INFORME MENSUAL No 4 DE INTERVENTORIA
GESTION SOCIAL

PERIODO 20 DE SEPTIEMBRE AL 20 DE OCTUBRE 2023

OBJETO DEL CONTRATO: REALIZAR LAS LABORES DE INTERVENTORÍA INTEGRAL TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE, JURIDICA Y AMBIENTAL A LAS OBRAS: CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO CUENCA 3, MUNICIPIO PALMAR DE VARELA.

TEODOLINDA RODRIGUEZ MERCADO
Trabajadora Social

PALMAR DE VARELA - ATLANTICO
OCTUBRE 2023

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co

1. INFORME N.º 4

El informe mensual describe las actividades sociales desarrolladas del 20 de septiembre al 20 de octubre 2023, en el informe se relacionan cada uno de las actividades que se ejecutaron en el periodo y contempladas en el plan de gestión social teniendo como fin:

- Realizar supervisión y control al desarrollo del componente de gestión social del contratista **GLOBAL ENGINEERING AND DESIGN S.A.S**, en cumplimiento del Contrato 202302750 y de los lineamientos determinados por la entidad, con el fin que sus resultados respondan al cumplimiento de las obligaciones con criterios de calidad y oportunidad plasmando dicho seguimiento a través del informe mensual social de interventoría.
- Cumplir las funciones de Interventoría social con el fin de realizar acompañamiento, seguimiento, asesoría y verificar que, durante el desarrollo del Plan de Gestión Social por parte del contratista, se cumpla con lo establecido en los mismos.
- Lograr la participación de la comunidad durante la ejecución de la obra, creando espacios de comunicación con el contratista.
- Brindar espacios a la comunidad para lograr la comunicación permanente y responder con efectividad sus peticiones, quejas y reclamos.

2. DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

La Interventoría social presenta un informe mensual de seguimiento, asesoramiento y supervisión de las actividades sociales, desarrolladas por la profesional social del contratista, actividades de cada uno de los componentes del plan de gestión social, que se viene ejecutando en el proyecto.

3. INFORMACION POR LINEA DE INTERVENCION

El Plan de Gestión Social presenta tres líneas de intervención, el cual se implementan articuladamente con las entidades involucradas, Secretaria de Agua Potable y Saneamiento Básico, Contratista de obra e Interventoría.

3.1 Línea de Participación Comunitaria:

3.1.1 Atención de requerimientos e inquietudes de la comunidad.

Para esta línea la interventoría del área social realiza seguimiento y asesoramiento a las actividades realizadas en la fecha del 20 de septiembre al 20 de octubre de 2023, por la profesional social del contratista, cada actividad desarrollada se relaciona a continuación:

Con el propósito de mantener una buena comunicación y realizar un plan de mejoramiento y estrategia para el avance de la obra con la comunidad del barrio

Las Delicias, se atendieron los requerimientos expuestos por la comunidad y se firmaron actas de compromisos los requerimientos son los siguientes:

- Averías en el internet
- Daños en terrazas de viviendas y tubos de desagües
- Afectación en medidores de agua
- Afectación en las cajas de los medidores de agua

En este proceso cabe resaltar la participación de la comunidad del sentida de pertenencia en resolver cada una de los requerimientos presentados.

La interventoría hace seguimiento para que estos compromisos se cumplan a la comunidad.

3.1.2 Reunión comunitaria

Actividad se llevó a cabo en el punto de atención a la comunidad, el día 21 de septiembre de 2023, participaron de la reunión miembros del comité veedor, miembros de la comunidad, el Ing. Edgar Plata Cuello, secretaria de agua Potable, Gobernación del Atlántico, Contratista e Interventoría, el objetivo de la reunión era conocer cuales eran las inconformidades que la comunidad tenía en la ejecución del proyecto e inmediatamente genera solución a la inconformidad.

Las inconformidades abordadas son las siguientes:

- Adecuaciones de las vías
- Recogida del material sobrante.

En la reunión se establecieron compromiso la Interventoría Ing. Ingenieros S.A.S, se comprometió hacer vigencia para el cumplimiento de los compromisos

adquiridos, al finalizar el Ing. Edgar Plata Cuello se comprometió en gestionar material para la adecuación de las vías.

