	Informe de actividades ejecutadas	

Contrato No.	**CD-81-2026-1067**
Objeto del contrato:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORÍA A LA GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL EN EL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA INTEGRAL PARA EL APOYO A LA POBLACIÓN VULNERABLE
Periodo:	Un segundo (02) informe a veintiocho (28) de febrero del 2026.
Contratista responsable del informe:	Juanis Yisel Cervantes Sampayo
Número de cédula:	1045738026

Obligación contractual	**Resultados / Productos**
1. Desarrollar y brindar planes de intervención psicológicas adaptados a las necesidades específicas presentadas en los proyectos sociales donde participe la Gerencia de Desarrollo Social.	- Durante el mes de febrero diseñe el Plan de Intervención Psicosocial, incorporando un formato estructurado de seguimiento y valoración psicosocial, con el propósito de fortalecer la estrategia de acompañamiento integral liderada por la Gerencia de Desarrollo Social en el marco del proyecto “Implementación de la estrategia integral para el apoyo a la población vulnerable”. Este instrumento permite realizar identificación de necesidades, valoración de factores de riesgo y protección, seguimiento a compromisos y medición de avances, garantizando una intervención organizada, sistemática y centrada en el bienestar de la población beneficiaria.

2. Ejecutar y aplicar talleres regulares en las áreas de desarrollo personal, manejo de conflictos y habilidades sociales en las actividades de la Gerencia de Desarrollo Social y el proyecto implementación de la estrategia integral para el apoyo a la población vulnerable.	- El tres (3) de febrero realicé un taller sobre salud mental y sus beneficios, dirigido a las participantes del **Curso de Preparación de Comidas Rápidas**. La jornada estuvo orientada a promover el autocuidado, el manejo adecuado de las emociones y el fortalecimiento de la autoestima, resaltando la importancia de la salud mental como eje fundamental para el bienestar personal, familiar y laboral. Asimismo, se brindaron herramientas prácticas para la gestión del estrés y el fortalecimiento de la motivación en sus procesos formativos y proyectos de vida. - El miércoles 4 de febrero de 2025 realicé un taller sobre manejo de conflictos dirigido a los jóvenes que participaron en el curso de barbería, con el fin de fortalecer sus habilidades para la resolución pacífica de situaciones difíciles, promover la comunicación asertiva y fomentar una convivencia basada en el respeto y el trabajo en equipo. - El 4, 9, 20 y 23 de febrero del 2026 realicé talleres sobre manejo de conflictos y fortalecimiento de la comunicación en los parques productivos y huertas comunitarias Gardenias, Lipaya, Villa de San Carlos y Juan Mina, con el fin de promover la resolución pacífica de conflictos, fortalecer el diálogo asertivo y mejorar la convivencia entre los participantes. Estos espacios estuvieron orientados a generar reflexión colectiva, construir acuerdos de convivencia y fomentar la corresponsabilidad en el cuidado de los espacios, herramientas y procesos comunitarios, contribuyendo así al fortalecimiento

