
EISCUCUTA SA E.S.P

Confidencialidad:

La información de este mail junto con sus adjuntos es confidencial y concierne únicamente a su(s) destinatario(s) o entidad a quien está dirigida, si usted no es el destinatario, por favor, contacte al emisor inmediatamente, luego de lo cual rogamos destruya el mensaje original y sus adjuntos. Este mensaje podría contener información privilegiada, confidencial o exenta de la obligación de divulgación bajo las leyes aplicables. EISCÚCUTA S.A. ESP No se hace responsable de cualquier error, omisión, corrupción o virus que se encuentre en el contenido de este mensaje o sus adjuntos, los cuales hayan surgido a raíz de la transmisión de este email; de esta misma manera se aclara que cualquier opinión expresada en este mismo es responsabilidad exclusiva de quien la emite y no necesariamente refleja la posición corporativa ni compromete la responsabilidad de la organización por el uso que el destinatario haga de las mismas.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2.013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, de la cual el responsable es EIS CÚCUTA S.A. ESP, cuyo objetivo son enumerar las distintas finalidades, El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante notificación a EISCÚCUTA S.A. ESP, email pqrs@eiscucuta.com.co .

4 archivos adjuntos

- **18764096917747.pdf** 274K
- **13028127051122 (1).pdf** 116K
- **18764096917328.pdf** 275K
- **13028127050740.pdf** 116K

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 12 de agosto de 2025 a las 3:54 p.m.
Para: Manuel Rangel <manuel.rangel.ope@gmail.com>

Buenas tardes, para asociar en SIEP
[Texto citado oculto]
--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

4 archivos adjuntos

- **18764096917747.pdf** 274K
- **13028127051122 (1).pdf** 116K
- **18764096917328.pdf** 275K
- **13028127050740.pdf** 116K

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 13 de agosto de 2025 a las 8:10 a.m.
Para: YAJAIRA SÁNCHEZ QUIÑONEZ <contador@eiscucuta.com.co>

Buenos dias, por medio de la presente nos permitimos informar que el día de ayer 12 de agosto se realizó la asociación de las dos resoluciones en el sistema SIEP FINANCIERO.

Quedamos atentos a cualquier inquietud.

El mar, 12 ago 2025 a la(s) 3:49 p.m., YAJAIRA SÁNCHEZ QUIÑONEZ (contador@eiscucuta.com.co) escribió:
>
>
> Buenas tardes
>
> envío resolucion de FACTURACIÓN y Documento Soporte ya asociada
>
> YAJAIRA SANCHEZ
> CONTADOR
> EISCUCUTA SA E.S.P
> --
> YAJAIRA SANCHEZ
> CONTADOR
> EISCUCUTA SA E.S.P
>
>

> Confidencialidad:
>
> La información de este mail junto con sus adjuntos es confidencial y concierne únicamente a su(s) destinatario(s) o entidad a quien está dirigida, si usted no es el destinatario, por favor, contacte al emisor inmediatamente, luego de lo cual rogamos destruya el mensaje original y sus adjuntos. Este mensaje podría contener información privilegiada, confidencial o exenta de la obligación de divulgación bajo las leyes aplicables. EISCÚCUTA S.A. ESP No se hace responsable de cualquier error, omisión, corrupción o virus que se encuentre en el contenido de este mensaje o sus adjuntos, los cuales hayan surgido a raíz de la transmisión de este email; de esta misma manera se aclara que cualquier opinión expresada en este mismo es responsabilidad exclusiva de quien la emite y no necesariamente refleja la posición corporativa ni compromete la responsabilidad de la organización por el uso que el destinatario haga de las mismas.
>
> De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2.013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, de la cual el responsable es EIS CÚCUTA S.A. ESP, cuyo objetivo son enumerar las distintas finalidades, El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante notificación a EISCÚCUTA S.A. ESP, email pqrs@eiscucuta.com.co .
>
>

--

OPE Colombia "Redefine su Entidad"

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 13 de agosto de 2025 a las 8:38 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

TICKET 8806

El mar, 12 ago 2025 a la(s) 3:49 p.m., YAJAIRA SÁNCHEZ QUIÑONEZ (contador@eiscucuta.com.co) escribió:
[Texto citado oculto]

--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"



[Texto citado oculto]

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Solicitud activación, creación de usuario y permisos admin

3 mensajes

SISTEMAS EIS CUCUTA <sistemas@eiscucuta.com.co> 27 de agosto de 2025 a las 4:47 p.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Solicitud de creación de usuario para el Ingeniero Damian Davila, con acceso administrador, para que también pueda realizar lo de las firmas cuando lo solciten en la empresa

Cordialmente

Karina Buitrago
Apoyo Gestión de Soporte Informático

--

Gestión De Soporte y Apoyo Informático
sistemas@eiscucuta.com.co

Estimado ciudadano, su petición es muy importante para la Institución,** este medio no es un canal oficial para la recepción de peticiones, **lo invitamos a presentarla mediante alguno de los siguientes canales oficiales" (ventanillaunica@eiscucuta.com.co-** pqrs@eiscucuta.com.co **).

Confidencialidad:
La información de este mail junto con sus adjuntos es confidencial y concierne únicamente a su(s) destinatario(s) o entidad a quien está dirigida, si usted no es el destinatario, por favor, contacte al emisor inmediatamente, luego de lo cual rogamos destruya el mensaje original y sus adjuntos. Este mensaje podría contener información privilegiada, confidencial o exenta de la obligación de divulgación bajo las leyes aplicables. EISCÚCUTA S.A. ESP No se hace responsable de cualquier error, omisión, corrupción o virus que se encuentre en el contenido de este mensaje o sus adjuntos, los cuales hayan surgido a raíz de la transmisión de este email; de esta misma manera se aclara que cualquier opinión expresada en este mismo es responsabilidad exclusiva de quien la emite y no necesariamente refleja la posición corporativa ni compromete la responsabilidad de la organización por el uso que el destinatario haga de las mismas.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2.013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, de la cual el responsable es EIS CÚCUTA S.A. ESP, cuyo objetivo son enumerar las distintas finalidades, El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante notificación a EISCÚCUTA S.A. ESP, email pqrs@eiscucuta.com.co .

