

|                                                                                                                                                                           |                                                                        |  |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------|
|  <b>UCEVA</b><br>Institución de Educación Superior<br>Unidad Central del Valle del Cauca | <b>GESTIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>                       |  | <b>CÓDIGO: GAD-GJUR-F-033</b> |
|                                                                                                                                                                           | <b>FORMATO</b>                                                         |  | <b>VERSIÓN: 2</b>             |
|                                                                                                                                                                           | <b>INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL</b> |  | <b>FECHA: 30/AGO/2021</b>     |

|                             |            |           |            |    |            |      |
|-----------------------------|------------|-----------|------------|----|------------|------|
| <b>FECHA DE SUPERVISIÓN</b> | <b>DÍA</b> | 27        | <b>MES</b> | 02 | <b>AÑO</b> | 2026 |
| <b>PERIODO</b>              | 21/01/2026 | <b>AL</b> | 20/02/2026 |    |            |      |

|                                |                                                                                                                                                                                     |                             |                                                               |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>CONTRATO No:</b>            | CPS 015                                                                                                                                                                             | <b>FECHA DE SUSCRIPCIÓN</b> | 16/01/2026                                                    |
| <b>FECHA DE INICIO</b>         | 21/01/2026                                                                                                                                                                          | <b>FECHA DE TERMINACIÓN</b> | 31/12/2026                                                    |
| <b>SUPERVISIÓN No:</b>         | 1                                                                                                                                                                                   |                             |                                                               |
| <b>NOMBRE DEL CONTRATISTA:</b> | SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S                                                                                                                                                     |                             |                                                               |
| <b>CÉDULA O NIT:</b>           | 900.293.512-0                                                                                                                                                                       |                             |                                                               |
| <b>OBJETO DEL CONTRATO:</b>    | PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA RENOVACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ESTATAL SIIFWEB PARA LA VIGENCIA 2026. |                             |                                                               |
| <b>ADICIÓN O PRÓRROGA</b>      | SI                                                                                                                                                                                  | NO<br>X                     | <b>FECHA DE TERMINACIÓN INCLUYENDO PRÓRROGA</b><br>31/12/2026 |
| <b>NOMBRE DEL SUPERVISOR</b>   | PAOLA ANDREA PALACIOS MOSQUERA                                                                                                                                                      |                             |                                                               |
| <b>CARGO DEL SUPERVISOR</b>    | JEFE OFICINA INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA                                                                                                                                               |                             |                                                               |

| 1. SEGUIMIENTO TÉCNICO |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| ITEM                   | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | EVIDENCIA Y OBSERVACIONES |
| 1                      | Solucionar las incidencias y requerimientos registrados en la mesa de servicio oportunamente, satisfaciendo las necesidades de la institución de tal manera que no entorpezcan los procesos de los cuales son generados. | Durante el periodo del presente informe, el contratista brindó la asistencia a los requerimientos presentados en la mesa de servicio, notándose un total de 35 casos reportados y solucionados.                                                                                                                                             | Informe de Contratista    |
| 3                      | Garantizar los niveles óptimos de estabilidad, seguridad, velocidad y disponibilidad por medio de la gestión tecnológica integral de la Plataforma de Gestión Estatal SIIFWEB sobre la tecnología de AMAZON WEB SERVICES | El proveedor hasta la fecha ha garantizado que el proceso de gestión tecnológica integral de la Plataforma Siifweb, se encuentre sobre la tecnológica AWS (Amazon Web Service), permitiendo mantener los niveles de servicio con disponibilidad en servicio, administración, gestión, soporte y mejora constante todos los días en un 7x24. | Informe de Contratista    |
| 4                      | Prestar servicios de soporte técnico, asesoría, capacitación y mantenimiento del aplicativo.                                                                                                                             | Se evidenció que el contratista mediante informe de actividades indica que han realizado verificaciones de funcionamiento y solución de incidencias que se han presentado en los diferentes módulos del aplicativo                                                                                                                          | Informe de Contratista    |

|                                                                                                                                                                           |                                                                        |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  <b>UCEVA</b><br>Institución de Educación Superior<br>Unidad Central del Valle del Cauca | <b>GESTIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>                       | <b>CÓDIGO: GAD-GJUR-F-033</b> |
|                                                                                                                                                                           | <b>FORMATO</b>                                                         | <b>VERSIÓN: 2</b>             |
|                                                                                                                                                                           | <b>INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL</b> | <b>FECHA: 30/AGO/2021</b>     |

|   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   |                                                                                                                                                                                      | <p>SIIFWEB. Asimismo, presentó informe de copias seguridad e informe con los estados de los 35 casos presentados a partir del inicio del contrato hasta la fecha del presente informe. La relación de los casos por módulo, se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Almacén: 1</li> <li>● Contabilidad: 2</li> <li>● Infraestructura 0</li> <li>● Gestion de Usuarios: 2</li> <li>● Gestión documental: 5</li> <li>● Módulo de Procesos: 7</li> <li>● Proyectos: 2</li> <li>● Nomina: 9</li> <li>● Mantenimiento: 0</li> <li>● Gestión de Gasto: 1</li> <li>● Tesorería: 3</li> <li>● Presupuesto: 2</li> <li>● General: 1</li> </ul> <p>Con lo anterior se evidencia que han realizado verificaciones de funcionamiento y solución de incidencias que se han presentado en los diferentes módulos del aplicativo SIIFWEB.</p> |  |
| 5 | Actualizar el sistema por cambios en la normatividad que deban ser aplicados durante la vigencia del contrato.                                                                       | El contratista tiene a disposición la presente actividad,, permitiendo mantener actualizado el sistema de información SIIFWEB, con los cambios normativos, cuando se presenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 6 | Realizar ajustes en los cálculos y parámetros de los módulos cuando se presenten cambios normativos.                                                                                 | El contratista tiene a disposición el cumplimiento de esta actividad, permitiendo mantener actualizado el sistema de información SIIFWEB, con cálculos y parámetros cuando se presenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 7 | Disponer de una bolsa de 40 horas para desarrollos durante la ejecución del contrato, según solicitud de la entidad, para desarrollo de funcionalidades o mejoras que se consideren. | El proveedor tiene a disposición el servicio de bolsa de horas 40 de desarrollo conforme a la propuesta, hasta la fecha no se han presentado casos relacionados a la presente actividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 8 | Disponer de una copia de seguridad periódica en los servidores de la entidad a través de transferencia FTP según sea acordado con la UCEVA.                                          | El proveedor en coordinación con la oficina de informática y telemática garantizara la copia de seguridad, relacionada a la presente actividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2. SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO</b>                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● El Contratista presenta oportunamente los informes de ejecución del contrato</li> <li>● El contratista cumple con las obligaciones en materia de seguridad social, la cual realiza así</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                              |                                                                        |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <br>Institución de Educación Superior<br><b>UCEVA</b><br>Unidad Central del Valle del Cauca | <b>GESTIÓN ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>                       | <b>CÓDIGO: GAD-GJUR-F-033</b> |
|                                                                                                                                                                              | <b>FORMATO</b>                                                         | <b>VERSIÓN: 2</b>             |
|                                                                                                                                                                              | <b>INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL</b> | <b>FECHA: 30/AGO/2021</b>     |

|                                    |                                                                              |                      |            |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|
| NÚMERO DE PLANILLA                 | 9499007332                                                                   | FECHA DE PAGO        | 02/02/2026 |
| SALUD                              | EPS SURA (ANTES SUSALUD), NUEVA E.P.S., S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD, | Valor: \$ 2,559,700  |            |
| PENSIÓN                            | COLPENSIONES, PORVENIR, PROTECCION                                           | Valor: \$ 10,558,600 |            |
| ARL                                | SURA.                                                                        | Valor: \$ 334,500    |            |
| Nivel de Riesgo:                   |                                                                              |                      |            |
| Ingreso base de la cotización -IBC |                                                                              |                      |            |

### 3. SEGUIMIENTO FINANCIERO

- El contratista aporta los documentos necesarios para tramitar el pago
- El valor pagado está justificado técnica, presupuestal y jurídicamente en las actividades realizadas

#### 3.1. SEGUIMIENTO DEL VALOR PAGADO

|                                      |                |                                      |       |
|--------------------------------------|----------------|--------------------------------------|-------|
| <b>PORCENTAJE DE AVANCE:</b>         | 9.09%          | <b>PORCENTAJE DE EJECUCIÓN TOTAL</b> | 9.09% |
| <b>VALOR INICIAL DEL CONTRATO</b>    | \$ 699.600.000 |                                      |       |
| <b>VALOR ADICIONES O REDUCCIONES</b> | \$00.00        |                                      |       |
| <b>VALOR TOTAL DEL CONTRATO</b>      | \$ 699.600.000 |                                      |       |
| <b>VALOR TOTAL PAGADO</b>            | \$00           |                                      |       |
| <b>VALOR A PAGAR</b>                 | \$ 63.600.000  |                                      |       |
| <b>SALDO DEL CONTRATO</b>            | \$ 636.000.000 |                                      |       |

### 4. VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

| PERIODO CERTIFICADO | DIA | MES | AÑO  | AL | DIA | MES | AÑO  |
|---------------------|-----|-----|------|----|-----|-----|------|
|                     | 21  | 01  | 2026 |    | 20  | 02  | 2026 |

En mi calidad de supervisor del contrato N° 015 certifico que el/la contratista SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S ejecutó sus actividades conforme a lo estipulado de manera oportuna con la calidad, eficiencia requerida y en los tiempos establecidos para el desarrollo de cada una de ellas.

Conforme a lo verificado, el contratista cumplió con las obligaciones de pago a los sistemas de salud y pensión, de conformidad con la ley 789 de 2002 modificada por la 828 del 2003 y de ARP según la ley 1562 del 2012.

**SE AUTORIZA EL PAGO POR LA SUMA DE:** \$ 63.600.000



PAOLA ANDREA PALACIOS MOSQUERA  
JEFE OFICINA INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA

# UNIDAD CENTRAL DEL VALLE PRIMER INFORME AÑO 2026

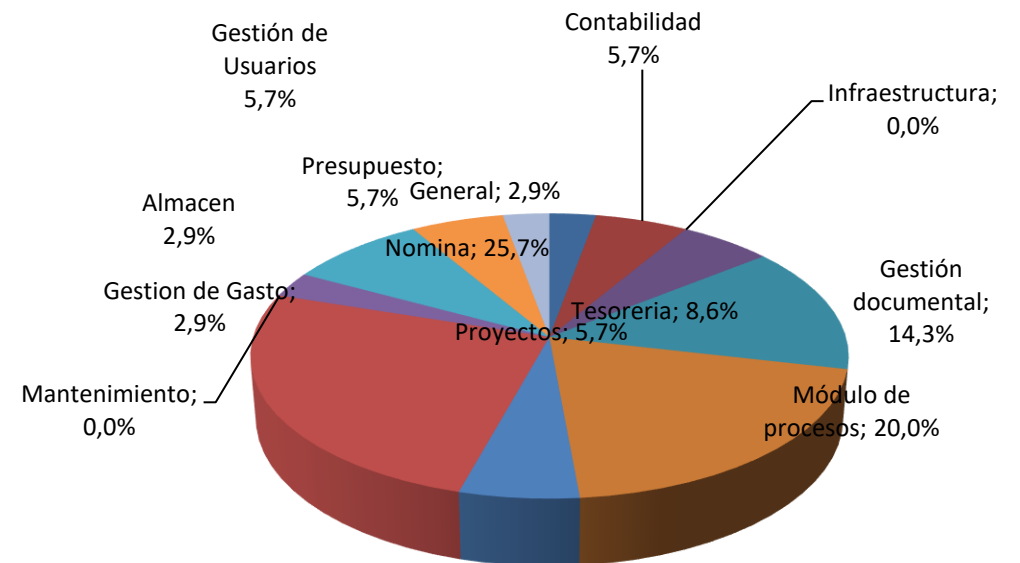
SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



# CASOS POR MODULO

| MÓDULO \ ESTADO          | TOTAL POR MÓDULO VALORES | TOTAL  |
|--------------------------|--------------------------|--------|
| Almacen                  | 1                        | 2,86%  |
| Contabilidad             | 2                        | 5,71%  |
| Infraestructura          | 0                        | 0,00%  |
| Gestion de Usuarios      | 2                        | 5,71%  |
| Gestion documental       | 5                        | 14,29% |
| Módulo de Procesos       | 7                        | 20,00% |
| Proyectos                | 2                        | 5,71%  |
| Nomina                   | 9                        | 25,71% |
| Mantenimiento            | 0                        | 0,00%  |
| Gestion de Gasto         | 1                        | 2,86%  |
| Tesoreria                | 3                        | 8,57%  |
| Presupuesto              | 2                        | 5,71%  |
| General                  | 1                        | 2,86%  |
| TOTAL POR ESTADO VALORES | 35                       | 100%   |
| PORCENTAJE               | 100%                     |        |



# CASOS POR ESTADO

| MÓDULO \ ESTADO                 | Se necesitan más<br>datos del contratista<br>(SIIFWEB) | se necesitan más<br>datos del cliente | nueva     | resuelta   | asignada  | cerrada   | TOTAL POR<br>MÓDULO<br>VALORES | TOTAL       |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------|------------|-----------|-----------|--------------------------------|-------------|
| Almacen                         | 0                                                      | 1                                     | 0         | 0          | 0         | 0         | 1                              | 2,9%        |
| Contabilidad                    | 1                                                      | 1                                     | 0         | 0          | 0         | 0         | 2                              | 5,7%        |
| Infraestructura                 | 0                                                      | 0                                     | 0         | 0          | 0         | 0         | 0                              | 0,0%        |
| Gestión de Usuarios             | 0                                                      | 1                                     | 0         | 1          | 0         | 0         | 2                              | 5,7%        |
| Gestión documental              | 0                                                      | 1                                     | 0         | 4          | 0         | 0         | 5                              | 14,3%       |
| Módulo de procesos              | 0                                                      | 3                                     | 0         | 4          | 0         | 0         | 7                              | 20,0%       |
| Proyectos                       | 2                                                      | 0                                     | 0         | 0          | 0         | 0         | 2                              | 5,7%        |
| Nomina                          | 1                                                      | 5                                     | 0         | 3          | 0         | 0         | 9                              | 25,7%       |
| Mantenimiento                   | 0                                                      | 0                                     | 0         | 0          | 0         | 0         | 0                              | 0,0%        |
| Gestion de Gasto                | 0                                                      | 1                                     | 0         | 0          | 0         | 0         | 1                              | 2,9%        |
| Tesoreria                       | 1                                                      | 1                                     | 0         | 1          | 0         | 0         | 3                              | 8,6%        |
| Presupuesto                     | 0                                                      | 0                                     | 0         | 2          | 0         | 0         | 2                              | 5,7%        |
| General                         | 0                                                      | 1                                     | 0         | 0          | 0         | 0         | 1                              | 2,9%        |
| <b>TOTAL POR ESTADO VALORES</b> | <b>5</b>                                               | <b>15</b>                             | <b>0</b>  | <b>15</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>35</b>                      | <b>100%</b> |
| <b>PORCENTAJE</b>               | <b>14%</b>                                             | <b>43%</b>                            | <b>0%</b> | <b>43%</b> | <b>0%</b> | <b>0%</b> | <b>100%</b>                    |             |

