INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: UN PRIMER PAGO AL 27 DE FEBRERO.

CONTRATO No CD-08-2026-1392

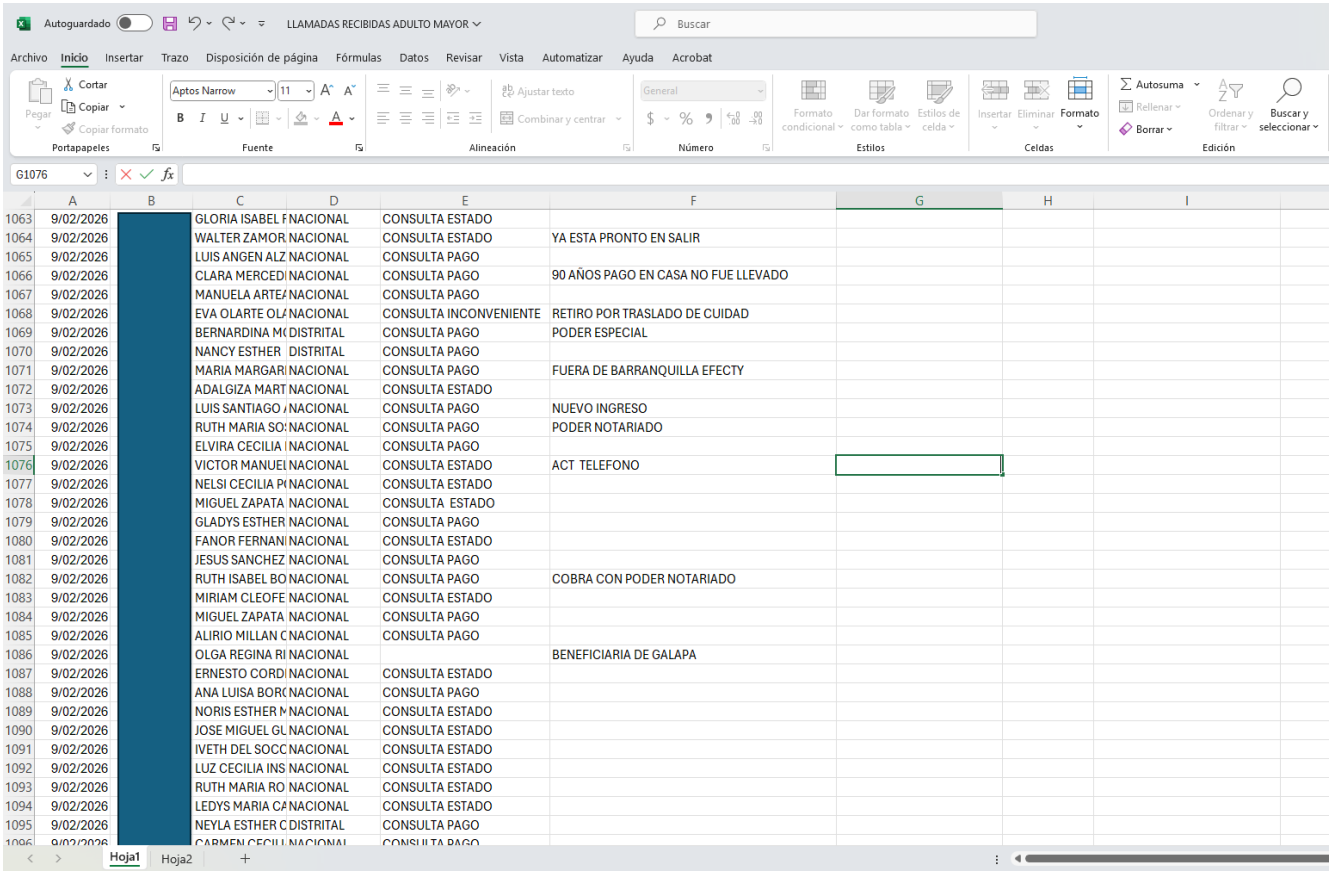
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios del subsidio distrital y/o Colombia mayor atención, orientación y/asistencia sobre l oferta institucional en el distrito de barranquilla conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	✓ Atendí la línea de atención institucional y recibí 1020 llamadas de las cuales 814 correspondían a beneficiarios y/o potenciales beneficiarios del programa Adulto Mayor en las cuales les suministré información de su estado actual consultando en el aplicativo de adulto mayor nacional. ✓ Informé a los beneficiarios del programa que aún no tenemos fecha de pago del subsidio y que estén atentos por las redes sociales de la Secretaría de Gestión Social o comunicándose a la línea de atención. ✓ Efectué 94 consultas a beneficiarios del subsidio distrital a los cuales les informé de la próxima fecha de pago y que deben cobrar su subsidio cada 2 meses.
2. Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa. (formulario, bases de datos, sistemas de información, etc.)	✓ Actualice 86 adultos mayores en el aplicativo quienes tenían sus datos desactualizados (dirección, teléfono y correo electrónico).
3 apoyar en la logística de las diferentes actividades realizadas por el programa	✓ Apoyé en el punto contiguo del Paseo Bolívar en la atención a beneficiarios del programa de Adulto Mayor brindándoles información acerca de su estado actual en el programa.
4.Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	✓ Atendí el correo institucional del programa en el cual respondí 115 correos y brindé información relacionada con pagos, novedades, inscripciones y el estado actual de los beneficiarios.

