INFORME MENSUAL No 2 DE INTERVENTORIA
GESTION SOCIAL

PERIODO 20 JULIO 19 DE AGOSTO 2023

OBJETO DEL CONTRATO: REALIZAR LAS LABORES DE INTERVENTORÍA INTEGRAL TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE, JURIDICA Y AMBIENTAL A LAS OBRAS: CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO CUENCA 3, MUNICIPIO PALMAR DE VARELA.

TEODOLINDA RODRIGUEZ MERCADO
Trabajadora Social

PALMAR DE VARELA - ATLANTICO
AGOSTO 2023

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co

1. INFORME Nº 2

El siguiente informe relaciona las actividades sociales desarrolladas del 20 de julio al 19 de agosto 2023, donde se describen cada uno de las líneas de intervención del plan de gestión social teniendo como fin:

- Realizar supervisión y control al desarrollo del componente de gestión social del contratista **GLOBAL ENGINEERING AND DESIGN S.A.S**, en cumplimiento del Contrato 202302750 y de los lineamientos determinados por la entidad, con el fin que sus resultados respondan al cumplimiento de las obligaciones con criterios de calidad y oportunidad plasmando dicho seguimiento a través del informe mensual social de interventoría.
- Cumplir las funciones de Interventoría social con el fin de realizar acompañamiento, seguimiento, asesoría y verificar que, durante el desarrollo del Plan de Gestión Social por parte del contratista, se cumpla con lo establecido en los mismos.
- Lograr la participación de la comunidad durante la ejecución de la obra, creando espacios de comunicación con el contratista.
- Brindar espacios a la comunidad para lograr la comunicación permanente y responder con efectividad sus peticiones, quejas y reclamos.

2. DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

La Interventoría social presenta un informe mensual del seguimiento, asesoramiento y supervisión de las actividades sociales, desarrolladas por la profesional social del contratista, de cada uno de los componentes del plan de gestión social, el cual se viene realizando en el proyecto.

3. INFORMACION POR LINEA DE INTERVENCION

El Plan de Gestión Social presenta tres líneas de intervención, el cual se implementan articuladamente con las entidades involucradas, Secretaria de Agua Potable y Saneamiento Básico, Contratista de obra e Interventoría.

3.1 Línea de Participación Comunitaria:

3.1.1 Reunión con comunidad barrio Las Delicias.

Para esta línea la interventoría del área social realiza seguimiento y asesoramiento a las actividades realizadas en la fecha del 20 de julio al 19 de agosto de 2023, por la profesional social del contratista, las actividades se relacionan a continuación:

Con el propósito de mantener una buena comunicación y realizar un plan de mejoramiento y estrategia para el avance de la obra con la comunidad del barrio Las Delicias, el día 27 de julio de 2023, se realizó reunión con el fin de socializar conjuntamente las inquietudes y sugerencias de parte de la comunidad, asistieron a la reunión funcionarios de la entidad contratista, miembros del comité de veeduría e interventoría.

En la reunión se abordaron los requerimientos tales como:

- Fugas de aguas
- Daños en los medidores
- Daño en cable de internet
- La recogida de material sobrante y adecuación de la vía.

La interventoría hace seguimiento para que estos compromisos se cumplan a la comunidad y para atender cada uno de los requerimientos el ingeniero residente se comprometió lo mas pronto enviar una cuadrilla para atender las fugas de agua y daños en los medidores con el fin de darle solución a cada una de las inconformidades que en la ejecución del proyecto se han presentado, los daños a la red de internet se solicitó servicio técnico la empresa encargada y se logró solucionar el requerimiento, el contratista asumió los gastos generados.

En cuanto a la recogida del material sobrante el ingeniero residente se comprometió con la comunidad que el material sobrante se recogerá todos los sábados.

la comunidad manifiesta que será veedora de los procesos mencionados con el fin que se cumplan a cabalidad cada uno de los requerimientos solicitados.

Evidencias presentadas, acta de reunión y registro fotográfico

3.1.2 Ajuste de acta de vecindad

Con el apoyo de interventoría realizando seguimiento, se hace visita domiciliaria el día 10 de agosto de 2023, a la vivienda de la Señora: Yolima Márquez Rúa con el propósito de realizar ajustes al acta de vecindad realizada el día 7 de julio de 2023, por razón que el inmueble se encuentra en alto riesgo presenta humedad, salitre, desgaste y deterioro en paredes , todas estas características y los trabajos que se realizaran hacen que el inmueble sea vulnerable, el inmueble estará ubicada al lado donde se construirá la Ebart.

Como evidencia se dejan nuevos registros fotográficos y videos.