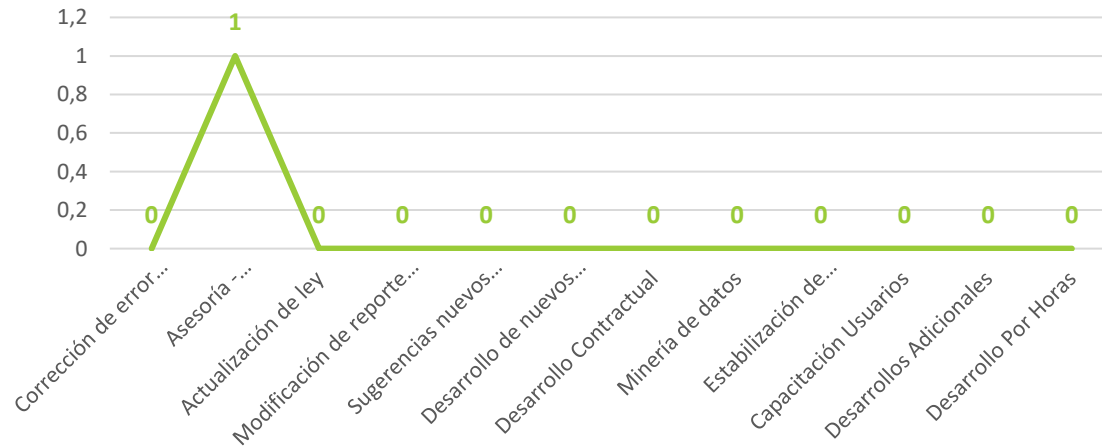
# CASOS POR TIPO

| TIPO DE CASO                | Corrección de error funcional | Asesoría - Acompañamiento | Actualización de ley | Modificación de reporte existente | Sugerencias nuevos alcances para próximas versiones | Desarrollo de nuevos reportes | Desarrollo Contractual | Minería de datos | Estabilización de funcionalidades | Capacitación usuarios | Desarrollo Adicionales | Desarrollo Por Horas | TOTAL |
|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|------------------|-----------------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|-------|
| TOTAL POR TIPO CASO VALORES | 0                             | 34                        | 0                    | 0                                 | 0                                                   | 0                             | 0                      | 0                | 0                                 | 1                     | 0                      | 0                    | 35    |
| PORCENTAJE                  | 0%                            | 97%                       | 0%                   | 0%                                | 0%                                                  | 0%                            | 0%                     | 0%               | 0%                                | 3%                    | 0%                     | 0%                   | 100%  |

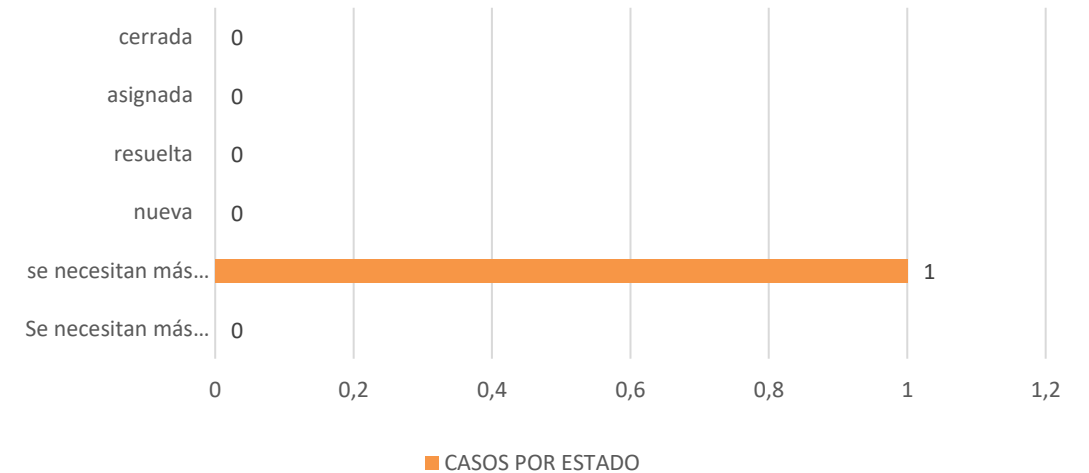
# SUBSISTEMA DE ALMACEN

| TIPO DE CASO | Corrección<br>error<br>funcional | Asesoría | Actualizaci<br>ón de ley | Mod<br>reporte | Sugerencias<br>nuevos<br>próximas<br>versiones | Nuevos<br>reportes | Desarrollos<br>Contractual<br>es | Minería de<br>datos | Estabilizaci<br>ón | Capacitació<br>n Usuarios | Desarrollos<br>Adicionales | Desarrollo<br>por Horas | TOTAL |
|--------------|----------------------------------|----------|--------------------------|----------------|------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|-------|
|              | 0                                | 1        | 0                        | 0              | 0                                              | 0                  | 0                                | 0                   | 0                  | 0                         | 0                          | 0                       | 1     |

ALMACEN



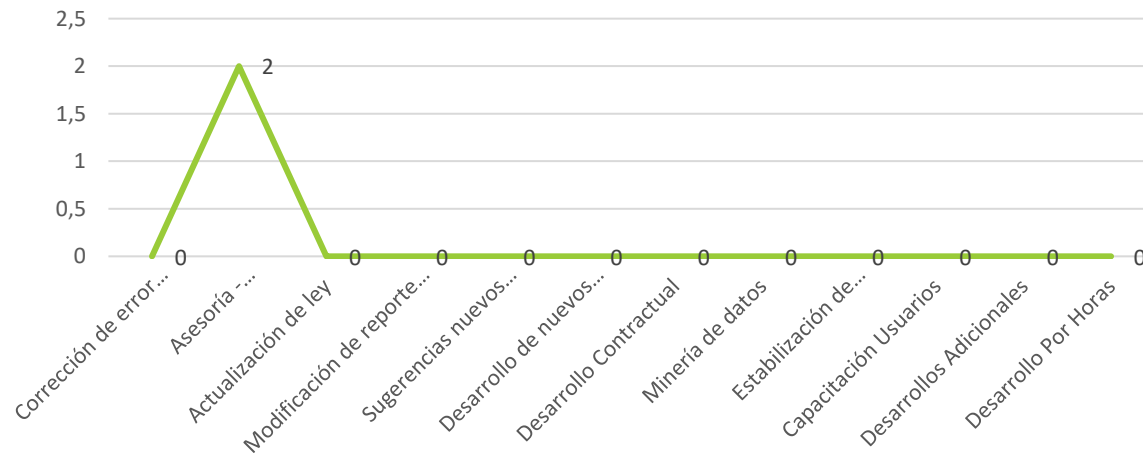
ALMACEN



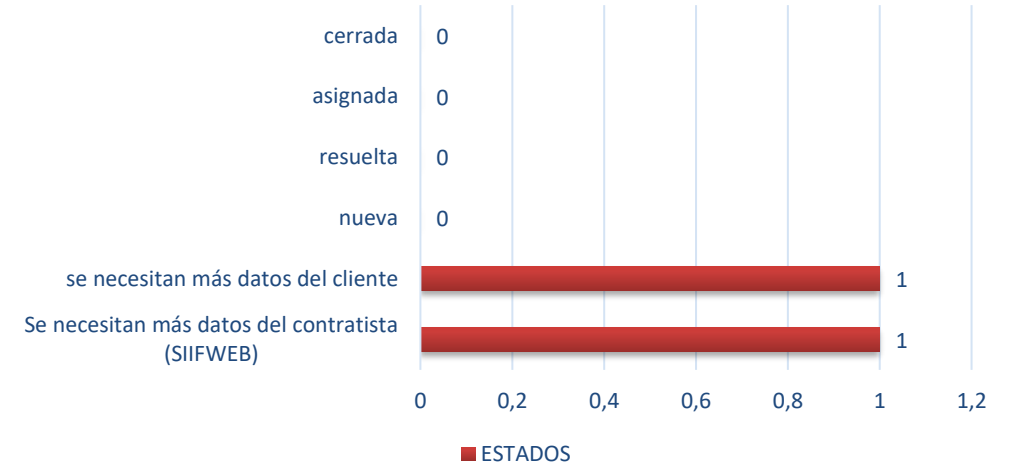
# SUBSISTEMA DE CONTABILIDAD

| TIPO DE CASO | Corrección<br>error<br>funcional | Asesoría | Actualizaci<br>ón de ley | Mod<br>reporte | Sugerencias<br>nuevos<br>próximas<br>versiones | Nuevos<br>reportes | Desarrollos<br>Contractual<br>es | Minería de<br>datos | Estabilizaci<br>ón | Capacitació<br>n Usuarios | Desarrollos<br>Adicionales | Desarrollo<br>por Horas | TOTAL |
|--------------|----------------------------------|----------|--------------------------|----------------|------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|-------|
| Contabilidad | 0                                | 2        | 0                        | 0              | 0                                              | 0                  | 0                                | 0                   | 0                  | 0                         | 0                          | 0                       | 2     |

CONTABILIDAD



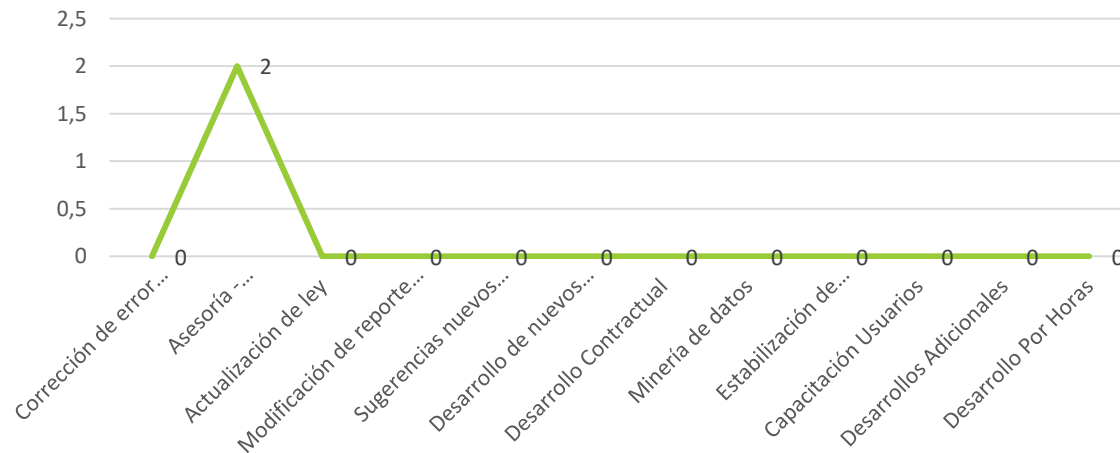
CONTABILIDAD



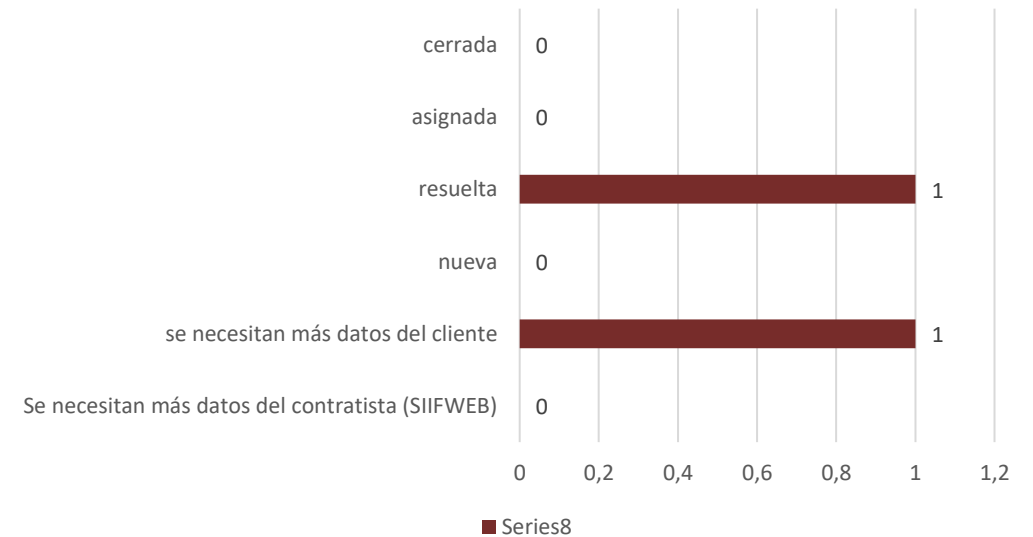
# SUBSISTEMA GESTIÓN DE USUARIOS

| TIPO DE CASO | Corrección error funcional | Asesoría | Actualización de ley | Mod reporte | Sugerencias nuevos próximas versiones | Nuevos reportes | Desarrollos Contractuales | Minería de datos | Estabilización | Capacitación Usuarios | Desarrollos Adicionales | Desarrollo por Horas | TOTAL |
|--------------|----------------------------|----------|----------------------|-------------|---------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|----------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|-------|
| Contabilidad | 0                          | 2        | 0                    | 0           | 0                                     | 0               | 0                         | 0                | 0              | 0                     | 0                       | 0                    | 2     |

GESTIÓN DE USUARIOS



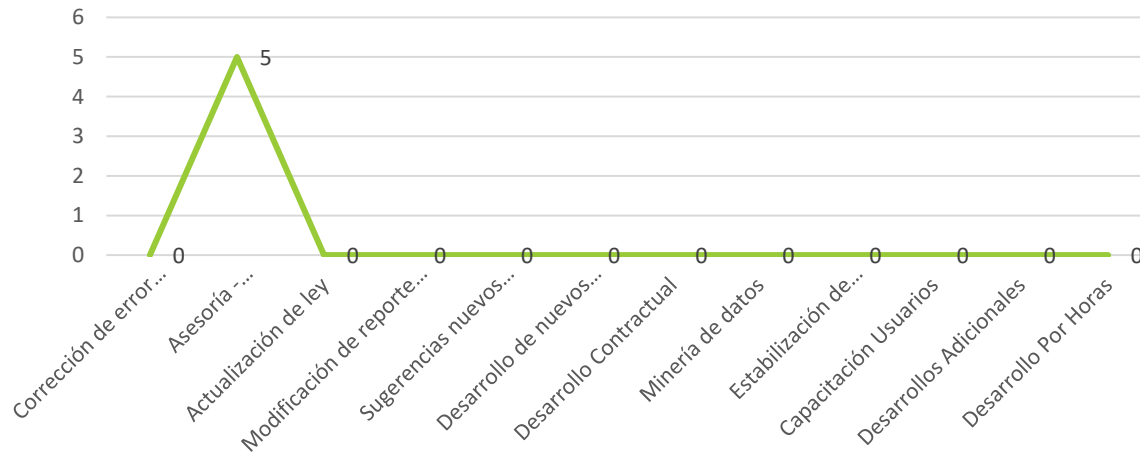
GESTIÓN DE USUARIOS



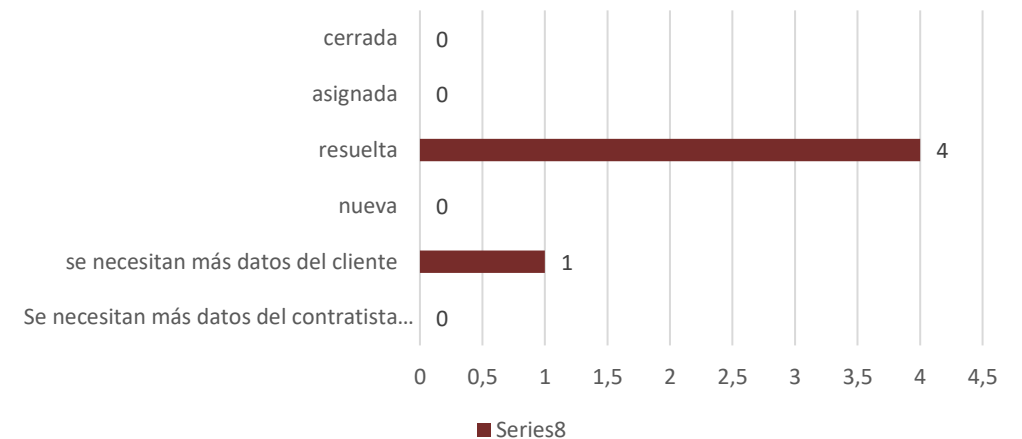
# SUBSISTEMA GESTIÓN DOCUMENTAL

| TIPO DE CASO | Corrección error funcional | Asesoría | Actualización de ley | Mod reporte | Sugerencias nuevos próximas versiones | Nuevos reportes | Desarrollos Contractuales | Minería de datos | Estabilización | Capacitación Usuarios | Desarrollos Adicionales | Desarrollo por Horas | TOTAL |
|--------------|----------------------------|----------|----------------------|-------------|---------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------|----------------|-----------------------|-------------------------|----------------------|-------|
| Contabilidad | 0                          | 5        | 0                    | 0           | 0                                     | 0               | 0                         | 0                | 0              | 0                     | 0                       | 0                    | 5     |

