| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA | | GESTIÓN CONTRACTUAL | |
|---|---|---|---|---|
| | **FORMATO CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO PARA PAGO E INFORME DE SUPERVISIÓN** | | | |
| | Código: GAD-GCT-FM24 | Versión: 01 | Fecha de emisión: 2022-02-01 | |

**1. DATOS GENERALES**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **CONTRATISTA** | SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES S.A.S | **NIT/ CC No.** | 830.141.763-7 |
| **CORREO ELECTRÓNICO** | gerencia@althviz.com | **TELÉFONO** | 3135898- 3118087051 |
| **TIPO DE CONTRATO** | Prestación de Servicios | | **(En caso de Otro tipo de Cto indique cuál)** |
| **No. CONTRATO** | **437-2025** | **TERMINO DE EJECUCIÓN** | **2025-12-03** |
| **OBJETO DEL CONTRATO** | **PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DE LOS COMPONENTES DE UTILITARIO Y CORRESPONDENCIA - PQRDS E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DE MEJORA EN LA EVOLUCIÓN DEL COMPONENTE DE CORRESPONDENCIA Y PQRDS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA** | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **FECHA DE SUSCRIPCIÓN** | **2025-05-30** | **FECHA DE INCIO** | **2025-06-04** | **FECHA DE TERMINACIÓN** | **2025-12-03** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **VALOR TOTAL DEL CONTRATO** | **$ 421.633.353,00** | **SALDO ANTERIOR DEL CONTRATO** | **$ 265.629.012,39** | **VALOR A PAGAR** | **$ 96.975.671,19** |
| **NUEVO SALDO DEL CONTRATO** | **$ 168.653.341,20** | **VALOR PAGADO** | **$ 252.980.011,80** | **No. PAGO QUE SE CERTIFICA** | **PAGO 2** |
| **TIPO DE PAGO** | PARCIAL | **FACTURA / CUENTA N°.** | **FE340** | **PERIODO OBJETO DE PAGO** | **19 de junio al 21 agosto de 2025** |
| **BANCO** | **BOGOTA** | **TIPO DE CUENTA** | Ahorros | **No DE CUENTA** | **205630254** |

**2. OBSERVACIONES DEL CONTRATO**

(Indicar las adiciones, prórrogas, modificaciones, suspensiones, etc., que haya tenido el contrato. También podrá indicar lugar de ejecución y área de intervención cuando sea el caso)

**3. SOPORTES DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES**

**En mi calidad de supervisor** (a) del contrato, luego de revisar y analizar las actividades realizadas por el contratista, certifico el cumplimiento a satisfacción de las obligaciones contractuales para el presente pago y de la entrega de los soportes que lo acreditan:

**Señale los documentos o soportes adjuntos al presente formato**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Informe de actividades** | SI | **Facturas** | SI | |
| **Pago Parafiscales** | SI | **Ingreso a Almacén** | SI | |
| **SGSSI** | N/A | **Documentos a cargo** | N/A | |
| **Carné** | N/A | **Otros. Cuales?** | NO | |

indique las observaciones respectivas

**4. RELACIÓN DEL PAGO APORTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **NÚMERO DE PLANILLA** | | **89067010** | | |
| **ITEM** | **PERIODO DE PAGO** | **FECHA DE PAGO** | **VALOR PAGADO** | **ENTIDAD** |
| **SALUD** | **SEPTIEMBRE DE 2025** | **2025-08-19** | **$ 4.553.700** | **Ver anexo (4) administradoras** |
| **PENSIÓN** | **AGOSTO DE 2025** | **2025-08-19** | **$ 6.826.700** | |
| **ARL** | **SEPTIEMBRE DE 2025 DE 2025** | **2025-08-19** | **$ 199.600** | |

*Nota: Los parafiscales corresponden a Sena, ICBF, Caja de compesación según el caso; SGSSI que corresponde a salud, pensión y riesgos laborales.* ***Se debe anexar los pagos o planillas.***

**5. INFORME PARCIAL DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

*(El supervisor deberà realizar un informe respecto de la ejecuciòn del contrato en la casilla correspondiente al tipo de contrato)*

**En mi calidad de Supervisor del contrato de prestación de servicios personales aqui relacionado, CERTIFICO:**□

□

1. Que El Contratista cumplió a cabalidad las obligaciones contractuales pactadas.
2. Que he verificado el pago de los aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social realizados por el contratista por los ingresos recibidos en el mes anterior por medio de la planilla PILA relacionada en el presente informe y que los mismos han sido liquidados de conformidad con las normas vigentes.□
3. Que El Contratista desarrolló las actividades descritas en el informe de actividades, correspondiente al período de cobro, objeto de la presente certificación.□

□

**En caso de no cumplir con las obligaciones establecidas en el contrato el supervisor debe tener en cuenta el numeral 22 y siguientes del Manual de Supervisión e Interventoria GAD-GCT-MN2 y el numeral 7.8 del Manual de Contratación GAD-GCT-MN1.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Fecha de expedición de la presente certificación:** | **AAAA** | **MM** | **DD** |
| | 2025 | 8 | 22 |



**JOSE ALEXANDER JIMÉNEZ CALDERÓN**
**COORDINADOR GRUPO INFORMÁTICA**
**DE LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN**□

| | |
|---|---|
| **Recepción por parte del Grupo Financiero y Presupuestal** | |
| **Nombre** | |
| **Fecha de revisado:** | AAAA-MM-DD |
| **Consecutivo:** | |

**NOTA 1**. Los supervisores deberán allegar los informes y toda la documentación que se deriven de la ejecución del presente contrato al expediente contractual.
**NOTA 2.** Los supervisores una vez se cumpla el plazo de ejecución del contrato, deberán elaborar el informe final de supervisión, de acuerdo con lo señalado en el manual de Interventoría y Supervisión GAD-GCT-MN2.

compensar | miplanilla.com

# PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES



| DATOS DEL APORTANTE | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TIPO | NÚMERO | NOMBRE APORTANTE | DIRECCIÓN | TELÉFONO | CORREO | EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD |
| NI | 830141763-7 | SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES S A S | CR 7 71 21 TO B OF 301 | 3118087051 | gerencia@althviz.com | |
| FORMA PRESENTACIÓN | CLASE APORTANTE | NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO | DEPARTAMENTO | CIUDAD / MUNICIPIO | | |
| ÚNICA | B – menos de 200 c | | BOGOTÁ D. C. | BOGOTÁ, D.C. | | SI |

| DATOS DE LA PLANILLA | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PLANILLA ASOCIADA | FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO) | TIPO PLANILLA | FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO) | NÚMERO PLANILLA | CANTIDAD EMPLEADOS | CANTIDAD UPC |
| | | | | | 2 | 0 |
| PERIODO SALUD | PERIODO PENSIONES | | | | TOTAL A PAGAR | |
| 2025-09 | 2025-08 | E | 19/08/2025 | 89067010 | $14.888.200 | |