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 27 de agosto de 2025 a las 5:55 p.m.
Para: Gabriel Bernal <soporte2@opecolombia.co>

TICKET 8868
[Texto citado oculto]
--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 26 de septiembre de 2025 a las 5:12 p.m.
Para: SISTEMAS EIS CUCUTA <sistemas@eiscucuta.com.co>

Buenos días por medio de la presente informamos que se dio el permiso solicitado por parte de ustedes

Quedamos atentos a cualquier inquietud.
[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

SOLICITUD URGENTE

3 mensajes

IVAN DARIO CAMPOS GALVIS <jefe.dafc@eiscucuta.com.co> 10 de septiembre de 2025 a las 11:45 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>, SISTEMAS EIS CUCUTA <sistemas@eiscucuta.com.co>, GESTION PRESUPUESTAL <gestionpresupuestal@eiscucuta.com.co>

Buenos días

Cordial saludo, de manera muy atenta me dirijo a ustedes con la finalidad de solicitarles su colaboración en la creación de unos detalles de retención

- TIMBRE FISCAL 0.5 %
- ESTAMPILLA PARA LA JUSTICIA FAMILIAR 2%

IVAN DARIO CAMPOS GALVIS
Jefe Administrativo Financiero y Comercial
jefe.dafc@eiscucuta.com.co
Tel:3214329313

Estimado ciudadano, su petición es muy importante para la Institución, este medio no es un canal oficial para la recepción de peticiones, lo invitamos a presentarla mediante alguno de los siguientes canales oficiales" (ventanillaunica@eiscucuta.com.co- pqrs@eiscucuta.com.co).

Confidencialidad:
La información de este mail junto con sus adjuntos es confidencial y concierne únicamente a su(s) destinatario(s) o entidad a quien está dirigida, si usted no es el destinatario, por favor, contacte al emisor inmediatamente, luego de lo cual rogamos destruya el mensaje original y sus adjuntos. Este mensaje podría contener información privilegiada, confidencial o exenta de la obligación de divulgación bajo las leyes aplicables. EISCÚCUTA S.A. ESP No se hace responsable de cualquier error, omisión, corrupción o virus que se encuentre en el contenido de este mensaje o sus adjuntos, los cuales hayan surgido a raíz de la transmisión de este email; de esta misma manera se aclara que cualquier opinión expresada en este mismo es responsabilidad exclusiva de quien la emite y no necesariamente refleja la posición corporativa ni compromete la responsabilidad de la organización por el uso que el destinatario haga de las mismas.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2.013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, de la cual el responsable es EIS CÚCUTA S.A. ESP, cuyo objetivo son enumerar las distintas finalidades, El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante notificación a EISCÚCUTA S.A. ESP, email pqrs@eiscucuta.com.co .

2 archivos adjuntos

IMPUESTO TIMBRE FISCAL Correo de EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SA E.S.P - Fwd_ Impuesto de Timbre.pdf
303K

10-ACUERDO No. 010 DE 2025 ESTAMPILLA PARA LA JUSTUCIA FAMILIAR.pdf
1280K

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 10 de septiembre de 2025 a las 2:11 p.m.

Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Ticket: 8931
[Texto citado oculto]
--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 10 de septiembre de 2025 a las 5:10 p.m.
Para: IVAN DARIO CAMPOS GALVIS <jefe.dafc@eiscucuta.com.co>

Buenos días, por medio de la presente informamos que se crearon los conceptos de retención solicitados.

Quedamos atentos a cualquier inquietud.

El mié, 10 sept 2025 a la(s) 11:46 a.m., IVAN DARIO CAMPOS GALVIS (jefe.dafc@eiscucuta.com.co) escribió:
[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Fwd: Solicitud

2 mensajes

mario medina <ingmariomedina.ope@gmail.com> 25 de septiembre de 2025 a las 9:30 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>, yajaira rizo <yajairarizo.ope@gmail.com>, Marlon Javier Durán Abreo <marlonduran.ope@gmail.com>

---------- Forwarded message ---------
De: **mario medina** <ingmariomedina.ope@gmail.com>
Date: jue, 25 sept 2025 a las 9:29
Subject: Re: Solicitud
To: SISTEMAS EIS CUCUTA <sistemas@eiscucuta.com.co>

Hola ing envió informe de los cambios realizados en la seguridad de SIEPDOC.

El mié, 24 sept 2025 a las 21:53, SISTEMAS EIS CUCUTA (<sistemas@eiscucuta.com.co>) escribió:

> Ingeniero Mario buenas noches quisiera saber si pudo revisar el informe que se le envió sobre las pruebas realizadas, ya que el dia lunes debemos dar respuesta sobre esto a gerencia.
>
> Cordialmente
>
> Karina Buitrago
> Apoyo Gestión de Soporte Informático
>
> --

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA SA E.S.P.

Gestión De Soporte y Apoyo Informático
sistemas@eiscucuta.com.co

Estimado ciudadano, su petición es muy importante para la Institución, este medio no es un canal oficial para la recepción de peticiones, lo invitamos a presentarla mediante alguno de los siguientes canales oficiales" (ventanillaunica@eiscucuta.com.co- pqrs@eiscucuta.com.co ***).***

Confidencialidad:
La información de este mail junto con sus adjuntos es confidencial y concierne únicamente a su(s) destinatario(s) o entidad a quien está dirigida, si usted no es el destinatario, por favor, contacte al emisor inmediatamente, luego de lo cual rogamos destruya el mensaje original y sus adjuntos. Este mensaje podría contener información privilegiada, confidencial o exenta de la obligación de divulgación bajo las leyes aplicables. EISCÚCUTA S.A. ESP No se hace responsable de cualquier error, omisión, corrupción o virus que se encuentre en el contenido de este mensaje o sus adjuntos, los cuales hayan surgido a raíz de la transmisión de este email; de esta misma manera se aclara que cualquier opinión expresada en este mismo es responsabilidad exclusiva de quien la emite y no necesariamente refleja la posición corporativa ni compromete la responsabilidad de la organización por el uso que el destinatario haga de las mismas.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2.013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, de la cual el responsable es EIS CÚCUTA S.A. ESP, cuyo objetivo son enumerar las distintas finalidades, El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante notificación a EISCÚCUTA S.A. ESP, email pqrs@eiscucuta.com.co .

--
Mario Medina
Ing. OpeColombia

--
Mario Medina
Ing. OpeColombia

Informe_Ajustes_Seguridad_Actualizado_EIS.pdf
207K

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 26 de septiembre de 2025 a las 9:25 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

ticket 9020
[Texto citado oculto]
--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

Informe de Ajustes en Seguridad en el Servidor de la empresa EIS Cúcuta (Apache, PHP y PostgreSQL)

Resumen ejecutivo

Con el objetivo de fortalecer la seguridad del entorno y reducir riesgos de acceso no autorizado o uso indebido, se aplicaron ajustes puntuales en los servicios Apache, PHP y PostgreSQL, además de tareas de limpieza y mantenimiento. Las medidas implementadas limitan la exposición de información sensible y mitigan vectores comunes de ataque.

