



<b>ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS</b>	<b>Código: GDOGC01-F007</b>
<b>MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>Versión: 2.0</b>
<b>PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>Fecha: 04/03/2024</b>
<b>INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>Página 1 de 5</b>

Fecha de Elaboración: 12/31/2025

Informe parcial

Informe Final:

<b>1. INFORMACIÓN DEL CONTRATO</b>	
<b>NOMBRE Y APELLIDOS DEL CONTRATISTA</b>	DILAN ANDRES MEDRANO IRIARTE
<b>Nº DE CONTRATO:</b>	7879
<b>FECHA DEL CONTRATO:</b>	04/11/2025
<b>OBJETO DEL CONTRATO:</b>	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA DIVISIÓN DE IMPUESTOS DE LA SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE INVERSIÓN "FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN FISCAL Y FINANCIERA DEL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS"
<b>NO. RUT/ CÉDULA:</b>	1.007.360.137
<b>FECHA DE INICIO:</b>	04/12/2025
<b>FECHA DE TERMINACIÓN:</b>	31/12/2025
<b>DEPENDENCIA DONDE PRESTA EL SERVICIO:</b>	Secretaría de Hacienda- Cultura Tributaria
<b>NOMBRE Y CARGO DEL SUPERVISOR:</b>	Ketty Margarita Peña Benítez Profesional Universitario Código 219 grado 35.

En cumplimiento del objeto del Contrato referenciado he desarrollado durante el periodo comprendido entre el día 04 del mes de diciembre al día 31 del mes de diciembre del año 2025, las siguientes actividades relacionadas con el objeto contractual:

<b>2. EJECUCIÓN DEL CONTRATO</b>		
<b>ITEM</b>	<b>OBLIGACIONES CONTRACTUALES</b>	<b>ACTIVIDADES DESARROLLADAS</b>
1	APOYAR EN LA EJECUCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS ORIENTADAS A MOTIVAR A LOS CONTRIBUYENTES A PAGAR LOS IMPUESTOS QUE RECAUDA EL DISTRITO DE CARTAGENA A TRAVES DE LA DIRECCION DE IMPUESTO DE LA SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL.	ESTA OBLIGACION NO SE DESARROLLO DURANTE ESTE PERIODO.
2	APOYAR EN LA EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES DE CULTURA TRIBUTARIA TENDIENTES A INCREMENTAR EL RECAUDO DE CARTERA DE IMPUESTOS DISTRITALES EN LA CIUDAD DE CARTAGENA REALIZADAS EN COMUNIDAD.	2.1 APOYO EN ACTIVIDAD DE RUTA ICAT A LOS COMERCIANTES DEL BARRIO PASEO BOLÍVAR SENSIBILIZANDO A LOS COMERCIANTES DEL SECTOR PARA QUE ESTÉN AL DÍA CON SUS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS ( <b>Anexo planilla de asistencia – Fecha 22/12/2025</b> )
3	APOYAR EN LA ORIENTACION AL CONTRIBUYENTE EN LOS PUNTOS DE ATENCION DESLOCALIZADOS DE LA SECRETARIA DE HACIENDA, A TRAVÉS DE LOS CANALES VIRTUALES DISPUESTOS PARA LA CIUDADANÍA Y EN LA SALA DE ATENCION DE IMPUESTOS.	3.1 APOYO EN ATENCIÓN ORIENTACIÓN SOBRES LOS IMPUESTOS DISTRITALES A LOS CONTRIBUYENTES QUE SE ACERCARON A LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA EN EL EDIFICIO CASTELLANA REAL ( <b>Anexo planilla – fechas 18, 19 y 22</b> )
4	APOYAR EN LOS PROCESOS DE DIVULGACION DE INFORMACION QUE INCENTIVEN AL RECAUDO Y PAGO DE LOS IMPUESTOS DISTRITALES.	ESTA OBLIGACION NO SE DESARROLLO DURANTE ESTE PERIODO.



ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 2 de 5

5	APLICACIÓN DE ENCUESTAS PARA MEDIR LA SATISFACCION DEL CLIENTE.	5.1 PARTICIPE REALIZANDO ENCUESTAS DIRIGIDAS A LOS CONTRIBUYENTES CON EL OBJETIVO DE RECOPIRAR INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE SU PERCEPCIÓN, NIVEL DE SATISFACCIÓN Y NECESIDADES EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS BRINDADOS, PERMITIENDO ASÍ OBTENER DATOS ÚTILES PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA DE LOS PROCESOS EVALUADOS. ( Anexo formato de encuesta- fechas 17 y 18 de diciembre de 2025)
6	PARTICIPAR EN LAS REUNIONES QUE SEA CITADO CON EL FIN DE TRATAR TEMAS RELACIONADOS CON EL OBJETO Y LA EJECUCION DEL CONTRATO.	ESTA OBLIGACION NO SE DESARROLLO DURANTE ESTE PERIODO.
7	CUMPLIR CON LAS DEMAS QUE SEAN ASIGNADAS POR EL SUPERVISOR EN EL MARCO DE LA EJECUCION DEL OBJETO DEL CONTRATO.	ESTA OBLIGACION NO SE DESARROLLO DURANTE ESTE PERIODO.

Firmas:

**KETTY MARGARITA PEÑA BENITEZ**  
Profesional Universitario  
Código 219 Grado 35

**DILAN ANDRES MEDRANO IRIARTE**  
C.C. 1.007.360.137

OKV6



<b>ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS</b>	<b>Código: GDOGC01-F007</b>
<b>MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>Versión: 2.0</b>
<b>PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>Fecha: 04/03/2024</b>
<b>INFORME DE SURPERVISIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>Página 3 de 5</b>

### 3. ANEXOS:

2.1

UNIDAD ADMINISTRATIVA:		ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS					Código: GDOGC01-F002				
LUGAR:		MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL					Versión: 3.0				
		PROCESO / SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES					Fecha: 21/10/2025				
		REGISTRO DE ASISTENCIA INSTITUCIONAL					Página: 1 de 1				
<p>Este formato contiene datos personales y sensibles. Autorizo a la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T. y C. para recolectar, almacenar, usar y tratar mis datos personales, incluidos datos sensibles, conforme a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Política de Tratamiento de Datos (Ver QR). La información se utilizará para registrar mi asistencia, gestionar la participación, memoria institucional y divulgar actividades oficiales en medios de comunicaciones y redes sociales de la Alcaldía. También autorizo el uso de mi imagen, voz y/o video, sin compensación económica, con fines informativos, pedagógicos o de promoción institucional. Puedo ejercer mis derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir mis datos a través del correo <a href="mailto:protecciondedatos@cartagena.gov.co">protecciondedatos@cartagena.gov.co</a> o los canales PQRSDF (<a href="https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF">https://www.cartagena.gov.co/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/PQRSDF</a>). Declaro haber sido informado(a) de que el suministro de datos sensibles (como género, etnia, discapacidad o firma) son facultativos y NO estoy obligado(a) a proporcionarlos. Al firmar este documento, confirmo que he leído y comprendido esta autorización, y que otorgo mi consentimiento de manera voluntaria y consciente.</p>											
UNIDAD ADMINISTRATIVA: 03		TEMA/EVENTO: RUTA ICAT									
LUGAR: San Diego		FECHA: 22/12/2025					HORA: 2:30 pm				
No.	NOMBRE	GENERO	ETNIA	CEDULA	PERSONA CON DISCAPACIDAD	DEPENDENCIA	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	
1	Juan Camilo Burgos	M	N/A	104498927	N/A	SHD	COMUNICISTA	3046340814	juanburj05@gmail.com	[Firma]	
2	Luis F. Padilla de h	M	N/A	1047502527	N/A	SHD	Apoyo	3016371079	luisdehontas@gmail.com	[Firma]	
3	Dilan Medina Inarte	M	N/A	1009360137	N/A	SHD	COMUNICISTA	3006587104	dmedina1112@guir.com	[Firma]	
4	MARCO SALGADOV	M	Afro	23157006	N/A	SHD	COMUNICISTA	3004430328	marco.salgadov@gmail.com	[Firma]	
5	Eivins Quintero U	F	N/A	1047445095	N/A	SHD	COMUNICISTA	3150433351	eivinsu1@gmail.com	[Firma]	
6	Viviana Miranda	F	Afro	52087325	N/A	SHD	Asesor	3021415443	miranda.viviana@gmail.com	[Firma]	
7	Daniel Berna Gomez	M	N/A	73166086	N/A	SHD	COMUNICISTA	304323706	berna.daniel@gmail.com	[Firma]	
8	Cristian J. R.	M.	Afro	301949377	N/A	SHD	Apoyo	311709772	CristianJ.R@gmail.com	[Firma]	
9	MARIA F PUELO	F	N/A	3042960407	N/A	SHD	APoyo	3185386304	mariaf.puelo@gmail.com	[Firma]	
10	Lina Linares J.	F	N/A	104739429	N/A	SHD	COMUNICISTA	3007769271	linamunoz@gmail.com	[Firma]	
11	Jorge Luis Lopez	M	Mestizo	112805072	N/A	SHD	COMUNICISTA	303250152	lopez.jorge@cartagena.gov.co	[Firma]	
12	Dulce Leon Jimenez	M	N/A	104242377	N/A	SHD	COMUNICISTA	300932639	dulceleon71@hotmail.com	[Firma]	
13	Kiana Garcia	F	N/A	104369655	N/A	SHD	COMUNICISTA	3009494103	k3sata@gmail.com	[Firma]	
14	Miguel Angel Ros	F	N/A	104798677	N/A	SHD	APoyo	300822577	miguel.ros@gmail.com	[Firma]	
15	Juan Jimenez S.	M	N/A	1.143.34666	N/A	SHD	COMUNICISTA	300799377	juanjimenezs.com	[Firma]	



