



BOGOTÁ D.C.

Sandra Patricia Bolaños Castelblanco <sbolanos@veeduriadistrital.gov.co>

[#MPL-743-35881]: error Plan accion PA25-001

2 mensajes

Soporte Funcional <soporte.tiqal@gmail.com>

14 de enero de 2026 a las 12:30

Responder a: soporte.tiqal@gmail.com

Para: sbolanos@veeduriadistrital.gov.co

Cc: falba@veeduriadistrital.gov.co, avasquez@veeduriadistrital.gov.co

Estimado/a cliente,

Acusamos recibo de su comunicación dirigida al Centro de Soporte Técnico de TiQal S.A.S.

Por medio de la presente, le informamos que su solicitud ha sido debidamente registrada y asignada al departamento correspondiente para su gestión y resolución.

Una vez que se haya procesado su caso y se disponga de una solución, nuestro equipo se pondrá en contacto con usted para proporcionarle la información pertinente y los pasos a seguir.

Agradecemos su confianza en nuestros servicios. Si requiere información adicional, no dude en contactarnos.

Atentamente,

Ana Maria Diaza

Ingeniero de Soporte

TiQal S.A.S

Teléfono de contacto: +57 3045724637

Ticket Details

Ticket ID: MPL-743-35881

Department: Atn. Nivel 2 (Tecnico)

Type: Dudas Funcionalidades

Status: Open

Priority: Baja

Support Center: <https://soporte.tiqal.com/index.php?>

TiQal SAS <soporte.tiqal@gmail.com>

14 de enero de 2026 a las 12:27

Responder a: soporte.tiqal@gmail.com

Para: sbolanos@veeduriadistrital.gov.co

Cc: falba@veeduriadistrital.gov.co, avasquez@veeduriadistrital.gov.co

Equipo Veeduría,

Thank you for contacting us. This is an automated response confirming the receipt of your ticket. One of our agents will get back to you as soon as possible. For your records, the details of the ticket are listed below. When replying, please make sure that the ticket ID is kept in the subject line to ensure that your replies are tracked appropriately.

Ticket ID: MPL-743-35881
Subject: error Plan accion PA25-001
Department: Soporte Técnico
Type: Caso general
Status: Abierto
Priority: Baja

You can check the status of or reply to this ticket online at: <https://soporte.tiqal.com/index.php?/Tickets/Ticket/View/MPL-743-35881>

Kind regards,

TiQal SAS

Support Center: <https://soporte.tiqal.com/index.php?>