## TOTALES POR SUBSISTEMAS

**TOTALES SALUD**

| Código EPS | Nombre | NIT | Cotización Obligatoria | UPC Adicional | Incapacidades | | Licencia Maternidad | | Días Mora | Valor Mora Cotización | Valor Mora UPC | Total a Pagar | No. Afiliados |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | No. Autorización | Valor | No. Autorización | Valor | | | | | |
| EPS002 | Salud Total EPS | 800130907-4 | 4.553.700 | 0 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.553.700 | 2 |

**TOTALES PENSIÓN**

| Código AFP | Nombre | NIT | Cotización Obligatoria | Aporte Voluntario Afiliado | Aporte Voluntario Aportante | Aporte FSP - Solidaridad | Aporte FSP - Subsistencia | Días Mora | Valor Mora Cotización | Valor Mora FSP | Total a Pagar | No. Afiliados |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 230301 | Porvenir | 800224808-8 | 420.800 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 420.800 | 1 |
| 25-14 | Colpensiones | 900336004-7 | 5.694.000 | 0 | 0 | 178.000 | 533.900 | 0 | 0 | | 6.405.900 | 1 |

**TOTALES RIESGOS LABORALES**

| Código ARL | Nombre | NIT | Cotización Obligatoria | Incapacidades | | Aportes Otros Sistemas | Valor Neto Cotización | Días Mora | Valor Mora Cotización | Subtotal Cotización | No. Radicado Saldo a Favor | Valor Saldo a Favor | Fondo Solidaridad | Total a Pagar | No. Afiliados |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | No. Autorización | Valor | | | | | | | | | | |
| 14-11 | ARL SURA | 890903790-5 | 199.600 | | | | 199.600 | 0 | 0 | 199.600 | | | 1.996 | 199.600 | 2 |

**TOTALES CAJAS**

| Código CCF | Nombre | NIT | Valor Aporte | Días Mora | Valor Mora Aporte | Total a Pagar | No. Afiliados |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CCF22 | Colsubsidio | 860007336-1 | 1.528.700 | 0 | 0 | 1.528.700 | 2 |

**TOTALES PARAFISCALES**

| Valor Aporte | Días Mora | Valor Mora Aporte | Total a Pagar | No. Afiliados |
|---|---|---|---|---|
| SENA | | | | |
| 711.800 | 0 | 0 | 711.800 | 1 |
| ICBF | | | | |
| 1.067.700 | 0 | 0 | 1.067.700 | 1 |
| ESAP | | | | |
| | | | | |
| MEN | | | | |
| | | | | |

**TOTALES POR SUBSISTEMA**

| Tipo Administradora | No. Administradoras Reportadas | Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora | Total a Pagar |
|---|---|---|---|
| Salud | 1 | 4.553.700 | 4.553.700 |
| Pensión | 2 | 6.826.700 | 6.826.700 |
| Riesgos Laborales | 1 | 199.600 | 199.600 |
| CCF | 1 | 1.528.700 | 1.528.700 |
| ESAP | 0 | 0 | 0 |
| ICBF | 1 | 1.067.700 | 1.067.700 |
| MEN | 0 | 0 | 0 |
| SENA | 1 | 711.800 | 711.800 |
| **TOTALES** | 7 | 14.888.200 | 14.888.200 |

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

# PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES



| DATOS DEL APORTANTE | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TIPO | NÚMERO | NOMBRE APORTANTE | | DIRECCIÓN | TELÉFONO | CORREO |
| NI | 830141763-7 | SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES S A S | | CR 7 71 21 TO B OF 301 | 3118087051 | gerencia@althviz.com |
| FORMA PRESENTACIÓN | CLASE APORTANTE | NOMBRE SUCURSAL | CÓDIGO | DEPARTAMENTO | CIUDAD / MUNICIPIO | |
| ÚNICA | B – menos de 200 c | | | BOGOTÁ D. C. | BOGOTÁ, D.C. | |

| EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD |
|---|
| SI |

| DATOS DE LA PLANILLA | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| PLANILLA ASOCIADA | FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO) | TIPO PLANILLA | FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO) | NÚMERO PLANILLA | CANTIDAD | |
| | | | | | EMPLEADOS | UPC |
| | | | | | 2 | 0 |
| PERIODO SALUD | PERIODO PENSIONES | | | | TOTAL A PAGAR | |
| 2025-09 | 2025-08 | E | 19/08/2025 | 89067010 | $14.888.200 | |

## DETALLE POR COTIZANTE

| INFORMACIÓN COTIZANTE | | | | | | | | | INFORMACIÓN NOVEDADES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | PENSIÓN | | | | | | | SALUD | | | RIESGOS LABORALES | | | | CCF | | | PARAFISCALES | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. | Tipo | No. de Identificación | Apellidos y Nombres | Cotizante | Subtipo | Extranjero | Colom. exterior | Exonerado | ING | RET | TDE | TAE | TDP | TAP | VSP | VST | SLN | IGE | LMA | VAC | AVP | VCT | IRL | CORRECCIÓN | Cód. AFP | IBC AFP | Cotización | Voluntario Afiliado | Voluntario Aportante | Fondo pensional de solidaridad | Fondo pensional de subsistencia | Cód. EPS | IBC EPS | Cotización / Valor UPC | Cód. ARL | IBC ARL | Clase de Riesgo | Cotización | Código CCF | IBC CCF | Aporte CCF | IBC otros parafiscales | Aporte SENA | Aporte ICBF | Aporte ESAP | Aporte MEN |
| 1 | CC | 39774437 | DIAGO RODRIGUEZ JACQUELINE | 1 | 0 | | | S | | | | | | | | | | | | | | | | | 230301 | 2.630.000 | 420.800 | 0 | 0 | 0 | 0 | EPS002 | 2.630.000 | 105.200 | 14-11 | 2.630.000 | 1 | 13.800 | CCF22 | 2.630.000 | 105.200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | CC | 79556275 | ALTHVIZ RAMIREZ SERGIO | 1 | 0 | | | N | | | | | | | | | | | | | | | | | 25-14 | 35.587.500 | 5.694.000 | 0 | 0 | 178.000 | 533.900 | EPS002 | 35.587.500 | 4.448.500 | 14-11 | 35.587.500 | 1 | 185.800 | CCF22 | 35.587.500 | 1.423.500 | 35.587.500 | 711.800 | 1.067.700 | 0 | 0 |