Detalle de ajustes realizados

1. Ajustes en Apache

- Protección de información del servidor: se deshabilitó la visualización de trazas y firmas (TraceEnable Off, ServerSignature Off, ServerTokens Prod) para evitar exponer detalles de la infraestructura.
- Control de conexiones: se habilitó la reutilización de conexiones con límites conservadores (KeepAlive On, MaxKeepAliveRequests 300, KeepAliveTimeout 3, Timeout 30) para mejorar desempeño y reducir abusos por conexiones persistentes.
- Optimización de transferencia en Windows: se deshabilitaron sendfile y MMAP (EnableSendfile Off, EnableMMAP Off) para evitar problemas de E/S con archivos grandes.
- Restricciones en directorios del VHost: se deshabilitó el listado de directorios y se restringió el acceso a recursos sensibles.
    - Bloqueo de extensiones potencialmente peligrosas (.exe, .bat, .sh, .ini, .htaccess).
    - Bloqueo de acceso a archivos ocultos (por ejemplo, .env, .git).
    - Mantenimiento de enlaces simbólicos y soporte controlado de CGI/Includes según configuración actual.

2. Ajustes en PHP

- Limitación de funciones críticas: se deshabilitaron funciones relacionadas con la ejecución de comandos del sistema y la manipulación de procesos (disable_functions = exec, passthru, shell_exec, system, proc_open, popen, curl_multi_exec, parse_ini_file, show_source) para reducir la posibilidad de ejecución de código no autorizado.

3. Ajustes en PostgreSQL

- Restricción de conexiones externas: el servicio fue configurado para escuchar solo en 'localhost' (listen_addresses = 'localhost'), reduciendo la exposición hacia el exterior.
- Refuerzo de configuración administrativa: se realizó el cambio del usuario de administración y del puerto de conexión para dificultar accesos no autorizados.

4. Tareas complementarias de mantenimiento

- Limpieza de proyectos en Apache: eliminación de archivos y carpetas innecesarias para reducir la superficie de ataque.
- Limpieza de logs: depuración de archivos de registro para optimizar almacenamiento y evitar exposición innecesaria de información.

Conclusión

Las medidas aplicadas fortalecen la postura de seguridad del entorno, limitan la exposición de información sensible y reducen el riesgo de explotación de vulnerabilidades comunes. Con estos ajustes, la plataforma queda mejor protegida frente a accesos indebidos y usos no autorizados.

Recomendaciones adicionales

- Bloqueo geográfico de direcciones IP: configurar reglas de firewall para permitir el acceso al servidor únicamente desde direcciones IP de Colombia, reduciendo la superficie de ataque desde ubicaciones externas.
- Implementación de un WAF (Web Application Firewall): incorporar un firewall de aplicaciones web que analice y filtre el tráfico HTTP/HTTPS para detectar y bloquear amenazas como inyecciones SQL, XSS, fuerza bruta y accesos automatizados maliciosos.

Mario A Medina R

ING. Mario Alberto Medina Rojas

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

SOLICITUD

4 mensajes

Gestión Documental Eis <gestiondocumental@eiscucuta.com.co> 11 de septiembre de 2025 a las 2:42 p.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>
CC: Sistemas EIS <sistemas@eiscucuta.com.co>

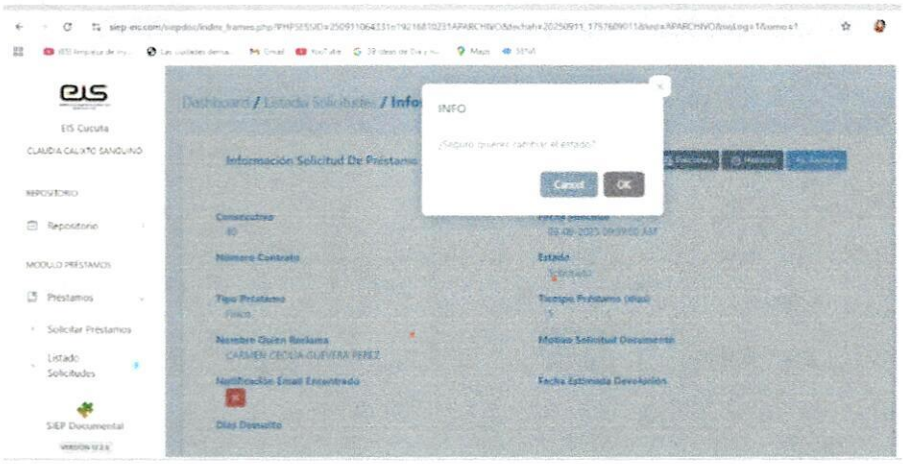
Buenos días ingeniero Gabriel, me permito solicitar su apoyo en los siguientes puntos.

1. Informarme si el requerimiento relacionado al informe de las imágenes indexadas por usuario ya se puede generar.

2.solicitarles se activacion de usuarios de préstamo a todos los usuarios de la eis especialmente de jurídica y subgerencia por que me informan que no los pueden visualizar en el menú principal como se ve en la siguiente imagen que a me aparece.



3. Revisar tema del módulo de préstamo, relacionado con el trámite de la consulta como se muestra en la imagen adjunta.



le agradezco si me pueden colaborar con estos requerimientos.

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA SA E.S.P.

Estimado ciudadano, su petición es muy importante para la Institución, este medio no es un canal oficial para la recepción de peticiones, lo invitamos a presentarla mediante alguno de los siguientes canales oficiales" (ventanillaunica@eiscucuta.com.co- pqrs@eiscucuta.com.co).

Confidencialidad:
La información de este mail junto con sus adjuntos es confidencial y concierne únicamente a su(s) destinatario(s) o entidad a quien está dirigida, si usted no es el destinatario, por favor, contacte al emisor inmediatamente, luego de lo cual rogamos destruya el mensaje original y sus adjuntos. Este mensaje podría contener información privilegiada, confidencial o exenta de la obligación de divulgación bajo las leyes aplicables. EISCÚCUTA S.A. ESP No se hace responsable de cualquier error, omisión, corrupción o virus que se encuentre en el contenido de este mensaje o sus adjuntos, los cuales hayan surgido a raíz de la transmisión de este email; de esta misma manera se aclara que cualquier opinión expresada en este mismo es responsabilidad exclusiva de quien la emite y no necesariamente refleja la posición corporativa ni compromete la responsabilidad de la organización por el uso que el destinatario haga de las mismas.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2.013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, de la cual el responsable es EIS CÚCUTA S.A. ESP, cuyo objetivo son enumerar las distintas finalidades, El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante notificación a EISCÚCUTA S.A. ESP, email pqrs@eiscucuta.com.co .