Se lleva un avance en la aprobación de actas de vecindad, se han aprobado 499, sin aprobar 227 para un total de 726, casos por revisar pendientes 9, porque sus propietarios no brindaron información

Con el apoyo del presidente de la acción comunal del barrio Las Delicias, se visitaron inmuebles que el propietario no permitió realizar el levantamiento de acta de vecindad consiguiendo que 4 propietario de vivienda aceptaran que se les realizara el levantamiento de actas de vecindad, se seguirá desarrollando el proceso con los faltantes.

CONSOLIDADO

	TOTAL	ENVIADAS	REV.SOCIAL	REV. RESIDENTE	APROBADAS	FALTANTES REVISAR
Actas contractuales	**502**					
Actas reales	**692**					
Actas realizadas	**726**	**499**	**499**	**499**	**499**	**227**
Actas no realizadas con observaciones	**9**					

Consolidado de actas de vecindad no realizadas con observaciones

NOMBRES APELLIDOS	DIRECCION	OBSERVACIONES
LAMBERTO FONTALVO	Calle 12 # 4ª 135	Vivienda cerrada, se intento varias veces en horas diferentes
YODENIS CHARRIS	Calle 12 # 4ª- 140 2 piso	Se visitó 3 veces y nunca se encontró el propietario
RAFAEL CANTILLO MEZA	Calle 14 # 4ª- 191	Vivienda cerrada, se intento varias veces en horas diferentes
KAREN RUA	Casa al lado de la calle 14 4ª - 165	El propietario no permitió el ingreso, ni entrego información
NELIS CELIS	**Calle 14 con carrera 4ª -**	**La persona encontrada no apta para dar información**
VICTOR ESCORCIA	**Calle 14 # 4ª 106**	**El propietario no permitió el ingreso al predio, no suministro información.**
DIANA OSPINA	**Calle 11 # 2-08**	**El propietario no permito el ingreso al inmueble, no suministro información**
YISELA PEREZ PALENCIA (DUEÑA RESTAURANT E CHINO)	**Calle 15 # 4ª- 44**	**El propietario no permitió el ingreso, no suministro información**
ESTERIA ARIZA	**Calle 15 4ª -172**	**El propietario no permitió el ingreso, no suministro información**
SANTIAGO GUETTE	**Carrera 5 # 17-09**	**Casa cerrada ubicada al lado del cementerio**
GINA HERNANDEZ	**Calle 11 # 3-114**	**La propietaria no suministro información, no permitió el ingreso al predio**
ESTHER RUA	**Calle 11 # 3- 100**	**La propietaria no permitió el al ingreso al predio no suministro información, de la casa, del lote que está al lado de su casa**

3.1.3 Atención a las PQR

Se atendieron PQR en la comunidad Las Delicias, se realiza descripción en el siguiente cuadro:

Consolidado de PQR							
N.º	**Código**	**Nombre**	**Fecha**	**Dirección**	**Asunto**	**Estado**	**Fecha de cierre**
1	01	JUAN ROA	25-07-2023	Calle 12 N 2 .14	Grietas en el piso	Abierta	
2	02	DINA VANESSA LOPEZ	27-07-2023	Calle 12 N 2-17	Avería en cales de internet y energía	Cerrada	29-07-2023
3	03	HILALIS FONTALVO	04-08-2023	Calle 15 N4ª -35	Inundación por excavación	Cerrada	04-08-2023
4	Acta de compromiso 1	JOSE RAMO DEL VILLAR	21-07-2023	Calle 12 N 2-09	Árbol afectado	Cerrada	09-08-2023
4	Acta de compromiso 2	COMUNIDAD CALLE 15 CON CRA 4ª	09-08-2023	Calle 15 con Cra 4ª	Tala de arboles en espera de respuesta de oficina de planeación y medio ambiente	Abierta	
6	Acta de compromiso 3	JAIME ESCOBAR R	12-08-2023	Calle 16 N 4-41	Daño de verja de ter raza	Abierta	
7	Acta de compromiso 4	KATIA HEREDIA H	12-08.2023	Calle 16 N 4 - 30	Afectación en terraza por excavación en obra	Abierta	
8	Acta de compromiso 5	ELEDUVINA PADILLA	14-08-2023	Calle 14Nº 2- 26	Desmonte en el techo que obstaculiza la vía	Cerrada	14-08-2023

Cabe resaltar que algunas PQR se encuentran abierta se está esperando la terminación de los tramos para darle el cierre respectivo.