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA | GESTIÓN CONTRACTUAL |
|---|---|---|
| invima | **EVALUACION DE PROVEEDORES** | |
| | Código: GAD-GCT-FM8 \| Versión: 01 | Fecha de Emisión: 2022-02-01 |

| | | | AAAA | MM | DD |
|---|---|---|---|---|---|
| **NOMBRE DEL PROVEEDOR** | SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES S.A.S | **FECHA DE EVALUACIÓN** | 2025 | 8 | 22 |
| **NIT O C.C. No.** | 830.141.763-7 | **PERIODO EVALUADO ( si aplica)** | **Desde** | | **Hasta** |
| | | | 19/06/2025 | | 2025-08-21 |
| **No. DEL CONTRATO Y FECHA DE SUSCRIPCIÓN** | 437 DE 30 DE MAYO DE 2025 | | | | |
| **FECHA ACTA DE INICIO** | 04 DE JUNIO DE 2025 | | | | |
| **CORREO ELECTRONICO PROVEEDOR** | gerencia@althviz.com | | | | |
| **DIRECCIÓN Y TELEFONO** | CR 7 NO. 71 - 21 TORRE B - PISO 13 Tel. 3135898 - 3118087051 | | | | |
| **OBJETO DEL CONTRATO** | PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DE LOS COMPONENTES DE UTILITARIO Y CORRESPONDENCIA - PQRDS E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DE MEJORA EN LA EVOLUCIÓN DEL COMPONENTE DE CORRESPONDENCIA Y PQRDS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA | | | | |

| **SISTEMA DE PUNTUACIÓN** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **NA** | **No aplica** | **2** | **Cumple parcialmente** | |
| **0** | **No cumple** | **3** | **Cumple plenamente** | |
| **1** | **Cumple mínimamente** | **4** | **Supera las expectativas** | |

| | | **CALIF 0-4** |
|---|---|---|
| **CALIDAD DEL BIEN, OBRA Y/O SERVICIO** | Cumple con el objeto del contrato | 4 |
| | La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido | 4 |
| **OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DEL SUPERVISOR** | Las respuestas dadas por el proveedor fueron acordes con la solicitud del supervisor | 4 |
| | Sus tiempos de respuesta ante requerimientos se adecuan a nuestras necesidades | 4 |
| **CUMPLIMIENTO** | Entrega justo a tiempo (proveedores de bienes) | 4 |
| | Cumple con los tiempos establecidos (proveedores de servicios) | 4 |

**EVALUACION DEL PROVEEDOR =** $\frac{\text{TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS}\ (\ 24\ )}{\text{TOTAL DE PUNTOS POSIBLES}\ (\ 24\ )} \times 100 = \boxed{100}$

| | |
|---|---|
| **EXCELENTE** | **91 - 100** |
| **BUENO** | **71 - 90** |
| **REGULAR** | **50 - 70** |
| **MALO** | **0 - 49** |

**CANTIDAD DE PREGUNTAS APLICABLES** ( 6 )

| | |
|---|---|
| **CALIFICACION** | **EXCELENTE** |

**Relación de peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias (PQRDS) que se presentaron en la ejecución del contrato:**

**Observaciones:**

**JOSE ALEXANDER JIMÉNEZ CALDERÓN**
**Coordinador Grupo Informática**
**Oficina de Tecnologías de la Información**
**Supervisor del contrato**

**Nota N° 1:** Sí el contrato es de ejecución instantánea (Contratos de Compraventa), se realizará una vez cumplida la obligación de entregar y se realizarán evaluaciones periódicas durante el período de la garantía sí el supervisor lo estima conveniente.

**Nota N° 2:** Sí son de tracto sucesivo (Prestación de Servicios o Suministro), se realizará cada vez que el proveedor presente la factura para pago.

**Nota N° 3:** Sí son contratos de Prestación de Servicios Profesionales o de Apoyo se realizará al finalizar el contrato.

**Nota N° 4:** En los casos que la evaluación arroje los resultados REGULAR Y MALO, el supervisor debe analizar si es procedente actuar como un incumplimiento en el contrato, de ser así, es necesario remitirse al numeral 22 y siguientes del Manual de Supervisión e Interventoria GAD-GCT-MN2 y el numeral 7.8 del Manual de Contratación GAD-GCT-MN1.

SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS

NIT 830141763 - 7
Autorización de numeración de facturación electrónica
No. 18764078320281 del 29/08/2024 al 29/08/2025
Habilita numeración de:
FE-286 al FE-1000
Régimen: Impuesto sobre las ventas - IVA
Responsabilidad fiscal:
R-99-PN No Aplica - Otros

Cr 7 No. 71 - 21 Torre B - Piso 13 Centro
Empresarial Regus
Bogotá, D.C,Bogotá, Colombia

NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES NI
AUTORETENEDORES
CODIGO CIIU 7020
TARIFA ICA 6,9/1000
IVA REGIMEN COMÚN

**Cliente:** Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA
NIT 830000167 - 2
**Dirección:** Cra 10 No. 64 - 60 Piso 4
**Codigo Cliente** INV
**Teléfono:** 2948700
**Dirección Despacho:**
**Contacto:**
**Ciudad:** Bogotá, D.C
**Departamento:** Bogotá
**País:** Colombia

**Factura Electronica de Venta No.** FE340
**Fecha de emisión:** 13/08/2025 04:17:09 PM
**Fecha de validación DIAN:** 13/08/2025 04:30:14 PM
**Fecha de vencimiento:** 12/09/2025
**Plazo (Días):** 30
**Codigo de Moneda** COP
**Tasa de Cambio**
**Orden de Compra**
**Remisión**
**Pedido**
**Asesor**
**Aviso de Recibo**

| Item | Referencia | Descripción | Cant. | Unidad de Medida | Precio Unitario | Cargos y Descuentos | Impuestos | Rte Fte | Valor Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | CONS | Implementar en el componente de radicación de PQRDS la generación del número de radicado. Contrato 437 de 2025. 23% del contrato. | 1,00 | uno | COP 81,492,160.66 | COP 0.00 | IVA(19%) | | COP 81,492,160.66 |

**Total de items:** 1
**Observaciones**
19-12-00;437-2025; jjimenezc@invima.gov.co
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 437 / 2025 - Implementar en el componente de radicación de PQRDS la generación del número de radicado.
CONTACTO : José Alexander Jiménez - Oficina de Tecnologías de la Información
23 % del Valor del Contrato.

