INFORME MENSUAL N.º 5 DE INTERVENTORIA
GESTION SOCIAL

PERIODO DEL 20 DE OCTUBRE AL 20 DE NOVIEMBRE 2023

OBJETO DEL CONTRATO: REALIZAR LAS LABORES DE INTERVENTORÍA INTEGRAL TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE, JURIDICA Y AMBIENTAL A LAS OBRAS: CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO CUENCA 3, MUNICIPIO PALMAR DE VARELA.

TEODOLINDA RODRIGUEZ MERCADO
Profesional Social

PALMAR DE VARELA - ATLANTICO
NOVIEMBRE 2023

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co

1. INFORME N.º 5

El informe mensual describe las actividades sociales desarrolladas del 20 de octubre al 20 de noviembre 2023, en el informe se relacionan cada uno de las actividades que se ejecutaron en el periodo y contempladas en el plan de gestión social teniendo como fin:

- Realizar supervisión y control al desarrollo del componente de gestión social del contratista **GLOBAL ENGINEERING AND DESIGN S.A.S**, en cumplimiento del Contrato 202302750 y de los lineamientos determinados por la entidad, con el fin que sus resultados respondan al cumplimiento de las obligaciones con criterios de calidad y oportunidad plasmando dicho seguimiento a través del informe mensual social de interventoría.
- Cumplir las funciones de Interventoría social con el fin de realizar acompañamiento, seguimiento, asesoría y verificar que, durante el desarrollo del Plan de Gestión Social por parte del contratista, se cumpla con lo establecido en los mismos.
- Lograr la participación de la comunidad durante la ejecución de la obra, creando espacios de comunicación con el contratista.
- Brindar espacios a la comunidad para lograr la comunicación permanente y responder con efectividad sus peticiones, quejas y reclamos.

2. DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

La Interventoría social presenta un informe mensual de seguimiento, asesoramiento y supervisión de las actividades sociales, ejecutadas por la profesional social del contratista, son actividades de cada uno de las líneas de trabajo del plan de gestión social.

3. INFORMACION POR LINEA DE TRABAJO

El Plan de Gestión Social presenta tres líneas de trabajo, el cual se implementan articuladamente con las entidades involucradas, Secretaria de Agua Potable y Saneamiento Básico, Contratista de obra e Interventoría.

3.1 Línea de Participación Comunitaria:

3.1.1 Atención de requerimientos e inquietudes de la comunidad.

Para esta línea la interventoría del área social realiza seguimiento y asesoramiento a las actividades realizadas en la fecha del 20 de octubre al 20 de noviembre de 2023, por la profesional social del contratista, cada actividad desarrollada se relaciona a continuación:

Con el propósito de mantener una buena comunicación y realizar un plan de mejoramiento y estrategia para el avance de la obra con la comunidad del barrio Las Delicias, se atendieron los requerimientos expuestos por la comunidad y se

firmaron actas de compromisos y se recepcionan PQR, los requerimientos son los siguientes:

- Averías en tubos de aguas servidas
- Averías en mangueras de agua potable y daños en medidores
- Recogida de material sobrante y adecuación de vías
- Adecuación de placa afectada por el minicargador

Para cada uno de los requerimientos se realizan actas de compromiso en compañía de las personas afectadas para luego ser direccionada con la entidad encargada de subsanar estos requerimientos

En este proceso cabe resaltar la participación de la comunidad del sentido de pertenencia que la comunidad tiene en colaborar para resolver cada una de los requerimientos presentados.

La interventoría hace seguimiento para que estos compromisos se cumplan a la comunidad.

3.1.2 Atención a la comunidad

El día 28 de octubre de 2023, en la calle 11 entre carrera 3 y 4, presentó inconformidad la Sra. Candelaria donde manifiesta que el minirretro en la cargada de material para la instalación de los tubos de alcantarillado daño la placa de entrada a la vivienda, donde ingresan dos motocarros dado que la terraza de la vivienda es el garaje de estos vehículos y al no poder entrar estos deben ser llevados a un parqueaderos y pagar una tarifa por el cuido de estos y estos son los que le generan los ingresos diarios para satisfacer sus necesidades básicas, la Sra. Candelaria pide que se le arregle lo más pronto posible el daño , de inmediato se subsanó el daño presentado el día 2 de noviembre de 2023.

3.1.3 Recorrido de obra

El 7 de noviembre de 2023, se realizó recorrido de obra con el objetivo de conocer los avances de la ejecución del proyecto y conocer los requerimientos que la comunidad exponía, en el recorrido participaron funcionarios de la gobernación, contratista e interventoría, en el recorrido se priorizaron los requerimientos para darle solución y lograr subsanar las inconformidades.

3.1.4 Recorrido de Obra por Gestión Social

El día 20 de noviembre de 2023, se realizo recorrido de obra con el propósito de revisar los cumplimientos de los requerimientos presentados por la comunidad, contó con la participación en el recorrido de las profesionales sociales de la entidad contratista y de la secretaria de agua potable de la gobernación del Atlántico, interventoría, ingeniero residente de obra, en la marcha de la actividad se identificaron lideres con el propósito de mantener informado a la gestora social el cumplimiento de los compromisos adquiridos . Estos líderes son:

- Lidianis Miranda
- Verónica Bracamonte

El recorrido de obra se realizó en:

- Calle 12 entre carrera 3
- Calle 13 entre carrera 3
- Calle13a entre carrera 3
- Calle 14 entre carrera 3

En el recorrido se identificaron las mismas inconformidades de los ciudadanos como son, la recogida del material sobrante y el mal estado de las vías.

