PC REDES Y COMPUTADORES

www.pcredesycomputadores.com email: pcredesycomputadores@hotmail.com

PROPUESTA PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE INFORMÁTICA

CALLE 5 No. 3 – 18 Local 2 Teléfono: 7438864 Cel: 3105602469 - 3134421911

PC REDES Y COMPUTADORES

www.pcredesycomputadores.com email: pcredesycomputadores@hotmail.com

Tunja, Febrero de 2026

Doctora
LAURA CONSUELO CAMACHO VALERO
GERENTE ESE CENTRO DE SALUD
Motavita

REF: EJECUCIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE INFORMÁTICA

Respetado Doctora:

Por medio de la presente me dirijo a ustedes con el fin de dar a conocer la siguiente propuesta en el área de mantenimiento y soporte técnico de equipos informáticos; así como también administración y auditoria de las bases de datos del sistema de información rocky. Certificados y especializados en mantenimiento de computadores, impresoras y monitores, con varios años de experiencia en el campo; además de ello ofrecemos servicios de alta ingeniería, montaje y mantenimiento de redes, servidores entre otras. Las hojas de vida de los Equipos para el servicio de mantenimiento preventivo están de acuerdo con la Secretaria de Salud de Boyacá.

Algunas Empresas Sociales del Estado a las cuales hemos prestado nuestros servicios son:

ESE Hospital Santa Marta de Samacá
ESE Hospital San Vicente de Ramiriquí
ESE Hospital San Francisco de Villa de Leyva
ESE Hospital Las Mercedes de Monguí
ESE Hospital Gustavo Romero Hernandez Tibana
ESE Hospital San Jose de El Cocuy
ESE Centro de Salud Arcabuco
ESE Centro de Salud Belen
ESE Centro de Salud Beteitiva
ESE Centro de Salud Boyacá
ESE Centro de Salud Cienega
ESE Centro de Salud Chivata
ESE Centro de Salud Chitaraque
ESE Centro de Salud Floresta
ESE Centro de Salud Gameza
ESE Centro de Salud La Uvita
ESE Centro de Salud Maripi
ESE Centro de Salud Motavita
ESE Centro de Salud Nuevo Colon
ESE Centro de Salud San José de Pare
ESE Centro de Salud San Miguel de Sema
ESE Centro de Salud Santa Sofia

CALLE 5 No. 3 – 18 Local 2 Teléfono: 7438864 Cel: 3105602469 - 3134421911

ESE Centro de Salud Santana
ESE Centro de Salud Sora
ESE Centro de Salud Sotaquira
ESE Centro de Salud Susacon
ESE Centro de Salud Sutamarchán
ESE Centro de Salud Tasco
ESE Centro de Salud Tinjaca
ESE Centro de Salud Toca
ESE Centro de Salud Togui
ESE Centro de Salud Tunungua
ESE Centro de Salud Tuta
ESE Centro de Salud Viracacha
ESE Centro de Salud Ventaquemada

CONTENIDO DE LA PROPUESTA

CONTENIDO

MISION

VISION

VALORES CORPORATIVOS

OBJETIVO

EXPERIENCIA

CLASES DE MANTENIMIENTO

PROGRAMA

GARANTIA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

VALOR DE LA PROPUESTA

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

MISION

PC REDES Y COMPUTADORES Es un centro Integral de Servicios que provee soluciones en áreas de tecnología e Informática a Instituciones y personas particulares. Contando con personal altamente capacitado para prestar servicios de excelente calidad, trabajando con responsabilidad, honestidad y constancia en busca de entregar a nuestros clientes y a nuestros futuros clientes trabajos que sean reconocidos por su profesionalismo.

VISION

Ser reconocidos como la empresa que presta el Mejor Servicio de Soporte técnico y Suministros en equipos informáticos en Boyacá y en el país. Superando las expectativas de nuestros clientes; contribuyendo a soluciones que faciliten el buen desarrollo y crecimiento de las Instituciones y personas particulares en las áreas de Tecnología e Informática.

VALORES CORPORATIVOS

- CALIDAD
- HONESTIDAD
- RESPONSABILIDAD
- PROFESIONALISMO
- EXPERIENCIA

- RESPETO
- ETICA
- CUMPLIMIENTO
- EFICACIA
- CONSTANCIA

OBJETIVO

El objetivo de la presente propuesta es que la Empresa Social del Estado, mantenga su Espacio Tecnológico e Informático funcionando siempre al 100%, para que sus clientes internos puedan desarrollar sus actividades cotidianas sin ningún inconveniente por parte de sus herramientas de trabajo lo cual redundara en una imagen positiva por parte de los clientes externos.

CLASE DE MANTENIMIENTO

- ✓ **MANTENIMIENTO CORRECTIVO:**

  Se entiende como asistencia técnica, por previa solicitud para ser corregido o reparado cualquier daño de los equipos o cambio de repuestos en los mismos que han fallado por vida útil finalizada, por accidente o mal uso por parte del operario.

