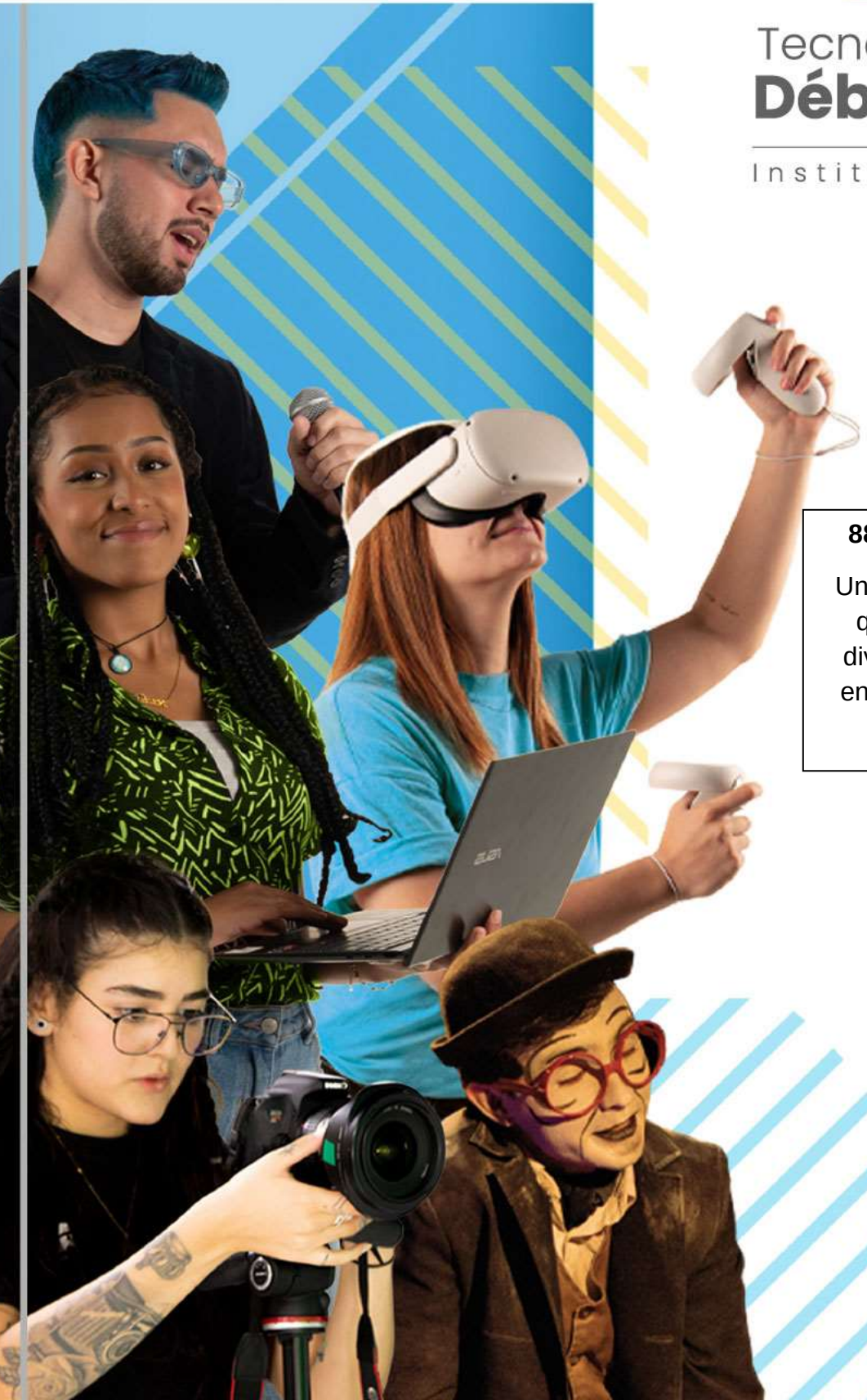
Tecnológico de Artes
Débora Arango
Institución Redefinida



88_IDE_02_8280217_25_D3.2

Un (1) informe de implementación que incluya las estrategias de divulgación y el resultado de las encuestas de satisfacción de los participantes.

Presentación

El presente informe tiene como propósito socializar los avances, acciones ejecutadas y resultados obtenidos durante la implementación de la Estrategia Institucional de Salud Mental, desarrollada en el marco del fortalecimiento del bienestar emocional y la permanencia académica en el Tecnológico de Artes Débora Arango. Este documento integra las principales estrategias de divulgación empleadas para su posicionamiento dentro de la comunidad educativa, así como los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a los participantes de las diferentes actividades, talleres y procesos de acompañamiento.