3.1.3 Atención a las PQR

Se atendieron PQR en la comunidad Las Delicias, se realiza descripción en el siguiente cuadro:

Consolidado de PQR							
N.º	**Código**	**Nombre**	**Fecha**	**Dirección**	**Asunto**	**Estado**	**Fecha de cierre**
1	01 PQR	JUAN ROA	25-07-2023	Calle 12 N 2 .14	Grietas en el piso	Abierta	
3	03 PQR	SORAYA ESCORCIA	09-08-2023	Calle 12 N 4-57	Avería en cable de internet, excavación profunda	Abierta	
4	Acta de compromiso	GREGORIO PERTUZ	11-09-2023	Calle12 N2-09	Suspensión del servicio de agua	Cerrada	11-09-2023
6	Acta de compromiso 3	JAIME ESCOBAR R	12-08-2023	Calle 16 N 4-41	Daño de verja de ter raza	Abierta	
7	Acta de compromiso 4	KATIA HEREDIA H	25-09.2023	Calle 14 N 2 – 52	Afectación en la terraza	Abierta	
9	Acta de compromiso	CECILIA POLO	15-09-2023	Calle 12 N 4-52	Afectación piso de la terraza	Abierta	
10	Acta de compromiso	JORGE ARIAS ARROYO	02-10.2023	Calle 12 N 4-56	Avería en tubo de desagüe, Avería en verja Recogida de material sobrante	Abierta	
11	Acta de compromiso	JACKEÑIN CHARRIS	02-10.2023	Cra 4 N 11-46	Avería en piso terraza y afectación del medidor	Abierta	
	Acta de compromiso	JULIA CHARRIS	02-10-2023	Cra 4 Nº 11-36	Avería piso de la terraza, arreglo medidor poca presión	Abierta	
	Acta de compromiso	PEDRO CHARRIS	02-10.2023	Calle 12 Nº4-09	Arreglo de techo	Cerrada	06-10-2023
	Acta de compromiso	LILIANA AFRICANO	11-10-2023	Calle 13 Nº 2-62	Afectación del medidor	Abierta	
	Acta de compromiso	VERONICA BRACOMONTE	11-10-2023	Calle13a Nº 2-62	Afectación del medidor de agua	Abierta	
	Acta de compromiso	NEISA GAMERO	14-10-2023		Ubicación registro sanitario	Cerrada	14-10-2023
	PQR 1	CARLOS RUA	10-10-2023	Calle 13ª Nº 2-10	Afectación tubo de desagüe	Cerrada	18-10-2023

	PQR 2	CLAUDIO POLO	10.10.2023	Calle 14 Nº 2-20	Instalación del medidor y la caja plástica de protección	Abierta	
	PQR 3	ANTONIO BLANCO	11-10-2023	Cra 4 Nº 15.35	Recogida material sobrante	Abierta	

Cabe resaltar que algunas PQR se encuentran abierta se está esperando la terminación de los tramos para darle el cierre respectivo.

- **Atención accidente**

El día 3 de octubre de 2023, se presentó accidente en la dirección calle 12 N.º 4 – 09, la maquina que estaba laborando se apago y el brazo de la maquina cae sobre la vivienda donde genero daños en 3 láminas de Eternit y daños en la reja lado izquierdo y fachada de la vivienda, se atendió el requerimiento se hizo la inspección por el personal encargado, se levantó acta de compromiso , con el objetivo de subsanar el daño ocasionado, el día 4 de octubre de 2023 el contratista cumplió el compromiso adquirido con el propietario de la vivienda.

3.1.4 Punto de atención a la comunidad (PAC).

El contratista dispuso de un punto de atención a la comunidad, con su respectivo pendón informativo y su buzón de sugerencias, disponible a la población en general y de interés; se encuentra ubicado en la calle 13 N.º 4 – 29 barrio Las Delicias, este espacio representa un escenario donde, la comunidad pude llegar a resolver sus inquietudes etc., se estableció como dias de atención; lunes a viernes de 8;00am a 4:00 pm y los sábados de 8:00 a 12 pm, damas cuentan con un número de celular y un correo electrónico para que la comunidad pueda comunicarse.

Información general atención a la comunidad

PROFESIONAL A CARGO	LINEA TELEFONICA DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	OBSERVACIONES
Yenis Cáceres Cassiani	3016985098	atencionalciudadanopalmar@gmail.com	Horario de atención. Lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:00 p.m. Sábado de 8;00 a 12 pm

4. Comité técnico - social de obra

Se realizaron los comités, son de seguimiento técnico - social, con el objetivo de evaluar y analizar y proyectar la obra acorde a sus tiempos y toma de decisiones sobre inconvenientes que pueden afectar el desarrollo de la obra. Los comités se realizan de la manera presencial.