Gestión Documental



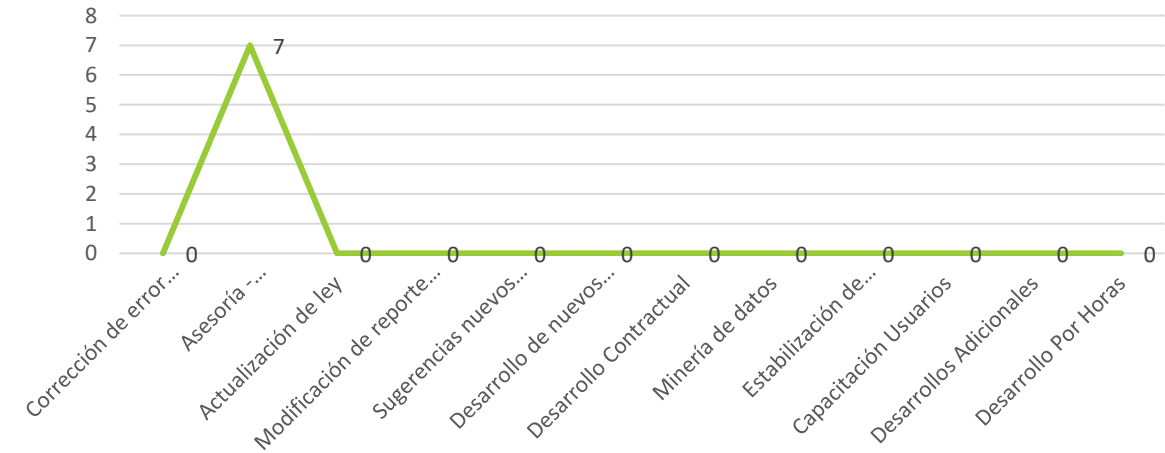
Gestión Documental



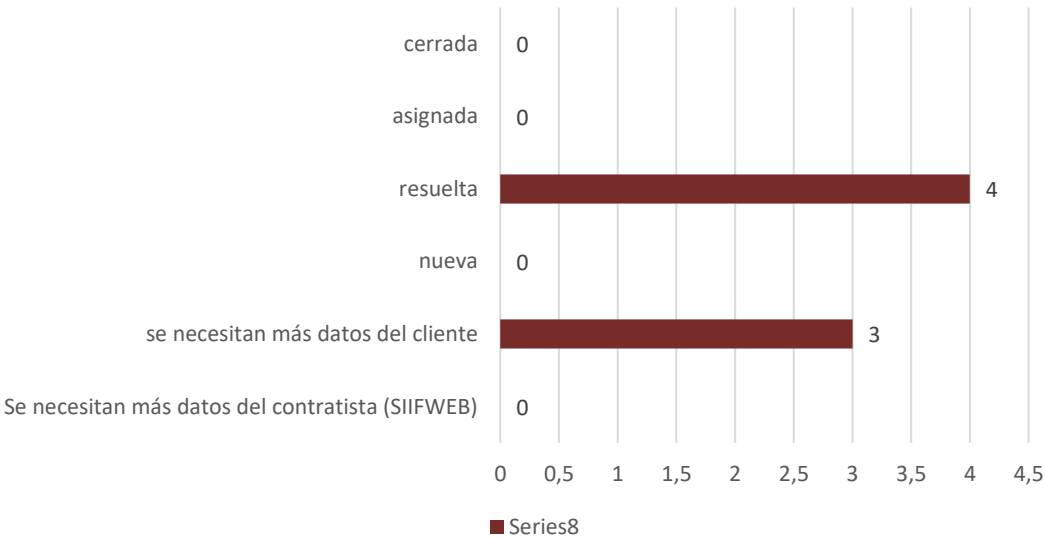
# SUBSISTEMA DE PROCESOS

| TIPO DE CASO | Corrección<br>error<br>funcional | Asesoría | Actualizaci<br>ón de ley | Mod<br>reporte | Sugerencias<br>nuevos<br>próximas<br>versiones | Nuevos<br>reportes | Desarrollos<br>Contractual<br>es | Minería de<br>datos | Estabilizaci<br>ón | Capacitació<br>n Usuarios | Desarrollos<br>Adicionales | Desarrollo<br>por Horas | TOTAL |
|--------------|----------------------------------|----------|--------------------------|----------------|------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|-------|
| Contabilidad | 0                                | 7        | 0                        | 0              | 0                                              | 0                  | 0                                | 0                   | 0                  | 0                         | 0                          | 0                       | 7     |

MÓDULO DE PROCESOS



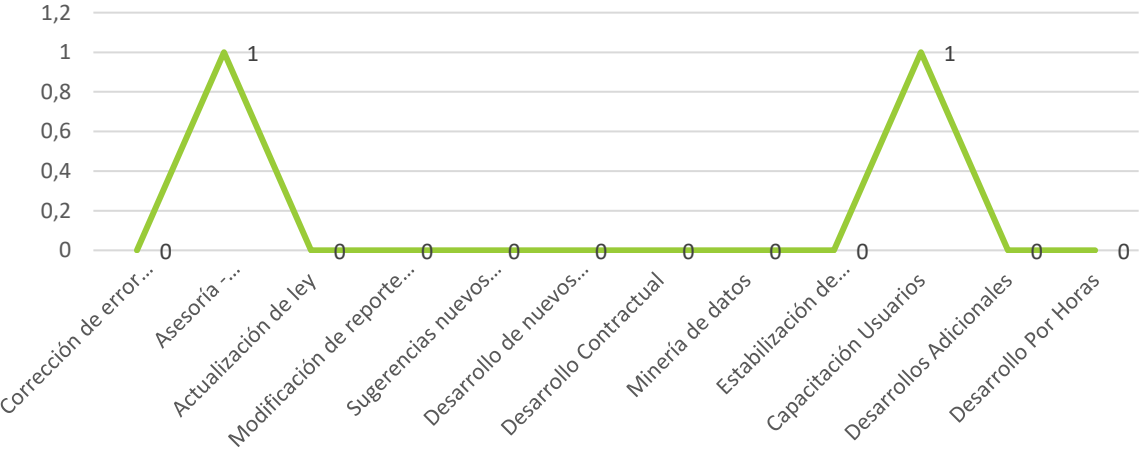
MÓDULO DE PROCESOS



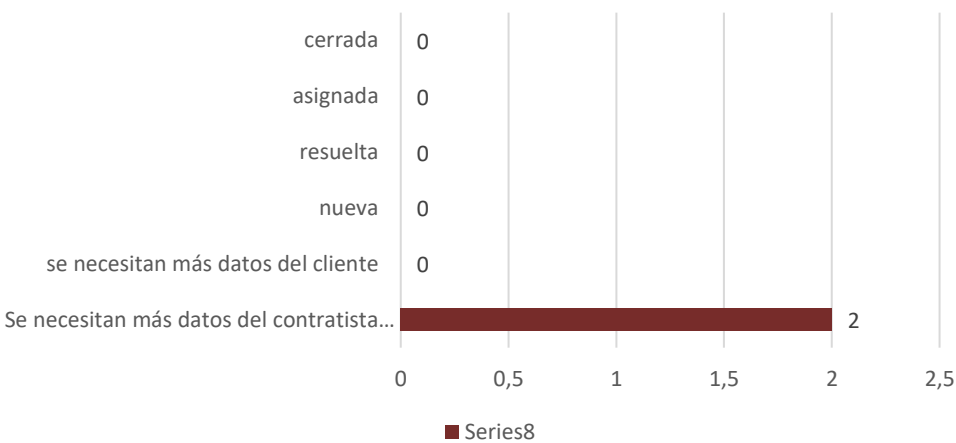
# SUBSISTEMA DE PROYECTOS

| TIPO DE CASO | Corrección<br>error<br>funcional | Asesoría | Actualizaci<br>ón de ley | Mod<br>reporte | Sugerencias<br>nuevos<br>próximas<br>versiones | Nuevos<br>reportes | Desarrollos<br>Contractual<br>es | Minería de<br>datos | Estabilizaci<br>ón | Capacitació<br>n Usuarios | Desarrollos<br>Adicionales | Desarrollo<br>por Horas | TOTAL |
|--------------|----------------------------------|----------|--------------------------|----------------|------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|-------|
| Contabilidad | 0                                | 1        | 0                        | 0              | 0                                              | 0                  | 0                                | 0                   | 0                  | 1                         | 0                          | 0                       | 2     |

PROYECTOS



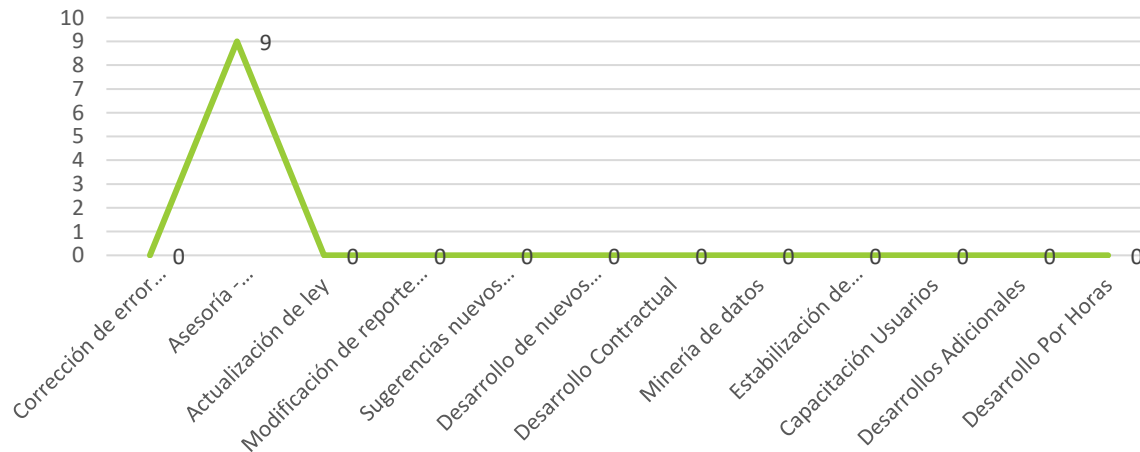
PROYECTOS



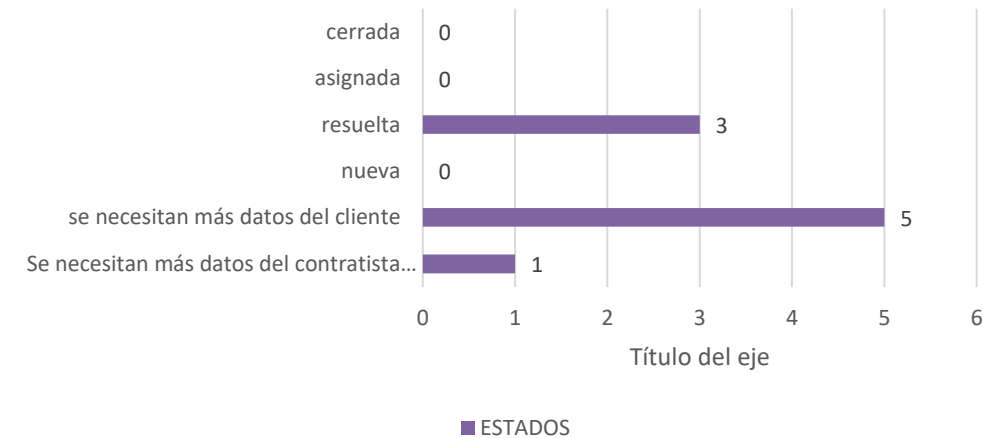
# SUBSISTEMA DE NOMINA

| TIPO DE CASO | Corrección<br>error<br>funcional | Asesoría | Actualizaci<br>ón de ley | Mod<br>reporte | Sugerencias<br>nuevos<br>próximas<br>versiones | Nuevos<br>reportes | Desarrollos<br>Contractual<br>es | Minería de<br>datos | Estabilizaci<br>ón | Capacitació<br>n Usuarios | Desarrollos<br>Adicionales | Desarrollo<br>por Horas | TOTAL |
|--------------|----------------------------------|----------|--------------------------|----------------|------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|-------|
| Contabilidad | 0                                | 9        | 0                        | 0              | 0                                              | 0                  | 0                                | 0                   | 0                  | 0                         | 0                          | 0                       | 9     |

NOMINA



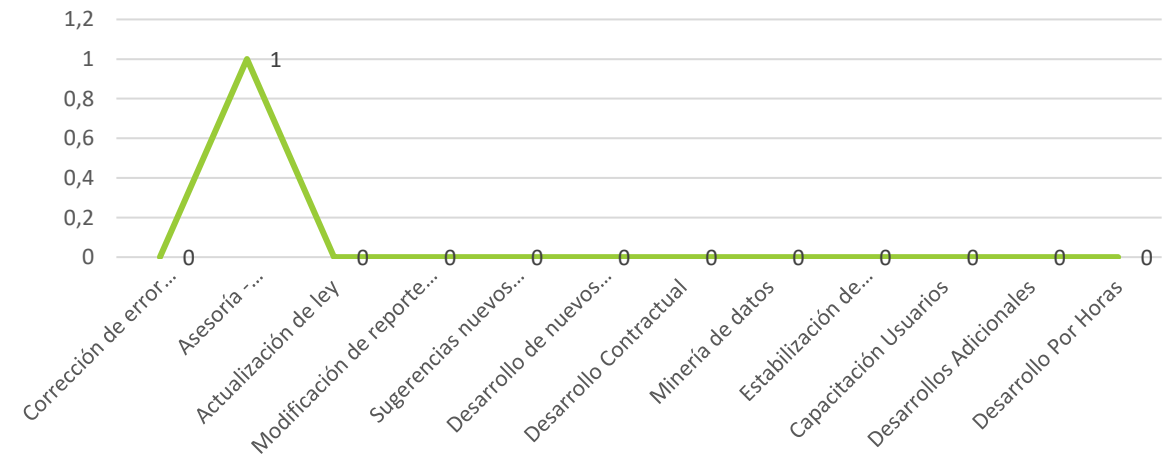
NÓMINA



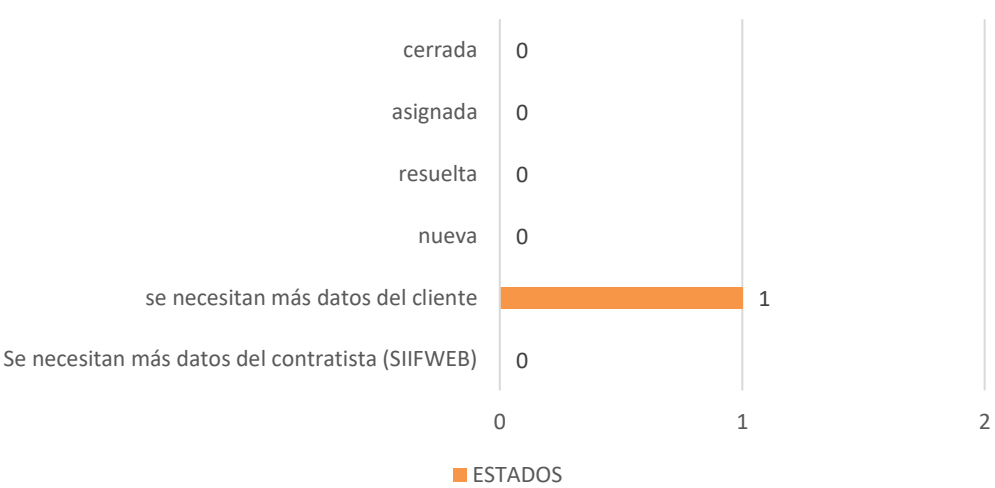
# SUBSISTEMA GESTIÓN DE GASTO

| TIPO DE CASO | Corrección<br>error<br>funcional | Asesoría | Actualizaci<br>ón de ley | Mod<br>reporte | Sugerencias<br>nuevos<br>próximas<br>versiones | Nuevos<br>reportes | Desarrollos<br>Contractual<br>es | Minería de<br>datos | Estabilizaci<br>ón | Capacitaci<br>n Usuarios | Desarrollos<br>Adicionales | Desarrollo<br>por Horas | TOTAL |
|--------------|----------------------------------|----------|--------------------------|----------------|------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|-------|
| Contabilidad | 0                                | 1        | 0                        | 0              | 0                                              | 0                  | 0                                | 0                   | 0                  | 0                        | 0                          | 0                       | 1     |