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 12 de septiembre de 2025 a las 9:48 a.m.
Para: Gabriel Bernal <soporte2@opecolombia.co>

ticket 8938
[Texto citado oculto]
--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

REDEFINE SU ENTIDAD

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

Gabriel Bernal <soporte2@opecolombia.co> 18 de septiembre de 2025 a las 10:10 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Cordial saludo,

Amablemente me permito informar que la solicitud requerida ya fue realizada.

en cuanto al punto 1, el reporte se llama "Reporte - Cantidad de carpetas y archivos creados por usuario"

Ruta: Préstamos -> informes



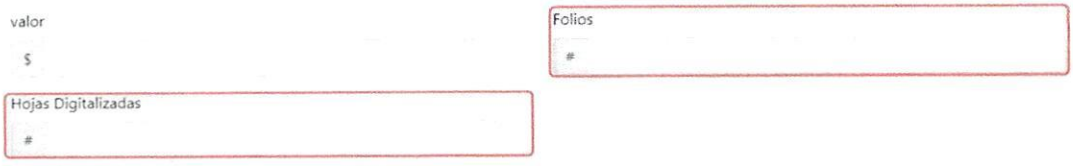
Se selecciona el reporte, se le asigna un rango de fechas, se puede filtrar por usuario o de manera general al hacer clic en buscar va a generar el resultado



- se hace clic en el nombre del usuario y se genera el detalle de lo que ha digitalizado el usuario



- para que genere la información de Cantidad de folios y hojas digitalizadas al momento de cargar los archivos se les debe digitar esa información.



[Texto citado oculto]

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 18 de septiembre de 2025 a las 4:43 p.m.
Para: Gestión Documental Eis <gestiondocumental@eiscucuta.com.co>

Cordial saludo,

Amablemente me permito informar que la solicitud requerida ya fue realizada.

en cuanto al punto 1, el reporte se llama "Reporte - Cantidad de carpetas y archivos creados por usuario"

Ruta: Préstamos -> informes



Se selecciona el reporte, se le asigna un rango de fechas, se puede filtrar por usuario o de manera general al hacer clic en buscar va a generar el resultado



se hace clic en el nombre del usuario y se genera el detalle de lo que ha digitalizado el usuario



para que genere la información de Cantidad de folios y hojas digitalizadas al momento de cargar los archivos se les debe digitar esa información.

valor

$

Folios

#

Hojas Digitalizadas

#

[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Fwd: Solicitud

2 mensajes

mario medina <ingmariomedina.ope@gmail.com> 25 de septiembre de 2025 a las 9:30 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>, yajaira rizo <yajairarizo.ope@gmail.com>, Marlon Javier Durán Abreo <marlonduran.ope@gmail.com>

---------- Forwarded message ---------
De: **mario medina** <ingmariomedina.ope@gmail.com>
Date: jue, 25 sept 2025 a las 9:29
Subject: Re: Solicitud
To: SISTEMAS EIS CUCUTA <sistemas@eiscucuta.com.co>

Hola ing envió informe de los cambios realizados en la seguridad de SIEPDOC.

El mié, 24 sept 2025 a las 21:53, SISTEMAS EIS CUCUTA (<sistemas@eiscucuta.com.co>) escribió:

> Ingeniero Mario buenas noches quisiera saber si pudo revisar el informe que se le envió sobre las pruebas realizadas, ya que el dia lunes debemos dar respuesta sobre esto a gerencia.
>
> Cordialmente
>
> Karina Buitrago
> Apoyo Gestión de Soporte Informático
>
> --

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA SA E.S.P.

Gestión De Soporte y Apoyo Informático
sistemas@eiscucuta.com.co

Estimado ciudadano, su petición es muy importante para la Institución, este medio no es un canal oficial para la recepción de peticiones, lo invitamos a presentarla mediante alguno de los siguientes canales oficiales" (ventanillaunica@eiscucuta.com.co- pqrs@eiscucuta.com.co ***).***

Confidencialidad:
La información de este mail junto con sus adjuntos es confidencial y concierne únicamente a su(s) destinatario(s) o entidad a quien está dirigida, si usted no es el destinatario, por favor, contacte al emisor inmediatamente, luego de lo cual rogamos destruya el mensaje original y sus adjuntos. Este mensaje podría contener información privilegiada, confidencial o exenta de la obligación de divulgación bajo las leyes aplicables. EISCÚCUTA S.A. ESP No se hace responsable de cualquier error, omisión, corrupción o virus que se encuentre en el contenido de este mensaje o sus adjuntos, los cuales hayan surgido a raíz de la transmisión de este email; de esta misma manera se aclara que cualquier opinión expresada en este mismo es responsabilidad exclusiva de quien la emite y no necesariamente refleja la posición corporativa ni compromete la responsabilidad de la organización por el uso que el destinatario haga de las mismas.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2.013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, de la cual el responsable es EIS CÚCUTA S.A. ESP, cuyo objetivo son enumerar las distintas finalidades, El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante notificación a EISCÚCUTA S.A. ESP, email pqrs@eiscucuta.com.co .

--
Mario Medina
Ing. OpeColombia

--
Mario Medina
Ing. OpeColombia

Informe_Ajustes_Seguridad_Actualizado_EIS.pdf
207K

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 26 de septiembre de 2025 a las 9:25 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

ticket 9020
[Texto citado oculto]
--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

solicitud urgente

4 mensajes

IVAN DARIO CAMPOS GALVIS <jefe.dafc@eiscucuta.com.co> 10 de octubre de 2025 a las 1:23 p.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>, Vianny Karina Buitrago Sepulveda <sistemas@eiscucuta.com.co>

Buenas tardes

Cordial saludo, de manera muy atenta me dirijo a ustedes con la finalidad de solicitarles su colaboración en la modificación temporal de los formatos de solicitud de cdp, disponibilidad presupuestal, solicitud de rp, certificacion de paa, solicitud de certificado insuficiencia de personal, invitación privada, contrato, delegación de supervisor y los formatos que requieran la firma del mismo en el siep documental ya que el gerente deja encargado de sus funciones al **doctor carlos jose ibarra rodriguez** los días 14, 15 y 16 de octubre del presente año.

IVAN DARIO CAMPOS GALVIS
Jefe Administrativo Financiero y Comercial
jefe.dafc@eiscucuta.com.co
Tel:3214329313

Estimado ciudadano, su petición es muy importante para la Institución, este medio no es un canal oficial para la recepción de peticiones, lo invitamos a presentarla mediante alguno de los siguientes canales oficiales" (ventanillaunica@eiscucuta.com.co- pqrs@eiscucuta.com.co).

Confidencialidad:
La información de este mail junto con sus adjuntos es confidencial y concierne únicamente a su(s) destinatario(s) o entidad a quien está dirigida, si usted no es el destinatario, por favor, contacte al emisor inmediatamente, luego de lo cual rogamos destruya el mensaje original y sus adjuntos. Este mensaje podría contener información privilegiada, confidencial o exenta de la obligación de divulgación bajo las leyes aplicables. EISCÚCUTA S.A. ESP No se hace responsable de cualquier error, omisión, corrupción o virus que se encuentre en el contenido de este mensaje o sus adjuntos, los cuales hayan surgido a raíz de la transmisión de este email; de esta misma manera se aclara que cualquier opinión expresada en este mismo es responsabilidad exclusiva de quien la emite y no necesariamente refleja la posición corporativa ni compromete la responsabilidad de la organización por el uso que el destinatario haga de las mismas.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2.013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, de la cual el responsable es EIS CÚCUTA S.A. ESP, cuyo objetivo son enumerar las distintas finalidades, El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante notificación a EISCÚCUTA S.A. ESP, email pqrs@eiscucuta.com.co .

