Medellín, 06 de enero de 2026

Señores
Instituto Municipal de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano de Yumbo - IMETY
Yumbo

Ref: Propuesta de Renovación Licencia de uso de la Plataforma Q10

Q10 tiene como objetivo primordial, ofrecer servicios que agregan valor a los procesos organizacionales de nuestros clientes mediante herramientas tecnológicas de vanguardia enfocadas en el mejoramiento continuo y orientado hacia la toma acertada de decisiones para aumentar los niveles productivos.

Nuestra organización cuenta con más de **15** años de experiencia en la provisión de soluciones informáticas en más de **3,000** Instituciones de educación a nivel nacional e internacional y con certificaciones de calidad en procesos empresariales ISO 9001 y seguridad de la información ISO 27001.

Q10 es un software académico en la nube que integra educación virtual y módulos para la gestión administrativa y comercial (CRM), desarrollado especialmente para satisfacer integralmente las necesidades de gestión de la información en las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano.

A continuación, le presentamos la propuesta de valor de la Solución Q10, donde se indica además de los beneficios el alcance del servicio.

Agradecemos mucho su interés en nuestra Solución, gustosamente resolveremos cualquier inquietud.

Cordialmente,

Q10
Fijo: (+604) 590 64 99
Celular: (+57) 313 718 14 11
Email: productosyservicios@q10.com

Teléfono: (+57) 604 590 64 99
Celular: (+57) 313 718 1411
Dirección: Carrera 75# 45F - 23
Medellín - Colombia
www.q10.com

El **Software Q10** se compone de varios módulos estratégicos que apoyan la gestión de la información en diferentes niveles de la cadena de valor de las instituciones de educación, proporcionando un sistema integral en todas las áreas relacionadas con los procesos académicos, administrativos, comerciales y de educación virtual.



Teléfono: (+57) 604 590 64 99
Celular: (+57) 313 718 1411
Dirección: Carrera 75# 45F - 23
Medellín - Colombia
www.q10.com

PLAN ESTÁNDAR

DENTRO DE LAS CARACTERÍSTICAS FUNCIONALES SE INCLUYE


Administrativos: Ilimitados


Docentes: 50


Estudiantes: Ilimitados


Almacenamiento: 250 GB


Sedes: 1

COMERCIAL, INSCRIPCIONES Y MATRÍCULAS

- *Preinscripciones en línea*
- *Estudiantes potenciales*
- *Inscripciones*
- *Documentos digitales*
- *Admisiones*
- *Matrículas*
- *Prematriculas estudiantes*
- *Matrículas / Renovaciones masivas*
- *Gestión de acudientes*
- *Gestión de docentes y administrativos*

GESTIÓN ACADÉMICA

- *Diseño curricular (programas y asignaturas)*
- *Programación de horarios, aulas y docentes*
- *Asignación masiva a cursos*
- *Clases grupales*
- *Clases individuales*
- *Evaluación cuantitativa*
- *Evaluación por competencias*
- *Prácticas laborales*
- *Constancias y certificados*
- *Reportes del MEN (SIET)*

Teléfono: (+57) 604 590 64 99
Celular: (+57) 313 718 1411
Dirección: Carrera 75# 45F - 23
Medellín - Colombia
www.q10.com

EDUCACIÓN VIRTUAL

- *Generación de contenido dinámico*
- *Anuncios*
- *Foros*
- *Tareas*
- *Cuestionarios*
- *Notificaciones a docentes y estudiantes*
- *Configuración de prerrequisitos entre lecciones*
- *Banco de preguntas*

GESTIÓN FINANCIERA

- *Facturación electrónica*
- *Facturación*
- *Órdenes de pago con código de barras*
- *Pagos regulares (recibos de caja)*
- *Créditos financieros*
- *Integración con bancos (Asobancaria)*
- *Egresos*
- *Automatización masiva de deudas*
- *Generación masiva de paz y salvos*

BIENESTAR INSTITUCIONAL

- *Evaluación institucional y de docentes (encuestas)*
- *Solicitudes institucionales*
- *Ofertas laborales*
- *Gestión de egresados*
- *Chat Institucional*

OTROS

- *Importación masiva de personas*
- *Auditorías*
- *Acceso API*

SERVICIOS ADICIONALES

- *Email Marketing*
- *Salón virtual*
- *Recaudo electrónico*
- *Carnetización*
- *Mensajes de Texto (SMS)*
- *Aplicación móvil (Aplica para versión privada compartida en Android)*

SERVICIO POSTVENTA

- *Manual en línea*
- *Soporte por correo electrónico*
- *Soporte por Chat*
- *Asesorías virtuales*
- *Atención telefónica*
- *Migración inicial de datos*
- *Especialista en éxito del cliente*
- *Solicitudes y consultas personalizadas*

Características con costo adicional

Teléfono: (+57) 604 590 64 99
Celular: (+57) 313 718 1411
Dirección: Carrera 75# 45F - 23
Medellín - Colombia
www.q10.com

SOPORTE TÉCNICO

El soporte hace referencia al apoyo técnico brindado por Q10 con el propósito de atender dudas o requerimientos sobre el funcionamiento de la plataforma Q10 y de dar respuesta o solución a las diferentes incidencias reportadas por los usuarios administrativos de la institución. Para este apoyo, el equipo de Q10 cuenta con diferentes canales o modalidades, detalladas de la siguiente manera:

Soporte Vía WhatsApp (Asignado al champion de la institución): Es una modalidad de ayuda en línea, dentro de la misma plataforma Q10, en la cual la institución podrá contactar con Q10 en horarios específicos y de manera ilimitada para consultar acerca del funcionamiento de la herramienta, reportar incidencias y aclarar cualquier inquietud de baja complejidad.

