soluciones verticales

Bogotá, 26 de febrero de 2026

Señores
DIRECCIÓN DE VETERANOS Y DE REHABILITACIÓN INCLUSIVA (DIVRI) DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
Atn. Sr. Juan Esteban Peña
Administración
Ciudad

Asunto: **MT19025 Filosofía y Metodología de servicio mantenimiento preventivo y correctivo.**

Cordial saludo Sr. Juan Esteban,

Para nosotros es un placer poner a su disposición todo nuestro grupo humano e infraestructura para que su experiencia con nuestros servicios cumpla todas sus expectativas.

Teniendo en cuenta la importancia que representa el transporte vertical para todos los usuarios, a continuación le brindamos nuestra información referente a nuestra filosofía y metodología de trabajo, con el único fin de compartirles nuestra pasión por el servicio:

Nuestros pilares del servicio:

- Disponibilidad de repuestos originales y legalmente importados.
- Hasta con más de 25 años de experiencia en la industria de transporte vertical contamos con técnicos especializados, constantemente capacitados y entrenados en nuestras sedes a nivel nacional y en los centros de entrenamiento de HYUNDAI ELEVATOR CO LTD a nivel mundial.
- Proceso interno de control de calidad que evalúa constantemente el cumplimiento de nuestras exigentes políticas de servicio de mantenimiento así como las exigidas por HYUNDAI ELEVATOR CO LTD.
- Disponibilidad de tecnología exclusiva de HYUNDAI ELEVATOR CO LTD para sus equipos, además de dispositivos de medición y control que nos permite cumplir con procesos eficientes y resultados precisos.
- Póliza de responsabilidad civil vigente.

Nuestra oferta de valor de servicio:

- Implementación de la metodología de Mantenimiento por Condición como complemento a las rutinas de mantenimiento preventivo establecidas.

- Soporte continúo en ingeniería, control de calidad y actualizaciones de Software por parte de la multinacional HYUNDAI ELEVATOR CO LTD en virtud de ser los únicos representantes de la marca para Colombia.

- Nos ceñimos al estricto cumplimiento de los programas de mantenimiento preventivo, los cuales son diseñados específicamente para cada equipo, de acuerdo con su nivel de utilización y del medio en el que se encuentran instalados, siguiendo las direcciones de HYUNDAI ELEVATOR CO LTD.

- Revisiones por parte de HYUNDAI ELEVATOR CO LTD del cumplimiento de sus políticas de servicio de mantenimiento.

- Revisiones del proceso de Control de Calidad a los equipos con énfasis en pruebas a los dispositivos de seguridad, independiente de las rutinas normales de mantenimiento.

- Entrega de programación de las visitas de servicio a nuestros clientes para todo el año calendario.

- Soportes de las visitas de mantenimiento preventivo.

- Atención de llamadas por fallas y/o emergencias las 24 horas del día, los 365 días del año.

- Líneas fijas y celulares para atención de fallas y/o emergencias disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.

- Frecuencia de visitas determinadas, entre otras, por las frecuencias de arranques, medio ambiente y especificaciones técnicas.

- Visitas de mantenimiento preventivo realizada por técnicos capacitados, especializados y entrenados.

- Ingenieros, supervisores y técnicos con certificados vigentes para trabajar en alturas.

- Cuando se presentan fallas atribuibles a factores externos a los equipos y/o al servicio, generamos informes técnicos con los resultados de las pruebas y los análisis realizados para que nuestros clientes puedan hacer las reclamaciones a las compañías de seguro.

- Entregas virtuales de Boletines Informativos referentes a recomendaciones y cuidados en los equipos de transporte vertical.

- Cumplimiento normativo de las NTC 5926-1 y NTC 5926-2.

Nuestros compromisos contractuales:

- Contrato de mantenimiento preventivo y correctivo "Full" de repuestos, todo incluido, es decir, cuando se presentan fallas atribuibles a los equipos o al servicio, no se generarán cobros por reposición de repuestos a nuestros clientes.
- Actualización de tarifas con base en el IPC del año inmediatamente anterior.
- Renovaciones automáticas con vigencia de un año, salvo acuerdo distinto entre las partes.

Infraestructura Organizacional:

- Sedes principales en Bogotá, Medellín y Barranquilla.
- 15 Centros Técnicos a nivel nacional con presencia permanente de personal de Soporte y proyección de apertura de 4 Centros adicionales en el mediano plazo.
- Equipos en servicio o en proceso en 49 municipios, 21 departamentos.
- Planta de personal disponible a nivel nacional como soporte en todas las áreas de nuestra organización:
- Más de 25 Ingenieros, Supervisores e Inspectores de Calidad como soporte de servicio.
- Cerca de 100 técnicos como soporte de servicio.
- Bodegas de repuestos en Bogotá, Medellín y Barranquilla.