RESOLUCION 102 ENCARGO DE FUNCIONES20251010_11004363.pdf
1030K

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 14 de octubre de 2025 a las 8:48 a.m.
Para: Gabriel Bernal <soporte2@opecolombia.co>

ticket 9078
[Texto citado oculto]

--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

RESOLUCION 102 ENCARGO DE FUNCIONES20251010_11004363.pdf
1030K

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 14 de octubre de 2025 a las 9:24 a.m.
Para: IVAN DARIO CAMPOS GALVIS <jefe.dafc@eiscucuta.com.co>

Cordial saludo,

Nos permitimos informar que la solicitud registrada ha sido **revisada y solucionada satisfactoriamente**.

Agradecemos su comunicación y quedamos atentos a cualquier observación adicional o nueva solicitud que desee realizar.

--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

Gabriel Bernal <soporte2@opecolombia.co> 14 de octubre de 2025 a las 2:22 p.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Realizado.
[Texto citado oculto]

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Solicitud

3 mensajes

SISTEMAS EIS CUCUTA <sistemas@eiscucuta.com.co> 3 de noviembre de 2025 a las 8:54 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Buenos dias

Me pernito solicitar el envio de la bitácora para el dia 4 de Noviembre en horas de la mañana.

Cordialmente

GSYAI

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA SA E.S.P.

Gestión De Soporte y Apoyo Informático
sistemas@eiscucuta.com.co

Estimado ciudadano, su petición es muy importante para la Institución, este medio no es un canal oficial para la recepción de peticiones, lo invitamos a presentarla mediante alguno de los siguientes canales oficiales" (ventanillaunica@eiscucuta.com.co- pqrs@eiscucuta.com.co).

Confidencialidad:
La información de este mail junto con sus adjuntos es confidencial y concierne únicamente a su(s) destinatario(s) o entidad a quien está dirigida, si usted no es el destinatario, por favor, contacte al emisor inmediatamente, luego de lo cual rogamos destruya el mensaje original y sus adjuntos. Este mensaje podría contener información privilegiada, confidencial o exenta de la obligación de divulgación bajo las leyes aplicables. EISCÚCUTA S.A. ESP No se hace responsable de cualquier error, omisión, corrupción o virus que se encuentre en el contenido de este mensaje o sus adjuntos, los cuales hayan surgido a raíz de la transmisión de este email; de esta misma manera se aclara que cualquier opinión expresada en este mismo es responsabilidad exclusiva de quien la emite y no necesariamente refleja la posición corporativa ni compromete la responsabilidad de la organización por el uso que el destinatario haga de las mismas.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2.013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, de la cual el responsable es EIS CÚCUTA S.A. ESP, cuyo objetivo son enumerar las distintas finalidades, El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante notificación a EISCÚCUTA S.A. ESP, email pqrs@eiscucuta.com.co .

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 4 de noviembre de 2025 a las 10:29 a.m.
Para: SISTEMAS EIS CUCUTA <sistemas@eiscucuta.com.co>

Cordial saludo,

Amablemente me permito informar que la solicitud requerida ya fue realizada.

Quedamos atentos a cualquier inquietud.
[Texto citado oculto]
--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

REDEFINE SU ENTIDAD

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

ACCESO SERVIDOR EIS OCTUBRE 2025.xlsx
75K

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 4 de noviembre de 2025 a las 10:32 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Ticket Nº
9225
[Texto citado oculto]

Fecha Ingreso	Hora Ingreso	Fecha Salida	Hora Salida	Nombre	Empresa	Actividad Realizada
27/10/2025	12:30 AM	27/10/2025	01:00 PM	EDREY CARRILLO	OPE COLOMBIA	ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN
27/10/2025	2:00 PM	27/10/2025	3:00 PM	GABRIEL BERNAL	OPE COLOMBIA	ACTUALIZACIÓN REPORTE 2DO MODIFICATORIO
29/10/2025	930 AM	29/10/2025	9:35 AM	GABRIEL BERNAL	OPE COLOMBIA	INDICACIONES AL ING DAMIAN PARA GENERAR COPIA BD

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

solicitud de inclusion de nuevos cargos para trabajadores oficiales de la EIS Cúcuta.

7 mensajes

IVAN DARIO CAMPOS GALVIS <jefe.dafc@eiscucuta.com.co> 10 de noviembre de 2025 a las 2:22 p.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Cordial saludo;

Mediante el cual solicitamos se incluya en el soporte, la modificación realizada mediante el acuerdo 030 del 2025, donde " POR MEDIO DEL CUAL SE REFORMA LA PLANTA DE PERSONAL DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA S.A. E.S.P. EIS CÚCUTA S.A. E.S.P. Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES " para tener en cuenta e incluir el artículo 4. literal 4.2 Trabajadores Oficiales del Estado . dejando lo anterior como estaba.

4.2 Trabajadores Oficiales del Estado

Denominación de cargo	Régimen	Cantidad
Especialista en asistencia gerencial	TOE	2
Profesional de campo	TOE	10
Técnico Especializado	TOE	7
Auxiliar de servicios operativos	TOE	1
Total cargos de trabajadores oficiales del Estado		20

IVAN DARIO CAMPOS GALVIS
Jefe Administrativo Financiero y Comercial
jefe.dafc@eiscucuta.com.co
Tel:3214329313

Estimado ciudadano, su petición es muy importante para la Institución, este medio no es un canal oficial para la recepción de peticiones, lo invitamos a presentarla mediante alguno de los siguientes canales oficiales" (ventanillaunica@eiscucuta.com.co- pqrs@eiscucuta.com.co).

Confidencialidad:
La información de este mail junto con sus adjuntos es confidencial y concierne únicamente a su(s) destinatario(s) o entidad a quien está dirigida, si usted no es el destinatario, por favor, contacte al emisor inmediatamente, luego de lo cual rogamos destruya el mensaje original y sus adjuntos. Este mensaje podría contener información privilegiada, confidencial o exenta de la obligación de divulgación bajo las leyes aplicables. EISCÚCUTA S.A. ESP No se hace responsable de cualquier error, omisión, corrupción o virus que se encuentre en el contenido de este mensaje o sus adjuntos, los cuales hayan surgido a raíz de la transmisión de este email; de esta misma manera se aclara que cualquier opinión expresada en este mismo es responsabilidad exclusiva de quien la emite y no necesariamente refleja la posición corporativa ni compromete la responsabilidad de la organización por el uso que el destinatario haga de las mismas.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2.013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, de la cual el responsable es EIS CÚCUTA S.A. ESP, cuyo objetivo son enumerar las distintas finalidades, El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante notificación a EISCÚCUTA S.A. ESP, email pqrs@eiscucuta.com.co .