Los soportes documentales de esta actividad se encuentran cargados en el Drive.

3.1.4 Mesa de trabajo miembros del comité veedor

Mesa de trabajo, se llevó a cabo en el punto de atención a la comunidad, el día 23 de noviembre de 2023, participaron de la reunión miembros del comité veedor, el Ing. Edgar Plata Cuello, supervisor del proyecto y profesional social secretaria de agua potable de la Gobernación del Atlántico, Contratista e Interventoría, el objetivo de la reunión de revisar los avances y cumplimientos de los compromisos adquiridos en la primera reunión , se establecieron compromiso la Interventoría Ing. Ingenieros S.A.S, se comprometió hacer vigencia para el cumplimiento de los compromisos adquiridos:

- Presentación del plan de trabajo y cronogramas de actividades a realizar en el proyecto.
- Terminar redes y acometidas pendientes.
- Realizar la recogida del material sobrante
- Realizar la reparación de fugas de agua
- Realizar reunión de avances para el próximo 4 de diciembre en las instalaciones de la alcaldía de palmar
- Realizar la socialización del avance del 50% de la obra de parte de la entidad contratista.

3.1.5 Punto de atención a la comunidad (PAC).

3.1.6 Apertura del buzón de sugerencia

Se sigue manteniendo el servicio de atención al ciudadano, con su respectivo pendón informativo y su buzón de sugerencias; se encuentra ubicado en la calle 13 Nº 4 – 29 barrio Las Delicias, este espacio representa un escenario donde, la comunidad pude llegar a resolver sus inquietudes etc., se estableció como dias de

atención; lunes a viernes de 8;00am a 4:00 pm y los sábados de 8:00 a 12 pm, damas cuentan con un número de celular y un correo electrónico para que la comunidad pueda comunicarse. La profesional social de interventoría realiza seguimiento que se dé una adecuada atención al ciudadano.

Semanalmente se realiza apertura del buzón de sugerencia del proyecto, con el objetivo de medir el grado de satisfacción que tiene el proyecto en la comunidad.

La apertura del buzón debe ser verificado por la interventoría social semanalmente, con el objetivo de evidenciar la presencia de PQRS. En el mes de noviembre de 2023, se recepción PQR de la Sra. Miladis Pertuz, manifiesta que el frente de su vivienda se encuentran unas lagunas de aguas sucias dañadas que permiten la proliferación de insectos generando enfermedades a la población, comenta que el mal estado de las vías esto permite las caídas a la comunidad.

Información general atención a la comunidad

PROFESIONAL A CARGO	LINEA TELEFONICA DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	OBSERVACIONES
Yenis Cáceres Cassiani	3016985098	atencionalciudadanopalmar@gmail.com	Horario de atención. Lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:00 p.m. Sábado de 8;00 a 12 pm

3.1.3 Atención a las PQR

Se atendieron PQR en la comunidad Las Delicias, se realiza descripción en el siguiente cuadro:

Consolidado PQR

Nº	Código	Nombre Apellido	Fecha	Dirección	Asunto	Estado	Fecha de cierre
1	01 PQR	JUAN ROA	25/07/2023	CALLE 12 # 2-14	GRIETAS EN EL PISO	Abierta	
2	02 PQR	SORAYA ESCORCIA	06/09/2023	CALLE 12 # 4-57	AVERIA EN CABLE DE INTERNET	Abierta	
3	03 PQR	**AMAURY ZULUAGA**	21/09/2023	Calle12 Nº4 - 02	AVERIA EN CABLE DE INTERNET, ADECUACION PISO DE LA TERRAZA		
4	ACTA DE COMPROMISO	JAIME ESCOBAR RIVERA	12/08/2023	CALLE 16 # 4-41	DAÑO EN VERJA DE TERRAZA EN CUANTO TERMINE LA OBRA EN ESTE TRAMO SERA RESTAURADA	Abierta	
6	ACTA DE COMPROMISO	ESTEBAN ESCORCIA	21-09.2023	Calle 12 N4-02	AVERÍA EN CABLE DE INTERNET. PISO DE LA TERRAZA ROMPIMIENTO EN TUBO DE DESAGÜE. ADECUACIÓN	Abierta	
7	ACTA DE COMPROMISO 2	KATIA HEREDIA HERRERA	12/08/2023	CALLE 16 # 4-30	AFECTACION EN TERRAZA POR DESARROLLO DE EXCAVACION ENLA OBRA	Abierta	
8	ACTA DE COMPROMISO 2	CECILIA POLO	25/09/ 2023	Calle 14 # 2-32	AVERIA EN PISO DE TERRAZA POR MAQUINA RETROCARGADOR	Abierta	
9	ACTA DE COMPROMISO4	JAQUELINE CHARRIS	02/10/2023	CRA 4 11-46	AVERIA EN PISO DE TERRAZA POR MAQUINA RETROCARGADOR Y AFECTACION DEL MEDIDOR	Abierta	
10	ACTADE COMPROMISO 5	JULIA CHARRIS	02/10/2023	CRA 4 # 11-36	AVERIA EN PISO DE TERRAZA POR MAQUINA RETROCARGADOR, MEDIDOR DE AGUA CON POCA PRESION	ABIERTA	

