Rionegro, 28 de febrero de 2026.

DOCTOR
JULIAN DAVID TRUJILLO MORENO
GERENTE
INSTITUTO DE CULTURA EL CARMEN DE VIBORAL

Asunto: *Informe de actividades realizadas sobre el servicio de soporte técnico y actualización de los módulos del sistema SAIMYR, hasta el 28 de febrero de 2026.*

Respetado Doctor Trujillo.

El presente informe evaluará el proceso de ejecución de los módulos del sistema SAIMYR en la Entidad. Al momento de evaluar los problemas presentados es necesario interpretar y distinguir los problemas relacionados con la información, fallas de operación por el usuario, fallas de infraestructura (red, equipo, servidor, impresora, etc.) y fallas de sistema (SAIMYR) con el fin de obtener una calificación objetiva y real del éxito en la implantación del sistema SAIMYR. El soporte y actividades realizadas en atención a cada uno de los usuarios en los diferentes módulos se explican a continuación aclarando que la gran parte de la atención telefónica no se especifica en éste informe.

CONTABILIDAD

Radicado	Tipo de Caso	Proceso
2026164	LLAMADA	CERRAR PERIODO

Asesor	Usuario Entidad
JUAN JOSÉ GARCÍA	JOHNY FERNEY ZAPATA LOPEZ

Asunto
ERROR AL REALIZAR ADICION AL RECAUDO

Descripción
El funcionario manifiesta que tratan de hacer un movimiento al presupuesto recaudo y el sistema no le permite arroja error porque no tiene los periodos contables abiertos por lo cual requiere soporte

SOLUCIÓN POR JUAN JOSÉ GARCÍA
Se recibió la solicitud del funcionario Johny Ferney Zapata López, quien reportó un error al intentar realizar un movimiento al presupuesto de recaudo. Durante la comunicación, se le informó que para proceder con la adición al presupuesto, es necesario abrir los periodos contables pertinentes a la vigencia 202601 a través del módulo de contabilidad. Una vez que los periodos contables sean abiertos, el sistema permitirá realizar el movimiento

requerido sin inconvenientes.

Se considera que el caso ha sido solucionado y se procede a remitir el proceso al funcionario para su respectiva revisión.

GESTION TECNICA

Radicado	Tipo de Caso	Proceso
20263823	MEJORA DE PROCESOS	ACTUALIZACIÓN LIBRERIAS

Asesor	Usuario Entidad
JUAN JOSÉ GARCÍA	INSTITUTO DE CULTURA DE EL CARMEN DE VIBORAL

Asunto
ACTUALIZACION GENERAL DE LIBREIRAS Y EJECUTABLES

Descripción
ACTUALIZACION GENERAL DE LIBREIRAS Y EJECUTABLES

SOLUCIÓN POR JUAN JOSÉ GARCÍA
Se realizó una actualización general de librerías y ejecutables con el objetivo de garantizar un óptimo inicio de la vigencia 2026.

PRESUPUESTO Y PAC

Radicado	Tipo de Caso	Proceso
20262620	LLAMADA	REPORTE DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL CUIPO

Asesor	Usuario Entidad
JUAN JOSÉ GARCÍA	JOHNY FERNEY ZAPATA LOPEZ

Asunto
ENVIO CUIPO

Descripción
El funcionario requiere soporte para realizar el envío del informe CUIPO

SOLUCIÓN POR JUAN JOSÉ GARCÍA
Se le informa a JOHNY que debe llevar a cabo el proceso de homologación y validación de los datos para el informe CUIPO. Para asegurar que el informe se refleje correctamente, es fundamental seguir los siguientes pasos: - Verificar que las ejecuciones estén equilibradas, garantizando que los valores registrados sean consistentes. - Asegurarse de que la información de los rubros esté completa, revisando cada categoría de gasto e ingresos y asegurando su correcta clasificación. - Completar la información complementaria de los CDP (Certificados de Disponibilidad Presupuestal), verificando que los detalles de cada certificado estén correctamente asociados según corresponda. El cumplimiento de estos pasos garantiza que el informe trimestral se genere con los valores correctos y en línea con los parámetros establecidos por las entidades de control. Nuestro equipo está disponible para asistir en caso de dudas o dificultades.

Radicado	Tipo de Caso	Proceso
20263831	ACTUALIZACIÓN DE LIBRERÍAS	REPORTE DE INFORMACIÓN PRESUPUESTAL CUIPO

Asesor	Usuario Entidad
JUAN JOSÉ GARCÍA	INSTITUTO DE CULTURA DE EL CARMEN DE VIBORAL

Asunto
ACTUALIZACIÓN CUIPO

Descripción
ACTUALIZACIÓN CUIPO

SOLUCIÓN POR JUAN JOSÉ GARCÍA
Se llevó a cabo el proceso de actualización del módulo de presupuesto para incorporar las nuevas correcciones y mejoras necesarias en la plataforma del chip, asegurando así que la información se rinda adecuadamente en CUIPO. Esta actualización responde a las necesidades específicas, garantizando que el sistema esté alineado con los requisitos actuales. El objetivo es ofrecer un servicio más eficiente y preciso, mejorando la experiencia del usuario en el manejo de la información presupuestal. Agradecemos su comprensión y quedamos atentos a cualquier otra solicitud que puedan tener.

