INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41836	1	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 8:55	Mesa de Ayuda SGC	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, Solicito amablemente su colaboración para actualizar mis datos en WebSafi. Inicié mi contrato con el SGC hace aproximadamente 15 días; sin embargo, al revisar el sistema, mis datos no aparecen actualizados y el botón para realizar cambios se encuentra inhabilitado. Actualmente, el sistema parece mostrar la información y los documentos correspondientes a mi contrato anterior de 2023, por lo que mi usuario figura como si estuviera inactivo. Agradezco de antemano su ayuda para habilitar mi perfil y permitirme cargar la información actual. Cordialmente,	Cerrado	2/02/2026 8:56	2/02/2026 10:03	Buen día Sebastián Oswaldo, El botón actualizar datos no se activa mientras el contratista está inactivo. Su contrato no ha sido legalizado en el grupo de contratación. Debe verificar con el grupo de contratos. Una vez esté cerrado se activa en RVC para que inicie su proceso de gestión de cuentas.	12	0,00
41837	2	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 8:57	Yucelly Edith Rubio Molina	Contratación	Buenos días, Amablemente solicito su colaboración con la modificación del valor del contrato 1676-2025. Actualmente se encuentra registrado por un valor de $46.874.808, cuando el monto correcto es $44.271.652. al intentar hacer el ajuste manualmente me sale el siguiente aviso Esta corrección es necesaria para poder proceder con el cierre del contrato en el sistema WebSAFI. Cordialmente,	Cerrado	2/02/2026 8:59	17/02/2026 14:09	Buenas tardes Yucelly Atendiendo su solicitud, se cambia el valor de EP PROCESO 1602-2025	12	0,03
41838	3	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 10:08	Elkin Javier Montoya	Radicación Virtual Cuentas	Muy buenos días, Amablemente les solicito hacer el desbloqueo de la casilla Actividad CIIU en el módulo RVC de mi cuenta institucional, ya que se encuentra inhabilitado para hacer el cambio de la actividad. Mis datos son: Usuario: emontoya Nombre: Elkin Javier Montoya Arias C.C: 10282896 Actividad Principal: 7210 Muchas gracias	Cerrado	2/02/2026 10:10	17/02/2026 14:09	Buenos dias, El campo de actividad_ciiu se bloquea, al validar si ya tiene un formato de pago para el contrato vigente. De igual forma para este caso ya se ve el dato actualizado, verificar con nuevos formatos de pago registrados.. Nombre: Elkin Javier Montoya Arias C.C: 10282896 Actividad Principal: 7210 Nota: puede que por el navegador se quede bloqueado, solo es limpiar cache y volver a probar.	12	0,03
41839	4	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 10:34	Alejandro Torres Osorio	servidor	Buenos días; Cordial saludo. Para su conocimiento y fines pertinentes. Agradezco su atención y colaboración.	Cerrado	2/02/2026 10:36	2/02/2026 12:27	Buen día ingeniero Alejandro, Se hace proceso de limpiado automático y queda la partición en un 75% de uso.	12	0,03
41840	5	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 11:04	Yessy Leonardo Amaya Gutierrez	Radicación Virtual Cuentas	Buen día. Solicito su amable colaboración modificando la fecha de inicio de contrato debido aque en el websafi me aparece el 06 de enero de 2026, y la correcta de acuerdo al Secop es el 07 de enero de 2026. Quedo atento a su respuesta.	Cerrado	2/02/2026 11:08	17/02/2026 14:10	Buenas tardes Yessy Leonardo La fecha de Inicio y Fin del contrato son correctas en el sistema y con respecto a SECOP. Una es la fecha del contrato y otra la Fecha de Inicio del mismo.	12	0,07
41841	6	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 11:04	Diego Alejandro Arias Solano	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días Solicito de su amable colaboración, con la actualización de la fecha de inicio de contrato, ya que al consultarlo en la plataforma me aparece el 13 de enero de 2026, y la fecha correcta es 19 de enero de 2026 (fecha que aparece en la pagina de secop ii) gracias por la atención prestada	Cerrado	2/02/2026 11:10	4/02/2026 7:56	Buenas tardes Diego La fecha de Inicio y Fin del contrato son correctas en el sistema y con respecto a SECOP. Una es la fecha del contrato y otra la Fecha de Inicio del mismo.	12	0,10
41842	7	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 11:05	Giovanny Balcero	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo Como supervisor de la contratista Betty Esperanza Diaz Sandoval con cc 46358011 se dió aprobación al pago No. 1 del contrato 466-2026, realizado hoy 2 de febrero de 2026 La contratista no ha podido realizar la radicación de su pago, por lo cual les escribo para que nos indiquen que debenos hacer Muchas gracias	Cerrado	2/02/2026 11:10	17/02/2026 14:10	Buen día Giovanny, Es necesario adjuntar la información correspondiente y que sea firmada debidamente, ya que la funcionalidad esta mostrando que esta en estado rechazado y en estado pendiente:	12	0,08
41843	8	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 11:40	Laura Lucia Patarroyo Barragán	Radicación Virtual Cuentas	Buen día Espero que se encuentren muy bien, Solicito su amable apoyo, debido a que al momento de intentar ingresar los datos de la cuenta del mes de enero en el RVC, me fijé que la fecha de contrato me aparece diferente que en SECOP II, ya que la fecha de inicio me sale el 16 de enero. Muchas gracias, quedo atenta a sus comentarios	Cerrado	2/02/2026 11:42	2/02/2026 15:14	Buenas tardes Laura Lucia Las fechas en el sistema están correctas y de acuerdo con SECOP. fecha de inicio: 16/01/2026 fecha terminación: 14/12/2026 Por favor indicar cual es la diferencia identificada.	12	0,03
41844	9	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 11:48	Jessica Andrea González Cardona	Control de Comisiones	Cordial saludo Solicito amablemente su ayuda para que aparezcan los siguientes rubros para poder programar una comisión con gastos conexos Envío CDP con la información de los rubros Quedo atenta	Cerrado	2/02/2026 12:00	2/02/2026 16:33	Buenas tardes Jessica, Se realiza validación conjunta y se brinda asesoría para buscar el nombre del uso del presupuesto y generar la comparación con base en el numero del certificado disponibilidad presupuestal	12	0,20
41845	10	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 11:55	Yeimy Paola Tique pinzón	Contratación	Cordial saludo; Amablemente solicito su colaboración dado a que mi contrato 231/2026 aún no se encuentra registrado en web safi y esto ha generado demoras para poder pasar y radicar cuenta de cobro de este mes. gracias y quedo atenta a comentarios	Cerrado	2/02/2026 12:03	17/02/2026 14:11	Buen día Yeimy Paola Debes comunicarte con el equipo de Contratación ya que tu contrato aún no está Legalizado:	12	0,13

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41846	11	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 13:59	Juan Sebastián De las Salas Gómez	Contratación	Buenas tardes Respetuosamente solicito su colaboración para relacionar el CDP del contrato 268-2026 de Lorena Valderrama Castillo en Websafi. Muchas gracias. Cordialmente,	Cerrado	2/02/2026 14:05	17/02/2026 14:12	Buenas tardes Juan , Para realizar la relación del CDP es necesario colocar en la fecha inicial novedad el año 2025 para que al momento de seleccionar el botón filtrar aparezca el registro del proceso dentro del módulo una vez sea seleccionado se habilitará el botón Asociación CDP´s dentro de registro de CDP debe seleccionar el botón nuevo esto permitirá realizar la asociación del CDP	12	0,10
41847	12	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 14:14	Efrén Santiago Romero Cortés	Radicación Virtual Cuentas	Respetados administrativos: reciban un cordial saludo, el presente correo tiene como fin solicitar de manera atenta ayuda con el siguiente inconveniente que se está presentando en la plataforma de Websafi con mi usuario al momento de intentar registrar un nuevo Formato de Pago de Contratistas. En la plataforma esta opción no se habilita aunque tenga seleccionada la casilla con la información de mi contrato, a continuación adjunto una captura de pantalla donde se evidencia este error. Como se ve en la imagen adjunta, no se tiene registrada la fecha del RP, ni tampoco aparece el símbolo de check en el apartado de "Estado", puesto que esta casilla está vacía. Agradezco su colaboración y guianza para saber cómo puedo solucionar este inconveniente y poder radicar mi cuenta de cobro. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente,	Cerrado	2/02/2026 14:17	17/02/2026 14:12	Buenas tardes, Para que se habilite el contrato del contratista que recibe una cesión es necesario que la ultima cuenta de cobro de la persona que cede el contrato se encuentre aprobada. En este momento el ultimo formato de pago del contratista original se encuentra en estado Radicado. por lo tanto en RVC su contrato aun no se a activado para registrar formatos de pagos. Apenas el formato de pago del contratista original pase a estado aprobado se le habilitara el contrato para poder registrar su formato de pago Cualquier otra inquietud quedamos atentos	12	0,05
41848	13	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 14:31	Edgar Camargo Muñoz	Inventario	buenos días ingeniera solicito su amable colaboración ya que el sistema no me permite efectuar la salida me sale este aviso	Cerrado	2/02/2026 14:36	17/02/2026 14:12	Edgar Dando alcance a la respuesta anterior: Tipo de Almacenamiento: ALMACEN GENERAL Espacio: UBICACIÓN GENERAL Aquí es donde se dio entrada al elemento, así que de este espacio es que lo pueden sacar.	12	0,08
41849	14	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 14:51	Nicolás Eduardo Vergara Santa	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes Por favor su ayuda realizando la activación de mi contrato en la plataforma RVC Websafi. Adjunto mi contrato.	Cerrado	2/02/2026 14:54	17/02/2026 14:12	Buenas tardes Nicolas Eduardo, El botón actualizar datos no se activa mientras el contratista está inactivo. Su contrato no ha sido legalizado en el grupo de contratación. Debe verificar con el grupo de contratos. Una vez esté cerrado se activa en RVC para que inicie su proceso de gestión de cuentas.	12	0,05
41851	15	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 15:45	Deisy Johana Estupiñán Melo	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, Solicito muy amablemente su colaboración para verificar en websafi que hace falta para que me permita cargar la cuenta de cobro, al tratar de empezar a diligenciar la cuenta, me pide que actualice los datos, pero al hacerlo no me deja, le doy nuevo y no sale nada ni deja actualizar. Al revisar en "ver adjuntos", los documentos cargados se ven así: y al parecer no me han dejado a mi supervisora encargada. Agradezco se pueda generar el ajuste lo antes posible para poder hacer el cargue de la cuenta de enero. Cordialmente,	Cerrado	2/02/2026 16:27	5/02/2026 9:21	Buenos días Deisy Para actualizar Datos contratista, en la pantalla que adjunta debe seleccionar Vemos que ya actualizó datos el 02-02-2026, y se ven los adjuntos. ya registro el primer pago,.	12	0,70
41852	16	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 15:45	Diana Marcela Lopez	Inventario	buenos dias ingeniera solicito su amable colaboración anulando el traslado No 1 de bogotá que quedó abierto en el mes de enero atentamente	Cerrado	2/02/2026 16:05	4/02/2026 7:56	Buenas tardes, Se anula comprobante de enero, verificar, no tiene registro de detalle. Nota: se adjunta comprobante anulado	12	0,33
41853	17	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 16:29	Nadia Rocío Rojas	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo Amablemente solicito el cambio de rol en la plataforma RADICACIÓN VIRTUAL DE CUENTAS (RVC) para que me den permisos de supervisión porque aparezco como contratista y con un número de cédula que no es el mio. Soy Nadia Rocío Rojas Parra identificada con c.c. 37513641, funcionaria de planta y pertenezco a la dirección de Geoamenazas. Adjunto un pantallazo de lo que aparece en el RVC Gracias y quedo atenta	Cerrado	2/02/2026 16:31	5/02/2026 12:01	Buenas tardes, Por favor intente nuevamente el ingreso a RVC. notificar si el problema del documento persiste. Quedamos atentos	12	0,03
41854	18	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 16:51	Cesar Orlando Castillo Beltran	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes Cordial saludo por medio del presente correo acudo a ustedes solicitando corrección en valores del contrato. Al momento de realizar la liquidación para el primer pago aparece en la casilla de valor bruto del pago un valor de $7650000 este valor no corresponde, debe quedar un valor de $4905000. Adjunto estudios previos para realizar esta corrección. Agradezco la ayuda y estoy atento a sus comentarios.	Cerrado	2/02/2026 16:58	6/02/2026 18:27	Buenas tardes Cesar, se realizan validaciones en el sistema y se evidencia que los valores no concuerdan con los mencionados en el caso, por favor validar que se asignara el RP correcto	12	0,12

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41855	19	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 17:37	Felipe Andrés Rosiasco Piraján	Contratación	Cordial saludo, Estimados solicito de la ayuda de ustedes para asociar los cdps de los sigueintes contratos ya que no me lo permite hacer: 339-2026 340-2026 434-2026 435-2026 518-2026 Quedo atento mi, gracias.	Cerrado	3/02/2026 8:06	3/02/2026 16:41	Buenas tardes Felipe, En revisión conjunta se determina: Es necesario eliminar los RP´s y luego volver a cargar los CDP´s por parte del Ingeniero Dany Ortega Por parte de los usuarios (Felipe Andres) es necesario que nos indiquen que RP´s , para dicho proceso Los casos: 41865, 41857, 41856, 41855 - se manejaran dentro del caso 41865	12	0,00
41856	20	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 17:54	Felipe Andrés Rosiasco Piraján	Contratación	Estimados Solicito de la ayuda para asociar cdp al contrato 214-2026 Quedo atento.	Cerrado	3/02/2026 8:07	3/02/2026 16:41	Buenas tardes Felipe, En revisión conjunta se determina: Es necesario eliminar los RP´s y luego volver a cargar los CDP´s por parte del Ingeniero Dany Ortega Por parte de los usuarios (Felipe Andres) es necesario que nos indiquen que RP´s , para dicho proceso Los casos: 41865, 41857, 41856, 41855 - se manejaran dentro del caso 41865	12	0,00
41857	21	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 18:08	Felipe Andrés Rosiasco Piraján	Contratación	Estimados, Solicito de la ayuda para asociar cdps. CTO 51-2026 No tiene CDP asociado en Web safi CTO 148 -2026 No tiene CDP asociado en Web safi CTO 214 -2026 El CDP asociado en Websafi no corresponde con el físico CTO 218 -2026 El CDP asociado en Websafi no corresponde con el físico CTO 408 -2026 El CDP asociado en Websafi no corresponde con el físico CTO 434 -2026 El CDP asociado en Websafi no corresponde con el físico	Cerrado	3/02/2026 8:08	3/02/2026 16:41	Buenas tardes Felipe, En revisión conjunta se determina: Es necesario eliminar los RP´s y luego volver a cargar los CDP´s por parte del Ingeniero Dany Ortega Por parte de los usuarios (Felipe Andres) es necesario que nos indiquen que RP´s , para dicho proceso Los casos: 41865, 41857, 41856, 41855 - se manejaran dentro del caso 41865	12	0,00
41858	22	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 21:16	Juan Sebastián De las Salas Gómez	Contratación	Buenas tardes Respetuosamente solicito su colaboración para relacionar el CDP de los contratos 103-2026 de Diego Andres Quevedo Perez y 129-2026 de Ana Maria Toro Agudelo en Websafi. Muchas gracias. Cordialmente,	Cerrado	3/02/2026 8:09	17/02/2026 14:12	Buenas tardes Juan , Para realizar la relación del CDP es necesario colocar en la fecha inicial novedad el año 2025 para que al momento de seleccionar el botón filtrar aparezca el registro del proceso dentro del modulo una vez sea seleccionado se habilitara el botón Asociación CDP´s Dentro de registro de CDP debe seleccionar el botón nuevo y dentro permitirá realizar la asociación del CDP	12	0,00
41859	23	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	2/02/2026 23:06	Daniela Del Toro Villegas	Contratación	Buen día, Solicito urgente la ayuda para asociar a los siguientes contratos sus cdps 026-2026 028-2026 229-2026 Quedo pendiente, gracias ya que la situación se presenta en varios contratos.	Cerrado	3/02/2026 8:10	5/02/2026 17:17	Buenas tardes Daniela, Se realiza validación conjunta con el grupo de contratación para que puedan realizar la asociación del CDP ajustes en el RP y valor del contrato Se realiza la relación nuevamente del RP para que puedan asociar el CDP con el saldo contrato 163-2026 – presentaba un valor 0 se actualiza el valor del contrato (61 millones)	12	0,00
41860	24	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 7:16	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Descripción del Error: Se detectó una inconsistencia en el módulo de liquidaciones de Web Safi. El sistema está tomando el salario del cargo proyectado al 02/01/2026 para realizar el cálculo de la liquidación final, en lugar de utilizar la asignación básica vigente al momento del cese de actividades. Detalles del Caso: Cargo Incorrecto (Tomado por el sistema): Operario Calificado 4169-13 ($2.264.237). Cargo Correcto (Base para liquidación): Conductor Mecánico 4103-15. Salario Base Correcto: $2.385.758 (Vigente hasta el 01/01/2026). Solicitud: Ajustar o parametrizar el sistema para que los cálculos de los conceptos de la liquidación final se realicen sobre la base de $2.385.758: Impacto: Actualmente, el sistema está subestimando el valor de la liquidación al tomar un salario menor, lo que genera errores contables y legales en el proceso de desvinculación.	Cerrado	3/02/2026 8:11	18/02/2026 11:22	SGC Buenas tardes, 79130090 - WILLIAM CIFUENTES SUAREZ Se verificó en reunoin con usuario de nómina y se revisó valores de la definitiva.	12	0,00
41861	25	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 9:36	CATALINA BARRAGÁN	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, Les escribo para que por favor me ayuden ya que radique mi cuenta de cobro mi numero de cedula es 1030554864, realice todo el proceso de dependientes pero ahora cuando descargo los adjuntos no me aparece si por favor me pueden ayudar gracias,	Cerrado	3/02/2026 9:43	17/02/2026 14:12	Buenas tardes Catalina El certificado fue registrado después de hacer el formato de pago, por lo tanto no forma parte de los adjuntos del pago. El certificado de dependientes si está generado, pero lo generó después de hacer el formato de pago. Por lo tanto se tendrá en cuenta en la próxima cuenta. La Declaración de Dependientes aplica como alivio tributario, en el pago No. 1 no hay base para rete fuente, por lo tanto no es necesario hacer el proceso de reversar para adicionar el documento, no afecta la liquidación. Copio a Financiera para que informen cualquier comentario al respecto de esta cuenta que se encuentra en estado Asignado	12	0,12

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41862	26	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 10:22	Arnulfo Álvarez Villalobos	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, el presente con el fin de solicitar soporte en la radicación de cuentas ya que al momento de cargar dependencias no habilita el cargue en el formulario de edición, quedo atento	Cerrado	3/02/2026 10:33	4/02/2026 11:57	Buenos días, Se realizo actualización en el sistema para considerar correctamente las vigencias al momento de obtener el RP a relacionar en el registro de proyecto. Intente nuevamente la operación. quedamos atentos	12	0,18
41863	27	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 10:49	Angela Yanira Rodriguez Maldonado	Radicación Virtual Cuentas	Buen dia, Por favor me colaboran revisando el cambio de supervisor de Jaime Garzon a Alberto Garcia, de acuerdo a los estudios previos anexos. RVC ESTUDIOS PREVIOS Agradezco su apoyo.	Cerrado	3/02/2026 10:56	3/02/2026 14:46	Buenas tardes Angela, El proceso para realizar el cambio de supervisor se realiza dentro de la funcionalidad Radicación del contratista ----->Administrtar supervisor o apoyo dentro de la funcionalidad Administrar supervisor debe llenar el campo contratista seleccionar el numero del contrato donde desea realizar el cambio y darle al boton Actualizar Supervisor o Apoyo	12	0,12
41864	28	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 11:04	Jhonathan David Duarte	Contabilidad	Cordial saludo Por medio del presente se solicita la generación de un nuevo archivo para la carga de facturas en SIIF Nación, y que este sea generado cuando un contratista esté Obligado Facturación Electrónica. Cuando un radicado sea enviado a Carga SIIF con factura se pueda descargar un quinto archivo llamado facturas ruta: Cargas masivas-Informe archivos de obligaciones siif Archivos que se descargan en la actualidad Archivos que debería generar cuando radique un facturador electrónico El archivo de facturas al descargue en el sistema debe contener la siguiente información 1) El consecutivo correspondiente con los otros 4 archivos 2) Nuevamente el consecutivo del punto 1 separado con | 3) Y al final un | Se adjuntan archivos ejemplo	Cerrado	3/02/2026 11:09	17/02/2026 8:55	Buen día Jhonathan, Este caso ya se está manejando en el ticket 40430, Gracias por tu atención.	12	0,08
41865	29	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 11:10	Felipe Andrés Rosiasco Piraján	Contratación	Estimados, Solicito de la ayuda para asociar cdps de los contratos: 1. 339-2026 2.340-2026 3.518-2026 Gracias.	Cerrado	3/02/2026 11:13	17/02/2026 14:12	Buenas tardes Felipe , Se realiza reunión para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato se desasociaron los RPS Contrato: 339 ya queda asociados RP 38326, contrato 340 ya queda asociados CDP 18326, contrato 518 ya quedo legalizado - se revisan estos 3 contratos: Contrato336CDP(53026) - adicional - NO tiene asociado el RP (55226) - ya aparece 437 CDP 20226 - se debe asociar el CDP al estudio previo	12	0,05
41866	30	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 11:25	Daniela Del Toro Villegas	Contratación	Estimados Requiero ayuda ya que el cdp asociado al contrato me genera el siguientes error: Quedo atenta	Cerrado	3/02/2026 11:28	3/02/2026 16:37	Buenas tardes Daniela, En validación conjunta en la Reunión sobre el tema de los CDPs se determino por parte de la usuaria que el caso quedo resuelto En revisión conjunta se determina: Es necesario eliminar los RP´s y luego volver a cargar los CDP´s por parte del Ingeniero Dany Ortega Por parte de los usuarios (Daniela Del Toro) es necesario que nos indiquen que RP´s , para dicho proceso Los casos: 41859, 41866 - se manejaran dentro del caso 41859	12	0,05
41867	31	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 11:38	Brayan Osorio Gallego	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, amablemente solicito apoyo con la siguiente novedad, a la hora de ser aprobado mi pago, a mi supervisor le arroja el siguiente error , adjunto fotos de la novedad encontrada en la plataforma, quedo atento a cualquier inquietud o dato que sea requerido, mil gracias.	Cerrado	3/02/2026 11:44	17/02/2026 14:12	Buenas tardes Brayan Confirmamos que ya registraron el valor del pago en el RP.	12	0,10
41868	32	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 11:42	Maribel Villarraga Olaya	Contabilidad	Buen dia Solicitó de nuevo la habitación del informe que se había solicitado el cual al ingresar no se encontró en la ruta Cordialmente;	Cerrado	3/02/2026 11:45	17/02/2026 14:12	SGC::PGN y SGR Buenos dias, Referencia Incidente #37586 Se da acceso a los menús de información exogena para los perfiles indicados. Cerrar sesión y volver a ingresar a wesbsafi. Usuarios: 52286596 - LYLLAN BERNAL BUITRAGO 52501433 - MARIBEL VILLARRAGA	12	0,05
41869	33	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 11:42	John Anderson Valderrama Lombana	Contratación	Buen dia, en la plataforma websafi no se deja asociar el cdp del contrato 77-2026 porque en su momento se asoció con un valor de 0 pesos, por cuestión de la contingencia.	Cerrado	3/02/2026 11:46	5/02/2026 17:08	Buenas tardes John, Se realiza validación conjunta con el grupo de contratación para que puedan realizar la asociación del CDP ajustes en el RP y valor del contrato El contrato presentaba un valor 0 se corrige a (64 millones)	12	0,07
41872	34	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 12:49	Paula Andrea Jerez Velasco	Presupuesto	Buen día, Solicitamos su amable colaboración con el desbloqueo de la dependencia, para poder hacer cambio en la firma del proyecto, adjunto pantallazo, Cordialmente,	Cerrado	3/02/2026 12:57	17/02/2026 14:12	Buenas tardes Paula Para SGR los proyectos activos siguen siendo los de 2025, por la Bianualidad. Por favor seleccionar Año Fiscal 2025	12	0,13

