	GESTIÓN ADMINISTRATIVA		GESTIÓN CONTRACTUAL	
invima	**FORMATO CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO PARA PAGO E INFORME DE SUPERVISIÓN**			
	Código: GAD-GCT-FM24	Versión: 01	Fecha de emisión: 2022-02-01	

1. DATOS GENERALES

CONTRATISTA	SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES S.A.S	**NIT/ CC No.**	830.141.763-7
CORREO ELECTRÓNICO	gerencia@althviz.com	**TELÉFONO**	3135898- 3118087051
TIPO DE CONTRATO	Prestación de Servicios		**(En caso de Otro tipo de Cto indique cuál)**
No. CONTRATO	**437-2025**	**TERMINO DE EJECUCIÓN**	**2025-12-03**
OBJETO DEL CONTRATO	**PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DE LOS COMPONENTES DE UTILITARIO Y CORRESPONDENCIA - PQRDS E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DE MEJORA EN LA EVOLUCIÓN DEL COMPONENTE DE CORRESPONDENCIA Y PQRDS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA**		
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	**2025-05-30**	**FECHA DE INCIO**	**2025-06-04**	**FECHA DE TERMINACIÓN**	**2025-12-03**

VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 421.633.353,00**	**SALDO ANTERIOR DEL CONTRATO**	**$ 168.653.341,20**	**VALOR A PAGAR**	**$ 168.653.341,20**
NUEVO SALDO DEL CONTRATO	**$ 0,00**	**VALOR PAGADO**	**$ 421.633.353,00**	**No. PAGO QUE SE CERTIFICA**	**PAGO 3**
TIPO DE PAGO	FINAL	**FACTURA / CUENTA N°.**	**FE357**	**PERIODO OBJETO DE PAGO**	**22 de agosto al 03 de diciembre de 2025**
BANCO	**BOGOTA**	**TIPO DE CUENTA**	Ahorros	**No DE CUENTA**	**205630254**

2. OBSERVACIONES DEL CONTRATO

(Indicar las adiciones, prórrogas, modificaciones, suspensiones, etc., que haya tenido el contrato. También podrá indicar lugar de ejecución y área de intervención cuando sea el caso)

3. SOPORTES DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES

En mi calidad de supervisor (a) del contrato, luego de revisar y analizar las actividades realizadas por el contratista, certifico el cumplimiento a satisfacción de las obligaciones contractuales para el presente pago y de la entrega de los soportes que lo acreditan:

Señale los documentos o soportes adjuntos al presente formato

Informe de actividades	SI	**Facturas**	SI	
Pago Parafiscales	SI	**Ingreso a Almacén**	SI	
SGSSI	N/A	**Documentos a cargo**	N/A	
Carné	N/A	**Otros. Cuales?**	NO	

indique las observaciones respectivas

4. RELACIÓN DEL PAGO APORTE AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL

NÚMERO DE PLANILLA		**91689399**		
ITEM	**PERIODO DE PAGO**	**FECHA DE PAGO**	**VALOR PAGADO**	**ENTIDAD**
SALUD	**DICIEMBRE DE 2025**	**2025-11-26**	**$ 4.641.700**	**Ver anexo (6) administradoras**
PENSIÓN	**NOVIEMBRE DE 2025**	**2025-11-26**	**$ 7.178.700**	
ARL	**DICIEMBRE DE 2025**	**2025-11-26**	**$ 211.100**	
NÚMERO DE PLANILLA		**92362742**		
ITEM	**PERIODO DE PAGO**	**FECHA DE PAGO**	**VALOR PAGADO**	**ENTIDAD**
SALUD	**ENERO DE 2026**	**2025-12-15**	**$ 4.641.700**	**Ver anexo (6) administradoras**
PENSIÓN	**DICIEMBRE DE 2025**	**2025-12-15**	**$ 7.178.000**	
ARL	**ENERO DE 2026**	**2025-12-15**	**$ 211.100**	

Nota: Los parafiscales corresponden a Sena, ICBF, Caja de compesación según el caso; SGSSI que corresponde a salud, pensión y riesgos laborales. ***Se debe anexar los pagos o planillas.***

5. INFORME PARCIAL DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

(El supervisor deberá realizar un informe respecto de la ejecuciòn del contrato en la casilla correspondiente al tipo de contrato)

En mi calidad de Supervisor del contrato de prestación de servicios personales aqui relacionado, CERTIFICO:□

□

1. Que El Contratista cumplió a cabalidad las obligaciones contractuales pactadas.
2. Que he verificado el pago de los aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social realizados por el contratista por los ingresos recibidos en el mes anterior por medio de la planilla PILA relacionada en el presente informe y que los mismos han sido liquidados de conformidad con las normas vigentes.□
3. Que El Contratista desarrolló las actividades descritas en el informe de actividades, correspondiente al período de cobro, objeto de la presente certificación.□

□

En caso de no cumplir con las obligaciones establecidas en el contrato el supervisor debe tener en cuenta el numeral 22 y siguientes del Manual de Supervisión e Interventoria GAD-GCT-MN2 y el numeral 7.8 del Manual de Contratación GAD-GCT-MN1.

Fecha de expedición de la presente certificación:	**AAAA**	**MM**	**DD**	
	2025	12	5	



JOSE ALEXANDER JIMÉNEZ CALDERÓN
COORDINADOR GRUPO INFORMÁTICA
DE LA OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN□

Recepción por parte del Grupo Financiero y Presupuestal	
Nombre	
Fecha de revisado:	AAAA-MM-DD
Consecutivo:	

NOTA 1. Los supervisores deberán allegar los informes y toda la documentación que se deriven de la ejecución del presente contrato al expediente contractual.
NOTA 2. Los supervisores una vez se cumpla el plazo de ejecución del contrato, deberán elaborar el informe final de supervisión, de acuerdo con lo señalado en el manual de Interventoría y Supervisión GAD-GCT-MN2.

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	830141763-7	SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES S A S	CR 7 71 21 TO B OF 301	3118087051	gerencia@althviz.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 c		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
					3	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2026-01	2025-12	E	15/12/2025	92362742	$15.427.700	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	4.553.700	0		0		0	0	0	0	4.553.700	2
ESSC24	EPS-S Coosalud	900226715-3	88.000	0		0		0	0	0	0	88.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	420.800	0	0	0	0	0	0		420.800	1
231001	Colfondos	800227940-6	352.000	0	0	0	0	0	0		352.000	1
25-14	Colpensiones	900336004-7	5.694.000	0	0	178.000	533.900	0	0		6.405.900	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-11	ARL SURA	890903790-5	211.100				211.100	0	0	211.100			2.111	211.100	3

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF22	Colsubsidio	860007336-1	1.616.700	0	0	1.616.700	3

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
711.800	0	0	711.800	1
ICBF				
1.067.700	0	0	1.067.700	1
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	2	4.641.700	4.641.700
Pensión	3	7.178.700	7.178.700
Riesgos Laborales	1	211.100	211.100
CCF	1	1.616.700	1.616.700
ESAP	0	0	0
ICBF	1	1.067.700	1.067.700
MEN	0	0	0
SENA	1	711.800	711.800
TOTALES	9	15.427.700	15.427.700

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	830141763-7	SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES S A S		CR 7 71 21 TO B OF 301	3118087051	gerencia@althviz.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					3	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2026-01	2025-12	E	15/12/2025	92362742	$15.427.700	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																		PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES				
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1030566552	GALINDO GONZALEZ CRISTHIAN CAMILO	1	0			S																	231001	2.200.000	352.000	0	0	0	0	ESSC24	2.200.000	88.000	14-11	2.200.000	1	11.500	CCF22	2.200.000	88.000	0	0	0	0	0
2	CC	79556275	ALTHVIZ RAMIREZ SERGIO	1	0			N																	25-14	35.587.500	5.694.000	0	0	178.000	533.900	EPS002	35.587.500	4.448.500	14-11	35.587.500	1	185.800	CCF22	35.587.500	1.423.500	35.587.500	711.800	1.067.700	0	0
3	CC	39774437	DIAGO RODRIGUEZ JACQUELINE	1	0			S																	230301	2.630.000	420.800	0	0	0	0	EPS002	2.630.000	105.200	14-11	2.630.000	1	13.800	CCF22	2.630.000	105.200	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	830141763-7	SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES S A S		CR 7 71 21 TO B OF 301	3118087051	gerencia@althviz.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS: 3 / UPC: 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2025-12	2025-11	E	26/11/2025	91689399	$15.427.700