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 11 de noviembre de 2025 a las 9:21 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

TICKET 9265
[Texto citado oculto]
--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

---

yajaira rizo <yajairarizo.ope@gmail.com> 11 de noviembre de 2025 a las 4:17 p.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>, Christian Iscala <soporte1@opecolombia.co>

[Texto citado oculto]
--

YAJAIRA RIZO ARIAS
OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

www.opecolombia.com

Cel. 311-8610141
Cúcuta - Colombia

Email: yajairarizo.ope@gmail.com

---

2 archivos adjuntos

GTH-FO-72 Formato de Contrato individual de trabajador oficial a término indefinido.docx
40K

acuerdo 03620251106_16355647.pdf
878K

---

yajaira rizo <yajairarizo.ope@gmail.com> 11 de noviembre de 2025 a las 4:17 p.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>, Christian Iscala <soporte1@opecolombia.co>

[Texto citado oculto]

PLANTA OPEN.xlsx
10K

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 13 de noviembre de 2025 a las 8:15 a.m.

Para: IVAN DARIO CAMPOS GALVIS <jefe.dafc@eiscucuta.com.co>, Karina Buitrago <sistemas@eiscucuta.com.co>

Buenos días, por medio de la presente nos permitimos informar sobre el avance de la anterior solicitud, con la información enviada por parte de ustedes se crearon los respectivos cargos con el sueldo que corresponde, se creó también el tipo de nómina, y además se identificaron los terceros que no están creados en el sistema por lo que solicitamos la información que relacionamos en el excel anexo a este correo, cabe decir que se está trabajando con la información que está completa.

Quedamos atentos a el envió de lo solicitado, muchas gracias por su atencion.

El lun, 10 nov 2025 a la(s) 2:22 p.m., IVAN DARIO CAMPOS GALVIS (jefe.dafc@eiscucuta.com.co) escribió:
[Texto citado oculto]

--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

[Texto citado oculto]

TRABAJADORES_OFICIALES_-_EIS_CUCUTA_AÑO_2025(1).xlsx
12K

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 13 de noviembre de 2025 a las 8:24 a.m.
Para: IVAN DARIO CAMPOS GALVIS <jefe.dafc@eiscucuta.com.co>, Karina Buitrago <sistemas@eiscucuta.com.co>

Una disculpa, se envía el excel correcto
[Texto citado oculto]

TRABAJADORES_OFICIALES_-_EIS_CUCUTA_AÑO_2025(1).xlsx
12K

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 14 de noviembre de 2025 a las 4:08 p.m.
Para: IVAN DARIO CAMPOS GALVIS <jefe.dafc@eiscucuta.com.co>

Cordial saludo,

Nos permitimos informar que la solicitud registrada ha sido **revisada y solucionada satisfactoriamente**.

Agradecemos su comunicación y quedamos atentos a cualquier observación adicional o nueva solicitud que desee realizar.

--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

El lun, 10 nov 2025 a la(s) 2:22 p.m., IVAN DARIO CAMPOS GALVIS (jefe.dafc@eiscucuta.com.co) escribió:
[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

ITEM	DEPENDENCIA	CARGO	CEDULA	dias	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	SALARIO MENSUAL	valor	FECHA INICIO CONTRATO
1	GERENCIA	PROFESIONAL DE CAMPO (JUNTA DIRECTIVA Y LA ASAMBLEA)	1128227507	26	PALLARES	PEREZ	LEONOR	MARIA	$4.152.456	$ 3.598.795,20	5/11/2025
2	GERENCIA	TECNICO ESPECIALIZADO (SECRETARIA DE GERENCIA GENERAL)	60321434	26	MONTAÑO	PEREZ	MARIA	EUGENIA	$3.880.000	$ 3.362.666,67	5/11/2025
3	GERENCIA	TECNICO ESPECIALIZADO (APOYO A LA GERENCIA)	1007945811	26	URQUIJO	QUINTERO	CLAUDIA	HELENA	$3.500.000	$ 3.033.333,33	5/11/2025
4	SUBGERENCIA	ESPECIALISTA EN ASISTENCIA GERENCIAL (GESTIÓN DE NUEVOS PROYECTOS)	60.362.780	24	DURAN	ANGARITA	RAQUEL	ELIZA	$5.457.514	$ 4.366.011,20	7/11/2025
5	SUBGERENCIA	ESPECIALISTA EN ASISTENCIA GERENCIAL (ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO)	13496599	24	MARULANDA	GONZALEZ	GUILLERMO		$5.457.514	$ 4.366.011,20	7/11/2025
6	SUBGERENCIA	PROFESIONAL DE CAMPO (PLANEACION Y SIG)	1090415856	24	CASTELLANOS		JORGE	ALEJANDRO	$4.152.456	$ 3.321.964,80	7/11/2025
7	SUBGERENCIA	PROFESIONAL DE CAMPO (JURIDICO - SUBGERENCIA)	37271582	26	PEÑARANDA	ALVAREZ	NANCY	CAROLINA	$4.152.456	$ 3.598.795,20	5/11/2025
8	SUBGERENCIA	PROFESIONAL DE CAMPO (GESTION AMBIENTAL)	1098756065	26	PEDRAZA	CONTRERAS	KARENT	YULIETH	$4.152.456	$ 3.598.795,20	5/11/2025
9	SUBGERENCIA	TECNICO ESPECIALIZADO (APOYO SUBGERENCIA)	1090483886	24	CAICEDO	RIVERA	KELLY	MARCELA	$3.500.000	$ 2.800.000,00	7/11/2025
10	ADM FINANCIERA Y COMERCIAL	PROFESIONAL CAMPO (TALENTO HUMANO)	1090381483	24	PARRA	TORRADO	DIANA	CAROLINA	$4.152.456	$ 3.321.964,80	7/11/2025
11	ADM FINANCIERA Y COMERCIAL	PROFESIONAL DE CAMPO (PRESUPUESTO)	1090426459	24	DIAZ	RODRIGUEZ	SARAI	NOEMI	$4.152.456	$ 3.321.964,80	7/11/2025
12	ADM FINANCIERA Y COMERCIAL	PROFESIONAL DE CAMPO (GESTION PENSIONAL)	88239443	26	AMAYA	IBARRA	MARLON	ALBERTO	$4.152.456	$ 3.598.795,20	5/11/2025
13	ADM FINANCIERA Y COMERCIAL	TECNICO ESPECIALIZADO (ASISTENTE CONTABLE)	1140414253	26	RAMIREZ	PEREZ	JOHANA	PAOLA	$3.500.000	$ 3.033.333,33	5/11/2025
14	ADM FINANCIERA Y COMERCIAL	TECNICO ESPECIALIZADO (GESTION DOCUMENTAL)	1090402232	24	CALA	SERNA	ANDRY	JOSHIRA	$3.500.000	$ 2.800.000,00	7/11/2025
15	ADM FINANCIERA Y COMERCIAL	TECNICO ESPECIALIZADO (APOYO A LA DIRECCION ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL)	1093752745	24	MALPICA	SANCHEZ	EDWAR		$3.500.000	$ 2.800.000,00	7/11/2025
16	ADM FINANCIERA Y COMERCIAL	TECNICO ESPECIALIZADO (NOMINA)	1090394301	24	JARAMILLO	CADENA	ELIU	DAVID	$3.500.000	$ 2.800.000,00	7/11/2025
17	ADM FINANCIERA Y COMERCIAL	AUXILIAR DE SERVICIOS OPERATIVOS (VENTANILLA UNICA)	1090384906	24	NIÑO	COLMENARES	CESAR	AUGUSTO	$1.423.500	$ 1.138.800,00	7/11/2025
18	JURIDICA	PROFESIONAL DE CAMPO (GESTION CONTRACTUAL)	37294138	26	ROA	CASTELLANOS	SANDRA	MILENA	$4.152.456	$ 3.598.795,20	5/11/2025
19	JURIDICA	PROFESIONAL DE CAMPO (APOYO A LA DIRECCION DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO, JURÍDICA Y PQRS)	1090396351	24	ACOSTA	VANEGAS	PEDRO	EDUARDO	$4.152.456	$ 3.321.964,80	7/11/2025
20	CONTROL INTERNO	PROFESIONAL DE CAMPO (CONTROL INTERNO Y GESTION)	1127046318	26	VELAZCO	TARAZONA	LUIS	GABRIEL	$4.152.456	$ 3.598.795,20	5/11/2025