La implementación de esta estrategia responde a la necesidad institucional de contar con una línea de acción sólida, articulada y orientada tanto a la prevención de riesgos psicosociales como a la promoción de capacidades socioemocionales. En coherencia con los enfoques de derechos, diferencial y biopsicosocial, las acciones desarrolladas se diseñaron para atender las particularidades de los estudiantes, docentes, administrativos y demás actores, con especial consideración hacia los programas artísticos, culturales y creativos que presentan mayores niveles de exigencia emocional.

Tabla de contenido

Presentación 2
1. Estrategias de Divulgación de los Programas 4
2. Descripción del instrumento de las encuestas de satisfacción 9
3. Metodología. 9
4. Diseño de la Encuesta 10
4.1 PROGRAMA DE SALUD (PSICOLOGIA, RED PROTECTORA, ZOU, GRUPOS FOCALES, JORNADAS DE SALUD) 11
4.2 PROGRAMA DE PSICOPEDAGOGIA 11
4.3 PROGRAMA DE ALIMENTACION 11
4.4 PROGRAMA DE DEPORTE Y RECREACION 12
4.5 PROGRAMA DE CULTURA 12
5. Resultados de encuesta de satisfacción 23
6. Conclusión General 30

1. Estrategias de Divulgación de los Programas

En cumplimiento del informe sobre la implementación que incluyera las estrategias de divulgación, se llevaron a cabo diversos ajustes que fortalecieron la calidad, coherencia y alcance del documento final. A continuación, se describen de manera general los principales cambios positivos logrados:

Las estrategias de divulgación se enmarcan en las siguientes acciones:

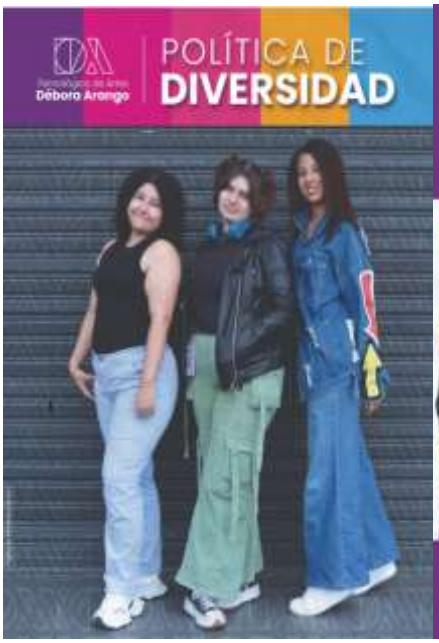
1. Elaboración de nuevas plantillas para la actualización de los programas. Tal y como se evidencia a continuación, las cuales se destacan por la modernización visual del contenido audiovisual.

2. Se desarrollaron nuevas plantillas con una estética más limpia, organizada y acorde con los lineamientos institucionales. Entre los cambios se destacan:

- Optimización del diseño para mejorar la lectura.
- Uso coherente de tipografías y colores institucionales.
- Incorporación de secciones que facilitan la organización de los contenidos

De esta misma forma se destaca el desarrollo de e-cars institucionales, adaptadas a los lineamientos institucionales, lo cual logra mejorar la presentación de la información, la identificación de la institución y su visibilidad en los canales de información digitales.

Plantilla sobre política de diversidad y plantilla sobre política de inclusión:





POLÍTICA DE PERMANENCIA



ANTES



AHORA

La plantilla actual de la Política de Permanencia presenta una actualización significativa con respecto a la anterior. Esta modernización se refleja en su representación diversa del estudiantado y una mayor coherencia institucional.

PROGRAMA DE BIENESTAR

ANTES



TECNOLÓGICO DE ARTES DÉBORA ARANGO
INSTITUCIÓN REDEFINIDA
PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL
PROGRAMA DE SALUD

Código: BI-PG-01 | Versión: 2 Fecha de aprobación: 21/09/2022 | Página 1 de 4 | Municipio de Envigado

1. JUSTIFICACIÓN.

El programa de Salud busca que cada miembro de la Comunidad Institucional asuma el cuidado responsable de sí mismo, entendiendo los mecanismos por los cuales se puede tener condiciones estables de salud y duraderas en tiempo y espacio.

2. OBJETIVO GENERAL.

Orientar acciones a la prevención de la enfermedad y promoción de la salud de la comunidad académica, a través de la prestación de servicios con el personal idóneo y la ejecución de los convenios interinstitucionales.

