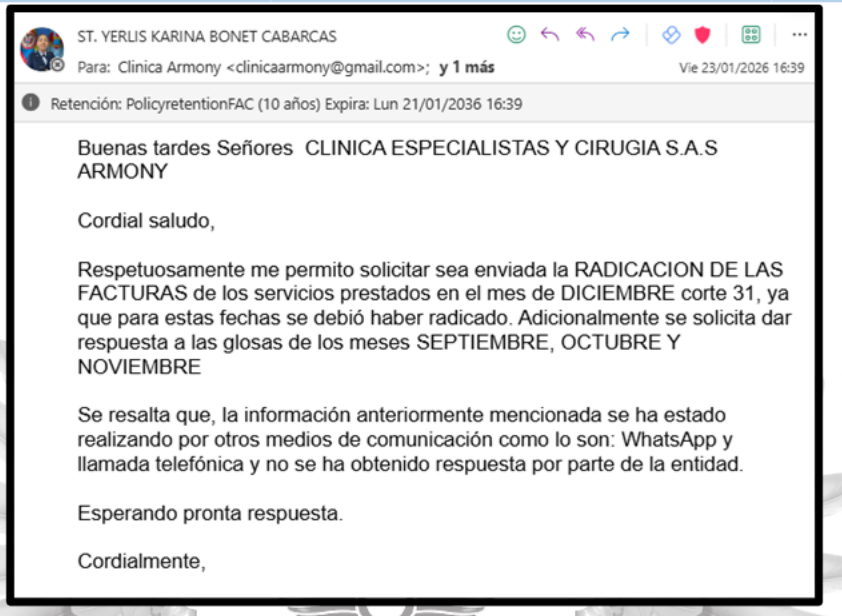
FAC-S-2026-048175-CI
Al contestar, cite este número
Página 1 de 7, de la Comunicación Radicado
No FAC-S-2026-048175-CI del 10 de marzo de 2026 / MDN-COGFM-FAC-COFAC-JEMFA-CACOM-1-SECOM-ESM5117

Señor Coronel
JUAN MANUEL VELASCO MARTINEZ
Segundo Comandante Y Jefe Estado Mayor CACOM-1
Cundinamarca - Puerto Salgar

Asunto: Informe novedad pago contrato No. 006-00- MDN-CGFM-DIGSAFACJEFSA-CACOM1-ESM11782-2025, corte 31/01/2026 y 28/02/2026

Respetuosamente me permito informar al señor Coronel, Segundo Comandante y Ordenador del Gasto del Comando Aéreo de Combate No. 1, la novedad presentada con relación al Contrato No. 006-00-MDN-CGFM-DIGSAFACJEFSA-CACOM1-ESM11782-2025, cuyo objeto es: “PRESTACIÓN DESERVICIOS DE SALUD, TERAPIA INTEGRALINTRAMURAL Y/OEXTRAMURAL PARA ELTRATAMIENTO TERAPÉUTICO PRESCRITODENTRO DELPROGRAMA DE NIÑOS,NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDADDELSUBSISTEMA DE SALUD DE LASFUERZAS MILITARES Y USUARIOS ENPROGRAMASDE REHABILITACIÓN, ASIGNADOSAL ESTABLECIMIENTO DE SANIDADMILITAR DELCOMANDO AÉREO DE COMBATENo.1, SEGÚN FICHA TÉCNICA " teniendo en cuenta que a la fecha no ha sido posible radicar el trámite de pago correspondiente a los servicios prestados en los meses de enero (corte 31) y febrero (corte 28) de 2026, debido a las siguientes situaciones:

En relación con las glosas correspondientes a los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2025, se ha solicitado en reiteradas ocasiones a la entidad IPS ARMONY CLÍNICA DE ESPECIALISTAS Y CIRUGÍA S.A.S. el envío formal de las respuestas; sin embargo, a la fecha no se ha recibido respuesta oficial.



