	Imprenta Nacional de Colombia **EVALUACIÓN DE SELECCIÓN DE PROVEEDORES TÉCNICA**	Código: GA-FO-3 Fecha: 16/07/2018 Versión: 1

INVITACIÓN NÚMERO: INVITACIÓN PÚBLICA NRO. IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA IPU-INC-026-2026

OBJETO: RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PERIMETRAL Y ENDPOINT DE LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA

FECHA DE EVALUACIÓN: 03/03/2026

<table>
<tr><th>REQUISITOS / PROVEEDOR</th><th>VALTADRIA GROUP SAS</th></tr>
<tr><td>

**OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA
ANEXO TECNICO 01:**

**SOLUCIÓN DE NEXT GENERATION FIREWALL RENOVACIÓN FIREWALLS PA – 450
ANEXO TÉCNICO 01**

**RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN Y CONTRATO DE SOPORTE PREMIUM - FIREWALL PA (Seguridad Informática perimetral)
Servicio de renovación y soporte técnico por 12 meses para la plataforma de seguridad perimetral compuesta por:**

<table>
<tr><th>Ítem</th><th>Número de Producto</th><th>Número de Serial</th><th>Cantidad</th></tr>
<tr><td>FW-1</td><td>PAN-PA-450</td><td>0-23201011564</td><td>1</td></tr>
<tr><td>FW-2</td><td>PAN-PA-450</td><td>0-23201011003</td><td>1</td></tr>
</table>

Los servicios para renovar corresponden a:

<table>
<tr><th>No</th><th>Cantidad</th><th>DESCRIPCION / SKU</th><th>SERIAL</th></tr>
</table>

</td><td>**CUMPLE**</td></tr>
</table>

Nota: Los campos de este formato de requisitos y proveedores pueden variar (ser más o menos) de acuerdo con cada proceso de selección.

1	1	PAN-PA-450-BND-CORESEC-R PA-450, Precision AI Network Security Subscription Renewal Bundle (Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, Advanced DNS Security and SD-WAN), 1 year (12 months)	0-23201011564
2	1	PAN-PA-450-BND-CORESEC-R PA-450, Precision AI Network Security Subscription Renewal Bundle (Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, Advanced DNS Security and SD-WAN), 1 year (12 months)	0-23201011003
3	1	PAN-SVC-PREM-450-R PA-450, Premium support, 1 year (12 months), term, renewal	0-23201011003
4	1	PAN-SVC-PREM-450-R PA-450, Premium support, 1 year (12 months), term, renewal	0-23201011564

El proveedor prestará el servicio de soporte correspondiente al SKU PAN-SVC-PREM-450-R PA-450, Premium Support, 1 year (12 months), de acuerdo con las condiciones establecidas de los niveles de soporte, incluyendo disponibilidad 24/7 para todas las severidades de incidentes, tiempos de respuesta específicos según la criticidad del incidente y el acceso a ingenieros especializados para una resolución rápida y efectiva de problemas. Además, el proveedor garantizará la entrega de actualizaciones de software, mejoras de seguridad y reemplazo de hardware, conforme a las políticas del fabricante.

Los servicios de renovación y soporte técnico aquí descritos se ajustan estrictamente a los requerimientos de seguridad perimetral de la entidad. El detalle pormenorizado de las capacidades de filtrado, prevención de amenazas y condiciones operativas del servicio de soporte se encuentran consolidados en el ***ANEXO TÉCNICO 01, bajo el numeral de ítems 1 al 5.1****, el cual forma parte integral de esta evaluación.*

1.2 SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO 5x8 El proveedor brindará Soporte Técnico Especializado por un término de 12 meses en un modelo 5x8 a través de un Centro de Soporte Autorizado (CAS) de Palo Alto Networks, asegurando que dicho centro brinde una atención personalizada y localizada garantizando los siguientes servicios: *La oferta del proveedor asegura la cobertura técnica especializada necesaria para la continuidad operativa de la infraestructura. La descripción exhaustiva de los servicios garantizados bajo esta modalidad se encuentra consolidada en el* ***ANEXO TÉCNICO 01, sección 1.2 - SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO 5x8, literales de la 'a' a la 'j' inclusive.***	**CUMPLE**
1.3 SOPORTE TÉCNICO POR DEMANDA 7X24 El Proveedor se compromete a ofrecer soporte en horario no hábil bajo un modelo de horas por demanda, con un total de hasta 40 horas contratadas para cubrir las necesidades de la INC fuera del horario estándar 5x8. Los servicios proporcionados en este soporte 7x24 serán los mismos que en el soporte regular 5x8, incluyendo asistencia técnica, actualización de software, consultas técnicas y demás actividades descritas en el contrato. Definición del Horario No Hábil: De lunes a viernes: Desde las 06:00 pm hasta las 08:00 am del día siguiente. Sábado: Desde las 00:00 hasta las 11:59 pm. Domingo: Desde las 00:00 hasta las 08:00 am del lunes siguiente. Este soporte está destinado a garantizar la continuidad y disponibilidad de los servicios críticos del de la INC en horarios extendidos, asegurando respuesta y asistencia oportuna en caso de incidentes que se presenten durante los periodos no hábiles. Se descontará 1 hora por cada hora consumida en horarios no hábil de lunes a viernes o consumida en fines de semana y festivos y horarios nocturnos.	**CUMPLE**

El proveedor asegura la continuidad del servicio mediante el soporte extendido para la solución de Endpoints, aplicando el descuento de horas conforme al uso efectivo en horarios nocturnos y dominicales. La descripción exhaustiva de las funcionalidades de seguridad, gestión de amenazas y niveles de servicio para este componente se encuentra consolidada en el ***ANEXO TÉCNICO 01, ítems numeral del 1 al 21.3.***	
1. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO. ANEXO TÉCNICO 02 **2. ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO ANEXO TÉCNICO 02** **3. COMPENSACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE ANS** *La evaluación confirma el cumplimiento de los protocolos de escalamiento y soporte 7x24 para Firewall y Cortex. El oferente garantiza la operatividad bajo los estándares de respuesta y resolución establecidos por la INC. Para profundizar en el esquema de compensaciones y tiempos máximos, véase la tabla completa en el ANEXO TÉCNICO 02 - ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO.*	**CUMPLE**
RESULTADO	**CUMPLE**



César Augusto Escobar Prada C.C 1.032.368.616.

Evaluador Técnico