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co

11	PQRS # 6	ANTONIA BLANCO	11/10/2023	CRA 4 # 15-35	RECOGIDA DE MATERIAL SOBRANTE	ABIERTA	
12	ACTA DE COMPROMISO	CANDELARIA PASION	02/11/2023	Calle 11 # 3-22	AFECTACIÓN POR MINICARGADOR A PLACA DE ENTRADA DE LA VIVIENDA	ABIERTA	
13	ACTA DE COMPROMISO	MARELVIS SARMIENTO	07/11/2023	Calle 16 # 4a-20	AFECTACIÓN DE CERCA DEL PATIOY TUBO DE AGUAS SERVIDAS, Y BAJA PRESIÓN DEL AGUA	ABIERTA	
14	ACTA DE COMPROMISO	YURIS HERRERA	07/11/2023	Calle 16 # 4a-Apto 1 y 2	AFECTACIÓN DE TUBO DE AGUAS SERVIDAS	ABIERTA	
15	ACTA DE COMPROMISO	WANDA MORALES	07/11/2023	Calle 16 # 4a-34	AFECTACIÓN DE TUBO DE AGUAS SERVIDAS	ABIERTA	
16	ACTA DE COMPROMISO	GREISI HERRERA	07/11/2023	Calle 16 # 4a-28	AFECTACIÓN DE TUBO DE AGUAS SERVIDAS	ABIERTA	
17	ACTA DE COMPROMISO	CLAUDIA SEQUEDA	10/11/2023	Calle 13 # 3-84	AFECTACIÓN DE PISO AGRIETADO Y DAÑADO DURANTE EL PROCESO DE EXCAVACIÓN.	ABIERTA	
18	PQR	LEVIS VILORIA MERCADO	10/11/2023		MANJOL ABIERTO Y LLENO DE AGUA	ABIERTA	
19	ACTA DE COMPROMISO	MARIA DEL CARMEN MALDONADO	17/11/2023	Calle 12 # 2-43	AFECTACIÓN DE TUBERÍAS DE AGUAS SERVIDA	ABIERTA	
20	ACTA DE COMPROMISO	JOSE RIVERA	20/11/2023	Calle 13 # 3-30	AFECTACIÓN DE TUBO DE AGUA	ABIERTA	
21	PQR	GLADIS BOCANEGRA	20/11/2023	Calle 14 # 4-03	AFECTACION DEL SERVICIO DE INTERNET	ABIERTA	

Cabe resaltar que algunas PQR se encuentran abierta se está esperando la terminación de los tramos para darle el cierre respectivo.

3.1.4 Punto de atención a la comunidad (PAC).

Se sigue manteniendo el servicio de atención al ciudadano, con su respectivo pendón informativo y su buzón de sugerencias; se encuentra ubicado en la calle 13 N.º 4 – 29 barrio Las Delicias, este espacio representa un escenario donde, la comunidad pude llegar a resolver sus inquietudes etc., se estableció como dias de atención; lunes a viernes de 8;00am a 4:00 pm y los sábados de 8:00 a 12 pm, damas cuentan con un número de celular y un correo electrónico para que la comunidad pueda comunicarse.

Información general atención a la comunidad

PROFESIONAL A CARGO	LINEA TELEFONICA DE CONTACTO	CORREO ELECTRONICO	OBSERVACIONES
Yenis Cáceres Cassiani	3016985098	atencionalciudadanopalmar@gmail.com	Horario de atención. Lunes a viernes de 8:00 a.m. – 4:00 p.m. Sábado de 8;00 a 12 pm

4. Comité técnico - social de obra

Se realizaron los comités, son de seguimiento técnico - social, con el objetivo de evaluar y analizar y proyectar la obra acorde a sus tiempos y toma de decisiones sobre inconvenientes que pueden afectar el desarrollo de la obra. Los comités se realizan de la manera presencial.

Se realizó comité técnico social mes de noviembre 2023, participando en esta reunión, Interventoría Ing. Ingenieros S.A.S y representante del contratista de obra Global Engineering and Design.