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41873	35	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 14:24	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Agradezco la generación de los RP para el contrato 667-2026 por un valor de $57.872.600 a cargo del CDP 202500003 línea 8369 Equipos de hidrogeología, a nombre de Elber De Jesús Hernández Ingeniería civil y ambiental. Muchas gracias	Cerrado	3/02/2026 14:29	17/02/2026 14:12	SGC Buenas tardes, RP 202600027 Se ajusta objeto correcto del RP, verificar informes.	12	0,08
41874	36	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 14:29	Milena Cecilia Rada Reyes	Comisiones	Cordial saludo, Por medio de la presente solicito su amable colaboración para restablecer los permisos para el ingreso a programación de comisiones en el botón "Control de comisiones", dado que aparece el siguiente mensaje. Adicionalmente solicito su colaboración para la verificación y legalización de mi contrato 601 del 2026, debido a que cuando se ingresa al botón de RVC aparece el siguiente mensaje: Agradezco su pronta colaboración. Quedo pendiente.	Cerrado	3/02/2026 14:30	5/02/2026 12:00	Buenos días Milena , El mensaje indica que el usuario no se encuentra en el maestro de terceros aunque el usuario existe , por lo tanto confirmar que el usuario inicie sesión colocando el usuario totalmente en minúscula contrato 601 aun no se encuentra legalizado dentro del sistema , debe dirigirse al área de contratación para que finalicen el proceso	12	0,02
41875	37	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 14:34	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Agradezco la generación de los RP para el contrato 673-2026 por un valor de $49.350.000 a cargo del CDP 202600002 línea 8503 Adquisición de bienes y servicios, a nombre de Imprenta Nacional de Colombia. Muchas gracias	Cerrado	3/02/2026 14:37	4/02/2026 12:28	Buenas tardes, CDP 202600002 Se crea RP 202600026 para el tercero segun datos, verificar CDP y RP. contrato 673-2026 por un valor de $49.350.000 a cargo del CDP 202600002 línea 8503 Adquisición de bienes y servicios, a nombre de Imprenta Nacional de Colombia.	12	0,05
41876	38	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 15:35	Jimmy Alejandro Muñoz Rocha	Presupuesto	Cordial saludo, Solicito amablemente el cambio de jefatura del proyecto 1001648 SGR a la Secretaría General-Jessica Lizeth Martinez. Este ajuste es necesario para que ella pueda proceder con las firmas correspondientes, ya que requerimos gestionar la solicitud de tiquetes con prioridad. Quedamos atentos a sus noticias.	Cerrado	3/02/2026 16:06	4/02/2026 11:44	Buen día, Se realizó el proceso solicitado, Cordialmente,	12	0,52
41877	39	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 16:42	Pablo Andrés Romero López	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, Solicito amablemente el cambio de código o habilitación de la casilla Actividad CIIU en la plataforma RVC, debido a que no puedo realizar mi cuenta de cobro porque necesito esta casilla en correcto funcionamiento para hacer retención de ICA. Mis datos son: Usuario: paromero Actividad principal 7210	Cerrado	3/02/2026 16:46	17/02/2026 14:12	Buenas tardes Pablo Andres La actividad CIIU la pueden modificar en Actualización Datos del contratista. Después de registrar el primer formato de pago, no permite su modificación. Por lo tanto esta solicitud la deben escalar a Financiera.	12	0,07
41878	40	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 17:39	Angie Paola López Medina	Radicación Virtual Cuentas	Me informan desde el área de Contratos que mi cuenta de cobro de enero fue devuelta debido a que el valor del RVC, presenta 100.000 pesos de más (ver capturas de pantalla de RVC y del contrato). El trámite del pago, por tanto, fue rechazado en el sistema hasta que este valor sea corregido. Por lo anterior, les solicito amablemente su colaboración para ajustar dicho monto, de manera que pueda radicar nuevamente la cuenta de cobro correspondiente al mes de enero. Muchas gracias por su ayuda. Quedo atenta a sus noticias.	Cerrado	4/02/2026 8:03	17/02/2026 14:12	Buenas tardes CONTRATO: 261-2026 Se actualiza el valor mensualizado según clausulado del contrato: $10.469.98 Puede volver a registrar el formato de enero 2026.	12	0,00
41879	41	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 18:25	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Información General Ex funcionaria: Luz Adriana Díaz Delgado. Fecha de retiro: 25 de enero de 2026. Asunto: Ajuste en el cálculo del descuento del Fondo de Solidaridad Pensional (F.S.P). Descripción del Error: Se identificó una inconsistencia en el cálculo automático realizado por el sistema Web SAFI respecto al aporte de F.S.P en la liquidación final. El sistema está arrojando un valor de $44.600, cuando el valor técnico legalmente exigido es de $44.400 Detalles del Caso: Para determinar el saldo pendiente por cobrar en la liquidación final, se realizó el siguiente desglose basado en la base gravable de enero 2026: Concepto Valor Base Salud, Pensión y F.S.P (Total mes) $17.735.651 Aporte Total F.S.P Enero 2026 (1%) $177.400 Aporte ya descontado en Nómina Mensual $133.000 Diferencia a descontar en Liquidación Final $44.400 Solicitud: Se requiere el ajuste o la corrección de la fórmula de cálculo en el aplicativo para que el concepto "Aporte Liq. Final F.S.P" refleje el valor de $44.400, evitando un descuento en exceso de $200 a la ex funcionaria y garantizando la exactitud en los aportes parafiscales.	Cerrado	4/02/2026 8:04	11/02/2026 11:03	SGC Buenos dias, 1016053803 - LUZ ADRIANA DIAZ DELGADO Verificando el caso se identifica que por redondeo y liquidación independiente de la definitiva el sistema le calcula un mayor valor.	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41880	42	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	3/02/2026 18:37	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Información General Funcionario: María Janeth Sepúlveda Ospina Fecha de Retiro: 31/01/2026 Descripción del Error: Se detectó una inconsistencia en la parametrización de fechas dentro del módulo de liquidación de Web Safi. 1. El sistema utiliza dos fechas distintas para el mismo periodo de causación: Fecha Vacaciones (Correcta): 26 de octubre. Fecha Bonificación por Servicios (Errada): 25 de octubre. debe ser la misma fecha. 2. Al cambiar el valor de la bonificación por servicios prestados los descuentos de salud y pensión cambian de $32.062 a $31.728. 3. Al cambiar el valor de la bonificación por servicios prestados el descuento del Fondo de Solidaridad cambia de $8.200 a $8.000. 4. Al cambiar el valor de la doceava de la bonificación por servicios prestados a reconocer el valor de la prima de navidad cambia de $765.806 a $765.748. 5. Al cambiar el valor de las doceavas de la bonificación por servicios prestados y de la prima de navidad a reconocer el valor de las cesantías cambia de $771.124 a $771.065. Solicitud: Ajustar o parametrizar el sistema para tome correcta la fecha de Bonificación por Servicios Prestados (26 de octubre) y así también de los valores de las prestaciones que se ven afectadas y los descuentos, esto para proceder con el pago final	Cerrado	4/02/2026 8:05	17/02/2026 10:39	Buenos días, 30306893 - MARIA JANETH SEPULVEDA OSPINA ANTECEDENTE Para este funcionario se verifico novedades y se ajusto correctamente la fecha de bonificacion, según revisión venia desde 2018 con la diferencia de un día, sin afectar liquidación anual del concepto. Volver a liquidar definitiva del funcionario y verificar valores:	12	0,00
41881	43	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 8:31	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Información General : Funcionario: Luis Alejandro Gutiérrez Carranza Fecha de retiro : 04/01/2026 Descripción del Error: 1. Diferencia en Días de Vacaciones: * Cálculo Correcto: Los 31.33 días hábiles a indemnizar, contados a partir del 05/01/2026, corresponden a una fecha final del 17/02/2026. Esto arroja un total de 44.33 días calendario. *Web Safi está calculando erradamente 43.33 días, omitiendo un día en la conversión a calendario. *El valor real de la indemnización debe ser $14.148.558, y no los $13.829.394 que proyecta el sistema. 2. Ajuste en Retención en la Fuente: Debido al incremento en la base gravable por la corrección de la prima de vacaciones, el valor de la retención en la fuente debe ajustarse de $1.454.000 a $1.464.000. Solicitud: Ajuste o parametrización de la conversión de días hábiles a calendario para garantizar el pago exacto de las acreencias laborales del exfuncionario. y queque la retención este correctamente descontada.	Cerrado	4/02/2026 8:32	11/02/2026 10:53	Buenos dias, 80927952 - LUIS ALEJANDRO GUTIERREZ CARRANZA ANTECEDENTE Se verifica y al funcionario le faltaba registro de terminación de comisión, para que el sistema modificara la novedad de comisión y la de kardex. Se registro una terminación y se ajusto la novedad, y el sistema ya toma correcto los días, ya que estaba restando días de kardex. Nota: se debe liquidar definitiva y verificar valores, para la retención adjuntar excel de calculo para verificar valores contra el sistema	12	0,02
41882	44	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 8:39	Diego Alejandro Barragán Murillo	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, Actualmente presento inconvenientes en editar los datos personales dentro de websafi para poder generar el registro de la primera cuenta de cobro por lo que agradezco puedan ayudarme en revisar el inconveniente presentado.	Cerrado	4/02/2026 8:41	4/02/2026 15:06	Buenos días Diego , para realizar la actualización de datos personales debe hacerlo desde el modulo RVC en la funcionalidad Radicación del contratista --> Actualización de datos contratista Dentro del sistema se encuentra que esta activo y se habilita el botón de Actualizar Datos por favor tener en cuenta que para que se habilite el botón debe seleccionar el contratista que aparece dentro de la funcionalidad	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41883	45	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 8:42	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Antecedentes y Referencias Es importante señalar que esta situación ya ha sido gestionada y corregida por el consultor Giuliano en casos previos bajo las mismas condiciones administrativas. Casos de referencia (Noviembre 2025): *Luz Ángela Linares *Jennifer Ramos En dichos casos, se realizó el ajuste manual o de configuración para que el sistema reconociera el salario del encargo como la base correcta para los cálculos de ley. Descripción del Error: Se ha detectado una inconsistencia en el aplicativo Web Safi al generar la liquidación final de prestaciones sociales y elementos salariales del exfuncionario Juan Camilo Pérez Rache, quien finalizó su vínculo laboral el 21/01/2026. 1. El sistema está calculando la liquidación basándose en el salario del cargo titular: Profesional Universitario 2044-09. 2. El cálculo debe realizarse tomando como base el salario del cargo en encargo que el funcionario desempeñaba a 30 de junio de 2025 (Profesional Especializado 2028-13), posición que ocupaba previo al inicio de su periodo de prueba en otra entidad. Solicitud 1. Validar y ajustar la base salarial para el exfuncionario Juan Camilo Pérez Rache. 2. Recalcular los elementos salariales y prestaciones sociales conforme al grado 2028-13. 3. Confirmar si existe una parametrización definitiva para evitar que esta diferencia se repita en futuros casos de encargos y periodos de prueba	Cerrado	4/02/2026 8:57	17/02/2026 10:38	Buenos días, 79943038 - JUAN CAMILO PEREZ RACHE ANTECEDENTE Para casos anteriores se ha ajustado la base, ya que la novedad no aplica la validación de las diferentes novedades del funcionario al estar en comisión y en encargo. Casos de referencia (Noviembre 2025): *Luz Ángela Linares *Jennifer Ramos Se verifica el funcionario y se ajusto con el salario del encargo anterior de la comisión y retiro. Se puede liquidar y verificar de nuevo.	12	0,25
41884	46	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 9:00	Angela Viviana Rincón Ortiz	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, Solicito amablemente su colaboración para agregar al Director de Geociencias básicas Juan Manuel Herrera como VoBo de la comisión con RP 18726 con acto administrativo 0039-26. Agradezco su colaboración. Quedo atenta a su respuesta.	Cerrado	4/02/2026 9:13	13/02/2026 8:12	Buenas tardes, Actualmente, podemos visualizar que ya fue registrado el cumplido de comisiones para el RP SGR 18726. Por favor indicar si se puede cerrar este ticket o si es necesario algún soporte. Quedamos atentos	12	0,22
41885	47	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 9:09	Cristhian Alberto Perilla Gómez	Contratación	Estimado Solicito cordialmente una capacitación sobre el uso de la plataforma ERP WebSAFI, específicamente para los procesos del área de contrataciones. Agradecería que me compartieran la documentación pertinente, así como la disponibilidad de horarios para llevar a cabo esta sesión. Quedo atento a su respuesta.	Cerrado	4/02/2026 9:21	12/02/2026 10:16	Buen día Cristhian, Se realiza capacitación conjunta el día 12/02/2026.	12	0,20
41886	48	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 9:25	Luis David Rodríguez Acosta	Contabilidad	Cordial saludo. Se realiza la presente reunión para la revisión contable del deterioro de la propiedad, planta y equipo. Muchas gracias.	Cerrado	4/02/2026 9:26	6/02/2026 16:56	Buenas tardes COMPROBANTE DETERIORO 2025 De acuerdo con la reunión realizada el día de hoy, se verificó la parametrización contable para los bienes objeto de Novedad de Deterioro en diciembre 2025. Se encuentra generado el comprobante 37- DETERIORO en diciembre 31-2026, para bienes PGN y SGR A continuación los soportes:	12	0,02
41887	49	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 9:28	Angelica Marcela Orjuela Garzón	Radicación Virtual Cuentas	Buen día, En websafi estoy teniendo problemas relacionados con el registro de dependencias, tal como indico en la siguiente imagen. Agradecería que me puedan ayudar a solucionar el inconveniente.	Cerrado	4/02/2026 9:30	17/02/2026 14:12	Buenas tardes, Revisando el caso confirmamos que en este momento le formato de pago QUINTO ya se encuentra radicado por lo que ya fue realizado el registro de dependencias	12	0,03
41888	50	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 9:46	Jefferson Gabriel Zambrano Artunduaga	Nómina	Buenas tardes. Gracias por la información, pero necesitamos conocer de la relación de usuarios, quiénes en este momento se encuentran activos y quiénes están inactivos para el módulo de nómina y de talento huamno De otra parte, se requiere conocer para los usuarios activos qué perfil tienen asociado, es decir si el usuario "X" tiene asignado el perfil de "Consulta Nomina I" ese perfil a qué opciones puede acceder, por ejemplo: Gracias, quedamos atentos, toda vez que se requiere de manera prioritaria hacer una redistribución de perfiles a las personas que deben acceder al módulo de nómina y de talento humano.	Cerrado	4/02/2026 10:09	11/02/2026 12:03	Buenos días Jefferson, Caso de referencia Incidente #41809 Este tema se trato en capacitación con el usuario y se dio la información generada por script, ya que el sistema no genera el detalle requerido. Anexo información de consulta en Excel para la generación de los datos.	12	0,38
41889	51	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 9:55	Víctor Daniel Ballén	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Actualmente me encuentro ejecutando el Contrato 086-2026, el cual cuenta con recursos del Sistema General de Regalías (SGR). Sin embargo, no me ha sido posible tramitar la correspondiente cuenta de cobro, debido a que el contrato aún no se encuentra cargado en la plataforma RVC (Radicación Virtual de Cuentas) del sistema WebSafi. Por lo anterior, solicito amablemente se realice el cargue del contrato en la plataforma, con el fin de poder continuar con el proceso de radicación de cuentas de cobro y la adecuada ejecución contractual. Agradezco de antemano su gestión y quedo atento a cualquier información adicional que se requiera. Cordialmente,	Cerrado	4/02/2026 10:09	17/02/2026 14:12	Buenos días Víctor, El contrato 086-2026 aun no se encuentra legalizado , debe dirigirse al área de contratación para que realicen la legalización del contrato , una vez sea legalizado el contrato podrá verlo dentro del modulo RVC	12	0,23