ST. YERLIS KARINA BONET CABARCAS

Para: Clinica Armony <clinicaarmony@gmail.com>; **y 1 más** Vie 23/01/2026 16:39

Retención: PolicyretentionFAC (10 años) Expira: Lun 21/01/2036 16:39

Buenas tardes Señores CLINICA ESPECIALISTAS Y CIRUGIA S.A.S ARMONY

Cordial saludo,

Respetuosamente me permito solicitar sea enviada la RADICACION DE LAS FACTURAS de los servicios prestados en el mes de DICIEMBRE corte 31, ya que para estas fechas se debió haber radicado. Adicionalmente se solicita dar respuesta a las glosas de los meses SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE

Se resalta que, la información anteriormente mencionada se ha estado realizando por otros medios de comunicación como lo son: WhatsApp y llamada telefónica y no se ha obtenido respuesta por parte de la entidad.

Esperando pronta respuesta.

Cordialmente,

Se ha reiterado a la entidad, por diferentes medios de comunicación, la importancia de realizar el envío oportuno de las facturas mensuales. No obstante, no se ha recibido la facturación correspondiente a los servicios prestados en enero (corte 31) ni febrero (corte 28) de 2026, lo cual impide iniciar el proceso de auditoría y posterior trámite de pago.



SOLICITUD FACTURAS ENERO FEBRERO 2026, RESPUESTA DE GLOSAS SEPTIEMBRE OCTUBRE Y NOVIEMBRE 2025 Resumir

ST. YERLIS KARINA BONET CABARCAS Responder Responder a todos Reenviar

Para: Clinica Armony <clinicaarmony@gmail.com>; SIAU ARMONY <siauclinicaarmony@gmail.com> Mié 04/03/2026 11:30

Cco: T3. KELLIN ROSALBA BELTRAN UBATE

Reenvió este mensaje el Jue 05/03/2026 15:16.