Los registros fotográficos, y el acta se encuentran en el Drive

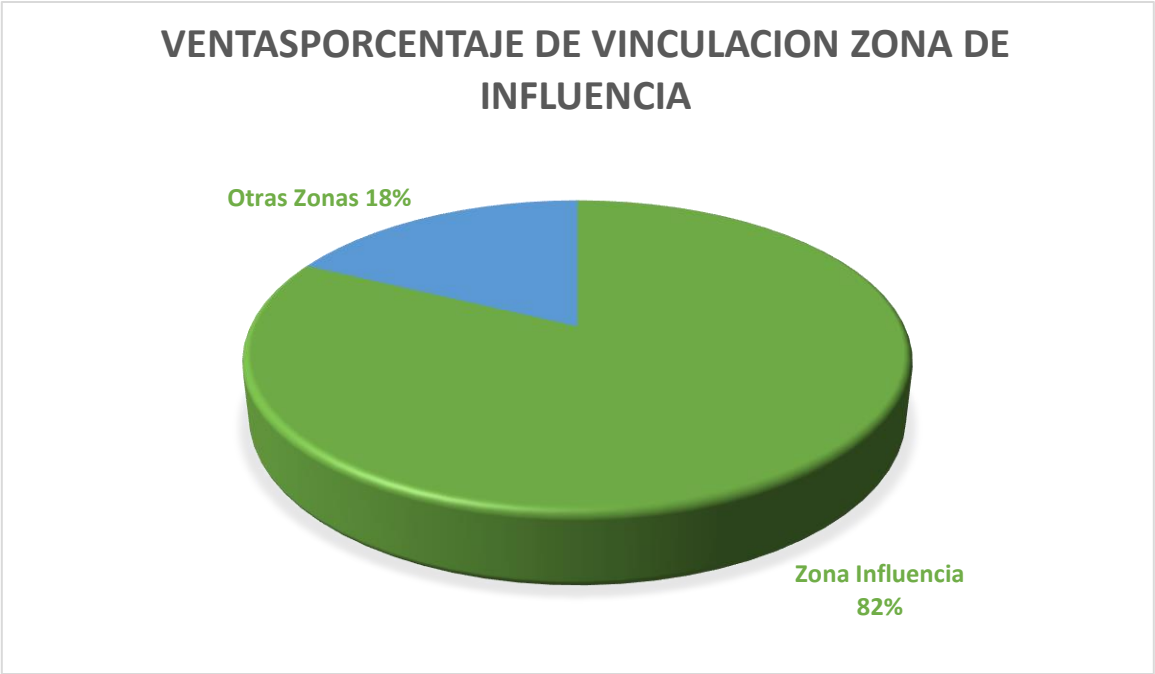
5. Contratación de personal

La ejecución del proyecto en el barrio Las Delicias, el objetivo primordial es favorecer a los habitantes del barrio y sectores aledaños con la contracción de personal de mano de obra no calificada, la contratación del personal será de acuerdo a la necesidad que presente la obra y que cumplan con el perfil requerido.

La interventoría social realiza seguimiento y verificación que se cumpla con la parte contractual

La interventoría social realiza seguimiento y verificación al listado de personal reportado por el contratista, se encuentran laborando: un total de 45 trabajadores mano de obra no calificada y 37 pertenece al municipio de Palmar de Varela y 8 otras zonas

Gráfico N.º



Observamos en el grafico Nº1, que el porcentaje de vinculación del personal mano de obra no calificada pertenece al municipio de Palmar de Varela con un 82%, cumpliendo así el contratista con la parte contractual.

6. Línea de comunicación

Para esta línea la interventoría del área social realiza el seguimiento de las actividades realizadas por la profesional social del contratista las cuales se relacionan a continuación:

La actividad se realiza con el propósito de informar a la comunidad de los riesgos que se presentan para los niños y sobre todo para los adultos mayore, en la ejecución de este tipo de proyectos, los impactos negativos que se presentaran durante la ejecución del proyecto, como evidencia de la entrega de la información a la comunidad se realizó listado de divulgación de la información.

- **Socialización de la ubicación del punto de atención a la comunidad**

El día 26 de octubre la profesional social del contratista entregó a la comunidad volantes informativo casa a casa, con la finalidad que la comunidad tenga conocimiento de la ubicado el punto de atención a la comunidad, donde pueden llegar a resolver sus inquietudes.

Para la realización de esta actividad también se contó con el apoyo de los miembros del comité de veeduría, con el fin de difundir la información en el área de influencia que se viene trabajando, la comunidad fue muy perceptiva y atenta a la hora de la socialización.

7. Línea de capacitación

El día 4 de noviembre se llevó a cabo la socialización de la comunicación asertiva a los trabajadores, el objetivo primordial es orientar a los trabajadores a mantener una comunicación fluida, adecuada con los demás y respetar sus intereses.

Durante el desarrollo de la actividad, los trabajadores son muy participativos y atentos a la hora del desarrollo de la actividad, contando con la asistencia de 21 trabajador mano de obra no calificada.

Además, se presentó un video con las ideas más significativas del proceso realizado.

En esta actividad del área social de la interventoría realiza seguimiento y verificación al cumplimiento de las actividades que desarrollo el contratista.

Se toma registro fotográfico y listado de cada uno de los participantes de la actividad, los cuales están en el Drive.

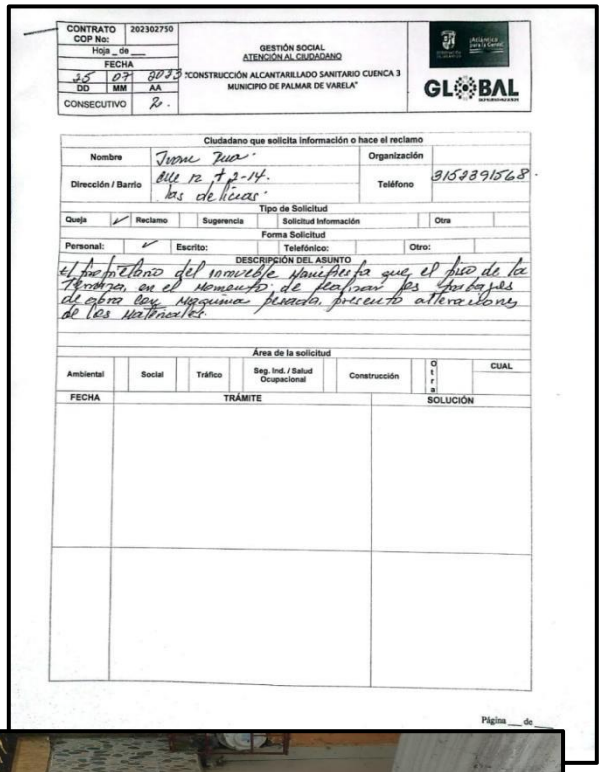
https://youtu.be/ZgmSfdE2y-s?si=ruRDg3cIMBksM5UO Link del video