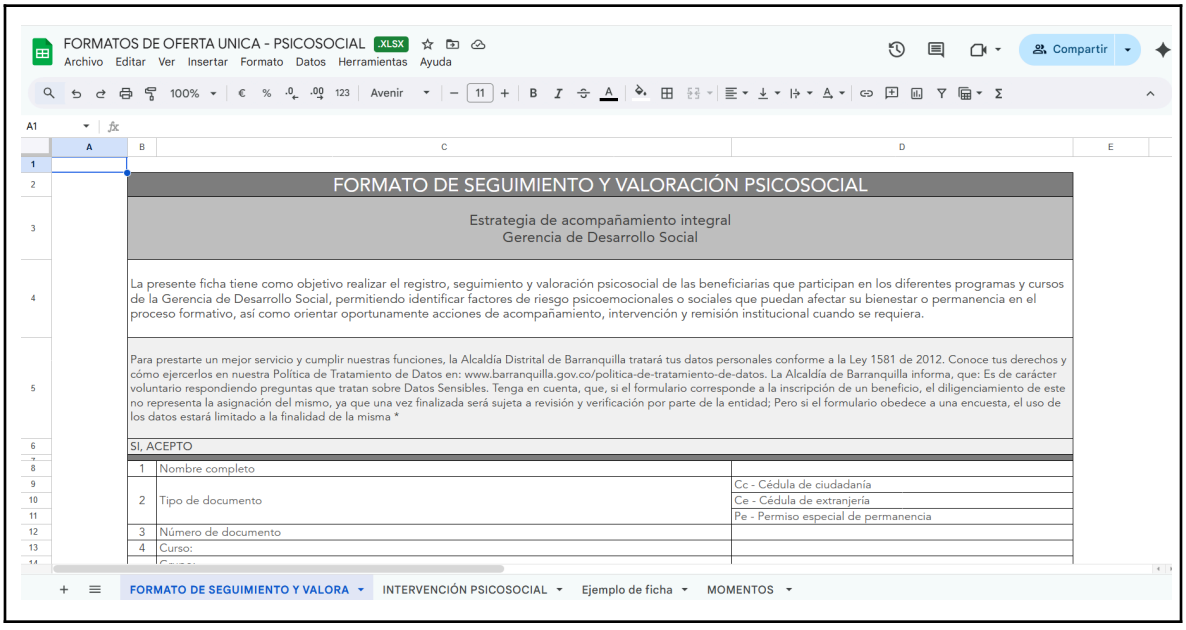
	organizativo y al trabajo colaborativo en cada huerta. - El 19 de febrero del 2026 realicé un taller dirigido a las mujeres del curso Técnicas de la Cocina Criolla, con el propósito de motivarlas a fortalecer la confianza en sí mismas, reconocer sus capacidades y perseverar en el cumplimiento de sus sueños y metas personales y laborales. Durante el espacio se promovió la reflexión sobre el empoderamiento, la autonomía y la importancia de la constancia y la disciplina como herramientas fundamentales para la construcción de su proyecto de vida.
3. Establecer mecanismos para recibir retroalimentación de las personas y adaptar los servicios según sea necesario.	- Diseñe a principios del mes de febrero un formato de encuesta de satisfacción con el fin de valorar el impacto de las intervenciones realizadas, evaluando el nivel de satisfacción de los participantes, la pertinencia de los contenidos abordados, la efectividad de la metodología implementada y los cambios percibidos a nivel personal y grupal. Este instrumento permitirá recoger información cualitativa y cuantitativa relevante para el análisis de resultados, la identificación de oportunidades de mejora y el fortalecimiento continuo de las acciones psicosociales desarrolladas.
4. Brindar orientación psicológica que permita promover procesos de reconstrucción familiar y social.	- Durante el mes de febrero llevé a cabo procesos de orientación psicológica dirigidos a dos (2) beneficiarias que participaron en cursos previamente desarrollados y que actualmente se encuentran certificadas, así como a una (1) huertera vinculada al proyecto Parques Productivos – Huertas Comunitarias Ecocorazón. Con base

	en la valoración individual de cada caso, realicé el correspondiente enrutamiento institucional, atendiendo a los motivos de consulta y a las necesidades identificadas. Este proceso tuvo como propósito garantizar un acompañamiento integral, facilitar el acceso a la oferta interinstitucional disponible y promover el fortalecimiento de su bienestar psicosocial, autonomía y proyecto de vida.
5. Evaluar el impacto de las intervenciones ejecutadas, realizando un seguimiento continuo y analizando los resultados obtenidos.	- Durante los días 4, 9, 20 y 23 de febrero de 2026, en el marco de los talleres de manejo de conflictos y fortalecimiento de la comunicación, generé espacios de retroalimentación grupal a través de cierres participativos, Asimismo, evalúe el impacto de las actividades ejecutadas mediante la aplicación de una encuesta de satisfacción, orientada a medir la percepción de los participantes frente a la metodología implementada, la pertinencia de los contenidos y los cambios generados a nivel personal y grupal. Esta herramienta me permitió recopilar información cuantitativa y cualitativa relevante, facilitando el análisis de resultados y el ajuste oportuno de futuras intervenciones psicosociales, con el fin de garantizar mayor calidad, pertinencia y efectividad en los procesos formativos. - El 24 de febrero del 2026, **Participe en la reunión psicosocial de cursos**, con el propósito de realizar seguimiento a los procesos formativos, socializar avances y fortalecer la articulación del componente psicosocial dentro de la estrategia. Durante el encuentro se revisaron casos, se plantearon acciones de mejora y se definieron