4. Línea de comunicación

Para esta línea la interventoría del área social realiza el seguimiento de las actividades realizadas por la profesional social del contratista las cuales se relacionan a continuación:

Se visito casa a casa a los residentes del sector Las Delicias con el propósito de informarle, desde la calle 15 N.º 4ª - 38 hasta la calle 15 N.º 4ª – 04 lado izquierdo, desde la calle 15 N.º 55 hasta la calle N.º 4ª – 03 lado derecho que se realizara tala de los arboles estos se encuentran mal ubicados y no permiten el desarrollo de la obra, como evidencia de la entrega de la información a la comunidad se realizo acta y listado de divulgación de la información, se les manifestó que dicho documento se enviara a las oficina de planeación y la ambiental de la alcaldía de Palmar de Varela para que estas entidades verifiquen y aprueben el proceso y brinden apoyo para ejecutar la actividad.

Se realizó en la comunidad el día 28 de julio en el tramo la socialización de inicio de obra donde se les explico cada una de las diferentes excavaciones a realizar y las funciones de la profesional social en la obra.

5. Línea de capacitación

En esta actividad la profesional social les explica los impactos negativos y positivos que toda obra conlleva, la comunidad estuvo atenta a las indicaciones dadas .

6. Comité técnico - social de obra

Se realizaron 2 comités esta actividad se realiza los días 1 y 16 de agosto 2023, los comités son de seguimiento técnico - social, con el objetivo de evaluar y analizar y proyectar la obra acorde a sus tiempos y toma de decisiones sobre inconvenientes que pueden afectar el desarrollo de la obra. Los comités se realizan de la manera presencial.

La Interventoría social y la profesional social del contratista hacen presencia para dar a conocer de la gestión social que se realizó en la semana, participaron en el comité virtual supervisor PDA, Interventoría Ing. Ingeniería S.A.S y representante del contratista obra Global Engineering and Design.

7. Recorrido de obra

El día 1 de agosto de 2023, se realizó recorrido de obra la interventoría Ing. Ingeniería, funcionario de la gobernación y de global enginering, con el objetivo de observar el avance de la obra.

8. Contratación de personal

La ejecución del proyecto en el barrio Las Delicias, el objetivo primordial es favorecer a los habitantes del barrio y sectores aledaños con la contracción de personal de mano de obra no calificada la contratación del personal será de acuerdo a la necesidad que presente la obra y que cumplan con el perfil requerido.

La interventoría social realiza seguimiento y verificación que se cumpla con la parte contractual.

La interventoría social realiza seguimiento y verificación al listado de personal reportado por el contratista, se encuentran laborando: un total de 25 trabajadores mano de obra no calificada y 14 pertenece al municipio de Palmar de Varela.

Gráfico N.º 1

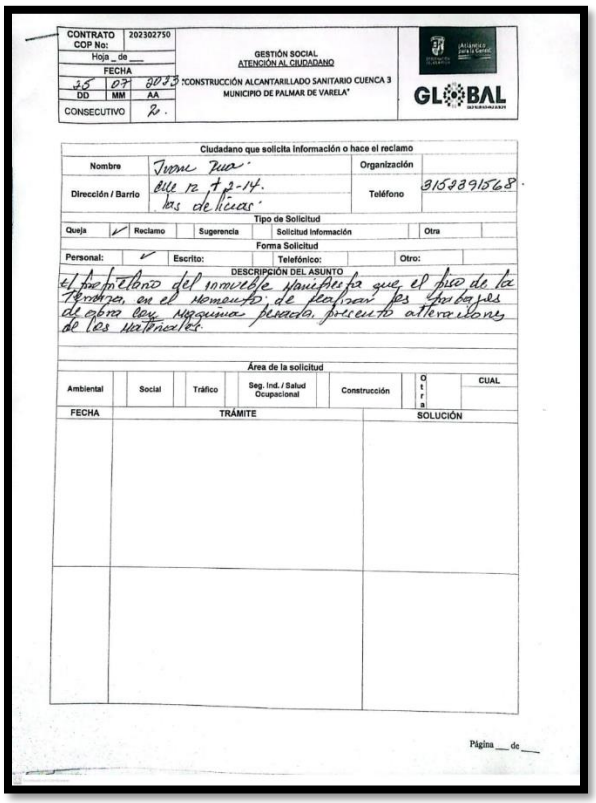


Observamos en el grafico Nº1, que el porcentaje de vinculación del personal mano de obra no calificada pertenece al municipio de Palmar de Varela con un 56%, cumpliendo así el contratista con la parte contractual.

Teodolinda Rodríguez Mercado
Profesional Social
Ing. Ingenieros

ANEXOS

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co



CONTRATO 202302750
COP No:
Hoja _ de ___
FECHA
DD 25 MM 07 AA 2023
CONSECUTIVO 2.

