INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATISTA:	INTEGRACIÓN WEB S.A.S
No. CONTRATO:	0037-2025
OBJETO:	PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ACTUALIZACIÓN, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN Y AJUSTES BÁSICOS DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE TRAMITES AMBIENTALES - CITA, PARA LA VIGENCIA 2025, CON EL PROPÓSITO DE OPTIMIZAR, SOPORTAR Y MANTENER EL RENDIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA SOFTWARE DE LA ENTIDAD.
PERIODO DEL INFORME:	DOCEAVO – SOPORTE TERCER NIVEL ENTRE EL 25 DE ENEROY EL 24 DE FEBRERO DE 2026
N° DE PAGO:	12

No. 1	**OBLIGACION(ES) DEL CONTRATO:** **ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR:** 1. Apoyo al personal de soporte de segundo nivel de la Corporación para brindar asesoría y resolver inquietudes que presenten los funcionarios o contratistas de la Corporación y que no sean de conocimiento del soporte de tercer nivel. 2. Atención, análisis y solución de los soportes que sean escalados por parte del soporte de primer nivel relacionados con el Sistema de gestión documental, siempre que el usuario presente inconvenientes para su respectiva operación y no pueda ser solucionado por el soporte de segundo nivel. 3. Atención, análisis y solución de los soportes que sean escalados por parte del soporte de primer nivel relacionados con el 'Sistema de PQRDS', siempre que el usuario presente inconvenientes para su respectiva operación y no pueda ser solucionado por el soporte de segundo nivel.

	4. Atención, análisis y solución de los soportes que sean escalados por parte del soporte de primer nivel relacionados con el Sistema de trámites ambientales (concesión de aguas superficiales, concesión de aguas subterráneas, permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas, permiso de vertimientos, permiso de ocupación de cauce, aprovechamiento forestal doméstico, aprovechamiento forestal persistente, aprovechamiento forestal único, permiso de emisiones atmosféricas, licencias ambientales), siempre que el usuario presente inconvenientes para su respectiva operación y no pueda ser solucionado por el soporte de segundo nivel. 5. Atención, análisis y solución de los soportes que sean escalados por parte del soporte de primer nivel relacionados con el 'Sistema de liquidación tarifa de evaluación - trámites ambientales', siempre que el usuario presente inconvenientes para su respectiva operación y no pueda ser solucionado por el soporte de segundo nivel. 6. Atención, análisis y solución de los soportes que sean escalados por parte del soporte de primer nivel relacionados con el 'Sistema de Protección y vigilancia', siempre que el usuario presente inconvenientes para su respectiva operación y no pueda ser solucionado por el soporte de segundo nivel. 7. Atención, análisis y solución de los soportes que sean escalados por parte del soporte de primer nivel relacionados con el 'Sistema de Seguimiento y control', siempre que el usuario presente inconvenientes para su respectiva operación y no pueda ser solucionado por el soporte de segundo nivel. 8. Atención, análisis y solución de los soportes que sean escalados por parte del soporte de primer nivel relacionados con el 'Sistema Sancionatorio Ambiental', siempre que el usuario presente inconvenientes para su respectiva operación y no pueda ser solucionado por el soporte de segundo nivel. 9. Refuerzo a capacitaciones para usuarios que operan el sistema cuando la Corporación así lo requiera.
No.	ACTIVIDADES DESARROLLADAS (adjuntar evidencias) 1. Por soporte de tercer nivel se llevaron a cabo las siguientes actividades que se muestran en el documento adjunto 'Evidencias'. 2. Por el Servidor de CITA 2 NUEVO se llevaron a cabo las siguientes actividades: • Entre el 16 y el 20 de febrero se apoyó a la Corporación por problema en Cita 2 con el servidor de la Corporación.

3. Por CITA V2 en la nube:

- Se hizo la instalación y configuración de CITA 2 en AWS

- Se llevó a cabo reunión con la Corporación con el fin de socializar el estado de la migración en la nube y solicitar lo requerido para la conexión con los documentos que reposan en el servidor de la Corporación. Como conclusión de la reunión, quedó pendiente por la Corporación lo siguiente:

    - Pendiente Efrain dar acceso a la NAS para conectar desde AWS (servidor puente - samba mejor alternativa).
    - Pendiente Efrain dar acceso a servidor XROAD para interoperabilidad de forma publica para cita 2 en la nube.
    - Pendiente revisar posibilidad para conexión con usuarios de CITA 2 accediendo a la contraseña del usuario desde directorio activo.