	compromisos orientados a optimizar el acompañamiento integral a los beneficiarios
6. Participar en la articulación interinstitucional para propender el restablecimiento de los derechos de las personas en estado de vulnerabilidad.	- Mediante contacto formal vía correo electrónico, el día jueves 19 de febrero del 2026, solicité el enrutamiento de las beneficiarias atendidas por casos asociados a salud mental, quienes requieren atención oportuna y seguimiento especializado. La gestión se realizó ante la Oficina de la Mujer, Equidad y Género y la Oficina de Inclusión y Desarrollo Productivo, con el fin de garantizar la activación de la ruta correspondiente, promover el restablecimiento de derechos y facilitar el acceso a la oferta institucional disponible, asegurando un acompañamiento integral acorde a las necesidades identificadas. - El 24 de febrero de 2026 envié un correo a la Gerencia de Desarrollo Social solicitando que, desde su canal institucional, se realizará la remisión del caso a las dependencias correspondientes, debido a la identificación de un riesgo alto de beneficiaria atendida , La gestión se realizó con el fin de activar oportunamente la ruta de atención y priorizar la intervención por parte de las entidades competentes.
7. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas a la Gerencia, al proyecto implementación de la estrategia integral para el apoyo a la población vulnerable y las que sean determinadas por el supervisor.	- El 2 de febrero brindé apoyo en el montaje y organización del Curso de **Preparación de Comidas Rápidas**, con el fin de garantizar el adecuado desarrollo de la jornada y la correcta disposición de los materiales y espacios necesarios para su ejecución. - El 7 de febrero participé en el Desfile del Suroccidente, apoyando la presentación y animación de las

	Quilleras, líderes y huerteras, quienes hicieron parte del evento con muestras culturales representativas de sus procesos comunitarios. Durante la jornada acompañé la visibilización de su trabajo, fortaleciendo el reconocimiento de su liderazgo, el sentido de pertenencia y la participación activa. - El 18 de febrero realicé llamadas telefónicas para la citación de las beneficiarias seleccionadas para el curso de **Técnicas de la Cocina Criolla**, con el fin de confirmar su participación, brindar información sobre fechas, horarios y lugar de inicio, y garantizar la adecuada organización del proceso formativo.

EVIDENCIAS



Resultado 1













Resultados 2

RE: Solicitud de creación y habilitación de encuesta de satisfacción – Intervenciones Psicosociales

De: Juanis Yisel Cervantes Sampayo <jcervantess@barranquilla.gov.co>
Enviado: miércoles, 4 de febrero de 2026 9:32
Para: Karina L [redacted] Caro [redacted]
Asunto: Solicitud de creación y habilitación de encuesta de satisfacción – Intervenciones Psicosociales

Estimada Karina Caro,

Me permito solicitar su amable apoyo para la **CREACIÓN Y HABILITACIÓN DEL ENLACE EN LA PLATAFORMA OFERTA ÚNICA** de la **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS INTERVENCIONES PSICOSOCIALES**, con el fin de garantizar un adecuado registro, sistematización y seguimiento de la información, en cumplimiento de los lineamientos institucionales y de la normativa de protección de datos personales.

Quedo atenta a cualquier observación, ajuste requerido o indicación adicional para avanzar oportunamente con este proceso.

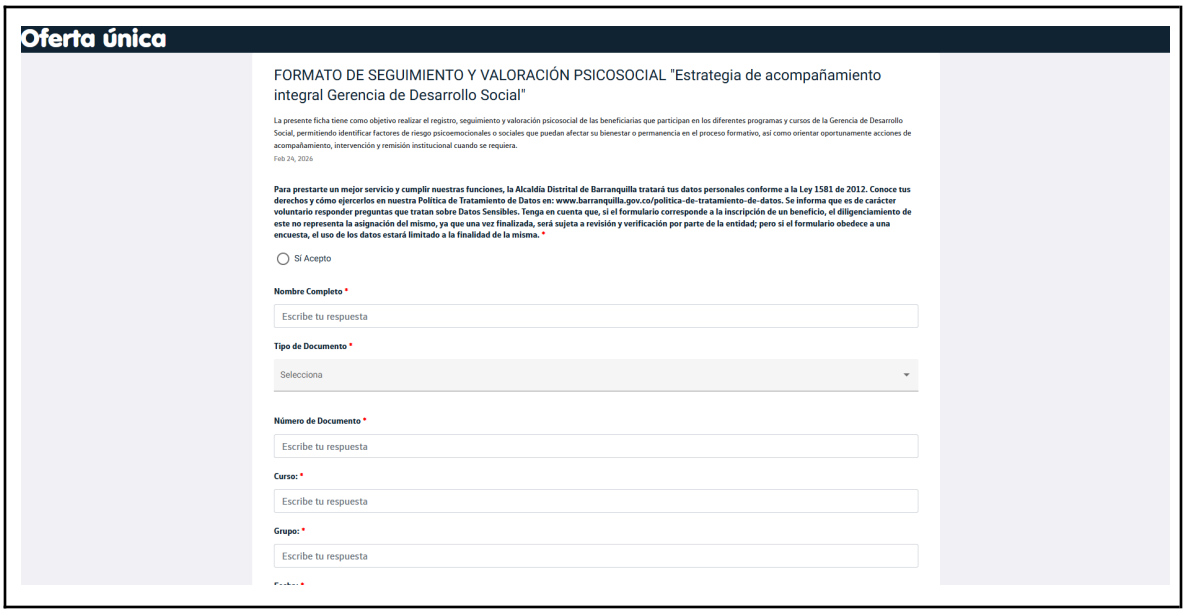
Muchas gracias por su apoyo.