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS002	Salud Total EPS	800130907-4	4.553.700	0		0		0	0	0	0	4.553.700	2
ESSC24	EPS-S Coosalud	900226715-3	88.000	0		0		0	0	0	0	88.000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Porvenir	800224808-8	420.800	0	0	0	0	0	0		420.800	1
231001	Colfondos	800227940-6	352.000	0	0	0	0	0	0		352.000	1
25-14	Colpensiones	900336004-7	5.694.000	0	0	178.000	533.900	0	0		6.405.900	1

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-11	ARL SURA	890903790-5	211.100				211.100	0	0	211.100			2.111	211.100	3

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF22	Colsubsidio	860007336-1	1.616.700	0	0	1.616.700	3

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
711.800	0	0	711.800	1
ICBF				
1.067.700	0	0	1.067.700	1
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	2	4.641.700	4.641.700
Pensión	3	7.178.700	7.178.700
Riesgos Laborales	1	211.100	211.100
CCF	1	1.616.700	1.616.700
ESAP	0	0	0
ICBF	1	1.067.700	1.067.700
MEN	0	0	0
SENA	1	711.800	711.800
TOTALES	9	15.427.700	15.427.700

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	830141763-7	SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES S A S		CR 7 71 21 TO B OF 301	3118087051	gerencia@althviz.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
SI

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD
					EMPLEADOS: 3 / UPC: 0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR
2025-12	2025-11	E	26/11/2025	91689399	$15.427.700

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE									INFORMACIÓN NOVEDADES																		PENSIÓN							SALUD			RIESGOS LABORALES				CCF			PARAFISCALES				
No.	Tipo	No. de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Subtipo	Extranjero	Colom. exterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC	1030566552	GALINDO GONZALEZ CRISTHIAN CAMILO	1	0			S																	231001	2.200.000	352.000	0	0	0	0	ESSC24	2.200.000	88.000	14-11	2.200.000	1	11.500	CCF22	2.200.000	88.000	0	0	0	0	0
2	CC	79556275	ALTHVIZ RAMIREZ SERGIO	1	0			N																	25-14	35.587.500	5.694.000	0	0	178.000	533.900	EPS002	35.587.500	4.448.500	14-11	35.587.500	1	185.800	CCF22	35.587.500	1.423.500	35.587.500	711.800	1.067.700	0	0
3	CC	39774437	DIAGO RODRIGUEZ JACQUELINE	1	0			S																	230301	2.630.000	420.800	0	0	0	0	EPS002	2.630.000	105.200	14-11	2.630.000	1	13.800	CCF22	2.630.000	105.200	0	0	0	0	0

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

	GESTIÓN ADMINISTRATIVA		GESTIÓN CONTRACTUAL
invima	**EVALUACION DE PROVEEDORES**		
	Código: GAD-GCT-FM8	Versión: 01	Fecha de Emisión: 2022-02-01

			AAAA	MM	DD
NOMBRE DEL PROVEEDOR	SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES S.A.S	**FECHA DE EVALUACIÓN**	2025	12	3
NIT O C.C. No.	830.141.763-7	**PERIODO EVALUADO (si aplica)**	**Desde**		**Hasta**
			2025-08-22		2025-12-03
No. DEL CONTRATO Y FECHA DE SUSCRIPCIÓN	437 DE 30 DE MAYO DE 2025				
FECHA ACTA DE INICIO	04 DE JUNIO DE 2025				
CORREO ELECTRONICO PROVEEDOR	gerencia@althviz.com				
DIRECCIÓN Y TELEFONO	CR 7 NO. 71 - 21 TORRE B - PISO 13 Tel. 3135898 - 3118087051				
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DE LOS COMPONENTES DE UTILITARIO Y CORRESPONDENCIA - PQRDS E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DE MEJORA EN LA EVOLUCIÓN DEL COMPONENTE DE CORRESPONDENCIA Y PQRDS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA				

SISTEMA DE PUNTUACIÓN				
NA	**No aplica**	**2**	**Cumple parcialmente**	
0	**No cumple**	**3**	**Cumple plenamente**	
1	**Cumple mínimamente**	**4**	**Supera las expectativas**	

		CALIF 0-4
CALIDAD DEL BIEN, OBRA Y/O SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato	4
	La calidad de las especificaciones del bien, obra o servicio cumple con lo requerido	4
OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DEL SUPERVISOR	Las respuestas dadas por el proveedor fueron acordes con la solicitud del supervisor	4
	Sus tiempos de respuesta ante requerimientos se adecuan a nuestras necesidades	4
CUMPLIMIENTO	Entrega justo a tiempo (proveedores de bienes)	4
	Cumple con los tiempos establecidos (proveedores de servicios)	4

EVALUACION DEL PROVEEDOR = $\frac{\text{TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS}\ (24)}{\text{TOTAL DE PUNTOS POSIBLES}\ (24)} \times 100 = \boxed{100}$

EXCELENTE	**91 - 100**
BUENO	**71 - 90**
REGULAR	**50 - 70**
MALO	**0 - 49**

CANTIDAD DE PREGUNTAS APLICABLES (6)

CALIFICACION	**EXCELENTE**

Relación de peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias (PQRDS) que se presentaron en la ejecución del contrato:

Observaciones:



JOSE ALEXANDER JIMÉNEZ CALDERÓN
Coordinador Grupo Informática
Oficina de Tecnologías de la Información
Supervisor del contrato

Nota N° 1: Sí el contrato es de ejecución instantánea (Contratos de Compraventa), se realizará una vez cumplida la obligación de entregar y se realizarán evaluaciones periódicas durante el período de la garantía sí el supervisor lo estima conveniente.

Nota N° 2: Sí son de tracto sucesivo (Prestación de Servicios o Suministro), se realizará cada vez que el proveedor presente la factura para pago.

Nota N° 3: Sí son contratos de Prestación de Servicios Profesionales o de Apoyo se realizará al finalizar el contrato.

Nota N° 4: En los casos que la evaluación arroje los resultados REGULAR Y MALO, el supervisor debe analizar si es procedente actuar como un incumplimiento en el contrato, de ser así, es necesario remitirse al numeral 22 y siguientes del Manual de Supervisión e Interventoria GAD-GCT-MN2 y el numeral 7.8 del Manual de Contratación GAD-GCT-MN1.

SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS

Cr 7 No. 71 - 21 Torre B - Piso 13 Centro Empresarial Regus

Bogotá, D.C,Bogotá, Colombia

NIT 830141763 - 7
Autorización de numeración de facturación electrónica No. 18764098895133 del 19/09/2025 al 19/09/2026
Habilita numeración de:
FE-343 al FE-1000
Régimen: Impuesto sobre las ventas - IVA
Responsabilidad fiscal:
R-99-PN No Aplica - Otros

NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES NI AUTORETENEDORES
CODIGO CIIU 7020
TARIFA ICA 6,9/1000
IVA REGIMEN COMÚN

Cliente: Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA
NIT 830000167 - 2
Dirección: Cra 10 No. 64 - 60 Piso 4
Codigo Cliente INV
Teléfono: 2948700
Dirección Despacho:
Contacto:
Ciudad: Bogotá, D.C
Departamento: Bogotá
País: Colombia

Factura Electronica de Venta No. FE357
Fecha de emisión: 10/12/2025 04:14:28 PM
Fecha de validación DIAN: 10/12/2025 04:48:56 PM
Fecha de vencimiento: 09/01/2026
Plazo (Días): 30
Codigo de Moneda COP
Tasa de Cambio
Orden de Compra
Remisión
Pedido
Asesor
Aviso de Recibo

Item	Referencia	Descripción	Cant.	Unidad de Medida	Precio Unitario	Cargos y Descuentos	Impuestos	Rte Fte	Valor Total
1	CONS	Optimizar el 70% de los pasos del sistema de Correspondencia y PQRDS - 40% del contrato total 437 de 2025	1,00	uno	COP 141,725,496.81	COP 0.00	IVA(19%)		COP 141,725,496.81

Total de items: 1
Observaciones
19-12-00;437-2025; jjimenezc@invima.gov.co
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 437 / 2025 - Optimizar el 70% de los pasos del sistema de Correspondencia y PQRDS - 40% del contrato total 437 de 2025
CONTACTO : José Alexander Jiménez - Oficina de Tecnologías de la Información
40 % del Valor del Contrato.