GESTIÓN SOCIAL
ATENCIÓN AL CIUDADANO
"CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO CUENCA 3
MUNICIPIO DE PALMAR DE VARELA"

GLOBAL

Ciudadano que solicita información o hace el reclamo

Nombre	Ivone Ruiz.	Organización	
Dirección / Barrio	Calle 12 # 3-14. las delicias.	Teléfono	3152891568.

Tipo de Solicitud

Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud Información	Otra
	✓			

Forma Solicitud

Personal:	Escrito:	Telefónico:	Otro:
✓			

DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO

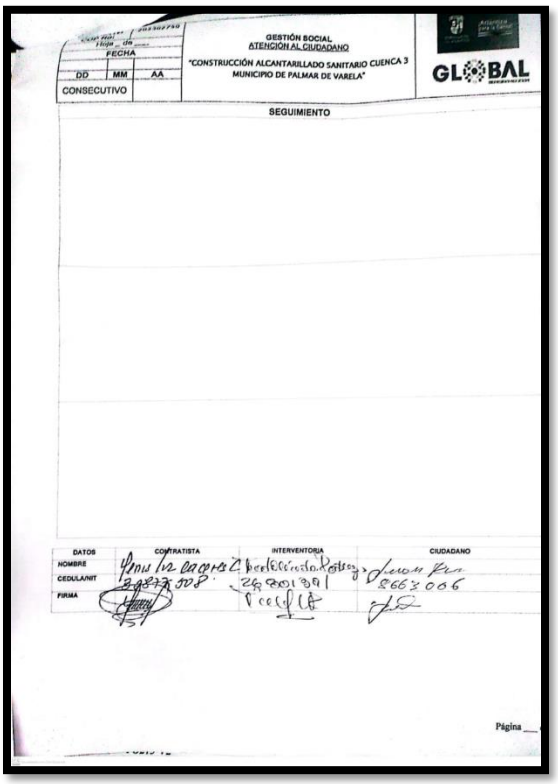
el mal olor del inmueble manifiesta que el piso de la cocina, en el momento de realizar los trabajos de obra con maquina pisado, presento alteraciones de las baldosas

Área de la solicitud

Ambiental	Social	Tráfico	Seg. Ind. / Salud Ocupacional	Construcción	Otra	CUAL

FECHA	TRÁMITE	SOLUCIÓN

Página __ de __



GESTIÓN SOCIAL
ATENCIÓN AL CIUDADANO
"CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO CUENCA 3
MUNICIPIO DE PALMAR DE VARELA"

GLOBAL

FECHA
DD MM AA
CONSECUTIVO

SEGUIMIENTO

DATOS	CONTRATISTA	INTERVENTORIA	CIUDADANO
NOMBRE	Yenis Liz Cacere Z.	Jenifer Cristina Rojas	Jenis Ruiz
CEDULA/NIT	1.129.577.508	1.129.501.391	866.006
FIRMA			