TERCERO REGISTRADO	
TERCERO SIN REGISTRAR	

DATOS PARA CREAR TERCEROS	Tipo identificacion
	Nro. doc. identif.
	Fec. expedición
	Naturaleza Jurídica
	Lugar de expedición
	Fec. nacimiento
	Nombre
	Dirección
	Barrio
	Municipio de domicilio
	Código postal
	Email
	Teléfono
	Grupo tributario

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

solicitud urgente

4 mensajes

IVAN DARIO CAMPOS GALVIS <jefe.dafc@eiscucuta.com.co> 19 de noviembre de 2025 a las 6:47 p.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>, Vianny Karina Buitrago Sepulveda <sistemas@eiscucuta.com.co>

Cordial saludo, de manera muy atenta me dirijo a ustedes con la finalidad de solicitarles su colaboración en la modificación temporal de los formatos de solicitud de cdp, disponibilidad presupuestal, solicitud de rp, certificacion de paa, solicitud de certificado insuficiencia de personal, invitación privada, contrato, delegación de supervisor y los formatos que requieran la firma del mismo en el siep documental ya que el gerente deja encargado de sus funciones al **doctor carlos jose ibarra rodriguez** desde el día 20 de noviembre hasta el 24 de noviembre de 2025

IVAN DARIO CAMPOS GALVIS
Jefe Administrativo Financiero y Comercial
jefe.dafc@eiscucuta.com.co
Tel:3214329313

Estimado ciudadano, su petición es muy importante para la Institución, este medio no es un canal oficial para la recepción de peticiones, lo invitamos a presentarla mediante alguno de los siguientes canales oficiales" (ventanillaunica@eiscucuta.com.co- pqrs@eiscucuta.com.co).

Confidencialidad:
La información de este mail junto con sus adjuntos es confidencial y concierne únicamente a su(s) destinatario(s) o entidad a quien está dirigida, si usted no es el destinatario, por favor, contacte al emisor inmediatamente, luego de lo cual rogamos destruya el mensaje original y sus adjuntos. Este mensaje podría contener información privilegiada, confidencial o exenta de la obligación de divulgación bajo las leyes aplicables. EISCÚCUTA S.A. ESP No se hace responsable de cualquier error, omisión, corrupción o virus que se encuentre en el contenido de este mensaje o sus adjuntos, los cuales hayan surgido a raíz de la transmisión de este email; de esta misma manera se aclara que cualquier opinión expresada en este mismo es responsabilidad exclusiva de quien la emite y no necesariamente refleja la posición corporativa ni compromete la responsabilidad de la organización por el uso que el destinatario haga de las mismas.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2.013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, de la cual el responsable es EIS CÚCUTA S.A. ESP, cuyo objetivo son enumerar las distintas finalidades, El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante notificación a EISCÚCUTA S.A. ESP, email pqrs@eiscucuta.com.co .

RESOLUCION 120 ENCARGO DE FUNCIONES20251119_14483095.pdf
864K

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 20 de noviembre de 2025 a las 8:03 a.m.
Para: Gabriel Bernal <soporte2@opecolombia.co>

[Texto citado oculto]
--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

REDEFINE SU ENTIDAD

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

RESOLUCION 120 ENCARGO DE FUNCIONES20251119_14483095.pdf
864K

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 20 de noviembre de 2025 a las 8:47 a.m.
Para: IVAN DARIO CAMPOS GALVIS <jefe.dafc@eiscucuta.com.co>

Cordial saludo,

Amablemente me permito informar que la solicitud requerida ya fue realizada.

Quedamos atentos a cualquier inquietud.
[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 21 de noviembre de 2025 a las 8:10 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Ticket Nº
9333
[Texto citado oculto]

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Solicitud de Bitacora

3 mensajes

SISTEMAS EIS CUCUTA <sistemas@eiscucuta.com.co> 1 de diciembre de 2025 a las 8:45 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Buenos días

Me permito solicitar el formato de Bitácora.

Cordialmente

Karina Buitrago
Apoyo Gestion de Soporte Informático

--

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE CÚCUTA SA E.S.P.

Gestión De Soporte y Apoyo Informático
sistemas@eiscucuta.com.co

Estimado ciudadano, su petición es muy importante para la Institución,** este medio no es un canal oficial para la recepción de peticiones, **lo invitamos a presentarla mediante alguno de los siguientes canales oficiales" (ventanillaunica@eiscucuta.com.co-** pqrs@eiscucuta.com.co **).

Confidencialidad:
La información de este mail junto con sus adjuntos es confidencial y concierne únicamente a su(s) destinatario(s) o entidad a quien está dirigida, si usted no es el destinatario, por favor, contacte al emisor inmediatamente, luego de lo cual rogamos destruya el mensaje original y sus adjuntos. Este mensaje podría contener información privilegiada, confidencial o exenta de la obligación de divulgación bajo las leyes aplicables. EISCÚCUTA S.A. ESP No se hace responsable de cualquier error, omisión, corrupción o virus que se encuentre en el contenido de este mensaje o sus adjuntos, los cuales hayan surgido a raíz de la transmisión de este email; de esta misma manera se aclara que cualquier opinión expresada en este mismo es responsabilidad exclusiva de quien la emite y no necesariamente refleja la posición corporativa ni compromete la responsabilidad de la organización por el uso que el destinatario haga de las mismas.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2.013, el Titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, de la cual el responsable es EIS CÚCUTA S.A. ESP, cuyo objetivo son enumerar las distintas finalidades, El interesado podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante notificación a EISCÚCUTA S.A. ESP, email pqrs@eiscucuta.com.co .