Radicado	Tipo de Caso	Proceso
2026290	WHATSAPP	CIERRE DE VIGENCIA

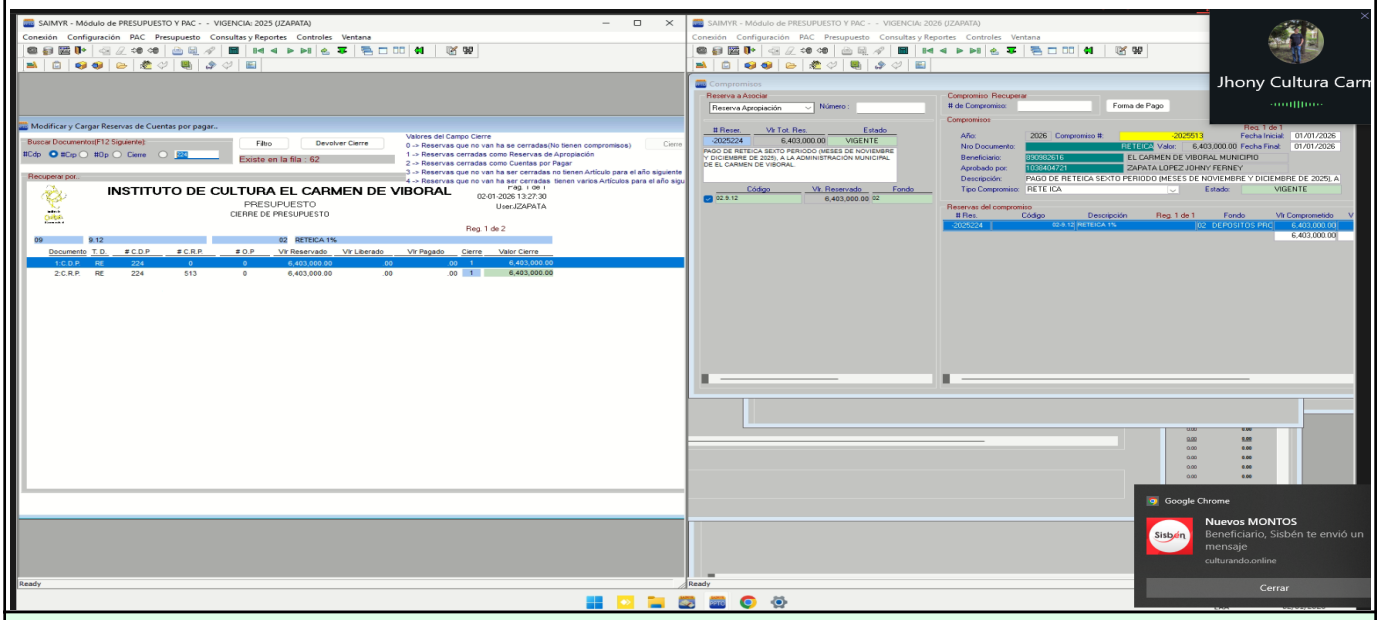
Asesor	Usuario Entidad
ADAMARIS OROZCO	JOHNY FERNEY ZAPATA LOPEZ

Asunto

CIERRE PPTO

Descripción

Funcionario Johny Ferney Zapata solicita asistencia para el proceso de cierre presupuestal correspondiente a las reservas de apropiación y cuentas por pagar del año 2026.



SOLUCIÓN POR ADAMARIS OROZCO

Se contactó al funcionario Johny Ferney Zapata López para brindarle asistencia en el proceso de cierre presupuestal relacionado con las reservas de apropiación y cuentas por pagar del año 2026. Durante la llamada, se le solicitó acceso remoto a su equipo para facilitar el procedimiento.