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41890	52	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 10:24	Lorena Figueroa Rubio	Contratación	Buenos dias quedo atenta gracias es que no deja cerarr por el valor del contrato pero ya se hicieron los ajustes correspondientes , quedo atenta mi gracias	Cerrado	4/02/2026 10:53	5/02/2026 17:03	Buenas tardes Lorena , Se realiza validación conjunta con el grupo de contratación para que puedan realizar la asociación del CDP ajustes en el RP y valor del contrato el contrato presentaba un valor 0 se modifica a (56 millones)	12	0,48
41891	53	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 10:28	Yeimmy Katherinne Gracia	Contratación	Señores Software house, buen día Amablemente les pido de su apoyo para realizar el traslado del EP en mención a la vigencia del 2026 Mil gracias	Cerrado	4/02/2026 10:55	17/02/2026 14:12	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se actualizo el año de la versión activa del estudio previo 80186 la cual es la 80189. Este cambio ya se puede ver reflejado en la plataforma. Quedamos atentos	12	0,45
41892	54	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 11:08	Miguel Ángel Ocampo Martínez	Contratación	Cordial saludo estimados. Mediante el presente solicito su amable colaboración para verificar y realizar el acompañamiento correspondiente con el objeto de que se refleje el CDP del contrato referido en el asunto en la plataforma websafi. Lo anterior, toda vez que al momento de realizar la legalización el sistema arroja el siguiente aviso (no hay items para mostrar) pese a que el cdp fue relacionado al momento de la creación del proceso: Adjunto como soporte el CDP respectivo, quedo atento a su respuesta. De antemano muchas gracias.	Cerrado	4/02/2026 11:19	6/02/2026 12:52	Cordial saludo. Informo al equipo de trabajo que el asunto se resolvió con su acompañamiento el día de ayer en el enlace dispuesto para ello. Agradezco mucho la colaboración brindada, ya el contrato se encuentra legalizado.	12	0,18
41893	55	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 11:22	Leydy Dayana Niz Velasquez	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, De manera atenta solicito su colaboración para realizar el cambio del certificado de afiliación a la ARL por motivos de actualización del riesgo 9 a 1. El que subí tiene ese problema y para las cuentas de cobro me piden hacer la actualización. Adjunto a este correo envío el certificado con la corrección y les agradezco que por favor me realicen el cambio debido a que no tengo acceso en el RVC para actualización de este documento. Cordial saludo	Cerrado	4/02/2026 11:23	11/02/2026 9:41	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplaza el certificado ARL existente por el adjunto en este ticket. Puede comprobar descargando el mismo desde el formato de pago. Quedamos atentos	12	0,02
41894	56	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 11:36	Leslie Nicole Hernández Romero	Radicación Virtual Cuentas	Para finalizar el cargue de la cuenta de cobro en RVC es necesario vincular dependencias y cuando intento hacerlo me aparece vacío. No aparece el número de RP ni tampoco presupuesto para asignar al pago.	Cerrado	4/02/2026 11:39	17/02/2026 14:12	Buenas tardes, Se revisa la funcionalidad y se identifica que la contratista ya pudo realizar el proceso Quedamos atentos, alguna otra inquietud	12	0,05
41895	57	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 11:55	Faver Osvaldo Sanchez Sanchez	Comisiones	Reciban un cordial saludo, el presente es con el fin de solicitar el cierre de la comisión con RP 202500067, que está a mi nombre, Faver Osvaldo Sanchez, envío los soportes para el cierre. Muchas gracias	Cerrado	4/02/2026 12:16	12/02/2026 16:08	Buenas tardes Faver Osvaldo, Se realiza reunión conjunta donde se realiza el siguiente proceder: Caso: Cierre de comisión con RP 202500067 El ingeniero Luis Carlos generará la asesoría de como subir los documentos en el aplicativo Websafi -> Presupuesto El señor Faver registra la legalización de la comisión (rp 202500067) y luego registra el gasto Luego se revisa el formato de la legalización Se le indica adicionalmente donde puede generar el registro del Iva Se debe generar la firma y ya quedaría	12	0,35
41896	58	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 14:48	Diego Hernando Rivera Ruiz	Radicación Virtual Cuentas	Estimados Señores Agradezco su apoyo en el sentido de poder abrir este contrato para validar el número de pagos y valor mensual registrados, o en su defecto poder editarlos, para que la persona pueda radicar su cuenta de cobro. El número de contrato es el 92 de 2026 y es JOSUE DAVID SOTO MONTENEGRO. Cordialmente	Cerrado	4/02/2026 15:12	17/02/2026 14:12	Buenos días Diego Contrato: 092-2026 En este caso el Contrato ya se encuentra activo en RVC, estos datos se pueden actualizar desde RVC - Registro Contrato El perfil para modificar estos datos corresponde a Financiera. Copiamos a Financiera para que los apoyen con las correcciones <Editar>: corrigen fecha fina, numero de pago <Valor mensualizado> : Adicionan una novedad para corregir el valor mensualizado. OPCIÓN EDITAR: OPCIÓN VALOR MENSUALIZADO:	12	0,40
41897	59	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 15:53	José Luis Galvis	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, En el proceso de generar la primera cuenta, entré a la opción "Formato de Pago Contratista", llene la información requerida y cuando me sale la ventana de cargar la planilla, no subí el archivo de planilla y se guardó (dentro de los adjuntos no veo la planilla). Ahora intento subir el archivo creando un nuevo registro y subo el archivo: Al momento de salvar "ACEPTAR" me genera el siguiente mensaje Que puedo hacer para poder subir el archivo y continuar con el proceso?	Cerrado	4/02/2026 16:10	5/02/2026 8:19	Buenas tardes José Luis, Debe solicitar al jefe inmediato que de click en el boton recharzar para que pueda editar el formato de pago y adjuntar la planilla	12	0,28
41898	60	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 17:35	Andrea Corchuelo Cortés	Comisiones	Cordial saludo, Dando alcance a los correos que anteceden, solicitamos por favor su apoyo con el tema, con el fin de poder legalizar el contrato para programar la comisión y gestionar la cuenta de cobro. Si desde la Dirección Técnica podemos brindar apoyo para la legalización del contrato quedamos atentos.	Cerrado	5/02/2026 8:04	17/02/2026 14:12	Buenos días Andrea Muchos contratos los terminaron sin registro correcto de CDP en Websafi. Es necesario que indiquen con claridad: NUMERO DE CONTRATO - NUMERO DE CDP - NUEMRO DE RP. Stefanía Cabrera de Financiera está canalizando una lista de estos casos para poder apoyar de manera más rápida estos casos. Por favor escalarle el caso para atenderlo con la relación que nos envien	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41899	61	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 17:36	Henry Jesus Solarte Fajardo	Inventario	Cordial saludo Comedidamente solicito su colaboración atendiendo esta solicitud Buen día Henry Solicito su valiosa colaboración a fin de contar con la capacitación en WebSafi - Módulo de Inventarios para el colaborador @William Camilo Cordon Díaz Mil gracias por su ayuda.	Cerrado	5/02/2026 8:06	12/02/2026 16:49	Buenas tardes William Camilo/Henry Solarte, Se realiza reunión conjunta, para la capacitación indicada y adicionalmente el señor Jefferson Zambrano, realizará el ajuste en el perfil de William Camilo, para que sea netamente de consulta, me permito adjuntar el documento de la reunión.	12	0,00
41900	62	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 17:44	Juan Sebastián De las Salas Gómez	Contratación	Buenas tardes Respetuosamente solicito su colaboración para relacionar manualmente los CDPs de los contratos 268-2026, 203-2026, 103-2026, 129-2026 y 1676-2025, ya que al salir en Websafi el saldo del CDP en 0, no se deja relacionar. Muchas gracias. Cordialmente,	Cerrado	5/02/2026 8:07	17/02/2026 14:12	Buenas tardes, Fueron asociados nuevamente los siguientes RPS a su respectivo CDP PGN: 21626,41726,38026 SGR: 2026,10126 Por favor continué con la asignación de los RPs a su respectivo contrato. Quedamos atentos	12	0,00
41901	63	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 17:58	Ana María Correa T	Contratación	Cordial saludo. Agradezco la notificación enviada y la confianza depositada al designarme como supervisora del contrato 1618-2025; es un honor que asumo con responsabilidad y compromiso aplicando toda mi experiencia y disposición. Por lo anterior, me permito solicitar comedidamente el envío efectivo de los documentos asociados a esta designación, los cuales son enunciados en la notificación mencionada: "el Contrato y el formulario de aprobación de la póliza". Aprovecho la ocasión para mencionar que no recibí la respectiva "Notificación de Legalización de Contrato" que debe preceder a la notificación de designación de supervisor. Muchas gracias por la atención. Quedo pendiente de su respuesta.	Cerrado	5/02/2026 8:08	6/02/2026 18:26	Buenas tardes, La notificación "Notificación Designación de Supervisor Contrato" se genera desde 2 lugares: Al registrar la Póliza del contrato: En este caso se genera 2 notificaciones "Notificación de Legalización de Contrato" y "Notificación Designación de Supervisor Contrato" Al registrar una modificación de supervisor: en este caso se realiza solo la notificación "Notificación Designación de Supervisor Contrato" En ambos casos la notificación "Notificación Designación de Supervisor Contrato" debe adjuntar la póliza y el contrato si existen en ese punto Se verifico el sistema y se identifica lo siguiente: Se detecto un problema con la notificación enviada desde la funcionalidad modificación de supervisor la cual nunca adjuntaba el contrato y la póliza el mismo fue corregido y las nuevas notificaciones generadas ya deberán tener adjuntos estos documentos. La designación de supervisora se realizo desde la funcionalidad modificación de supervisor por lo cual no se envió la notificación de "Notificación de Legalización de Contrato" Se pudo comprobar que para el contrato 1618 - 2025 las notificaciones "Notificación de Legalización de Contrato" y "Notificación Designación de Supervisor Contrato" fueron generadas y enviadas el día 07/01/2026 con sus respectivos adjuntos. Adjunto Contrato y formulario de aprobación de poliza del contrato 1618 - 2025	12	0,00
41902	64	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 18:46	Ana María Correa T	Contratación	Cordial saludo. Agradezco la notificación enviada y la confianza depositada al designarme como supervisora del contrato 1634-2025; es un honor que asumo con responsabilidad y compromiso aplicando toda mi experiencia y disposición. Por lo anterior, me permito solicitar comedidamente el envío efectivo de los documentos asociados a esta designación, los cuales son enunciados en la notificación mencionada: "el Contrato y el formulario de aprobación de la póliza". Aprovecho la ocasión para mencionar que no recibí la respectiva "Notificación de Legalización de Contrato" que debe preceder a la notificación de designación de supervisor. Muchas gracias por la atención. Quedo pendiente de su respuesta.	Cerrado	5/02/2026 8:08	6/02/2026 18:26	Buenas tardes, La notificación "Notificación Designación de Supervisor Contrato" se genera desde 2 lugares: Al registrar la Póliza del contrato: En este caso se genera 2 notificaciones "Notificación de Legalización de Contrato" y "Notificación Designación de Supervisor Contrato" Al registrar una modificación de supervisor: en este caso se realiza solo la notificación "Notificación Designación de Supervisor Contrato" En ambos casos la notificación "Notificación Designación de Supervisor Contrato" debe adjuntar la póliza y el contrato si existen en ese punto. Se verifico el sistema y se identifica lo siguiente: Se detecto un problema con la notificación enviada desde la funcionalidad modificación de supervisor la cual nunca adjuntaba el contrato y la póliza el mismo fue corregido y las nuevas notificaciones generadas ya deberán tener adjuntos estos documentos. La designación de supervisora se realizo desde la funcionalidad modificación de supervisor por lo cual no se envió la notificación de "Notificación de Legalización de Contrato" Se pudo comprobar que para el contrato 1634 - 2025 las notificaciones "Notificación de Legalización de Contrato" y "Notificación Designación de Supervisor Contrato" fueron generadas y enviadas el día 05/01/2026 con sus respectivos adjuntos. Adjunto Contrato y formulario de aprobación de la póliza del contrato 1634 - 2025	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41903	65	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 18:55	Ana María Correa T	Contratación	Cordial saludo. Agradezco la notificación enviada y la confianza depositada al designarme como supervisora del contrato 1653-2025; es un honor que asumo con responsabilidad y compromiso aplicando toda mi experiencia y disposición. Por lo anterior, me permito solicitar comedidamente el envío efectivo de los documentos asociados a esta designación, los cuales son enunciados en la notificación mencionada: "el Contrato y el formulario de aprobación de la póliza". Aprovecho la ocasión para mencionar que no recibí la respectiva "Notificación de Legalización de Contrato" que debe preceder a la notificación de designación de supervisor. Muchas gracias por la atención. Quedo pendiente de su respuesta.	Cerrado	5/02/2026 8:08	6/02/2026 18:26	Buenas tardes, La notificación "Notificación Designación de Supervisor Contrato" se genera desde 2 lugares: Al registrar la Póliza del contrato: En este caso se genera 2 notificaciones "Notificación de Legalización de Contrato" y "Notificación Designación de Supervisor Contrato" Al registrar una modificación de supervisor: en este caso se realiza solo la notificación "Notificación Designación de Supervisor Contrato" En ambos casos la notificación "Notificación Designación de Supervisor Contrato" debe adjuntar la póliza y el contrato si existen en ese punto. Se verifico el sistema y se identifica lo siguiente: Se detecto un problema con la notificación enviada desde la funcionalidad modificación de supervisor la cual nunca adjuntaba el contrato y la póliza el mismo fue corregido y las nuevas notificaciones generadas ya deberán tener adjuntos estos documentos. La designación de supervisora se realizo desde la funcionalidad modificación de supervisor por lo cual no se envió la notificación de "Notificación de Legalización de Contrato" Se pudo comprobar que para el contrato 1653 - 2025 las notificaciones "Notificación de Legalización de Contrato" y "Notificación Designación de Supervisor Contrato" fueron generadas y enviadas el día 07/01/2026 con sus respectivos adjuntos. Adjunto Contrato y póliza del contrato 1653 - 2025	12	0,00
41904	66	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 18:57	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Comisiones	Buen dia Ingeniera Por medio del presente solicito su colaboración con la revision de la comision 93 toda vez que al intentar rechazar no me aparece ninguna de las opciones que regularmente da el sistema, lo que me genera duda toda vez no se si al rechazar quede en estado de rechazo total. Quedo atenta a sus comentarios	Cerrado	5/02/2026 8:11	5/02/2026 14:46	Buenas tardes Stefanía En reunión conjunta se revisa el caso RECHAZO COMISION 93 PGN Se logra generar la visualización de las opciones de rechazo (Rechazo ajustes en la programación de comisión y Rechazo por Documentos)	12	0,00
41905	67	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	4/02/2026 22:26	Luis Fernando Davila Martinez	Control de Comisiones	Buenos días, Les pido el favor de revisar el inconveniente que reporta Stefania. Le pedí a ella el favor que validará si la firma funcionaba al momento de firmar un documento por fuera del módulo y si funciona. Por lo cual considero que es posible que la falla sea con el servicio de consumo del proveedor GSE. Un cordial saludo,	Cerrado	5/02/2026 8:11	17/02/2026 14:12	Buenos días, A continuación se detallan los datos solicitados: Autenticación: Url Login: https://apis.firmaya.co/authentication/api/Login Datos Petición	12	0,00
41906	68	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/02/2026 10:18	Daniel Martínez Jaramillo	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes. Estoy haciendo mi primera cuenta de cobro para el SGC, pero no queda guardada la actualización de datos personales para proceder a pasar la cuenta. Adjunto pantallazo. Número de contrato 428 de 2026.	Cerrado	5/02/2026 10:25	10/02/2026 9:20	Buen día Daniel, Se realizo reinicio en los procesos del sistema que afectaban el rendimiento al momento de realizar la petición, se verifica que ya se encuentra estable el proceso para guardar la información en el módulo RVC; adicionalmente se evidencia que ya hay información cargada en el sistema:	12	0,12
41907	69	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/02/2026 11:18	Stiwar Espinel Rico	Contratación	Cordial saludo, Solicito su colaboración para asociar el Registro Presupuestal (RP) correspondiente al contrato 238_2026 en la plataforma Web Safi, para dar continuidad al proceso de legalización. Para tal fin, adjunto el RP, el CDP y los estudios previos. Agradezco de antemano su gestión y quedo atento.	Cerrado	5/02/2026 11:30	17/02/2026 14:12	Buenas tardes, Se reviso y asocio el RP 29726 al CDP 2096, por favor continué con el proceso de asociar el RP al contrato. Quedamos atentos	12	0,20
41908	70	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/02/2026 11:30	Yucelly Edith Rubio Molina	Contratación	Buenos días, Amablemente solicito su colaboración con la modificación del valor del contrato 163-2026. Actualmente se encuentra registrado por un valor de 0, cuando el monto correcto es SESENTA Y UN MILLON CUATROCIENTOS NOVENTA MIL PESOS M/CTE (61,490,000.00) al intentar hacer el ajuste manualmente me sale el siguiente aviso Esta corrección es necesaria para poder proceder con el cierre del contrato en el sistema WebSAFI.	Cerrado	5/02/2026 11:36	9/02/2026 8:42	Buenas tardes Yucelly , Se realiza reunión junto al área de contratación para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato en la validación se verifica que ya puede realizar la legalización del contrato	12	0,10
41909	71	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/02/2026 12:12	Laura Camila Castilla Quintero	Contratación	Cordial saludo Solicito su amable colaboración para que se incluya el valor del contrato 251-2026, toda vez que al realizar la consulta indica el valor correctamente pero al ingresar a detalle contratos dice valor cero, pero no permite ajustarlo ya que está cargada toda la documentación para la legalización del contrato pero no permite completar el trámite debido al error en el valor del contrato.	Cerrado	5/02/2026 12:31	5/02/2026 17:30	Buenas tardes Laura, Se realiza validación conjunta con el grupo de contratación para que puedan realizar la asociación del CDP ajustes en el RP y valor del contrato Se realiza ajuste del contrato para que se pueda legalizar	12	0,32
41911	72	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/02/2026 13:59	Paula Andrea Jerez Velasco	Presupuesto	Buen día, Solicito su amable colaboración con la vinculación de los siguientes usos presupuestales, adjunto soporte, Muchas gracias,	Cerrado	5/02/2026 14:03	5/02/2026 14:21	Buen día, Por favor omitir este correo, Muchas gracias,	12	0,07

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41912	73	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/02/2026 15:17	Laura Camila Castilla Quintero	Contratación	Cordial saludo Solicito su amable colaboración para que se incluya el valor del contrato 227-2026, toda vez que al realizar la consulta indica el valor correctamente pero al ingresar a detalle contratos dice valor cero, pero no permite ajustarlo ya que está cargada toda la documentación para la legalización del contrato pero no permite completar el trámite debido al error en el valor del contrato.	Cerrado	5/02/2026 15:38	5/02/2026 17:06	Buenas tardes Laura, Se realiza validación conjunta con el grupo de contratación para que puedan realizar la asociación del CDP ajustes en el RP y valor del contrato El contrato presentaba un valor 0 se corrige a (100 millones)	12	0,35
41913	74	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/02/2026 15:51	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Buen día, Atentamente solicito su colaboración pues no aparece y no permite asociar el CDP al contrato 034-2026. Cordialmente,	Cerrado	5/02/2026 16:22	5/02/2026 17:11	Buenas tardes Mará , Se realiza validación conjunta con el grupo de contratación para que puedan realizar la asociación del CDP ajustes en el RP y valor del contrato El contrato presentaba un valor 0 se corrige a (74 millones) y se asocia el CDP	12	0,52
41914	75	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/02/2026 16:34	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Información General: Funcionario: Carlos Wilder Londoño Caldas Fecha de Retiro: 31/01/2026Carlos Wilder Londoño Caldas Fecha de ingreso a la Entidad : 21/04/1986 (No ha tenido licencias no remuneradas, suspensiones o sanciones que modifiquen dicha fecha) Descripción del Error: El sistema está calculando 252 días, cuando lo correcto son 251 días. Esto genera un valor errado de $918.997, el cual debe corregirse a $915.350. Se identificó una diferencia en las fechas de causación. Mientras que para vacaciones el sistema toma el 21/04 , para la bonificación por servicios está tomando el 20/04. Solicitud: 1. Unificar la fecha de causación al 21 de abril, dado que el exfuncionario no presenta novedades (licencias no remuneradas, suspensiones o sanciones) que afecten su antigüedad o modifiquen dicha fecha. 2. Derivado del ajuste anterior, se requiere actualizar los descuentos de salud y pensión, los cuales deben pasar de $36.760 a un valor final de $36.614 (basado en el nuevo monto de la bonificación).	Cerrado	5/02/2026 16:35	11/02/2026 11:58	Buenos días, 10242482 - CARLOS WILDER LONDOÑO CALDAS ANTECEDENTE Para este funcionario se verifico novedades y se ajusto correctamente la fecha de bonificacion, según revisión venia desde 2014 con la diferencia de un día, sin afectar liquidación anual del concepto. Volver a liquidar definitiva del funcionario y verificar valores:	12	0,02
41915	76	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/02/2026 16:57	Tatiana Flórez Lozano	Contratación	Cordial saludo, Solicito su amable colaboración para que se pueda asociar el CDP 151225 al proceso del contratista Stevens Sandoval en websafi ya que no permite realizar esta acción. Quedo atenta.	Cerrado	5/02/2026 17:09	5/02/2026 17:33	Buenas tardes Tatiana, Se realiza validación conjunta con el grupo de contratación para que puedan realizar la asociación del CDP ajustes en el RP y valor del contrato	12	0,20
41916	77	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/02/2026 16:58	Diana Marcela Viveros Melo	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Solicito amablemente el cambio de certificado de afiliación a ARL ya que anteriormente había un error en el riesgo y se tuvo que corregir esa información con positiva. Adjunto el nuevo certificado actualizado.	Cerrado	5/02/2026 17:10	17/02/2026 14:12	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista DIANA MARCELA VIVEROS MELO Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,20
41917	78	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/02/2026 17:17	Nicol Fernanda Garzón Muñoz	Contratación	Cordial saludo, De manera atenta, remito pantallazo donde se refleja error al momento de relacionar rp dentro del proceso de legalización. Mil gracias,	Cerrado	5/02/2026 17:19	17/02/2026 14:12	Buenas tardes Nicol , Se realiza reunión junto al área de contratación para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato No se refleja el RP 13626, porque no corresponde al contratista (el numero de identificación del contratista es incorrecto) contrato 257 - Se logra generar la relación del RP	12	0,03
41918	79	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	5/02/2026 17:42	Stiwar Espinel Rico	Contratación	Cordial saludo, Solicito su colaboración para asociar el Registro Presupuestal (RP) correspondiente al contrato 408_2026 en la plataforma Web Safi, para dar continuidad al proceso de legalización. Para tal fin, adjunto el RP, el CDP y los estudios previos. Agradezco de antemano su gestión y quedo atento.	Cerrado	6/02/2026 8:04	17/02/2026 14:12	Buenas tardes stiwar , Se realiza reunión junto al área de contratación para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato En la revisión conjunta se confirma que ya esta corregido el RP	12	0,00
41919	80	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 7:21	Laura Camila Castilla Quintero	Contratación	Cordial saludo, De manera atenta, remito pantallazo donde se refleja error al momento de relacionar rp dentro del proceso de legalización, ya que no aparece opción de relacionar ningún RP. Quedo atenta	Cerrado	6/02/2026 8:05	17/02/2026 14:12	Buenas tardes Laura , En la revisión conjunta se realiza la relación del RP con el numero de contrato 631	12	0,00
41920	81	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 8:38	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias srs Software House en la validación de la planilla de enero de 2026, ante el Operador Simple envío los errores	Cerrado	6/02/2026 9:25	25/02/2026 15:12	Buenas tardes, 79130090 - WILLIAM CIFUENTES SUAREZ Se ajusta valores y días, verificar si con las 3 líneas válida correctamente. Nota: adjunto archivo plano para validación.	12	0,78
41921	82	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 9:35	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Buen día, Solicito su colaboración en la asociación del CDP del contrato 317-2026, pues al diligenciar el valor exacto arroja que es mayor. Cordialmente,	Cerrado	6/02/2026 9:38	17/02/2026 14:12	Buenas tardes María , Buenas tardes Maria Se realiza reunión para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato CDP 16226 - se logra hacer la asociación apropiada al numero de contrato	12	0,05

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41922	83	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 10:02	Radicación Presupuesto SGC	Comisiones	Cordial saludo, Actualmente el sistema no notificó la solicitud de registro presupuestal para la asignación del trámite correspondiente a las comisiones 57 y 96 de PGN. Solicitamos su ayuda con el envío manual de dichas notificaciones para la asignación y gestión correspondiente. Estaremos atentos a su respuesta.	Cerrado	6/02/2026 10:22	10/02/2026 17:05	Buenas tardes, Revisando el proceso para las programaciones 57 y 96 de 2026 se realizo lo siguiente: Programación 57: Se reenvió la notificación generada al momento de firmar digitalmente las programaciones Programación 96: Se reverso estado de firmado para que la misma sea firmada nuevamente ya que se identifico que el firmado no se ejecuto correctamente. Quedamos atentos	12	0,33
41923	84	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 10:23	Stiwar Espinel Rico	Contratación	Cordial saludo, Solicito su colaboración para asociar el Registro Presupuestal (RP) correspondiente al contrato 268_2026 en la plataforma Web Safi, para dar continuidad al proceso de legalización. Para tal fin, adjunto el RP, el CDP y los estudios previos. Agradezco de antemano su gestión y quedo atento.	Cerrado	6/02/2026 10:41	17/02/2026 14:12	Buenas tardes Stiwar, Se realiza reunión junto al área de contratación para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato En la revisión conjunta se confirma que ya el RP esta corregido	12	0,30
41924	85	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 10:35	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Buen día, Solicito su colaboración en la asociación del CDP del contrato 315-2026, pues al diligenciar el valor exacto arroja que es mayor.	Cerrado	6/02/2026 10:45	17/02/2026 14:12	Buenas tardes María Se realiza reunión para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato Se logra realizar la asociación del CDP en el contrato 315 CDP 21226 - se desasocia el CDP al RP se corrobora que se pudo legalizar	12	0,17
41925	86	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 10:40	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Buen día, Solicito su colaboración en la asociación del CDP del contrato 316-2026, pues al diligenciar el valor exacto arroja que es mayor.	Cerrado	6/02/2026 10:43	17/02/2026 14:12	Buenas tardes María Se realiza reunión para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato CDP: 10326 se logra hacer la asociación apropiada al numero de contrato	12	0,05
41926	87	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 10:48	Laura Camila Castilla Quintero	Contratación	Cordial saludo. Solicito su amable colaboración para modificar el tipo de contrato en WebSafi para el contrato 69-2026 de Alexandra Delgado, toda vez que el tipo de contrato correcto es prestación de servicios y no obra como aparece registrado, sin embargo como el contrato ya está legalizado no me permite realizar la modificación en la plataforma. Quedo atenta.	Cerrado	6/02/2026 10:48	17/02/2026 14:14	Buenas tardes Laura , En la revisión conjunta de los tickets 41917,41919 ,41926 se cambia el tipo de contrato para que se pueda legalizar la contratación	12	0,00
41927	88	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 10:49	Francisco José Guerrero Loaiza	Contratación	Buen dia, Solicito su amable colaboración en asociar el RP del Cto 681-2026, el cual al registrarlo para realizar la legalización del cto aparece que el RP no pertenece al Contratista. Envío imagen del error.	Cerrado	6/02/2026 10:59	17/02/2026 14:14	Buenas tardes , Se realiza reunión junto al área de contratación para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato El documento del RP de contratación es diferente al que tiene el contratista por un 0 demás Se genera el cambio del numero de documento y se pide corroborar la verificación al momento de realizar el proceso de legalización	12	0,17
41928	89	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 10:49	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Buen día, Solicito su colaboración en la asociación del CDP del contrato 117-2026, pues al diligenciar el valor exacto arroja que es mayor.	Cerrado	6/02/2026 10:54	17/02/2026 14:14	Buenas tardes María, Se realiza reunión para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato CDP(1026), regalías - se confirma que se relaciono correctamente	12	0,08
41929	90	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 10:57	Leidy Alexandra Delgado Blanco	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Desde la dirección de contratos me informan que mi contrato 069-2026 ya fue legalizado desde hace dos semanas. Sin embargo, en websafi éste no se encuentra cargado. Solo aparece el contrato del año pasado. Por tanto, me gustaría solicitar su ayuda para realizar la carga del contrato y solucionar el inconveniente. Gracias.	Cerrado	6/02/2026 11:02	17/02/2026 14:14	Buenas tardes Leidy CONTRATO 069-2026, ya está disponible en RVC	12	0,08
41930	91	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 10:59	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Buen día, Atentamente solicito su colaboración pues no aparece y no permite asociar el CDP al contrato 177-2026.	Cerrado	6/02/2026 11:03	17/02/2026 14:14	Buenas tardes María Se realiza reunión para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato Se realiza la asociación del CDP al contrato 177	12	0,07
41931	92	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 11:04	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Buen día, Solicito su colaboración en la asociación del CDP del contrato 275-2026, pues al diligenciar el valor exacto arroja que es mayor.	Cerrado	6/02/2026 11:30	17/02/2026 14:14	Buenas tardes María Se realiza reunión para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato Contrato 275, CDP 13026 - se confirma que quedo la relación correctamente	12	0,43