Forma de pago: Crédito
Medio de pago: Transferencia Crédito Bancario

FAVOR CONSIGNAR EN LA CUENTA de AHORROS No. 205630254 DEL BANCO DE BOGOTA A NOMBRE DE SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS

Subtotal:	COP 141,725,496.81
IVA(19%)	COP 26,927,844.39

Impuestos:	COP 26,927,844.39
Retenciones:	COP 0.00
Cargos de la factura:	COP 0.00
Descuentos de la factura:	COP 0.00
Anticipos:	COP 0.00
Total	COP 168,653,341.20
Neto a pagar	COP 168,653,341.20

Este documento corresponde a la representación gráfica de una factura electrónica de venta. Confirme el CUFE mediante lectura de este código bidimensional:

CUFE f352285aef32b2d391ebb843f5f656f15e85953fa56af9f4630714a00e7daf51fb0a83f674b1fb407db946961160be62

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIALY PARAFISCALES

SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS

Yo, SERGIO ALTHVIZ RAMÍREZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.556.275, en mi condición de Representante Legal de SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS, identificada con NIT. 830.141.763-7 certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de salud, pensión, riesgos profesionales, ICBF, SENA, caja de compensación, parafiscales y autorenta y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes. Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Manifestó bajo la gravedad de juramento que SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS, se encuentra al día con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a la caja de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje y autorenta (CREE).

Dada en Bogotá, a los (26) veinte y seis días del mes de noviembre de 2025

Cordialmente,

Sergio Althviz Ramírez
Representante Legal
C.C.79.556.275
Cel. 311 8087051

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIALY PARAFISCALES

SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS

Yo, SERGIO ALTHVIZ RAMÍREZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.556.275, en mi condición de Representante Legal de SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS, identificada con NIT. 830.141.763-7 certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de salud, pensión, riesgos profesionales, ICBF, SENA, caja de compensación, parafiscales y autorenta y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes. Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Manifestó bajo la gravedad de juramento que SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS, se encuentra al día con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a la caja de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje y autorenta (CREE).

Dada en Bogotá, a los (03) tres días del mes de diciembre de 2025.

Cordialmente,

Sergio Althviz Ramírez
Representante Legal
C.C.79.556.275
Cel. 311 8087051

	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	GESTIÓN CONTRACTUAL	
invima	**FORMATO INFORME ACTIVIDADES CONTRATISTA**		
	Código: GAD-GCT-FM9	Versión: 01	Fecha de emisión: 2022/02/01

1. DATOS GENERALES DEL CONTRATO				
No. CONTRATO	***437-2025***			
CONTRATISTA:	SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES S.A.S		**NIT / C.C No. :**	830.141.763-7
OBJETO CONTRACTUAL:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DE LOS COMPONENTES DE UTILITARIO Y CORRESPONDENCIA - PQRDS E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DE MEJORA EN LA EVOLUCIÓN DEL COMPONENTE DE CORRESPONDENCIA Y PQRDS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA			
VALOR DEL CONTRATO	$ 421.633.353.00			
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	30/05/2025		**PLAZO DE EJECUCIÓN DIAS**	03/12/2025
FECHA DE INICIO:	04/06/2025		**FECHA DE TERMINACIÓN:**	03/12/2025
FECHA PERIODO DE PAGO.	DE:	22/082025	**HASTA:**	03/12/2025
PAGO NÚMERO:	**3**		**DEPENDENCIA:**	**Grupo de Informática de la Oficina de Tecnologías de la Información**
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	**José Alexander Jiménez Calderón**			

2. OBLIGACIONES CONTRACTUALES			
No.	**OBLIGACIONES ESPECIFICAS**	**ACCIONES REALIZADAS**	**EVIDENCIAS**
1	Realizar la activación del soporte técnico Nivel Platinum de los componentes de Utilitario y Correspondencia – PQRDS del software RS Component y RS Component WEB– así como hacer entrega de la carta de activación de soporte a partir de la firma del acta de inicio.	Se realizó la activación del servicio de soporte técnico nivel platinum los componentes de Utilitario y Correspondencia – PQRDS del software RS Component y RS Component WEB.	Enlace a las evidencias: Las evidencias de cumplimiento de la activación del soporte técnico nivel platinum se encuentran en el primer informe de pago: Enlace al informe de actividades pago 1. Informe de actividades pago 1 cto 437 2025 soporte componentes.pdf
2	Presentar el Plan de soporte Nivel Platinum de los componentes de Utilitario y Correspondencia – PQRDS del software RS Component y RS Component WEB— que incluya los niveles de servicio, tiempos de solución, personas y medios de contacto. Este plan debe ser entregado máximo cinco (5) días hábiles	Se elaboró el plan de soporte de los componentes de Utilitario y Correspondencia – PQRDS, donde se relacionan responsables, niveles de acuerdo de servicios, el cual esvalidado y aprobado por Invima con firma.	Las evidencias de cumplimiento de la activación del soporte técnico nivel platinum se encuentran en el primer informe de pago: Enlace al informe de actividades pago 1. Informe de actividades pago 1 cto 437 2025 soporte componentes.pdf

	a partir de la firma del acta de inicio.		
3	Proveer una línea telefónica de soporte para que el Invima pueda reportar los inconvenientes presentados y abrir tickets de reportes de fallas de los mismos, sin que ello represente costo adicional para el Instituto.	Se suministró el número telefónico de soporte	Linea celular 311 3124682
4	Prestar el servicio de soporte técnico Nivel Platinum de los componentes de Utilitario y correspondencia - PQRDS del software RS Component y RS Component WEB—— con vigencia de seis (6) meses a partir de la entrega de la carta de activación del soporte Nivel Platinum, teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio (ANS) detallados en el numeral 2.2.1 ítem denominado “servicio de soporte técnico de los componentes de Utilitario y correspondencia - PQRDS”.	Brindar soporte técnico de los componentes a partir 04 de junio de 2025 una vez se instancien los casos al correo de soporte de Althviz Consultores S.A.S, para lo cual se reportó en este periodo el siguiente caso: • Incidencia presentada en radicación de pqrds • incidencia presentada en radicación de pqrds al radicar las solicitudes.	Enlace a las evidencias: incidencia presentada generacion radicado pqrds.pdf respuesta de solución incidencia de radicacion pqrds 27102025.pdf incidencia de radicacion de pqrds al radicar solicitudes.pdf consolidado casos soporte tecnico SESUITE 2025rev.xlsx
5	Cumplir con las especificaciones técnicas requeridas y descritas en el numeral 2.2. del presente documento	Para este periodo se cumple con la entrega de los documentos: • Se reportaron casos de soporte de iincidencias presentadas en radicación de PQRDS. • Se entrega el requerimiento de la funcionalidad de optimización de pasos de correspondencia y PQRDS.	Enlace a las evidencias: incidencia presentada generacion radicado pqrds.pdf respuesta de solución incidencia de radicacion pqrds 27102025.pdf incidencia de radicacion de pqrds al radicar solicitudes.pdf acta levantamiento requerimiento optimizacion pasos_final.pdf Documento de pruebas de la funcionalidad implementada de optimizacion.pdf acta entrega implementacion funcionalidad optimizacion_finalf.pdf
6	Realizar la Instalación y configuración de las nuevas funcionalidades de mejora en la evolución del componente de correspondencia y PQRDS, en los servidores que disponga el Instituto para los ambientes de pruebas y	Se realiza la implementación de la funcionalidad de optimización de pasos de correspondencia y pqrds en los ambientes de pruebas y producción	Enlace a las evidencias: ambiente de pruebas actualizado.docx Aplicación ambiente de pruebas: https://sesuitepruebas.invima.gov.co/softexpert/login