Retención: PolicyretentionFAC (10 años) Expira: Sáb 01/03/2036 11:30

Buen día Señores CLINICA ESPECIALISTAS Y CIRUGIA S.A.S ARMONY

Cordial saludo,

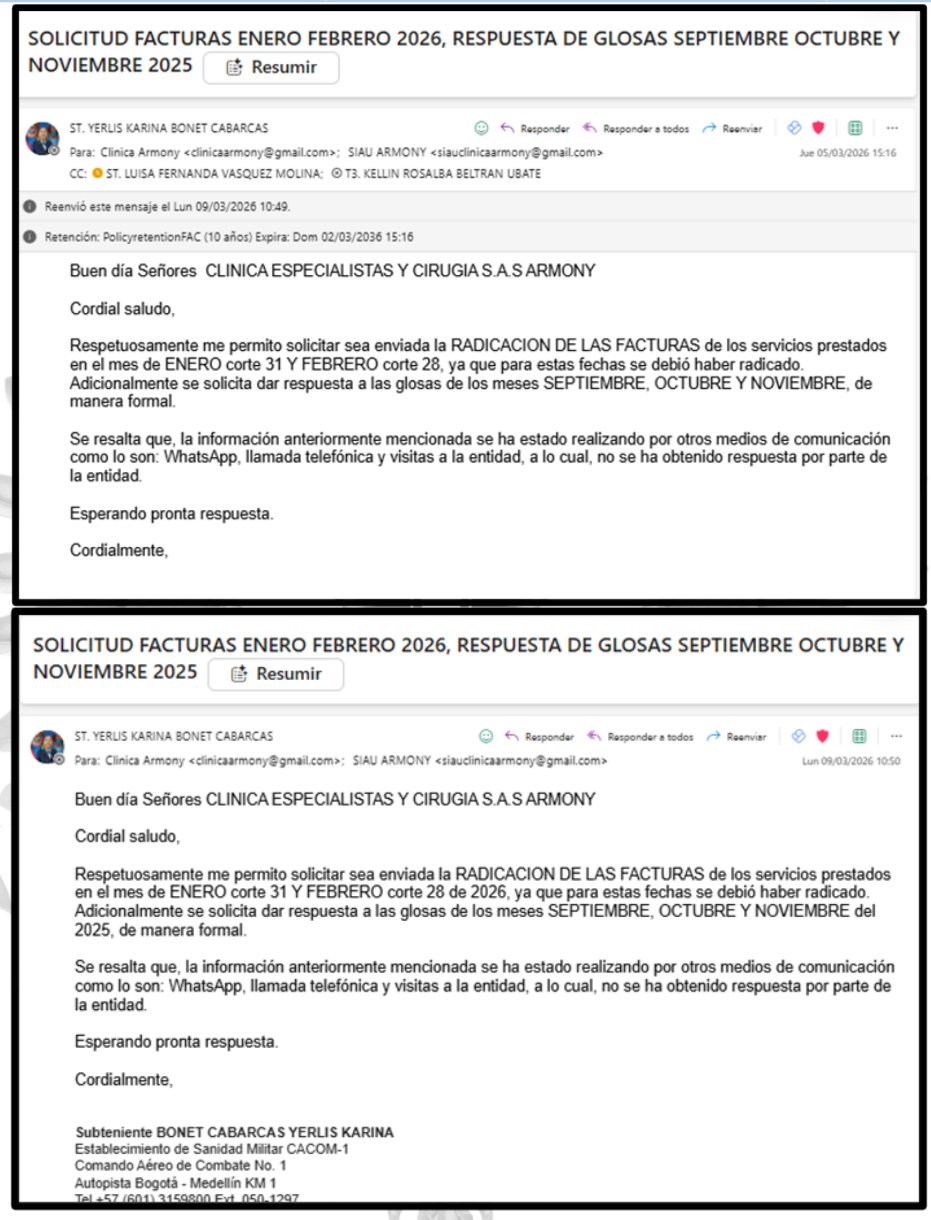
Respetuosamente me permito solicitar sea enviada la RADICACION DE LAS FACTURAS de los servicios prestados en el mes de ENERO corte 31 Y FEBRERO corte 28, ya que para estas fechas se debió haber radicado. Adicionalmente se solicita dar respuesta a las glosas de los meses SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE, de manera formal.

Se resalta que, la información anteriormente mencionada se ha estado realizando por otros medios de comunicación como lo son: WhatsApp, llamada telefónica y visitas a la entidad, a lo cual, no se ha obtenido respuesta por parte de la entidad.

Esperando pronta respuesta.

Cordialmente,

Subteniente BONET CABARCAS YERLIS KARINA



SOLICITUD FACTURAS ENERO FEBRERO 2026, RESPUESTA DE GLOSAS SEPTIEMBRE OCTUBRE Y NOVIEMBRE 2025 Resumir

ST. YERLIS KARINA BONET CABARCAS — Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Clinica Armony <clinicaarmony@gmail.com>; SIAU ARMONY <siauclinicaarmony@gmail.com> — Jue 05/03/2026 15:16

CC: ST. LUISA FERNANDA VASQUEZ MOLINA; T3. KELLIN ROSALBA BELTRAN UBATE

Reenvió este mensaje el Lun 09/03/2026 10:49.

Retención: PolicyretentionFAC (10 años) Expira: Dom 02/03/2036 15:16

Buen día Señores CLINICA ESPECIALISTAS Y CIRUGIA S.A.S ARMONY

Cordial saludo,

Respetuosamente me permito solicitar sea enviada la RADICACION DE LAS FACTURAS de los servicios prestados en el mes de ENERO corte 31 Y FEBRERO corte 28, ya que para estas fechas se debió haber radicado. Adicionalmente se solicita dar respuesta a las glosas de los meses SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE, de manera formal.