    Anexo IP del servidor CRC en la nube: 3.141.58.115
    Dominio: ec2-3-141-58-115.us-east-2.compute.amazonaws.com

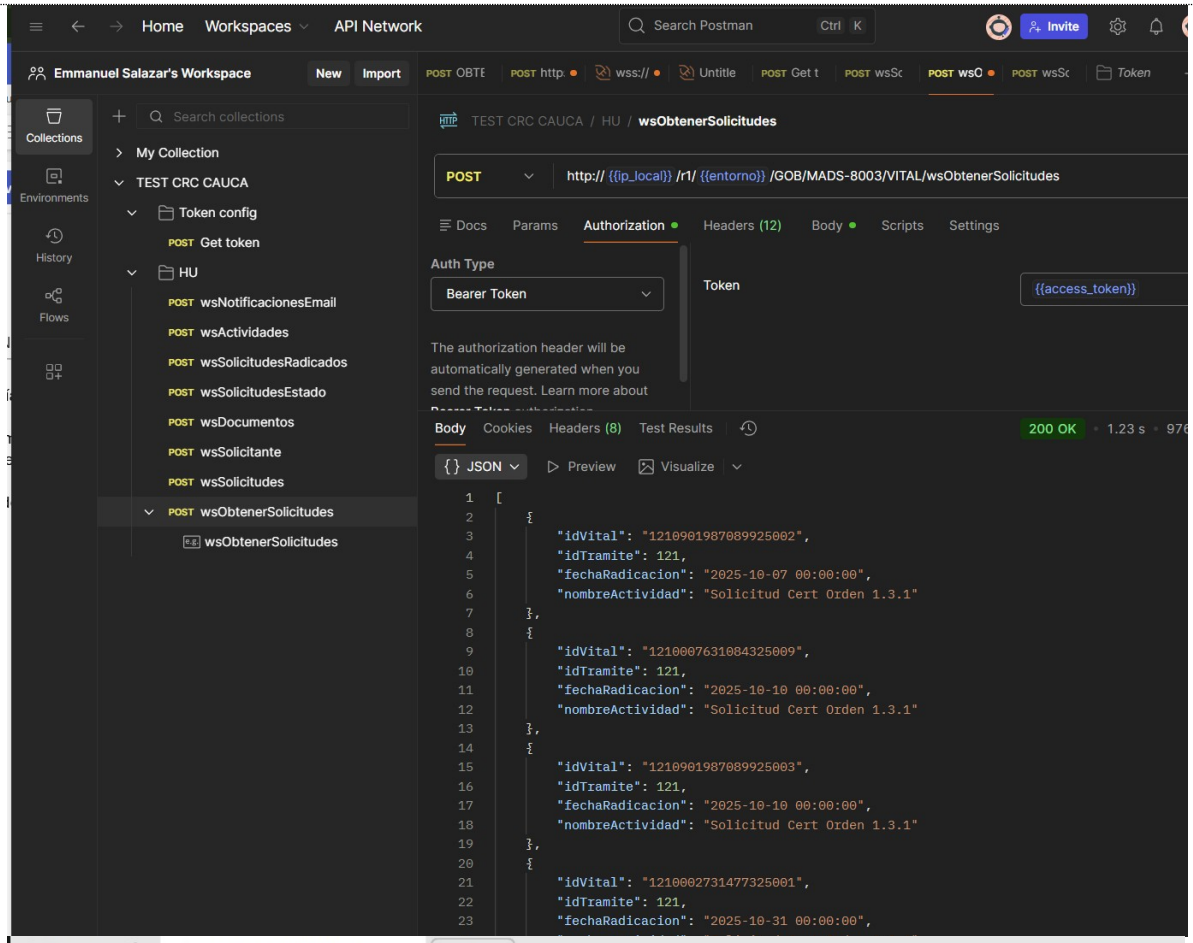
    - Pendiente Efrain enviar información del tipo de directorio activo e información de acceso para conectar el aplicativa cita 2 con el directorio.