	producción, aplicando las buenas prácticas.		https://sesuite.invima.gov.co/se
7	Entregar una certificación de las nuevas funcionalidades de mejora implementadas, de acuerdo al numeral anterior, una vez sean recibidas a satisfacción por parte del supervisor del contrato.	Se entrega certificación de la funcionalidad implementada de optimización de pasos de correspondencia y pqrds	Enlace a las evidencias: certificacion funcionalidad optimizacion pasos implmentada.pdf
8	Entregar la documentación técnica que se derive de la implementación de las nuevas funcionalidades de mejora del componente de correspondencia y PQRDS	Se entrega documentación técnica del artefacto que contiene la funcionalidad implementada de optimización de pasos	Enlace a las evidencias documentación técnica funcionalidad.pdf
9	Realizar actividades de transferencia de conocimiento al personal designado por parte del jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información o el supervisor del contrato sobre las nuevas funcionalidades de mejora del componente de correspondencia y PQRDS	Se realiza transferencia de conocimiento con la entrega de la funcionalidad implementada de optimización de pasos de correspondencia y pqrds	Enlace a las evidencias: listado asistencia transferencia de conocimiento funcionalidad optimizacion.pdf requerimiento Optimización de pasos correspondencia y pqrds.mp4
10	Brindar garantía sobre las nuevas funcionalidades de mejora implementadas del componente de correspondencia y PQRDS, durante (6) meses, que ampare el correcto funcionamiento sin generar costos adicionales para el Invima y posterior a la puesta en operación en el sistema de información.	La garantía de la funcionalidad sobre el correcto funcionamiento inicia a partir de la entrega en producción el 03 de diciembre por el termino de los 6 meses, en este periodo se atenderán las incidencias que se presenten.	Enlace a las evidencias: acta entrega implementacion funcionalidad optimizacion finalf.pdf
11	Realizar un video tutorial de las nuevas funcionalidades implementadas del componente de correspondencia – PQRDS.	Se genera el video de la funcionalidad de optimización implementada en el componente de radicación y correspondencia,	Enlace a la evidencia: requerimiento Optimización de pasos correspondencia y pqrds.mp4
12	Proveer todas las herramientas necesarias para la ejecución del objeto contractual. El Invima no suministrará ni asumirá costos relacionados con el uso de herramientas técnicas, software o hardware que el proponente requiera para la ejecución del proyecto. En caso de que se requiera un software específico, se suministrará por parte del	El contratista trabaja con el software propio de la herramienta y utiliza el ambiente de pruebas para revisar, validar y atender los los casos de soporte que sean instanciados por Invima, así como para la implementación de las nuevas funcionalidades, las cuales se validan en este ambiente antes de pasar a producción.	Enlace a la evidencia: Plataforma de Configuración e implementación SE dentro de la empresa de Sergio Althviz Consultores. Aplicación Ambiente de pruebas: https://sesuitepruebas.invima.gov.co/softexpert/login

	contratista debidamente licenciado e instalado en los equipos que designe la entidad y quedará licenciado a perpetuidad a nombre del Instituto. El Invima no adquirirá ningún software o herramienta adicional para el proyecto.		

Certifico que cumplí a cabalidad las actividades del objeto contractual arriba descritas.

1. VIAJES O DESPLAZAMIENTOS (CUANDO APLIQUE)

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté ante el supervisor del contrato un informe sobre las actividades realizadas. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor, se constituye en soporte de la legalización de los desplazamientos realizados y forma parte integral del presente Informe de ejecución contractual, el cual relaciono así:

ITEM	No. AUTORIZACIÓN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.	N/A	N/A	N/A	N/A

2. CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: fotocopia o en medio magnético de la planilla, recibo de pago de aportes a salud, pensiones y ARL, correspondiente al mes de noviembre y diciembre del año 2025.

Pago No.	Valor de honorarios	Base de cotización	No. días base de cotización	Valor Pago correspondiente EPS, Pensión y ARL	No. Planilla	Planilla Expedida por (operador)
1				$ 12.031.500	91689399 92362742	6 administradoras

3. BALANCE FINANCIERO

Valor total del contrato	$421.633.353.00
Valor ejecutado a la fecha (incluyendo el periodo actual).	$421.633.353.00
Saldo del contrato	$ 0

4. PUBLICACION EN LA PLATAFORMA SECOP II LAS CERTIFICACIONES DE CUMPLIMIENTO PARA PAGO, INFORMES Y SOPORTES CORRESPONDIENTES

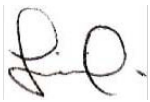
NÚMERO DE PAGO CON SUS RESPECTIVOS SOPORTES PUBLICADOS	PUBLICACIÓN EN SECOP II	
	SI	NO
3	X	

Atentamente,



Sergio Althviz Ramírez
Contratista SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES S.A.S
C.C 79.556.275

Recibí a satisfacción:



José Alexander Jiménez Calderón
Coordinadora Grupo de Informática
de la Oficina de Tecnologías de la
de la Información
Supervisor Contrato 437 de 2025

Revisó: Sandra Patricia Bello Vega- Ingeniera de sistemas contratista 

ALTHVIZ	ACTA DE ENTREGA PARA FACTURACION DE IMPLEMENTACIONES CONTRATO 437 DE 2025	invima

Identificación del Cliente		
Empresa: INVIMA	Contacto: Sandra Patricia Bello Vega	
Teléfono: 2425000 ext 74009	Email: sbellov@invima.gov.co	
Área: OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN		
Identificación del Servicio		
Proyecto: PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DE LOS COMPONENTES DE UTILITARIO Y CORRESPONDENCIA - PQRDS E IMPLEMENTACION DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DE MEJORA EN LA EVOLUCION DEL COMPONENTE DE CORRESPONDENCIA -PQRDS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS-Y ALIMENTOS INVIMA		
Nombre de la actividad: ACTA ENTREGA PARA FACTURAR IMPLEMENTACION DE OPTIMIZAR EL 70% DE LOS PASOS DEL SISTEMA DE CORRESPONDENCIA Y PQRDS.		**Acta N°: 003**
Teléfono: 31131124682	E-mail: jdiago@althviz.com	
Fecha de Entrega: 03/12/2025		

DESCRIPCION REQUERIMIENTO

Optimizar el 70% de los pasos del sistema de Correspondencia y PQRDS, para disminuir al máximo posible el uso de formularos adicionales e interacciones entre los mismos en la gestión de Correspondencia y PQRDS, manteniendo los controles necesarios y reglas de negocio que están definidas.