EVIDENCIA 1





Autoguardado — LLAMADAS RECIBIDAS ADULTO MAYOR — Buscar

Archivo Inicio Insertar Trazo Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Acrobat

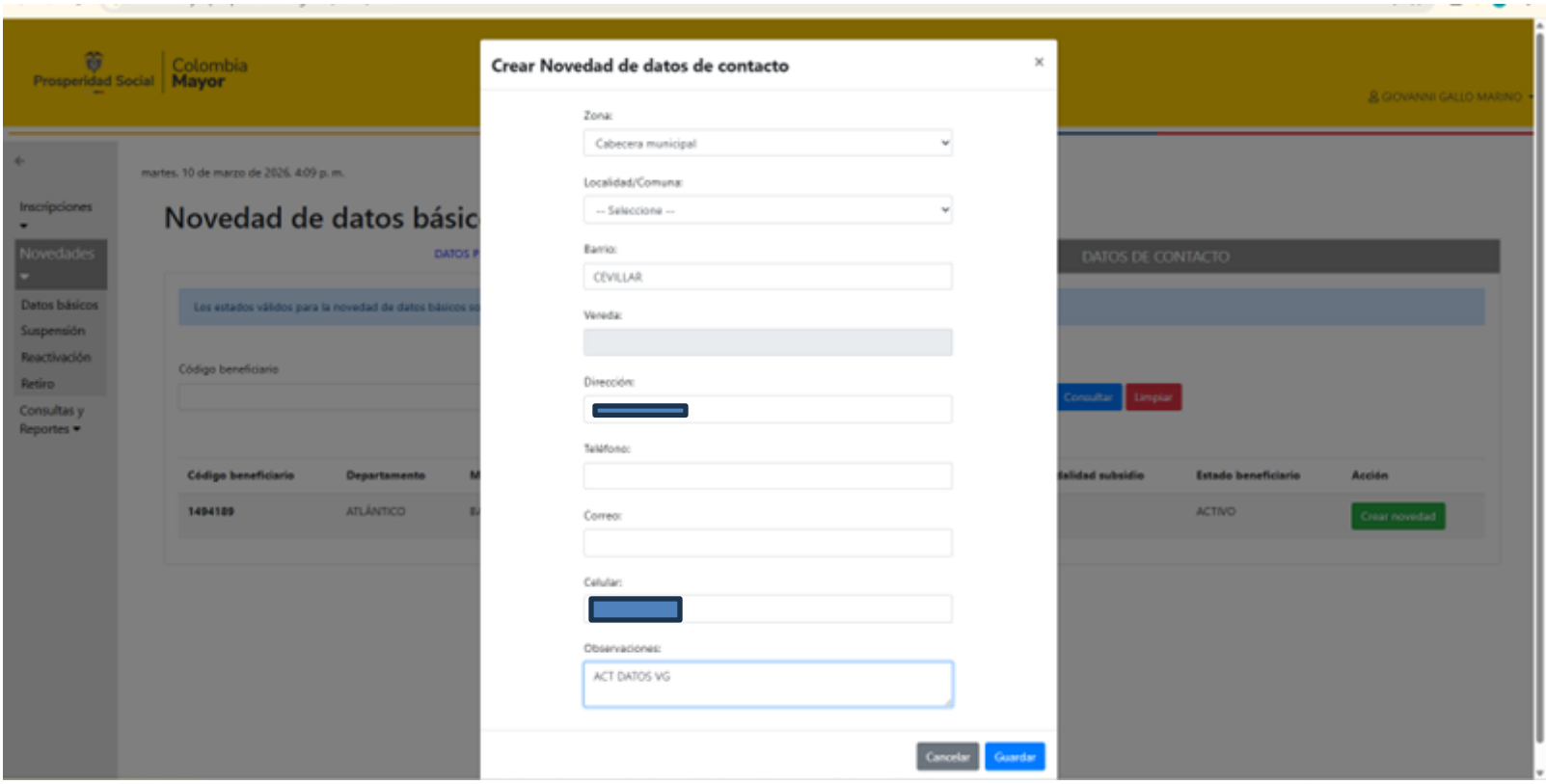
Cortar Copiar Copiar formato — Pegar — Portapapeles
Aptos Narrow 11 — Fuente
Ajustar texto Combinar y centrar — Alineación
General — Número
Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda — Estilos
Insertar Eliminar Formato — Celdas
Autosuma Rellenar Borrar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar — Edición