Un abrazo...

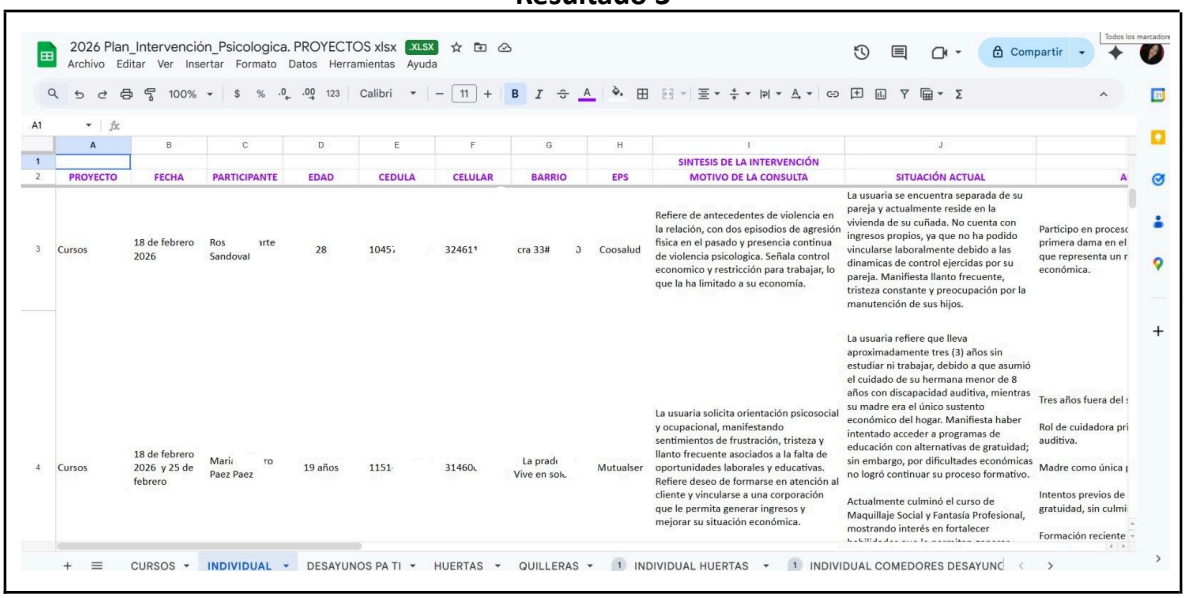
JUANIS CERVANTES S.
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
Teléfono • 3217765967
Barranquilla • Colombia

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

• Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.
• Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).
• La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.



Resultado 3



Resultado 4

ENVÍO RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PP HC GARDENIAS

A Adriana Marcela Rangel Ramos

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Juanis Yisel Cervantes Sampayo