Gestion de Gasto



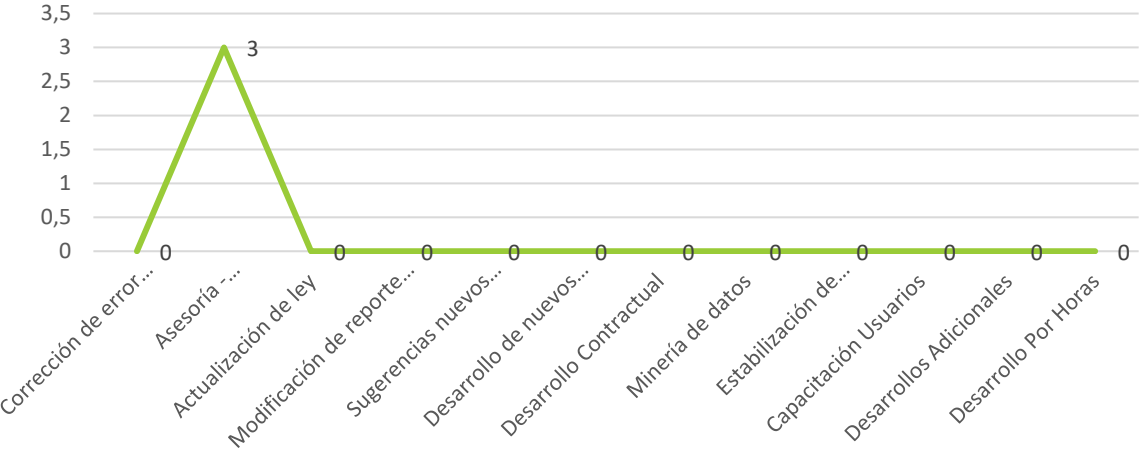
Gestión de Gasto



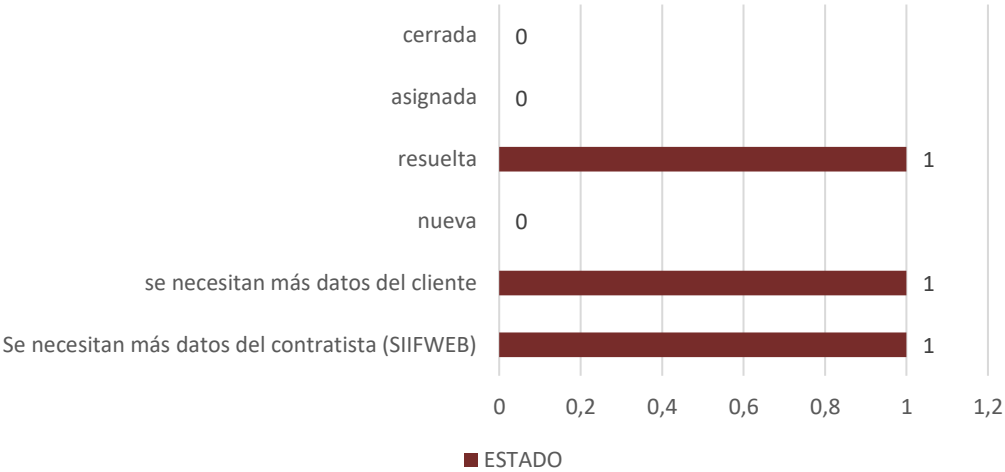
# SUBSISTEMA DE TESORERIA

| TIPO DE CASO | Corrección<br>error<br>funcional | Asesoría | Actualizaci<br>ón de ley | Mod<br>reporte | Sugerencias<br>nuevos<br>próximas<br>versiones | Nuevos<br>reportes | Desarrollos<br>Contractual<br>es | Minería de<br>datos | Estabilizaci<br>ón | Capacitació<br>n Usuarios | Desarrollos<br>Adicionales | Desarrollo<br>por Horas | TOTAL |
|--------------|----------------------------------|----------|--------------------------|----------------|------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|-------|
| Contabilidad | 0                                | 3        | 0                        | 0              | 0                                              | 0                  | 0                                | 0                   | 0                  | 0                         | 0                          | 0                       | 3     |

Tesoreria

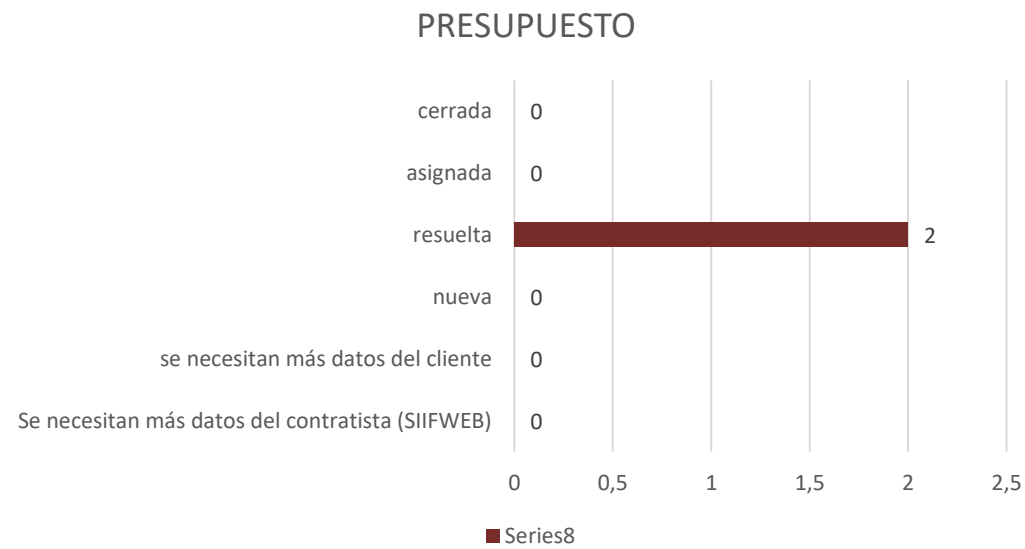


TESORERÍA



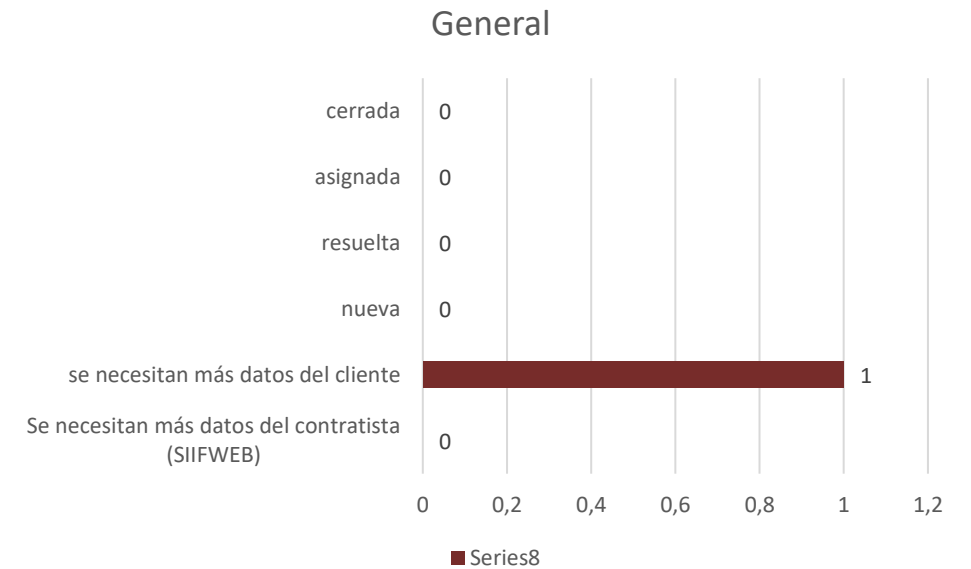
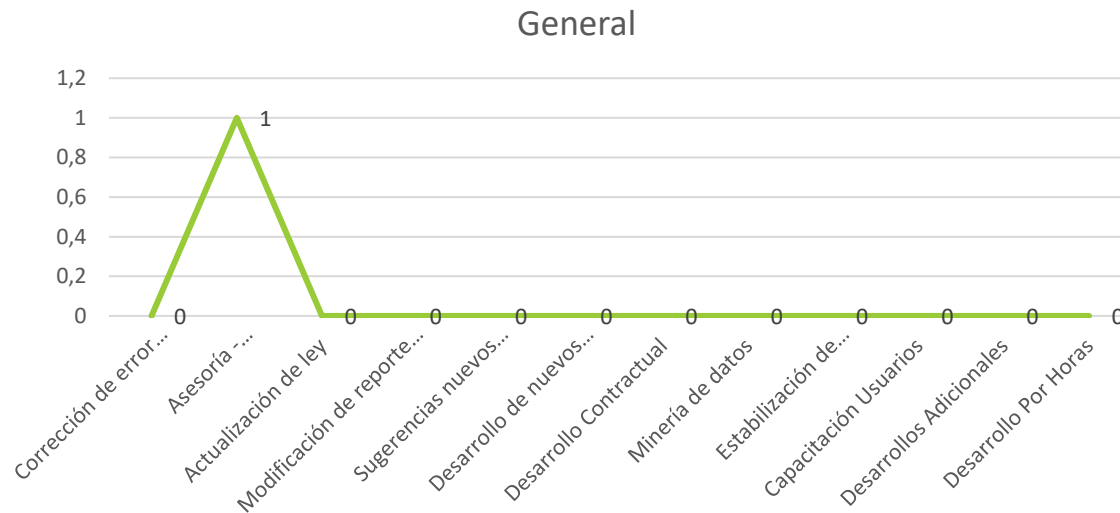
# SUBSISTEMA DE PRESUPUESTO

| TIPO DE CASO | Corrección<br>error<br>funcional | Asesoría | Actualizaci<br>ón de ley | Mod<br>reporte | Sugerencias<br>nuevos<br>próximas<br>versiones | Nuevos<br>reportes | Desarrollos<br>Contractual<br>es | Minería de<br>datos | Estabilizaci<br>ón | Capacitació<br>n Usuarios | Desarrollos<br>Adicionales | Desarrollo<br>por Horas | TOTAL |
|--------------|----------------------------------|----------|--------------------------|----------------|------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|-------|
| Contabilidad | 0                                | 2        | 0                        | 0              | 0                                              | 0                  | 0                                | 0                   | 0                  | 0                         | 0                          | 0                       | 2     |



# SUBSISTEMA GENERAL

| TIPO DE CASO | Corrección<br>error<br>funcional | Asesoría | Actualizaci<br>ón de ley | Mod<br>reporte | Sugerencias<br>nuevos<br>próximas<br>versiones | Nuevos<br>reportes | Desarrollos<br>Contractual<br>es | Minería de<br>datos | Estabilizaci<br>ón | Capacitació<br>n Usuarios | Desarrollos<br>Adicionales | Desarrollo<br>por Horas | TOTAL |
|--------------|----------------------------------|----------|--------------------------|----------------|------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|-------|
| Contabilidad | 0                                | 1        | 0                        | 0              | 0                                              | 0                  | 0                                | 0                   | 0                  | 0                         | 0                          | 0                       | 1     |



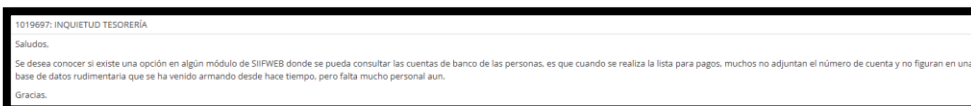
**INFORME GENERAL Y/O ANEXOS**  
**DESDE ENERO A FEBRERO DEL AÑO 2026**  
**UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA**  
**UCEVA**

**Prestación de servicios de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, actualización de la plataforma SIIFWEB para el mejoramiento de los procesos de gestión de gasto, gestión financiera, gestión de recursos físicos, gestión de recursos humanos, gestión precontractual, banco de proyectos, seguimiento al plan de desarrollo y gestión documental, bajo el modelo SAAS – Software As Service en la nube, que permitan automatizar el manejo de información en línea con total trazabilidad.**

A continuación, se detallan las actividades realizadas durante el periodo anteriormente indicado, en donde se procede a realizar verificaciones de funcionamiento y solución de incidencias.

**1) CENTRO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, TESORERIA, FUT, CGR PRESUPUESTAL, CGR HUMANOS, CHIP, RCL, SIA.**

- Buenas tardes, en la opción ubicada en la ruta **[Datos Básicos \ Datos Comunes \ Terceros \ Terceros]**, se deben registrar las cuentas bancarias desde el botón Cuentas bancarias, tal como se muestra en las capturas de pantalla adjuntas. Una vez registrada la información, esta podrá consultarse a través del informe de terceros, disponible en el módulo de Datos Básicos.



## 2) PROCESO DE GESTIÓN PRECONTRACTUAL, Digitalización de soportes, Banco de documentos digitalizados, Parametrización de los procesos de pago según las necesidades de la entidad, Firmas digitales de los actores del proceso, Expediente completo del contrato, Generación automatizada de documentos a partir de plantillas

### 1) Gestión Documental

- Buen día, Se realiza el acompañamiento en el ajuste y notificación del proceso para que se seleccione el usuario a trasladar, por favor verificar, muchas gracias.

Se necesitan más datos del cliente

Resolución

Abierta

1020529: 19196 - siifweb traslado de documento

Saludos,

el DP20260000017 fue radicado a la oficina de la Vicerrectoría Académica, para lo cual por competencia se traslado a la oficina de Gestión Humana, pero al confirmar no se tomó la novedad y por darle terminar gestión ya no se puede realizar nuevamente la gestión.

Agradecemos su colaboración para que aparezca el traslado correspondiente.

### 2) Gestión Precontractual

- Buenos días. Se realiza la asignación de los roles a la funcionaria María Claudia Rodríguez, Por favor verificar. Quedamos atentos.

1020382: 19136 - Solicitud asignación de permisos

Buen día, cordial saludo. Debido a temas de salud de la profesional especializada del área de contratación Doctora Lilian Cristina Chavez Quintero, se requiere que se asigne a partir del lunes 9 de febrero del 2026, a la profesional universitaria María Claudia Rodríguez profesional universitaria del área de contratación los permisos que ejecutan desde dicha área de contratación, con el fin de continuar con el trámite normal de dicha dependencia.

Agradecemos su gestión.

- Buen día, Se realiza el acompañamiento en el ajuste y asignación de los permisos, por favor verificar, quedo atento, muchas gracias.

1020518: Solicitud de reasignación de roles en el usuario de SIIFWEB

Teniendo en cuenta que mediante acto administrativo No. 0258 del día 02/02/2026, la Doctora Lilian Cristina Chavez Quintero, identificada con Cédula de Ciudadanía No. 67013435 se reintegra a sus funciones el día de hoy 17/02/2026, de manera respetuosa solicito le sea asignados a partir de hoy nuevamente los roles como jefe del área de contratación. Así mismo, solicito que estos le sean retirados a la servidora María Claudia Rodríguez, ya que no requiere realizar uso de los mismos.

- Buen día, Se realiza el acompañamiento en el ajuste y asignación del rol, por favor verificar, muchas gracias.

1020187: 19029 - Asignación rol

Cordial saludo,

El presente tiene como finalidad solicitar, de manera respetuosa, se sirva autorizar la adición de la opción "Documentos presupuestales" en el menú de procesos contractuales del usuario asignado a la Doctora Diana Angélica Arias Ocampo, toda vez que actualmente no se encuentra disponible y se requiere para realizar la solicitud de CDP.

Agradecemos su colaboración y pronta gestión.

Se adjunta pantallazo como soporte, en el cual se evidencia que dicha opción no aparece habilitada.

- Buen día, Se realiza el acompañamiento en la verificación del caso en donde se solicita el número de radicado poder hacer el ajuste y notificación del proceso, por favor verificar, muchas gracias.

1020175: 19066 - ERROR AL DESIGNAR SUPERVISOR

Buenos días,

Al designar como supervisor a Eduardo Girón, el documento llegó a la bandeja de DToro.

Solicito por favor que la designación llegue a la bandeja de Eduardo Girón, quien es el supervisor del contrato.