G1076

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1063	9/02/2026		GLORIA ISABEL F	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1064	9/02/2026		WALTER ZAMOR	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	YA ESTA PRONTO EN SALIR			
1065	9/02/2026		LUIS ANGEN ALZ	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1066	9/02/2026		CLARA MERCEDI	NACIONAL	CONSULTA PAGO	90 AÑOS PAGO EN CASA NO FUE LLEVADO			
1067	9/02/2026		MANUELA ARTE/	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1068	9/02/2026		EVA OLARTE OL/	NACIONAL	CONSULTA INCONVENIENTE	RETIRO POR TRASLADO DE CUIDAD			
1069	9/02/2026		BERNARDINA M(	DISTRITAL	CONSULTA PAGO	PODER ESPECIAL			
1070	9/02/2026		NANCY ESTHER	DISTRITAL	CONSULTA PAGO				
1071	9/02/2026		MARIA MARGAR	NACIONAL	CONSULTA PAGO	FUERA DE BARRANQUILLA EFECTY			
1072	9/02/2026		ADALGIZA MART	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1073	9/02/2026		LUIS SANTIAGO /	NACIONAL	CONSULTA PAGO	NUEVO INGRESO			
1074	9/02/2026		RUTH MARIA SO:	NACIONAL	CONSULTA PAGO	PODER NOTARIADO			
1075	9/02/2026		ELVIRA CECILIA	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1076	9/02/2026		VICTOR MANUEL	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	ACT TELEFONO			
1077	9/02/2026		NELSI CECILIA P	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1078	9/02/2026		MIGUEL ZAPATA	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1079	9/02/2026		GLADYS ESTHER	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1080	9/02/2026		FANOR FERNAN	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1081	9/02/2026		JESUS SANCHEZ	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1082	9/02/2026		RUTH ISABEL BO	NACIONAL	CONSULTA PAGO	COBRA CON PODER NOTARIADO			
1083	9/02/2026		MIRIAM CLEOFE	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1084	9/02/2026		MIGUEL ZAPATA	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1085	9/02/2026		ALIRIO MILLAN C	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1086	9/02/2026		OLGA REGINA RI	NACIONAL		BENEFICIARIA DE GALAPA			
1087	9/02/2026		ERNESTO CORDI	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1088	9/02/2026		ANA LUISA BOR(	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1089	9/02/2026		NORIS ESTHER M	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1090	9/02/2026		JOSE MIGUEL GL	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1091	9/02/2026		IVETH DEL SOCC	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1092	9/02/2026		LUZ CECILIA INS	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1093	9/02/2026		RUTH MARIA RO	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1094	9/02/2026		LEDYS MARIA CA	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1095	9/02/2026		NEYLA ESTHER C	DISTRITAL	CONSULTA PAGO				
1096	9/02/2026		CARMEN CECILI	NACIONAL	CONSULTA PAGO				