CC: Angélica María Avila Murcia

Jue 5/02/2026 8:57 AM

1

ECORAZON - RESULTADOS E... 11 KB

Buenos días Juanis

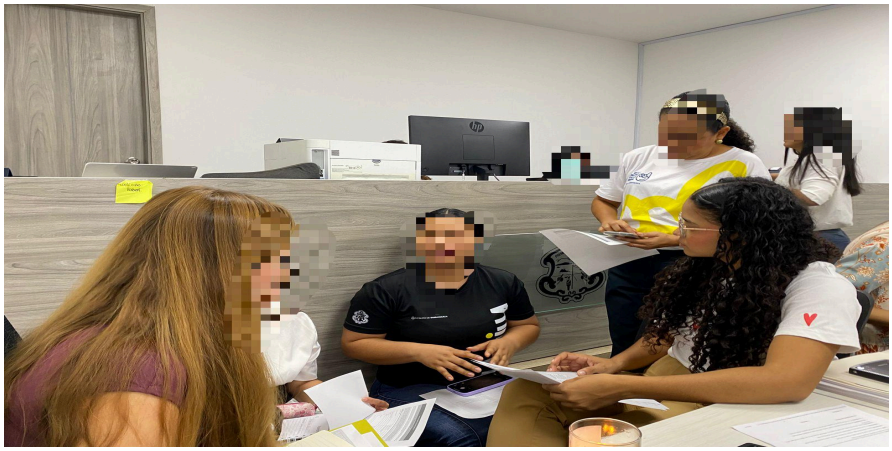
Adjunto envío los resultados de la encuesta de satisfacción del proyecto ECORAZÓN Huertas Comunitarias de la intervención psicosocial: comunicación y convivencia realizada por ti el día Miércoles 04-02-2026 en el Parque Productivo Huerta Comunitaria Las Gardenias.

Cordialmente,

Adriana Marcela Rangel Ramos
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
Dirección Calle 99 53-40
Teléfono 3215980155
Barranquilla • Colombia

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

• **Por favor no imprima este correo o sus anexos si no son necesarios. Cuidemos el medio ambiente.**
• Este mensaje va dirigido exclusivamente al destinatario y puede contener información confidencial. El titular da su autorización por este medio, para que sus datos sean tratados por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).
• La Alcaldía de Barranquilla ha implementado un sistema para el control de virus; sin embargo, no asume la responsabilidad por virus que pueda llevar este mensaje o sus anexos.



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT: 8 9 0 1 0 2 0 1 8 - 1

CÓDIGO: MA-GH-F-013

Formato Asistencia Eventos Internos

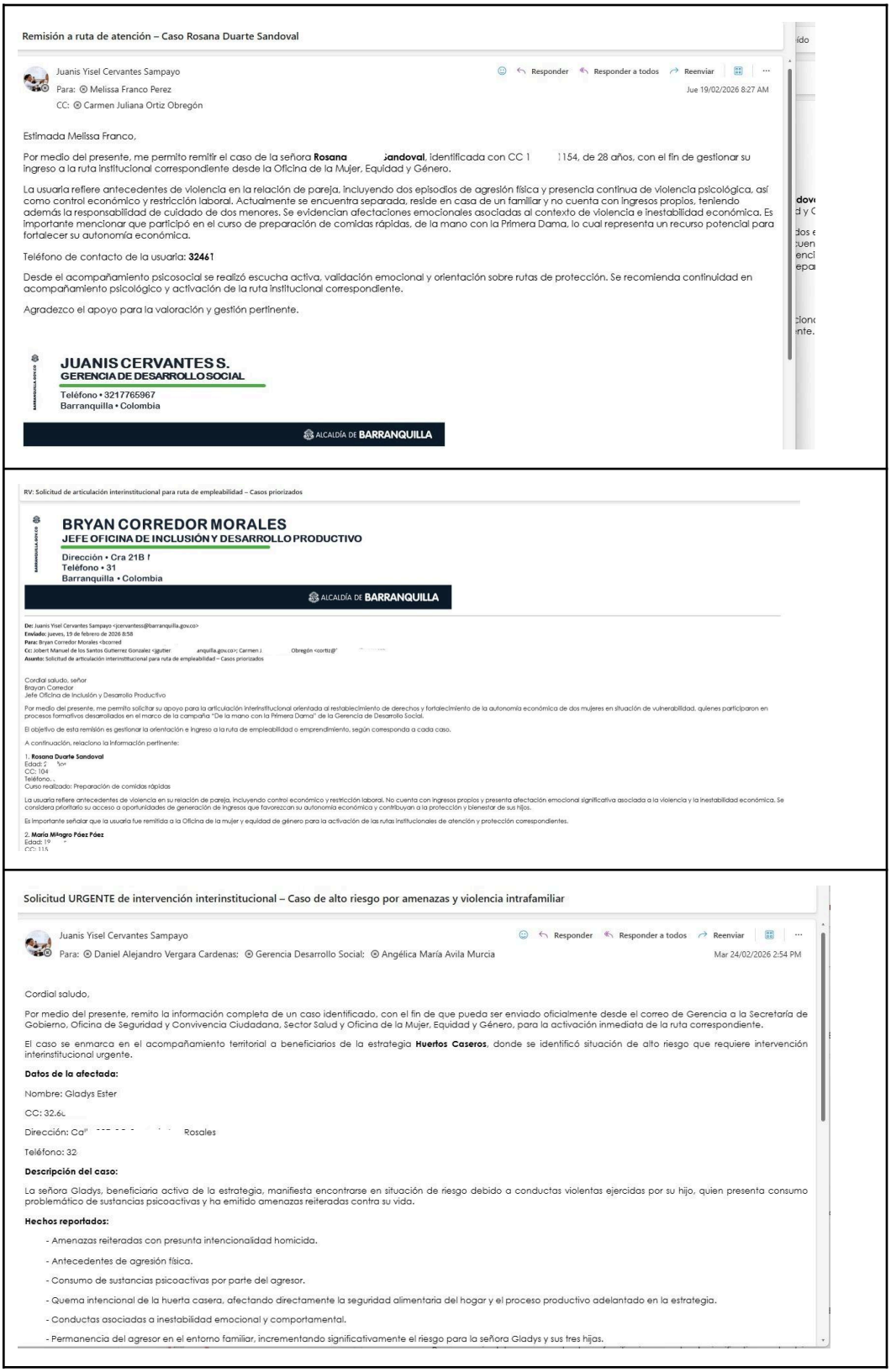
Fecha: Febrero 04 de 2026 | Hora: 9:00 a.m. | Intensidad horaria:

Tipo evento: ☐ Capacitación ☒ Reunión ☐ Asesoría ☐ Comité ☐ Otro cual: | Tema: Reunión para acompañamiento psicosocial

Objetivo: Reunion de equipo | Facilitador:

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Juliana Ortiz	[redacted]	GDS	Aux Adm.	[redacted]	
2	Juanis Cervantes S	[redacted]	GDS	Psicologa	[redacted]	
3	Karina Sierra Fuentes	[redacted]	GDS	Contratista	[redacted]	
4	Juliana Ballesteu Iglesias	[redacted]	GDS	Contratista	[redacted]	
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

Resultado 5



Remisión a ruta de atención – Caso Rosana Duarte Sandoval

Juanis Yisel Cervantes Sampayo
Para: Melissa Franco Perez
CC: Carmen Juliana Ortiz Obregón

Responder | Responder a todos | Reenviar
Jue 19/02/2026 8:27 AM

Estimada Melissa Franco,

Por medio del presente, me permito remitir el caso de la señora **Rosana Sandoval**, identificada con CC 1 1154, de 28 años, con el fin de gestionar su ingreso a la ruta institucional correspondiente desde la Oficina de la Mujer, Equidad y Género.

La usuaria refiere antecedentes de violencia en la relación de pareja, incluyendo dos episodios de agresión física y presencia continua de violencia psicológica, así como control económico y restricción laboral. Actualmente se encuentra separada, reside en casa de un familiar y no cuenta con ingresos propios, teniendo además la responsabilidad de cuidado de dos menores. Se evidencian afectaciones emocionales asociadas al contexto de violencia e inestabilidad económica. Es importante mencionar que participó en el curso de preparación de comidas rápidas, de la mano con la Primera Dama, lo cual representa un recurso potencial para fortalecer su autonomía económica.

Teléfono de contacto de la usuaria: **32461**

Desde el acompañamiento psicosocial se realizó escucha activa, validación emocional y orientación sobre rutas de protección. Se recomienda continuidad en acompañamiento psicológico y activación de la ruta institucional correspondiente.

Agradezco el apoyo para la valoración y gestión pertinente.