Gracias

**3) Módulo de hoja de vida, Módulo de obligaciones y libranzas, Módulo de liquidación de nómina, Módulo de autoliquidación de aportes, Cálculo de liquidación definitiva de los empleados a fin de año para la revisión y ajuste de los beneficios a empleados, Opción para el manejo de ausentismo del personal, Generación masiva de contratos de docentes, Integración novedades SIGA (por web services) o Web Service de Integración con novedades asistencia a clase de docentes.**

- Buenas tardes, Se hace la revisión y este proceso es realizado por una persona encargada en la entidad, teniendo esto claro se requiere que informen si presentan algún inconveniente al respecto para brindar el soporte requerido.

1020644: 19301 - Cargue masivo de afiliacion de ingresos en salud y pension

Buenas tardes, cordial saludo

Solicito amablemente el cargue masivo de afiliación de salud y pensión de los docentes que se vinculan en el mes de febrero 2026.

Recursos humanos - liquidación nomina - gestión hora catedra - cargues masivos - afiliaciones (ingresos y retiros)

En la hoja de calculo esta la información de SALUD y en otra PENSION

Agradezco su amable gestión para continuar con el proceso de nomina

Quedo atenta

- Buen día, Se hace la revisión y se requiere que por favor vuelvan a generar el reporte y validen.

1020531: 19182 - Solicitud de listado

Solicitud de listado para diligenciar información

Cordial saludo,

Para el ingreso al portal del funcionario, se solicita que en la hoja de vida de SIIFWEB debe estar actualizado el teléfono y el correo electrónico del empleado.

Por tal razón solicito amablemente un reporte en excel de las hojas de vida del modulo de nomina para revisar a quienes les hace falta esta información y actualizarla.

Ruta:

Recursos humanos -> Hojas de vida -> Información personal

- Buenos días, **1.** El certificado lo pueden generar por la ruta que se ve en la captura de pantalla, esto con el fin de que puedan hacer las validaciones correspondientes.

**2.** Ya para que se evidencie en el portal de funcionario, nos deben indicar en que momento se habilita con el fin de que generen la información.

1020492: 19181 - Generar y colocar a disposición el el Portal del Funcionario el Certificado de Ingresos y Retenciones vigencia 2025  
Buenos días, cordial saludo  
Teniendo en cuenta que antes del 20 de marzo 2026, se debe colocar a disposición los certificados de ingresos y retención vigencia 2025 a cada empleado.  
Solicito amablemente orientar el proceso de los certificados vigencia 2025 en pdf y colocarlos en el Portal del Funcionario para que los administrativos y docentes lo puedan descargar.  
Quedo atenta, muchas gracias

- Buenas tardes, Se hace la revisión y se encuentra lo siguiente:

1. Las personas que no cargaron en la planilla se deben a que en su historia laboral tenían registrada una fecha de finalización, cuando no debía existir. La parametrización evalúa específicamente la fecha fin del contrato, por lo cual estos casos fueron excluidos.

2. En cuanto al IBC de la Caja de Compensación Familiar, el valor del sueldo hora cátedra no se tiene en cuenta como sueldo, ya que es inferior al salario mínimo. En los casos en que la persona no tenga ingresos adicionales por los conceptos 158, 159 y 160, el IBC de CCF corresponde a \$616.850 por 13 días a salario mínimo. El sistema actualmente suma ese valor de \$616.850 a los conceptos 158, 159 y 160 para calcular el IBC CCF, lo que genera un total de \$2.003.866. Si este cálculo debe ser diferente, por favor informar con un ejemplo de cómo debería realizarse.

Respecto al IBC para vacaciones, se activa un parámetro que toma como referencia el sueldo del mes anterior.

4. En cuanto al aporte parafiscal, este depende de la parametrización configurada en la tabla de conceptos que aplican para la planilla. Si debe ser diferente, por favor registrar en esa opción lo correcto a aplicar.

5. Para realizar las validaciones, se recomienda hacerlo sobre una planilla actual, teniendo en cuenta que la reportada ya se encuentra en estado “pagada” y posiblemente se hayan realizado cambios en la información de los empleados. Por tal motivo, es importante generar una nueva planilla y efectuar las revisiones correspondientes; si se presenta alguna inconsistencia, por favor informarnos para realizar los ajustes necesarios.

1019522: 18791 - Inconsistencias en la planilla diciembre de seguridad social

Buenos días, para la seguridad social de diciembre que presenta grandes novedades, solicito amablemente tener en cuenta lo siguiente y si es posible reunión con los asesores que soportan la autoliquidación de aportes de seguridad social en el aplicativo de nomina SIIF WEB

No aparecen 10 personas en la autoliquidación

1116437934 pablo agudelo en licencia no remunerada

1114119216 marino duarte DHC

11338113 jaimie landinez DHC

1116247309 sebastian lopez DHC

31793043 libia doris en licencia no remunerada

1116244156 christian ossa DHC

1112099629 leonardo prada

1116268275 santiago quintero

29537693 alba salazar

1116283872 jose villamil

las novedades de retro no tomo el cargo masivo y se procedió a digitar uno por uno la novedad X en la planilla

para vacaciones no reporta el IBC en caja de compensación e icbf los aportes de vacaciones y prima de vacaciones

IBC en vacaciones para salud y pensión calcula es el sueldo y no lo devengado en el mes anterior

no toma en caja de compensación la prima de vacaciones para los DTCD

Cuando es DHC, su IBC es inferior al SMLV en caja de compensación coloca el SMLV y no lo devengado.

cuando se revisa la planilla de autoliquidación se observa que los que tienen fondo de solidaridad no es igual a lo que está en planilla.

Agradezco su valiosa atención, feliz tarde

- Buenos días, Se hace la revisión y se procede a cambiar el estado de la nómina a liquidada ok sin ningún inconveniente por lo tanto cuando se evidencie este aviso es porque están haciendo el proceso de forma repetitiva por lo tanto cuando pase esto se recomienda cerrar la sesión y volver a ingresar con el fin de que no genere el aviso de bloqueo. se envía captura de pantalla del proceso realizado con éxito.

1020137: 19057 - Error al cerrar nomina

Buenos días

Necesito colocar en estado Liquidada OK a la nomina 3 del periodo 202601 y me sale este error .

#### 4) INFRAESTRUCTURA, acceso a los aplicativos, bases de datos, link, bloqueos, servidores, gestión de usuarios.

- Buenos días, que pena por la demora, pero teníamos unos temas técnicos con nuestro proveedor. el link es: <https://pruebas-app.siifweb.com:9100/siifweb/index.jsp?nc=891900853&bd=PRUCEVA>

1019696: ERROR DE AUTENTICACIÓN PARA PRUCEVA

Buenas tardes, se intentó ingresar al servidor de b.d. de pruebas pero dice que las credenciales no coinciden.

Se adjunta captura de pantalla, se utilizaron las credenciales de acceso:

UCEVA\_ADMINISTRADOR

Tambien se intentó con:

UCEVA\_AESPINOSA

## 5) PROCESO DE CONTABILIDAD, depuración, revisión y control y culminando con la generación de los Estados contables.

- Buenas tardes, se ha realizado acompañamiento en la creación de los subcentros de costos, por favor realizar las verificaciones correspondientes.

1020050: 19024 - Error en parametrización de nómina centro de costos

Buenos días,

Se está realizando la parametrización de rubros por concepto de nómina de la vigencia, y hay centros de costos que no deja parametrizar sale el siguiente error: Imagen1

Al darle clic en la parte superior ayuda mostrar error sale lo siguiente: Imagen2

En ayuda sale lo siguiente: Imagen 3

En conversaciones entre María Isabel Roldan y Eduardo Vanegas, solicitamos comedidamente asignarlo al funcionario mencionado.

Gracias.

## 6) PROCESO DE GESTIÓN DE GASTO, solicitudes de disponibilidad y conveniencia, Contratación, Actas de recibo, Órdenes de pago, Consulta documental, Pagos masivos.

- Buenas tardes, se ha realizado ajuste en el objeto, por favor realizar las verificaciones correspondientes.

1020532: 19197 - FAVOR REVISAR LA OPCIÓN DE ORDENES DE PAGO SEGURIDAD SOCIAL EN APLICATIVO SIIFWEB

Buenas tardes,

Solicitamos su colaboración para revisar la opción de "órdenes de pago de seguridad social", ya que actualmente no permite realizar el proceso. Los campos habilitados no permiten ingresar información, lo que impide continuar con la gestión.

La ruta es:

- Gestión de gasto

\*\* Órdenes de pago

\*\*\* Directas

\*\*\*\* Planilla de aportes

## 7) PROCESO DE ALMACEN, devolutivos, órdenes de compra, comprobantes de almacén, suministros.

- Buenas tardes, se ha realizado acompañamiento en la notificación de la actividad Elaboración de Comprobante de Entrada a cargo del usuario AREA DE ALMACEN por favor realizar las verificaciones correspondientes y notificar en caso de que surja algún inconveniente adicional

1020611: 19263 - DEVOLUCIÓN RADICADO

Buenas tardes,

Comedidamente solicitamos hacer devolución del radicado PAGCO20260000005, ya que es necesario que el almacén modifique la entrada, debido a que incluyó items de una nota crédito, y estos no se deben tener en cuenta.

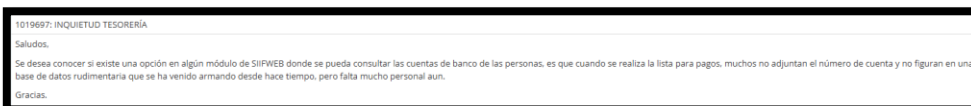
**INFORME GENERAL Y/O ANEXOS**  
**DESDE ENERO A FEBRERO DEL AÑO 2026**  
**UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA**  
**UCEVA**

**Prestación de servicios de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, actualización de la plataforma SIIFWEB para el mejoramiento de los procesos de gestión de gasto, gestión financiera, gestión de recursos físicos, gestión de recursos humanos, gestión precontractual, banco de proyectos, seguimiento al plan de desarrollo y gestión documental, bajo el modelo SAAS – Software As Service en la nube, que permitan automatizar el manejo de información en línea con total trazabilidad.**

A continuación, se detallan las actividades realizadas durante el periodo anteriormente indicado, en donde se procede a realizar verificaciones de funcionamiento y solución de incidencias.

**1) CENTRO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, TESORERIA, FUT, CGR PRESUPUESTAL, CGR HUMANOS, CHIP, RCL, SIA.**

- Buenas tardes, en la opción ubicada en la ruta **[Datos Básicos \ Datos Comunes \ Terceros \ Terceros]**, se deben registrar las cuentas bancarias desde el botón Cuentas bancarias, tal como se muestra en las capturas de pantalla adjuntas. Una vez registrada la información, esta podrá consultarse a través del informe de terceros, disponible en el módulo de Datos Básicos.



## 2) PROCESO DE GESTIÓN PRECONTRACTUAL, Digitalización de soportes, Banco de documentos digitalizados, Parametrización de los procesos de pago según las necesidades de la entidad, Firmas digitales de los actores del proceso, Expediente completo del contrato, Generación automatizada de documentos a partir de plantillas

### 1) Gestión Documental

- Buen día, Se realiza el acompañamiento en el ajuste y notificación del proceso para que se seleccione el usuario a trasladar, por favor verificar, muchas gracias.

Se necesitan más datos del cliente      Resolución      Abierta

1010529: 19196 - siifweb traslado de documento

Saludos,

El DP20260000017 fue radicado a la oficina de la Vicerrectoría Académica, para lo cual por competencia se traslado a la oficina de Gestión Humana, pero al confirmar no se tomó la novedad y por darle terminar gestión ya no se puede realizar nuevamente la gestión.

Agradecemos su colaboración para que aparezca el traslado correspondiente.

### 2) Gestión Precontractual

- Buenos días. Se realiza la asignación de los roles a la funcionaria María Claudia Rodríguez, Por favor verificar. Quedamos atentos.

1020382: 19136 - Solicitud asignación de permisos

Buen día, cordial saludo. Debido a temas de salud de la profesional especializada del área de contratación Doctora Lilian Cristina Chavez Quintero, se requiere que se asigne a partir del lunes 9 de febrero del 2026, a la profesional universitaria María Claudia Rodríguez profesional universitaria del área de contratación los permisos que ejecutan desde dicha área de contratación, con el fin de continuar con el trámite normal de dicha dependencia.

Agradecemos su gestión.

- Buen día, Se realiza el acompañamiento en el ajuste y asignación de los permisos, por favor verificar, quedo atento, muchas gracias.

1020518: Solicitud de reasignación de roles en el usuario de SIIFWEB

Teniendo en cuenta que mediante acto administrativo No. 0258 del día 02/02/2026, la Doctora Lilian Cristina Chavez Quintero, identificada con Cédula de Ciudadanía No. 67013435 se reintegra a sus funciones el día de hoy 17/02/2026, de manera respetuosa solicito le sea asignados a partir de hoy nuevamente los roles como jefe del área de contratación. Así mismo, solicito que estos le sean retirados a la servidora María Claudia Rodríguez, ya que no requiere realizar uso de los mismos.

- Buen día, Se realiza el acompañamiento en el ajuste y asignación del rol, por favor verificar, muchas gracias.

1020187: 19029 - Asignación rol

Cordial saludo,

El presente tiene como finalidad solicitar, de manera respetuosa, se sirva autorizar la adición de la opción "Documentos presupuestales" en el menú de procesos contractuales del usuario asignado a la Doctora Diana Angélica Arias Ocampo, toda vez que actualmente no se encuentra disponible y se requiere para realizar la solicitud de CDP.

Agradecemos su colaboración y pronta gestión.

Se adjunta pantallazo como soporte, en el cual se evidencia que dicha opción no aparece habilitada.

- Buen día, Se realiza el acompañamiento en la verificación del caso en donde se solicita el número de radicado poder hacer el ajuste y notificación del proceso, por favor verificar, muchas gracias.

1020175: 19066 - ERROR AL DESIGNAR SUPERVISOR

Buenos días,

Al designar como supervisor a Eduardo Girón, el documento llegó a la bandeja de DToro.

Solicito por favor que la designación llegue a la bandeja de Eduardo Girón, quien es el supervisor del contrato.

Gracias

**3) Módulo de hoja de vida, Módulo de obligaciones y libranzas, Módulo de liquidación de nómina, Módulo de autoliquidación de aportes, Cálculo de liquidación definitiva de los empleados a fin de año para la revisión y ajuste de los beneficios a empleados, Opción para el manejo de ausentismo del personal, Generación masiva de contratos de docentes, Integración novedades SIGA (por web services) o Web Service de Integración con novedades asistencia a clase de docentes.**

- Buenas tardes, Se hace la revisión y este proceso es realizado por una persona encargada en la entidad, teniendo esto claro se requiere que informen si presentan algún inconveniente al respecto para brindar el soporte requerido.

1020644: 19301 - Cargue masivo de afiliación de ingresos en salud y pension

Buenas tardes, cordial saludo

Solicito amablemente el cargue masivo de afiliación de salud y pensión de los docentes que se vinculan en el mes de febrero 2026.

Recursos humanos - liquidación nomina - gestión hora catedra - cargues masivos - afiliaciones (ingresos y retiros)

En la hoja de calculo esta la información de SALUD y en otra PENSION

Agradezco su amable gestión para continuar con el proceso de nomina

Quedo atenta

- Buen día, Se hace la revisión y se requiere que por favor vuelvan a generar el reporte y validen.

1020531: 19182 - Solicitud de listado

Solicitud de listado para diligenciar información

Cordial saludo,

Para el ingreso al portal del funcionario, se solicita que en la hoja de vida de SIIFWEB debe estar actualizado el teléfono y el correo electrónico del empleado.

Por tal razón solicito amablemente un reporte en excel de las hojas de vida del modulo de nomina para revisar a quienes les hace falta esta información y actualizarla.

Ruta:

Recursos humanos -> Hojas de vida -> Información personal

- Buenos días, **1.** El certificado lo pueden generar por la ruta que se ve en la captura de pantalla, esto con el fin de que puedan hacer las validaciones correspondientes.
- 2.** Ya para que se evidencie en el portal de funcionario, nos deben indicar en que momento se habilita con el fin de que generen la información.

1020492: 19181 - Generar y colocar a disposición el el Portal del Funcionario el Certificado de Ingresos y Retenciones vigencia 2025

Buenos días, cordial saludo

Teniendo en cuenta que antes del 20 de marzo 2026, se debe colocar a disposición los certificados de ingresos y retención vigencia 2025 a cada empleado.