Hoja1 Hoja2 +

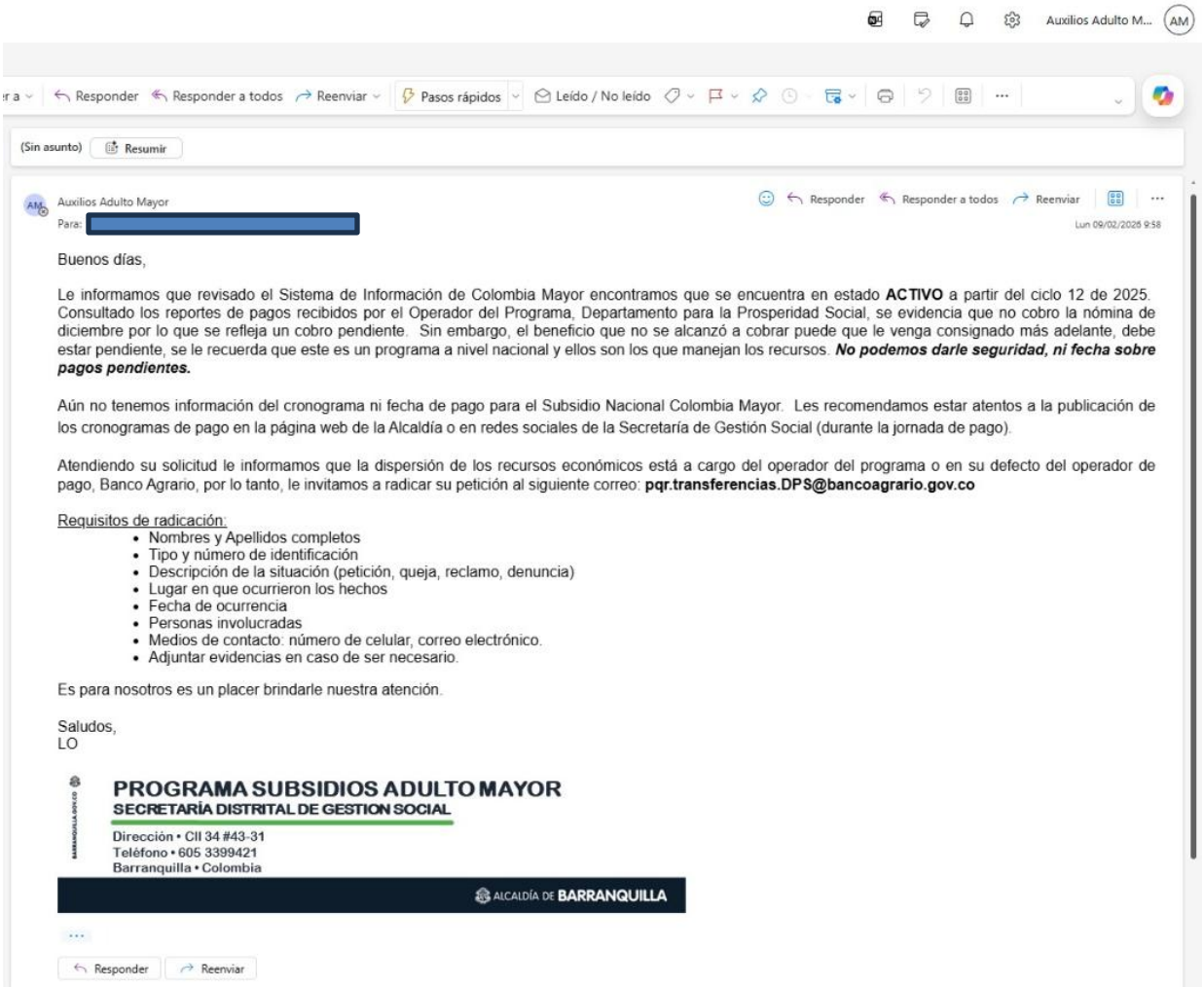
EVIDENCIA 2



EVIDENCIA 3



EVIDENCIA 4



Auxilios Adulto M... AM

Responder | Responder a todos | Reenviar | Pasos rápidos | Leído / No leído

(Sin asunto) Resumir

Auxilios Adulto Mayor
Para: [redacted]

Responder | Responder a todos | Reenviar
Lun 09/02/2026 9:58

Buenos días,

Le informamos que revisado el Sistema de Información de Colombia Mayor encontramos que se encuentra en estado **ACTIVO** a partir del ciclo 12 de 2025. Consultado los reportes de pagos recibidos por el Operador del Programa, Departamento para la Prosperidad Social, se evidencia que no cobro la nómina de diciembre por lo que se refleja un cobro pendiente. Sin embargo, el beneficio que no se alcanzó a cobrar puede que le venga consignado más adelante, debe estar pendiente, se le recuerda que este es un programa a nivel nacional y ellos son los que manejan los recursos. ***No podemos darle seguridad, ni fecha sobre pagos pendientes.***

Aún no tenemos información del cronograma ni fecha de pago para el Subsidio Nacional Colombia Mayor. Les recomendamos estar atentos a la publicación de los cronogramas de pago en la página web de la Alcaldía o en redes sociales de la Secretaría de Gestión Social (durante la jornada de pago).

Atendiendo su solicitud le informamos que la dispersión de los recursos económicos está a cargo del operador del programa o en su defecto del operador de pago, Banco Agrario, por lo tanto, le invitamos a radicar su petición al siguiente correo: **pqr.transferencias.DPS@bancoagrario.gov.co**

Requisitos de radicación:

- Nombres y Apellidos completos
- Tipo y número de identificación
- Descripción de la situación (petición, queja, reclamo, denuncia)
- Lugar en que ocurrieron los hechos
- Fecha de ocurrencia
- Personas involucradas
- Medios de contacto: número de celular, correo electrónico.
- Adjuntar evidencias en caso de ser necesario.

Es para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.

Saludos,
LO

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL
Dirección • Cll 34 #43-31
Teléfono • 605 3399421
Barranquilla • Colombia

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

Responder | Reenviar



VANESSA GARCIA TORRES
C.C: 22522866 de Barranquilla