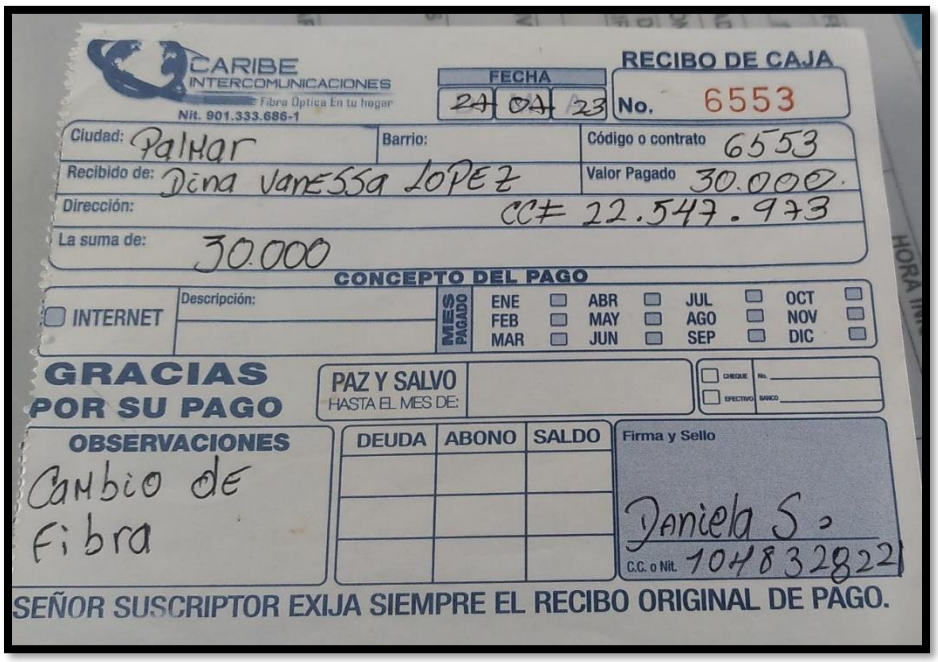
Página __





Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co

Registro fotográfico
Formato PQR Sr: Juan Rúa



CARIBE INTERCOMUNICACIONES
Fibra Óptica En tu hogar
Nit. 901.333.686-1

RECIBO DE CAJA
FECHA 24 04 23
No. 6553

Ciudad: Palmar
Barrio:
Código o contrato 6553
Recibido de: Dina Vanessa LOPEZ
Valor Pagado 30.000
Dirección: CC# 22.547.973
La suma de: 30.000

CONCEPTO DEL PAGO
INTERNET
Descripción:
MES PAGADO
ENE ABR JUL OCT
FEB MAY AGO NOV
MAR JUN SEP DIC

GRACIAS POR SU PAGO
PAZ Y SALVO HASTA EL MES DE:
CHEQUE No.
EFECTIVO BANCO

OBSERVACIONES
Cambio de Fibra

DEUDA	ABONO	SALDO

Firma y Sello
Daniela S.
C.C. o Nit. 1047832822

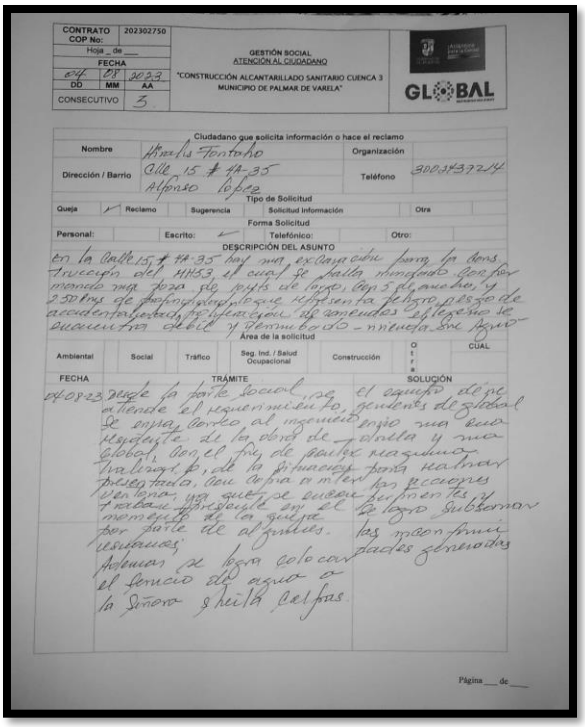
SEÑOR SUSCRIPTOR EXIJA SIEMPRE EL RECIBO ORIGINAL DE PAGO.





Registro fotográfico
Soporte de arreglo avería internet

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co



CONTRATO COP No: 202302750
Hoja _ de ___
FECHA: DD 27 MM 2023 AA
CONSECUTIVO: 5

GESTIÓN SOCIAL
ATENCIÓN AL CIUDADANO
"CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO CUENCA 3 MUNICIPIO DE PALMAR DE VARELA"

GLOBAL

Ciudadano que solicita información o hace el reclamo

Nombre	Hilaris Fontalvo	Organización	
Dirección / Barrio	Calle 15 # 4A-35 Alfonso López	Teléfono	3003437244

Tipo de Solicitud: Queja | Reclamo ✓ | Sugerencia | Solicitud Información | Otra

Forma Solicitud: Personal: | Escrito: ✓ | Telefónico: | Otro:

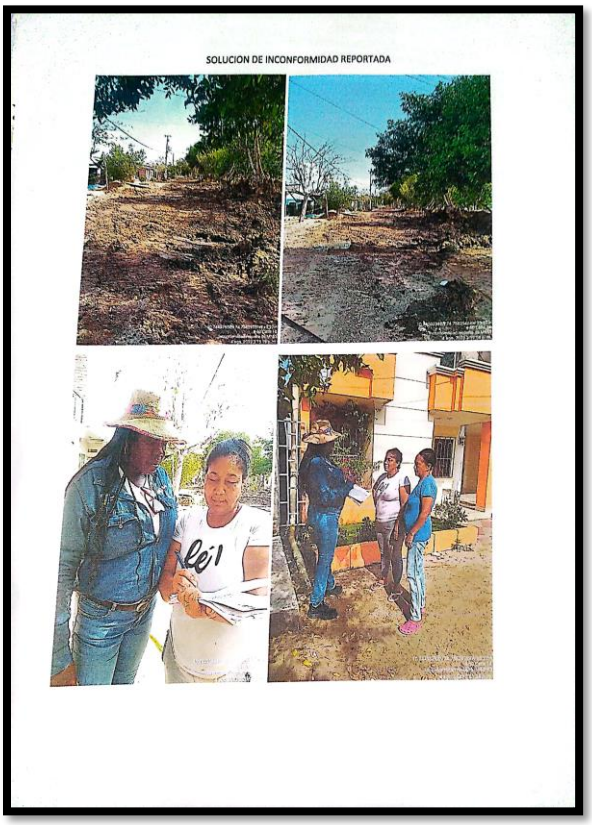
DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO

En la Calle 15 # 4A-35 hay una excavación para la construcción del MH53, el cual se halla rellenado con formaleta una zona de 2mts de largo, 2mts 5 de ancho, y 2.50 mts de profundidad, lo que representa peligro, riesgo de accidentalidad, inundación, ya que en dicho lugar se encuentra el pozo y personas de la comunidad pasan por el lugar.

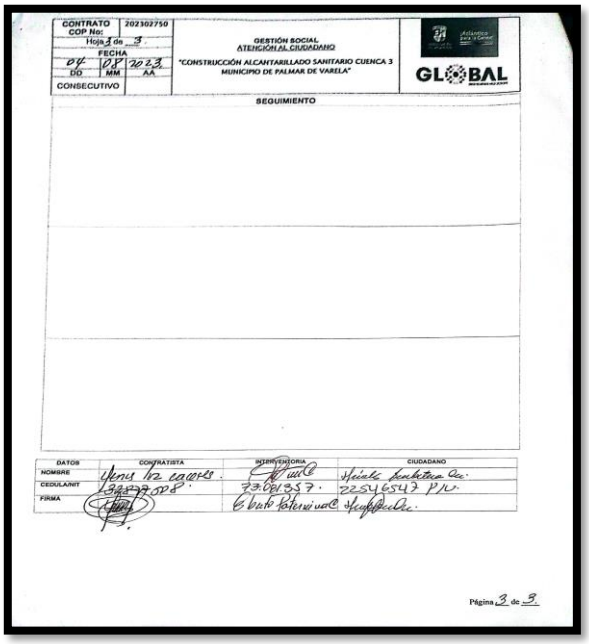
Área de la solicitud: Ambiental | Social | Tráfico | Seg. Ind. / Salud Ocupacional | Construcción | Otra ✓ CUAL

FECHA	TRAMITE	SOLUCIÓN
04-08-23	Desde la parte social se atiende el requerimiento, gestionando el apoyo con la empresa contratista y una vez llegue la información por parte de la Gobernación del Atlántico, se procederá a dar respuesta. Gracias por su atención. Además se hace colocación del servicio del agua a la señora Sheila Delfins	El equipo de trabajo de Global Engineering realizó visita técnica, donde se evidenció las condiciones presentadas, las cuales serán tenidas en cuenta para realizar las intervenciones pertinentes. Se anexa registro fotográfico de la gestión.

Página ___ de ___



SOLUCION DE INCONFORMIDAD REPORTADA



CONTRATO COP No: 202302750
Hoja 3 de 3
FECHA: DD 27 MM 2023 AA
CONSECUTIVO

GESTIÓN SOCIAL
ATENCIÓN AL CIUDADANO
"CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO CUENCA 3 MUNICIPIO DE PALMAR DE VARELA"

GLOBAL

SEGUIMIENTO

DATOS	CONTRATISTA	INTERVENTORIA	CIUDADANO
NOMBRE	Yenis Ivo Caceres		Hilaris Fontalvo Q.
CEDULA/NIT	1.32[illegible]208	73.001.357	22546547 P.N.
FIRMA			