Se resalta que, la información anteriormente mencionada se ha estado realizando por otros medios de comunicación como lo son: WhatsApp, llamada telefónica y visitas a la entidad, a lo cual, no se ha obtenido respuesta por parte de la entidad.

Esperando pronta respuesta.

Cordialmente,

SOLICITUD FACTURAS ENERO FEBRERO 2026, RESPUESTA DE GLOSAS SEPTIEMBRE OCTUBRE Y NOVIEMBRE 2025 Resumir

ST. YERLIS KARINA BONET CABARCAS — Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Clinica Armony <clinicaarmony@gmail.com>; SIAU ARMONY <siauclinicaarmony@gmail.com> — Lun 09/03/2026 10:50

Buen día Señores CLINICA ESPECIALISTAS Y CIRUGIA S.A.S ARMONY

Cordial saludo,

Respetuosamente me permito solicitar sea enviada la RADICACION DE LAS FACTURAS de los servicios prestados en el mes de ENERO corte 31 Y FEBRERO corte 28 de 2026, ya que para estas fechas se debió haber radicado. Adicionalmente se solicita dar respuesta a las glosas de los meses SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE del 2025, de manera formal.

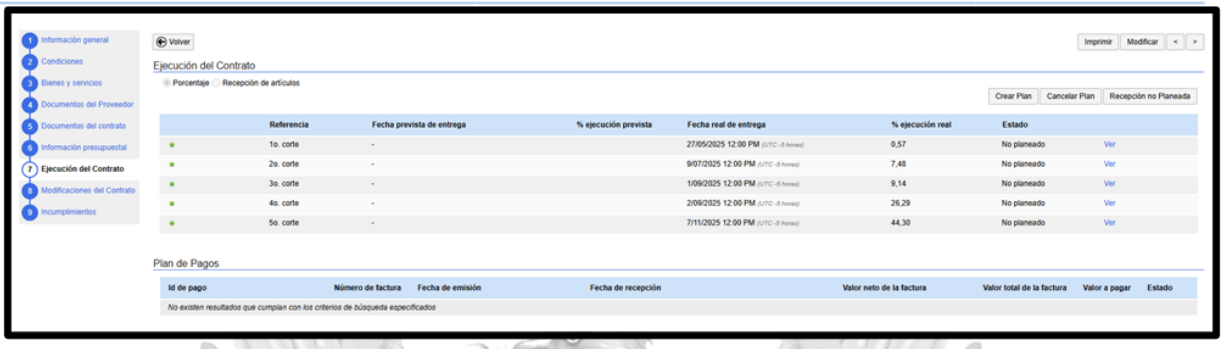
Se resalta que, la información anteriormente mencionada se ha estado realizando por otros medios de comunicación como lo son: WhatsApp, llamada telefónica y visitas a la entidad, a lo cual, no se ha obtenido respuesta por parte de la entidad.

Esperando pronta respuesta.