ENTREGABLES PARA FACTURACION DEL ITEM 3 DEL CONTRATO 437 DE 2025

Se adjunta:

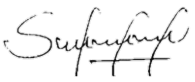
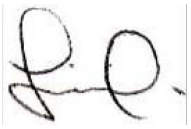
- Acta de levantamiento y análisis del requerimiento aprobado para optimización de pasos de flujo de Correspondencia y PQRDS.
- Documentación de los casos de pruebas de la nueva funcionalidad con la aceptación y aprobación del requerimiento.
- Ambiente de pruebas actualizado con los nuevos desarrollos de mejoras requeridos.
- Funcionalidad implementada de optimización de pasos del flujo de Correspondencia y PQRDS, la cual debe ser instalada en la plataforma de Invima dispuesta, acorde a los requerimientos aprobados.
- Certificación de la nueva funcionalidad de optimización de pasos del flujo de Correspondencia y PQRDS, una vez sea recibida a satisfacción por parte del supervisor del contrato.
- Documentación técnica de la implementación de la funcionalidad de optimización.
- Listado de asistencia de la transferencia de conocimiento de la funcionalidad implementada.
- Video tutorial de las funcionalidades implementadas de correspondencia y PQRDS
- Certificación pago parafiscales
- Planillas de pago seguridad social correspondiente a los meses de noviembre y diciembre 2025
- Certificación Bancaria
- Factura
- Informe de actividades

ALTHVIZ	ACTA DE ENTREGA PARA FACTURACION DE IMPLEMENTACIONES CONTRATO 437 DE 2025	invima

VALOR POR FACTURAR

El valor por facturar corresponde al 40% del 100% del valor total del contrato $ 421.633.353 incluidos impuestos. Siendo así el valor de **$ 168.653.341,20**

APROBACION Y FIRMA PARA RADICAR FACTURA

NOMBRE	ACCIONES	FIRMAS	FECHA
Jacqueline Diago Rodríguez – Gestora de Proyecto Sergio Althviz Consultores SAS	ENTREGA		03/12/2025
Sandra Patricia Bello Vega - Líder de proyecto Ingeniera de Sistemas Contratista - Oficina de Tecnologías de la Información-INVIMA	APRUEBA		03/12/2025
José Alexander Jiménez Calderón – Supervisor del Contrato-Profesional Especializado con Asignación de Funciones de Coordinación del Grupo de Informática de la Oficina de Tecnologías de la Información	APRUEBA		03/12/2025

ALTHVIZ	ACTA DE ENTREGA DE IMPLEMENTACION NUEVAS FUNCIONALIDADES CONTRATO 437 DE 2025	invima

Identificación del Cliente		
Empresa: INVIMA	Contacto: Sandra Patricia Bello Vega	
Teléfono: 2425000 ext 74009	Email: sbellov@invima.gov.co	
Área: OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN		
Identificación del Servicio		
Proyecto: PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DE LOS COMPONENTES DE UTILITARIO Y CORRESPONDENCIA - PQRDS E IMPLEMENTACION DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DE MEJORA EN LA EVOLUCION DEL COMPONENTE DE CORRESPONDENCIA -PQRDS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA		
Nombre de la actividad: ACTA DE ENTREGA EN AMBIENTE DE PRUEBAS DE LA IMPLEMENTACION DEL 70% DE LA OPTIMIZACION DE LOS PASOS DEL SISTEMA DE CORRESPONDENCIA Y PQRDS PARA DISMINUIR AL MAXIMO EL NUMERO DE FORMULARIOS.		**Acta N°: 002**
Teléfono: 31131124682	E-mail: jdiago@althviz.com	
Fecha de Entrega: 20/10/2025		

PARTICIPANTES			
Núm.	**Nombre**	**Cargo**	**Representa a**
1	Camilo Andrés Guzmán Camacho	Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información	Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima
2	José Alexander Jiménez Calderón	Supervisor del Contrato- Profesional Especializado con Asignación de Funciones de Coordinación del Grupo de Informática de la Oficina de Tecnologías de la Información	Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA
3	Sandra Patricia Bello Vega	Líder de proyecto-Ingeniera de Sistemas Contratista - Oficina de Tecnologías de la Información	Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos- INVIMA
4	Ricardo Restrepo	Desarrollador	SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS
5	Oscar Castrillón	Consultor Líder	SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS
6	Jacqueline Diago	Gestión de Proyecto	SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS

DESARROLLO DE LA SESIÓN

- Entrega del requerimiento implementado en ambiente de pruebas de acuerdo con el alcance del contrato.
- Entrega documentación caso de pruebas (paso a paso).
- Aceptación del acta.

ALTHVIZ	ACTA DE ENTREGA DE IMPLEMENTACION NUEVAS FUNCIONALIDADES CONTRATO 437 DE 2025	invima

DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO

- Optimizar el 70% de los pasos del sistema de Correspondencia y PQRDS, para disminuir al máximo posible el uso de formularos adicionales e interacciones entre los mismos en la gestión de Correspondencia y PQRDS, manteniendo los controles necesarios y reglas de negocio que están definidas.

ALCANCE

- Para dar cumplimiento a la optimización del 70%, el proveedor Sergio Althviz Consultores SAS, construirá un desarrollo del componente "Flujo de Documentos" dentro del software RS Component Web, transversal al software RS Component versión 2. Este componente se encargará del control de los documentos en la respuesta de los procesos de Correspondencia (entrante y saliente), y PQRDS.

PASOS PARA LA IMPLEMENTACION

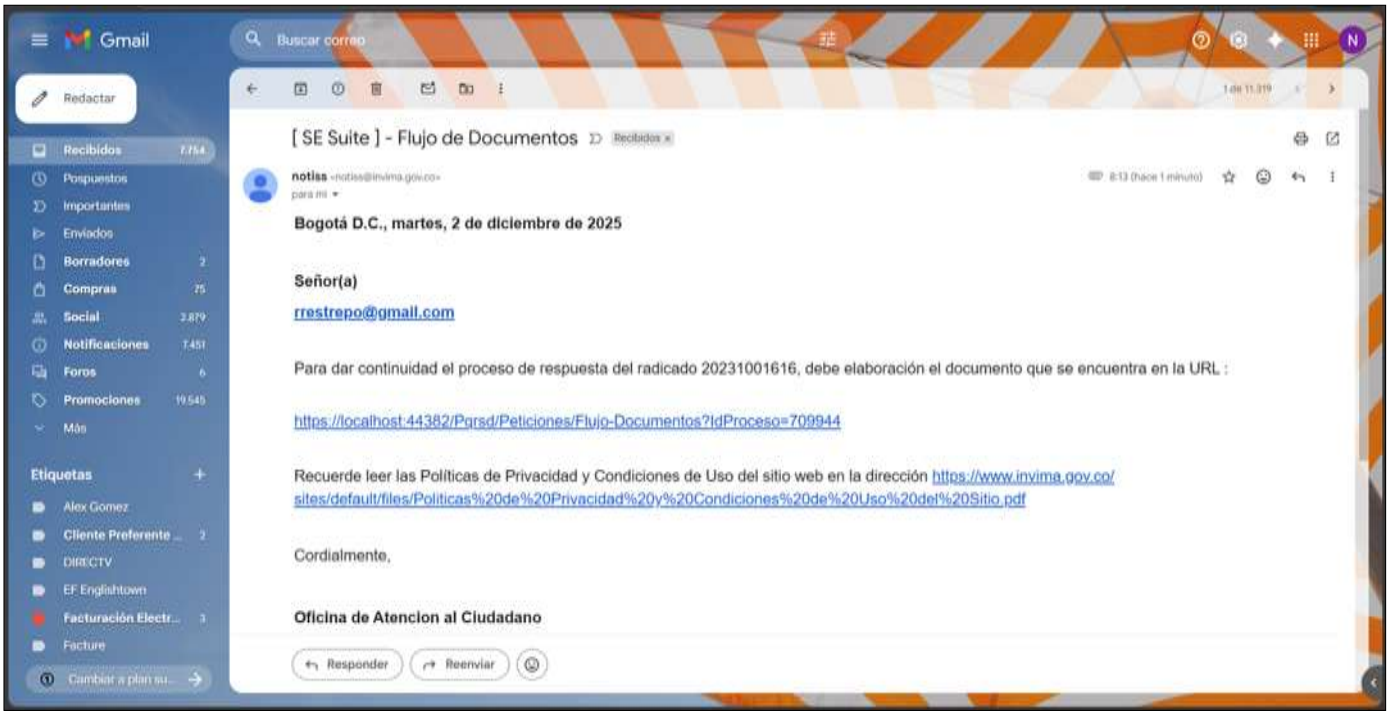
1. El proveedor implementó la funcionalidad en ambiente de pruebas de acuerdo con el alcance aprobado.
2. Se entrega de la funcionalidad implementada por parte del proveedor en ambiente de pruebas. Se entrega del documento para validaciones por parte de Invima de la funcionalidad implementada.
3. Invima realizará las validaciones respectivas de la implementación con un tiempo de hasta (8) ocho días calendario.
4. Si la validación realizada por Invima es aprobada, el proveedor procederá a realizar el despliegue de la funcionalidad implementada en ambiente de producción.
5. Si la validación no es aprobada por Invima por algún ajuste (entendiendo como ajuste: entrega de acuerdo con el alcance), el proveedor procederá a realizar el respectivo ajuste y entregar al Invima para su respectiva validación.
6. Luego de la validación realizada con los ajustes implementados a completa satisfacción acorde al alcance aprobado, el proveedor procederá a realizar el despliegue de la implementación de la funcionalidad en ambiente de producción.
7. Luego de la implementación de la funcionalidad en ambiente de producción, se hará una entrega en conjunto con el cliente para revisar que este igual y en funcionamiento como en ambiente de pruebas.
8. Realizados los pasos anteriores, se entrega el acta de entrega de la implementación de la funcionalidad de optimización de pasos en ambiente de producción para firma por parte de Invima y dando cumplimiento a la entrega de la funcionalidad implementada según el requerimiento contractual.
9. El proveedor entregará la certificación correspondiente de la funcionalidad implementada dando cumplimiento a la obligación especifica 7 del contrato.
10. Con la certificación entregada por parte del proveedor se inicia con la garantía, dando cumplimiento a la obligación especifica 10 del contrato.