3. OBJETIVO ESPECIFICOS.

- Asesorar y acompañar a la comunidad académica en acciones encaminadas a la prevención de la enfermedad y la promoción de la salud fomentando hábitos de vida saludable y mejorando así sus condiciones biopsicosociales.

4. NORMATIVA.

- Ley 30 de 1992 artículos 117°, 118°,119°.
- Ley 1523 de 2012.
- Decreto 1330 de 2019
- Acuerdo 03 de 1995 CESU.

5. ALCANCE.

Prestación del servicio de atención y asesoría médica y psicológica a la comunidad incluyendo (estudiantes, funcionarios, docentes y personal contratista)

6. DEFINIFICIONES Y/O ABREVIATURAS.

- **Asesoría en salud**: Es aquella orientación que una persona cualificada presta a un sujeto en términos de salud y bienestar.
- **Acompañamiento en salud**: Brindar apoyo desde el ámbito profesional a las personas que requieran el servicio.

Este documento impreso se considera copia no controlada

AHORA



VIDEOS:

Se actualizan los formaros visuales para aporta valor al propósito institucional al mostrar, en un formato breve y atractivo, la labor de quienes integran los programas de bienestar y acompañamiento. Esta estrategia contribuye a la visibilización de los servicios disponibles para la comunidad estudiantil y facilita la identificación de referentes institucionales para solicitar apoyo de: Psicología, salud mental, psicopedagogía, recreación, deporte y temas del área de cultura.



URL:https://www.instagram.com/reel/DQXtRHFDvTd/?igsh=MTZpZHVod2t4OGNkYg==

E-CARDS:

Las piezas gráficas (E-Cards) están diseñadas para comunicar de manera efectiva la disponibilidad de los diferentes servicios de atención psicológica y pedagógica en modalidad virtual, eventos presenciales, charlas, talleres y futuras actividades promovidas por los diferentes canales institucionales.



2. Descripción del instrumento de las encuestas de satisfacción

En el Tecnológico de Artes Débora Arango Institución Redefinida, estamos comprometidos con la calidad en nuestros procesos administrativos y académicos, para lo cual hemos interiorizado una cultura del mejoramiento continuo que se desarrolla desde nuestro Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad Institucional Débora Arango -SIADA- que se encarga de la planeación, implementación, seguimiento, evaluación y mejoramiento de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión de la Institución.

Teniendo en cuenta lo anterior, desde la oficina de Bienestar Institucional se diseña una encuesta de satisfacción, el instrumento implementado nos permite conocer la percepción de la comunidad académica, frente a la prestación del servicio desde los diferentes componentes de los programas ofertados. A partir de los resultados obtenidos analizamos la necesidad de plantear acciones de mejora, con el fin de proyectar una adecuada prestación del servicio.

3. Metodología.

Teniendo en cuenta los programas establecidos para la comunidad académica y que aportan a la permanencia y graduación estudiantil, se diseñó un instrumento para identificar los niveles de satisfacción con los servicios prestados, para esto, desarrolló una batería de preguntas que se aplicó a la comunidad académica. El ejercicio contó con los siguientes elementos:

4. Diseño de la Encuesta

El instrumento fue aplicado a 215 estudiantes que se ven beneficiados por algunos de los programas de la oficina.

En el que se indagó por los niveles de satisfacción frente a:

Preguntas de medición cuantitativa (escala 1–5 o Sí/No)
Actividades y estrategias del programa de psicopedagogía
Actividades y estrategias del Programa de Salud
Actividades y estrategias del programa deportivo
Calidad del servicio y profesionalismo (Salud)
Calidad del servicio y profesionalismo en pedagogía
Convocatoria y curaduría de muestra cultural
Espacio de actividades físicas
Espacio de asesoría y acompañamiento (Salud)
Espacio de asesoría y acompañamiento en pedagogía
Ha disfrutado descuento del Inder
Ha participado en eventos culturales
Proceso de entrega de fichos y trato del personal
Proceso de recolección de requisitos
Trato de las profesionales (Salud)
Trato de profesionales en acondicionamiento físico
Trato de profesionales en pedagogía

La escala de calificación se clasificó así:

- Excelente - 5
- Bueno - 4
- Aceptable - 3
- Deficiente - 2
- Muy malo - 1

Preguntas de medición cualitativa (comentarios y sugerencias)
Recomendación programa de salud
Razón de no disfrutar descuento del Inder
Recomendación programa de pedagogía

4.1 PROGRAMA DE SALUD (PSICOLOGIA, RED PROTECTORA, ZOU, GRUPOS FOCALES, JORNADAS DE SALUD)

1. El trato de las profesionales que prestan el servicio es acorde, respetuoso y empático.
2. La calidad del servicio prestado y el profesionalismo del personal.
3. El espacio donde se brinda la asesoría y acompañamiento es agradable, tranquilo y permite la interacción con el profesional.
4. Las actividades y estrategias Implementadas desde el Programa de Salud.