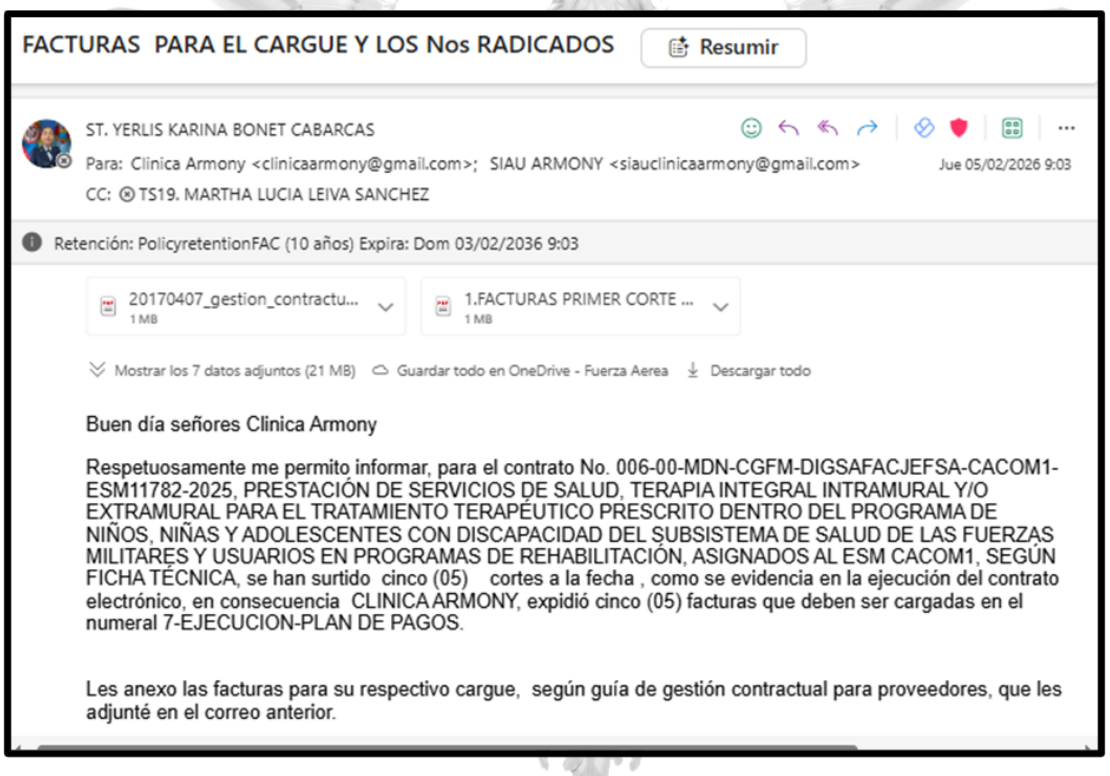
Cordialmente,

Subteniente BONET CABARCAS YERLIS KARINA
Establecimiento de Sanidad Militar CACOM-1
Comando Aéreo de Combate No. 1
Autopista Bogotá - Medellín KM 1
Tel +57 (601) 3159800 Ext. 050-1297

Al verificar con el Área de Gestión Contractual, se evidenció que no se habia realizado el cargue de cinco (05) facturas correspondientes al año 2025 en la plataforma SECOP II.



El 05 de febrero de 2026 se informó a la entidad contratista, mediante correo institucional, la necesidad de subsanar las novedades evidenciadas.



La cual la entidad refleja que fue subsana al dia siguiente 06 de febrero de 2026



Se recibieron dos (02) quejas por inoportunidad en la asignación de citas, las cuales fueron remitidas a la entidad para su respectiva gestión. Posteriormente se realizaron acercamientos por diferentes medios de comunicación, obteniéndose respuesta y solución únicamente a una de las quejas presentadas.

De: ATENCION AL USUARIO ESM CACOM1 <ESM.CACOM1@FAC.MIL.CO>
Enviado: jueves, 19 de febrero de 2026 7:35
Para: ST. YERLIS KARINA BONET CABARCAS <YERLIS.BONET@fac.mil.co>; MY. MONICA JOHANA GOMEZ POSADA <MONICA.GOMEZP@FAC.MIL.CO>
Asunto: RV: Solicitud información terapias
De: John Mahecha <johnsv1980@gmail.com>
Enviado: miércoles, 18 de febrero de 2026 2:06 p. m.
Para: ATENCION AL USUARIO ESM CACOM1 <ESM.CACOM1@FAC.MIL.CO>
Asunto: Solicitud información terapias