IMPLEMENTACION



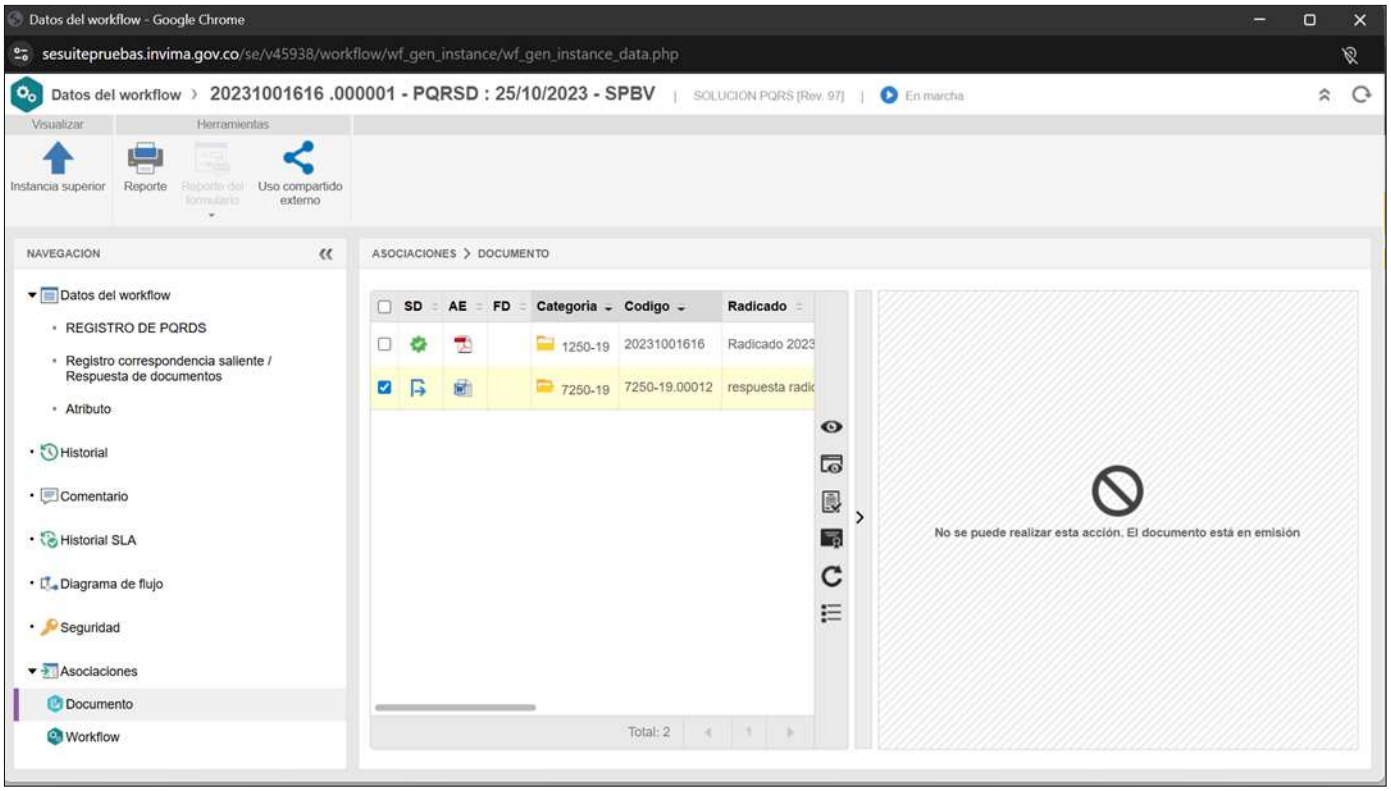





Gmail
Buscar correo
Redactar
Recibidos
Pospuestos
Importantes
Enviados
Borradores
Compras
Social
Notificaciones
Foros
Promociones
Más
Etiquetas
Alex Gomez
Cliente Preferente ...
DIRECTV
EF Englishtown
Facturación Electr...
Facture
[SE Suite] - Flujo de Documentos
notiss
Bogotá D.C., martes, 2 de diciembre de 2025
Señor(a)
rrestrepo@gmail.com
Para dar continuidad el proceso de respuesta del radicado 20231001616, debe elaboración el documento que se encuentra en la URL :
https://localhost:44382/Pqrsd/Peticiones/Flujo-Documentos?IdProceso=709944
Recuerde leer las Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso del sitio web en la dirección https://www.invima.gov.co/sites/default/files/Politicas%20de%20Privacidad%20y%20Condiciones%20de%20Uso%20del%20Sitio.pdf
Cordialmente,
Oficina de Atencion al Ciudadano
Responder
Reenviar

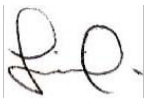

Devolución
Devolver documento al elaborador ?
Observaciones
Error en el documento.


invima
Menú Principal /
Pendientes
Número de Radicado
Usuario
Sandra Patricia Bello V
Mostrar 10 registros
NÚMERO DE RADICADO
TIPO DE FLUJO
FECHA DE ELABORACIÓN
ETAPA
IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO
DESCRIPCIÓN SOLICITUD
20231001616
PQRSD
02/12/2025 0:00:00
APROBACIÓN
20231001616-9094
SOLICITUD AGENCIAS DE ADUANAS
Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros
Anterior
1
Siguiente


Datos del workflow - Google Chrome
sesuitepruebas.invima.gov.co/se/v45938/workflow/wf_gen_instance/wf_gen_instance_data.php
Datos del workflow › 20231001616 .000001 - PQRSD : 25/10/2023 - SPBV
SOLUCION PQRS [Rev. 97]
En marcha
Visualizar
Herramientas
Instancia superior
Reporte
Uso compartido externo
NAVEGACION
ASOCIACIONES › DOCUMENTO
Datos del workflow
REGISTRO DE PQRDS
Registro correspondencia saliente / Respuesta de documentos
Atributo
Historial
Comentario
Historial SLA
Diagrama de flujo
Seguridad
Asociaciones
Documento
Workflow
SD
AE
FD
Categoria
Codigo
Radicado
1250-19
20231001616
Radicado 2023
7250-19
7250-19.00012
respuesta radi
Total: 2
No se puede realizar esta acción. El documento está en emisión