4.2 PROGRAMA DE PSICOPEDAGOGIA

1. El trato de las profesionales que prestan el servicio es acorde, respetuoso y empático.
2. La calidad del servicio prestado y el profesionalismo del personal.
3. El espacio donde se brinda la asesoría y acompañamiento es agradable, tranquilo y permite la interacción con el profesional.
4. Las actividades y estrategias Implementadas desde el Programa de psicopedagogía

4.3 PROGRAMA DE ALIMENTACION

1. Cercanía del Restaurante a las Instalaciones de la Institución
2. La calidad del servicio que presta el personal del restaurante es amable, respetuoso y cordial.
3. Los alimentos suministrados por el restaurante cumplen con las condiciones nutricionales y saludables (omnívoro, vegano y vegetariano)
4. El proceso de recolección de requisitos y destinación de los días designados.

5. Proceso de entrega de fichos y el trato del personal encargado respetuoso, amable y empático

4.4 PROGRAMA DE DEPORTE Y RECREACION

1. El trato de los profesionales que prestan el servicio en el centro de acondicionamiento físico es acorde, respetuoso y empático.
2. El espacio donde se realizan las actividades de acondicionamiento físico es agradable, tranquilo y aseado.
3. Las actividades y estrategias implementadas desde el programa (Clases recreativas, Creación de los Equipos deportivos)

4.5 PROGRAMA DE CULTURA

1. El proceso de Convocatoria y la curaduría realizada para presentar la muestra cultural.
2. Ha participado en alguno de los eventos Culturales (Débora Creativa, Semana Débora)

Instrumento:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf86P1kHE_RKwInil2cFCxCpBtQIbbOKC7I_5rZ4MUOKu1hXg/viewform?usp=header

Sección 1 de 6

Tecnológico de Artes Débora Arango Evaluación de los Programas de Bienestar Institucional

Para la Institución y la oficina de Bienestar Institucional es de vital importancia conocer la percepción de los usuarios beneficiados de cada uno de los programas que ofrecemos (Salud, Alimentación, Deporte, Cultura), por medio de estas respuesta buscamos seguir fortaleciendo la oficina de Bienestar y cada uno de sus programas. Según lo anterior te invitamos a calificar las preguntas de acuerdo a la siguiente escala:
Excelente: 5
Bueno:4
Aceptable:3
Deficiente:2
Muy malo:1

"En cumplimiento de la ley 1581 de 2012 nos permitimos informarle que el Tecnológico de Artes Débora Arango, recolectará sus datos personales. Esta información será utilizada en el desarrollo de las actividades del Tecnológico. Si usted desea mayor información sobre el manejo de sus datos personales o quiere ser excluido para no volver a recibir información del Tecnológico de Artes Débora Arango Institución Redefinida, se puede comunicar a comunicaciones@deboraarango.edu.co. Adicionalmente, usted podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales, a través del correo electrónico indicado tal y como se indica en la política de datos personales del Tecnológico alojada en wwwVict.deboraarango.edu.co

Programa Académico al que Pertenece *

- Técnica Profesional En Producción Para Las Prácticas Musicales
- Tecnología En Gestión Y Ejecución Instrumental Para Las Prácticas Musicales
- Técnica Profesional en Producción de Objetos para las Prácticas Visuales
- Tecnología en Gestión y Producción Creativa para las Prácticas Visuales
- Técnica Profesional En Producción De Contenidos Audiovisuales
- Tecnología En Gestión Y Realización De Contenidos Audiovisuales
- Tecnología en Ilustración para Productos Editoriales Multimediales
- Técnica Profesional en Producción de Objetos para la Interacción Digital
- Tecnología en Gestión de Contenidos para la Interacción Digital
- Técnica Profesional en Ejecución de Proyectos Culturales
- Tecnología en Coordinación de Proyectos Culturales
- Técnica Profesional en Producción Sonora para Contenidos Digitales
- Tecnología en Diseño Sonoro para Contenidos Digitales
- Técnica Profesional en Actuación para las Prácticas Escénicas Teatrales
- Técnica Profesional en Actuación para las Prácticas Escénicas Teatrales
- Tecnología en Actuación y Escritura de Guiones para las Prácticas Escénicas Teatrales
- Media Técnica en Cine y Televisión
- Media Técnica Ilustración