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41932	93	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 11:07	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Buen día, Solicito su colaboración en la asociación del CDP del contrato 277-2026, pues al diligenciar el valor exacto arroja que es mayor. Cordialmente	Cerrado	6/02/2026 11:30	17/02/2026 14:14	Buenas tardes María Se realiza reunión para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato Contrato 277 CDP 33326 - se confirma que quedo la relación correctamente	12	0,38
41933	94	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 11:11	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Buen día, Solicito su colaboración en la asociación del CDP del contrato 338-2026, pues al diligenciar el valor exacto arroja que es mayor. Cordialmente	Cerrado	6/02/2026 11:30	17/02/2026 14:14	Buenas tardes María Se realiza reunión para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato Contrato 338 CDP 31126 - se confirma la relación correctamente	12	0,32
41934	95	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 11:20	Stiwar Espinel Rico	Contratación	Cordial saludo, Solicito su colaboración para reemplazar el Registro Presupuestal (RP) asociado por el correspondiente al contrato 692_2026 en la plataforma Web Safi, para dar continuidad al proceso de legalización. Para tal fin, adjunto el RP, el CDP y los estudios previos. Agradezco de antemano su gestión y quedo atento.	Cerrado	6/02/2026 11:31	11/02/2026 12:28	Buenos días, Datos: EP 80168 Contrato 692 de 2026 CDP 58526 RP 63126 Se verifico y el contrato ya se encuentra cerrado y ya paso a RVC, y se evidencia que se registro el RP.	12	0,18
41935	96	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 11:36	Jhonathan David Duarte	Contabilidad	Cordial saludo Por medio de la presente se solicita revisión en cuanto a la descarga de documentos del rvc la cual esta tardando y generando retrasos en los respectivos tramites de revisión y pagos Quedamos atentos	Cerrado	6/02/2026 11:40	10/02/2026 9:07	Buenos días Jhonathan, Se realizo reinicio en los procesos del sistema que afectaban el rendimiento al momento de realizar la petición, se verifica que ya se encuentra estable el proceso para descargar documentos por favor intentar nuevamente	12	0,07
41936	97	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 11:39	Felipe Andrés Rosiasco Piraján	Contratación	Cordial saludo, El día de hoy, el compañero encargado de legalizar el contrato 700 me informa que se está presentando un error en el valor del RPS asociado. Por lo anterior, solicito muy amablemente su apoyo para realizar el ajuste correspondiente. Quedo atento. Muchas gracias	Cerrado	6/02/2026 11:42	17/02/2026 14:14	Buenas tardes Felipe, Se realiza reunión para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato Error en el valor del RP(7726) se corrige por 49 millones	12	0,05
41937	98	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 12:05	Diana Marcela Lopez	Inventario	Buenos dias se informa que el informe denominado Informe de Revelaciones Contables Revelaciones en Comodato no está generando la información completa ya que no está mostrando los campos de entidad contrato fecha de inicio y fecha de terminación y cuando se generó el año pasado si lo mostraba	Cerrado	6/02/2026 12:07	2/03/2026 5:55	Buenas tardes Diana Verificado el informe de Revelaciones en Comodatos, había un conflicto y presentaba información que no correspondía a los Grupos de comodatos. Queda actualizado, adjunto informe descargado. Para los comodatos que no cuentan con los datos, pueden ser cargados por la siguiente funcionalidad: Control de Inventarios --> Datos de Comodato	12	0,03
41938	99	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 12:10	Nixon Iván Sotelo Figueroa	Radicación Virtual Cuentas	Buen dia, Escribo para solicitar la verificación y confirmación de las fechas de mi contrato en las plataformas SECOP y RVC. He detectado una inconsistencia, ya que la fecha de firma registrada en RVC es el 13/01/2026, mientras que en SECOP aparece el 15/01/2026. Adjunto a este correo los pantallazos donde se detalla dicha información para su revisión RVC: SECOP: Muchas gracias por la atención prestada y quedo atento a sus comentarios.	Cerrado	6/02/2026 12:12	17/02/2026 14:14	Buenas tardes, La fecha del contrato corresponde a la fecha en la que contratación realizo el cierre del contrato en el módulo de contratación de wesafi. De igual manera se modificó la fecha del mismo al 15/01/2026 para que coincidiera con SECOP. Quedamos atentos	12	0,03
41939	100	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 12:10	Sabrina Salome Sanjuanelo Salas	Radicación Virtual Cuentas	Buen día Espero que se encuentren muy bien, Solicito su amable apoyo, debido a que al momento de intentar ingresar los datos de la cuenta del mes de enero en el RVC, me fijé que la fecha de inicio de pago me aparece diferente que en SECOP II, ya que la fecha de inicio me sale el 15 de enero como se evidencia en el secop pero en websafi me aparece el día 16, quedo atenta ya que desde financiera me solicitaron este cambio.	Cerrado	6/02/2026 12:15	17/02/2026 14:14	Buenas tardes Sabrina, CAMBIO DE FECHA INICIO SGC Para realizar este cambio debes contactarte con el área financiera y que determinen si se puede generar el cambio de la fecha de inicio teniendo en cuenta que: La información suministrada por el abogado en contratación fue esta y el sistema toma la más reciente, por lo tanto, el área financiera es quien debe validar si se puede realizar dicho cambio. Si la respuesta es que si se debe generar la modificación, es necesario que se genere el rechazo de pago, porque si este es pagado, ya la fecha inicial no se podrá modificar: Una vez rechazada se podrá generar la modificación de la fecha inicial y será necesario volver a realizar el formato de pago para su aprobación.	12	0,08
41940	101	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 12:29	Duván Edilberto García Corona	Contabilidad	Buen dia agradezco su ayuda validando la descarga de soportes ya que se demora mucho tiempo cordialmente	Cerrado	6/02/2026 12:31	10/02/2026 9:07	Buenos días Duván, Se realizo reinicio en los procesos del sistema que afectaban el rendimiento al momento de realizar la petición, se verifica que ya se encuentra estable el proceso para descargar documentos por favor intentar nuevamente	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41941	102	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 13:10	Nicol Fernanda Garzón Muñoz	Contratación	Cordial saludo, En atención al proceso de legalización, me permito enviar un (pantallazo) error al momento de intentar cerrar el contrato. Mil gracias,	Cerrado	6/02/2026 14:05	17/02/2026 14:14	Buenas tardes , Se realiza reunión junto al área de contratación para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato se realiza la modificación del valor de contrato y se indica que ya se puede legalizar el contrato, corrigiendo el mensaje de valor de contrato en 0	12	0,92
41942	103	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 13:26	Daniela Del Toro Villegas	Contratación	Estimados, Me podrían ayudar con el cdp de este contrato ya que es urgente y tiene que salir a comisión Quedo atenta	Cerrado	6/02/2026 14:05	17/02/2026 14:14	Buenas tardes Daniela, Se realiza reunión para revisar los casos que presentan novedad al momento de realizar la asociación del CDP RP o valor del contrato CDP 12926 - se genera la asociación del CDP con el numero de contrato 241 sin novedades	12	0,65
41943	104	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 13:54	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Estimado equipo de soporte. Reciban un cordial saludo. A través del presente, solicito formalmente una reunión técnica virtual con el fin de revisar y abordar los siguientes puntos: 1. Tratamiento de fechas excepcionales: Revisión del manejo de los días 29 y 30 de febrero cuando se incluyen dentro de periodos de vacaciones, para asegurar que el sistema no presente errores de cálculo o inconsistencias en los días disfrutados. 2. Bonificación Anual por Servicios Prestados: Validación de la fecha de cumplimiento y causación que el sistema registra para las liquidaciones finales, dado que se han detectado diferencias en los montos proyectados. 3. Control de Retención en la Fuente: Revisión y validación de la tabla de límites para rentas exentas y el cumplimiento del límite del 40% (art. 336 E.T.) para todos los funcionarios, independientemente de su cargo o nivel de ingresos. 4. Módulo de Autoservicios: Verificación del estado actual del módulo y definición de un plan de trabajo conjunto para retomar su operatividad y manejo eficiente. Agradezco que nos confirmen su disponibilidad para realizar esta sesión a la mayor brevedad posible. Quedamos atentos a la agenda propuesta por su equipo.	Cerrado	6/02/2026 14:06	17/02/2026 10:39	Buenas tardes Proponemos miércoles 18 de febrero: 10 am Por favor invitar en la reunión a los siguientes correos: lavila@sofhouse.net jepinzon@sofhouse.net gmartinez@sofhouse.net Quedamos atentos.	12	0,20
41944	105	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 14:29	Yucelly Edith Rubio Molina	Contratación	Cordial saludo, Amablemente solicito su colaboración para ajustar la fecha del Registro Presupuestal (RP), ya que la fecha registrada actualmente en el sistema no es correcta. Agradezco de antemano su gestión.	Cerrado	6/02/2026 14:31	17/02/2026 14:14	SGC Buenas tardes, Contrato 478 de 2026 Se realiza actualización; favor limpiar cache del navegador y verificar. Va a salir la fecha de RP o ARL si esta registrada, solo si falta alguna o ambas va a generar un mensaje informativo. Nota: Dar <ok> si igual va a registrar la ejecución del contrato.	12	0,03
41945	106	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 14:38	Pamela Lopéz Romero	Radicación Virtual Cuentas	Buenos tardes, Me permito escribirles para solicitar su apoyo con una inconsistencia que se presenta en la plataforma Websafi al momento de realizar el cobro de honorarios de mi contrato en ejecución 014-2026. Actualmente estoy intentando generar el cobro correspondiente al primer pago del contrato (mes de enero); sin embargo, en la plataforma aparece un valor bruto y un valor total del contrato incorrectos, lo que ocasiona que el sistema muestre un monto a cobrar superior a 60 millones de pesos, como si correspondiera al pago total que se debe hacer por el mes y no al primer desembolso acordado. Debido a esta inconsistencia, no es posible realizar el cobro correcto de mis honorarios. Por ello, solicito muy amablemente su apoyo para verificar y corregir los valores registrados en el sistema, de acuerdo con las condiciones reales del contrato, y así poder continuar con el proceso de cobro sin inconvenientes. Quedo atenta a cualquier información adicional que requieran de mi parte. Muchas gracias por su atención y apoyo.	Cerrado	6/02/2026 14:48	17/02/2026 14:14	Buenas tardes Pamela , Se realizo validación conjunta y se realiza asesoría para rechazar el formato de pago de contratistas ya que se encuentra errado Debido a que el valor no corresponde desde el área financiera se debe generar el ajuste mensualizado después de corregir el valor se podrá registrar el formato correctamente	12	0,17
41946	107	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 14:46	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenas tarde sres Software house al revisar la doceava de enero de 2026; a las ex funcionarias no les está consolidando las cesantías; en el archivo CSV FNA. Documento TD Primer Apellido Segundo Apellido Nombre 30284840 C.C SALAZAR SANCHEZ FANNY 52518245 C.C AMORTEGUI RODRIGUEZ LUZ ANGELA	Cerrado	6/02/2026 14:51	17/02/2026 14:14	SGC Buenas tardes, Datos: Documento TD Primer Apellido Segundo Apellido Nombre 30284840 C.C SALAZAR SANCHEZ FANNY 52518245 C.C AMORTEGUI RODRIGUEZ LUZ ANGELA Para estas personas que se retiran el primer día del mes del año siguiente. El sistema le liquido sus cesantias consolidadas y ajuste en el archivo consolidado. Y en el mes de diciembre los 30 días completos, sin fecha de retiro. Por esto en enero del año actual, este genera un registro con base 1000 y fecha de retiro; para generar la salida , pero como tal no tiene liquidación en el año y por ende ningún valor consolidado. Nota: este caso se manejo igual del año pasado con 1018491496 - LAURA SARITA BORDA SANTAMARIA	12	0,08

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41947	108	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 15:21	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Buen día, Atentamente solicito su colaboración pues no aparece y no permite asociar el CDP al contrato 290-2026, 509-2026, 563-2026. Cordialmente,	Cerrado	6/02/2026 15:30	6/02/2026 16:43	Buenas tardes María , En la revisión conjunta informas que los contratos 290-2026, 509-2026, 563-2026 quedaron asociados al CDP	12	0,15
41948	109	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 15:21	Yucelly Edith Rubio Molina	Contratación	Cordial saludo, Amablemente solicito su colaboración para ajustar la fecha del Registro Presupuestal (RP), ya que la fecha registrada actualmente en el sistema no es correcta.	Cerrado	6/02/2026 15:31	11/02/2026 12:27	Buenas tardes, Contrato 607 de 2026 Se realiza actualización; favor limpiar cache del navegador y verificar. Va a salir la fecha de RP o ARL si esta registrada, solo si falta alguna o ambas va a generar un mensaje informativo. Nota: Dar <ok> si igual va a registrar la ejecución del contrato.	12	0,17
41949	110	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 15:33	Laura Redondo Toro	Contratación	Buenas tardes, En la plataforma Websafi no cuento con el contrato firmado. Adjunto al correo el estudio previo firmado en Secop. Agradezco su apoyo para validar esta situación. Muchas gracias y quedo atenta a cualquier información adicional que requieran.	Cerrado	6/02/2026 15:50	17/02/2026 14:14	Buenas tardes , Por favor verificar esta solicitud con el área de contratación	12	0,28
41950	111	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 15:53	Paula Andrea Jerez Velasco	Presupuesto	Buen día, Solicito su amable colaboración con el cargue del siguiente RP, el sistema lo lee como si fuera una resolución y no lo es, adjunto soportes, Agradecemos su pronta colaboración dado que el contratista no ha podido cargar su cuenta de cobro,	Cerrado	6/02/2026 15:56	17/02/2026 14:14	Buenas tardes, CDP 31426 RP 56226 Se verificó carga del CDP ya que estaba generado como de comisiones, ya se ajusto, volver a cargar RP y verificar. OBJETO del CDP: PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE GESTION ADMINISTRATIVA, ORIENTADOS A LA ATENCION INTEGRAL DE USUARIOS EN TEMAS RELACIONADOS CON FACTURACION, GESTION DE COMISIONES Y SEGUIMIENTO DE TRAMITES, ASI COMO LA RESOLUCION DE CONSULTAS ASOCIADAS El sistema verifica que si está la palabra COMISION o COMISIONES es de este tipo, para estos casos se va a verificar que tenga las palabras PRESTAR y SERVICIOS, para colocarla como CDP general.	12	0,05
41951	112	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 16:04	María Juliana Velandia Ustariz	contratación	Buen día, Atentamente solicito su colaboración en asociar el CDP al contrato 405-2026. Cordialmente,	Cerrado	6/02/2026 16:07	6/02/2026 16:45	Buenas tardes María, En revisión conjunta informas que se logro realizar la asociación del CDP del contrato 405	12	0,05
41952	113	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 16:55	Omar Santafé	contratación	Este es un seguimiento de su solicitud anterior n.° #41682 "Solicitud de asignación de ..." Cordial saludo, Se realiza el cambio de supervisión de apoyo en RVC. Hay algunos contratos que aún no están en la plataforma porque no los han legalizado, por favor realizar seguimiento y volver a enviar correo para proceder a la actualización. Cordialmente,	Cerrado	6/02/2026 17:13	17/02/2026 14:18	Este proceso lo están realizando internamente en el SGC. Asignación de supervisor o apoyo a la supervisión.	12	0,30
41953	114	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	6/02/2026 17:24	Henry Jesus Solarte Fajardo	Tesoreria	Cordial saludo Por favor verificar si tenemos problemas con los reportes o si el error que están reportando obedece a problemas de red Quedo atento a sus comentarios	Cerrado	9/02/2026 20:01	10/02/2026 9:06	Buenos días Henry, Se realizo reinicio en los procesos del sistema que afectaban el rendimiento al momento de realizar la petición, se verifica que ya se encuentra estable el proceso para descargar documentos por favor intentar nuevamente	12	0,00
41954	115	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	8/02/2026 12:43	Anderson David Buchelly Chaves	Radicación Virtual Cuentas	Buen día, Amablemente solicito su colaboración ya que no puedo realizar actualización de datos en la aplicación de Radicación Virtual de Cuentas del SGC (RVC). El motivo se asocia a que la ciudad donde se presta el servicio está errada. Actualmente registra la ciudad Bogotá, pero mis labores se realizan en la Ciudad de Manizales. He intentado realizar la modificación a través de la opción de actualización de datos, pero me arroja un error indicando que debo establecer el CIUU para la ciudad de Manizales, opción que está deshabilitada en mi cuenta. Este error se reportó en octubre del año pasado para el anterior contrato bajo el número de solicitud #40999 y, actualmente en el nuevo contrato persiste el error. Nombre: Anderson David Buchelly Chaves CC: 1088296663 Contrato #: 1670 Quedo atento a su pronta respuesta, dado que hasta no corregirse este error, no se pueden aprobar las cuentas de cobro por el área de financiera.	Cerrado	9/02/2026 8:02	17/02/2026 14:14	Buenas tardes Anderson David La actualización del dato de ciudad de prestación del servicio se realiza a través de la funcionalidad "Actualización de datos del contratista". Sin embargo, este proceso solo es posible mientras el contrato del contratista no tenga cuentas registradas. dado que el contrato 1670 ya cuenta con cuentas registradas, es necesario que la solicitud sea gestionada directamente con el área financiera. Quedamos atentos a cualquier comentario adicional.	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41955	116	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 9:08	Cindy Lizeth Urueña Suárez	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo. Quisiera reportar un error al descargar los informes de SECOP desde websafi. Desde el viernes recibí la aprobación de mi cuenta de cobro en websafi que habia radicado desde el lunes de la semana pasada. No obstante, cuando ingreso para generar el informe de Secop y descargarlo no carga es como si hubiese un error en el sistema y no genera el informe Agradezco la pronta solución. Cordialmente Cindy Urueña CC 1019034474	Cerrado	9/02/2026 9:26	10/02/2026 9:05	Buenos días Cindy, Se realizo reinicio en los procesos del sistema que afectaban el rendimiento al momento de realizar la petición, se verifica que ya se encuentra estable el proceso para descargar documentos por favor intentar nuevamente	12	0,30
41957	117	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 9:26	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	Contratación	Cordial saludo De manera atenta , solicito apoyo para el siguiente caso, teniendo en cuenta que al momento de la legalización y cerrar el contrato 514-2026 , nos parece este anuncio, impidiendo seguir con el trámite --Agradecemos su colaboración Quedo atenta	Cerrado	9/02/2026 9:28	12/02/2026 12:48	Se puede visualizar que henry respondió el mismo día indicando que se había reiniciado el servidor y que volvieran a intentar. Se ubica el contrato en contratación y se puede ver que el mismo ya fue cerrado	12	0,03
41958	118	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 9:38	Alejandro Patiño	Radicación Virtual Cuentas	Buen dia Solicito cordialmente ayuda ya que no puedo descargar la cuenta de cobro ni de actividades, ya que no completa la descarga e intente ya en dos computadores diferentes, sale este error: Gracias por la atención prestada	Cerrado	9/02/2026 9:55	10/02/2026 9:04	Buenos días Alejandro, Se realizo reinicio en los procesos del sistema que afectaban el rendimiento al momento de realizar la petición, se verifica que ya se encuentra estable el proceso para descargar documentos por favor intentar nuevamente	12	0,28
41959	119	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 9:47	Andrea Corchuelo Cortés	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, El sistema está enviando la notificación de asignación del contrato del asunto el cual corresponde a la vigencia 2025, por lo tanto, ya se encuentra finalizado. Agradezco verificar el sistema, ya que se está realizando la designación pese a que el contrato no está vigente, y además se está reasignando a un funcionario que no tuvo relación alguna con la supervisión del mismo. Gracias.	Cerrado	9/02/2026 9:56	17/02/2026 14:14	Buenos días, El día 06/02/2026 el usuario 1032488072 NICOL FERNANDA GARZON MUÑOZ realizo una modificacion del supervisor del contrato 406 de 2025 desde el módulo de contratación lo cual ocasiono la notificación. Se agrega validación en el sistema para que no permita la modificacion de supervisores de contratos ya terminados. Adjunto registro de log.	12	0,15
41960	120	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 9:49	Leonardo Ceballos Joven	Radicación Virtual Cuentas	Buen dia, amablemente solicito su apoyo para resolver el problema de descarga del Informe de Contratos Secop que se relaciona con el radicado 44377 del contrato 1347-2025, en el aplicativo RVC. Muchas gracias por su colaboración y quedo atento a su pronta respuesta. Cordialmente,	Cerrado	9/02/2026 9:57	10/02/2026 9:03	Buenos días Leonardo, Se realizo reinicio en los procesos del sistema que afectaban el rendimiento al momento de realizar la petición, se verifica que ya se encuentra estable el proceso para descargar documentos por favor intentar nuevamente	12	0,13
41961	121	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 9:56	Jose Dario Forero	Radicación Virtual Cuentas	Buen día Cordial saludo Reporto que la descarga de reportes que se deben enviar a SECOPII no está funcionando (por lo menos para mi usuario) en el RVC Al intentar hacer la descarga se ralentiza y al final genera un error pero no permite la descarga Agradezco a quien corresponda me colaboren con la solución.	Cerrado	9/02/2026 9:58	10/02/2026 9:03	Buenos días Jose , Se realizo reinicio en los procesos del sistema que afectaban el rendimiento al momento de realizar la petición, se verifica que ya se encuentra estable el proceso para descargar documentos por favor intentar nuevamente	12	0,03
41962	122	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 10:15	Andrea Corchuelo Cortés	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Se solicita la creación en la plataforma WebSafi del perfil de apoyo a la supervisión para el señor OSCAR WILLIAM CAICEDO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1040030536. Lo anterior, teniendo en cuenta que hace parte del Comité Editorial, el cual es de carácter transversal a todo el SEG. Agradezco su apoyo y gestión.	Cerrado	9/02/2026 10:24	11/02/2026 12:26	Buenos días Andrea, Escalamos la solicitud a mesa de ayuda de SGC y a Jefferson Gabriel zambrano Artunduaga para la configuración del perfil	12	0,15
41963	123	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 10:48	Johan Sebastián Arias Rincón	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, desde el viernes he intentado con varios exploradores descargar mi cuenta de cobro. Al hacer click en el botón de Descargar Inf. SECOP, aparece el error An unexpected HTTP status code was returned by the server. Les agradezco su colaboración para contar con el archivo correspondiente para gestionar el pago.	Cerrado	9/02/2026 10:57	10/02/2026 9:02	Buenos días Johan, Se realizo reinicio en los procesos del sistema que afectaban el rendimiento al momento de realizar la petición, se verifica que ya se encuentra estable el proceso para descargar documentos por favor intentar nuevamente	12	0,15
41964	124	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 10:57	Angie Paola López Medina	Radicación Virtual Cuentas	Buenos dias, No me es posible descargar mediante websafi el formato de pago contratista para poder radicar la cuenta de cobro del contrato 1453-2025 tercera cuenta.	Cerrado	9/02/2026 11:09	10/02/2026 9:02	Buenos días Angie, Se realizo reinicio en los procesos del sistema que afectaban el rendimiento al momento de realizar la petición, se verifica que ya se encuentra estable el proceso para descargar documentos por favor intentar nuevamente	12	0,20
41965	125	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 11:35	Daniel Julián Usma Franco	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, Mi nombre es Daniel Julián Usma Franco, cc 1152184532, contratista con contrato 610-2026. Actualmente no he podido radicar mi cuenta de cobro en el RVC pues mi contrato no se encuentra todavía, razón por la cual solicito muy formalmente ayuda con la creación del contrato en la plataforma. Muchas gracias por su amable colaboración	Cerrado	9/02/2026 11:40	11/02/2026 15:24	Buen día Daniel Julián, Se verifica que el contrato se encuentra sin legalizar, por lo tanto, le recomendamos acercarse al equipo de Contratos	12	0,08
41966	126	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 15:20	Diana Carolina Arcos Arcos	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, De manera atenta, solicito colaboración con el soporte donde pueda evidenciar fecha de inicio y fecha final de ejecución del contrato 387-2026, lo anterior, se requiere para registrar en el aplicativo SECOP II. Gracias.	Cerrado	9/02/2026 15:32	13/02/2026 15:18	Buen día Diana Carolina, Se adjunta imagen de la plataforma con respeto a su solicitudBuenas tardes Diana, Segun indicación tuya, procedemos a cerrar el caso por solución!	12	0,20