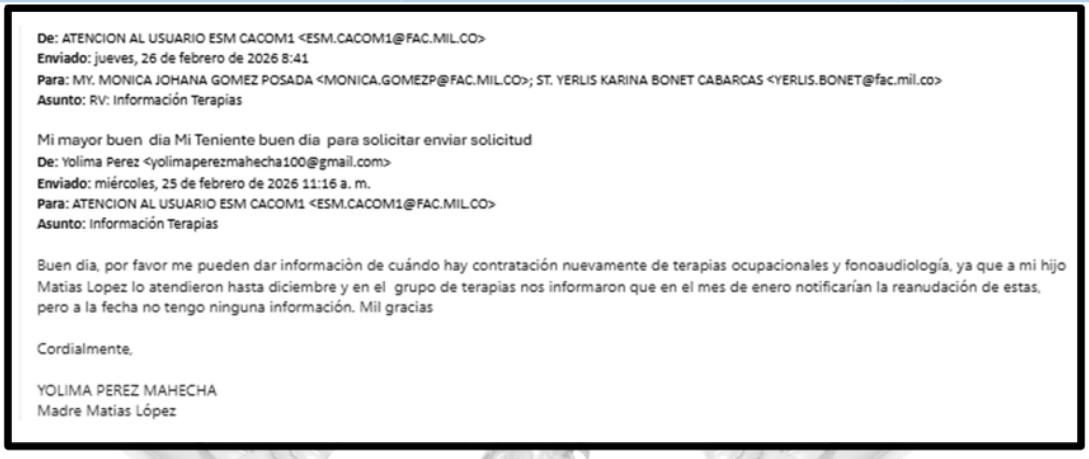
Buena tarde,

Escribe el acudiente de la niña María Luciana Mahecha Giraldo identificada con tarjeta de identidad 1.072.752.900, el objeto del presente es solicitar información sobre la reanudación de las terapias integrales (lenguaje - ocupacional - física) en la clínica armony, ya que desde el 12 de diciembre de 2025, en la IPS me informaron que se suspendían las terapias debido a que se terminaba el contrato por lo cual debían realizar una adición a éste, que una vez estuviera hecho el proceso administrativo se comunicaban nuevamente para seguir el proceso terapéutico de mi hija, pero hasta la fecha 18 de febrero de 2026, no se han comunicado y no he recibido ninguna información al respecto.

Agradezco la atención prestada

Cordialmente

John Fredy Mahecha Zarate
Cédula: 79.005.184
Celular: 3103776571



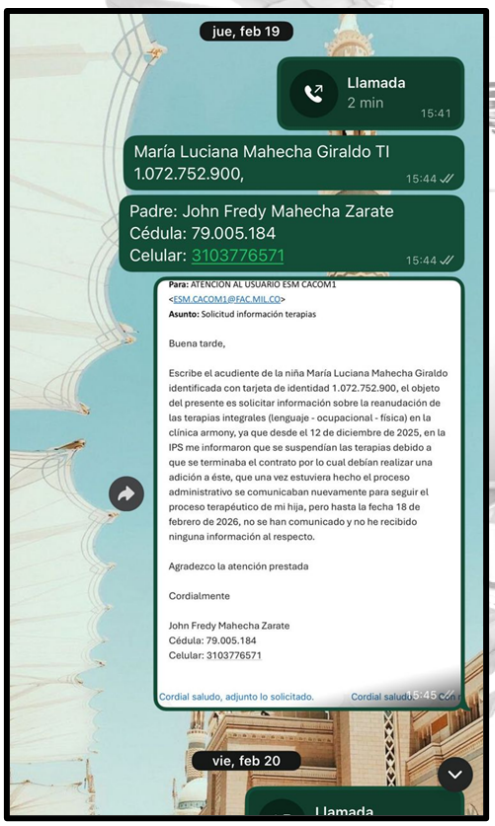
De: ATENCION AL USUARIO ESM CACOM1 <ESM.CACOM1@FAC.MIL.CO>
Enviado: jueves, 26 de febrero de 2026 8:41
Para: MY. MONICA JOHANA GOMEZ POSADA <MONICA.GOMEZP@FAC.MIL.CO>; ST. YERLIS KARINA BONET CABARCAS <YERLIS.BONET@fac.mil.co>
Asunto: RV: Información Terapias