Texto de respuesta corta

@TecDeboraArango
www.deboraarango.edu.co
Calle 38 sur No. 44 – 120
Barrio Alcalá, Envigado
Nit. 811.042.967-9
+57 [604] 448 03 81

PROGRAMA DE SALUD (PSICOLOGIA, RED PROTECTORA,ZOU, GRUPOS FOCALES, JORNADAS DE SALUD)

si ha participado o si ha sido beneficiado te invitamos a Calificar en la escala de 1 a 5

El trato de las profesionales que prestan el servicio es acorde, respetuoso y empático. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

La calidad del servicio prestado y el profesionalismo del personal. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

El espacio donde se brinda la asesoría y acompañamiento es agradable, tranquilo y permite la interacción con el profesional. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

Las actividades y estrategias Implementadas desde el Programa de Salud. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

Si no ha participado o ha sido beneficiado por el programa indicar el porque. *

Texto de respuesta corta

Si tiene alguna recomendación o sugerencia para fortalecer el programa de salud indicarla. *

Texto de respuesta corta

PROGRAMA DE PSICOPEDAGOGIA

si ha participado o si ha sido beneficiado te invitamos a Calificar en la escala de 1 a 5

El trato de las profesionales que prestan el servicio es acorde, respetuoso y empático. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

La calidad del servicio prestado y el profesionalismo del personal. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

El espacio donde se brinda la asesoría y acompañamiento es agradable, tranquilo y permite la interacción con el profesional. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

Las actividades y estrategias implementadas desde el Programa de psicopedagogía. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

Si no ha participado o ha sido beneficiado por el programa indicar el porque.

Texto de respuesta corta

Si tiene alguna recomendación o sugerencia para fortalecer el programa de salud indicarla.

Texto de respuesta corta

PROGRAMA DE PEDAGOGIA

Texto de respuesta corta

PROGRAMA DE ALIMENTACION

si ha sido beneficiado lo invitamos a Calificar en la escala de 1 a 5

Cercanía del Restaurante a las Instalaciones de la Institución *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

La calidad del servicio que presta el personal del restaurante es amable, respetuoso y cordial. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Los alimentos suministrados por el restaurante cumplen con las condiciones nutricionales y saludables(omnívoro, vegano y vegetariano) *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

El proceso de recolección de requisitos y destinación de los días designados *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

Proceso de entrega de fichos y el trato del personal encargado respetuoso, amable y empático *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

Si no ha participado o ha sido beneficiado por el programa indicar el porque.

Texto de respuesta corta

Si tiene alguna recomendación o sugerencia para fortalecer el programa de alimentación indicarla.

Texto de respuesta corta

PROGRAMA DE DEPORTE Y RECREACION

si ha participado o si ha sido beneficiado lo invitamos a Calificar en la escala de 1 a 5

El trato de los profesionales que prestan el servicio en el centro de acondicionamiento físico es acorde, respetuoso y empático. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

Proceso de entrega de fichos y el trato del personal encargado respetuoso, amable y empático *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

Si no ha participado o ha sido beneficiado por el programa indicar el porque.

Texto de respuesta corta

Si tiene alguna recomendación o sugerencia para fortalecer el programa de alimentación indicarla. *

Texto de respuesta corta

El espacio donde se realizan las actividades de acondicionamiento físico es agradable, tranquilo y aseado. *

- 1
- 2
- 3
- 4
- Opción 5
- N/A

Las actividades y estrategias implementadas desde el programa(Clases recreativas, Creación de los Equipos deportivos) *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

Ha disfrutado del descuento que se tienen con las ofertas deportivas que brinda el Inder de Envigado *

- Si
- No

Si su respuesta anterior fue NO Indique el Porque:

Texto de respuesta corta

Si no ha participado o ha sido beneficiado por el programa indicar el porque.

Texto de respuesta corta

Si tiene alguna recomendación o sugerencia para fortalecer el programa deportivo y recreativo indicarla. *

Texto de respuesta corta

PROGRAMA DE CULTURA

si ha participado o si ha sido beneficiado lo invitamos a Calificar en la escala de 1 a 5

El proceso de Convocatoria y la curaduría realizada para presentar la muestra cultural

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- N/A

Ha participado en alguno de los eventos Culturales (Débora Creativa, Semana Débora)

- Si
- No

Si su respuesta anterior fue No indique el porque

Texto de respuesta corta

Si tiene alguna recomendación o sugerencia para fortalecer el programa de cultura indicarla.