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41967	127	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 16:04	Stiwar Espinel Rico	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo Solicitamos su colaboración con el fin de actualizar el documento correspondiente a la certificación de ARL adjunto en la plataforma durante el proceso de legalización del contrato 460-2026 toda vez que al contratista le exigieron cambiar el nivel de riesgo dado que no correspondía con el solicitado por la entidad, que para este caso debe ser Riesgo 1. Adjunto certificación, agradezco su colaboración y quedo atento.	Cerrado	9/02/2026 16:11	13/02/2026 15:00	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista CARLOS ARTURO CASTELBLANCO OSSA Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,12
41968	128	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 16:15	Leydy Dayana Niz Velasquez	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, De manera atenta solicito su colaboración para realizar el cambio del certificado de afiliación a la ARL por motivos de actualización del riesgo. El que subí tiene un problema y para las cuentas de cobro me piden hacer la actualización al certificado correcto en el RVC. Adjunto a este correo envío el certificado con la corrección y les agradezco que por favor me realicen el cambio debido a que no tengo acceso en el RVC para actualización de este documento. Agradezco mucho su colaboración. Cordial saludo,	Cerrado	9/02/2026 16:27	12/02/2026 16:07	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista LEYDY DAYANA NIZ VELASQUEZ Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,20
41969	129	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 16:28	Mesa de Ayuda SGC	Contratación	Respetados Compañeros buenas tardes. De manera atenta solicito su colaboración para que me sean activados los permisos para el acceso al modulo de Contratación de WebSafi, ya que no cuento con los mismos como se observa en la siguiente imagen: Agradezco su atención y colaboración.	Cerrado	9/02/2026 16:44	17/02/2026 14:14	Buen día, Por favor iniciar la sesion con el username totalmente en minúscula, si el problema persiste, por favor unirse al link: https://meet.google.com/yrk-onwb-bot?authuser=0	12	0,27
41970	130	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 16:35	Miguel Angel Gómez Fonseca	Contratación	Buenas tardes Amablemente solicito la revisión y corrección de las fechas de inicio del contrato suscrito a mi nombre 626 de 2026 del Servicio Geológico Colombiano, ya que desde la secretaria financiera me expresan una inconsistencia en la fecha reportada en las plataforma SECOP y el RVC en sistema, donde en el primero dice 23 de enero y el segundo 26 de enero respectivamente. Adjunto las imágenes donde se observan dichas fechas.	Cerrado	9/02/2026 16:45	13/02/2026 12:23	Buenos días, La fecha de inicio del contrato está definido por la fecha mayor entre el RP, ARL y la Póliza. En el caso del contrato 626 -2026 estas fechas se encuentran configuradas de la siguiente manera: RP 48626 23/01/2026 ARL 26/01/2026 POLIZA 26/01/2026 Por lo cual el sistema definió la fecha de inicio de contrato como 26/01/2026 Aclarar con financiera cuál es la fecha real de inicio del contrato. En caso de ser necesario cambiar la fecha de inicio de contrato es necesario rechazar el actual formato de pago, ya que posterior al pago del mismo ya no sería posible realizar este cambio. Quedamos atentos	12	0,17
41971	131	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 17:12	Yucelly Edith Rubio Molina	Contratación	Buenas tardes, Solicito amablemente su colaboración para la legalización del contrato 687-2026. Al intentar ingresar las fechas de inicio y terminación en la pestaña "Registrar ejecución del contrato", el sistema genera automáticamente la fecha actual en lugar de la fecha establecida en el RP. Agradezco de antemano su ayuda para solucionar este inconveniente.	Cerrado	9/02/2026 17:14	11/02/2026 12:26	SGC Buenas tardes, Contrato 687 de 2026 Se realiza actualización; favor limpiar cache del navegador y verificar. Va a salir la fecha de RP o ARL si esta registrada, solo si falta alguna o ambas va a generar un mensaje informativo.	12	0,03
41973	132	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	9/02/2026 17:43	Karen Peña	Comisiones	Cordial saludo, Solicité la edición 54 del plan de comisión 50 para mantenimiento; sin embargo, me informaron que no era posible registrarlo con fecha del 8 de febrero, día en que salió el camión. Intenté realizar nuevamente el proceso, pero el sistema no me permite ingresar ninguna fecha. Agradezco su apoyo para solucionar este inconveniente a la brevedad posible.	Cerrado	10/02/2026 8:03	13/02/2026 13:10	Buenas tardes Karen Este caso se resolvio con reunión directa el martes en la mañana	12	0,00
41975	133	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/02/2026 8:18	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias, sra Gloria estamos revisando los certificados de Ingresos y Retenciones de la vigencia 2025, pero no encontramos como está haciendo el cálculo para el renglón 59; en el caso de esta funcionaria, dice que tiene un salario promedio de $18.932.000; pero tiene una asignación básica de $14.516.572,00 más la prima técnica no salarial de $7.258.286,00, estos dos valores son mensuales, y a eso se le suma que en el último semestre se pago Bonificación del 35% de la asignación Básica y la prima de Navidad.	Cerrado	10/02/2026 8:29	17/02/2026 14:14	Buenas tardes Giuliano CERTIFICADOS DE INGRESOS Y RETENCIONES RENGLÓN 59. Ingreso laboral promedio de los últimos 6 meses Se calcula con la Base de Cesantías mensuales, corresponde al promedio de los meses de julio a diciembre.	12	0,18
41977	134	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/02/2026 8:47	Miguel Ángel Huertas Pineda	Contratación	Buenas noches Miguel, solicito tu apoyo URGENTE VALIDANDO EN SECOP la fecha de terminación del contrato 1564-2025 firmado en diciembre 2025, pero validando la legalización del mismo encontre que la fecha de terminación es 26-06-2025 COMO SE MUESTRA en el siguiente pantallazo: Agradezco su apoyo para la respectiva validación y ajuste pertinente.	Cerrado	10/02/2026 8:51	10/02/2026 9:15	Cordial saludo Atendiendo su solicitud, se realiza ajuste a la fecha de terminación del contrato en secop.	12	0,07
41978	135	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/02/2026 9:13	Milena Cecilia Rada Reyes	Comisiones	Cordial saludo, Solicito su amable colaboración con la vinculación del CDP en el websafi de PGN, con el fin de dar inicio al registro de programación de comisiones. Adjunto envío CDP. Gracias por la atención prestada y su colaboración. Cordialmente	Cerrado	10/02/2026 9:15	16/02/2026 8:23	Buen día Milena, Realizando la revisión de su caso, observamos que el CDP: 51126, PGN, ya se encuentra cargado en Websafi, (se adjunta documento). Por favor comuníquele al encargado del área, para que genere la asosiacion del CDP al respectivo proyecto	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41979	136	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	10/02/2026 9:21	William Fernando González Tobo	Nómina	Estimad@s Software House Buenos Días Una vez revisada la consolidación de cesantías de la vigencia 2025, les solicitamos realizar ajuste de la diferencias presentadas en el cálculo de la Consolidación de cesantías para 41 servidores públicos, las cuales se detallan a continuación: 1. A veintidós (22) funcionarios el sistema no les tomó dentro de la base de las cesantías el Auxilio de Transporte y la asignación básica de ellos no supera los 2 smmlv. (Ver archivo de excel adjunto en los cuales se detallan los 22 funcionarios) 2. A tres (3) funcionarios, los cuales tuvieron salario promedio en los últimos 3 meses del 2025 el sistema no les está calculando correctamente el valor promedio del salario, del auxilio de transportes y del subsidio de alimentación. (Carlos Alberto Castillo Moreno, Carolina Castro España, Jose Fabio Gómez Mejía) 3. A catorce (14) funcionarios, los cuales tuvieron salario promedio en los últimos 3 meses del 2025, el sistema no les está calculando correctamente el promedio del salario. (Ver archivo de excel adjunto en los cuales se detallan los 14 funcionarios) 4. Al funcionario John Makario Londoño Bonilla, el sistema le está acumulando para la base de las cesantías las doceavas de los factores que se le pagaron en la liquidación definitiva de prestaciones sociales en el mes de enero de 2025 (Laboró hasta el 07/01/2025 en un nombramiento de libre nombramiento y remoción), estos valores ya fueron consolidados y reportados al FNA en enero de 2025; por lo anterior, se solicita solo tener en cuenta los acumulados y los pagos de la vinculación que tiene el funcionario a partir del 08/01/2025 como Profesional Especializado 2028-21. 5. Al funcionario Nestor Javier Triana el cual tiene 60 días de ausentismo del 01/01/2025 al 28/02/2025 por una novedad de periodo de prueba en otra entidad, el sistema le está calculando 302 días para el cálculo de cesantías y deben ser 300 días; es decir, que solo le está tomando 58 días como novedad de ausentismo. 6. A la funcionaria Yuri Lorena Mariño, el sistema no le está descontando de los días a consolidar de cesantías los 117 días que tiene registrados como periodo de prueba en otra entidad desde el 04/08/2025 al 30/11/2025, con lo cual le calcula erradamente 360 días de cesantías y no 243 días. 7. A la exfuncionaria Jenny Paola Valbuena Niño quien laboró en la entidad hasta el 30/11/2025 y se le consolidaron cesantías en diciembre de 2025, el sistema le está calculando un valor negativo a consolidar (excedente) de 7712. Se solicita que se elimine este registro de la consolidación y el valor antes mencionado a ajustar, toda vez que, las cesantías de la ex funcionaria ya fueron consolidadas y reportadas al FNA en diciembre de 2025, de conformidad con los cálculos realizados por el sistema los cuales fueron validados y se registraron en la Resolución de reconocimiento y pago de prestaciones sociales (Resolución 1549 del 15/12/2025).	Cerrado	10/02/2026 9:25	13/02/2026 22:10	SGC Buenas tardes, Se realizaron revisiones y ajuste al promedio y días de funcionarios, favor verificar de nuevo. Caso de Makario se encuentra solo sumando los ajustes del retro de la definitiva de enero, ya no toma la pagada en enero: 10268383 John Makario Londoño Bonilla	12	0,07
41980	137	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Stiwar Espinel Rico	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Solicito su amable colaboración para modificar la fecha de inicio del contrato CTO 380-2026 en la plataforma Websafi. Durante el proceso de legalización, se estableció la fecha de inicio según la cobertura de la ARL (17/01/2026); sin embargo, dado que es un día no hábil, es necesario ajustarla al 19 de enero de 2026. Este cambio permitirá que la fecha coincida con lo registrado en la plataforma SECOP y que el contratista pueda radicar su cuenta de cobro sin inconvenientes. Agradezco de antemano su atención a esta solicitud.	Cerrado	10/02/2026 10:14	12/02/2026 16:50	Buenas tardes señor Stiwar, Nos percatamos que este es un caso particular, por lo tanto, no realizar lo que le indicamos y ya lo resolveremos internamente muchas gracias!	12	0,15
41981	138	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Alvaro Esteban Acevedo Rivas	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días Debo actualizar el certificado de ARL que está en el momento en la aplicación RVC, motivo por el cual los contacto. ¿Me pueden ayudar con esto? Mi Cédula es 1053774967 Adjunto el certificado correcto	Cerrado	10/02/2026 11:13	12/02/2026 16:06	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista ALVARO ESTEBAN ACEVEDO RIVAS Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,53
41983	139	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Diego Fernando Lozada Salazar	Contratación	Apreciado, quisiera solicitar una revisión de mi plataforma , pues no me figura la opción de Rublo presupuestal Diego Lozada 943957595	Cerrado	10/02/2026 12:43	25/02/2026 15:12	SGC Buenas tardes, 94395795 DIEGO FERNANDO LOZADA SALAZAR Contrato 485-2026 Se identificó con el nombre el número correcto del CC y se encontró el contrato indicado, se identifica el RP 202600010, recargar y verificar de nuevo el registro de dependencias, según observo ya en contraccion corrigieron el proyecto que corresponde: 16820251 CONVENIO UNGRD-SGC ESTUDIOS DE RIESGO	12	0,22
41984	140	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Felipe Andrés Rosiasco Piraján	Contratación	Estimados, Al revisar la información, identificó que tengo 4 casos pendientes por CDP. Adjunto los RPS correspondientes. Quedo atento.	Cerrado	10/02/2026 12:44	17/02/2026 14:14	Buenas tardes, Se desvincularon los RPs de sus respectivos CDPs para permitir asociar dichos CDPs a los estudios previos correspondientes. Por favor continúe con la asociación de los CDPs, posterior a la misma notificar que ya realizo el proceso, para asociar nuevamente los RPS y sea posible asociar los mismos en la legalización. Quedamos atentos	12	0,08

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41985	141	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Francisco José Guerrero Loaiza	Contratación	Buen dia, Amablemente solicito su apoyo para poder realizar la legalización de la OC de aseo y cafetería del Pasto, ya que no deja registrar la OC para legalizar el proceso.	Cerrado	10/02/2026 14:51	23/02/2026 11:10	Buenas tardes, Se creó registro de proceso de selección para el proceso 16 - 2025 Ya es posible ubicar el mismo en la funcionalidad de registro de contrato. Por favor continué con él procese de registro de la orden de compra	12	0,52
41986	142	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Sara Johanna Velasco Martínez	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes Requiero su apoyo para realizar ajustes pertinentes en RVC en cuanto al supervisor de acuerdo a las observaciones del me orando adjunto Quedó atenta a sus indicaciones Cordial saludo,	Cerrado	10/02/2026 14:58	17/02/2026 14:14	Buen día Sara Johanna, Debe solicitar este cambio a financiera siempre que requiera cambio de supervisor del contrato. PROCESO CAMBIO DE SUPERVISOR O APOYO El proceso para cambiar el supervisor es a través de la función Administrar Supervisor o Apoyo.	12	0,05
41987	143	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Wilson Eduardo Moreno	Radicación Virtual Cuentas	Respetados profesionales. Buen día, la presente tiene como fin solicitar su ayuda con el siguiente tema. - Solicitud de cambio de certificación en el rvc - Contratista: NOMBRE_Wilson Eduardo Moreno Rocha CÉDULA_79843588 CELULAR_3005655264 CONTRATO_515-2026 VIGENCIA_Inicio: 27-01-2026 VIGENCIA_Terminación: 31-12-2026 - Se adjunta certificado de la ARL POSITIVA con riesgo 5. Al pendiente de sus comentarios.	Cerrado	10/02/2026 16:22	17/02/2026 14:14	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista Wilson Eduardo Moreno Rocha Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,13
41988	144	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Henry Jesus Solarte Fajardo	Costeo Conocimiento Geocientifico	Cordial saludo Solicitamos la revisión conjunta del proceso de costeo de conocimiento geocientífico ya que hemos realizado la actualización de la información de los recursos en el origen (SIAPPI) pero al realizar el backup o descarga de la información en Websafi aún no se ven estos cambios reflejados. Por ejemplo, para el caso del funcionario con cédula # 1013586379 en el mes de Enero de 2025. Estamos reportando un solo registro de ocupación 100% en el proyecto 1001662. Sin embargo, al consultar la información en Websafi para el mismo funcionario 1013586379 y en Enero/2025 nos aparecen 4 registros con una asignación del 100% para el mismo proyecto 1001662. Quedo atento a sus comentarios Gracias	Cerrado	10/02/2026 17:07	17/02/2026 14:14	Buen día Henry, Se realiza reunión conjunta en día 13/02/2026, se adjunta documento,	12	0,07
41989	145	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Paola Valero Pinzón	Administrador	Buenas tardes, respetados, La usuaria njtriana requiere realizar un ajuste en su perfil, específicamente quitar reparto de legalizaciones, sin embargo, este perfil es compartido por varias personas, por lo cual el cambio podría impactar a otros usuarios. En este sentido, solicitamos muy amablemente su apoyo para indicarnos cómo proceder o cuál sería la mejor forma de realizar el ajuste requerido, garantizando que no se afecten los accesos de los demás usuarios asociados a dicho perfil. Quedamos atentos a sus indicaciones. Cordial saludo, Paola Valero	Cerrado	10/02/2026 17:18	11/02/2026 12:25	Buenos días, Jefferson, Se realizo validación conjunta , Se crea el perfil control presupuesto RVC tanto en PGN como SGR para que se puedan realizar las validaciones correspondientes	12	0,08
41990	146	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Maribel Villarraga Olaya	Contabilidad	Buen dia Al tratar de realizar el proceso de reintegros de comisiones en el módulo de Tesorería en la opción de movimiento de bancos no se ve reflejadas las opciones que se tenían el año pasado , el cual al revisar no se visualiza como en la imagen adjunta Esta es una de las opciones que se requieren para realizar los reintegros de comisiones de PGN y SGR Nota: dejar las opciones en el módulo de Tesorería que se tenían el año pasado .	Cerrado	11/02/2026 8:04	17/02/2026 14:14	Buen día Maribel, Me permito copiar al señor Jefferson Zambrano quien es el encargado de brindar accesos en SGC	12	0,00
41991	147	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	11/02/2026 9:47	María Alejandra Caicedo Serrato	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, el presente es con fin de solicitar tu apoyo para poder subir la cuenta del mes de enero, te envío los pantallazos del módulo de legalización y del modelo del RVC que no me deja subir cuenta. También te envío adjunto el correo que me indican que ya está cerrada la comisión por parte de Software house. Muchas gracias.	Cerrado	11/02/2026 9:54	17/02/2026 14:17	SGC Buenos dias, 80155470 - FAVER OSVALDO SANCHEZ SANCHEZ Contrato 1491-2025 El mensaje ed validacion informa que el RP 202500067 no estaba legalizado, pero segun se observa este proceso ya fue atendido en otro caso. Al intentar entrar a generar un nuevo formato ya permitió entrar a la funcionalidad. Ya se ven los formatos de pago 1 y 2 del contrato. Volver a verificar entrar y probar.	12	0,12

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
41992	148	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Buen día, Atentamente solicito su colaboración en cerrar el contrato 034-2026, por cuanto aparece el siguiente error: Cordialmente,	Cerrado	11/02/2026 10:08	17/02/2026 14:17	Buenas tardes, Se actualiza el valor de contrato, ya que el que tenía 74170000 no correspondía con el valor registrado en el RP y estudio previo 74160000. Por favor continúe con el proceso, Quedamos atentos.	12	0,08
41993	149	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Buen día, Solicito su amable colaboración para la legalización del contrato 277-2026, por cuanto aparece el siguiente mensaje. Adjunto CRP de PGN y el asociado al mensaje es de Regalias. Cordialmente,	Cerrado	11/02/2026 10:10	17/02/2026 14:17	Buenas tardes, Se revisa en contratación y se identifica que el contrato 1266 de 2025 estaba erróneamente asociado al RP 18026 adicional a su RP. Se removió esta relacion, por favor intente nuevamente agregar el RP. Quedamos atentos	12	0,03
41994	150	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Olga Yolima Rojas Rodríguez	Tesoreria	Buenos días, Por medio del presente, solicito de manera atenta realizar el cambio de la fecha de terminación de mi contrato de Prestación de Servicios 511 de 2006. Actualmente, el contrato aparece registrado en SECOP II con fecha de finalización del 25 de diciembre de 2026, por lo que agradezco su gestión para efectuar la respectiva corrección, desde el área Financiera y de tesorería me indican que no coincide. Quedo atento a cualquier información adicional que se requiera para este trámite. Gracias por la colaboración, Cordial Saludo,	Cerrado	11/02/2026 10:55	11/02/2026 11:55	Buen día Olga, CAMBIO DE FECHA DE TERMINACION Se genera el cambio manual en el módulo en el módulo RVC Ruta: Menu -> Radicación del Contratista -> Registro del Contrato Se coloca el # del contrato y se secciona en la grilla, posteriormente se da click en el boton editar y se hace el cambio formal en la fecha de terminación se guardan los cambios Se genera la clarificación que este procedimiento o puede realizar el área Financiera Posteriormente se genera la corroboración del cambio antes del próximo formato de pago, para que efectivamente se pueda er la información modificada previamente:	12	0,02
41995	151	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Wilmer Giovanny Rivera Rubiano	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Solicito de su ayuda para realizar un ajuste o corrección en el formato de intereses de vivienda en el Radicador Virtual de Cuenta, y poder dar trámite a la primera cuenta de cobro (No. 44450) Quedo atento a su respuesta e indicaciones	Cerrado	11/02/2026 11:05	17/02/2026 14:17	Buen día Wilmer, Es necesario rechazar el formato de pago actual y volverlo a registrar, indicando los valores correctos, en la casilla correspondiente:	12	0,07
41996	152	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Yucelly Edith Rubio Molina	Contratación	Cordial saludo, Solicito amablemente su apoyo con la asociación del CDP en el contrato 608, ya que no he podido realizar este proceso a través de la plataforma. El sistema no me permite visualizar el proyecto ni se habilitan los menús desplegables correspondientes. Agradezco de antemano su colaboración para solucionar este inconveniente. Atentamente,	Cerrado	11/02/2026 11:10	17/02/2026 14:17	Buenas tardes, Ya se asoció nuevamente el RP 48526 al CDP 44426. Intente nuevamente el proceso. Quedamos atentos	12	0,08
41997	153	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Andrés Narváez	Radicación Virtual Cuentas	Buen día necesito su colaboración para poder entrar a corregir al radicador virtual una informacion asociada con mi actividad económica ya que la correcta es 72201, pero el radicador no me permite realizar ningún cambio. Lo requiero para poder radicar mi cuenta de cobro. Gracias	Cerrado	11/02/2026 11:25	17/02/2026 14:17	Buenas tardes Andres, La actividad CIIU la pueden modificar en Actualización Datos del contratista. Después de registrar el primer formato de pago, no permite su modificación. Por lo tanto esta solicitud la deben escalar a Financiera.	12	0,03
41999	154	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Karen Peña	Control de Comisiones	Buenas tardes estimados . De manera prioritaria necesitamos adicionar y prorrogar la comision 48 para pedir de nuevo tiquetes pero al momento de hacerlo nos aparece en la adición los datos de la comision normal. Gracias.	Cerrado	11/02/2026 11:44	13/02/2026 16:32	Buenas tardes Karen, Se realiza validación conjunta se genera la solución , se realiza la actualización de adición y prorroga. para que pueda realizarse la comisión	12	0,02
42000	155	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Edith Johana Muñoz	Tesoreria	Buenas tardes Amablemente solicito a ustedes hacer la corrección de la información de fecha de finalización del contrato 490-2026 en el aplicativo RVC, ya que no coincide con la del SECOP y por tal motivo me tienen retenida la cuenta de cobro en Tesorería. Adjunto formato de RVC donde dice fecha de terminación 31 de diciembre y tiempo 11 meses 10 días, y el contrato dice 10 meses y 15 días que sería hasta el 6 de diciembre de 2026. Quedo atenta a los comentarios y resolución de este inconveniente. Atentamente	Cerrado	11/02/2026 16:28	25/02/2026 15:12	Buenos días Edith, Esta solicitud debe realizarla el área financiera para que validen si se debe generar el cambio de la fecha de finalización del contrato en la siguiente ruta Menú: Radicación del contratista□Registro contrato Una vez sea seleccionado el registro del contrato deberá darle click al botón editar donde podrá cambiar la fecha final del contrato	12	0,37
42002	156	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Carolina Jiménez Triana	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes. Amablemente solicito la eliminación del item de intereses de vivienda del websafi RVC, para radicación de la cuenta de cobro. De antemano muchas gracias.	Cerrado	12/02/2026 8:06	17/02/2026 14:17	Buen día, Carolina, Es necesario rechazar el formato de pago actual y volverlo a registrar, indicando los valores "0", en la casilla correspondiente:	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42003	157	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	William Fernando González Tobo	Nómina	Estimad@s Software House Buenas Noches Una vez revisada el ajuste realizado a la consolidación de cesantías de la vigencia 2025 de conformidad con lo reportado el 10/02/2026, se evidencia que persisten las diferencias para 3 servidores públicos; por lo cual, les solicitamos realizar ajuste de la diferencias presentadas, las cuales se detallan a continuación: 1. El funcionario Billy Alexander Rodríguez Castellanos, tuvo salario promedio en los últimos 3 meses del 2025, el sistema no les está calculando correctamente el promedio del mismo (Ver archivo de excel adjunto en el cual se detalla el salario promedio correcto) 2. Al funcionario Héctor Felipe Díaz Moreno, el sistema le está calculando salario promedio; lo anterior aunado a que en la nómina mensual de noviembre por error se le pagó el salario de su cargo titular y no el salario del cargo del encargo; por lo anterior, con la nómina mensual de diciembre se le realizó pago del valor faltante del sueldo correspondiente a la nómina mensual de noviembre; por lo cual el funcionario durante los últimos 3 meses de la vigencia 2025 no tuvo salario promedio sino que solo tuvo el salario del encargo del cargo Profesional Especializado 2028-15 que es de $6.537.356. (Ver archivo de excel adjunto en los cuales se detallan el salario correcto) 3. A la funcionaria Johana Correa Grajales, la cual tuvo salario promedio en los últimos 3 meses del 2025 el sistema no les está calculando correctamente el valor promedio del salario, el auxilio de transportes y del subsidio de alimentación. (Ver archivo de excel adjunto en el cual se detalla el salario promedio correcto de todo el año) Por lo anterior, les solicitamos realizar los ajustes antes mencionados, para lo cual se adjunta archivo de excel en donde se detalla cada uno de los çalculos, con lo cual se pueda: 1. Generar los extractos consolidados anuales de cesantías para cada funcionario con los factores, bases y valor a consolidar de cesantías correctos, el cual se debe enviar al correo electrónico a cada uno de los servidores públicos el día de mañana 12/02/2026. 2. Consolidar correctamente las cesantías de la vigencia 2025, en donde queden plasmados los valores a ajustar de manera negativa o positiva de conformidad con las cesantías aplicadas y reportadas al FNA de enero a diciembre de 2025. 3. Generar archivo plano del FNA con la consolidación de cesantías de la vigencia 2025 el cual se debe cargar de conformidad con la normativa aplicable vigente a más tardar el 13/02/2025.	Cerrado	12/02/2026 7:39	12/02/2026 16:48	SGC Buenos dias, Se realizaron revisiones y ajuste al promedio de los 3 funcionarios, favor verificar de nuevo informes y extractos.	12	0,00
42004	158	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/02/2026 8:31	Daniela Del Toro Villegas	Contratación	Cordial saludo, Me pueden ayudar asociar el siguiente cdp, adjunto el RPS correspondiente Quedo atenta,	Cerrado	12/02/2026 8:36	17/02/2026 14:17	Buenas tardes Daniela Contrato: 601 Proceso: 571 de 2026 Recursos: PGN RP: 56226 CDP: 31426 Hoy se informó que el CDP estabá libre para ser asignado al proceso y está disponible porque no lo han asignado como se presenta en la imagen siguiente. Por favor enviar imagen completa de la pantalla para confirmar lo que está sucediendo.	12	0,08
42005	159	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/02/2026 8:50	Daniela Del Toro Villegas	Contratación	Cordial saludo, Me pueden ayudar asociar el siguiente cdp, adjunto el RPS correspondiente Quedo atenta,	Cerrado	12/02/2026 8:53	17/02/2026 14:17	Buenas tardes Daniela, Se realiza la relacion del RP , por favor continuar con el proceso de legalización del contrato	12	0,05
42006	160	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/02/2026 8:53	Jefferson Gabriel Zambrano Artunduaga	Nómina	Buen día, Agradezco su apoyo con el requerimiento solicitado por Adriana, ya que lo necesita con carácter urgente. De mi parte, el alcance corresponde únicamente a la asignación de perfiles; por ello, requiero de su colaboración para atender lo demás que se está solicitando.	Cerrado	12/02/2026 8:58	19/02/2026 11:08	Buen día Jefferson, Por medio del presente se envía la relacion de la información solicitada y explicada anteriormente,	12	0,08
42008	161	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/02/2026 9:34	Henry Jesus Solarte Fajardo	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo Comedidamente solicito realizar una capacitación general a todos los funcionarios del Servicio Geológico Colombiano del módulo Radicación Virtual de Cuentas. Quedo atento a sus comentario Gracias	Cerrado	12/02/2026 9:38	12/02/2026 15:05	CAPACITACIÓN: Buen día Henry Solarte, Se realiza capacitación conjunta a cargo de la ingeniera Gloria Amparo con aproximadamente 300 personas. Se adjunta documento de documentación.	12	0,07
42009	162	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/02/2026 9:38	Henry Jesus Solarte Fajardo	Comisiones	Cordial saludo Comedidamente solicito a ustedes designar una fecha la próxima semana con el objetivo de dar una capacitación del módulo COMISIONES EN LINEA, esta va dirigida a toda la entidad y es solicitada por la Jefatura de la Oficina Financiera. Quedo atento a sus comentarios Gracias	Cerrado	12/02/2026 9:39	27/02/2026 14:50	Buenas tarde ingeniero Henry Solarte, Por medio del presente me permito adjuntar el documento diligenciado el día 25/02/2026 de Control de Comisiones (Capacitación Programadores), con duración de 10 am a 11:10 am. Se realiza una atención dirigida por el ingeniero Dany Ortega y el ingeniero Jorge Pinzón, con 41 participantes. Gracias por la atención prestada.	12	0,02