Se realizó comité técnico social mes de octubre 2023, participando en esta reunión, supervisor PDA, Edgar Plata, Interventoría Ing. Ingenieros S.A.S y representante del contratista de obra Global Engineering and Design.

Los registros fotográficos, y el acta se encuentran en el Drive

5. Contratación de personal

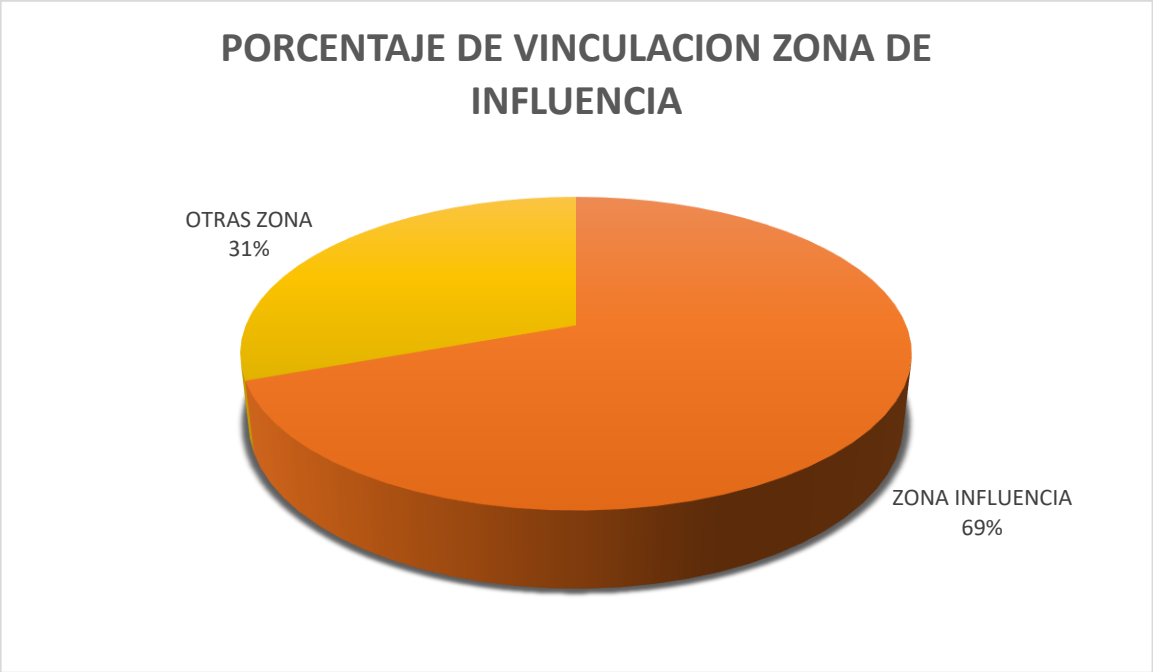
La ejecución del proyecto en el barrio Las Delicias, el objetivo primordial es favorecer a los habitantes del barrio y sectores aledaños con la contracción de personal de mano de obra no calificada, la contratación del personal será de acuerdo a la necesidad que presente la obra y que cumplan con el perfil requerido.

La interventoría social realiza seguimiento y verificación que se cumpla con la parte contractual

La interventoría social realiza seguimiento y verificación al listado de personal reportado por el contratista, se encuentran laborando: un total de 36 trabajadores

mano de obra no calificada y 25 pertenece al municipio de Palmar de Varela y 11 otras zonas

Gráfico N.º



Observamos en el grafico Nº1, que el porcentaje de vinculación del personal mano de obra no calificada pertenece al municipio de Palmar de Varela con un 69%, cumpliendo así el contratista con la parte contractual.

6. Línea de comunicación

Para esta línea la interventoría del área social realiza el seguimiento de las actividades realizadas por la profesional social del contratista las cuales se relacionan a continuación:

La actividad se realiza con el propósito de informar a la comunidad de los riesgos que se presentan para los niños y sobre todo para los adultos mayore, en la ejecución de este tipo de proyectos, los impactos negativos que se presentaran durante la ejecución del proyecto, como evidencia de la entrega de la información a la comunidad se realizó listado de divulgación de la información.

- **Socialización de la ubicación del punto de atención a la comunidad**

En el mes de octubre la profesional social del contratista entregó a la comunidad volantes informativo con la finalidad que la comunidad tenga conocimiento de la ubicado el punto de atención a la comunidad, donde pueden llegar a resolver sus inquietudes.