  Este servicio incluye:

  - Cambio de piezas averiadas.
  - Reinstalación de sistemas operativos
  - Reinstalación de sistema informático

- Recuperación a unidades de red y sistemas cliente-servidor
- Instalación de impresoras
- Re calibración de ejes y alineación de parámetros (impresoras)

✓ **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (CONTINUIDAD)**

Se trata de prever, hasta donde es posible, los daños, que ha de tener un equipo, reparándolos a tiempo para evitar el deterioro de imagen de la entidad, esto solo se logra con un trabajo serio y continuado, en el cual se analizan los daños de fondo de acuerdo con la estadística de servicios prestados.

Se desarrolla con un mínimo de 1 (una) visita de mantenimiento trimestral, registrando en la hoja de vida de los equipos las actividades correspondientes a cada visita realizada.

Esta visita incluye:

- Actualización de antivirus.
- Revisión posibles conflictos del sistema operativo.
- Lubricación ejes (impresoras).
- Actualización controladores
- Limpieza y desinfección mouse.
- Limpieza y desinfección teclado.
- Limpieza y desinfección unidad central (CPU).
- Limpieza y desinfección monitor.
- Des magnetización de monitores.
- Actualización de sistemas operativos.
- Revisión de unidades de red.

✓ **VALORES AGREGADOS**

- Realización mensual copia base de datos externa
- Soporte cargue mensual reporte 4505 a las diferentes EPS y EPS-S
- Soporte cargue 2175
- Soporte cargue Circular 014 Mensual
- Soporte cargue Circular 012
- Soporte cargue Circular 256
- Soporte cargue información SIA Observa
- Soporte cargue trimestral informe SISMED
- Soporte cargue trimestral informe 030 SAC del SISPRO.
- Soporte Semestral Circular Única ante la Superintendencia Nacional del Salud
- Soporte en presentación informe de Derechos de Autor
- Elaboración y rendición de informes solicitados por parte de los entes de control, respecto al área de sistemas.

PROGRAMA

- **Hoja de vida de los equipos:** Tiene por objeto llevar un control preciso de cada equipo y así poder realizar un seguimiento en donde se plasmaran por escrito las fallas, los repuestos y el tipo de mantenimiento realizado.

- **Orden de servicio:** En el cual se consiguen detalladamente los datos que por espacio no pueden ser consignados en la hoja de vida tales como acciones del

servicio, repuestos utilizados, funcionario que solicito el servicio; esta hoja tiene por objeto para el contratante llevar un control detallado de repuestos facturados junto con las cuentas mensuales o trimestrales, ya que están firmadas por el funcionario que supervisó el servicio y para el contratista tener una base de datos de cada uno de los equipos para representar un mejor servicio y tener un control real de repuestos y/o servicios prestados.

- **Informe Recomendaciones:** A la terminación de cada visita y del contrato de mantenimiento entregaremos a ustedes un informe minucioso sobre cada equipo y su comportamiento en el año, herramienta fundamental para que ustedes tomen decisiones a cerca de la vida útil de cada equipo.

EQUIPOS POR SERVICIOS QUE PUEDEN SER INCLUIDOS EN EL MANTENIEMIENTO GENERAL

- UNIDADES CENTARLES DE PROCESOS (CPUS)
- MONITORES
- TECLADOS
- MOUSES
- TELEFONOS
- IMPRESORAS
- SERVIDORES
- ROUTERS Y SWITCH
- RED CABLEADO O INHALAMBRICA

GARANTIA

PC REDES Y COMPUTADORES garantiza por noventa días calendario todo servicio prestado y contratante, siempre y cuando no sea falla imputable a este.

CONDICIONES DEL MANTENIMIENTO

- Nuestra empresa se compromete a realizar cuatro visitas (4 por año) preventiva por cada equipo relacionado.
- La asistencia técnica se realizará en el lugar y momento solicitado dentro de un término máximo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles desde el momento de la solicitud
- Se incluye el costo de mano de obra y desplazamiento al lugar requerido.
- La propuesta **NO INCLUYE** costo por repuestos, estos serán costeados por el contratante.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Las visitas pueden ser acordadas con la entidad contratante sin embargo nos permitimos presentar el siguiente cronograma de actividad anual.

- **NOTA**: EN CASO DE QUE LA EMPRESA CONTRATANTE NO ESTE DE ACUERDO CON EL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SE PIDE EL FAVOR DE AVISAR CON TIEMPO A LA EMPRESA CONTRATISTA.

PRIMERA VISITA	SEGUNDA VISITA	TERCERA VISITA	CUARTA VISITA
POR DEFINIR	POR DEFINIR	POR DEFINIR	POR DEFINIR

FUENTE: PLAN MANTENIMIENTO SECRETARIA DE SALUD DE BOYACA

- **NOTA:** visitas adicionales o para las demás sedes se acordaran con previo aviso.

VALORES AGREGADOS

Como valor agregado ofrecemos a su empresa asesoría permanente en la compra de nuevos equipos, diseños o re diseño de redes de trabajo, asesoría en páginas web e intranets; así mismo ofrecemos equipos en contingencia cuando haya lugar que la reparación del equipo titular demore, prestamos al cliente que tiene contrato con nosotros un servicio de visita no programada cuando el cliente lo requiera.

VALOR

POR UN TOTAL DE 4 VISITAS A LOS EQUIPOS DE COMPUTO, **TRECE MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS (13.600.000.00).**

www.pcredesycomputadores.com email: pcredesycomputadores@hotmail.com