Texto de respuesta larga

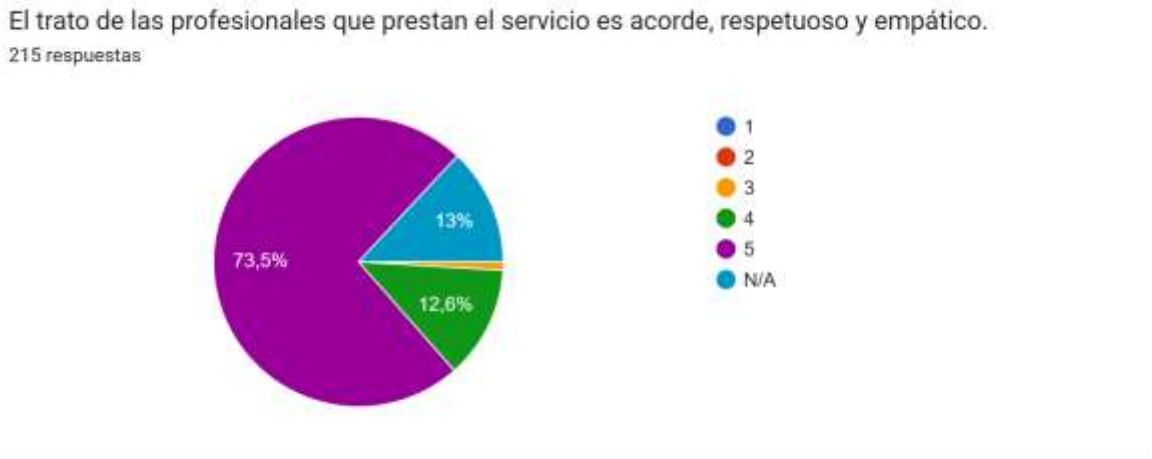
Muchas Gracias

Tecnológico de Artes
Débora Arango
Institución Redefinida

5. Resultados de encuesta de satisfacción

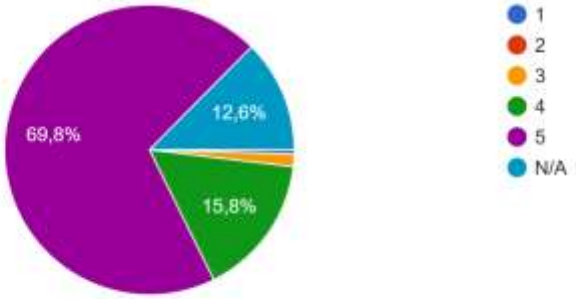
La muestra se compone de 215 estudiantes de técnica profesional y tecnología.

Para el programa de Bienestar de Salud (psicología, red protectora, zou, grupos focales, jornadas de salud) se obtuvieron las siguientes estadísticas:



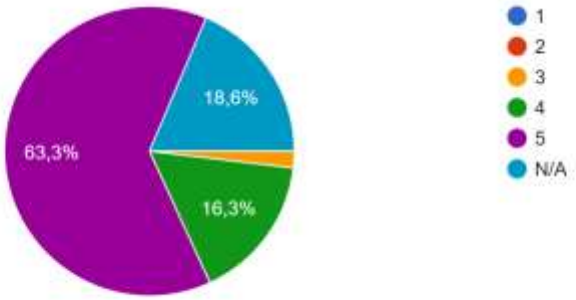
- Más del 86% de los encuestados calificaron el trato del servicio como “bueno” o “excelente”.
- No hay respuestas en calificaciones bajas (1, 2 o 3), lo que indica que no se perciben problemas significativos en el trato profesional.

La calidad del servicio prestado y el profesionalismo del personal.
215 respuestas



- **69.8%** calificaron la calidad y el profesionalismo como *excelentes* (calificación 5), lo que indica una percepción muy favorable.
- Un **15.8%** lo consideran *bueno* (calificación 4), lo que refuerza la tendencia positiva en la calidad del servicio prestado.
- Un **12.6%** marcaron *No aplica*, en línea con la primera gráfica

El espacio donde se brinda la asesoría y acompañamiento es agradable, tranquilo y permite la interacción con el profesional.
215 respuestas



- Aunque la mayoría de los estudiantes perciben el espacio como adecuado y agradable, un **18.6%** lo califica en 1, por lo cual sí refleja una oportunidad de mejora en la infraestructura o equipos del espacio.



- Más del 85% de los estudiantes considera las estrategias del programa de salud como buenas y excelentes.