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42010	163	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/02/2026 9:53	Adriana Pacheco	Control de Comisiones	Buenos días, Amablemente solicito su colaboración para realizar la respectiva parametrización de los rubros del CDP del PGN correspondientes a comisiones de la Dirección de Gestión de Información, a través del proyecto 1001717 – Operación Banco de Información Petrolera 2026-2027. Lo anterior, en razón a que, al momento de intentar programar la comisión, el sistema no permite seleccionar los rubros requeridos para su trámite. Gracias y quedo atenta	Cerrado	12/02/2026 10:01	17/02/2026 14:17	SGC Buenas tardes, Proyecto 1001717 – Operación Banco de Información Petrolera 2026-2027. CDP 51726 Se verificó rubros y objetos del CDP asociado al proyecto y se marcaron como de viáticos, favor verificar de nuevo el registro de nuevas planeaciones.	12	0,13
42011	164	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	12/02/2026 9:59	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo De manera atenta , solicito su colaboración en el ajuste de la fecha de terminación del contrato 490-2026, teniendo en cuenta que el cto es de 10 meses y 16 días la fecha real de terminación es el 6/12/2026 y no el 31/12/2026. Fecha de inicio 22/1/2026 Fecha de terminación real 6/12/2026 Se adjunta EP Agradezco su colaboración	Cerrado	12/02/2026 10:02	17/02/2026 14:17	Buen día Jennith, Se realiza la solicitud pedida; sin embargo, esta acciones las debe realizar el área financiera.	12	0,05
42012	165	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Cordial saludo, revisando los CDP asociados en el proyecto del convenio, se observa que existen los siguientes CDPs, los cuales no se habían solicitado, que se observa que estos corresponden a una actualización de la vigencia 2025 a 2026, sin embargo estos se habían solicitado liberar a principio del mes de enero. Por lo anterior solicitamos nos ayuden eliminando estos CDP o cerrándose o liberándose. 202600006 202600007 202600008 202600009 202600010 Muchas gracias	Cerrado	12/02/2026 11:34	17/02/2026 14:17	SGC Buenas tardes, Se anularon los CDPs indicados y se dejan sin valor, para que no sean asignados en algún proceso. 202600006 202600007 202600008 202600009 202600010 Estos fueron creados con base en registros de 2025, según como se habló en una reunión.	12	0,63
42014	166	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Cordial saludo, el presente tiene como fin de solicitar la modificación del CDP 202600005 que tiene como objeto ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - VILLARRICA, que se libere o elimine el valor o el ítem 8503 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS por un valor de $876.268.840. Muchas gracias	Cerrado	12/02/2026 11:35	17/02/2026 14:17	SGC Buenas tardes, CDP 202600005 Se retira el ítem/objeto 8503 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS por un valor de $876.268.840, verificar de nuevo el CDP.	12	0,48
42015	167	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Leydi Alexandra Rátiva Mesa	Presupuesto	Cordial saludo, Solicito amablemente su colaboración, ya que al momento de registrar la novedad de reintegro en el aplicativo WebSafi SGR, anteriormente el sistema permitía visualizar el valor de la diferencia a reintegrar. Asimismo, una vez efectuado el reintegro, se evidenciaba que dicha diferencia ya no aparecía, lo que permitía proceder con el cierre de las legalizaciones. No obstante, actualmente al realizar las novedades no es posible visualizar esta información, tal como se observa en los pantallazos adjuntos anexo 2 ejemplos, específicamente en los campos resaltados en rojo. igualmente anexo 1 ejemplo de cómo aparecía anteriormente lo cual es mejor para no tener un mejor control. Agradezco su apoyo con la verificación de esta situación y quedo atenta a sus comentarios.	Cerrado	12/02/2026 12:47	16/02/2026 8:56	SGC Buenas tardes, RP 926 de 2026 Se realizaron correcciones en pantallas de legalización, para que tenga en cuenta la doble anualidad, ya que por cambios de este año, estaba relacionando mal el objeto de gasto, ya pueden volver a verificar.	12	0,00
42016	168	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Valentina Colmenares Leguizamon	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, Estoy presentando un inconveniente en la plataforma WebSafi. Al intentar realizar la actualización de mis datos, el campo correspondiente a la Actividad CIIU aparece inhabilitado y no me permite realizar ninguna modificación. Agradezco su apoyo para revisar el caso y orientarme sobre cómo puedo actualizar esta información o si es necesario realizar algún procedimiento adicional. Quedo atenta a su respuesta.	Cerrado	12/02/2026 14:01	13/02/2026 15:19	Buenas tardes Valentina , La actividad CIIU la pueden modificar en Actualización Datos del contratista. Después de registrar el primer formato de pago, no permite su modificación. Por lo tanto, esta solicitud la deben escalar a Financiera.	12	0,42
42018	169	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Yina Paola Coronado	Radicación Virtual Cuentas	Estimados señores, Cordial saludo. Por medio del presente, solicito amablemente el cambio/actualización del certificado de ARL en la plataforma Websafi, ya que el documento actualmente cargado presenta una equivocación, en el riesgo laboral y se requiere actualización. Adjunto el certificado actualizado con riesgo 1 para su respectiva gestión. Agradezco su apoyo realizando el cambio a la mayor brevedad posible y quedo atento(a) a cualquier información adicional que se requiera. Yina Paola Coronado Mayorga cc 36.066.149 -YPCM Contrato 602-2026 Muchas gracias por su colaboración. Adjunto certificado de ARL positiva con riesgo 1.	Cerrado	12/02/2026 16:03	17/02/2026 14:17	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista YINA PAOLA CORONADO MAYORGA Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42021	170	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias srs Software House solicitamos el ajuste en la EPS de la ex funcionaria CC 1043850737 ANDREA CAROLINA HERNANDEZ CANTILLO, que se retiró en enero, y no puedo cambiarle el fondo. por favor cambiar la EPS a EPS SURA desde el 01 de enero de 2026.	Cerrado	13/02/2026 11:48	17/02/2026 14:17	Buenas tardes Giuliano CAMBIO FONDO SALUD FUNCIONARIO RETIRADO El proceso de cambio de fondo no lo pueden registrar debido a que el mes actual de proceso es Febrero - 2026 y en este periodo el funcionario retirado en el mes de enero ya está inactivo. En este caso se hace necesario activar el mes de enero temporalmente para registrar la novedad y autoliquidación. Se realizó el proceso en enero 2026: Registro de cambio de fondo Registro nómina adicional para hacer devolución en concepto anterior y descuento al concepto SURA EPS. Verificar para informar a financiera cambio en bolsa de deducciones. Autoliquidación enero de este funcionario. Se encuentra nuevamente activo febrero 2026 Por favor verificar nuevamente.	12	0,13
42022	171	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Stiwar Espinel Rico	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo Solicito su colaboración para realizar la modificación de fecha de terminación del contrato 070-2026 por error en proceso de legalización, la fecha correcta de finalización del contrato debe ser el 30 de julio de 2026 de acuerdo con los estudios previos anexos. Agradezco su amable colaboración	Cerrado	13/02/2026 12:07	17/02/2026 14:17	Buenas tardes Stiwar, CAMBIO FECHA FINAL CONTRATO RVC #42022 Esta solicitud debe realizarla el área financiera en la siguiente ruta Menú: Radicación del contratista ----> Registro contrato Una vez sea seleccionado el registro del contrato deberá darle click al botón editar donde podrá cambiar la fecha final del contrato	12	0,17
42023	172	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Nicol Fernanda Garzón Muñoz	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, De manera atenta, solicito tu colaboración validando las fecha de inicio y finalización del contrato mencionado en asunto, teniendo en cuenta las fechas de los documentos requisitos de perfeccionamiento; para fines de poder tramitar la cuenta de cobro correspondiente. Agradezco mucho tu colaboración.	Cerrado	13/02/2026 12:09	17/02/2026 14:17	Buenos días Nicol, La fecha de inicio del contrato está definido por la fecha mayor entre el RP, ARL y la Póliza. En el caso del contrato 1491 - 2025 estas fechas se encuentran configuradas de la siguiente manera: Buenos días Nicol, La fecha de inicio del contrato está definido por la fecha mayor entre el RP, ARL y la Póliza. En el caso del contrato 1491 - 2025 estas fechas se encuentran configuradas de la siguiente manera:	12	0,07
42024	173	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Diana Carolina Arcos Arcos	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, De manera atenta solicito colaboración si es posible en espacio virtual para validar fechas de ejecución del contrato 254-2026. Quedo atenta.	Cerrado	13/02/2026 15:10	13/02/2026 15:32	Buenas tardes Diana, Se realiza acompañamiento y asesoría indicando que el sistema realiza la validación automática tomando en cuenta la fecha del registro del RP como fecha inicial del contrato , adicional se realiza la modificación de la fecha de terminación del contrato dejándolo para 11 meses	12	0,03
42025	174	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Cesar Santiago Ramírez Rodríguez	Radicación Virtual Cuentas	Buena tarde, Solicito su colaboración ya que los documentos que actualicé en el RVC no se ven reflejado en el archivo PDF adjunto que se radicó para la cuenta de cobro del mes de enero de este año. Estos son los documentos actualizados Quedo atento a sus indicaciones para solucionar el impase.	Cerrado	13/02/2026 15:52	18/02/2026 10:56	Buenos días Cesar, Se realiza validación conjunta se genera clarificación de que no es posible generar la modificación porque el número de veces aprobado (entre esos el equipo de financiera), por los que se somete el proceso son demasiados por ende no se puede realizar Se hace modificación interna se actualizan ambos documentos, sin embargo, se realiza asesoría sobre el debido procedimiento en este caso rechazar el formato de pago para que se realice uno nuevo correctamente	12	0,10
42026	175	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Maileth Michell Salcedo Toro	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, Solicito muy amablemente su colaboración, ya que en el sistema RVC no me es posible cargar el documento correspondiente al certificado de ARL, tal como se evidencia en la imagen adjunta. Agradezco su apoyo para poder realizar el cargue correcto de este documento en el sistema. Muchas gracias por su atención y colaboración.	Cerrado	13/02/2026 16:04	13/02/2026 21:28	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista MAILETH MICHELL SALCEDO TORO Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,12
42030	176	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Jorge Armando Vallejo Morillo	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo. El presente es con el fin de solicitar una corrección de la fecha de finalización del contrato 514-2026. ya que en el secop me aparece el día 25 de diciembre del 2026 y en la plataforma de RVC la tengo el día 24 de diciembre. Muchas gracias.	Cerrado	16/02/2026 8:03	16/02/2026 11:40	Buenos días Jorge, Esta solicitud debe realizarla el área financiera para que validen si se debe generar el cambio de la fecha de finalización del contrato en la siguiente ruta Menú: Radicación del contratista□Registro contrato Una vez sea seleccionado el registro del contrato deberá darle click al botón editar donde podrá cambiar la fecha final del contrato	12	0,00
42031	177	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/02/2026 8:48	Julián Vélez Correa	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, Amablemente solicito ayuda para cargar certificación de afiliación ARL Positiva Riesgo 3 en aplicativo RVC (Actualización de datos) ya que presentaba error en la categoría. Datos del contratista: JULIÁN VÉLEZ CORREA CC1010112462 CONTRATO 148-2026 Quedo muy atento y gracias de antemano,	Cerrado	16/02/2026 8:53	25/02/2026 15:12	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista JULIAN VELEZ CORREA Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,08

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42032	178	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/02/2026 9:59	Stivens Sandoval	Radicación Virtual Cuentas	Buen dia Señores: Mesa de Ayuda Solicito amablemente su colaboración, validando la información de mi usuario en la plataforma Websafi, dado que el supervisor al momento de aprobar mi cuenta de cobro, presenta el siguiente error.	Cerrado	16/02/2026 10:07	25/02/2026 15:12	Buenas días Stivens, Para realizar el registro de dependencias debe irse a la funcionalidad Firmar formato Pago por Contratistas, realizar la búsqueda del contrato dentro del sistema y seleccionarlo para qué sé habilite la opcion dependencias Dentro de la opcion dependencias debe seleccionar la opción registro de RP´s Boton nuevo para que pueda registrar la información y la dependencia	12	0,13
42033	179	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Henry Jesus Solarte Fajardo	Inventario	Cordial saludo: Comedidamente solicito su colaboración para corregir el acceso al módulo de inventarios, ya que al intentar ingresar, al ingeniero Adrián Bareño le aparece el siguiente error: Quedo atento a sus comentarios.	Cerrado	16/02/2026 10:59	18/02/2026 8:17	Buenas tardes , Se escala a mesa de ayuda de SGC y a Jefferson Gabriel zambrano Artunduaga para que se revisen los parámetros de accesos en el módulo de inventarios	12	0,05
42034	180	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Paula Andrea Arboleda	Control de Comisiones	Buenos días Amablemente solicito habilitación de módulo websafi SGR para poder realizar la legalización de una comisión. Quedo atenta Muchas gracias	Cerrado	16/02/2026 11:33	16/02/2026 14:57	Buenos días Paula, Se realizaron validaciones dentro del sistema y se evidencia que el usuario se encuentra activo , se envían los datos que se muestran relacionados al usuario. La contraseña de acceso es la misma que se usa en el correo por favor verificar que la contraseña no tenga espacios de ser posible solicitar que restablezcan la contraseña e intentar nuevamente Si el problema persiste por favor unirse al siguiente link apartir de las 2pm https://meet.google.com/yrk-onwb-bot?authuser=0	12	0,08
42035	181	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Juan Sebastián Pascuas Rojas	Contratación	Buen día, El presente es para solicitar su ayuda debido a que de contratos me indican que mi contrato ya está legalizado y subido, pero no sale en WebSafi. Nombre: Juan Sebastian Pascuas Rojas. Cédula: 1075304604 Contrato: 501-2026	Cerrado	16/02/2026 11:52	25/02/2026 15:12	Buenas tardes Juan , Es necesario cambiar el tipo de contrato, ya que para que se pueda visualizar en RVC los contratos deben ser de prestación de servicios por favor confirmar si es necesario abrir el contrato en el sistema para que puedan realizar la modificación del tipo de contrato desde la funcionalidad registro de contrato.	12	0,17
42036	182	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Nicol Fernanda Garzón Muñoz	Contratación	Cordial saludo, De manera atenta, solicito su amable colaboración, relacionando el cdp y rp del contrato en mención. Mil gracias,	Cerrado	16/02/2026 12:58	25/02/2026 15:12	Buenas tardes Nicol, Se evidencia que el contrato 280 tiene el número de proceso 102 La relacion del CDP se realiza en la funcionalidad Modificaciones a Estudios Previos y Asociación de CDP´s dentro del módulo de contratación en la siguiente ruta el proceso 102 fue creado en el año 2025 con vigencia 2026 , para asociar el CDP deben seleccionar el proceso y dar click en el boton asociar CDP Se evidencia en el sistema que en el momento el proceso 102 no tiene CDP´s asociados , deben dar clic en el boton nuevo y asociar el CDP que corresponde , una vez sea asociado el CDP se podrá realizar la asociación con el RP	12	0,12
42037	183	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Nicol Fernanda Garzón Muñoz	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, De manera atenta, solicito tu colaboración validando las fecha de inicio y finalización del contrato mencionado en asunto, teniendo en cuenta las fechas de los documentos requisitos de perfeccionamiento; para fines de poder tramitar la cuenta de cobro correspondiente. Agradezco mucho tu colaboración.	Cerrado	16/02/2026 14:11	25/02/2026 15:12	Buenas tardes Nicol, Para realizar este cambio de fecha inicial del contrato al igual que la fecha final del contrato se debe escalar con el área financiera para que determinen si se puede generar el cambio de la fecha de inicio teniendo en cuenta que: Se toma en cuenta la fecha de póliza , ARL y RP La información suministrada por el abogado en contratación fue esta al momento de cargar los documentos en la plataforma; el sistema toma la fecha más reciente; por lo tanto, el área financiera es quien debe validar si se puede realizar dicho cambio. Si la respuesta es que si se debe generar la modificación, es necesario que se genere el rechazo del formato pago, porque si este es pagado, ya la fecha inicial no se podrá modificar: Una vez rechazado el formato de pago se podrá generar la modificación de la fecha inicial y será necesario volver a realizar el formato de pago para su aprobación. Para realizar el cambio de la fecha final del contrato: Esta solicitud debe realizarla el área financiera para que validen si se debe generar el cambio de la fecha de finalización del contrato en la siguiente ruta Menú: Radicación del contratista□Registro contrato Una vez sea seleccionado el registro del contrato deberá darle clic al botón editar donde podrá cambiar la fecha final del contrato	12	0,93
42038	184	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Edna González	Radicación Virtual Cuentas	Buen día: Remito certificado de la ARL actualizado. Agradezco su colaboración actualizando el certificado en la plataforma del RVC. Cordialmente,	Cerrado	16/02/2026 14:55	25/02/2026 15:12	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista EDNA ESPERANZA GONZALEZ ROJAS Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,13