Se tiene proyectado para el día 28 de noviembre la capacitación del comité veedor del barrio Las Delicias, de la Ley 850 de 2023 en las oficinas del Personero Municipal.

Teodolinda Rodríguez Mercado
Profesional Social Interventoria
Ing. Ingenieros S.A.S

ANEXOS

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co



CONTRATO COP No: 202302750
Hoja __ de __
FECHA: 25 / 07 / 2023 (DD / MM / AA)
CONSECUTIVO: 2.

GESTIÓN SOCIAL
ATENCIÓN AL CIUDADANO
"CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO CUENCA 3 MUNICIPIO DE PALMAR DE VARELA"

GLOBAL

Ciudadano que solicita información o hace el reclamo

Nombre	Jhon Jair.	Organización	
Dirección / Barrio	Calle 12 #2-14. las delicias.	Teléfono	3152391568.

Tipo de Solicitud

Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud Información	Otra
	✓			

Forma Solicitud

Personal:	Escrito:	Telefónico:	Otro:
	✓		

DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO

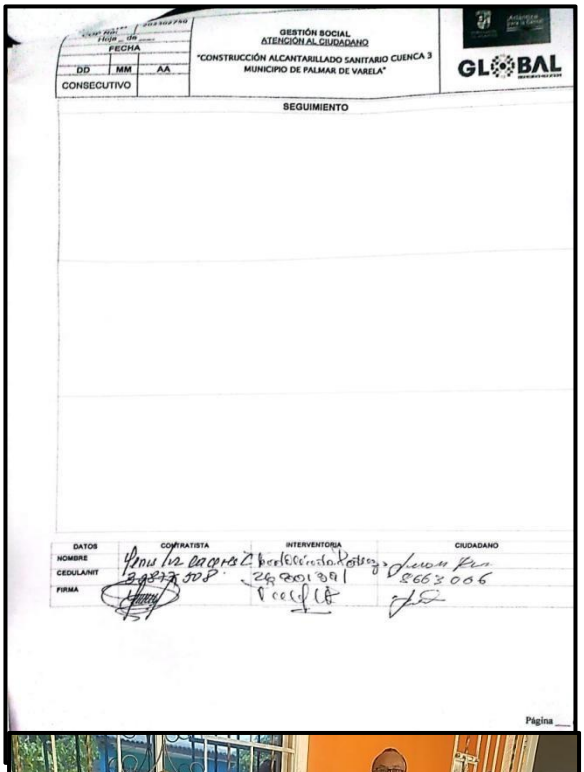
El propietario del inmueble manifiesta que el piso de la terraza en el momento de realizar los trabajos de obra con maquina pesada, presento alteraciones de las baldosas.

Área de la solicitud

Ambiental	Social	Tráfico	Seg. Ind. / Salud Ocupacional	Construcción	Otra	CUAL

FECHA	TRÁMITE	SOLUCIÓN

Página __ de __



GESTIÓN SOCIAL
ATENCIÓN AL CIUDADANO
"CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO CUENCA 3 MUNICIPIO DE PALMAR DE VARELA"

FECHA: DD / MM / AA
CONSECUTIVO:

GLOBAL

SEGUIMIENTO

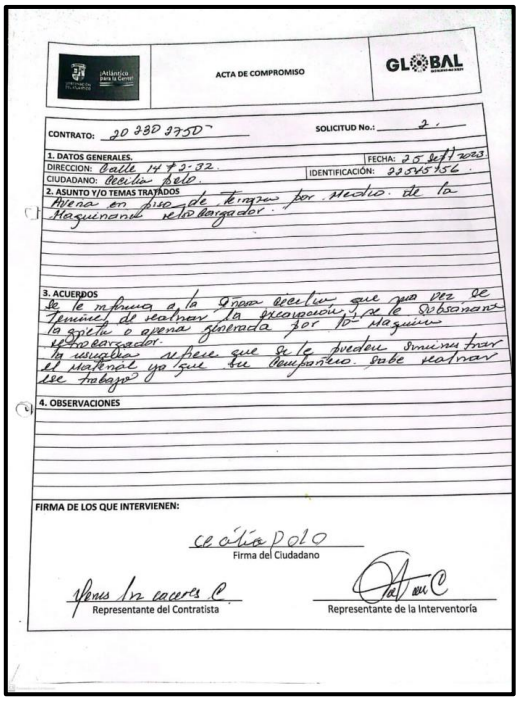
DATOS	CONTRATISTA	INTERVENTORIA	CIUDADANO
NOMBRE	Yenis Liz Cabarcas C.	Yeraldin Acosta Rojas	Jhon Jair
CEDULA/NIT	1.143.873.508	26.821.891	8663006
FIRMA			