ALTHVIZ	ACTA DE ENTREGA DE IMPLEMENTACION NUEVAS FUNCIONALIDADES CONTRATO 437 DE 2025	invima

ACEPTACION DEL ACTA DE ENTREGA

NOMBRE	ACCIONES	FIRMAS	FECHA
Ricardo Restrepo - Desarrollador Sergio Althviz Consultores SAS	ENTREGA		05/112025
Oscar Castrillón – Consultor Líder Sergio Althviz Consultores SAS	ENTREGA		0511/2025
Jacqueline Diago -Gestora Proyecto Sergio Allthviz Consultores SAS	ENTREGA		0511/2025
Camilo Andrés Guzmán- Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información - INVIMA	APRUEBA		05/11/2025
Sandra Patricia Bello Vega - Líder de proyecto Ingeniera de Sistemas Contratista - Oficina de Tecnologías de la Información-INVIMA	APRUEBA		05/11/2025
José Alexander Jiménez Calderón – Supervisor del Contrato-Profesional Especializado con Asignación de Funciones de Coordinación del Grupo de Informática de la Oficina de Tecnologías de la Información - INVIMA	APRUEBA		05/11/2025

CERTIFICACION FUNCIONALIDADES IMPLEMENTADAS
CONTRATO 437 DE 2025

Yo, SERGIO ALTHVIZ RAMÍREZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.556.275, en mi condición de Representante Legal de la empresa SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS, con NIT. 830.141.763-7, certifico que la nueva funcionalidad de mejora implementada de acuerdo con el contrato 437 de 2025:

- Optimizar el 70% de los pasos del sistema de Correspondencia y PQRDS, para disminuir al máximo posible el uso de formularos adicionales e interacciones entre los mismos en la gestión de Correspondencia y PQRDS, manteniendo los controles necesarios y reglas de negocio que están definidas.

Fue entregada a satisfacción en ambiente de pruebas con sus respectivas validaciones realizadas por la entidad, así mismo como el despliegue en ambiente de producción de acuerdo con el alcance contratado con la validación realizada en las actividades del funcionamiento diario por la oficina de atención al ciudadano, la cual se evidencia que se encuentra funcional en el componente de RS Component.

Para soportar se entregó la documentación a Invima que hace parte de la implementación de este requerimiento donde se evidencia que se encuentra instalada y en funcionamiento, del mismo modo el cumplimiento de las obligaciones especificas que forman parte de esta actividad.

La garantía de esta actividad amparando el correcto funcionamiento, inicia a partir de hoy hasta el 08 de febrero de 2026.

NOTA:
Si es necesario para cumplir con la garantía técnica sobre algún ajuste después de la entrega por parte del proveedor, el cliente debe contar con el servicio de soporte nivel platinum activo.

Esta certificación se expedide en diciembre 03 de 2025.

Cordialmente,

SERGIO ALTHVIZ RAMIREZ
Representante Legal
C.C.N. 79.556.275
Cel. 311 808 7051
Email. gerencia@althviz.com
www.althviz.com

1. DATOS GENERALES DEL CONTRATO			
No. CONTRATO:	***437-2025***		
CONTRATISTA:	**NIT / C.C No. :**	**NIT / CC No.:**	830.141.763-7
OBJETO CONTRACTUAL:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO DE LOS COMPONENTES DE UTILITARIO Y CORRESPONDENCIA - PQRDS E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS FUNCIONALIDADES DE MEJORA EN LA EVOLUCIÓN DEL COMPONENTE DE CORRESPONDENCIA Y PQRDS PARA EL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS – INVIMA		
VALOR DEL CONTRATO	CUATROCIENTOS VEINTIUN MIL SEISCIENTOS TREINTA Y TRES MIL TRESCIENTOS CINCUENTA Y TRES PESOS M/CTE. ($421.633.353).		
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	29/07/2025	**PLAZO DE EJECUCIÓN:**	03/12/2025
FECHA DE INICIO:	30/07/2025	**FECHA DE TERMINACIÓN:**	03/12/2025
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	**José Alexander Jiménez Calderón**	**DEPENDENCIA:**	**Grupo de Informática de la Oficina de Tecnologías de la Información**

2. SUSPENSIONES			
ACTA	**FECHA**	**PLAZO**	**JUSTIFICACIÓN**
N/A	**N/A**	**N/A**	**N/A**

3. PRÓRROGAS			
ACTA	**FECHA**	**PLAZO**	**JUSTIFICACIÓN**
N/A	**N/A**	**N/A**	**N/A**

4. ADICIONES			
ACTA	**FECHA**	**VALOR**	**JUSTIFICACIÓN**
N/A	**N/A**	**N/A**	**N/A**

5. GARANTÍA			
ASEGURADORA	**SEGUROS DEL ESTADO**	**No. de póliza**	**11-45-101167146**

AMPAROS	**VALOR ASEGURADO**	**VIGENCIA**	
		DESDE	**HASTA**
Cumplimiento del contrato	84.326.670,60	03/05/2025	30/06/2026
Cumplimiento Pago de salarios	21.081.667,65	03/05/2025	31/12/2028
Cumplimiento Calidad del Servicio	84.326.670,60	03/05/2025	30/06/2026
Cumplimiento Calidad y correcto funcionamiento de los bienes	84.326.670,6	03/05/2025	31/12/2026

6. SANCIONES

SI_____ **NO_____X_____**

7. CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL

SI_____X_____ **NO_____**

8. BALANCE FINANCIERO

CONCEPTO	VALOR CONTRATO
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$ 421.633.353,00
ADICIONES	$0
MODIFICACIONES	$0
SUBTOTAL	$ 421.633.353,00
VALOR EJECUTADO	$ 421.633.353,00
SALDO A FAVOR DEL CONTRATISTA	$0
SALDO A FAVOR DE LA ENTIDAD/SALDO A LIBERAR	$0

9. RESULTADO DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

No.	OBLIGACIONES CONTRACTUALES ESPECIFICA	ACTIVIDAD/ PRODUCTO DESARROLLADO EN CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN
1	Realizar la activación del soporte técnico Nivel Platinum de los componentes de Utilitario y Correspondencia – PQRDS del software RS Component y RS Component WEB– así como hacer entrega de la carta de activación de soporte a partir de la firma del acta de inicio.	Se realizó la activación del servicio de soporte técnico nivel platinum los componentes de Utilitario y Correspondencia – PQRDS del software RS Component y RS Component WEB. Enlace a la evidencia del informe de actividades pago 1, donde se encuentran los soportes Informe de actividades pago 1 cto 437 2025 soporte componentes.pdf
2	Presentar el Plan de soporte Nivel Platinum de los componentes de Utilitario y Correspondencia – PQRDS del software RS Component y RS Component WEB— que incluya los niveles de servicio, tiempos de solución, personas y medios de contacto. Este plan debe ser entregado máximo cinco (5) días hábiles a partir de la firma del acta de inicio.	Se elaboró el plan de soporte de los componentes de Utilitario y Correspondencia – PQRDS, donde se relacionan responsables, niveles de acuerdo de servicios, el cual es validado y aprobado por Invima con firma. Enlace a la evidencia del informe de actividades pago 1, donde se encuentran los soportes Informe de actividades pago 1 cto 437 2025 soporte componentes.pdf
3	Proveer una línea telefónica de soporte para que el Invima pueda reportar los inconvenientes presentados y abrir tickets de	Se suministró el número telefónico de soporte