Solicito amablemente orientar el proceso de los certificados vigencia 2025 en pdf y colocarlos en el Portal del Funcionario para que los administrativos y docentes lo puedan descargar.

Quedo atenta, muchas gracias

- Buenas tardes, Se hace la revisión y se encuentra lo siguiente:
  1. Las personas que no cargaron en la planilla se deben a que en su historia laboral tenían registrada una fecha de finalización, cuando no debía existir. La parametrización evalúa específicamente la fecha fin del contrato, por lo cual estos casos fueron excluidos.
  2. En cuanto al IBC de la Caja de Compensación Familiar, el valor del sueldo hora cátedra no se tiene en cuenta como sueldo, ya que es inferior al salario mínimo. En los casos en que la persona no tenga ingresos adicionales por los conceptos 158, 159 y 160, el IBC de CCF corresponde a \$616.850 por 13 días a salario mínimo. El sistema actualmente suma ese valor de \$616.850 a los conceptos 158, 159 y 160 para calcular el IBC CCF, lo que genera un total de \$2.003.866. Si este cálculo debe ser diferente, por favor informar con un ejemplo de cómo debería realizarse.

Respecto al IBC para vacaciones, se activa un parámetro que toma como referencia el sueldo del mes anterior.

  4. En cuanto al aporte parafiscal, este depende de la parametrización configurada en la tabla de conceptos que aplican para la planilla. Si debe ser diferente, por favor registrar en esa opción lo correcto a aplicar.
  5. Para realizar las validaciones, se recomienda hacerlo sobre una planilla actual, teniendo en cuenta que la reportada ya se encuentra en estado “pagada” y posiblemente se hayan realizado cambios en la información de los empleados. Por tal motivo, es importante generar una nueva planilla y efectuar las revisiones correspondientes; si se presenta alguna inconsistencia, por favor informarnos para realizar los ajustes necesarios.

1019522: 18791 - Inconsistencias en la planilla diciembre de seguridad social

Buenos días, para la seguridad social de diciembre que presenta grandes novedades, solicito amablemente tener en cuenta lo siguiente y si es posible reunión con los asesores que soportan la autoliquidación de aportes de seguridad social en el aplicativo de nomina SIIF WEB

No aparecen 10 personas en la autoliquidación

1116437934 pablo agudelo en licencia no remunerada  
1114119216 marino duarte DHC  
11338113 jaimé landínez DHC  
1116247309 sebastián lópez DHC  
31793043 líbia doris en licencia no remunerada  
1116244136 christian ossa DHC  
1112099629 leonardo prada  
1116268275 santiago quintero  
29537693 alba salazar  
1116283872 jose villamil

las novedades de retro no tomo el cargo masivo y se procedió a digitar uno por uno la novedad X en la planilla para vacaciones no reporta el IBC en caja de compensación e icbf los aportes de vacaciones y prima de vacaciones

IBC en vacaciones para salud y pensión calcula es el sueldo y no lo devengado en el mes anterior

no toma en caja de compensación la prima de vacaciones para los DTDO

Cuando es DHC, su IBC es inferior al SMLV en caja de compensación coloca el SMLV y no lo devengado.

cuando se revisa la planilla de autoliquidación se observa que los que tienen fondo de solidaridad no es igual a lo que está en planilla.

Agradezco su valiosa atención, feliz tarde

- Buenos días, Se hace la revisión y se procede a cambiar el estado de la nómina a liquidada ok sin ningún inconveniente por lo tanto cuando se evidencie este aviso es porque están haciendo el proceso de forma repetitiva por lo tanto cuando pase esto se recomienda cerrar la sesión y volver a ingresar con el fin de que no genere el aviso de bloqueo. se envía captura de pantalla del proceso realizado con éxito.

1020137: 19057 - Error al cerrar nomina

Buenos días

Necesito colocar en estado Liquidada OK a la nomina 3 del periodo 202601 y me sale este error .

#### 4) INFRAESTRUCTURA, acceso a los aplicativos, bases de datos, link, bloqueos, servidores, gestión de usuarios.

- Buenos días, que pena por la demora, pero teníamos unos temas técnicos con nuestro proveedor. el link es: <https://pruebas-app.siifweb.com:9100/siifweb/index.jsp?nc=891900853&bd=PRUCEVA>

1019696: ERROR DE AUTENTICACIÓN PARA PRUCEVA

Buenas tardes, se intentó ingresar al servidor de b.d. de pruebas pero dice que las credenciales no coinciden.

Se adjunta captura de pantalla, se utilizaron las credenciales de acceso:  
UCEVA\_ADMINISTRADOR

También se intentó con:  
UCEVA\_AESPINOSA

## 5) PROCESO DE CONTABILIDAD, depuración, revisión y control y culminando con la generación de los Estados contables.

- Buenas tardes, se ha realizado acompañamiento en la creación de los subcentros de costos, por favor realizar las verificaciones correspondientes.

1020050: 19024 - Error en parametrización de nómina centro de costos

Buenos días,

Se está realizando la parametrización de rubros por concepto de nómina de la vigencia, y hay centros de costos que no deja parametrizar sale el siguiente error: Imagen1

Al darle clic en la parte superior ayuda mostrar error sale lo siguiente: Imagen2

En ayuda sale lo siguiente: Imagen 3

En conversaciones entre María Isabel Roldan y Eduardo Vanegas, solicitamos comedidamente asignarlo al funcionario mencionado.

Gracias.

## 6) PROCESO DE GESTIÓN DE GASTO, solicitudes de disponibilidad y conveniencia, Contratación, Actas de recibo, Órdenes de pago, Consulta documental, Pagos masivos.

- Buenas tardes, se ha realizado ajuste en el objeto, por favor realizar las verificaciones correspondientes.

1020532: 19197 - FAVOR REVISAR LA OPCIÓN DE ORDENES DE PAGO SEGURIDAD SOCIAL EN APLICATIVO SIIFWEB

Buenas tardes,

Solicitamos su colaboración para revisar la opción de "órdenes de pago de seguridad social", ya que actualmente no permite realizar el proceso. Los campos habilitados no permiten ingresar información, lo que impide continuar con la gestión.

La ruta es:

- Gestión de gasto

\*\* Órdenes de pago

\*\*\* Directas

\*\*\*\* Planilla de aportes

## 7) PROCESO DE ALMACEN, devolutivos, órdenes de compra, comprobantes de almacén, suministros.

- Buenas tardes, se ha realizado acompañamiento en la notificación de la actividad Elaboración de Comprobante de Entrada a cargo del usuario AREA DE ALMACEN por favor realizar las verificaciones correspondientes y notificar en caso de que surja algún inconveniente adicional

1020611: 19263 - DEVOLUCIÓN RADICADO

Buenas tardes,

Comedidamente solicitamos hacer devolución del radicado PAGCO20260000005, ya que es necesario que el almacén modifique la entrada, debido a que incluyó items de una nota crédito, y estos no se deben tener en cuenta.

## **INFORME GESTION TECNOLOGICA INTEGRAL**

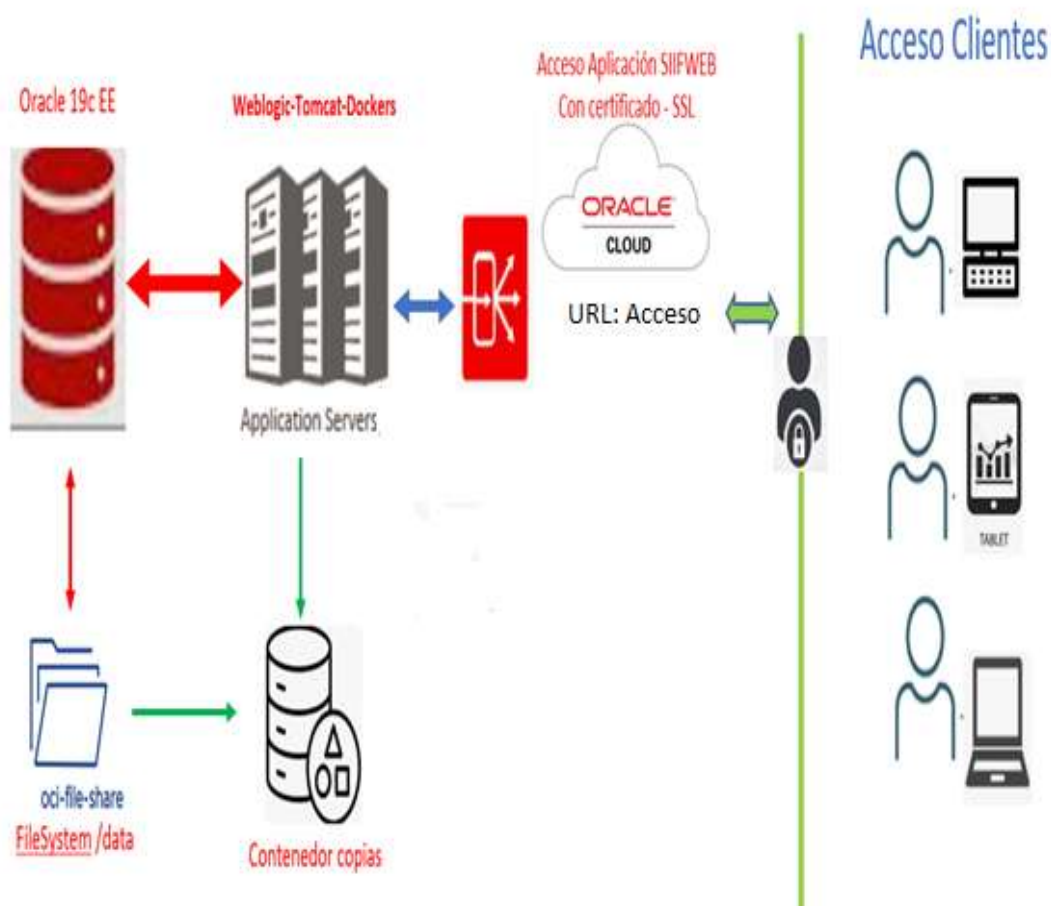
**UCEVA**

**Febrero 2026**

Desarrollado por:  
**Soluciones**  
de Información

soporte@solinfo.com.co  
313-719 41 30 / 320-726 87 28  
6 - 313 49 56  
Calle 8 # 19 - 12 Piso 6 Ofi. E5 - E2  
Edificio Trípoli Business Center  Pereira - Risaralda

Estructura de trabajo dispuesta en NUBE Computacional disponible y configurada en **“Oracle Cloud Service”** con disponibilidad en servicio, administración, gestión, soporte y mejora constante todos los días en un 7x24.



El usuario final solo accede al servidor aplicaciones ubicados en **Oracle Cloud Service** para ejecución de módulos SIIFWEB, ya en **OCI Object Storage** residen las copias de seguridad para datos

Anexo información general de la plataforma dispuesta:

## 1. PLATAFORMA BASE DATOS

### 1.1. SISTEMA OPERATIVO BASE DATOS

```
top - 16:36:23 up 88 days, 22:06, 1 user, load average: 1.54, 1.63, 1.90
Tasks: 3585 total, 2 running, 3583 sleeping, 0 stopped, 0 zombie
%Cpu(s): 8.3 us, 1.5 sy, 0.0 ni, 85.9 id, 3.7 wa, 0.2 hi, 0.3 si, 0.0 st
MiB Mem : 192701.4 total, 56708.3 free, 131312.8 used, 4680.2 buff/cache
MiB Swap: 10240.0 total, 8584.0 free, 1656.0 used. 55202.3 avail Mem
```

| PID   | USER   | PR | NI  | VIRT    | RES    | SHR    | S | %CPU  | %MEM | TIME+     | COMMAND    |
|-------|--------|----|-----|---------|--------|--------|---|-------|------|-----------|------------|
| 31062 | oracle | 20 | 0   | 101.2g  | 147648 | 125084 | R | 100.0 | 0.1  | 1085:44   | ora_mz00_+ |
| 52326 | oracle | 20 | 0   | 98.1g   | 317228 | 141224 | S | 85.0  | 0.2  | 133:16.77 | ora_m003_+ |
| 66776 | opc    | 20 | 0   | 58304   | 8300   | 3756   | R | 20.0  | 0.0  | 0:00.07   | top        |
| 66559 | oracle | 20 | 0   | 101.0g  | 101828 | 93680  | D | 10.0  | 0.1  | 0:01.41   | oracle_66+ |
| 6184  | root   | 20 | 0   | 1883304 | 129724 | 64840  | S | 5.0   | 0.1  | 179:05.08 | orarootag+ |
| 1     | root   | 20 | 0   | 242280  | 12140  | 8616   | S | 0.0   | 0.0  | 434:58.86 | systemd    |
| 2     | root   | 20 | 0   | 0       | 0      | 0      | S | 0.0   | 0.0  | 2:48.44   | kthreadd   |
| 3     | root   | 0  | -20 | 0       | 0      | 0      | I | 0.0   | 0.0  | 0:00.00   | rcu_gp     |
| 4     | root   | 0  | -20 | 0       | 0      | 0      | I | 0.0   | 0.0  | 0:00.00   | rcu_par_gp |
| 6     | root   | 0  | -20 | 0       | 0      | 0      | I | 0.0   | 0.0  | 0:00.00   | kworker/0+ |
| 8     | root   | 0  | -20 | 0       | 0      | 0      | I | 0.0   | 0.0  | 29:38.10  | kworker/0+ |
| 9     | root   | 0  | -20 | 0       | 0      | 0      | I | 0.0   | 0.0  | 0:00.00   | mm_percpu+ |
| 10    | root   | 20 | 0   | 0       | 0      | 0      | S | 0.0   | 0.0  | 10:21.84  | ksoftirqd+ |
| 11    | root   | 20 | 0   | 0       | 0      | 0      | I | 0.0   | 0.0  | 118:49.45 | rcu_sched  |
| 12    | root   | rt | 0   | 0       | 0      | 0      | S | 0.0   | 0.0  | 0:32.99   | migration+ |
| 14    | root   | 20 | 0   | 0       | 0      | 0      | S | 0.0   | 0.0  | 0:00.00   | cpuhp/0    |
| 15    | root   | 20 | 0   | 0       | 0      | 0      | S | 0.0   | 0.0  | 0:00.00   | cpuhp/1    |

Plataforma con recursos suficientes y disponibles en CPU & RAM

- Oracle Linux 8.8 (Ootpa)

```
[oracle@db03 ~]$ date
Fri Feb 13 08:25:02 -05 2026
[oracle@db03 ~]$
[oracle@db03 ~]$ hostnamectl
Static hostname: db03
Icon name: computer-vm
Chassis: vm
Machine ID: 75dlf6849b734c05bec8a2644f89e201
Boot ID: 85404c4f5a1a45f896c1cefbdd2de79b
Virtualization: kvm
Operating System: Oracle Linux Server 8.8
CPE OS Name: cpe:/o:oracle:linux:8:8:server
Kernel: Linux 5.4.17-2136.326.6.el8uek.x86_64
Architecture: x86-64
[oracle@db03 ~]$
```

- Disponibilidad de Memoria

```
MemTotal: 197326228 kB
MemFree: 59749980 kB
MemAvailable: 58176128 kB
Buffers: 52408 kB
Cached: 4766248 kB
SwapCached: 32200 kB
Active: 23662908 kB
Inactive: 5137824 kB
Active(anon): 23150464 kB
Inactive(anon): 5004464 kB
Active(file): 512444 kB
Inactive(file): 133360 kB
Unevictable: 603256 kB
Mlocked: 603256 kB
SwapTotal: 10485756 kB
SwapFree: 9173244 kB
Dirty: 352 kB
Writeback: 0 kB
AnonPages: 24554748 kB
Mapped: 1027256 kB
Shmem: 4031436 kB
KReclaimable: 172696 kB
Slab: 765512 kB
[oracle@db03 ~]$
```