JUANIS CERVANTES S.
GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL
Teléfono • 3217765967
Barranquilla • Colombia

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

RV: Solicitud de articulación interinstitucional para ruta de empleabilidad – Casos priorizados

BRYAN CORREDOR MORALES
JEFE OFICINA DE INCLUSIÓN Y DESARROLLO PRODUCTIVO
Dirección • Cra 21B
Teléfono • 31
Barranquilla • Colombia

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

De: Juanis Yisel Cervantes Sampayo <jcervantess@barranquilla.gov.co>
Enviado: jueves, 19 de febrero de 2026 8:58
Para: Bryan Corredor Morales <bcorred
Cc: Jobert Manuel de los Santos Gutierrez Gonzalez <jgutier anquilla.gov.co>; Carmen J. Obregón <cortiz@
Asunto: Solicitud de articulación interinstitucional para ruta de empleabilidad – Casos priorizados

Cordial saludo, señor
Brayan Corredor
Jefe Oficina de Inclusión y Desarrollo Productivo

Por medio del presente, me permito solicitar su apoyo para la articulación interinstitucional orientada al restablecimiento de derechos y fortalecimiento de la autonomía económica de dos mujeres en situación de vulnerabilidad, quienes participaron en procesos formativos desarrollados en el marco de la campaña "De la mano con la Primera Dama" de la Gerencia de Desarrollo Social.

El objetivo de esta remisión es gestionar la orientación e ingreso a la ruta de empleabilidad o emprendimiento, según corresponda a cada caso.

A continuación, relaciono la información pertinente:

1. **Rosana Duarte Sandoval**
Edad: 2 ños
CC: 104
Teléfono:
Curso realizado: Preparación de comidas rápidas

La usuaria refiere antecedentes de violencia en su relación de pareja, incluyendo control económico y restricción laboral. No cuenta con ingresos propios y presenta afectación emocional significativa asociada a la violencia y la inestabilidad económica. Se considera prioritario su acceso a oportunidades de generación de ingresos que favorezcan su autonomía económica y contribuyan a la protección y bienestar de sus hijos.

Es importante señalar que la usuaria fue remitida a la Oficina de la mujer y equidad de género para la activación de las rutas institucionales de atención y protección correspondientes.

2. **María Milagro Páez Páez**
Edad: 19
CC: 115

Solicitud URGENTE de intervención interinstitucional – Caso de alto riesgo por amenazas y violencia intrafamiliar

Juanis Yisel Cervantes Sampayo
Para: Daniel Alejandro Vergara Cardenas; Gerencia Desarrollo Social; Angélica María Avila Murcia

Responder | Responder a todos | Reenviar
Mar 24/02/2026 2:54 PM

Cordial saludo,

Por medio del presente, remito la información completa de un caso identificado, con el fin de que pueda ser enviado oficialmente desde el correo de Gerencia a la Secretaría de Gobierno, Oficina de Seguridad y Convivencia Ciudadana, Sector Salud y Oficina de la Mujer, Equidad y Género, para la activación inmediata de la ruta correspondiente.

El caso se enmarca en el acompañamiento territorial a beneficiarios de la estrategia **Huertos Caseros**, donde se identificó situación de alto riesgo que requiere intervención interinstitucional urgente.

Datos de la afectada:

Nombre: Gladys Ester

CC: 32.6

Dirección: Ca Rosales

Teléfono: 32

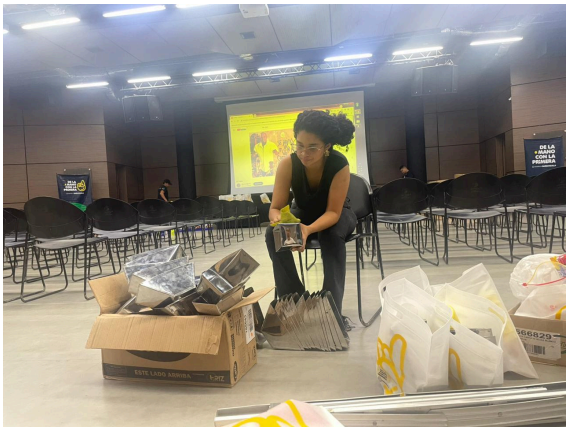
Descripción del caso:

La señora Gladys, beneficiaria activa de la estrategia, manifiesta encontrarse en situación de riesgo debido a conductas violentas ejercidas por su hijo, quien presenta consumo problemático de sustancias psicoactivas y ha emitido amenazas reiteradas contra su vida.