Por otro lado, para el programa de **Psicopedagogía** se obtuvieron los siguientes resultados:

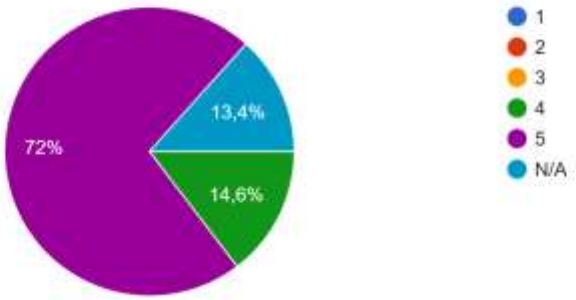


- **80.9%** calificaron el trato como *excelente* (5), lo que representa una percepción muy favorable. **10.8%** lo consideran *bueno* (4), reforzando la tendencia positiva.
- **7.6%** marcaron *No aplica*, lo que indica que algunos no se sintieron en condiciones de evaluar.
- **0%** dieron calificaciones negativas (1, 2 o 3), lo que refleja una ausencia total de críticas.



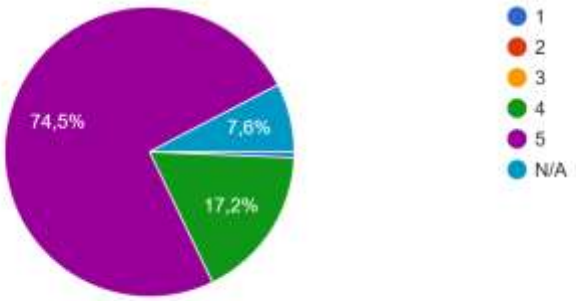
- Más del 90% de los estudiantes consideran que el servicio prestado es de calidad, lo cual refleja una relación de confianza entre profesionales y estudiantes.

El espacio donde se brinda la asesoría y acompañamiento es agradable, tranquilo y permite la interacción con el profesional.
157 respuestas



- Si bien tiene una buena calificación, el 72% de los estudiantes considera que el espacio de la asesoría es agradable, si se compara con otras métricas está un poco más baja, lo cual representa oportunidades de mejora.

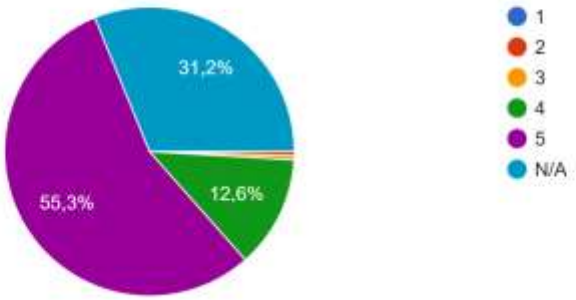
Las actividades y estrategias Implementadas desde el Programa de psicopedagogía.
157 respuestas



- Las actividades psicopedagógicas son **altamente valoradas por los estudiantes**, con más del 90% de respuestas positivas.
- La ausencia de críticas indica que las estrategias implementadas están alineadas con las necesidades y expectativas de la comunidad estudiantil.

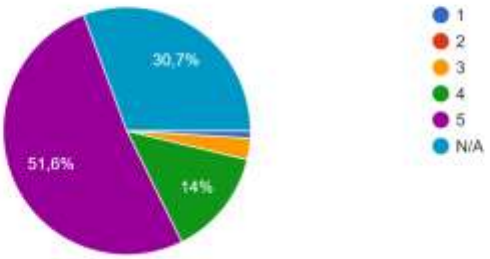
Con respecto al programa de **Deporte y Recreación** se tiene:

El trato de los profesionales que prestan el servicio en el centro de acondicionamiento físico es acorde, respetuoso y empático.
215 respuestas

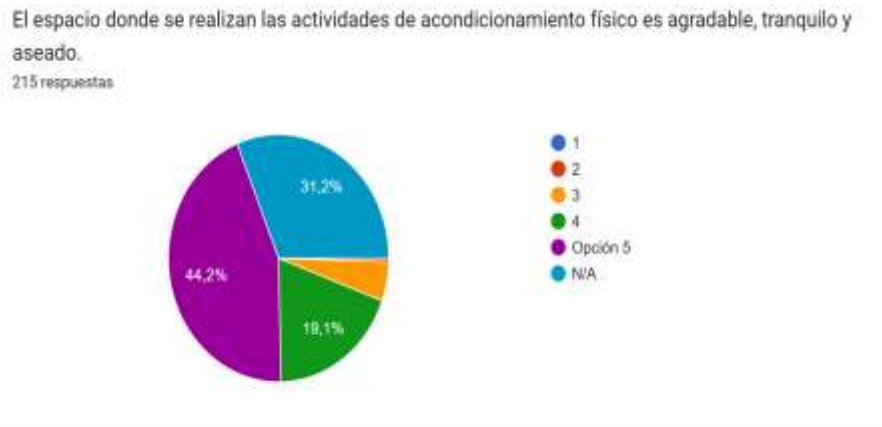


- La mayoría de los estudiantes del programa del centro de acondicionamiento físico perciben el trato de los profesionales como altamente positivo. El 55.3% otorgó la calificación máxima (5), lo que indica una experiencia positiva en la recepción del servicio.
- Por otro lado, un 31% de los estudiantes no aplican para este programa, lo cual podría sugerir una promoción o incentivo para tomarlo.