7. Línea de capacitación

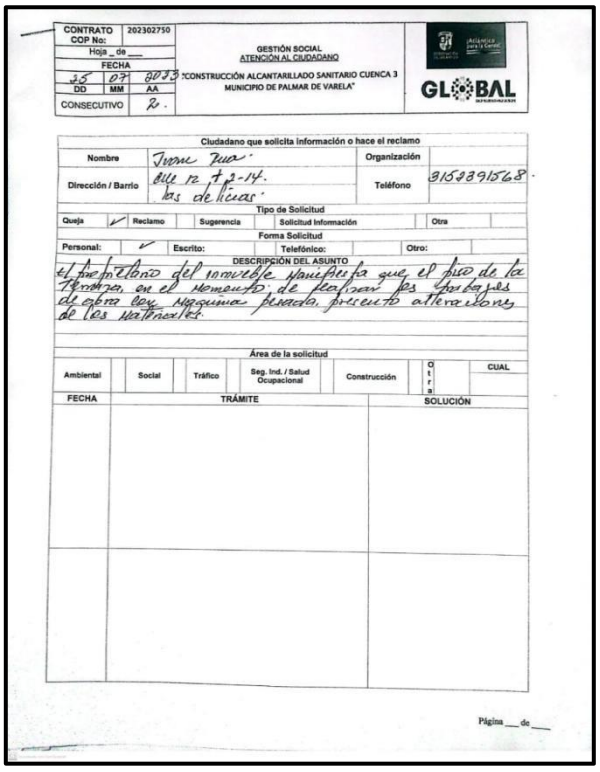
Para el día 18 de octubre a las 9:00am se programó capacitación al comité veedor del barrio Las Delicias, de la Ley 850 de 2023 en las oficinas del Personero Municipal, actividad que no se pudo realizar por el incumplimiento de los miembros del comité veedor, debido a lo presentado se hizo levantamiento de acta, toma de registro fotográfico como evidencia, firmaron el acta: Personero Municipal de Palmar de Varela, la profesional social de interventoría Ing. Ingenieros S.A.S y la profesional social del contratista GLOBAL ENGINEERING AND DESIGN
La fecha quedo sin definir.

Teodolinda Rodríguez Mercado
Profesional Social Interventoria
Ing. Ingenieros S.A.S

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co

ANEXOS

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co



GESTIÓN SOCIAL
ATENCIÓN AL CIUDADANO
"CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO CUENCA 3
MUNICIPIO DE PALMAR DE VARELA"

CONTRATO COP No: 202302750
Hoja _ de ___
FECHA: 25 07 2023 (DD MM AA)
CONSECUTIVO: 2.

Ciudadano que solicita información o hace el reclamo

Nombre	Jorge Ruiz.	Organización	
Dirección / Barrio	Calle 12 #2-14. Las delicias.	Teléfono	3153391568

Tipo de Solicitud: Queja | Reclamo ✓ | Sugerencia | Solicitud Información | Otra

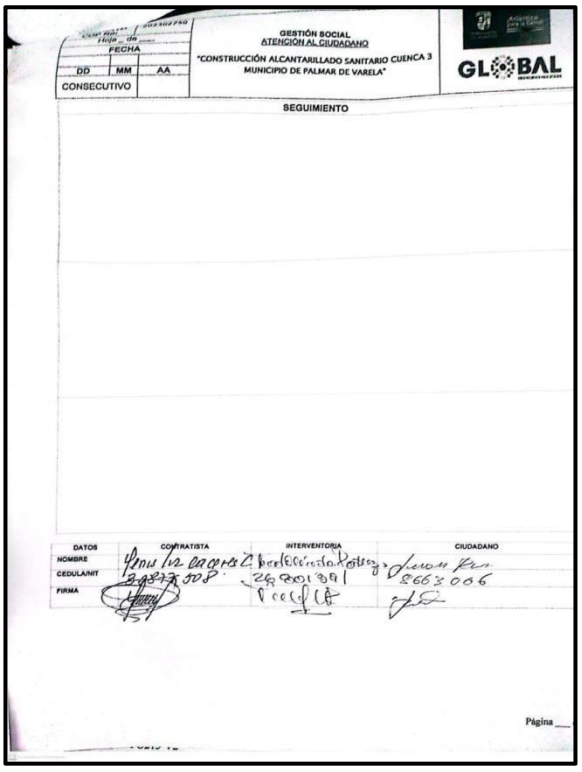
Forma Solicitud: Personal: ✓ | Escrito: | Teléfonico: | Otro:

DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO
El propietario del inmueble manifiesta que el piso de la terraza, en el momento de realizar los trabajos de obra por maquina picado, presento alteraciones de los materiales.