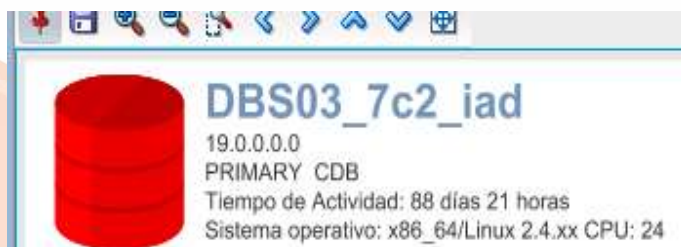
Recursos mejorados hacia 197 GB

## Plataforma servidor

### 1.2. INSTANCIA

Recursos de PGA y SGA, Considerando que se tienen discos duros de superior velocidad i/o disk con lo cual se reduce el nivel de contención o retardo en lecto/escritura

| Current Status | Up Since                 | Instance Name | Database Version | Database Status | Shutdown Pending | Active State | Blocked | Parallel | Archiver | Logins  |
|----------------|--------------------------|---------------|------------------|-----------------|------------------|--------------|---------|----------|----------|---------|
| 1 OPEN         | JUL 31, 2025 11:04:31 AM | DBS03         | 19.0.0.0.0       | ACTIVE          | NO               | NORMAL       | NO      | NO       | STARTED  | ALLOWED |



## Estado de SGA/PGA

| Asignación                    |          |
|-------------------------------|----------|
| SGA en Uso Actualmente        | 97,2 GB  |
| Tamaño Máximo de SGA          | 97,2 GB  |
| Tamaño de Caché de Buffers    | 68,8 GB  |
| Tamaño de Buffers de Redo Log | 992,6 MB |
| Tamaño del Pool Compartido    | 23,5 GB  |
| Tamaño de Pool Grande         | 1,8 GB   |

Espacio en disco con buena disponibilidad y uso

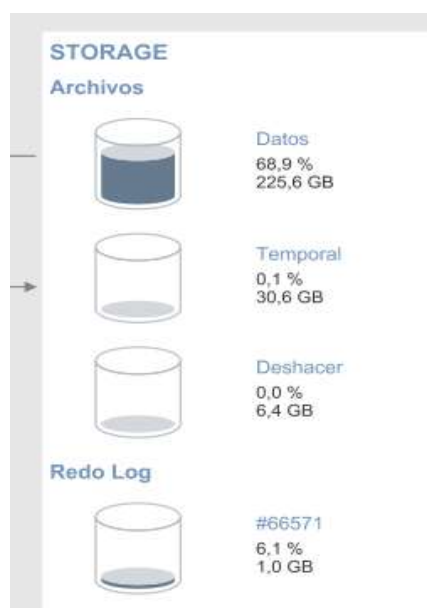
Espacio de tablespace en el nuevo formato ASM

Muy ajustado y con crecimiento dinámico correcto

- Espacio ASM/GRID para gestionar en los espacios tablespace

```
[grid@db03 ~]$ asmcmd lsdg
State Type Rebal Sector Logical_Sector Block AU Total_MB Free_MB Req_mir_free_MB Usable_file_MB
Voting_files Name
MOUNTED EXTERN N 512 512 4096 4194304 4194304 373860 0 373860
Y DATA/
MOUNTED EXTERN N 512 512 4096 4194304 2097152 1037996 0 1037996
N RECO/
[grid@db03 ~]$
```

Estado de la plataforma ok y en condiciones disponibles para crecimiento



| Tablespace         | Status | Size (MB)  | Used (MB) | Used (Propo...) | Used (%) | Auto |
|--------------------|--------|------------|-----------|-----------------|----------|------|
| SYSAUX             | ONLINE | 10000.000  | 7809.438  |                 | 78.09    | YES  |
| SIIF_DATA          | ONLINE | 125000.000 | 94509.250 |                 | 75.61    | YES  |
| SAPP_DATA          | ONLINE | 28000.000  | 19852.750 |                 | 70.90    | YES  |
| SIIM_CARTERA       | ONLINE | 25000.000  | 15612.063 |                 | 62.45    | YES  |
| SIIF_INDEX         | ONLINE | 4000.000   | 2398.250  |                 | 59.96    | YES  |
| SIIM_TEMP_DATA     | ONLINE | 500.000    | 28.813    |                 | 5.76     | YES  |
| SIIM_INDEX04       | ONLINE | 3000.000   | 1749.938  |                 | 58.33    | YES  |
| SIIM_INDEX02       | ONLINE | 1000.000   | 573.875   |                 | 57.39    | YES  |
| SIIM_INDEX01       | ONLINE | 740.000    | 417.250   |                 | 56.39    | YES  |
| INDEX02            | ONLINE | 700.000    | 387.938   |                 | 55.42    | YES  |
| SIIM_CARTERA_IDX   | ONLINE | 12000.000  | 6493.938  |                 | 54.12    | YES  |
| USERS              | ONLINE | 8000.000   | 3964.813  |                 | 49.56    | YES  |
| SIIM_DATA02        | ONLINE | 500.000    | 250.875   |                 | 50.18    | YES  |
| SIIM_INDEX03       | ONLINE | 900.000    | 438.750   |                 | 48.75    | YES  |
| SAPP_INDEX         | ONLINE | 1500.000   | 716.938   |                 | 47.80    | YES  |
| SIIM_DATA01        | ONLINE | 4000.000   | 1844.563  |                 | 46.11    | YES  |
| SIIM_DATA05        | ONLINE | 2000.000   | 892.375   |                 | 44.62    | YES  |
| SYSTEM             | SYSTEM | 4000.000   | 1745.688  |                 | 43.64    | YES  |
| UNDOTBS1           | ONLINE | 6600.000   | 275.688   |                 | 4.18     | YES  |
| SIIM_DATA03        | ONLINE | 800.000    | 272.750   |                 | 34.09    | YES  |
| INDEX03            | ONLINE | 1000.000   | 315.938   |                 | 31.59    | YES  |
| SIIM_DATA04        | ONLINE | 500.000    | 141.563   |                 | 28.31    | YES  |
| SIIM_INDEX05       | ONLINE | 600.000    | 111.000   |                 | 18.50    | YES  |
| SIIM_DATA          | ONLINE | 50.000     | 6.250     |                 | 12.50    | YES  |
| SIIM_INDEX         | ONLINE | 50.000     | 6.063     |                 | 12.13    | YES  |
| SIIM_CARTERA_COPIA | ONLINE | 200.000    | 1.063     |                 | 0.53     | YES  |
| SIIF_TEMP          | ONLINE | 7500.000   | 16.000    |                 | 0        | YES  |
| TEMP               | ONLINE | 1403.992   | 0.000     |                 | 0        | YES  |

## 1.3.SISTEMA DE COPIA – BASE DATOS

### 1.3.1. Generación con formato archive log y solución RMAN condición definida en Console OCI Cloud

Permito proceso de rendimiento, aseguramiento y recuperación eficiente

```
SQL*Plus: Release 19.0.0.0.0 - Production on Fri Feb 27 16:45:31 2026
Version 19.23.0.0.0

Copyright (c) 1982, 2023, Oracle. All rights reserved.

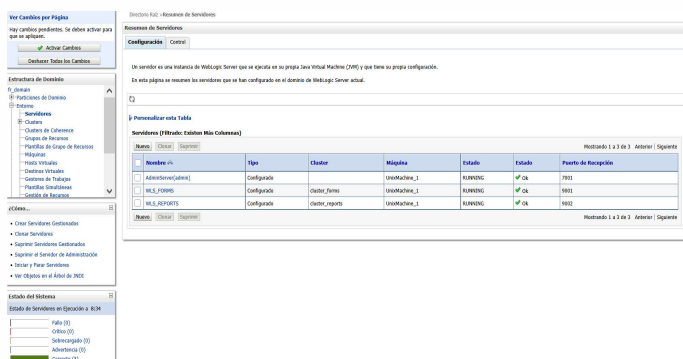
Connected to:
Oracle Database 19c EE High Perf Release 19.0.0.0.0 - Production
Version 19.23.0.0.0

SQL> archive log list;
Database log mode          Archive Mode
Automatic archival         Enabled
Archive destination        USE_DB_RECOVERY_FILE_DEST
Oldest online log sequence 66569
Next log sequence to archive 66571
Current log sequence        66571
SQL>
```

## 2. SERVIDOR DE APLICACIONES

### 2.1. PLATAFORMA DISPONIBLE EN SISTEMA LINUX

#### - Forms & Reports



| Nombre        | Tipo        | Cluster         | Máquina        | Estado  | Estado | Puerto de Recepción |
|---------------|-------------|-----------------|----------------|---------|--------|---------------------|
| Administrador | Configurado | linuxMachine_1  | linuxMachine_1 | RUNNING | OK     | 7001                |
| HLS_FORMS     | Configurado | cluster_forms   | linuxMachine_1 | RUNNING | OK     | 9001                |
| HLS_REPORTS   | Configurado | cluster_reports | linuxMachine_1 | RUNNING | OK     | 9002                |

Cordialmente,



Gustavo Taborda  
Solinfo SAS



# SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S.

CR 15 138 25 P 3 OF 304 CNC CENTRO DE NEGOCIOS  
CERRITOS  
PEREIRA -RISARALDA

NIT 900293512-0  
Régimen Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA  
Resolución DIAN N° 18764098625698  
Fecha 15/09/2025 - 15/09/2027  
Autorización de Facturación Electrónica del FE501 al  
FE1000 Somos Autorretenedores de ICA en Pereira  
Actividad Económica 334, Tarifa 10\*1000  
Email: 900293512@recepciondefacturas.co  
Teléfono: 3005071914

| Departamento    | Fecha |    |      |
|-----------------|-------|----|------|
| Valle del Cauca | 19    | 02 | 2026 |

FACTURA ELECTRÓNICA  
DE VENTA

N° FE564

|                               |                                    |                       |                 |                          |                               |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------------|
| <b>Nombre o Razón Social:</b> | UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA | <b>NIT:</b>           | 891900853       | <b>Fecha de firmado:</b> | 19/02/2026 09:12:48           |
| <b>Dirección:</b>             | CR 27 A 48 144 KM 1 S SUR          | <b>Departamento:</b>  | Valle del Cauca | <b>Teléfono:</b>         | 2243977                       |
| <b>Email:</b>                 | plondono@uceva.edu.co              | <b>Forma de Pago:</b> | Crédito         | <b>Medio de pago:</b>    | Transferencia Débito Bancaria |
| <b>Vencimiento:</b>           | Marzo 18 del 2026                  | <b>Hora emisión:</b>  | 09:12:47-05:00  | <b>Moneda:</b>           | COP Colombia, Pesos           |
| <b>Fecha de pago:</b>         | 18/03/2026                         |                       |                 |                          |                               |
| <b>Total de Lineas:</b>       | 1                                  |                       |                 |                          |                               |

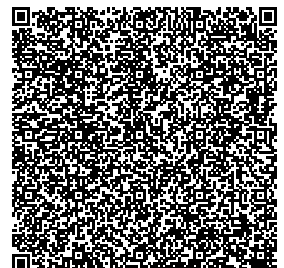
| #                                                                                                                                                                             | CÓDIGO | CANT | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                  | U. M. | IMPUESTOS |         |       | VR UNIT.          | TOTAL           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------|---------|-------|-------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                               |        |      |                                                                                                                                                                                              |       | NOM.      | % o VAL | MONTO |                   |                 |
| 1                                                                                                                                                                             | S1     | 1.00 | SERVICIO PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA RENOVACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ESTATAL SIIFWEB PARA LA VIGENCIA 2026. | WSD   |           |         |       | \$63.600.000,00   | \$63.600.000,00 |
| <b>Notas:</b>                                                                                                                                                                 |        |      |                                                                                                                                                                                              |       |           |         |       | <b>Subtotal:</b>  | \$63.600.000,00 |
|                                                                                                                                                                               |        |      |                                                                                                                                                                                              |       |           |         |       | <b>Cargos:</b>    | \$0.00          |
|                                                                                                                                                                               |        |      |                                                                                                                                                                                              |       |           |         |       | <b>Descuento:</b> | \$0.00          |
| <b>SON:</b> (sesenta y tres millones seiscientos mil pesos )<br><b>CUFE:</b> b8385b8fc917ec50fe5f1cc262ea408519520c8b65fb951843b04d286f9c7669cbba9b3085ff7a23b9682245d7a22229 |        |      |                                                                                                                                                                                              |       |           |         |       | <b>Total:</b>     | \$63.600.000,00 |

Favor de Consignar en el Banco de Occidente Cuenta Corriente No.065-00615-7

**Firma Digital:** uV8swe+H//M+7QrQRFsPQK/lk8otzWxj9kzHjPbdKJUFYrKZYa3M1axvtY2e3tY  
xNIRg+WkMyk6jgTeLx4mPNVzpOo4yTn5sVtVEgujaWINSZRas  
uLiUBHUo60hTDA BMEMAA+0xZ9V+sJn3jBk9PknmRe+at8r4MzOaC7eMZFM4AG3yosFARdlsYTRIqDE zPHJecce2X4xGeOHwyH7kVMrj4LtYNCEraQ  
3aFvyf29FeYTE07jhbKMitCbm/lSg LVWIEulPlg4c4rqMImse07xvYLW0eyLnmDieY/QGwf8Q+9Z01YtK0NgZ/040u3bD gNjycDxN02qS0Phxjvdg  
Cg==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.



## CERTIFICACIÓN

La Representante Legal de **SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S.** certifica que dicha empresa identificada con Nit. 900.293.512-0 se encuentra a paz y salvo con el pago de aportes a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar a que está obligada. Art. 50 ley 789 de 2002.

Dada en Pereira el día 2 de Febrero de 2026



---

**ANA MARIA VALENCIA ENCINALES**  
**C.C 1.088.303.149 de Pereira**  
**Gerente general**  
**Soluciones de información SAS.**

Desarrollado por:

**Soluciones**  
de Información

gerencia@siifweb.com @  
(60) 3402528

Carrera 15 No. 138 - 25. Ofi. 304 - sector Galicia Alta  
Centro Logístico Eje Cafetero, Cerritos  Pereira - Risaralda 

CEDULA DE  
CIUDADANÍA



# REPÚBLICA DE COLOMBIA

Apellidos

VALENCIA ENCINALES

NUIP 1.088.303.149

Nombres

ANA MARIA

Nacionalidad

COL

Estatura

1.60

Sexo

F

Fecha de nacimiento

21 OCT 1992

G.S.

O+

Lugar de nacimiento

BOGOTA D.C. (CUNDINAMARCA)

Fecha y lugar de expedición

27 OCT 2010, PEREIRA

Fecha de expiración

17 MAR 2031

Firma

Ana Maria Valencia



8

000259972



*[Handwritten signature]*

REGISTRADOR NACIONAL  
Alexander Vega Rocha

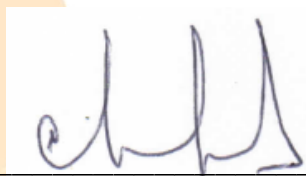


ICCOL000259972424001<<<<<<<<<<  
9210217F3103175COL1088303149<6  
VALENCIA<ENCINALES<<ANA<MARIA<

# CERTIFICACIÓN

El Revisor Fiscal de **SOLUCIONES DE INFORMACIÓN S.A.S.** certifica que dicha empresa identificada con NIT. 900.293.512-0 se encuentra a paz y salvo con el pago de aportes a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar a que está obligada. Art. 50 ley 789 de 2002.