**Forma de pago:** Crédito
**Medio de pago:** Transferencia Crédito Bancario

FAVOR CONSIGNAR EN LA CUENTA de AHORROS No. 205630254 DEL BANCO DE BOGOTA A NOMBRE DE SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS

| | |
|---|---|
| **Subtotal:** | COP 81,492,160.66 |
| IVA(19%) | COP 15,483,510.53 |

| | |
|---|---|
| **Impuestos:** | COP 15,483,510.53 |
| **Retenciones:** | COP 0.00 |
| **Cargos de la factura:** | COP 0.00 |
| **Descuentos de la factura:** | COP 0.00 |
| **Anticipos:** | COP 0.00 |
| **Total** | COP 96,975,671.19 |
| **Neto a pagar** | COP 96,975,671.19 |

Este documento corresponde a la representación gráfica de una factura electrónica de venta. Confirme el CUFE mediante lectura de este código bidimensional:

CUFE e3c0e2aa951c7a22d0ef493a133a547185c6eef913e1d6b53e7b6d08fa9708c1d0a35e2ddbe018d96ad67ec1ba01ad98

**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIALY PARAFISCALES**

**SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS**

Yo, SERGIO ALTHVIZ RAMÍREZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.556.275, en mi condición de Representante Legal de SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS, identificada con NIT. 830.141.763-7 certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de salud, pensión, riesgos profesionales, ICBF, SENA, caja de compensación, parafiscales y autorenta y se encuentra al día y a paz y salvo por todo conceptorelacionado con dichos aportes. Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Manifestó bajo la gravedad de juramento que SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS, se encuentra al día con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportesa la caja de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje y autorenta (CREE).

Dada en Bogotá, a los (31) días del mes de julio de 2025

Cordialmente,

Sergio Althviz Ramírez
Representante Legal
C.C.79.556.275
Cel. 311 8087051

| | GESTIÓN ADMINISTRATIVA | GESTIÓN CONTRACTUAL | |
|---|---|---|---|
| invima | **FORMATO INFORME ACTIVIDADES CONTRATISTA** | | |
| | Código: GAD-GCT-FM9 | Versión: 01 | Fecha de emisión: 2022/02/01 |

| **1. DATOS GENERALES DEL CONTRATO** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **No. CONTRATO** | ***437-2025*** | | | |
| **CONTRATISTA:** | SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES S.A.S | | **NIT / C.C No. :** | 830.141.763-7 |
| **OBJETO CONTRACTUAL:** | PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DE LOS COMPONENTES DE UTILITARIO Y CORRESPONDENCIA - PQRDS E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DE MEJORA EN LA EVOLUCIÓN DEL COMPONENTE DE CORRESPONDENCIA Y PQRDS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA | | | |
| **VALOR DEL CONTRATO** | $ 421.633.353.00 | | | |
| **FECHA DE SUSCRIPCIÓN:** | 30/05/2025 | | **PLAZO DE EJECUCIÓN DIAS** | 03/12/2025 |
| **FECHA DE INICIO:** | 04/06/2025 | | **FECHA DE TERMINACIÓN:** | 03/12/2025 |
| **FECHA PERIODO DE PAGO.** | DE: | 19/06/2025 | **HASTA:** | 21/08/2025 |
| **PAGO NÚMERO:** | **2** | | **DEPENDENCIA:** | **Grupo de Informática de la Oficina de Tecnologías de la Información** |
| **SUPERVISOR DEL CONTRATO:** | **José Alexander Jiménez Calderón** | | | |