	reportes de fallas de los mismos, sin que ello represente costo adicional para el Instituto.	Enlace a la evidencia del informe de actividades pago 1, donde se encuentran los soportes Informe de actividades pago 1 cto 437 2025 soporte componentes.pdf
4	Prestar el servicio de soporte técnico Nivel Platinum de los componentes de Utilitario y correspondencia - PQRDS del software RS Component y RS Component WEB— con vigencia de seis (6) meses a partir de la entrega de la carta de activación del soporte Nivel Platinum, teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio (ANS) detallados en el numeral 2.2.1 ítem denominado “servicio de soporte técnico de los componentes de Utilitario y correspondencia - PQRDS”.	Brindar soporte técnico de los componentes a partir 04 de junio de 2025 una vez se instancien los casos al correo de soporte de Althviz Consultores S.A.S, para lo cual se reportó en este periodo el siguiente caso: • Incidencia presentada en cargue de documentos • Incidencia presentada en visualizar información en reportes • Incidencia presentada en fecha de radicación en el formulario de PQRDS • Incidencia presentada en radicación de pqrds • incidencia presentada en radicación de pqrds al radicar las solicitudes. Enlace a la evidencias: Informe de actividades pago 1 cto 437 2025 soporte componentes.pdf Informe de actividades pago 2 cto 437 2025 soporte componentes.pdf Informe de actividades pago 3 cto 437 2025 req.optimizacionfin.pdf
5	Cumplir con las especificaciones técnicas requeridas y descritas en el numeral 2.2. del presente documento	Para este periodo se cumple con la entrega de los documentos: • Se reportaron casos de soporte de iincidencias presentadas en radicación de PQRDS. • Se entrega el requerimiento de la funcionalidad de optimización de pasos de correspondencia y PQRDS • Se entrega el requerimiento de funcionalidad del componente radicador con inclusión De número radicado en las solicitudes de PQRDS. Enlace a la evidencias: Informe de actividades pago 1 cto 437 2025 soporte componentes.pdf Informe de actividades pago 2 cto 437 2025 soporte componentes.pdf Informe de actividades pago 3 cto 437 2025 req.optimizacionfin.pdf

6	Realizar la Instalación y configuración de las nuevas funcionalidades de mejora en la evolución del componente de correspondencia y PQRDS, en los servidores que disponga el Instituto para los ambientes de pruebas y producción, aplicando las buenas prácticas.	Se realiza la implementación en el componente de radicación de PQRDS con la generación del número de radicado en todos los tipos de solicitudes y orientaciones, una vez se diligencia la solicitud por el ciudadano en el formulario web y en el componente de descarga y sincronización de correos Se realiza la implementación de la funcionalidad de optimización de pasos de correspondencia y pqrds en los ambientes de pruebas y producción Enlace a las evidencias: Informe de actividades pago 2 cto 437 2025 soporte componentes.pdf Informe de actividades pago 3 cto 437 2025 req.optimizacionfin.pdf
7	Entregar una certificación de las nuevas funcionalidades de mejora implementadas, de acuerdo al numeral anterior, una vez sean recibidas a satisfacción por parte del supervisor del contrato.	Se entrega certificación de las funcionalidades implementada de generación de número de radicado en las solicitudes y de optimización de pasos de correspondencia y pqrds Enlace a las evidencias: Informe de actividades pago 2 cto 437 2025 soporte componentes.pdf Informe de actividades pago 3 cto 437 2025 req.optimizacionfin.pdf
8	Entregar la documentación técnica que se derive de la implementación de las nuevas funcionalidades de mejora del componente de correspondencia y PQRDS	Se entrega documentación técnica del artefacto que contiene la funcionalidad implementada de optimización de pasos Enlace a las evidencias: Informe de actividades pago 3 cto 437 2025 req.optimizacionfin.pdf
9	Realizar actividades de transferencia de conocimiento al personal designado por parte del jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información o el supervisor del contrato sobre las nuevas funcionalidades de mejora del componente de correspondencia y PQRDS	Se realiza transferencia de conocimiento con la entrega de la funcionalidad implementada de generación de número de radicado para las solicitudes y la de optimización de pasos de correspondencia y pqrds Enlace a las evidencias: Informe de actividades pago 2 cto 437 2025 soporte componentes.pdf Informe de actividades pago 3 cto 437 2025 req.optimizacionfin.pdf

10	Brindar garantía sobre las nuevas funcionalidades de mejora implementadas del componente de correspondencia y PQRDS, durante (6) meses, que ampare el correcto funcionamiento sin generar costos adicionales para el Invima y posterior a la puesta en operación en el sistema de información.	La garantía de la funcionalidad sobre el correcto funcionamiento inicia a partir de la entrega en producción el por el termino de los 6 meses, en este periodo se atenderán las incidencias que se presenten. Enlace a las evidencias: Informe de actividades pago 2 cto 437 2025 soporte componentes.pdf Informe de actividades pago 3 cto 437 2025 req.optimizacionfin.pdf
11	Realizar un video tutorial de las nuevas funcionalidades implementadas del componente de correspondencia – PQRDS.	Se genera el video de las funcionalidades en el componente de correspondencia y PQRDS Enlace a las evidencias: Informe de actividades pago 3 cto 437 2025 req.optimizacionfin.pdf
12	Proveer todas las herramientas necesarias para la ejecución del objeto contractual. El Invima no suministrará ni asumirá costos relacionados con el uso de herramientas técnicas, software o hardware que el proponente requiera para la ejecución del proyecto. En caso de que se requiera un software específico, se suministrará por parte del contratista debidamente licenciado e instalado en los equipos que designe la entidad y quedará licenciado a perpetuidad a nombre del Instituto. El Invima no adquirirá ningún software o herramienta adicional para el proyecto.	El contratista trabaja con el software propio de la herramienta y utiliza el ambiente de pruebas para revisar, validar y atender los los casos de soporte que sean instanciados por Invima, así como para la implementación de las nuevas funcionalidades, las cuales se validan en este ambiente antes de pasar a producción.

10. OBSERVACIONES ADICIONALES (SI APLICA)

Este informe final de supervisión se presenta conforme a lo estipulado contractualmente para el pago del contrato, sin perjuicio a los informes que pueda solicitar el supervisor al contratista durante la vigencia del soporte técnico hasta el 31 de enero de 2026, teniendo en cuenta el alcance del soporte y las actividades técnicas que debe realizar el contratista.

11. GRADO SATISFACCIÓN DE LA ENTIDAD

EXCELENTE__X__ BUENO _____ REGULAR ____ MALO _____

(DEBE COINCIDIR CON EL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

FORMATO GAD-GCT-FM8)

12. PUBLICACION EN LA PLATAFORMA SECOP II LAS CERTIFICACIONES DE CUMPLIMIENTO PARA PAGO E INFORMES

Se relacionan todas las certificaciones de cumplimento para pago e informe de supervisión **GAD-GCT-FM24**, Informe de actividades del contratista **GAD-GCT-FM9,** soportes correspondientes, incluyendo el informe final.

NÚMERO DE PAGO QUE CERTIFICA CON SUS RESPECTIVOS SOPORTES	PUBLICACIÓN EN SECOP II	
	SI	NO
3	X	

Nota 1: Conforme a lo anterior y de acuerdo al subnumeral 10 del numeral 14.2.2.2. ACTIVIDADES DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO[1] del manual supervisión e interventoría, el supervisor del contrato declara bajo la gravedad de juramento que los informes de supervisión y certificados de pagos derivados del contrato 437 de 2025, se encuentran publicados en su totalidad en la plataforma del Secop II y reposan en el expediente contractual físico en custodia del Grupo de Gestión Contractual.

Por lo anterior, en este estado con el presente informe se autoriza al Grupo de Gestión Contractual proceder al cierre del contrato número 437 de 2025 en la plataforma del Secop II y equivale para todos sus efectos con la terminación del negocio jurídico desarrollado, es de advertir que una vez cerrado el contrato no se permitirán modificaciones adiciones o publicaciones posteriores, como quiera que, este quedará inactivo.

Nota 2: En los casos de trámite contractual de cesión de contrato en tratándose del informe final del cedente no procederá la nota número 1, del presente formato, en razón a que el contrato deberá continuar la ejecución inicialmente pacta por el contratista cesionario.

Para constancia de lo anterior, se firma en Bogotá a los 05 días del mes de diciembre de 2025.

Atentamente,



José Alexander Jiménez Calderón
Coordinador Grupo de Informática de la
Oficina de Tecnologías de la Información
Supervisor Contrato 490 de 2025

Elaboró: Sandra Patricia Bello Vega- Ingeniera de sistemas contratista

[1] 10. Radicar todos los documentos requeridos de tal manera que se cumpla con los pagos programados al contratista