Dada en Pereira el día 2 de Febrero de 2026



**CESAR AUGUSTO PINILLA**  
**T.P. N° 93512-T**

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

59B814FCE7C8C6EC

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:**  
**QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CESAR AUGUSTO PINILLA QUINTERO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10137834 de PEREIRA (RISARALDA) Y Tarjeta Profesional No 93512-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS \*\*\*\*\***  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 13 días del mes de Enero de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

  
SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO  
**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

**REPUBLICA DE COLOMBIA**  
**IDENTIFICACION PERSONAL**  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **10.137.834**

**PINILLA QUINTERO**

APELLIDOS **CESAR AUGUSTO**

NOMBRES

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO **05-AGO-1970**

**PEREIRA**  
(RISARALDA)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.74**  
ESTATURA

**O+**  
G.S. RH

**M**  
SEXO

**25-NOV-1988 PEREIRA**  
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Carlos Ariel Sánchez Torres*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

INDICE DERECHO



A-2400100-00069083-M-0010137834-20080911 0003244279A 1 4540004888

Republica de Colombia  
Ministerio de Educacion Nacional

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PUBLICO**

**93512-T**

CESAR AUGUSTO  
PINILLA QUINTERO  
C.C. 10137834  
RESOLUCION INSCRIPCION 88  
UNIVERSIDAD LIBRE

FECHA 2003/07/24

PRESIDENTE

BENJAMIN LOPEZ ARDINEGAS

101865



FIRMA DEL TITULAR

012712

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como  
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en  
la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla  
al Ministerio de Educacion Nacional - Junta Central de  
Contadores.



| DATOS GENERALES DEL APORTANTE |    |                                  |                             |                          |                                 |                     |          |                       |  |
|-------------------------------|----|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------|----------|-----------------------|--|
| Identificación                | dv | Razon Social                     | Clase Aportante             | Sucursal Principal       | Direccion                       | Ciudad-Departamento | Teléfono | Exonerado SENA e ICBF |  |
| NIT 900293512                 | 0  | SOLUCIONES DE INFORMACION S.A.S. | B - MENOS DE 200 COTIZANTES | PEREIRA PRINCIPAL 0.522% | CNC CENTRO LOGISTICO P-3 OF 303 | PEREIRA-RISARALDA   | 3452528  | Si                    |  |

| DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION |         |          |  |            |          |            |            |                  |              |
|-----------------------------------|---------|----------|--|------------|----------|------------|------------|------------------|--------------|
| Periodo                           |         | Clave    |  | Tipo       | Fecha    |            | Pago       |                  |              |
| Pensión                           | Salud   | Pago     |  | Planilla   | Planilla | Limite     | Pago       | Banco            | Valor        |
| 2026-01                           | 2026-02 | 29290057 |  | 9499007332 | E        | 2026/02/04 | 2026/02/02 | BANCO DAVIVIENDA | \$16,067,200 |

| EMPLEADO                                          |                |            | NOVEDADES                        |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    | PENSION |    |         |      | SALUD       |             |         |      | CCF          |              |        |      | RIESGOS      |             |         |      | PARAFISCALES |             |          |      |              |           |                       |               |              |
|---------------------------------------------------|----------------|------------|----------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|---------|----|---------|------|-------------|-------------|---------|------|--------------|--------------|--------|------|--------------|-------------|---------|------|--------------|-------------|----------|------|--------------|-----------|-----------------------|---------------|--------------|
| No                                                | Identificación | Nombre     | ing                              | re | ta | td | ta | vs | co | vs | sl | ige | lm | va | av | vc | ir      | vi | Codig o | Dias | IBC         | Aporte      | Codig o | Dias | IBC          | Aporte       | Codigo | Dias | IBC          | Aporte      | Codig o | Dias | IBC          | Tarifa      | Aporte   | Dias | IBC          | Aporte    | Exonerado SENA e ICBF | Total Aportes |              |
| SUCURSAL: PEREIRA PRINCIPAL 0.522% (11 Afiliados) |                |            |                                  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |         |    |         |      |             |             |         |      | \$61,350,905 | \$10,136,200 |        |      | \$61,350,905 | \$2,454,100 |         |      | \$62,717,572 | \$2,508,800 |          |      | \$61,350,905 | \$320,700 | \$0                   | \$0           | \$15,419,800 |
| Centro de Trabajo: PEREIRA 0.52200 (11 Afiliados) |                |            |                                  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |         |    |         |      |             |             |         |      | \$61,350,905 | \$10,136,200 |        |      | \$61,350,905 | \$2,454,100 |         |      | \$62,717,572 | \$2,508,800 |          |      | \$61,350,905 | \$320,700 | \$0                   | \$0           | \$15,419,800 |
| Ciudad: PEREIRA Depto: RISARALDA (11 Afiliados)   |                |            |                                  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |         |    |         |      |             |             |         |      | \$61,350,905 | \$10,136,200 |        |      | \$61,350,905 | \$2,454,100 |         |      | \$62,717,572 | \$2,508,800 |          |      | \$61,350,905 | \$320,700 | \$0                   | \$0           | \$15,419,800 |
| 1                                                 | CC             | 42135243   | ARBOLEDA HENAO DIANA PATRICIA    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |         |    | 25-14   | 30   | \$6,000,000 | \$960,000   | EPS010  | 30   | \$6,000,000  | \$240,000    | CCF44  | 30   | \$6,000,000  | \$240,000   | 14-11   | 30   | \$6,000,000  | 0.522%      | \$31,400 | 30   | \$0          | \$0       | Si                    | \$1,471,400   |              |
| 2                                                 | CC             | 93083956   | CARRILLO FLOREZ JAIRO MILLER     |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |         |    | 25-14   | 30   | \$8,000,000 | \$1,360,000 | EPS010  | 30   | \$8,000,000  | \$320,000    | CCF44  | 30   | \$8,000,000  | \$320,000   | 14-11   | 30   | \$8,000,000  | 0.522%      | \$41,800 | 30   | \$0          | \$0       | Si                    | \$2,041,800   |              |
| 3                                                 | CC             | 10130756   | CORTES ALVAREZ WILSON            |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |         |    | 25-14   | 30   | \$8,000,000 | \$1,360,000 | EPS037  | 30   | \$8,000,000  | \$320,000    | CCF44  | 30   | \$8,000,000  | \$320,000   | 14-11   | 30   | \$8,000,000  | 0.522%      | \$41,800 | 30   | \$0          | \$0       | Si                    | \$2,041,800   |              |
| 4                                                 | CC             | 1117521816 | GAONA BURBANO YESSICA PAOLA      |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |         |    | 230301  | 30   | \$4,400,000 | \$704,000   | EPS005  | 30   | \$4,400,000  | \$176,000    | CCF44  | 30   | \$4,400,000  | \$176,000   | 14-11   | 30   | \$4,400,000  | 0.522%      | \$23,000 | 30   | \$0          | \$0       | Si                    | \$1,079,000   |              |
| 5                                                 | CC             | 94151898   | PELAEZ MENDIETA JORGE ALBERTO    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |         |    | 230301  | 30   | \$8,000,000 | \$1,360,000 | EPS005  | 30   | \$8,000,000  | \$320,000    | CCF44  | 30   | \$8,000,000  | \$320,000   | 14-11   | 30   | \$8,000,000  | 0.522%      | \$41,800 | 30   | \$0          | \$0       | Si                    | \$2,041,800   |              |
| 6                                                 | CC             | 42160821   | PENAGOS BURITICA NATHALIA ANDREA |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |         |    | 230201  | 30   | \$4,400,000 | \$704,000   | EPS002  | 30   | \$4,400,000  | \$176,000    | CCF44  | 30   | \$4,400,000  | \$176,000   | 14-11   | 30   | \$4,400,000  | 0.522%      | \$23,000 | 30   | \$0          | \$0       | Si                    | \$1,079,000   |              |
| 7                                                 | CC             | 10023857   | SEPULVEDA LOPEZ FRANCISCO JOSE   |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |         |    | 25-14   | 30   | \$6,800,000 | \$1,088,000 | EPS037  | 30   | \$6,800,000  | \$272,000    | CCF44  | 30   | \$6,800,000  | \$272,000   | 14-11   | 30   | \$6,800,000  | 0.522%      | \$35,500 | 30   | \$0          | \$0       | Si                    | \$1,667,500   |              |
| 8                                                 | CC             | 38463604   | SOLIS RUIZ GLADYS                |    |    |    |    |    | X  |    |    |     |    |    |    |    |         |    | 25-14   | 30   | \$1,750,905 | \$280,200   | EPS002  | 30   | \$1,750,905  | \$70,100     | CCF44  | 30   | \$1,750,905  | \$70,100    | 14-11   | 30   | \$1,750,905  | 0.522%      | \$9,200  | 30   | \$0          | \$0       | Si                    | \$429,600     |              |
| 9                                                 | CC             | 1117525925 | TRIVIÑO ROJAS ANDRES FELIPE      | X  |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |         | X  | 230301  | 15   | \$4,000,000 | \$640,000   | EPS005  | 15   | \$4,000,000  | \$160,000    | CCF44  | 15   | \$5,366,667  | \$214,700   | 14-11   | 15   | \$4,000,000  | 0.522%      | \$20,900 | 15   | \$0          | \$0       | Si                    | \$1,035,600   |              |
| 10                                                | CC             | 18515258   | VANEGAS HERNANDEZ EDUARDO MANUEL |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |         |    | 230301  | 30   | \$8,000,000 | \$1,360,000 | EPS018  | 30   | \$8,000,000  | \$320,000    | CCF44  | 30   | \$8,000,000  | \$320,000   | 14-11   | 30   | \$8,000,000  | 0.522%      | \$41,800 | 30   | \$0          | \$0       | Si                    | \$2,041,800   |              |
| 11                                                | CC             | 66803691   | ZAPATA MORA JESSICA MAIRA        |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |         |    | 230301  | 30   | \$2,000,000 | \$320,000   | EPS005  | 30   | \$2,000,000  | \$80,000     | CCF44  | 30   | \$2,000,000  | \$80,000    | 14-11   | 30   | \$2,000,000  | 0.522%      | \$10,500 | 30   | \$0          | \$0       | Si                    | \$490,500     |              |

| EMPLEADO                                             |                |            | NOVEDADES                            |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    | PENSION |    |    |    | SALUD |         |      |             | CCF       |         |              |              | RIESGOS   |         |              |             | PARAFISCALES |         |              |             |        |          |              |           |        |                       |               |          |  |              |     |  |           |
|------------------------------------------------------|----------------|------------|--------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|---------|----|----|----|-------|---------|------|-------------|-----------|---------|--------------|--------------|-----------|---------|--------------|-------------|--------------|---------|--------------|-------------|--------|----------|--------------|-----------|--------|-----------------------|---------------|----------|--|--------------|-----|--|-----------|
| No                                                   | Identificación | Nombre     | ing                                  | re | te | ta | td | ta | vs | co | vs | sl | ige | lm | va      | av | vc | ir | vi    | Codig o | Dias | IBC         | Aporte    | Codig o | Dias         | IBC          | Aporte    | Codig o | Dias         | IBC         | Aporte       | Codig o | Dias         | IBC         | Tarifa | Aporte   | Dias         | IBC       | Aporte | Exonerado SENA e ICBF | Total Aportes |          |  |              |     |  |           |
| SUCURSAL: BARRANQUILLA 0.522% (1 Afiliados)          |                |            |                                      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |         |    |    |    |       |         |      |             |           |         | \$2,640,000  | \$422,400    |           |         | \$2,640,000  | \$105,600   |              |         | \$2,640,000  | \$105,600   |        |          | \$2,640,000  | \$105,600 |        |                       | \$2,640,000   | \$13,800 |  | \$0          | \$0 |  | \$647,400 |
| Centro de Trabajo: BARRANQUILLA 0.522% (1 Afiliados) |                |            |                                      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |         |    |    |    |       |         |      |             |           |         | \$2,640,000  | \$422,400    |           |         | \$2,640,000  | \$105,600   |              |         | \$2,640,000  | \$105,600   |        |          | \$2,640,000  | \$105,600 |        |                       | \$2,640,000   | \$13,800 |  | \$0          | \$0 |  | \$647,400 |
| Ciudad: BARRANQUILLA Depto: ATLANTICO (1 Afiliados)  |                |            |                                      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |         |    |    |    |       |         |      |             |           |         | \$2,640,000  | \$422,400    |           |         | \$2,640,000  | \$105,600   |              |         | \$2,640,000  | \$105,600   |        |          | \$2,640,000  | \$105,600 |        |                       | \$2,640,000   | \$13,800 |  | \$0          | \$0 |  | \$647,400 |
| 12                                                   | CC             | 1045715432 | SILVERA MARTINEZ X KATHERINNE HELENA | X  |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |         |    |    |    |       | 25-14   | 18   | \$2,640,000 | \$422,400 | EPS010  | 18           | \$2,640,000  | \$105,600 | CCF05   | 18           | \$2,640,000 | \$105,600    | 14-11   | 18           | \$2,640,000 | 0.522% | \$13,800 | 18           | \$0       | \$0    | Si                    | \$647,400     |          |  |              |     |  |           |
| Total Afiliados( 12)                                 |                |            |                                      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |         |    |    |    |       |         |      |             |           |         | \$63,990,905 | \$10,558,600 |           |         | \$63,990,905 | \$2,559,700 |              |         | \$65,357,572 | \$2,614,400 |        |          | \$63,990,905 | \$334,500 |        |                       | \$0           | \$0      |  | \$16,067,200 |     |  |           |

| RESUMEN DE PAGO                          |        |             |    |           |                     |                |                        |                     |
|------------------------------------------|--------|-------------|----|-----------|---------------------|----------------|------------------------|---------------------|
| RIESGO                                   | CODIGO | NIT         | DV | AFILIADOS | VALOR LIQUIDADO     | INTERESES MORA | SALDOS E INCAPACIDADES | VALOR A PAGAR       |
| AFP (ADMINISTRADORAS: 3)                 |        |             |    | 12        | \$10,558,600        | \$0            | \$0                    | \$10,558,600        |
| COLPENSIONES                             | 25-14  | 900,336,004 | 7  | 6         | \$5,470,600         | \$0            | \$0                    | \$5,470,600         |
| PORVENIR                                 | 230301 | 800,224,808 | 8  | 5         | \$4,384,000         | \$0            | \$0                    | \$4,384,000         |
| PROTECCION                               | 230201 | 800,229,739 | 0  | 1         | \$704,000           | \$0            | \$0                    | \$704,000           |
| ARL (ADMINISTRADORAS: 1)                 |        |             |    | 12        | \$334,500           | \$0            | \$0                    | \$334,500           |
| ARL SURA                                 | 14-11  | 890,903,790 | 5  | 12        | \$334,500           | \$0            | \$0                    | \$334,500           |
| CCF (ADMINISTRADORAS: 2)                 |        |             |    | 12        | \$2,614,400         | \$0            | \$0                    | \$2,614,400         |
| CAJACOPI ATLANTICO                       | CCF05  | 890,102,044 | 1  | 1         | \$105,600           | \$0            | \$0                    | \$105,600           |
| COMFAMILIAR RISARALDA                    | CCF44  | 891,480,000 | 1  | 11        | \$2,508,800         | \$0            | \$0                    | \$2,508,800         |
| EPS (ADMINISTRADORAS: 5)                 |        |             |    | 12        | \$2,559,700         | \$0            | \$0                    | \$2,559,700         |
| EPS SURA (ANTES SUSALUD)                 | EPS010 | 800,088,702 | 2  | 3         | \$665,600           | \$0            | \$0                    | \$665,600           |
| NUEVA E. P. S.                           | EPS037 | 900,156,264 | 2  | 2         | \$592,000           | \$0            | \$0                    | \$592,000           |
| S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. | EPS018 | 805,001,157 | 2  | 1         | \$320,000           | \$0            | \$0                    | \$320,000           |
| SALUD TOTAL                              | EPS002 | 800,130,907 | 4  | 2         | \$246,100           | \$0            | \$0                    | \$246,100           |
| SANITAS                                  | EPS005 | 800,251,440 | 6  | 4         | \$736,000           | \$0            | \$0                    | \$736,000           |
| <b>TOTAL</b>                             |        |             |    | <b>12</b> | <b>\$16,067,200</b> | <b>\$0</b>     | <b>\$0</b>             | <b>\$16,067,200</b> |

**Pago PSE****Resultado de su transacción****Estado**  
Aprobado**Valor del pago**  
\$ 16.067.200,00**Número de aprobación**  
00290057**Motivo**  
Pago de la Planilla de aportes con clave:  
9499007332**Fecha del pago**  
02/02/2026**Referencia 1**  
190.144.2.137**Hora del pago**  
12:08 PM**Referencia 2**  
NIT**Número de producto origen**  
\*\*\*\*\*4455**Referencia 3**  
900293512**Destino del pago**  
APORTES EN LINEA**Código único CUS**  
29290057



## CERTIFICACION

PEREIRA, RISARALDA, 05/02/2026

Por medio de la presente hacemos constar que nuestro cliente **SOLUCIONES DE INFORMACION S A S** con NIT **900.293.512-0** posee en el Banco Davivienda:

### CUENTA CORRIENTE

Número 108969934455

Cordialmente,

**BANCO DAVIVIENDA**