No menos importante, les informamos que nuestros equipos cuentan con 3 años de garantía contra defectos de fabricación y/o de instalación, siempre y cuando se tenga un contrato de mantenimiento preventivo ininterrumpido y vigente con Soluciones Verticales S.A.S**. El plazo de la garantía comienza a regir a partir de la fecha de entrega en funcionamiento del equipo.**

Con relación a los nueve ascensores marca Hyundai instalados en Dirección de Veteranos y de Rehabilitación Inclusiva (**Divri**) del Ministerio de Defensa Nacional, me permito informar tarifas 2026 para el mantenimiento preventivo antes de IVA:

- **Modalidad Integral SR:** No incluye componentes, se realizan las rutinas de mantenimiento, limpieza, ajuste, lubricación, parametrización y revisión de todos los dispositivos de seguridad. Para cualquier avería en los componentes, se enviará el respectivo informe técnico y cotización respectiva para aprobación.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL ELEMENTO	CANTIDAD	Valor Unitario antes de IMPUESTO	% IMPUESTO (0,19%)	VALOR TOTAL CON IMPUESTO
1	Ascensor de 3 paradas Bloque 1-administrativo. (Hyundai)	**1**	$ 385.220	$ 73.192	**$ 458.412**
2	Ascensor de 3 paradas Bloque 1-administrativo. (Hyundai)	**1**	$ 385.220	$ 73.192	**$ 458.412**
3	Ascensor de 4 paradas Bloque 2- Alojamientos y Capacitación (Hyundai)	**1**	$ 385.220	$ 73.192	**$ 458.412**
4	Ascensor de 4 paradas Bloque 2- Alojamientos y Capacitación (Hyundai)	**1**	$ 385.220	$ 73.192	**$ 458.412**
5	Ascensor de 4 paradas Bloque 2- Alojamientos y Capacitación (Hyundai)	**1**	$ 385.220	$ 73.192	**$ 458.412**
6	Ascensor de 4 paradas Bloque 3 - Alojamientos y Capacitación (Hyundai)	**1**	$ 385.220	$ 73.192	**$ 458.412**
7	Ascensor de 4 paradas Bloque 3 - Alojamientos y Capacitación (Hyundai)	**1**	$ 385.220	$ 73.192	**$ 458.412**
8	Ascensor de 4 paradas Bloque 3 - Capacitación (Hyundai)	**1**	$ 385.220	$ 73.192	**$ 458.412**
9	3 bloque 1-administrativo. (Hyundai)	**1**	$ 385.220	$ 73.192	**$ 458.412**
10	Suministro instalación y puesta en funcionamiento de micro buffer	**1**	$ 179.000	$ 34.010	**$ 213.010**
11	Suministro instalación y puesta en funcionamiento de Baterias de rescate	**1**	$ 351.950	$ 66.871	**$ 418.821**
12	Suministro instalación y puesta en funcionamiento guaya de puerta	**1**	$ 179.000	$ 34.010	**$ 213.010**
13	Suministro instalación y puesta en funcionamiento lamparas de iluminacion	**1**	$ 10.500	$ 1.995	**$ 12.495**
14	Acompañamiento de certificación	**1**	$ 1.098.000	$ 208.620	**$ 1.306.620**
VALOR TOTAL CON IMPUESTO					**$ 6.289.662**
VALOR IMPUESTO (0,19%)					**$ 6.289.662**

- **Mantenimientos correctivos:**

ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL ELEMENTO	CANTIDAD	Valor Unitario antes de IMPUESTO	% IMPUESTO (0,19%)	VALOR TOTAL CON IMPUESTO
1	Suministro instalación y puesta en funcionamiento de micro buffer	**1**	$ 179.000	$ 34.010	**$ 213.010**
2	Suministro instalación y puesta en funcionamiento de Baterias de rescate	**1**	$ 351.950	$ 66.871	**$ 418.821**
3	Suministro instalación y puesta en funcionamiento guaya de puerta	**1**	$ 179.000	$ 34.010	**$ 213.010**
4	Suministro instalación y puesta en funcionamiento lamparas para ascensor	**1**	$ 10.500	$ 1.995	**$ 12.495**
5	Acompañamiento de certificación	**1**	$ 1.098.000	$ 208.620	**$ 1.306.620**
				Total	**$ 2.163.956**

Siempre estaremos a su entera disposición para escuchar sus sugerencias y comentarios porque los consideramos vitales para mejorar nuestra oferta de valor que siempre estará dirigida a la búsqueda de su entera satisfacción.

Cualquier duda que tengan con relación a nuestra compañía, por favor no duden en contactarnos que con mucho gusto los atenderemos.

Cordialmente,



Wendy Romero
Ejecutiva de Experiencia y Relaciones
serviciobogota2@solucionesverticales.com.co