Soporte Vía Telefónica: Es una modalidad de atención similar al chat, con horarios específicos y atención de baja complejidad para la realización de consultas y reportes de incidencias. El número de contacto es: (604) 5906499 Medellín – Colombia.

Soporte Vía Ticket (casos): Es una opción disponible, desde la plataforma Q10 o desde la emisión de un correo electrónico a la dirección: **soporte@q10.com**, para que los usuarios administrativos de la institución puedan escalar una consulta, reportar una incidencia o hacer peticiones de cualquier índole relacionadas con el servicio. Estas son ilimitadas y no están sujetas a un horario especifico. El nivel de complejidad puede ser más alto y cuenta con la ventaja de poder adjuntar imágenes y videos como evidencia de la petición que se desee realizar.

El soporte técnico se brindará durante los días hábiles en el siguiente horario: de lunes a viernes de **8:00 a.m. a 5:00 p.m** en jornada continua y los sábados de **8:00 a.m. a 12 m** hora Colombia.

Teléfono: (+57) 604 590 64 99
Celular: (+57) 313 718 1411
Dirección: Carrera 75# 45F - 23
Medellín - Colombia
www.q10.com

Las solicitudes de soporte técnico serán atendidas por Q10 de conformidad con los siguientes niveles de servicio:

Prioridad	Baja	Normal	Alta	Urgente
Severidad	Impedimento para el trabajo de usuarios individuales y existe una solución aceptable.	Interrupción del trabajo de usuarios individuales y no existe una solución aceptable.	Interrupción de procesos críticos que afectan a usuarios individuales y no existe una solución.	Interrupción de procesos críticos para el negocio que afectan a muchos usuarios y no existe una solución.
Urgencia	El cliente no necesita una resolución inmediata	El cliente no necesita una resolución inmediata	El cliente necesita una resolución inmediata	El cliente necesita una resolución inmediata
Condiciones	**Baja**	**Normal**	**Alta**	**Urgente**
El 95% debe asignarse en un máximo de	8 horas	2 horas	1 hora	1 hora
y resolverse en un máximo de	1 semana	2 días	24 horas	8 horas

CAPACITACIONES

Las capacitaciones para el uso de la plataforma Q10 estarán a cargo de Q10, cuyo objetivo es el aprovechamiento, por parte de la institución, de la plataforma Q10 mediante su adecuado y productivo uso, las cuales se brindarán a la persona que la institución designe como encargado de la administración de la plataforma Q10. Las capacitaciones podrán realizarse ilimitadamente en horario de oficina de manera virtual, según acuerdo anticipado entre las partes.

MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES

El mantenimiento es delegado en expertos, donde la administración de los recursos necesarios para el uso de la plataforma y su seguridad es optimizada por parte del equipo profesional de Q10. Se incluyen, además, sin costos adicionales, las actualizaciones estándares que se lleguen a implementar en la plataforma Q10 durante la vigencia del contrato.

GARANTÍA

Q10 otorga garantía, por el período contratado, por inconsistencias de programación, inexactitud en informes como consecuencia de cálculos erróneos e interpretación de la normatividad legal educativa, siempre y cuando estas sean comunicadas por escrito, dentro de la vigencia del contrato.

Teléfono: (+57) 604 590 64 99
Celular: (+57) 313 718 1411
Dirección: Carrera 75# 45F - 23
Medellín - Colombia
www.q10.com

El valor de la inversión del servicio se resume de la siguiente manera:

Servicio	Descripción	Periodo	Valor
Licencia de uso Estándar de Q10 Académico para Sede Adicional / **Año**	250 GB de almacenamiento 50 docentes activos administrativos ilimitados	2026	$ 11.100.000*
Q10 SMS – Plan Básico / **Año**	10.000 SMS	2026	$ 330.000
		IVA 19%	**$ 62.700**
		Total	**$ 11.492.700**

** Los valores indicados se encuentran excluidos del impuesto sobre las ventas según el numeral 21, artículo 476, del Estatuto Tributario Nacional.*

FORMA DE PAGO

El pago se realizará de contado.

MEDIOS DE PAGO

- Pago en línea ingresando el código de su factura a través del portal web www.q10.com, opción **Pagos en Línea.**
- Consignación a nombre de Q10 SAS en Cuenta de Ahorros Bancolombia **No. 00451656694**, o Cuenta Corriente Banco de Occidente **No. 470049883.**

VALIDEZ DE LA OFERTA

La presente propuesta tiene vigencia de 10 días calendario a partir de la fecha de la misma y anula cualquier comunicación o propuesta previa referente al mismo servicio.

Teléfono: (+57) 604 590 64 99
Celular: (+57) 313 718 1411
Dirección: Carrera 75# 45F - 23
Medellín - Colombia
www.q10.com