Página __





Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co



ACTA DE COMPROMISO

GLOBAL

CONTRATO: 2023D275D SOLICITUD No.: 2

1. DATOS GENERALES.
DIRECCION: Calle 14 #2-32. FECHA: 25 de sept 2023
CIUDADANO: Acacias Bello IDENTIFICACIÓN: 22545956

2. ASUNTO Y/O TEMAS TRATADOS
Arena en pico de tiempo por medio de la Maquinaria retro Cargador.

3. ACUERDOS
Se le informa a la Señora acerca que una vez se Termine de realizar la excavación, se le Subsanara la arena o apena generada por la Maquina retro cargador.
La vivienda a pesar que se le dividen Suministrar el material ya que fue Compromiso sobre realizar este trabajo.

4. OBSERVACIONES

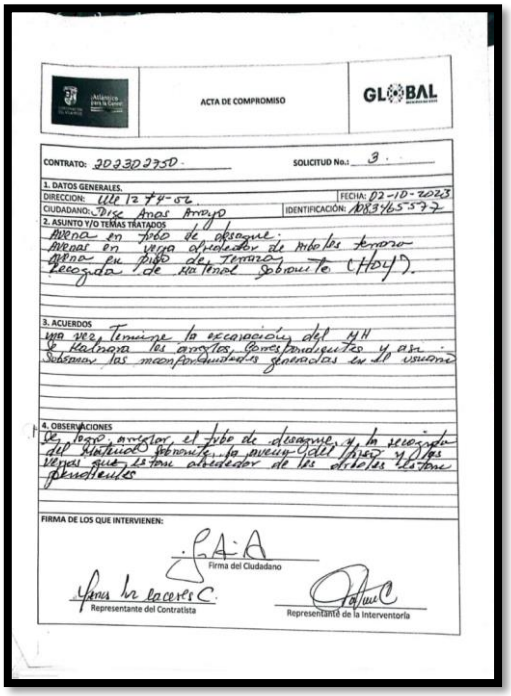
FIRMA DE LOS QUE INTERVIENEN:

Firma del Ciudadano

Representante del Contratista

Representante de la Interventoría





ACTA DE COMPROMISO

GLOBAL

CONTRATO: 2023D275D SOLICITUD No.: 3

1. DATOS GENERALES.
DIRECCION: Calle 12 #7-56 FECHA: 02-10-2023
CIUDADANO: Jose Amos Arroyo IDENTIFICACIÓN: 1083765577

2. ASUNTO Y/O TEMAS TRATADOS
Arena en pico de descarga.
Arena en vaya alrededor de todos los frentes
Arena en pico de Terminar de Retirar (Hoy).

3. ACUERDOS
Una vez Termine la excavación del MH
se retirara los arenales generados y asi subsanar las manifestaciones generadas en el sitio.

4. OBSERVACIONES
Se hago arreglar el pico de descarga, y la recogida del material sobrante, la arena y los Ladrillos que estan alrededor de los frentes pendientes

FIRMA DE LOS QUE INTERVIENEN:

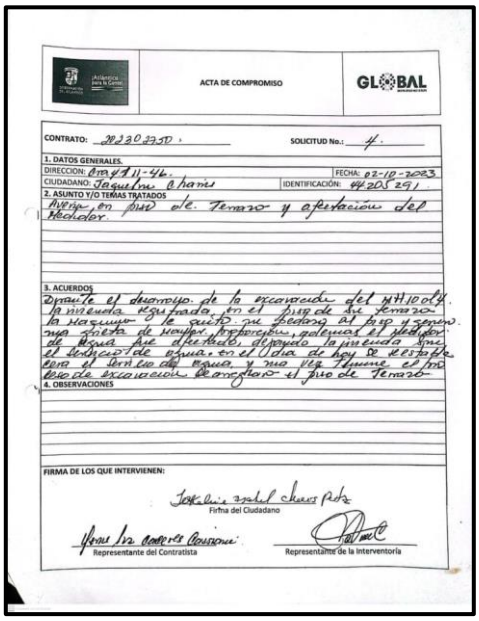
Firma del Ciudadano

Representante del Contratista

Representante de la Interventoría



Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co



ACTA DE COMPROMISO

GLOBAL

CONTRATO: 2023073750 SOLICITUD No.: 4

1. DATOS GENERALES.

DIRECCION: Cra 4 # 11-46. FECHA: 02-10-2023

CIUDADANO: Jaqueline Chams IDENTIFICACIÓN: 49205291

2. ASUNTO Y/O TEMAS TRATADOS

Retiro, en pisos de Terrazo y afectación del Revestimiento

3. ACUERDOS

Durante el desarrollo de la excavación del MH10 de la vivienda ubicada en el piso de terrazo la Maestra le quito su pedazo al piso y genero una fisura se hacen Reparación, adecuación del Revestimiento de Agua Ape directos. Afectando la vivienda Pues el Retiro del agua en el día de hoy se restituye para el servicio de agua, y no deja Terminar el Pico de excavación dejando el piso de Terrazo

