INFORME EJECUCIÓN ACTIVIDADES CONTRATO SYAC 2026-202

De acuerdo con el objeto contractual:

OBJETO DEL CONTRATO

"PRESTACION DE SERVICIOS PARA PROVEER ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SOFTWARE DINAMICA GERENCIAL HOSPITALARIA, PARA EL HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUIRA E.S.E

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	Ejecución
1	Entregar todas las actualizaciones de ley de orden nacional exclusivamente que directamente estén relacionados con la información capturada y procesada por los módulos licenciados de DINÁMICA GERENCIAL, y mejoras que se presenten en la APLICACIÓN por el término de duración del presente contrato. Estas actualizaciones serán enviadas a través del Centro de Soporte en Línea y la instalación será responsabilidad del CONTRATANTE	Se generó la compilación número 75769, 76172 en las cual se encuentran los siguientes módulos licenciados al Hospital.
2	Brindar soporte calificado, vía telefónica o vía Internet a través del Centro de Soporte en Línea, el cual consiste en la solución de inquietudes con respecto al manejo del programa o problemas que se generan en el manejo normal de la aplicación, durante el término de duración del presente contrato.	Las solicitudes número 106824, 106829,106877, 106907, 106977,106988, 107026, 107152, 107172, 107210, 107291, 107301, 107351, 107356, 107376, 107469. se trabajaron durante el soporte presencial

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	Ejecución
3	El contratista SYAC S.A., iniciará el diagnóstico a cualquier solicitud de soporte en un tiempo no mayor a Ocho (8) horas hábiles en forma telefónica o vía internet y si el soporte implica algún desarrollo (siempre y cuando no sea requerimiento especial de la institución, éste se entregará en un plazo máximo de Ocho (8) días hábiles, salvo que el desarrollo requiera mayor tiempo para lo cual SYAC S.A. se compromete a informar el tiempo exacto para la entrega del ajuste correspondiente.	Las solicitudes número 106824, 106829,106877, 106907, 106977,106988, 107026, 107152, 107172, 107210, 107291, 107301, 107351, 107356, 107376, 107469 se trabajaron durante el soporte presencial
4	Acompañamiento presencial en la sede principal del cliente en la ciudad de Moniquirá por parte de un (1) ingeniero de operaciones por un término de Cuatro (4) semanas de visita, semanas tendientes a atender las solicitudes de soporte o actividades relacionadas con el aplicativo, que EL CONTRATANTE requiera y de acuerdo con el cronograma de trabajo que se acuerde entre las partes previamente a la ejecución de las mismas	Actividad sin Programar.

Nota: lo anterior se soporta en los registros de la ejecucion de actividades que se encuentran en la pagina Web de SYAC, en nuestro centro de soporte en linea.