Las actividades y estrategias implementadas desde el programa(Clases recreativas, Creación de los Equipos deportivos)
215 respuestas

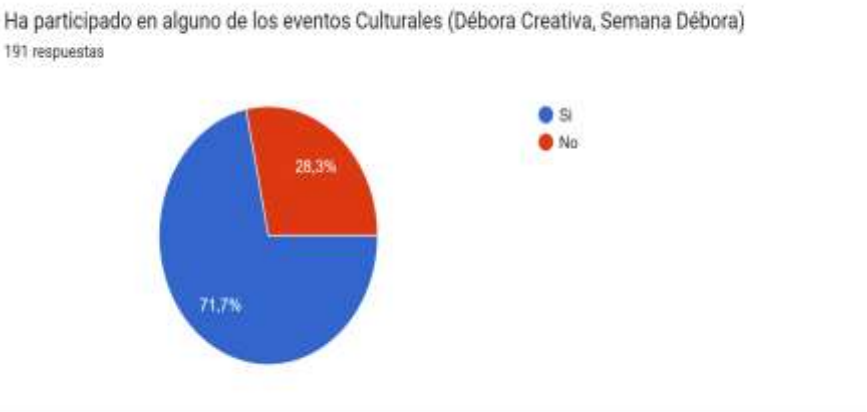


- La mayoría de los encuestados, representados por el **51.6%**, seleccionó la opción **5**, lo que indica un alto nivel de satisfacción o valoración muy positiva de estas actividades.
- El **30.7%** marcó la opción **N/A**, lo cual sugiere que una parte considerable de los participantes no tuvo suficiente información, no participó o no se sintió en capacidad de evaluar dichas actividades.
- Las opciones **1, 2 y 3** presentan porcentajes muy bajos, lo que indica **poca percepción negativa o neutral** respecto a las actividades realizadas.



- La mayoría de los participantes (44.2%) evaluó el espacio donde se realizan las actividades de acondicionamiento físico con la opción más alta, indicando que lo consideran agradable, tranquilo y aseado.
- Un 19.1% lo calificó positivamente con la opción 4.
- Por otro lado, el 31.2% seleccionó N/A, lo que sugiere que no han usado el espacio o no pueden evaluarlo. Las valoraciones bajas (opciones 1, 2 y 3) son mínimas, mostrando una percepción general positiva del lugar.

Programa de cultura



- La gráfica muestra que la mayoría de los participantes, un 71.7%, ha participado en alguno de los eventos culturales como Débora Creativa o Semana Débora. En contraste, el 28.3% indicó que no ha participado. Esto refleja una alta participación estudiantil en las actividades culturales ofrecidas por la institución.

6. Conclusión General

Los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a los participantes de los programas de Bienestar Institucional evidencian un alto nivel de aceptación, pertinencia y efectividad de las acciones desarrolladas. Los estudiantes reconocen que las estrategias implementadas responden a sus necesidades académicas, emocionales, sociales y culturales, lo cual se refleja en una percepción positiva sobre la calidad del acompañamiento recibido. Este nivel de satisfacción confirma que los programas no solo cumplen con su propósito de promover el bienestar integral, sino que también se posicionan como un factor determinante en la permanencia estudiantil.

En particular, los participantes destacan el impacto de los servicios de apoyo psicopedagógico, psicosocial, cultural, deportivo y de promoción socioeconómica,

señalando que contribuyen al fortalecimiento de habilidades, la gestión adecuada de situaciones personales y académicas, y la construcción de un entorno institucional más inclusivo y acogedor. Estos elementos se traducen en mayores niveles de motivación, sentido de pertenencia y continuidad en la trayectoria académica.

En conclusión, las encuestas muestran que Bienestar Institucional es un actor clave en la consolidación de estrategias de permanencia, al generar condiciones que favorecen el desarrollo integral y la estabilidad académica de los estudiantes. Su aporte se convierte en un eje fundamental para la calidad educativa y el fortalecimiento de la comunidad universitaria