Área de la solicitud: Ambiental | Social | Tráfico | Seg. Ind. / Salud Ocupacional | Construcción | Otra | CUAL

FECHA	TRÁMITE	SOLUCIÓN

Página __ de ___



GESTIÓN SOCIAL
ATENCIÓN AL CIUDADANO
"CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO CUENCA 3
MUNICIPIO DE PALMAR DE VARELA"

FECHA: DD MM AA
CONSECUTIVO

SEGUIMIENTO

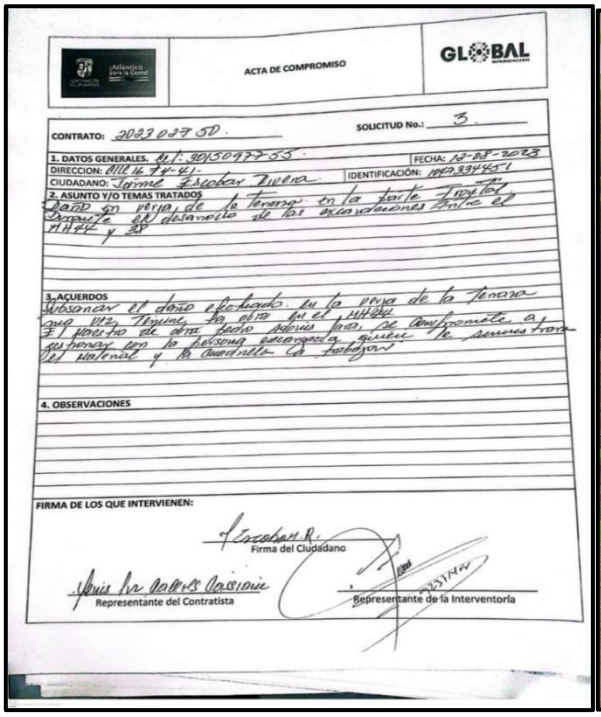
DATOS	CONTRATISTA	INTERVENTORIA	CIUDADANO
NOMBRE	[illegible]	[illegible]	[illegible]
CEDULA/NIT	[illegible]	[illegible]	[illegible]
FIRMA	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Página ___





Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co



ACTA DE COMPROMISO

GLOBAL

CONTRATO: 2022027 SD

SOLICITUD No.: 3

1. DATOS GENERALES. CC: 30150977-55

DIRECCION: Mz 16 # 4-41

FECHA: 12-08-2023

CIUDADANO: Jaime Escobar Nieva

IDENTIFICACIÓN: 1002334451

2. ASUNTO Y/O TEMAS TRATADOS

Daño en pared de la terraza en la parte trasera Después del desarrollo de las excavaciones frente en MH44 y 38

3. ACUERDOS

Subsanar el daño efectuado en la pared de la terraza que ha tenido la obra en el MH44 El señor de casa todos los días se compromete a asesorar con la persona encargada quien le suministra el material y la cuadrilla de trabajo

4. OBSERVACIONES

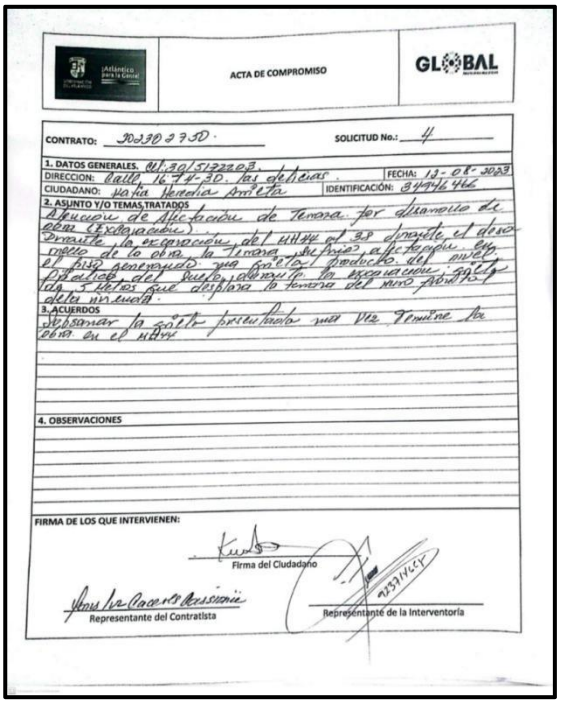
FIRMA DE LOS QUE INTERVIENEN:

Firma del Ciudadano

Representante del Contratista

Representante de la Interventoría





ACTA DE COMPROMISO

GLOBAL

CONTRATO: 2022027 SD

SOLICITUD No.: 4

1. DATOS GENERALES. CC: 30151322203

DIRECCION: Calle 16 #4-30. Mz 1 detrás

FECHA: 13-08-2023

CIUDADANO: Maria Aurelia Arrieta

IDENTIFICACIÓN: 34946946

2. ASUNTO Y/O TEMAS TRATADOS

Afectación de Terraza por desarrollo de obra (Excavación)

3. ACUERDOS

Subsanar la afectación presentada una vez termine la obra en el MH44

4. OBSERVACIONES

FIRMA DE LOS QUE INTERVIENEN:

Firma del Ciudadano

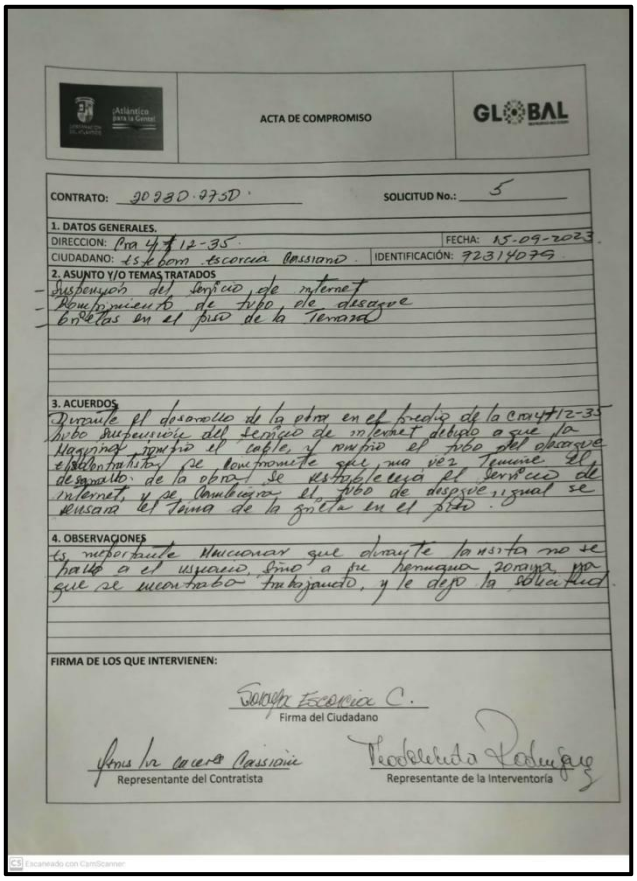
Representante del Contratista

Representante de la Interventoría



Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co

Registro fotograficos
Atencion a las PQR



ACTA DE COMPROMISO

GLOBAL

CONTRATO: 20220775D SOLICITUD No.: 5

1. DATOS GENERALES.

DIRECCION: Cra 4 # 12-35 FECHA: 15-09-2023

CIUDADANO: Esteban Escorcia Cassiani IDENTIFICACIÓN: 72314075

2. ASUNTO Y/O TEMAS TRATADOS

Suspensión del servicio de internet
Mantenimiento de tipo de desague
bombas en el piso de la Terraza

3. ACUERDOS

Durante el desarrollo de la obra en el predio de la cra 4 # 12-35 hubo suspensión del servicio de internet debido a que la Maquina rompio el cable, y rompio el tubo del desague. Se restablecera el servicio de internet, y se cambiaran el tubo de desague, igual se busara el tema de la zanja en el piso.

4. OBSERVACIONES

Es importante Mencionar que durante la visita no se hallo a el usuario, Sino a su hermana Zoraya ya que se encontraba trabajando, y le dejo la solicitud.

FIRMA DE LOS QUE INTERVIENEN:

Firma del Ciudadano

Representante del Contratista

Representante de la Interventoría



Registro fotográfico
Formato PQR

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co



Registro fotográfico
Punto de atención a la comunidad móvil
Atención a la PQR





Registro fotográfico
Punto de atención a la comunidad
Atención a la PQR

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co