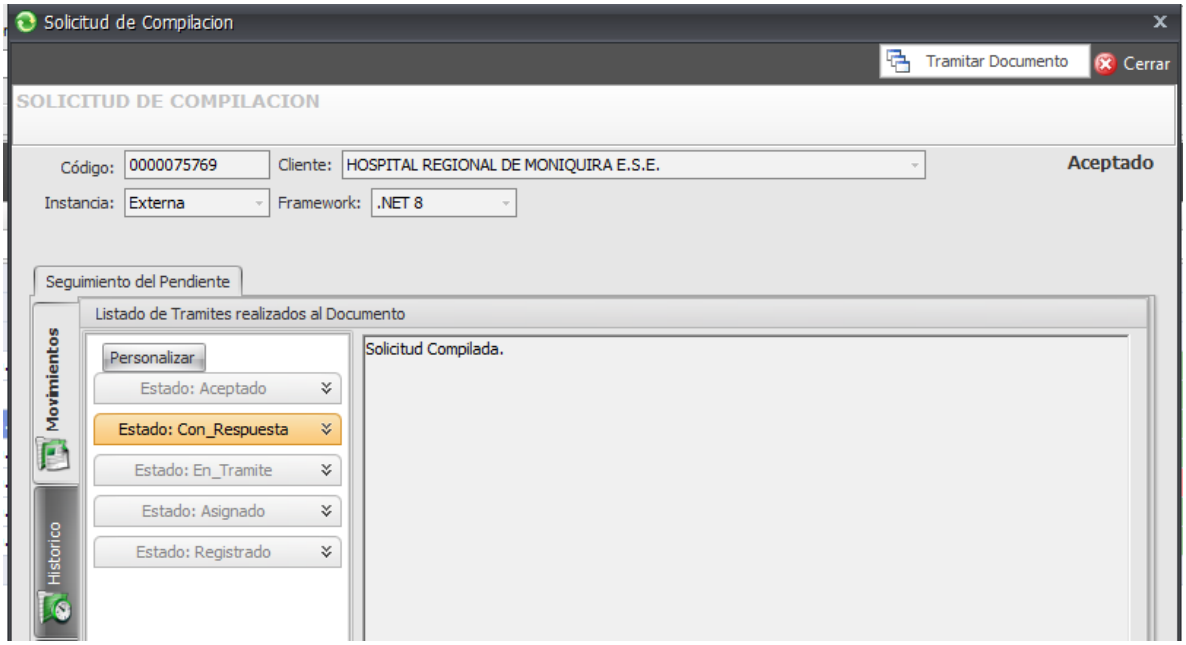
Cordialmente,

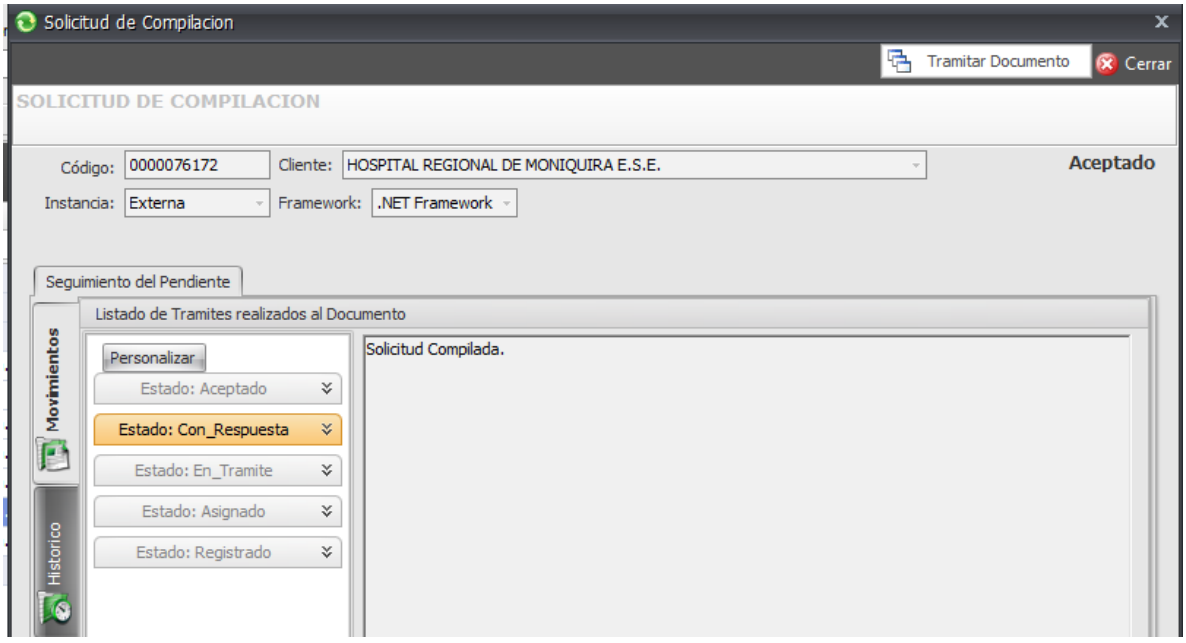


SONIA PATRICIA VARGAS

EJECUTIVA DE CUENTA - SYAC

Evidencias Item No. 1





Evidencias Item No. 2

SOLICITUDES REALIZAS EN EL PERIODO
ENERO 2026 A ENERO 2026
BASADO EN EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

No.:	Código:	Fecha Solicitud:	Estado:	Fecha Respuesta:	Módulo:
1	0000106824	8/01/2026 10:43:35 a. m.	Aceptado	9/01/2026 11:33:06 a. m.	HISTORIAS CLINICAS
2	0000106829	8/01/2026 11:19:09 a. m.	Aceptado	9/01/2026 11:33:15 a. m.	HISTORIAS CLINICAS
3	0000106877	9/01/2026 3:04:39 p. m.	Derogado	2/02/2026 8:04:34 p. m.	FACTURACIÓN
4	0000106907	13/01/2026 12:53:16 p. m.	Derogado	18/01/2026 8:04:17 p. m.	PRESUPUESTO
5	0000106977	15/01/2026 11:56:35 a. m.	Derogado	20/01/2026 8:05:14 p. m.	WEB CITAS MEDICAS
6	0000106988	15/01/2026 3:13:59 p. m.	Aceptado	21/01/2026 4:18:13 p. m.	FACTURACIÓN
7	0000107026	16/01/2026 3:40:24 p. m.	Aceptado	19/01/2026 7:57:06 a. m.	GENERALES & SEGURIDAD
8	0000107152	21/01/2026 12:56:02 p. m.	Aceptado	21/01/2026 4:18:02 p. m.	ADMISIONES
9	0000107172	21/01/2026 5:04:00 p. m.	Aceptado	22/01/2026 8:34:20 a. m.	INVENTARIOS
10	0000107210	22/01/2026 5:21:30 p. m.	Aceptado	3/02/2026 9:26:52 a. m.	INVENTARIOS
11	0000107291	26/01/2026 1:46:41 p. m.	Aceptado	29/01/2026 8:38:48 a. m.	FACTURACIÓN
12	0000107301	26/01/2026 4:42:58 p. m.	Aceptado	28/01/2026 8:34:54 a. m.	HISTORIAS CLINICAS
13	0000107351	27/01/2026 4:31:33 p. m.	Aceptado	3/02/2026 9:27:54 a. m.	FACTURACIÓN
14	0000107356	28/01/2026 9:09:05 a. m.	Aceptado	3/02/2026 9:26:32 a. m.	PRESUPUESTO
15	0000107376	28/01/2026 11:16:09 a. m.	Aceptado	11/02/2026 4:00:27 p. m.	INVENTARIOS
16	0000107469	30/01/2026 12:32:32 p. m.	Aceptado	2/02/2026 8:29:16 a. m.	INVENTARIOS