<b>ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS</b>	<b>Código: GDOGC01-F007</b>
<b>MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>Versión: 2.0</b>
<b>PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>Fecha: 04/03/2024</b>
<b>INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>Página 4 de 5</b>

3.1

ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS							
MACROPROCESO: GESTIÓN DE HACIENDA							
PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN TRIBUTARIA / CULTURA TRIBUTARIA							
REGISTRO DE ASISTENCIA							
Actividad:	Atención y orientación en sala					Lugar:	Plazoleta del Joe
Fecha:	18-diciembre-2023		Hora:	7:45 Am-12:00 Pm		Responsable:	
DATOS							
ITEM	NOMBRE / REF CATASTRAL / REPRESENTANTE LEGAL	# C.C / NIT	BARRIO / DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
	Eneida Bolanos	4534265	San Concepción	318716738	eneida_bolanos@car.gov.co	<i>Eneida Bolanos</i>	
	Eleana Contreras Zúñiga	1047370232	Paradise	30226738	eleanacontreras@car.gov.co	<i>Eleana Contreras</i>	
	Enchilés Elvira	453423584	Freedom	3114303110		<i>Enchilés Elvira</i>	
	Marta Elena Jaramila	7553417	CASA LA TUNA	314718756		<i>Marta Elena Jaramila</i>	
	Rafael Castilla	78150503	ERAJO # 293-98	320219442	rafaelcastilla@car.gov.co	<i>Rafael Castilla</i>	
	Yolanda Cruz Osorio	73129161	Miraflores	315349337	yolandacruz@car.gov.co	<i>Yolanda Cruz Osorio</i>	
	Edelmira Volante	73112164	Esquivilla	3006578511		<i>Edelmira Volante</i>	
	Carolina Salas	45353014	LA LUPITA	3003526630	carolinasalas@car.gov.co	<i>Carolina Salas</i>	
	Eduardo Naranjo	72571625	bicentenario			<i>Eduardo Naranjo</i>	
	Milton Ojeda Marro	3806991	Campeón # 110 LUIS DEL ROSARIO	3004448163	miltonojeda@car.gov.co	<i>Milton Ojeda Marro</i>	
	Lilia Florentina Osorio	45344477	Sacramento	8512008		<i>Lilia Florentina Osorio</i>	
	Charly Solano Lirio	4546874	Aldea Sud este 5214	301765266		<i>Charly Solano Lirio</i>	
	Maria Gabriela Lugo	33137911	Mangrove	300832444		<i>Maria Gabriela Lugo</i>	
	Eduardo Serrano Huelgas	9122877	TERRAZA	314531856		<i>Eduardo Serrano Huelgas</i>	
	Elisbeth Pacheco Venturina	8733892	Carriero	3141357146		<i>Elisbeth Pacheco Venturina</i>	
FIRMA DE FUNCIONARIOS PARTICIPANTES: <i>Dilan Medrano J.</i>							
Personas: <i>Enchilés Elvira, Yolanda Cruz Osorio, Dilan Medrano J., Daniel Berro Coronado</i>							

ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS							
MACROPROCESO: GESTIÓN DE HACIENDA							
PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN TRIBUTARIA / CULTURA TRIBUTARIA							
REGISTRO DE ASISTENCIA							
Actividad:	ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN EN SALA					Lugar:	PLAZOLETA DEL JOE
Fecha:	19/12/2023		Hora:	12:00PM-4:00PM		Responsable:	CULTURA TRIBUTARIA
DATOS							
ITEM	NOMBRE / REF CATASTRAL / REPRESENTANTE LEGAL	# C.C / NIT	BARRIO / DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
1	Yoleth Garcés	32908113	Bellavista	317206122		<i>Yoleth Garcés</i>	
2	Fredy Martínez	4313166	TERRAZA	300174644		<i>Fredy Martínez</i>	
3	Marta Ruiz	43685953	La Amada	40224591		<i>Marta Ruiz</i>	
4	Emilia Rodríguez	3306448	ALTOS DEL SOL	30162300		<i>Emilia Rodríguez</i>	
5	Rodolfo Romero D	9114044	EL CORNELIO	312601396		<i>Rodolfo Romero D</i>	
6	José Manuel Díaz Osorio	33159794	Puerto	317652052	josemanzueladiazosorio@car.gov.co	<i>José Manuel Díaz Osorio</i>	
7	Angelo Aguirre	12355110	Playa	30211915	angelobonifacio@car.gov.co	<i>Angelo Aguirre</i>	
8	Marta Elena Jaramila	104197095	el milagro	300336000	martajaramila@car.gov.co	<i>Marta Elena Jaramila</i>	
9	Marcos Padilla Z.	1049492145	el pozo n	310637552	marcospadilla240@gmail.com	<i>Marcos Padilla Z.</i>	
10	Candelaria Rodríguez	1102127897	La India	3016484372	candelariarodriguez@car.gov.co	<i>Candelaria Rodríguez</i>	
11	Antonio Moreno U	6586952	Cap del Corbe	300332444		<i>Antonio Moreno U</i>	
12	Fredy Ruiz	7310577	Piedra Blanca			<i>Fredy Ruiz</i>	
13	Yolth Rosas P.	1047463897	La Carolina	312850805	yolthrosas@car.gov.co	<i>Yolth Rosas P.</i>	
14	Juan C. Rojas	15351263	Mt. Bosque	31689294	juan.rojas@car.gov.co	<i>Juan C. Rojas</i>	
15	Javier Alexander Costano	70027502	Mango	300947222	javiercostano@car.gov.co	<i>Javier Alexander Costano</i>	
FIRMA DE FUNCIONARIOS PARTICIPANTES: <i>Dilan Medrano J.</i>							
Personas: <i>MARTHA ELENA GOMEZ GOMEZ, Dilan Medrano J., Daniel Berro Coronado, Enchilés Elvira</i>							

ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS							
MACROPROCESO: GESTIÓN DE HACIENDA							
PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN TRIBUTARIA / CULTURA TRIBUTARIA							
REGISTRO DE ASISTENCIA							
Actividad:	Zona Aca					Lugar:	Centro Histórico
Fecha:	6-diciembre-2023		Hora:	2:30 pm - 6:00 pm		Responsable:	Cultura Tributaria
DATOS							
ITEM	NOMBRE / REF CATASTRAL / REPRESENTANTE LEGAL	# C.C / NIT	BARRIO / DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
1	Souvenirs Cartagena	111324294	Centro Histórico	311362264	luciano@souvenirscartagena.com	<i>Luciano</i>	
2	Conectados S.A.S	9071031594	Centro Histórico	31066625	conectados@conectados.com	<i>Conectados S.A.S</i>	
3	Seven Company S.A.S	700381067	Centro Histórico	6604429	sevencompany@sevencompany.com	<i>Seven Company S.A.S</i>	
4	Estela Grisálva	455035068	Centro Histórico	3021467224	estelagrisalva@car.gov.co	<i>Estela Grisálva</i>	
5	Tajas Maria E	9012255686	Centro Histórico	3023016249	tajasmaria@car.gov.co	<i>Tajas Maria E</i>	
6	Cortes Becerra Cleotilde	63324987	Centro Histórico	3156693747	cortesbecerra@car.gov.co	<i>Cortes Becerra Cleotilde</i>	
7	Grupo Optico G.S.A.S	92624267	Centro Histórico	321753824	grupooptico@car.gov.co	<i>Grupo Optico G.S.A.S</i>	
FIRMA DE FUNCIONARIOS PARTICIPANTES: <i>Dilan Medrano J.</i>							
Personas: <i>Daniel Berro Coronado, Dilan Medrano J., Estela Grisálva, Tajas Maria E, Cortes Becerra Cleotilde, Grupo Optico G.S.A.S</i>							



<b>ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS</b>	<b>Código: GDOGC01-F007</b>
<b>MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>Versión: 2.0</b>
<b>PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>Fecha: 04/03/2024</b>
<b>INFORME DE SURPERVISIÓN INSTITUCIONAL</b>	<b>Página 5 de 5</b>

5.1

Secretaría de Hacienda Distrital de Cartagena  
Dirección de Impuestos Distritales  
Oficina de Atención al Contribuyente y Cultura Tributaria.

Control de aplicación de encuestas.  
Nombre de Encuesta: ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CONTRIBUYENTE VIRTUAL  
Fecha de aplicación: 18/12/2023  
Numero de encuestas aplicadas:

1.  2.  3.  4.  5.  6.  7.  8.  9.  10.   
11.  12.  13.  14.  15.  16.  17.  18.  19.  20.   
21.  22.  23.  24.  25.  26.  27.  28.  29.  30.   
31.  32.  33.  34.  35.  36.  37.  38.  39.  40.   
41.  42.  43.  44.  45.  46.  47.  48.  49.  50.   
51.  52.  53.  54.  55.  56.  57.  58.  59.  60.

Observaciones:

Nombre de encuestador:  
Dilan Medrano Triarte  
Danyel Benito Gomez  
Deison Osor  
Katherine Baena J.

Firma Encuestador:  
Dilan Medrano I.  
Danyel Benito  
Deison Osor  
Katherine Baena J.

Secretaría de Hacienda Distrital de Cartagena  
Dirección de Impuestos Distritales  
Oficina de Atención al Contribuyente y Cultura Tributaria.

Control de aplicación de encuestas.  
Nombre de Encuesta: ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CONTRIBUYENTE VIRTUAL  
Fecha de aplicación: 17/12/2023 Sula Platorra del Joe.  
Numero de encuestas aplicadas:

1.  2.  3.  4.  5.  6.  7.  8.  9.  10.   
11.  12.  13.  14.  15.  16.  17.  18.  19.  20.   
21.  22.  23.  24.  25.  26.  27.  28.  29.  30.   
31.  32.  33.  34.  35.  36.  37.  38.  39.  40.   
41.  42.  43.  44.  45.  46.  47.  48.  49.  50.   
51.  52.  53.  54.  55.  56.  57.  58.  59.  60.

Observaciones:

Nombre de encuestador:  
Dilan Medrano Triarte  
Deison Osor  
Katherine Baena J.  
Hans E. Gonzalez H

Firma Encuestador:  
Dilan Medrano I.  
Deison Osor  
Katherine Baena J.  
Hans E. Gonzalez H