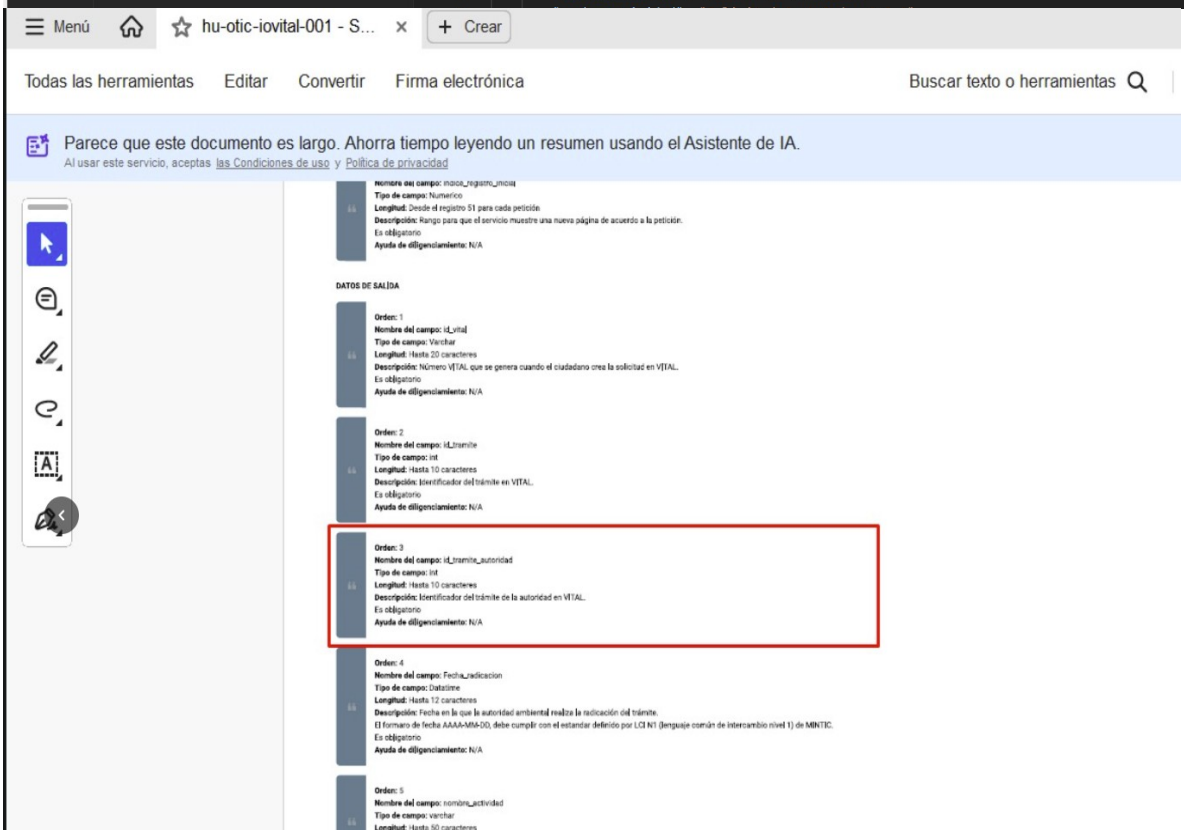
Esta configuración es necesaria para que la aplicación CITA2 pueda acceder a los documentos almacenados en el servidor de archivos de la corporación.

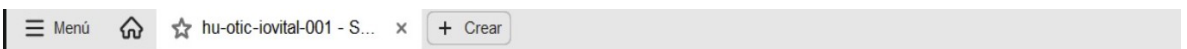
4. Por Interoperabilidad con VITAL:

Se revisaron los servicios de VITAL, se encuentra que los mismos, aún no han sido actualizados en producción. Esto se puede evidenciar en las siguientes imágenes:

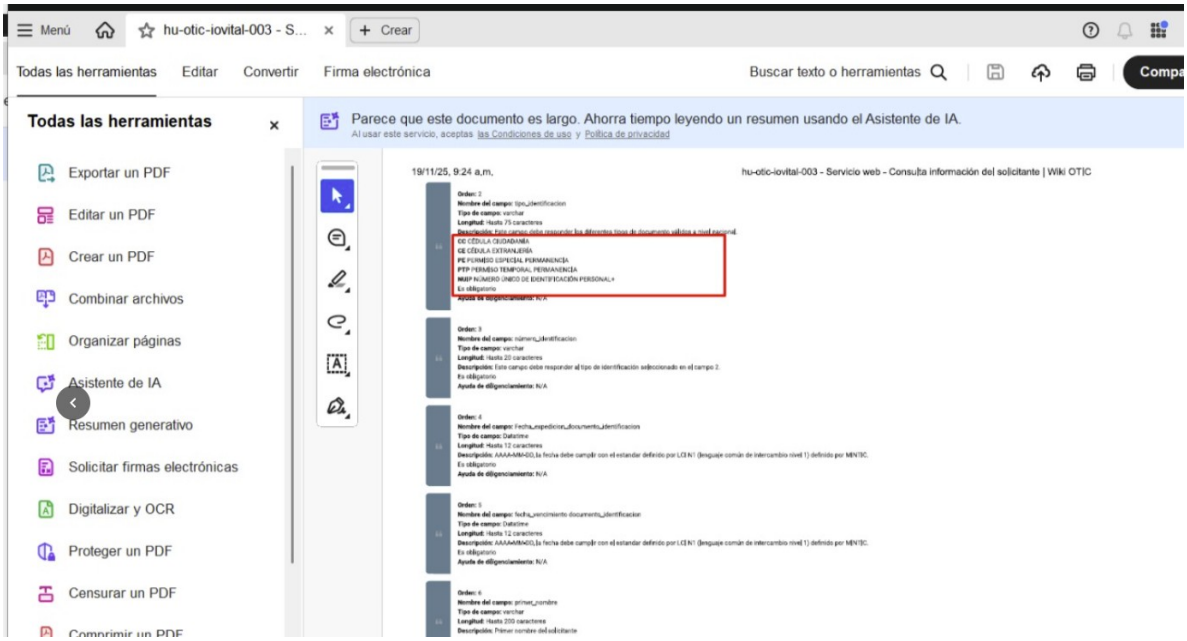
Dentro del servicio #1, en los datos de respuesta, debería devolver 6 parámetros, de los cuales, solo devuelve 4:


Home
Workspaces
API Network
Search Postman
Ctrl K
Invite
Emmanuel Salazar's Workspace
New
Import
Collections
Environments
History
Flows
Search collections
My Collection
TEST CRC CAUCA
Token config
POST Get token
HU
POST wsNotificacionesEmail
POST wsActividades
POST wsSolicitudesRadicados
POST wsSolicitudesEstado
POST wsDocumentos
POST wsSolicitante
POST wsSolicitudes
POST wsObtenerSolicitudes
wsObtenerSolicitudes
TEST CRC CAUCA / HU / wsObtenerSolicitudes
POST
http:// {{ip_local}} /r1/ {{entorno}} /GOB/MADS-8003/VITAL/wsObtenerSolicitudes
Docs
Params
Authorization
Headers (12)
Body
Scripts
Settings
Auth Type
Bearer Token
Token
{{access_token}}
The authorization header will be automatically generated when you send the request. Learn more about
Body
Cookies
Headers (8)
Test Results
200 OK
1.23 s
{} JSON
Preview
Visualize
[
{
"idVital": "1210901987089925002",
"idTramite": 121,
"fechaRadicacion": "2025-10-07 00:00:00",
"nombreActividad": "Solicitud Cert Orden 1.3.1"
},
{
"idVital": "1210007631084325009",
"idTramite": 121,
"fechaRadicacion": "2025-10-10 00:00:00",
"nombreActividad": "Solicitud Cert Orden 1.3.1"
},
{
"idVital": "1210901987089925003",
"idTramite": 121,
"fechaRadicacion": "2025-10-10 00:00:00",
"nombreActividad": "Solicitud Cert Orden 1.3.1"
},
{
"idVital": "1210002731477325001",
"idTramite": 121,
"fechaRadicacion": "2025-10-31 00:00:00",