| **2. OBLIGACIONES CONTRACTUALES** | | | |
|---|---|---|---|
| **No.** | **OBLIGACIONES ESPECIFICAS** | **ACCIONES REALIZADAS** | **EVIDENCIAS** |
| 1 | Realizar la activación del soporte técnico Nivel Platinum de los componentes de Utilitario y Correspondencia – PQRDS del software RS Component y RS Component WEB– así como hacer entrega de la carta de activación de soporte a partir de la firma del acta de inicio. | Se realizó la activación del servicio de soporte técnico nivel platinum los componentes de Utilitario y Correspondencia – PQRDS del software RS Component y RS Component WEB. | Enlace a las evidencias:<br><br>Las evidencias de cumplimiento de la activación del soporte técnico nivel platinum se encuentran en el primer informe de pago:<br><br>Enlace al informe de actividades pago 1.<br><br>Informe de actividades pago 1 cto 437 2025 soporte componentes.pdf |
| 2 | Presentar el Plan de soporte Nivel Platinum de los componentes de Utilitario y Correspondencia – PQRDS del software RS Component y RS Component WEB— que incluya los niveles de servicio, tiempos de solución, personas y medios de contacto. Este plan debe ser entregado máximo cinco (5) días hábiles | Se elaboró el plan de soporte de los componentes de Utilitario y Correspondencia – PQRDS, donde se relacionan responsables, niveles de acuerdo de servicios, el cual esvalidado y aprobado por Invima con firma. | Las evidencias de cumplimiento de la activación del soporte técnico nivel platinum se encuentran en el primer informe de pago:<br><br>Enlace al informe de actividades pago 1.<br><br>Informe de actividades pago 1 cto 437 2025 soporte componentes.pdf |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | a partir de la firma del acta de inicio. | | |
| 3 | Proveer una línea telefónica de soporte para que el Invima pueda reportar los inconvenientes presentados y abrir tickets de reportes de fallas de los mismos, sin que ello represente costo adicional para el Instituto. | Se suministra el número telefónico de soporte | Linea celular 311 3124682 |
| 4 | Prestar el servicio de soporte técnico Nivel Platinum de los componentes de Utilitario y correspondencia - PQRDS del software RS Component y RS Component WEB—— con vigencia de seis (6) meses a partir de la entrega de la carta de activación del soporte Nivel Platinum, teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio (ANS) detallados en el numeral 2.2.1 ítem denominado “servicio de soporte técnico de los componentes de Utilitario y correspondencia - PQRDS”. | Brindar soporte técnico de los componentes a partir 04 de junio de 2025 una vez se instancien los casos al correo de soporte de Althviz Consultores S.A.S, para lo cual se reportó en este periodo el siguiente caso:<br>• incidencia presentada en fecha radicacion en formulario pqrds<br>• incidencia presentada en reportes de radicación, radicados resueltos y en trámite | Enlace a las evidencias:<br>incidencia presentada fecha radicacion en formulario pqrds.pdf<br>incidencia presentada en reportes en visualizar informacion.pdf |
| 5 | Cumplir con las especificaciones técnicas requeridas y descritas en el numeral 2.2. del presente documento | Para este periodo se cumple con la entrega de los documentos:<br>• Carta de activación de soporte técnico Nivel Platinum de los componentes de Utilitario y correspondencia – PQRDS.<br>• Plan de soporte de los componentes de Utilitario y Correspondencia – PQRDS.<br>• Se reportaron casos de soporte de incidencias presentadas en:<br>➢ Cargue de documentos en componente utilitario.<br>➢ Incidencia en fecha de radicacion en formulario pqrds.<br>➢ incidencia presentada en reportes de radicación, radicados resueltos y en trámite.<br>• Se entrega el requerimiento de funcionalidad del componente de radicador con inclusión e número radicado en las | Las evidencias de cumplimiento de la activación del soporte técnico nivel platinum, asi como de la entrega del plan de soporte se encuentran en el primer informe de pago:<br>Enlace al informe de actividades pago 1.<br>Informe de actividades pago 1 cto 437 2025 soporte componentes.pdf<br>Enlace a las evidencias:<br>incidencia presentada fecha radicacion en formulario pqrds.pdf<br>incidencia presentada en reportes en visualizar informacion.pdf<br>documento pruebas validacion funcionalidad nro radicado pruebas.pdf<br>Validaciones funcionalidad |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | solicitudes de pqrds. | componente con radicado pqrds.pdf |
| 6 | Realizar la Instalación y configuración de las nuevas funcionalidades de mejora en la evolución del componente de correspondencia y PQRDS, en los servidores que disponga el Instituto para los ambientes de pruebas y producción, aplicando las buenas prácticas. | Se realiza la implementación en el componente de radicación de PQRDS con la generación del número de radicado en todos los tipos de solicitudes y orientaciones, una vez se diligencia la solicitud por el ciudadano en el formulario web y en el componente de descarga y sincronización de correos. | Enlace a las evidencias:<br><br>acta levantamiento informacion funcionalidad.pdf<br><br>acta entrega implementacion y transferencia conocimiento.pdf<br><br>documento pruebas validacion funcionalidad nro radicado_pruebas.pdf<br><br>Validaciones funcionalidad componente con radicado pqrds.pdf<br><br>Aplicación ambiente de pruebas: https://sesuitepruebas.invima.gov.co/softexpert/login<br><br>formato Paso Produccion funcionalidad componente radicacion PQRDS 28072025.pdf |
| 7 | Entregar una certificación de las nuevas funcionalidades de mejora implementadas, de acuerdo al numeral anterior, una vez sean recibidas a satisfacción por parte del supervisor del contrato. | Se entrega certificación de la funcionalidad de mejora implementada en el componente de radicación de PQRDS con la generación del número de radicado en todos los tipos de solicitudes y orientaciones, una vez se diligencia la solicitud por el ciudadano en el formulario web y en el componente de descarga y sincronización de correos | Enlace a las evidencias:<br><br>certificacion funcionalidad entregada nro radicado.pdf |
| 8 | Entregar la documentación técnica que se derive de la implementación de las nuevas funcionalidades de mejora del componente de correspondencia y PQRDS | Para este periodo no se realiza esta actividad. | No aplica para este periodo |
| 9 | Realizar actividades de transferencia de conocimiento al personal designado por parte del jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información o el supervisor del contrato sobre las nuevas funcionalidades de mejora del componente de correspondencia y PQRDS | Se realiza transferencia de conocimiento con la entrega de la funcionalidad implementada en el componente radicador para las solicitudes de pqrds que ingresen con número de radicado y no con intención por parte del ciudadano y en la funcionalidad de descarga y sincronización de correos. | Enlace a las evidencias:<br><br>acta entrega implementacion y transferencia conocimiento.pdf |
| 10 | Brindar garantía sobre las nuevas funcionalidades de mejora implementadas del | La garantía de la funcionalidad sobre el correcto funcionamiento, inicia a partir de 08 de agosto y | Enlace a las evidencias:<br><br>incidencia presentada fecha radicacion en formulario pqrds.pdf |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | componente de correspondencia y PQRDS, durante (6) meses, que ampare el correcto funcionamiento sin generar costos adicionales para el Invima y posterior a la puesta en operación en el sistema de información. | hasta el 08 de febrero de 2026, en este periodo se atendió y solucionó la incidencia presentada en fecha de radicación en el formulario de pqrds en el flujo. | |
| 11 | Realizar un video tutorial de las nuevas funcionalidades implementadas del componente de correspondencia – PQRDS. | Para este periodo no se realiza esta actividad. | No aplica para este periodo |
| 12 | Proveer todas las herramientas necesarias para la ejecución del objeto contractual. El Invima no suministrará ni asumirá costos relacionados con el uso de herramientas técnicas, software o hardware que el proponente requiera para la ejecución del proyecto. En caso de que se requiera un software específico, se suministrará por parte del contratista debidamente licenciado e instalado en los equipos que designe la entidad y quedará licenciado a perpetuidad a nombre del Instituto. El Invima no adquirirá ningún software o herramienta adicional para el proyecto. | El contratista trabaja con el software propio de la herramienta y utiliza el ambiente de pruebas para revisar, validar y atender los los casos de soporte que sean instanciados por Invima, así como para la implementación de las nuevas funcionalidades, las cuales se validan en este ambiente antes de pasar a producción. | Enlace a la evidencia:<br><br>Plataforma de Configuración e implementación SE dentro de la empresa de Sergio Althviz Consultores.<br><br>Aplicación Ambiente de pruebas: https://sesuitepruebas.invima.gov.co/softexpert/login |

Certifico que cumplí a cabalidad las actividades del objeto contractual arriba descritas.

## 1. VIAJES O DESPLAZAMIENTOS (CUANDO APLIQUE)

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté ante el supervisor del contrato un informe sobre las actividades realizadas. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor, se constituye en soporte de la legalización de los desplazamientos realizados y forma parte integral del presente Informe de ejecución contractual, el cual relaciono así:

| ITEM | No. AUTORIZACIÓN DE VIAJE | LUGAR DE DESPLAZAMIENTO | FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS | |
|---|---|---|---|---|
| | | | INICIO | FINALIZACIÓN |
| 1. | N/A | N/A | N/A | N/A |

## 2. CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: fotocopia o en medio magnético de la planilla, recibo de pago de aportes a salud, pensiones y ARL, correspondiente al mes de agosto del año 2025.

| Pago No. | Valor de honorarios | Base de cotización | No. días base de cotización | Valor Pago correspondiente EPS, Pensión y ARL | No. Planilla | Planilla Expedida por (operador) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | $ 11.580.000 | 89067010 | 4 administradoras |