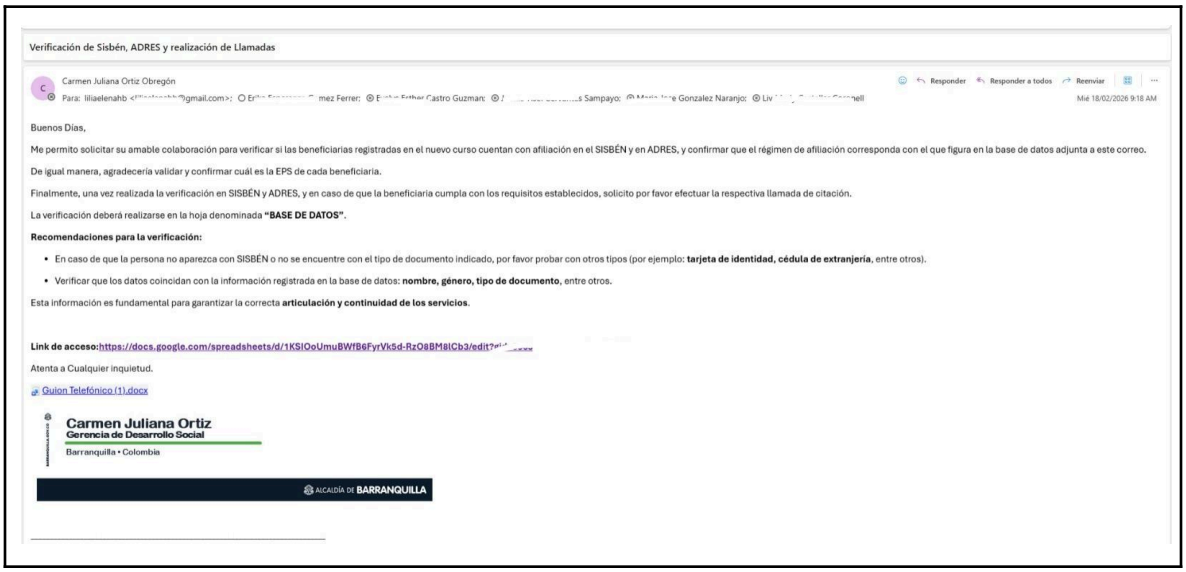
Hechos reportados:

- Amenazas reiteradas con presunta intencionalidad homicida.
- Antecedentes de agresión física.
- Consumo de sustancias psicoactivas por parte del agresor.
- Quema intencional de la huerta casera, afectando directamente la seguridad alimentaria del hogar y el proceso productivo adelantado en la estrategia.
- Conductas asociadas a inestabilidad emocional y comportamental.
- Permanencia del agresor en el entorno familiar, incrementando significativamente el riesgo para la señora Gladys y sus tres hijas.

Resultado 6







Verificación de Sisbén, ADRES y realización de Llamadas

Carmen Juliana Ortiz Obregón

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: liliaelenahb <[redacted]@gmail.com>; [redacted] Sampayo; [redacted] Gonzalez Naranjo; [redacted]

Mié 18/02/2026 9:18 AM

Buenos Días,

Me permito solicitar su amable colaboración para verificar si las beneficiarias registradas en el nuevo curso cuentan con afiliación en el SISBÉN y en ADRES, y confirmar que el régimen de afiliación corresponda con el que figura en la base de datos adjunta a este correo.

De igual manera, agradecería validar y confirmar cuál es la EPS de cada beneficiaria.

Finalmente, una vez realizada la verificación en SISBÉN y ADRES, y en caso de que la beneficiaria cumpla con los requisitos establecidos, solicito por favor efectuar la respectiva llamada de citación.

La verificación deberá realizarse en la hoja denominada **"BASE DE DATOS"**.

Recomendaciones para la verificación:

- En caso de que la persona no aparezca con SISBÉN o no se encuentre con el tipo de documento indicado, por favor probar con otros tipos (por ejemplo: **tarjeta de identidad, cédula de extranjería**, entre otros).
- Verificar que los datos coincidan con la información registrada en la base de datos: **nombre, género, tipo de documento**, entre otros.

Esta información es fundamental para garantizar la correcta **articulación y continuidad de los servicios**.

Link de acceso:https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KSlOoUmuBWfB6FyrVk5d-RzO8BM8lCb3/edit?[redacted]

Atenta a Cualquier inquietud.

Guion Telefónico (1).docx

Carmen Juliana Ortiz
Gerencia de Desarrollo Social
Barranquilla • Colombia

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

Resultado 7

ATENTAMENTE.

Juanis Cervantes S.

JUANIS YISEL CERVANTES SAMPAYO
C.C 1045738016 DE BARRANQUILLA, ATLÁNTICO