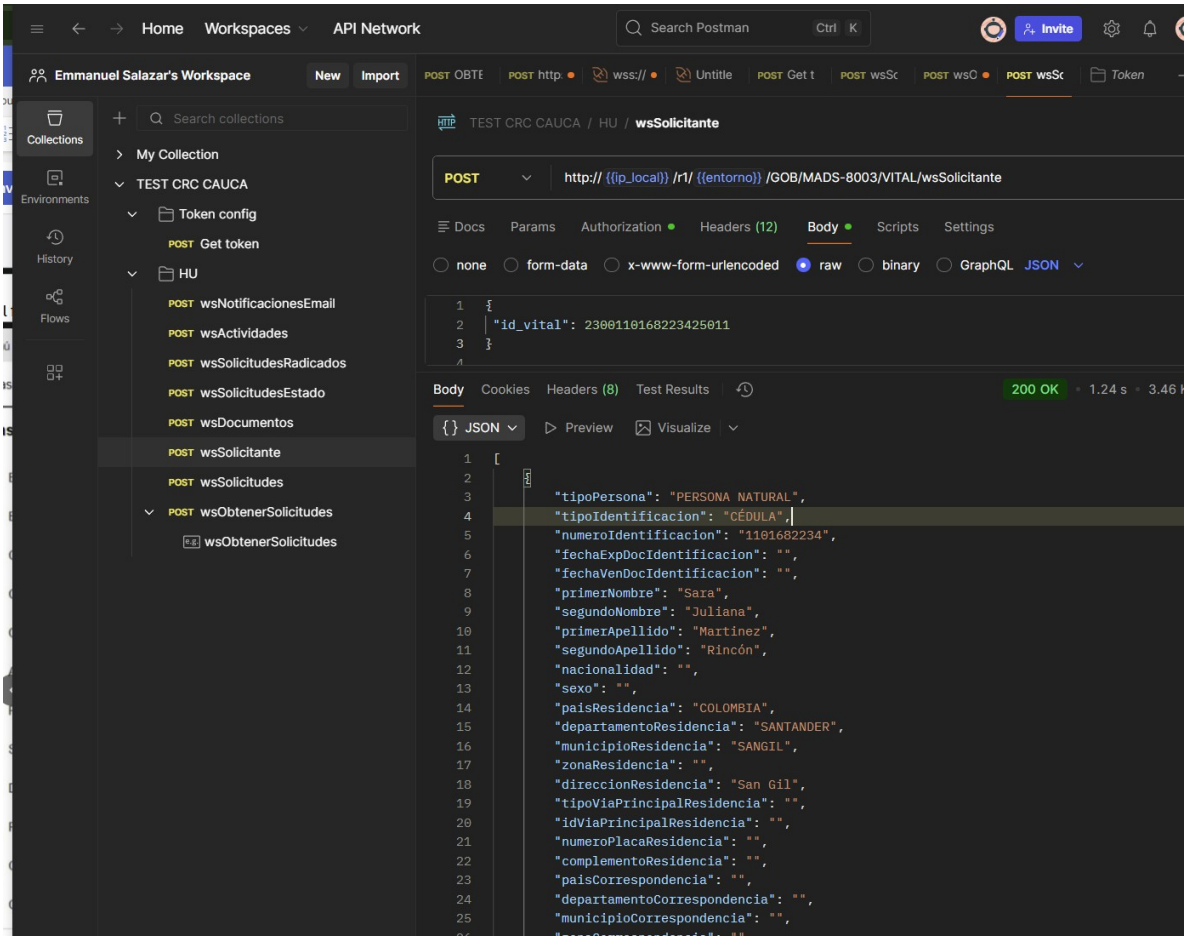

Menú
hu-otic-iovital-001 - S...
Crear
Todas las herramientas
Editar
Convertir
Firma electrónica
Buscar texto o herramientas
Parece que este documento es largo. Ahorra tiempo leyendo un resumen usando el Asistente de IA.
Al usar este servicio, aceptas las Condiciones de uso y Política de privacidad
DATOS DE SALIDA
Orden: 1
Nombre del campo: id_vital
Tipo de campo: Varchar
Longitud: Hasta 20 caracteres
Descripción: Número VITAL que se genera cuando el ciudadano crea la solicitud en VITAL.
Es obligatorio
Ayuda de diligenciamiento: N/A
Orden: 2
Nombre del campo: id_tramite
Tipo de campo: int
Longitud: Hasta 10 caracteres
Descripción: Identificador del trámite en VITAL.
Es obligatorio
Ayuda de diligenciamiento: N/A
Orden: 3
Nombre del campo: id_tramite_autoridad
Tipo de campo: Int
Longitud: Hasta 10 caracteres
Descripción: Identificador del trámite de la autoridad en VITAL.
Es obligatorio
Ayuda de diligenciamiento: N/A
Orden: 4
Nombre del campo: Fecha_radicacion
Tipo de campo: Datatime
Longitud: Hasta 12 caracteres
Descripción: Fecha en la que la autoridad ambiental realiza la radicación del trámite.
El formato de fecha AAAA-MM-DD, debe cumplir con el estandar definido por LCI N1 (lenguaje común de intercambio nivel 1) de MINTIC.
Es obligatorio
Ayuda de diligenciamiento: N/A
Orden: 5
Nombre del campo: nombre_actividad
Tipo de campo: varchar


Menú
hu-otic-iovital-001 - S...
Crear

De igual forma, se evidencia, que para el servicio #3, se tiene que en los parámetros de salida, en el campo "tipoIdentificación" debe devolverse de la siguiente manera:



Pero, los devuelve de la este forma:



Como conclusión final: Es necesario comunicarse con el ministerio, para validar porqué no se ha realizado el despliegue a producción.

FIRMA DEL CONTRATISTA