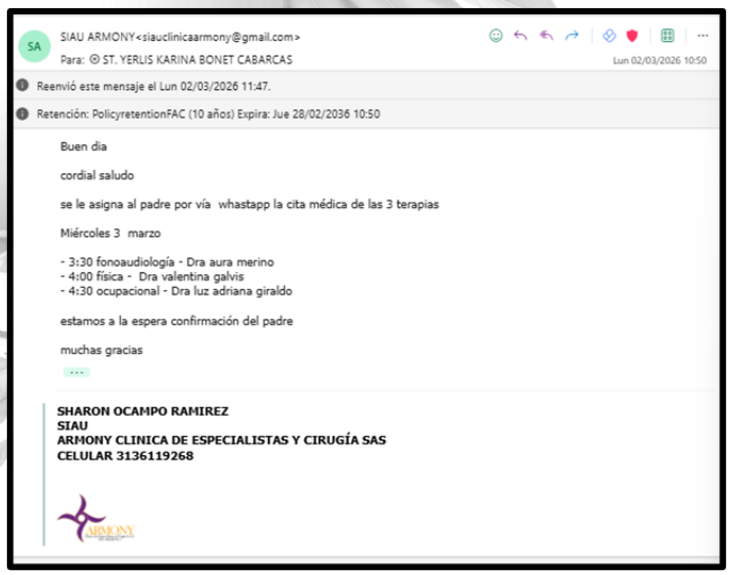
Mi mayor buen dia Mi Teniente buen dia para solicitar enviar solicitud
De: Yolima Perez <yolimaperezmahecha100@gmail.com>
Enviado: miércoles, 25 de febrero de 2026 11:16 a. m.
Para: ATENCION AL USUARIO ESM CACOM1 <ESM.CACOM1@FAC.MIL.CO>
Asunto: Información Terapias

Buen dia, por favor me pueden dar información de cuándo hay contratación nuevamente de terapias ocupacionales y fonoaudiología, ya que a mi hijo Matias Lopez lo atendieron hasta diciembre y en el grupo de terapias nos informaron que en el mes de enero notificarían la reanudación de estas, pero a la fecha no tengo ninguna información. Mil gracias

Cordialmente,

YOLIMA PEREZ MAHECHA
Madre Matias López





Adicionalmente, se informa que con fecha 23 de diciembre de 2025 se tramitó vigencia futura para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios contratados. No obstante, a la fecha el contratista IPS ARMONY CLÍNICA DE ESPECIALISTAS Y CIRUGÍA S.A.S. no ha

remitido la respuesta formal a las glosas de los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2025, ni la documentación de facturación necesaria para iniciar el proceso de auditoría, situación que impide a esta supervisión radicar el paquete de pago correspondiente a los meses de enero y febrero de 2026.

Finalmente, es importante precisar que por parte de esta supervisión se han realizado los acercamientos necesarios para subsanar las novedades presentadas, incluyendo comunicaciones formales y visitas a la entidad, con el fin de fortalecer la comunicación y agilizar los trámites administrativos correspondientes.

De igual manera, se deja constancia del posible incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte del contratista, por lo cual se eleva el presente informe con el fin de que se evalúen las acciones administrativas a que haya lugar.

Cordialmente,

Subteniente YERLIS KARINA BONET CABARCAS
Especialista Ruta Atención Integral En Salud

Anexo: Número de folios (si los hay)
AA14. PAEZ / DECOP; CT. CASTEBLANCO / DECOP; T2. URREA / DECOP; MY. GOMEZ / ESM5117; ST. VASQUEZ / CONTRA; T3. BELTRAN / CONTRA

Elaboró: ST. BONET / ESM5117 Revisó: MY. GOMEZ / ESM5117 Aprobó:MY. GOMEZ / ESM5117