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 2 de diciembre de 2025 a las 8:19 a.m.
Para: SISTEMAS EIS CUCUTA <sistemas@eiscucuta.com.co>

Cordial saludo,

Amablemente me permito informar que la solicitud requerida ya fue realizada.

Quedamos atentos a cualquier inquietud.
[Texto citado oculto]

--

OPE Colombia "***Redefine su Entidad***"

www.opecolombia.co

Cel. 3126462051

Cúcuta - Colombia

NOVIEMBRE EIS 2025.xlsx
75K

Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co> 3 de diciembre de 2025 a las 10:41 a.m.
Para: Soporte OpeColombia <soporte@opecolombia.co>

Ticket Nº
9381
[Texto citado oculto]

Fecha Ingreso	Hora Ingreso	Fecha Salida	Hora Salida	Nombre	Empresa	Actividad Realizada
21/11/2025	8:00 AM	21/11/2025	8:30 AM	GABRIEL BERNAL	OPE COLOMBIA	ACTUALIZACION DE FIRMAS
24/11/2025	7:30 AM	24/11/2025	8:00 AM	GABRIEL BERNAL	OPE COLOMBIA	ACTUALIZACION DE FIRMAS

CONTROL REGISTRO DE REUNIONES
AÑO 2025

ENTIDAD: EIS
CONTRATO No: 080-2025
FACILITADOR: Christian Iscala

Certificado 18E[illegible]-0329-01

PRODUCTO OPE

Ticket No.: C[illegible]83

	SIEP FINANCIERO	SIEP PQR	SIEP CONTRATACION	SIEP DOCUMENTAL	SIEP JURIDICO	SIEP VAN	SIEP OBSERVATORIO	Otro SIEP
	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

TEMAS A TRATAR | Dependencia: Financiera | Oficina:

1 Siep financiero

ASPECTOS PARA DESTACAR

Apoyo en la Anulacion de comprobantes de ingreso por motivos de error en la seleccion del Tipo de movimiento de pago no presupuestal mediante comprobante de egreso

elaboracion de los nuevos comprobantes de ingreso

colocar en la descripción del comprobant de egreso 1486 coloca el ingreso 00000281

ASISTENTES

	NOMBRES Y APELLIDOS	No. CEDULA	E-Mail USUARIO	No. TELÉFONO	FIRMA
1	Ilbia Licett H Borja	1128272657			
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

HORA INICIO: 9:00 am
HORA DE FINALIZACIÓN: 11:30 am Día 12 Mes 11 Año 2025

FIRMA DE QUIEN DILIGENCIA EL FORMATO

ENTIDAD: EPS

CONTROL REGISTRO DE REUNIONES
AÑO 2025

CONTRATO No: 080 - 2025
FACILITADOR: Gabriel Bernal

Certificado 18E[illegible]-0329-01

PRODUCTO OPE Ticket No.: 9218

	SIEP FINANCIERO	SIEP PQR	SIEP CONTRATACIÓN	SIEP DOCUMENTAL	SIEP JURÍDICO	SIEP VAN	SIEP OBSERVATORIO	Otro SIEP	TEMAS A TRATAR	Dependencia:	Oficina:
	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐		Contratación	
1									SIEP Contratación		

ASPECTOS PARA DESTACAR

Se realiza entrega del reporte de modificación de contrato para 2das adicionales

Pendiente!
- Realizar modificaciones al modelo Solicitud de modificación 2.

ASISTENTES

	NOMBRES Y APELLIDOS	No. CEDULA	E-Mail USUARIO	No. TELÉFONO	FIRMA
1	Carolina Florez Gaviria	60413452	apoyocontractualeis@gmail.com	313 694 9743	
2	Sandra Milena Roa C	37294138	sami3234@hotmail.com	3154023716	
3					
4					
5					
6					
7					
8					

HORA INICIO: 3:00 Pm
HORA DE FINALIZACIÓN: 4:30 Pm Día 27 Mes 10 Año 2025

Gabriel Bernal
FIRMA DE QUIEN DILIGENCIA EL FORMATO

CONTROL REGISTRO DE REUNIONES
AÑO 2025

ENTIDAD: EIS Cúcuta ESP
CONTRATO No: 080-2025
FACILITADOR: Yajaira Rizo Añez

Certificado 18E[illegible]-0329-01

PRODUCTO OPE Ticket No.: 9183

	SIEP FINANCIERO	SIEP PQR	SIEP CONTRATACIÓN	SIEP DOCUMENTAL	SIEP JURÍDICO	SIEP VAN	SIEP OBSERVATORIO	OPS SIEP
X								

TEMAS A TRATAR Dependencia: OFICINA FINANCIERA Oficina: Presupuesto

1

ASPECTOS PARA DESTACAR

Se realiza con la funcionaria Johanna la generación de los reportes CUIPO en SIEP, la generación en la plataforma CHIP, y el envio de los mismos correspondientes al trimestre Jul- sep 2025.

Revisión busqueda: valor Total - CRP.

ASISTENTES

	NOMBRES Y APELLIDOS	No. CEDULA	E-Mail USUARIO	No. TELÉFONO	FIRMA
1	Johana Ramírez	1143414253	gestionpresupuestal@elsuch	3162504168	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

HORA INICIO: 2:30
HORA DE FINALIZACIÓN: 5:30 Día 21 Mes Oct Año 2025

FIRMA DE QUIEN DILIGENCIA EL FORMATO

ENTIDAD: EIS

CONTROL REGISTRO DE REUNIONES
AÑO 2025

CONTRATO No: 090-2025

FACILITADOR: Gabriel Bernal

Certificado 18E6-0329-01

PRODUCTO OPE

Ticket No.: 9939

	SIEP FINANCIERO	SIEP PQR	SIEP CONTRATACIÓN	SIEP DOCUMENTAL	SIEP JURÍDICO	SIEP VAN	SIEP OBSERVATORIO	Otro SIEP	TEMAS A TRATAR	Dependencia:	Oficina:
1	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	SIEP		

ASPECTOS PARA DESTACAR

Se realiza entrega del desarrollo para el cambio de firmas en Contratación y Presupuesto, queda pendiente montar los reportes al servidor.

ASISTENTES

	NOMBRES Y APELLIDOS	No. CEDULA	E-Mail USUARIO	No. TELÉFONO	FIRMA
1	Sandra Milena Rosa Castellanos	37294138	Sami3234@hotmail.com	3154023916	
2	Karina Buitrago J	37393.143	sistemas@escuela.com.co	3168209096	
3					
4					
5					
6					
7					
8					

HORA INICIO: 10:30 a.m

HORA DE FINALIZACIÓN: 11:00 a.m Día 20 Mes 09 Año 2025

Gabriel Bernal
FIRMA DE QUIEN DILIGENCIA EL FORMATO

REGISTRO FOTOGRÁFICO