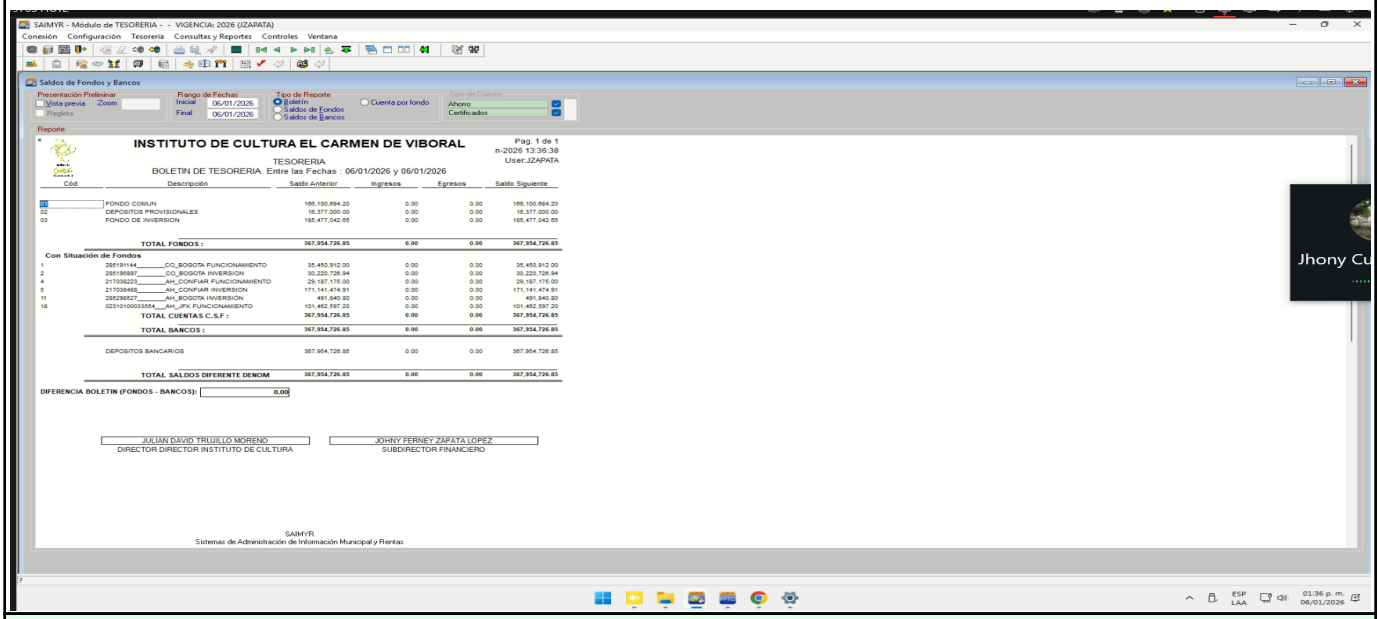
Se le explicó detalladamente el proceso necesario para homologar las reservas de apropiación que tenía en ese momento. Esto incluyó una guía paso a paso para asegurar que pudiera completar el cierre de vigencias de manera efectiva y sin inconvenientes.

TESORERIA

Radicado	Tipo de Caso	Proceso
2026298	WHATSAPP	SALDOS INICALES DE BANCOS

Asesor	Usuario Entidad
ADAMARIS OROZCO	JOHNY FERNEY ZAPATA LOPEZ

Asunto
SALDOS INCIIALES BANCOS
Descripción
Solicitud de soporte para la transferencia de saldos iniciales de los bancos y fondos correspondientes a la vigencia 2026.



SOLUCIÓN POR ADAMARIS OROZCO

Se recibió la solicitud con ID 2026298 referente a la transferencia de saldos iniciales de bancos y fondos correspondientes a la vigencia 2026. Se solicitó acceso remoto a su equipo y se realizó una actualización del sistema en tesoreria para realizar el proceso

Durante la sesión, se explicó detalladamente el procedimiento para verificar que el boletín esté correcto. A continuación, desde el módulo de tesorería, se guió al funcionario Johny Ferney Zapata López en la forma de pasar los saldos iniciales. Finalmente, se realizó la validación correspondiente y se resolvió el caso satisfactoriamente.

Radicado	**Tipo de Caso**	**Proceso**
2026165	LLAMADA	CONFIGURACION GENERAL
Asesor		**Usuario Entidad**
JUAN JOSÉ GARCÍA		JOHNY FERNEY ZAPATA LOPEZ
Asunto		
ERROR AL IMPRIMIR REPORTES		
Descripción		
El funcionario manifiesta que tratan de recuperar algún reporte el sistema no le permite arroja error porque no tiene las firmas configuradas para la vigencia 2026		

SOLUCIÓN POR JUAN JOSÉ GARCÍA
Se recibió la solicitud del funcionario Johny Ferney Zapata López, quien reportó un error al intentar recuperar reportes en el sistema. Este inconveniente se debe a que las firmas están configuradas únicamente hasta la vigencia 2025. Se le explicó al funcionario que es necesario ampliar el rango de las firmas para la próxima vigencia o, alternativamente, crear nuevas firmas que abarquen desde enero de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026. Esta acción es esencial para asegurar que, al momento de imprimir o recuperar reportes, se incluya la información requerida y se eviten errores relacionados con los firmantes de los documentos. El funcionario manifestó su interés en ampliar el rango de firmas, dado que el firmante actual permanecerá sin cambios, por lo que no se requiere modificar los terceros pertinentes, el cual procedió a realizar esta modificación para solucionar el inconveniente presentado.

Expresamos nuestra permanente disposición para atender y aclarar cualquier inquietud que se pueda presentar en relación a sus solicitudes. Gracias por utilizar nuestros servicios.

Aquí finaliza nuestro reporte de avances, gracias por seguir contando con nosotros, nuestro proposito siempre ha sido y seguirá siendo brindarle una atención de alta calidad.



JUAN FELIPE ISAZA ARANGO
Gerente Administrativo