4. OBSERVACIONES

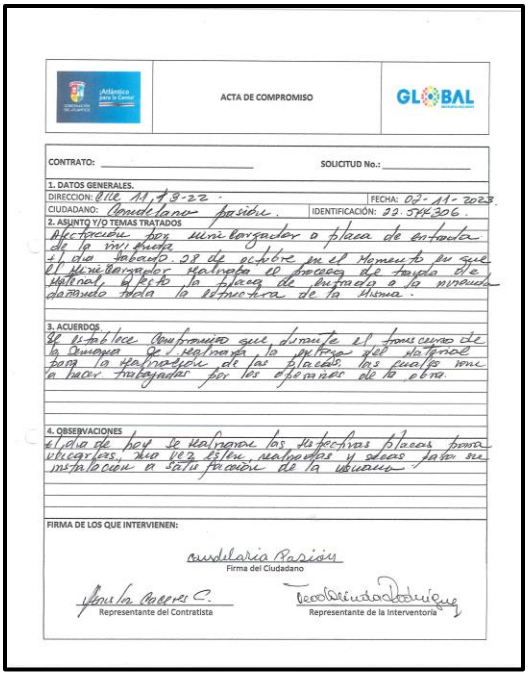
FIRMA DE LOS QUE INTERVIENEN:

Firma del Ciudadano

Representante del Contratista

Representante de la Interventoría





ACTA DE COMPROMISO

GLOBAL

CONTRATO: SOLICITUD No.:

1. DATOS GENERALES.

DIRECCION: Calle 11 # 3-22 FECHA: 02-11-2023

CIUDADANO: Remedios Pasiva IDENTIFICACIÓN: 22.574306

2. ASUNTO Y/O TEMAS TRATADOS

Afectación por Mirador o plaza de entrada de la vivienda el día sábado 28 de octubre en el Momento en que el Mirador Maltrato 10 metros de tierra de la Vecina, Efecto la plaza de entrada a la vivienda dañando toda la estructura de la Misma.

3. ACUERDOS

Se establece Conformidad que durante el transcurso de la Semana se realizara la entrega del material para la Reparación de las placas, las cuales van a hacer trabajadas por los ayudantes de la obra.

4. OBSERVACIONES

El día de hoy se Reparan las Afectadas placas para Vecinos, Mas 102 Pilas, Maltratos y Obras faltan su instalación a Gas Propano de la Vecina

FIRMA DE LOS QUE INTERVIENEN:

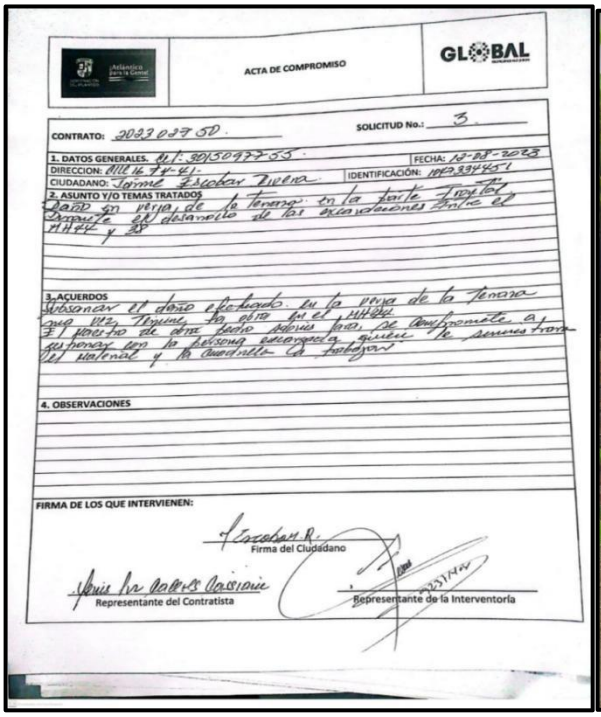
Firma del Ciudadano

Representante del Contratista

Representante de la Interventoría



Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co


ACTA DE COMPROMISO

GLOBAL

CONTRATO: 2023 027 SD

SOLICITUD No.: 3

1. DATOS GENERALES. Cel: 3015077755

DIRECCION: Alle 16 #4-41

FECHA: 12-08-2023

CIUDADANO: Jaime Esteban Tirena

IDENTIFICACIÓN: 1003334541

2. ASUNTO Y/O TEMAS TRATADOS

Daño en vivia, de la tenera en la parte trasera debido al desarrollo de las excavaciones entre el [illegible]

3. ACUERDOS

Subsanar el daño afectado en la pared de la tenera una vez termine las obras del [illegible]

El predio de dicho daño deberá ser de conformidad a [illegible]

4. OBSERVACIONES

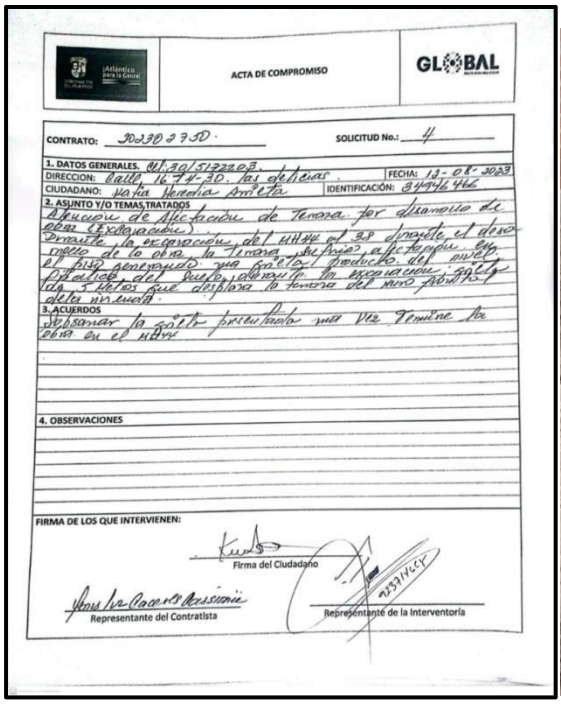
FIRMA DE LOS QUE INTERVIENEN:

Firma del Ciudadano

Representante del Contratista

Representante de la Interventoría




ACTA DE COMPROMISO

GLOBAL

CONTRATO: 2023027SD

SOLICITUD No.: 4

1. DATOS GENERALES. Cel: 3015122203

DIRECCION: Calle 16 #4-30. las delicias

FECHA: 13-08-2023

CIUDADANO: Jaira Heredia Arrieta

IDENTIFICACIÓN: 1140446446

2. ASUNTO Y/O TEMAS TRATADOS

Afectacion de Afectacion de Tenera por desarrollo de obra (excavacion)

Presenta la organizacion del [illegible] el daño causado de la obra la Tenera, [illegible] afectaciones en el [illegible] generando una grieta, producto del nivel freatico del suelo, adicional las [illegible] que dispara la tenera del mismo [illegible] dicha vivienda

3. ACUERDOS

Subsanar la grieta presentada una Vez Termine las obras en el [illegible]

4. OBSERVACIONES

FIRMA DE LOS QUE INTERVIENEN:

Firma del Ciudadano

Representante del Contratista

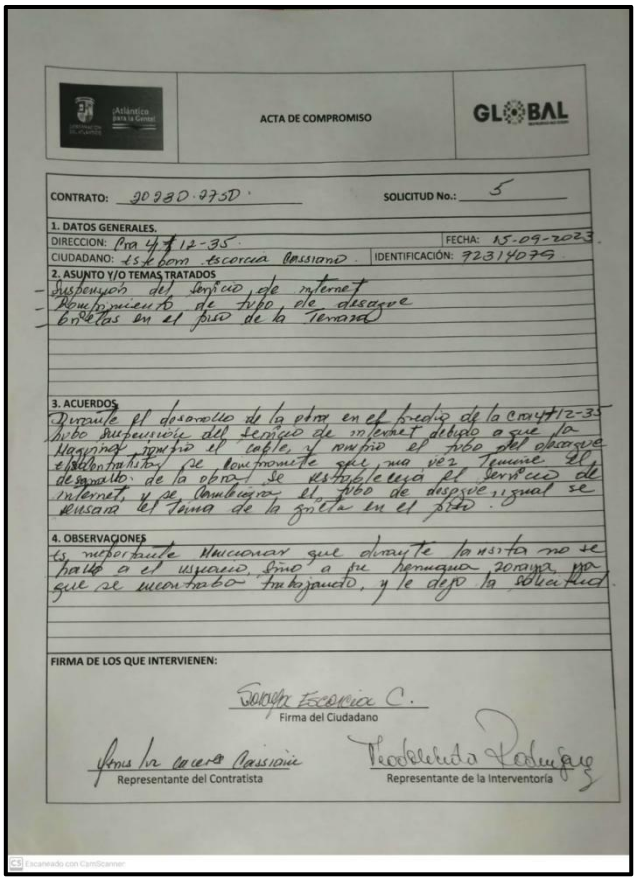
Representante de la Interventoría



Registro fotograficos

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co

Atencion a las PQR



ACTA DE COMPROMISO

GLOBAL

CONTRATO: 20230-775D SOLICITUD No.: 5

1. DATOS GENERALES.

DIRECCION: Cra 4 # 12-35 FECHA: 15-09-2023

CIUDADANO: Esteban Ascorcia Cassiano IDENTIFICACIÓN: 92314079

2. ASUNTO Y/O TEMAS TRATADOS

- Suspension del servicio de internet
- Mantenimiento de tipo, ele desarme
- bobinas en el piso de la Terraza

3. ACUERDOS

Durante el desarrollo de la obra en el predio de la cra 4 # 12-35 hubo suspension del servicio de internet debido a que la maquina rompio el cable, y rompio el poso del observe el contratista se compromete que una vez termine el desmonte de la obra se restablezca el servicio de internet y se cambiara el poso de despues igual se reusara el poste de la zona en el piso.

4. OBSERVACIONES

Es importante mencionar que durante la visita no se hallo a el usuario, sino a su hermana Zoraya, ya que se encontraba trabajando, y le dejo la solicitud.

FIRMA DE LOS QUE INTERVIENEN:

Zoraya Escorcia C.
Firma del Ciudadano

Representante del Contratista

Representante de la Interventoría



Registro fotográfico
Formato PQR

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co

ATENCION PUNTO DE ATENCION AL CIUDADANO





Registro fotográfico
Punto de atención a la comunidad
Atención a la PQR

Bogotá, Colombia
Calle 114ª #53 – 94
Tel: +57 6012148025
info@ingingenieria.com.co