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42039	185	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Erika Johanna García Pachón	Administrador	Buen día, Solicito amablemente de su apoyo con la actualización del correo asignado a mi usuario: ejgacia (CC.1010202795) dentro de la plataforma WebSafi, debido a que actualmente la cuenta correo asociada NO EXISTE, mi cuenta es: ejgarcia@sgc.gov.co. Gracias, quedo pendiente de sus comentarios.	Cerrado	16/02/2026 15:09	25/02/2026 15:14	Buenas tardes días Erika, Actualmente, estos son los datos registrados en el sistema	12	0,10
42040	186	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Lina María Pérez Giraldo	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes, espero que se encuentren bien. El pasado viernes, 13 de febrero, me informaron que mi contrato en RVC aparece con fecha del 16 y en Secop con fecha del 15 de enero (adjunto imágenes). Entonces, para ver si por favor me pueden colaborar con el ajuste de la fecha. El número de mi contrato es 316-2026. Saludos cordiales	Cerrado	16/02/2026 15:13	20/02/2026 8:28	Buenas tardes Lina Por favor confirmar con el grupo de contratos si la aprobación de la PÓLIZA fue el 15 o el 16 de enero. Quedamos atentios.	12	0,02
42041	187	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Diana Carolina Arcos Arcos	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, De manera atenta solicito colaboración si es posible en espacio virtual para validar fechas de ejecución del contrato 444-2026. Quedo atenta.	Cerrado	16/02/2026 15:14	25/02/2026 15:12	Buenas tardes Diana, Esta solicitud debe realizarla el área financiera para que validen si se debe generar el cambio de la fecha de finalización del contrato en la siguiente ruta Menú: Radicación del contratista□Registro contrato	12	0,03
42042	188	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Miguel Ángel Ocampo Martínez	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo estimados. Mediante el presente solicito su amable colaboración para realizar el cambio del documento anexo como estudio previo al contrato 1320-2025 en la plataforma websafi. Lo anterior, obedece a que en el marco de la legalización del contrato referido, la cual se realiza en el Grupo de Trabajo de Contratos y Convenios, al cual pertenezco, se adjuntó por error involuntario un documento de estudio previo que no es el correcto, por lo cual, dado que websafi no permite editar anexos con posterioridad al cierre del contrato, agradezco contar con su apoyo para dicho trámite. En ese sentido, en el presente correo adjunto el estudio previo correcto, correspondiente al contrato 1320-2025, para que pueda ser actualizado en plataforma. De antemano muchas gracias, quedo atento a sus comentarios y/o cualquier información adicional que se requiera para realizar el trámite.	Cerrado	16/02/2026 15:42	2/03/2026 5:56	Buenos días Miguel , Por favor indicarnos desde que funcionalidad está realizando la descarga del documento incorrecto	12	0,05
42043	189	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Nubia Patricia Jiménez Avella	Nómina	Información General: ex funcionaria: Leydi Paola Moreno Casallas laboró en la entidad hasta el: 01/01/2026 1. Error en la base salarial de cálculo: 1. En Web Safi, se está calculando un (1) día de más a reconocer por concepto de bonificación por servicios prestados (232 días) siendo los correctos (231 días), con lo cual el valor a pagar cambia de $858.222 a $854.523. Lo anterior se debe a que el día desde el cual se empiezan a causar las vacaciones (22/05/) y bonificación por servicios prestados (21/05) son diferentes lo cual no es correcto toda vez que la ex funcionaria ingresó a laborar a la Entidad el 22/05/2012 y no ha tenido licencias no remuneradas, suspensiones o sanciones que modifiquen dicha fecha; por lo anterior, se evidencia que para las vacaciones el sistema está tomando el 22 de mayo (fecha correcta) y para la bonificación por servicios está tomando el 21 de mayo (fecha errada), este día debe ser el mismo. 2. Al cambiar el valor de la bonificación por servicios prestados los descuentos de salud y pensión cambian de $34.329 a $34.181. 3. Al cambiar el valor de la doceava de la bonificación por servicios prestados a reconocer el valor de la prima de navidad cambia de $138.436 a $138.425. 4. Al cambiar el valor de las doceavas de la bonificación por servicios prestados y de la prima de navidad a reconocer el valor de las cesantías cambia de $138.821 a $138.810. Solicitud: Ajustar correctamente, pero el mes ya esta cerrado debemos contar con esos datos en el ambiente de producción por favor requerimos apoyo urgente en este proceso.	Cerrado	16/02/2026 16:45	18/02/2026 11:23	Buenas tardes Nubia CASO: 1012344052 - LEYDI PAOLA MORENO CASALLAS Se actualiza la fecha de Bonificación al 22/05/25 - 21/05/2026 Se identifica que en varios casos de ingresos anteriores a 2013 la fecha de Bonificación venía con 1 día anterior. Igualmente revisamos el histórico para los funcionarios activos sin encontrar otros casos, debido a que esta situación ya se venía depurando. Se ejecuta directamente la liquidación debido a que el periodo de liquidación definitiva de nómina mes de enero ya se encuentra cerrado. Igualmente se reliquida autoliquidación enero. Por favor verificar nuevamente.	12	0,57
42044	190	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Miguel Ángel Huertas Pineda	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo Amablemente solicito su gentil apoyo, en la anulación del proceso de selección abreviada por subasta inversa No. 28, de la vigencia 2025, teniendo en cuenta que el mismo no fue publicado por motivos presupuestales. De la misma manera solicito se migre el estudio previo a la vigencia 2026, con el fin de poder generar número de proceso en la presente vigencia.	Cerrado	17/02/2026 8:03	25/02/2026 15:12	Buenos días, Atendiendo la solicitud se realizó lo siguiente: Se actualizó el estudio previo 80238 a la vigencia 2026 Se quitó el número de proceso del mismo, ya que pertenecía a la vigencia 2025 y de esta manera poder asignar un no de proceso correspondiente a la vigencia 2026. Para asignar el nuevo número de proceso es necesario cerrar el EP.	12	0,00
42045	191	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Daniela Del Toro Villegas	Contratación	Estimados, Ya uní los cdps para poder seguir para unir el RPS. PROCESO 603- CONTRATO 648-2026 PROCESO 571 CONTRATO- 601-2026 No se han podido legalizar, Quedo atenta,	Cerrado	17/02/2026 8:04	25/02/2026 15:12	Buenas tardes Daniela, Se realiza la asociación del RP 56226 al CDP 31426 Evidenciamos en el sistema que el contrato 648 ya se encuentra legalizado	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42046	192	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	16/02/2026 8:10	Carlos Andres Corredor Granados	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo: Me permito informar que suscribí el contrato de prestación de servicios No. 026 de 2025 con la entidad el cual finalizaba el 9 de enero de 2026. El instituto quiso contar con la continuidad de la prestación del servicio del suscrito para lo cual se celebró adición hasta el 25 de junio de 2026. Sin embargo, para el mes de enero solamente ha sido posible cobro de 9 días dado que en la plataforma websafi no se encuentra registrado el RP de la adición, lo cual se debe según se me indicó a un yerro de carácter involuntario por la persona a cargo de tal actividad del Grupo de Contratos y Convenios. En tal sentido, se solicita que se exprese la forma en la que debo realizar el proceso de registro de la adición en el aplicativo RVC, a fin de radicar en debida forma las cuentas de cobro futuras.	Cerrado	17/02/2026 8:10	25/02/2026 15:12	Buenos días Carlos, Para realizar el registro de adición verifique con el grupo de Presupuesto, que el RP se encuentre adicionado en el valor de la prórroga y cargado en Websafi. Esto es necesario para que le permita registrar la novedad. Para ajustar la fecha de terminación del contrato extendiéndose más días, se debe dirigir al módulo de Radicación virtual de cuentas, a la opción: Menú > Radicación del Contratista > Novedades de Prórroga o Terminación Anticipada y registrar una novedad de PRÓRROGA Debe seleccionar el contrato para que se habilite el boton de registrar novedad	12	0,00
42047	193	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Buen día. Atentamente solicito su colaboración en la asociación del CDP del contrato 280-2026 por cuando no aparece. Cordialmente,	Cerrado	17/02/2026 10:57	25/02/2026 15:12	En verificación conjunta con María Juliana Velandia, realizó la asignación de CDP CDP: 23326 Ya pueden realizar la legalización del contrato Asignando el RP 22926 Ya puede realizar la legalización del contrato Asignando el RP 22926	12	0,27
42048	194	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Mauricio Andrés Tovar Mejía	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, amablemente solicito se ayuda, ya que no he podido radicar mi cuenta de cobro en websafi debido a un error, por una equivocación durante el registro de las dependencias la supervisión del contrato no podía aprobar, así que eliminé la cuenta de cobro para hacer una nueva, sin embargo el problema persiste, ahora a mi me aparece en estado "pendiente" la cuenta de cobro, pero a la supervisora del contrato no le aparece nada para aprobar, adjunto imagenes de lo que me sale a mi y lo que le sale a la supervisora. Gracias y quedo atento a su respuesta.	Cerrado	17/02/2026 10:58	19/02/2026 9:41	Buenas tardes Mauricio , Se debe firmar el formato de pago para que la supervisora pueda rechazar el formato de pago , una vez rechazado realizar las correcciones correspondientes y firmarlo nuevamente para la aprobación	12	0,22
42049	195	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	María Alejandra Cetina Tarazona	Contratación	Buenos días señores Sofhouse Por medio de la presente me permito solicitar ayuda para solucionar un inconveniente con el sistema Websafi del Servicio Geológico Colombiano. Resulta que al intentar legalizar mi contrato sale un mensaje que dice "El contratista asignado al contrato, NO se encuentra actualizado en Contratación, por favor actualizar en la funcionalidad Registro de Contratistas" (adjunto pantallazo). A raíz de este mensaje el sistema simplemente no deja legalizar el contrato y los encargados me dicen que debo escalar el problema directamente con las personas que manejan el aplicativo Websafi. Mis datos son Nombre completo: Maria Alejandra Cetina Tarazona cc: 1098705077 Contrato No. 657-2026 Agradezco cualquier información que me puedan brindar. Quedo atenta.	Cerrado	17/02/2026 11:14	19/02/2026 15:28	Buenas tardes, María , La actualización de los datos debe realizarla el área de contratación dentro del módulo contratación en la funcionalidad registro de contratistasAl realizar la actualización y complementación de los datos el sistema no debe generar conflicto al momento de realizar la legalización del contrato, ya que por este motivo no está dejando realizar la legalización del contrato arrojando el error mencionado en la solicitud.	12	0,05
42051	196	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	María Alejandra Caicedo Serrato	Presupuesto	Cordial saludo, Amablemente solicito información sobre el estado del RP 15726, toda vez que este aparece cargado en websafi SGR como se evidencia con el reporte descargado. Sin embargo este no aparece relacionado en el informe que se descarga de comisiones y legalizaciones, cómo se evidencia en la imagen. Por favor indicar cual es el motivo de que esta situación se presente o si es un error del sistema. Muchas gracias,	Cerrado	17/02/2026 11:33	25/02/2026 15:12	SGC Buenos días, Datos: RP 15726 Comisión 21 de 2026 1014237711 - JUAN FRANCISCO DIAZ GONZALEZ Se verifica en presupuesto y el RP esta en estado legalizando. En control de comisiones genera en el informe, solo que está en estado GENERANDO RP y por defecto esta casilla no está marcada en el informe, terminar el proceso en comisiones o filtrar con este estado.	12	0,03
42052	197	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias sres Software House estoy revisando y no liquida la nómina de febrero al funcionario William Cifuentes, según el ticket puesto por la sra Nubia, donde estan arreglando la liquidación de este funcionario de un cargo de libre nombramiento, de enero; se observa no han arreglado la situación de vinculación del funcionario, les recuerdo que este funcionario es de carrera administrativa antes de posesionarse en el cargo de libre nombramiento, y que ganó un cargo en la convocatoria de nación 6 cómo ascenso, por esta se registró la novedad en el mes de enero, y al revisar esta inactiva necesitamos, que nos arreglen esta situación, ya que sin este cambio no se puede generar nomina de febrero ni tampoco la seguridad social de enero y la liquidación del cargo de libre nombramiento.	Cerrado	17/02/2026 12:08	25/02/2026 15:12	SGC Buenas tardes, 79130090 - WILLIAM CIFUENTES SUAREZ Se verifico que tenga el nombramiento nuevo desde 2 de enero 2026, ya genero liqduaicion en febrero, revisada en reunion.	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42053	198	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Control de Comisiones	Cordial saludo, Se está intentando programar de manera urgente una ADICIÓN al plan No. 183 PGN para sumar dinero para el rubro de transporte contratado. La fecha de comisión original es del 17 de febrero al 6 de marzo 2026, y es la misma fecha que se está diligenciando para crear la adición. Pero el sistema no lo permite, arrojando el siguiente mensaje: Se puede ver que las fechas que se están programando son las mismas que tiene el plan original: y así salió la resolución también, la cual adjunto. Solicito urgente me puedan colaborar porque como indico al inicio se necesita que la adición quede con fecha de hoy 17 de febrero, ya que incluso el error se generó desde que se creó la comisión porque se realizó el cargue de la información del transporte y se guardó pero el sistema al momento de generar el pdf y cerrar en el sistema eliminó dicho rubro y hasta ahora se manifiesta por la comisionada dicha falencia. Quedo atenta a su amable y pronta respuesta.	Cerrado	17/02/2026 14:38	18/02/2026 17:47	Buenas tardes Julie, En revisión conjunta se atiende la solicitud realizando una corrección en la lógica de la adicción el mismo día permitiendo generar el avance de la comisión.	12	0,08
42054	199	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Control de Comisiones	Buen dia Solicito su colaboración con la correccion de los actos administrativos de la comision 227 de PGN, toda vez que por error involuntario se cargó uno equivocado. Se adjuntan los actos administrativos correctos para hacer el cargo respectivo. Cabe aclarar que en el aplicativo están bien numerados, sin embargo el error fue al cargar el documento. Autorización 14626 Autorización 14726 Quedo atenta	Cerrado	17/02/2026 15:16	25/02/2026 15:12	Buenas tardes Giovanna, Se realiza validación conjunta durante la validación se cambió el estado de la comisión a pendiente para que puedan realizar la corrección del documento adjunto	12	0,07
42055	200	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Néstor Javier Triana	Legalización de Comisiones	Cordial saludo, por favor nos colaboran revisando porque no deja legalizar este RP 23926 SGR, sale esto al momento de registrar el cumplido de la comisión. Cabe aclarar que el pago se realizó el viernes al comisionado.	Cerrado	17/02/2026 15:19	25/02/2026 15:12	SGC Buenas tardes RP 23926 de SGR Se verificó y el RP ya fue generado el cumplido, firma y los adjuntos de soporte, falta el registro del radicado. Verificar informe de legalizacion.	12	0,02
42056	201	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Karen Peña	Comisiones	Cordial saludo, Solicito su amable colaboración con la vinculación del CDP en el websafi de PGN, con el fin de dar inicio al registro de programación de comisiones. Adjunto envío CDP. Gracias por la atención prestada y su colaboración.	Cerrado	18/02/2026 8:04	20/02/2026 11:02	Buenos días Karen, Para generar una asociación de un CDP es necesario dirigirse a la funcionalidad proyectos viaticos : Buscar el área: Darle a detalle después de seleccionar uno: Ejemplo Se le da en a opción nuevo para generar la asociación del nuevo CDP al proyecto	12	0,00
42057	202	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	18/02/2026 9:56	César Alejandro Marín Zamora	Radicación Virtual Cuentas	Buenos dias, Por favor solicito corregir una información errada en el aplicativo RVC La fecha de finalización de contrato está errada Debe ser como está en secop	Cerrado	18/02/2026 9:58	18/02/2026 9:58	Buenos días César, Esta solicitud sera atendida en el caso #42058 debido a que corresponde a la misma solicitud	12	0,03
42058	203	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	18/02/2026 9:56	César Alejandro Marín Zamora	Radicación Virtual Cuentas	Buenos dias, Por favor solicito corregir una información errada en el aplicativo RVC La fecha de finalización de contrato está errada Debe ser como está en secop	Cerrado	18/02/2026 9:59	25/02/2026 15:12	Buenos días César , Estas son las fechas registradas en el sistema: La fecha de inicio del contrato está definida por la fecha mayor entre el RP, ARL y Póliza. Esta solicitud debe realizarla el área financiera para que validen si se debe generar el cambio de la fecha de finalización del contrato en la siguiente ruta Menú: Radicación del contratista□Registro contrato Una vez sea seleccionado el registro del contrato deberá darle click al botón editar donde podrá cambiar la fecha final del contrato	12	0,05
42059	204	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Angelica Marcela Orjuela Garzón	Nómina	Buen día, Revisando la información de pagos de Websafi, a la fecha no se han ejecutado retenciones del mes de OCTUBRE de 2025, como consta en las imágenes que adjunto al correo. En tal sentido, solicito orientación al respecto para saber cómo proceder con las retenciones pertinentes y que no se apliquen al finalizar el contrato. Agradecería que me puedan ayudar a solucionar el inconveniente.	Cerrado	18/02/2026 10:11	25/02/2026 15:12	Buenas tardes Angélica Las retenciones se aplican en cada formato de pago con los parametros vigentes. En este caso la cuenta del mes de octubre no presentó cálculo de retefuente y fue verificada y aprobada por Financiera, por lo tanto debió quedar correcto. No se hacen correcciones de retención en la fuente posterior al pago de la cuenta. Es decir su certificado de Retefuente 2025 se expedirá por los valores efectivamente retenido. La Retención en la Fuente es el anticipó del impuesto de renta que usted debe incluir en la declaración de renta 2025. Por lo tanto en la declaración se liquidará la renta que de como resultado. Para ampliar el tema de octubre por favor escalar la solicitud al grupo financiero.	12	0,15

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42060	205	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Fred Jesus Paba Santiago	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días Software House Agradezco la gestión y permisos para cargar una actualización de ARL en el sistema de Radicación Virtual de Cuentas RVC del Servicio Geológico Co. Agradezco su atención y esperando pronta respuesta, Atentamente,	Cerrado	18/02/2026 10:30	20/02/2026 12:11	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista FRED JESUS PABA SANTIAGO Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,18
42061	206	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias sres Software House teniendo en cuenta la resolución 1610 de 2025, donde se relaciona la liquidación del exfuncionario Fabio Mejia; en el sistema está consolidado el valor por cesantías de $2.430.126; pero el tuvo horas extras lo que origina un aumento en el consolidado, y debe quedar por un valor total de $2.491.467	Cerrado	18/02/2026 11:23	25/02/2026 15:12	SGC Buenos días, 76237890 - FABIO MEJIA ACHINTE Se ajusto definitiva y cesantias de nov de 025 para funcionario, verificar informes.	12	0,03
42062	207	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Carlos Alberto Ospina	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes Escribo para solicitar la actualización del soporte de ARL que cargué en el RVC por la que adjunto a este correo. Muchas gracias	Cerrado	18/02/2026 14:57	20/02/2026 17:04	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista CARLOS ALBERTO OSPINA CAICEDO Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,08
42063	208	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Claudia Ines Garcia	Contabilidad	Cordial saludo, Apreciados De acuerdo a Autorización del Director DAN que antecede, favor activar los respectivos módulos en mi perfil de WebSafi. Mil gracias - WEB SAFI (Acceso a los módulos RVC con acceso a informes de seguimiento, Inventarios, Costeo del Conocimiento Geocientífico, Comisiones PGN y Comisiones SGR) Atenta a cualquier inquietud,	Cerrado	18/02/2026 15:00	25/02/2026 15:12	Buenos días Claudia, Atendiendo su solicitud se escala a Jefferson Gabriel Zambrano Artunduaga y mesa de ayuda de SGC para que le sea habilitado el perfil	12	0,07
42064	209	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	Contratación	Cordial saludo De manera atenta ,solicito de su apoyo teniendo en cuenta que el dia de hoy fui a realizar el cambio de supervisión de los ctos 1542-2025 y 1588-2025, y no fue posible ya que aparece el siguiente aviso Agradezco su colaboración	Cerrado	18/02/2026 15:24	25/02/2026 15:12	Buenas tardes Jennith, se corrigió el error que aparece en el sistema , por favor intentar nuevamente	12	0,00
42065	210	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Francisco José Guerrero Loaiza	Contratación	Cordial saludo, Solicitud de asociación de los CDP de las Órdenes de Compra de aseo y cafetería, ya que el realizar la asociación de los mismo en websafi los CDP no aparecen registrados en Websafi. 1. Piedecuesta. CDP Piedecuesta. 2. Facatativa. CDP Facatativá Cordialmente,	Cerrado	18/02/2026 16:05	23/02/2026 15:25	En verificación conjunta Francisco informa que cuando esté conectado va a verificar la respuesta dada hoy desde SH: Se actualizó el proyecto asociado a los EP 79724 y 79815 al proyecto 1000818 para la vigencia 2026 de Nación	12	0,15
42066	211	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	19/02/2026 8:42	Mesa de Ayuda SGC	Administrador	Cordial saludo Agradezco su gestión para vinculación del contrato 612 a nombre de Jorge Giovanni Puerta el cual me fue sesionado. Quedo atento a sus comentarios, Cordialmente	Cerrado	19/02/2026 9:12	25/02/2026 15:12	Buenos días , Atendiendo su solicitud el contrato 612 se encuentra legalizado y corresponde a Jose Smith Uñate Pinilla con C.C 1014234184 , por favor verificar con el área de contratación la información del contrato	12	0,50
42067	212	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	19/02/2026 9:28	Alejandro Torres Osorio	servidor	Buenos días; Cordial saludo. Para su conocimiento y fines pertinentes. Safi :: ambar.sgc.gov.co (http://ambar.sgc.gov.co/) :: Disk usage in percent WARNINGs: /erp is 92.09 (outside range [:92]). OKs: /erp2 is 80.34, /run/shm is 0.00, /run is 0.01, /dev is 0.00, / is 69.77, /erpsgr is 91.91, /boot is 41.75, /run/lock is 0. Agradezco su atención y colaboración.	Cerrado	19/02/2026 9:31	23/02/2026 8:05	Buen día se realiza tarea automática de limpieza Y se libera espacio en el servidor.	12	0,05
42070	213	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Fabio Ernesto Viana Castaño	Radicación Virtual Cuentas	Cuando entro al rvc a tratar de generar un certificado, me genera el de contrato 343 pero el del contrato 110-2025 no me generar el certificado.	Cerrado	19/02/2026 11:35	20/02/2026 15:10	Buenos días Fabio, Para generar el certificado del contrato 110 , es importante que dentro del filtro en la fecha inicial del contrato seleccione el año 2025, ya que el contrato mencionado corresponde al año anterior	12	0,07
42071	214	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Stiwar Espinel Rico	Radicación Virtual Cuentas	modificación valor de contrato en plataforma Websafi	Cerrado	19/02/2026 12:19	19/02/2026 12:32	Buenas tardes Stiwar , Esta solicitud será atendida en el caso #42072	12	0,00
42072	215	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Stiwar Espinel Rico	Contratación	Cordial saludo Solicito su amable colaboración en la modificación del valor del contrato 667-2026 en la plataforma Websafi, debido a que por error en la creación se omitió el valor del contrato y para el proceso de legalización es necesario que figure correctamente, el valor en este caso es 57.872.600 CINCUENTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y DOS SEISCIENTOS PESOS, como registra tanto en los estudios previos y el registro presupuestal adjuntos, esto debido a que la plataforma no permite esta modificación una vez está adjunta la póliza. Agradecemos su colaboración Cordialmente	Cerrado	19/02/2026 12:33	20/02/2026 11:53	Buenos días Stiwar , En este momento no se puede realizar la edición del contrato, ya que se encuentra registrada la póliza dentro de la opcion Registro de ejecución contrato Se debe eliminar el registro de la póliza registrar el contrato para modificar el valor	12	0,07

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42073	216	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Julieth Buitrago Bedoya	Comisiones	Buenas tardes: Se esta tramitando la prórroga y adición a las autorizaciones de comisión No. 11626 (Yenny del Carmen Hache Timaná) y No. 10426 (Jean Pierre Calvache). Esta solicitud se fundamenta en que, durante la ejecución del Contrato No. 118 de 2026 para la adquisición de equipos de medición de radón, se presentó un inconveniente con la capacitación técnica. El personal inicialmente designado por el proveedor no contaba con la idoneidad requerida para la puesta en marcha de los equipos. Tras informar la situación, el proveedor confirmó el envío de un especialista para el día 20 de febrero. En consecuencia, se requiere un (1) día adicional para que los contratistas anteriormente mencionados puedan completar el entrenamiento y garantizar el funcionamiento de los equipos. Por lo tanto, se requiere programar una prórroga y adición desde el 20 hasta el 21 de febrero de 2026, sin embargo, el aplicativo web safi no permite crear el día 20 de febrero como se muestra en la imagen: Por lo anterior les solicito apoyo para poder continuar con las programaciones 265 y 266. Muchas gracias	Cerrado	19/02/2026 14:52	19/02/2026 16:21	Buenas tardes: Informo que la comisión tuvo que ser cancelada entonces ya no se requiere el ajuste en web safi. Muchas gracias,	12	0,08
42074	217	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Milena Cecilia Rada Reyes	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Por medio del presente, solicito amablemente el cambio/actualización del certificado de ARL en la plataforma Websafi, ya que el documento actualmente cargado presenta una equivocación, en el riesgo laboral y se requiere actualización. Adjunto el certificado actualizado con riesgo 1 para su respectiva gestión. Agradezco su apoyo realizando el cambio a la mayor brevedad posible y quedo atenta a cualquier información adicional que se requiera. Milena Cecilia Rada Reyes cc 55.301.938 Contrato 601-2026 Muchas gracias por su colaboración. Adjunto certificado de ARL positiva con riesgo 1.	Cerrado	19/02/2026 15:55	25/02/2026 15:12	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista MILENA CECILIA RADA REYES Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,40
42076	218	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	20/02/2026 9:15	secretariageneral	Radicación Virtual Cuentas	Buen dia . Se remite para su conocimiento y trámite de la revisión dele error que aparece al momento de realizar la firma en el aplicativo	Cerrado	20/02/2026 9:25	25/02/2026 15:12	Buenos días, Se realizó limpieza del caché de la aplicacion. Se confirma por log que el usuario pudo firmar luego de la limpieza del mismo. Quedamos atentos	12	0,17
42077	219	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Omar Santafé	Radicación Virtual Cuentas	Este es un seguimiento de su solicitud anterior n.° #41682 "Solicitud de asignación de ..." Buenos días Leydi Alexandra Cordial saludo Teniendo en cuenta tu respuesta anterior, validando a la fecha aún falta asignar apoyo a supervisión a YURY LORENA BECERRA a los contratistas: ANGIE CAROLINA CHAVES PEREZ. Contrato 037-2026 LAURA MARCELA TORRES. Contrato 325-2026 Lo anterior para tu trámite respectivo. Atentamente, Omar Gonzalo Santafé Alfonso Coordinador Funcionario	Cerrado	20/02/2026 10:22	25/02/2026 15:12	Cordial saludo, Se ha actualizado la información, por favor validar.	12	0,12
42078	220	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Mónica Rocío Liévano Colmenares	Control de Comisiones	Buenos días. Solicito su ayuda con la verificación de los rubros creados en WEBSAFI para el CDP 28426 de PGN. Actualmente, estamos intentando crear uuna comision de gastos conexos. sin embargo hay varios rubros que ya no aparecen y por ende no hemos podido avanzar Estos son los rubros que no aparecen, envio tambine copia de la solicitud de CDP Pinturas y barnices y productos relacionados; colores para la pintura artística; tintas. C-2106-1900-22-10101B-2106016-02-02-01-003-005-01 Hilos y cables aislados; cables de fibra óptica. C-2106-1900-22-10101B-2106016-02-02-01-004-006-03 Piedra, arena y arcilla C-2106-1900-22-10101B-2106016-02-02-01-001-005 Artículos de concreto, cemento y yeso C-2106-1900-22-10101B-2106016-02-02-01-003-007-05 Válvulas y tubos electrónicos; componentes electrónicos; sus partes y piezas. C-2106-1900-22-10101B-2106016-02-02-01-004-007-01	Cerrado	20/02/2026 10:24	25/02/2026 15:12	SGC Buenos días, Datos: CDP 28426 Proyecto 1001652 Evaluación monitoreo dinámicas geológicas 23-26 Se verificó el rubro C-2106-1900-22-10101B-2106016-02 asociado al CDP y este tiene asociado los usos presupuestales que indica, tener en cuenta que se buscan por nombre o el código es abreviado asi HILOS Y CABLES AISLADOS; CABLES DE FIBRA ÓPTICA. A-02-02-01-004-006-03 PIEDRA, ARENA Y ARCILLA A-02-02-01-001-005 ARTÍCULOS DE CONCRETO, CEMENTO Y YESO A-02-02-01-003-007-05 VÁLVULAS Y TUBOS ELECTRÓNICOS; COMPONENTES ELECTRÓNICOS; SUS PARTES Y PIEZAS. A-02-02-01-004-007-01 De igual forma no se observa comisiones de gastos conexos para este proyecto o CDP.	12	0,12

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42081	221	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Tatiana Julieth Aldana Pinzón	Radicación Virtual Cuentas	Buena tarde. Amablemente solicito soporte para actualizar el certificado de ARL, adjunto el certificado. Gracias.	Cerrado	20/02/2026 11:12	25/02/2026 15:12	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista TATIANA JULIETH ALDANA PINZON Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,05
42082	222	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Miguel Ángel Ocampo Martínez	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, mediante el presente solicito su amable colaboración desde el Grupo de Trabajo de Contratos y Convenios para llevar a cabo el ajuste a las fechas de inicio y terminación del contrato 680-2026 en la plataforma websafi / RVC. Lo anterior obedece a que se realizó la legalización del contrato pero en la plataforma quedaron como fechas definitivas (automaticas) unas que no corresponden al inicio y terminación del contrato. Como ya se encuentra cerrado el contrato, y legalizado, no es posible realizar dicho ajuste desde Contratos y Convenios, por lo cual solicito el apoyo. Como soporte, adjunto la captura de pantalla del contrato en SECOP en la cual se reflejan las fechas correctas correspondientes al inicio y terminación del contrato 680-2026: inicio: 30 de enero de 2026 / terminación: 28 de diciembre de 2026. Agradezco de antemano su colaboración. Quedo atento.	Cerrado	20/02/2026 11:28	25/02/2026 15:12	Buenos días Miguel, Este cambio se debe escalar al área financiera para que determinen si se puede generar el cambio de la fecha de inicio teniendo en cuenta que: La fecha de inicio del contrato está definida por la fecha mayor entre el RP, ARL y Póliza. En el caso del contrato 680 - 2026 estas fechas se encuentran configuradas de la siguiente manera: Por lo cual el sistema definió la fecha de inicio de contrato como 06/02/2026 y la fecha final 27/12/2026 Aclarar con financiera cuál es la fecha real de inicio del contrato. En caso de ser necesario cambiar la fecha de inicio de contrato es necesario validar si cuenta con formatos de pago y rechazar el actual formato de pago, ya que posterior al pago del mismo ya no sería posible realizar este cambio Confirmar con financiera cuál es la fecha real de finalización del contrato	12	0,08
42083	223	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Andrea del Pilar Cabra Soto	Radicación Virtual Cuentas	Buen día, Solicito gentilmente la modificación del certificado de la ARL en el RVC. Adjunto a este correo el certificado actualizado . Agradezco de antemano su apoyo y quedo atenta a cualquier información adicional que requieran.	Cerrado	20/02/2026 12:38	25/02/2026 15:12	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista ANDREA DEL PILAR CABRA SOTO Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,40
42084	224	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Luisa Fernanda Alvarado Reyes	Radicación Virtual Cuentas	Buenas tardes Quisiera solicitar su amable colaboración con el cambio de certificado de ARL que se encuentra cargado en la plataforma RVC dado que se realizó un ajuste en la fecha que finalmente quedó del contrato en Secop II. Por lo anterior, adjunto el certificado de ARL actualizado enviado por el equipo de "Seguridad y Salud en el Trabajo" del SGC. Gracias por su gestión. Quedo atenta a cualquier inquietud o comentario. Saludos!	Cerrado	20/02/2026 15:29	25/02/2026 15:12	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista LUISA FERNANDA ALVARADO REYES Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,02
42087	225	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	23/02/2026 7:20	Yeimmi Paola Rocha Herrera	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, Solicito su colaboración por favor actualizar el certificado de arl en Websafi. Gracias, quedo atenta.	Cerrado	23/02/2026 8:04	25/02/2026 15:32	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista YEIMMI PAOLA ROCHA HERRERA Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,00
42088	226	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Jose Dario Forero	Contratación	Buen día Cordial saludo Solicito comedidamente se modifique a vigencia actual (2026) el estudio previo EP20250000078728 de mínima cuantía y valor de 19.000.000,00, del cual soy responsable (7278025 - Jose Darío Forero); este estudio se creó en la vigencia anterior (2025) pero no se alcanzó a ejecutar y se requiere continuar con el mismo en la presente vigencia. Gracias por su acostumbrada colaboración.	Cerrado	23/02/2026 10:24	2/03/2026 5:56	Buenas tardes Jose , Se realiza validación conjunta y se brinda asesoría indicando la forma en la cual pueda visualizar correctamente los estudios previos colocando la fecha de creacion del estudio con la vigencia actualizada	12	0,17
42090	227	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Luis Eduardo Calderón Rosas	Contratación	Cordial saludo Desde el año pasado nos encontramos adelantando un proceso, el cual corresponde a ADQUIRIR ELEMENTOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS QUE CONTRIBUIRAN EN EL SOPORTE, DISEÑO E IMPLEMENTACION DE NUEVAS ESTACIONES DE MONITOREO AUTOMATICAS (EMA) FORTALECIENDO LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA INVESTIGACION EN TECNOLOGIA IOT DEL GRUPO DE INFORMACION GEOCIENTIFICA DE LA DIRECCION DE GESTION DE LA INFORMACION DEL SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO en la plataforma de websafi El cual se encuentra con vigencia 2025, debido a que se está desarrollando este año, el grupo de contratos me solicita que la vigencia quede 2026, lo cual no puedo editar [image: image.png] muchas gracias	Cerrado	23/02/2026 12:10	26/02/2026 14:13	Buenos días, Atendiendo la solicitud se actualizó la vigencia del EP 80215 a 2026. Puede continuar con el proceso, quedamos atentos.	12	0,15