## 3. BALANCE FINANCIERO

| | |
|---|---|
| Valor total del contrato | $421.633.353.00 |
| Valor ejecutado a la fecha (incluyendo el periodo actual). | $252.980.011.80 |
| Saldo del contrato | $ 168.653.341,20 |

## 4. PUBLICACION EN LA PLATAFORMA SECOP II LAS CERTIFICACIONES DE CUMPLIMIENTO PARA PAGO, INFORMES Y SOPORTES CORRESPONDIENTES

| NÚMERO DE PAGO CON SUS RESPECTIVOS SOPORTES PUBLICADOS | PUBLICACIÓN EN SECOP II | |
|---|---|---|
| | SI | NO |
| 2 | X | |

Atentamente,

**Sergio Althviz Ramírez**
**Contratista SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES S.A.S**
**C.C 79.556.275**

Recibí a satisfacción:

**José Alexander Jiménez Calderón**
**Coordinadora Grupo de Informática**
**de la Oficina de Tecnologías de la**
**de la Información**
**Supervisor Contrato 437 de 2025**

**Revisó: Sandra Patricia Bello Vega- Ingeniera de sistemas contratista**

| | | |
|---|---|---|
| ALTHVIZ | ACTA DE ENTREGA PARA FACTURACION DE IMPLEMENTACIONES CONTRATO 437 DE 2025 | invima |

| **Identificación del Cliente** | | |
|---|---|---|
| Empresa: INVIMA | Contacto: Sandra Patricia Bello Vega | |
| Teléfono: 2425000 ext 74009 | Email: sbellov@invima.gov.co | |
| Área: OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN | | |
| **Identificación del Servicio** | | |
| Proyecto: PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DE LOS COMPONENTES DE UTILITARIO Y CORRESPONDENCIA - PQRDS E IMPLEMENTACION DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DE MEJORA EN LA EVOLUCION DEL COMPONENTE DE CORRSPONDENCIA -PQRDS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS-INVIMA | | |
| Nombre de la actividad: ACTA ENTREGA PARA FACTURAR IMPLEMENTACION EN EL COMPONENTE DE RADICACION DE PQRDS LA GENERACION DEL NUMERO DE RADICADO. | | **Acta N°: 001** |
| Teléfono: 31131124682 | E-mail: jdiago@althviz.com | |
| Fecha de Entrega: 11/08/2025 | | |

**DESCRIPCION REQUERIMIENTO**

Implementar en el componente de radicación de PQRDS la generación del número de radicado, de todos los tipos de solicitudes y orientaciones, una vez se diligencia la solicitud por el ciudadano en el formulario web y en el componente de descarga y sincronización de correos, en concordancia con lo establecido por la normatividad y en adopción de los preceptos establecidos en el Acuerdo 060 de 2001, la Ley 1755 de 2015, la Resolución 3564 de 2015 de MINTIC. La funcionalidad contemplar:

· Eliminar el número llamado “Intención” del formulario y del mensaje enviado al ciudadano y en cualquier parte del componente de PQRDS donde esté incluida la palabra intención.
· Notificar al correo del solicitante los datos asociados de la solicitud con el número de radicado.
· Realizar los ajustes correspondientes en la ventana de pendientes, por el nuevo cambio solicitado de intención a número de radicado.
· Calcular los términos de las solicitudes de las PQRDS una vez ingresan como solicitud con número de radicado y deben iniciar a contar desde el día hábil siguiente en que se envía la petición al Invima por parte de cada ciudadano.

**ENTREGABLES PARA FACTURACION DEL ITEM 3 CONTRATO 437 DE 2025**

Se adjunta:

- Acta de levantamiento y análisis del requerimiento aprobado para implementar en el componente de radicación de PQRDS la generación del número de radicado en las solicitudes del ciudadano que ingresan por el formulario web y en la funcionalidad de descargas de correos.
- Documentación de los casos de pruebas de la nueva funcionalidad para ser validada y aprobada por Invima en ambiente de pruebas.
- Ambiente de pruebas actualizado con los nuevos desarrollos de mejoras requeridos.
- Funcionalidad implementada con el número de radicado en las solicitudes del ciudadano y en el componente de descarga y sincronización de correos, la cual debe estar instalada en la plataforma del Invima dispuesta acorde a los requerimientos aprobados
- Certificación de las nuevas funcionalidades de mejora implementadas, una vez sean recibidas a satisfacción por parte del supervisor del contrato.

- Transferencia de conocimiento de la implementación
- Certificación pago parafiscales
- Planilla de parafiscales agosto 2025
- Certificación Bancaria

**VALOR POR FACTURAR**

El valor por facturar corresponde al 23% del 100% del valor total del contrato $ 421.633.353 incluidos impuestos.
Siendo así el valor de $96.975.671,19

| NOMBRE | ACCIONES | FIRMAS | FECHA |
|---|---|---|---|
| Jacqueline Diago Rodríguez<br>Sergio Althviz Consultores SAS | ENTREGA |  | 11/082025 |
| Sandra Patricia Bello Vega - Líder de proyecto Ingeniera de Sistemas Contratista - Oficina de Tecnologías de la Información-INVIMA | APRUEBA |  | |
| José Alexander Jiménez Calderón – Supervisor del Contrato-Profesional Especializado con Asignación de Funciones de Coordinación del Grupo de Informática de la Oficina de Tecnologías de la Información | APRUEBA |  | |

| | | |
|---|---|---|
| ALTHVIZ | ACTA DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACION PARA IMPLEMENTACION NUEVAS FUNCIONALIDADES CONTRATO 437 DE 2025 | invima |

| **Identificación del Cliente** | |
|---|---|
| Empresa: INVIMA | Contacto: Sandra Patricia Bello Vega |
| Teléfono: 2425000 ext 74009 | Email: sbellov@invima.gov.co |
| Área: OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN | |
| **Identificación del Servicio** | |
| Proyecto: PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DE LOS COMPONENTES DE UTILITARIO Y CORRESPONDENCIA - PQRDS E IMPLEMENTACION DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DE MEJORA EN LA EVOLUCION DEL COMPONENTE DE CORRESPONDENCIA -PQRDS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS -INVIMA. | |
| Nombre de la actividad: ACTA LEVANTAMIENTO DE INFORMACION PARA IMPLEMENTAR EN EL COMPONENTE DE RADICACIÓN DE PQRDS LA GENERACIÓN DEL NÚMERO DE RADICADO | **Acta N°: 001** |
| Teléfono: 31131124682 | E-mail: jdiago@althviz.com |
| Fecha de Entrega: 11/06/2025 | |

**PARTICIPANTES**

| Núm. | Nombre | Cargo | Represe nta a |
|---|---|---|---|
| 1 | José Alexander Jiménez Calderón | Supervisor del Contrato-Profesional Especializado con Asignación de Funciones de Coordinación del Grupo de Informática de la Oficina de Tecnologías de la Información | Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA |
| 2 | Sandra Patricia Bello Vega | Líder de proyecto-Ingeniera de Sistemas Contratista - Oficina de Tecnologías de la Información | Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA |
| 3 | Ricardo Restrepo | Desarrollador | SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS |
| 4 | Jacqueline Diago | Gestión de Proyecto | SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS |

## DESARROLLO DE LA SESIÓN

- Presentación de los asistentes.
- Lectura de la descripción del requerimiento.
- Pasos para la implementación.
- Aceptación del acta.

## DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO DEL CONTRATO

- Implementar en el componente de radicación de PQRDS la generación del número de radicado, de todos los tipos de solicitudes y orientaciones, una vez se diligencia la solicitud por el ciudadano en el formulario web y en el componente de descarga y sincronización de correos, en concordancia con lo establecido por la normatividad y en adopción de los preceptos establecidos en el Acuerdo 060 de 2001, la Ley 1755 de 2015, la Resolución 3564 de 2015 de MINTIC. La funcionalidad contempla:

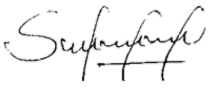
  - Eliminar el número llamado “Intención” del formulario y del mensaje enviado al ciudadano y en cualquier parte del componente de PQRDS donde esté incluida la palabra intención.

- Notificar al correo del solicitante los datos asociados de la solicitud con el número de radicado.
- Realizar los ajustes correspondientes en la ventana de pendientes, por el nuevo cambio solicitado de intención a número de radicado.
- Calcular los términos de las solicitudes de las PQRDS una vez ingresan como solicitud con número de radicado y deben iniciar a contar desde el día hábil siguiente en que se envía la petición al Invima por parte de cada ciudadano.

**PASOS PARA LA IMPLEMENTACION**

- Con la firma de esta acta por parte del cliente, el proveedor procederá a realizar la implementación del requerimiento en ambiente de pruebas por parte de Invima.
- Se hará entrega de la implementación de acuerdo con el alcance del contrato de la nueva funcionalidad en ambiente de pruebas en reunión en conjunto con Invima, para luego el cliente haga las respectivas validaciones teniendo en cuenta la entrega y el documento a entregar.
- Si dentro de la validación que el cliente realice:
  - Encuentra algún ajuste (corrección o falta de algo que no fue entregado por parte del proveedor del alcance contratado), el proveedor deberá ejecutarlo y hacer entrega al cliente para su aprobación.
  - Si la validación es completa y a satisfacción acorde con el alcance contractual, el proveedor continuará con el despliegue a producción.
  - Luego del despliegue a producción el cliente hará una validación para dar cierre al requerimiento del contrato. Para ello el proveedor entregará documento.
- Con la validación aprobada por parte del cliente del despliegue en ambiente de producción, el proveedor entregará la certificación correspondiente a la obligación especifica del proveedor (7).
- Con la certificación entregada por parte del proveedor se inicia con la garantía de la obligación especifica del proveedor (10).

**ACEPTACION DEL ACTA**

| NOMBRE | ACCIONES | FIRMAS | FECHA |
|---|---|---|---|
| Ricardo Restrepo - Desarrollador Sergio Althviz Consultores SAS | ENTREGA |  | 11/06/2025 |
| Jacqueline Diago Rodríguez-Gestión de Proyecto- Sergio Althviz Consultores SAS | ENTREGA |  | 11/06/2025 |
| Sandra Patricia Bello Vega - Líder de proyecto Ingeniera de Sistemas Contratista - Oficina de Tecnologías de la Información-INVIMA | APRUEBA |  | 11/06/2025 |
| José Alexander Jiménez Calderón – Supervisor del Contrato-Profesional Especializado con Asignación de Funciones de Coordinación del Grupo de Informática de la Oficina de Tecnologías de la Información | APRUEBA |  | |

| | | |
|---|---|---|
| ALTHVIZ | ACTA DE ENTREGA DE NUEVAS FUNCIONALIDADES IMPLEMENTADAS DEL CONTRATO 437 DE 2025 | invima |

| **Identificación del Cliente** | |
|---|---|
| Empresa: INVIMA | Contacto: Sandra Patricia Bello Vega |
| Teléfono: 2425000 ext 74009 | Email: sbellov@invima.gov.co |
| Área: OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN | |
| **Identificación del Servicio** | |
| Proyecto: PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DE LOS COMPONENTES DE UTILITARIO Y CORRESPONDENCIA - PQRDS E IMPLEMENTACION DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DE MEJORA EN LA EVOLUCION DEL COMPONENTE DE CORRESPONDENCIA -PQRDS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA | |
| Nombre de la actividad: ACTA DE ENTREGA EN AMBIENTE DE PRUEBAS DE LA IMPLEMENTACION EN EL COMPONENTE DE RADICACIÓN DE PQRDS LA GENERACIÓN DEL NÚMERO DE RADICADO – TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO E IMPLEMENTACION ENTREGADA. | **Acta N°: 001** |
| Teléfono: 31131124682 | E-mail: jdiago@althviz.com |
| Fecha de Entrega: 09/07/2025 | |

| **PARTICIPANTES** | | | |
|---|---|---|---|
| **Núm.** | **Nombre** | **Cargo** | **Representa a** |
| 1 | José Alexander Jiménez Calderón | Supervisor del Contrato-Profesional Especializado con Asignación de Funciones de Coordinación del Grupo de Informática de la Oficina de Tecnologías de la Información | Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA |
| 2 | Sandra Patricia Bello Vega | Líder de proyecto-Ingeniera de Sistemas Contratista - Oficina de Tecnologías de la Información | Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA |
| 3 | Ricardo Restrepo | Desarrollador | SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS |
| 4 | Jacqueline Diago | Gestión de Proyecto | SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS |

## DESARROLLO DE LA SESIÓN

- Entrega del requerimiento implementado en ambiente de pruebas de acuerdo con el alcance del contrato.
- Transferencia de conocimiento de la funcionalidad implementada.
- Entrega documentos para validaciones de la funcionalidad implementada
- Aceptación del acta.

## DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO DEL CONTRATO

Implementar en el componente de radicación de PQRDS la generación del número de radicado, de todos los tipos de solicitudes y orientaciones, una vez se diligencia la solicitud por el ciudadano en el formulario web y en el componente de descarga y sincronización de correos, en concordancia con lo establecido por la normatividad y en adopción de los preceptos establecidos en el Acuerdo 060 de 2001, la Ley 1755 de 2015, la Resolución 3564 de 2015 de MINTIC. La funcionalidad contempla:

- Eliminar el número llamado “Intención” del formulario y del mensaje enviado al ciudadano y en cualquier parte del componente de PQRDS donde esté incluida la palabra intención.
- Notificar al correo del solicitante los datos asociados de la solicitud con el número de radicado
- Realizar los ajustes correspondientes en la ventana de pendientes, por el nuevo cambio solicitado de intención a número de radicado.
- Calcular los términos de las solicitudes de las PQRDS una vez ingresan como solicitud con número de radicado y deben iniciar a contar desde el día hábil siguiente en que se envía la petición al Invima por parte de cada ciudadano.

En reunión en conjunto con Invima, se hace entrega de la implementación de la nueva funcionalidad en ambiente de pruebas, de acuerdo con el alcance contratado y así el cliente pueda realizar las respectivas validaciones.

Si dentro de la validación que el cliente realice:

- Encuentra algún ajuste (corrección o falta de algo que no fue entregado por parte del proveedor del alcance contratado), el proveedor deberá ejecutarlo y hacer entrega al cliente para su aprobación.
- Si la validación es completa y a satisfacción acorde con el alcance contractual, el proveedor continuará con el despliegue a producción.
- Luego del despliegue a producción el cliente hará una validación para dar cierre al requerimiento del contrato. Para ello el proveedor entregará documento.

Con la validación aprobada por parte del cliente del despliegue en ambiente de producción, el proveedor entregará la certificación correspondiente a la obligación especifica del proveedor (7).

Con la certificación entregada por parte del proveedor se inicia con la garantía de la obligación especifica del proveedor (10).

**DESCRIPCION DE OBLIGACION (9) ESPECIFICA DEL PROVEEDOR**

- Realizar actividades de transferencia de conocimiento al personal designado por parte del jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información o el supervisor del contrato sobre las nuevas funcionalidades de mejora del componente de correspondencia y PQRDS.

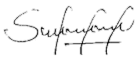
Para cumplir con esta obligación se realiza la transferencia de conocimiento a la oficina de las Tecnologías de la Información (OTI) de la funcionalidad implementada en el componente radicador de PQRDS la generación del número de radicado, de todos los tipos de solicitudes y orientaciones, una vez se diligencia la solicitud por el ciudadano en el formulario web y en el componente de descarga y sincronización de correos acorde al alcance del requerimiento según acta de levantamiento, para lo cual se requiere hacer las validaciones desde OTI y con la Oficina de Atención al Ciudadano de la entrega de la nueva funcionalidad implementada en el ambiente de pruebas y posteriormente cuando se tenga resultado exitoso se pase a producción.

| | | |
|---|---|---|
| ALTHVIZ | ACTA DE ENTREGA DE NUEVAS FUNCIONALIDADES IMPLEMENTADAS DEL CONTRATO 437 DE 2025 | invima |

**ENTREGA**

1- Acta de levantamiento y análisis del requerimiento aprobado para implementar en el componente de radicación de PQRDS la generación del número de radicado en las solicitudes del ciudadano que ingresan por el formulario web y en la funcionalidad de descargas de correos.
2- Documento de pruebas para realizar validaciones en ambiente de pruebas.
3- Ambiente de pruebas actualizado con los nuevos desarrollos de mejoras requeridos.

**ACEPTACION DEL ACTA**

| NOMBRE | ACCIONES | FIRMAS | FECHA |
|---|---|---|---|
| Ricardo Restrepo - Desarrollador Sergio Althviz Consultores SAS | ENTREGA |  | 09/07/2025 |
| Sandra Patricia Bello Vega - Líder de proyecto Ingeniera de Sistemas Contratista - Oficina de Tecnologías de la Información-INVIMA | APRUEBA |  | 18/07/2025 |
| José Alexander Jiménez Calderón – Supervisor del Contrato-Profesional Especializado con Asignación de Funciones de Coordinación del Grupo de Informática de la Oficina de Tecnologías de la Información | APRUEBA |  | |

**CERTIFICACION FUNCIONALIDADES IMPLEMENTADAS**
**CONTRATO 437 DE 2025**

Yo, SERGIO ALTHVIZ RAMÍREZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.556.275, en mi condición de Representante Legal de la empresa SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS, con NIT. 830.141.763-7, certifico que la nueva funcionalidad de mejora implementada de acuerdo con el contrato 437 de 2025: Implementar en el componente de radicación de PQRDS la generación del número de radicado, de todos los tipos de solicitudes y orientaciones, una vez se diligencia la solicitud por el ciudadano en el formulario web y en el componente de descarga y sincronización de correos, en concordancia con lo establecido por la normatividad y en adopción de los preceptos establecidos en el Acuerdo 060 de 2001, la Ley 1755 de 2015, la Resolución 3564 de 2015 de MINTIC. La funcionalidad contempla:

- Eliminar el número llamado “Intención” del formulario y del mensaje enviado al ciudadano y en cualquier parte del componente de PQRDS donde esté incluida la palabra intención.

- Notificar al correo del solicitante los datos asociados de la solicitud con el número de radicado.

- Realizar los ajustes correspondientes en la ventana de pendientes, por el nuevo cambio solicitado de intención a número de radicado.

- Calcular los términos de las solicitudes de las PQRDS una vez ingresan como solicitud con número de radicado y deben iniciar a contar desde el día hábil siguiente en que se envía la petición al Invima por parte de cada ciudadano.

Fue entregada a satisfacción en ambiente de pruebas con sus respectivas validaciones realizadas por la entidad, así mismo como el despliegue en ambiente de producción de acuerdo con el alcance contratado con la validación realizada en las actividades del funcionamiento diario por la oficina de atención al ciudadano, la cual se evidencia que se encuentra funcional en el componente de PQRDS.

Para soportar se entregó la documentación a Invima que hace parte de la implementación de este requerimiento donde se evidencia que se encuentra instalada y en funcionamiento, del mismo modo el cumplimiento de las obligaciones especificas que forman parte de esta actividad.

**CERTIFICACION FUNCIONALIDADES IMPLEMENTADAS**
**CONTRATO 437 DE 2025**

La garantía de esta actividad amparando el correcto funcionamiento, inicia a partir de hoy hasta el 08 de febrero de 2026.

Esta certificación se expedide en agosto 08 de 2025.

Cordialmente,



SERGIO ALTHVIZ RAMIREZ
Representante Legal
C.C.N. 79.556.275
Cel. 311 808 7051
Email. gerencia@althviz.com
www.althviz.com