Página 3 de 3

Registro fotográfico
Atención a la PQR Hilaris Fontalvo

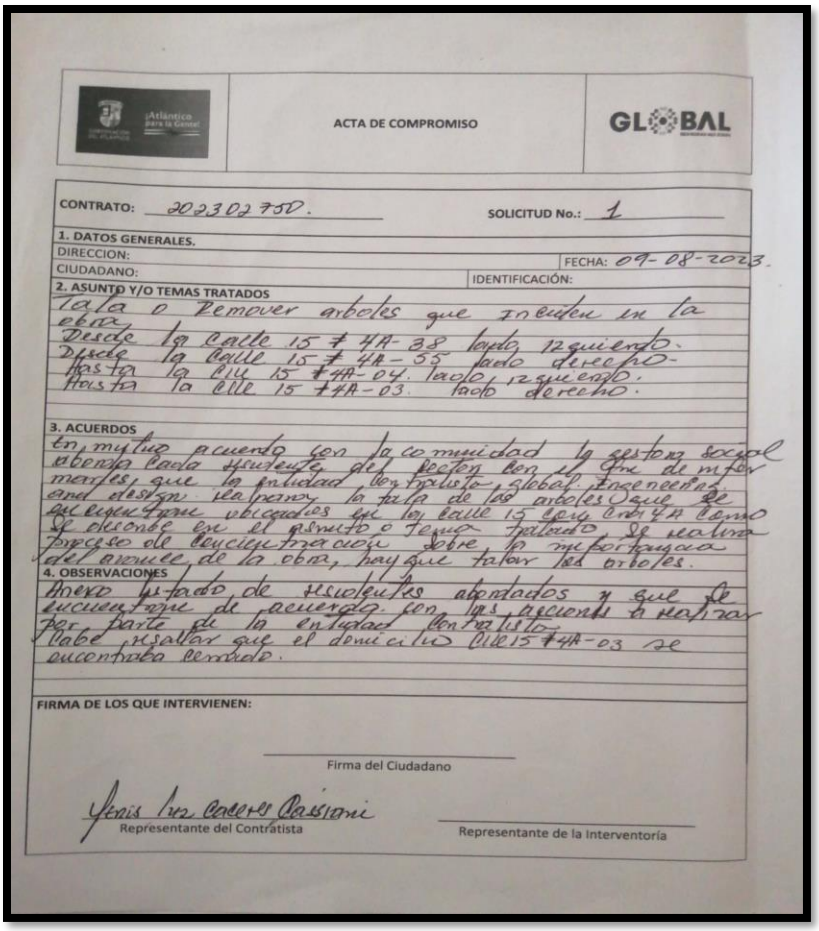
Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co



Registro fotográfico
Evidencia de afectación del árbol



Registro fotográfico
Evidencia de subsanado la inconformidad



ACTA DE COMPROMISO

GLOBAL

CONTRATO: 20230275D. SOLICITUD No.: 1

1. DATOS GENERALES.

DIRECCION: FECHA: 09-08-2023.

CIUDADANO: IDENTIFICACIÓN:

2. ASUNTO Y/O TEMAS TRATADOS

Tala o Remover arboles que inciden en la obra.
Desde la calle 15 # 4A-38 lado izquierdo.
Desde la calle 15 # 4A-55 lado derecho.
Hasta la clle 15 #4A-04. lado izquierdo.
Hasta la clle 15 #4A-03. lado derecho.

3. ACUERDOS

En mutuo acuerdo con la comunidad la gestora social abenza Cada Heredia del sector con el fin de mitar mardes, que la entidad contratista, Global Ingeneeria and diseño realizara la tala de los arboles Que se encuentran ubicados en la calle 15 con 4A Como se observó en el predio o tema tratado se realiza proceso de seguimiento sobre la importancia del avance de la obra, hay que talar los arboles.

4. OBSERVACIONES

Anexo listado de residentes atendidos y que se encuentran de acuerdo con las acciones a realizar por parte de la entidad contratista.
Cabe resaltar que el domicilio Calle 15 #4A-03 se encontraba cerrado.

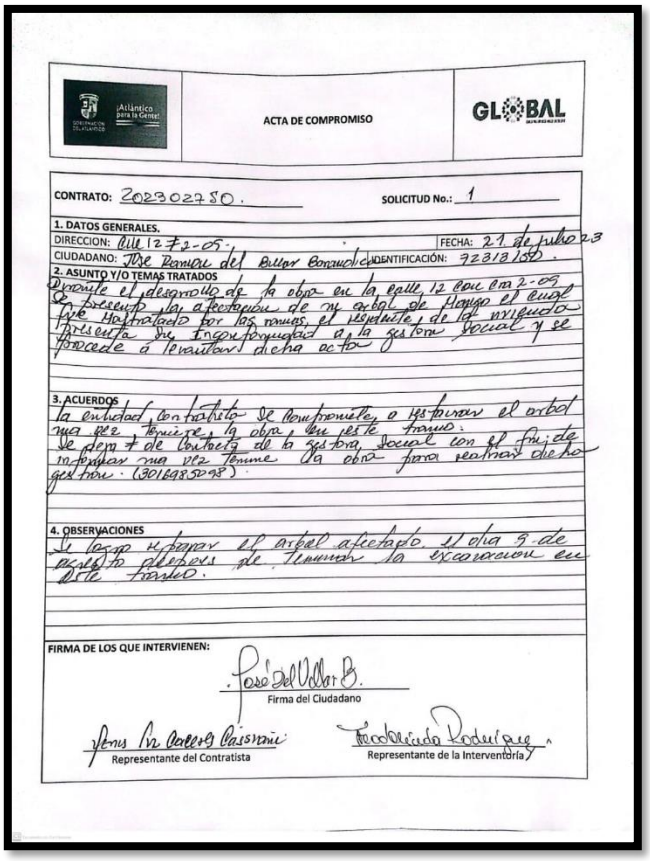
FIRMA DE LOS QUE INTERVIENEN:

Firma del Ciudadano

Yenis Ivon Cabrera Cassiani
Representante del Contratista

Representante de la Interventoría

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co



ACTA DE COMPROMISO

GLOBAL

CONTRATO: 20230227 SO. SOLICITUD No.: 1

1. DATOS GENERALES.

DIRECCION: Calle 12 #2-05. FECHA: 21 de julio 23

CIUDADANO: Jose Ramon del Valle Bonivento IDENTIFICACIÓN: 72312158

2. ASUNTO Y/O TEMAS TRATADOS

Durante el desarrollo de la obra en la calle 12 con cra 2-05 se presento la afectacion de un arbol de mango el cual fue tratado por las ramas, el vecindario, de los mismos presenta su inconformidad a la gestora social y se procede a levantar dicha acta

3. ACUERDOS

la entidad contratista se compromete a reforestar el arbol una vez termine la obra, que este traigo. se deja acta de conteta de la gestora social con el fin de informar una vez termine la obra para realizar dicha gestion. (3018985093)

4. OBSERVACIONES

se tiene reforestar el arbol afectado. 11 dia 3 de agosto plazos de terminar la excavacion en este tramo.

FIRMA DE LOS QUE INTERVIENEN:

Jose del Valle B.
Firma del Ciudadano

Representante del Contratista

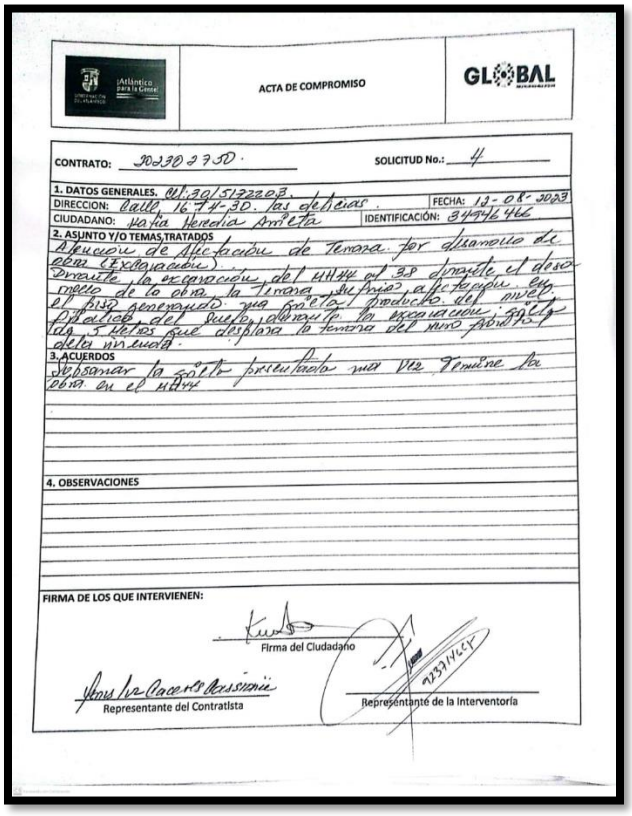
Representante de la Interventoría





Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co

Registro fotográfico
Acta de compromiso Visita a la afectación



ACTA DE COMPROMISO

GLOBAL

CONTRATO: 3023027SD. SOLICITUD No.: 4

1. DATOS GENERALES. MH 39/51 22203.
DIRECCION: Calle 16 #1-30 las delicias. FECHA: 13-08-2023
CIUDADANO: Nata Heredia Arreta IDENTIFICACIÓN: 34946466

2. ASUNTO Y/O TEMAS TRATADOS
Afectacion de Afectacion de Tenaza por diametro de obra (Explicacion) Durante la reparacion del MH44 el 38 dinamite el dosa mismo de la obra la Tenaza su piso afectacion en el piso generado una grieta producto del mismo Practica del Suelo, durante la excavacion hasta los 5 Metros que desplaza la tenaza del mismo Area de la vivienda.

3. ACUERDOS
Subsanar la grieta generada mas Vez Termine la obra en el MH44

4. OBSERVACIONES

FIRMA DE LOS QUE INTERVIENEN:

Firma del Ciudadano

Representante del Contratista

Representante de la Interventoría





Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co

Registro fotográfico
Acta de compromiso Visita a la afectación





Registro fotográfico
Recorrido de obra

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co