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42091	228	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Valentina Mora Cabrera	Tesoreria	Buenas tardes, espero que este correo le encuentre muy bien a usted y a los seres que le rodean. El motivo del presente es solicitar un ajuste en el formato, desde tesorería me informan que no aparece el ica en el sistema. De antemano muchas gracias por la atención prestada y su colaboración. Feliz tarde.	Cerrado	23/02/2026 12:43	2/03/2026 5:56	Buenos días, El sistema no le realizo retencion del ICA, ya que el contratista está registrado al tipo de régimen tributario: Régimen Simple Tributario No Responsable de IVA A este régimen no se le aplican descuentos de retencion ver ticket #22709 Los regímenes a los que no se le aplican descuentos de retencion actualmente son: Régimen Simple Tributario Responsable de Iva Régimen Simple Tributario No Responsable de IVA La actualizacion de tipo de régimen tributario se puede realizar desde la actualizacion de datos del contratista	12	0,02
42092	229	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Henry Jesus Solarte Fajardo	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, Cordial saludo. Por medio del presente, solicito amablemente su colaboración para realizar la actualización de la actividad CIIU registrada en Websafi, teniendo en cuenta que la actividad correcta corresponde al código 74902, conforme a la información registrada en mi RUT. La presente solicitud obedece a que, debido a la actividad actualmente registrada en la plataforma (7990), financiera me está requiriendo la actualización del RUT para continuar con el trámite correspondiente a cuenta de cobro. En caso de que no sea procedente realizar el cambio en Websafi, agradezco me informen por este mismo medio si existe la obligación de actualizar el RUT. Lo anterior, considerando que siempre he manejado el mismo RUT con esas actividades en otros contratos al igual que todos mis compañeros del grupo de lienciamiento y control y solo hasta ahora se me indica la necesidad de una nueva actividad, situación que estimo puede deberse al registro incluido en Websafi, cuyo campo se encuentra bloqueado para su modificación. Agradezco de antemano su atención y quedo atenta a su respuesta para proceder conforme corresponda y poder continuar con el proceso de cuenta de cobro. Muchas gracias.	Cerrado	23/02/2026 14:31	2/03/2026 5:56	Buenas tardes Henry , La actividad CIIU la pueden modificar en Actualización Datos del contratista. Después de registrar el primer formato de pago, no permite su modificación. Por lo tanto, esta solicitud la deben escalar a Financiera.	12	0,12
42093	230	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Diana Catherine León Carvajal	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días. Espero que se encuentren bien. El correo es para solicitar amablemente colaboración con el cambio en la certificación de ARL asociada al contrato 597-2026, en donde el Grupo de SST ya me colaboró realizando la corrección de dicho certificado. Muchas gracias, quedo atenta.	Cerrado	23/02/2026 15:14	23/02/2026 16:31	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista DIANA CATHERINE LEÓN CARVAJAL Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,25
42097	231	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Karen Peña	Comisiones	Cordial saludo, Me rechazaron la comision pero no me aparece. en este caso qu puedo hacer. Gracias.	Cerrado	24/02/2026 8:04	24/02/2026 8:53	Buenos días Karen, Dentro del sistema se encuentra la comisión 276 rechazada por documentos Para validar y verificar el estado de una comisión el proceso a seguir se realiza dentro de la funcionalidad Planeación de comisiones SGC opcion Registro de programación de comisiones Para poder visualizar correctamente la comisión deberá marcar todos los estados disponibles dentro del filtro , de esa manera al realizar la búsqueda dentro del sistema podrá encontrar el estado en que se encuentra la comisión para realizar las correcciones pertinentes	12	0,00

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42099	232	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo De manera atenta , solicito su colaboración en el ajuste de las fechas del contrato 219-2026, en la plataforma de websafi y rvc teniendo en cuenta que el cto es de 11 meses la fecha real son las siguientes. Fecha de inicio 19/1/2026 Fecha de terminación real 17/12/2026	Cerrado	24/02/2026 10:13	24/02/2026 17:03	Buenos días Jennith, Este cambio se debe escalar al área financiera para que determinen si se puede generar el cambio de la fecha de inicio teniendo en cuenta que La fecha de inicio del contrato está definida por la fecha mayor entre el RP, ARL y Póliza. En el caso del contrato 219 - 2026 estas fechas se encuentran configuradas de la siguiente manera: Por lo cual el sistema definió la fecha de inicio de contrato como 17/01/2026 Aclarar con financiera cuál es la fecha real de inicio del contrato. En caso de ser necesario cambiar la fecha de inicio de contrato es necesario validar si cuenta con formatos de pago y rechazar el actual formato de pago, ya que posterior al pago del mismo ya no sería posible realizar este cambio Confirmar con financiera cuál es la fecha real de finalización del contrato Para el cambio de la fecha final del contrato: La solicitud debe consultarse con el área financiera para que validen si se debe generar el cambio de la fecha de finalización del contrato en la siguiente ruta Menú: Radicación del contratista□Registro contrato Una vez sea seleccionado el registro del contrato deberá darle clic al botón editar donde podrá cambiar la fecha final del contrato	12	0,22
42100	233	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Nómina	Buenos dias, sra Gloria envío errores en la planilla de seguridad social. le encargo lo más pronto posible.	Cerrado	24/02/2026 11:45	2/03/2026 5:57	En verificación conjunta con Giuliano, se generó la planilla y fue validada en Simple, sin presentar error en los casos de vacaciones. Queda pendiente el error generado en el caso, Micaela Ortega, a quien se reporta una linea como Incapacidad Laboral con 28 días del 1 al 28 de febrero, debido a que no se pueden reportar fechas que no correspondan al mes de febrero. Giuliano está consultando con el operrador.	12	0,08
42102	234	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	María Alejandra Caicedo Serrato	Presupuesto	Cordial saludo, Por favor incluir DSE anexo al correo en el RP hijo 24026 en la sección DSE-Factura. Muchas gracias	Cerrado	24/02/2026 14:02	2/03/2026 5:57	SGC Buenas tardes, RP 24026 SGR Se sube documento a la seccion de FACTURA según adjunto, no es posible funcionalmente, ya que existe reparto del RP. Para estos casos se debe anular aprobación o vobo para que se devuelva al funcionario/contratista.	12	0,82

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42104	235	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	###############	Eilin Damaris Torres Pardo	Contabilidad	Buenas tardes Se evidencia que al descargar los archivos para hacer la carga masiva SIIF de los terceros que tienen ICA MANIZALES, no les aparece en el archivo de deducciones SIGPAA-Deducciones-20260216-151643-01c298c506f6ec7fd9936d27d56c9418 la respectiva línea, por lo tanto al hacer las obligaciones no queda la deducción por ica en los terceros que son de manizales. adjunto imagenes del formato donde se evidencia que el formato si trae la deducción y la tarifa del ICA 1 97626 16/02/2026 44798 NO 626-2026 1013656013 MIGUEL ANGEL GOMEZ FONSECA 1.234.000,00 NO 1 12 BOGOTÁ 2 97726 16/02/2026 44880 NO 509-2026 55162637 CLAUDIA PATRICIA BAHAMON DUSSAN 2.700.000,00 NO 1 12 BOGOTÁ 3 97826 16/02/2026 44891 SI 102-2026 1060648106 PABLO ANDRÉS ROMERO LÓPEZ 1.763.200,00 NO 1 12 MANIZALES 97926 16/02/2026 44941 NO 647-2026 1098779022 IVAN DARIO MANRIQUE ARIAS 350.333,00 NO 1 12 BOGOTÁ 98026 16/02/2026 45038 NO 520-2026 1013679470 AURA MARIA MARTINEZ ARENAS 1.576.500,00 NO 1 12 FACATATIVA 98126 16/02/2026 45039 NO 318-2026 1075254538 MARIA CAMILA MENDOZA RODRIGUEZ 4.590.000,00 NO 1 12 BOGOTÁ 98226 16/02/2026 45040 NO 177-2026 91538683 JOHANN HERNANDO SOLANO VELAZCO 3.702.600,00 NO 1 12 PIEDECUESTA 98326 16/02/2026 45041 NO 232-2026 1032370645 NÉSTOR ELIÉCER MANOSALVA BARRERA 5.220.000,00 SI 1 12 BOGOTÁ 98426 16/02/2026 45042 NO 319-2026 1069266201 CAROL TATIANA CHICUAZUQUE GUTIERREZ 3.000.000,00 NO 1 12 BOGOTÁ 98526 16/02/2026 45045 NO 668-2026 52959965 DIANA DEL ROSARIO MONCAYO PEÑA 810.000,00 NO 1 12 BOGOTÁ 98626 16/02/2026 45047 SI 669-2026 1053790977 ELIANA GOMEZ HURTADO 945.949,00 NO 1 12 BOGOTÁ 98726 16/02/2026 45049 SI 513-2026 80253490 JEFFERSON SANCHEZ DUCUARA 1.891.898,00 NO 1 12 BOGOTÁ 98826 16/02/2026 45050 SI 453-2026 52296085 NELLY PAEZ FONSECA 2.934.192,00 NO 1 12 BOGOTÁ 98926 16/02/2026 45054 SI 437-2026 16841942 ANDRES FELIPE CASTRILLON CRUZ 1.346.820,00 NO 1 12 CALI 99026 16/02/2026 45055 NO 429-2026 1082919186 MICHAEL ANDRES VARELA ALVAREZ 4.120.000,00 NO 1 12 BOGOTÁ	Cerrado	24/02/2026 14:04	2/03/2026 6:01	Buenos días, MANIZALES 890801053-7 Se revisa funcionalidad para generar los archivos y ya no hay información a hoy para revisar, se verificó internamente funcionamiento y no se ve nada que generara la falla. La parametrización está correcta en tarifas ICA. Verificar e indicar de nuevo informe si falla, indicar registros o colocar los archivos, para verificar formatos de pago	12	0,05
42108	236	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	###############	Henry Jesus Solarte Fajardo	Contratación	Cordial saludo El funcionario Michael Andrés Varela escribe una solicitud a Websafi, y solicito sea atendida con la mayor brevedad posible "Buen día, Señor Henry. Gracias por su mensaje. El nombre se encuentra correctamente registrado en SIAPPI como: 1000818-Servicios administrativos SGC-17-26. En este caso, el ajuste que se requiere es en Websafi, con el fin de unificar la información y realizar el cambio de 1000818 Servicios administrativos SGC-17-25 a 1000818-Servicios administrativos SGC-17-26. Agradezco mucho su apoyo con esta actualización." Quedo atento a cualquier información adicional que requiera.	Cerrado	24/02/2026 15:47	25/02/2026 15:54	Buenas tardes En reunión conjunta se verificó que lña descripción del proyecto debe ser actualizado con la siguiente descripción. Proyecto: 1000818 - Servicios administrativos SGC -17-26 Se confirma que en el EP que utiliza este proc¿yecto en la Vigencia 2026 se ´resente de manera correcta.	12	0,32

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42111	237	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	25/02/2026 9:52	Harold Jair Gómez Rubio	Contratación	Muy buenos días Reciban un Cordial saludo El presente correo tienen como finalidad solicitar su valiosa ayuda, sucede que al momento de cargar mi cuenta de informe de pago me genera el siguiente error. Agradezco su ayuda con la finalidad de poder subir mi cuenta de cobro Gracias por la atención prestada	Cerrado	25/02/2026 9:57	2/03/2026 5:58	Buenos días Harold, Su usuario se encuentra activo para que pueda realizar sus trámites dentro de websafi ,se envían los datos que se muestran relacionados con el usuario. La contraseña de acceso es la misma que se usa en el correo por favor verificar que la contraseña no tenga espacios de ser posible solicitar que restablezcan la contraseña e intentar nuevamente Tenga en cuenta que al ingresar el usuario (campo Usuario del Directorio Activo), debe estar siempre en minúscula sin espacios. Por favor verificar y confirmar. ejemplo: Su contrato ya se encuentra legalizado para que pueda visualizarlo dentro del módulo RVC Para realizar su formato de pago debe dirigirse a la funcionalidad Formato de pago contratistas Sin embargo, es importante que primero realice la actualización de datos del contratista , podrá hacerlo dentro de la funcionalidad Actualizacion de datos Contratista Debe seleccionar el registro que aparece en el sistema para que le habilite el boton Actualizar Datos Una vez sean actualizados los datos podra registrar su formato de pago	12	0,08
42114	238	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Edgar Camargo Muñoz	Inventario	Buenos días Ingeniera. Estoy intentando hacer este ingreso del contrato pero no me es posible ya que me sale este mensaje de error. Quedo atento a sus comentarios.	Cerrado	25/02/2026 11:33	27/02/2026 17:40	SGC Buenos días, Favor generar limpieza del navegador y volver a probar, se generó la actualización de una nueva validación al cerrar comprobantes.	12	0,10
42115	239	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Convenio Ungrd-SGC	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Solicito amablemente su colaboración para el cargue en Web safi - RVC, de la información de los RP´s Nos. 202600013 y 202600020 correspondientes a los contratos 489-2026 Leidy Castaño y 491-2026 Jonh Felipe Rocha , teniendo en cuenta que no se ha podido radicar cuenta de cobro por no estar registrada en dependencias: Quedamos atentos a cualquier información adicional que se requiera. Gracias	Cerrado	25/02/2026 12:16	2/03/2026 5:59	SGC Buenas tardes, RP´s Nos. 202600013 y 202600020 correspondientes a los contratos 489-2026 Leidy Castaño y 491-2026 Jonh Felipe Rocha Se verificó y corrigió el proyecto asociado al RP, verificar de nuevo el ingreso de dependencias en RVC para los formatos de pago. 202600003 - CONVENIO UNGRD-SGC COMUNICACIÓN DEL RIESGO	12	0,12
42116	240	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Mauricio Tamayo Alzate	Radicación Virtual Cuentas	Buenos dias, solicito amablemente el cambio de esa certificación al contrato 143 de 2026 a nombre de Mauricio Tamayo cc 16 139 392 Muchas gracias	Cerrado	26/02/2026 11:02	2/03/2026 5:59	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista MAURICIO TAMAYO ALZATE Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,07
42118	241	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	Julieth Buitrago Bedoya	Inventario	Buenas tardes: Tras la entrega de los equipos por parte del proveedor del contrato No. 1220-2025, se procedió con el trámite de ingreso al almacén, pero la plataforma Web SAFI presenta el siguiente mensaje: Por lo anterior les solicito la ayuda con el ajuste del valor del CDP ya que el contrato está por $164.500.000. Este ajuste se requiere para hoy de manera urgente ya que el contrato finaliza hoy Adjunto copia del CDP y del contrato.	Cerrado	26/02/2026 15:13	2/03/2026 6:00	Buenas tardes En verificación conjunta se orientó par que el valor unitario de los elementos se maneje sin centavos y dio el valor correcto del contrato.	12	0,12
42119	242	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##############	María Juliana Velandia Ustariz	Contratación	Buen día, Atentamente solicito su colaboración en el ajuste del valor del contrato 1220-2025 a la suma $164.500 .000, por cuanto al realizar el registro de ingreso a almacén arroja el error adjunto. Para lo anterior, ajunto CDP y CRP	Cerrado	26/02/2026 16:15	26/02/2026 16:22	Buenas tardes María Juliana Este caso fue atendido en el ticket # Incidente #42118 del grupo de inventarios. El valor del contrato es $164.500.000 pero al registrar la operación en inventarios estaban registrando el valor antes de IVA con decimales y esto generaba un sobre valor de 0.15 que se ve en el mensaje. En inventarios corrigieron el valor de cada elemento y pudieron registrar el comprobante de ingreso.	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42120	243	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Convenio Ungrd-SGC	Presupuesto	Cordial saludo, el presente es con el fin de solicitar nos colaboren con el traslado de vigencia de los saldos de los CDP 202500001 "VILLARRICA - GARANTIZAR LOS RECURSOS DE VIATICOS, ALOJAMIENTO, ALIMENTACION, TRANSPORTE Y GASTOS CONEXOS, PARA AMPARAR LAS COMISIONES AL INTERIOR DEL PAIS DE LOS FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS" y 202500007 "MEDINA - GARANTIZAR LOS RECURSOS DE VIATICOS, ALOJAMIENTO, ALIMENTACION, TRANSPORTE Y GASTOS CONEXOS, PARA AMPARAR LAS COMISIONES AL INTERIOR DEL PAIS DE LOS FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS" O de no ser posible liberar el saldo y generar los CDP correspondientes de la presente vigencia.. Muchas gracias por su amable colaboración.	Cerrado	26/02/2026 16:59	2/03/2026 6:00	SGC Buenos días, Se crean proyectos de viaticos, para poder asociar en las comisiones. Se reliza en reunoin, el usuario va a confirmar con la persona que programa	12	0,13
42121	244	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Luis Fernando Davila Martinez	Control de Comisiones	Este es un seguimiento de su solicitud anterior n.° #41905 "Fwd: TOKEN FIRMA DIGITAL SE..." Buenas tardes, El proveedor GSE confirmó que el problema se presenta por que la API utilizada actualmente se encuentra inactiva debido a que su vigencia contractual terminó en el 2024, sin embargo el servicio operaba por un retraso en la actualización del sistema, la cual ya deshabilitó los contratos inactivos. Con el fin de dar continuidad a la funcionalidad de firmar los documentos relacionados con las comisiones, este se debe hacer a través de la firma del proveedor Camerfirma, la cual ya está configurada en el módulo para realizar el consumo con los servidores del proveedor. Por favor, procedan con el cierre de este ticket.	Cerrado	26/02/2026 17:28	27/02/2026 10:49	Este es un ticket informativo donde el usuario indica que se puede proceder a cerrar el ticket, ya que el problema se presenta porque desde GSE deshabilitaron todos los contratos vencidos en el caso de ellos SGC el contrato con GSE termino en 2024 van a proceder a firmar en control comisiones usando el proveedor CAMERFIRMA	12	0,08
42122	245	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	27/02/2026 9:21	Julieth Buitrago Bedoya	Comisiones	Buenas tardes: Se está tramitando la prórroga y adición a la programación No. 78 a nombre de Milton Iván Ordoñez, la cual finaliza el 28 de febrero La prórroga se requiere a partir del 28 de febrero con 0.5 días, pero el sistema arroja el siguiente mensaje: Por lo anterior solicito el apoyo para continuar con la programación (adjunto programación inicial). Muchas gracias,	Cerrado	27/02/2026 9:26	27/02/2026 16:12	Buenas tardes Julieth, Se realiza validación conjunta con el ingeniero Dany Ortega donde se realizaron los siguientes pasos: Se realizan 2 modificaciones en términos de fechas, para poder lograr el ajuste pertinente. Se le pide a la usuaria que coloque a fecha de marzo y Dany Ortega generá manualmente la modificación al respectivo cambio cuyo destino es pasto y se logra dejar en totalidad 4 días de viáticos.	12	0,08
42124	246	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Aura Jazmin Perez Rios	Radicación Virtual Cuentas	Buenos días, Por medio del presente, solicito amablemente la actualización de mi certificado de la ARL en el sistema. Agradezco de antemano su gestión para que el documento quede debidamente cargado y actualizado. Cordialmente,	Cerrado	27/02/2026 10:06	2/03/2026 5:59	Buenas tardes, Atendiendo la solicitud se reemplazó el adjunto ARL para el contratista AURA JAZMIN PEREZ RIOS Ya al descargar el adjunto se visualiza el nuevo archivo. Quedamos atentos	12	0,00
42128	247	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Adriana Pacheco	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Amablemente solicito de su colaboración con la activación del contrato 682 de 2023 suscrito con Sergio Felipe Giraldo en el RVC para que el contratista cobre un saldo que tiene pendiente, correspondiente al periodo del 1 al 8 de noviembre de 2023. Agradezco su apoyo y quedo atenta a lo que se requiera	Cerrado	27/02/2026 12:45	2/03/2026 6:01	Buenas tardes Adriana , Por favor dirigirse con el Área financiera para que validen y realicen la activación del contrato para que sea posible realizar el formato de pago	12	0,07
42129	248	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Adriana Pacheco	Radicación Virtual Cuentas	Cordial saludo, Amablemente solicito de su colaboración con la activación del contrato 761 de 2023 suscrito con Andrea Neira en el RVC para que la contratista cobre un saldo que tiene pendiente, correspondiente a 1 día del mes de abril, por la siguiente razón: El contrato tiene fecha de inicio del 11 de abril de 2025, tanto en web safi como en secop, sin embargo al momento de radicar la primera cuenta, se observa que el periodo que se cobro es a partir del 12 de abril , por lo tanto se requiere que la contratista pase cuenta por el día que quedo pendiente para poder ejecutar ese saldo. Gracias y quedo atenta a lo que se requiera.	Cerrado	27/02/2026 12:46	2/03/2026 6:01	Buenas tardes Adriana , Por favor dirigirse con el Área financiera para que validen y realicen la activación del contrato para que sea posible realizar el formato de pago	12	0,08
42130	249	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	David Alejandro Ocampo Abril	Presupuesto	Cordial saludo Necesito su colaboración para el ajuste de un valor que se encuentra diferente por 1 peso, lo que desajusta los valores totales de la formalización de la comisión, donde el valor de comidas esta aprobado por 235178 mientras que que el que se encuentra en la herramienta de websafi SGR está por 235177, agradezco pronta respuesta muchas gracias	Cerrado	27/02/2026 14:09	2/03/2026 6:01	SGC Buenas tardes, RP 23626 de SGR Se ajusta el peso en el registro de viáticos por redondeo al dividir valores en los porcentajes de gasto, verificar informes y registros.	12	0,03

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO MES DE FEBRERO DE 2026													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
42131	250	Soporte o Pregunta	Prioridad Media	##########	Jose Dario Forero	Contratación	Buenas tardes Adjunto imagen con el dato que se debe corregir Gracias	Cerrado	27/02/2026 14:45	27/02/2026 15:25	Buenas tardes Jose, Esta solicitud fue atendida en el caso #42088	12	0,00