SOPORTES SOLUCIONADOS ENTRE EL 25 ENERO AL 24 FEBRERO DE 2026							
ID Ticket	**Prioridad**	**Tipo de Solicitud**	**Requerimiento**	**Estado del Ticket**	**Fecha solicitud**	**Solicitado Por**	**Fecha Solucionado**
24764	Normal	Solicitud	Solicitud permisos para la creacion y edición de expedientes	Asignado	4/02/2026 11:35:03 a. m.	MARTINEZ VARGAS BLANCA CECILIA	4/02/2026 12:57:06 p. m.
24833	Normal	Solicitud	CITA 1 - Sin Acceso	Asignado	6/02/2026 12:03:39 p. m.	MOSQUERA MUÑOZ CARLOS ALBERTO	6/02/2026 2:41:25 p. m.
24902	Normal	Solicitud	Favor incluir tramite en pestaña de seguimiento.	Asignado	10/02/2026 10:07:35 a. m.	ANACONA ARLEY	10/02/2026 11:19:44 a. m.
24963	Normal	Solicitud	Verificacion pagina CRC	Asignado	12/02/2026 11:39:10 a. m.	GIL TORRES LUISA GABRIELA	12/02/2026 2:36:07 p. m.
25021	Normal	Solicitud	crear vista compartida, o servicio web o script para consultar	Asignado	17/02/2026 9:42:59 a. m.	GUZMAN IRAGORRI DIEGO	17/02/2026 9:43:51 a. m.
23821	Normal	Solicitud	Hay un error de descarga que no permite proseguir con el procedimiento	Solucionado	2/12/2025 12:00:00 a. m.	BONILLA RIVERA CARLOS ARTURO	13/01/2026 6:00:19 p. m.
24738	Normal	Solicitud	Creación de campos en cuadro control trámites concesión de aguas superficiales	Solucionado	3/02/2026 1:13:39 p. m.	MANQUILLO CAMPO YULIE YOJANA	26/02/2026 5:22:55 p. m.
24827	Normal	Solicitud	falla en cita2	Solucionado	6/02/2026 12:00:00 a. m.	GAITAN MESA HOLMAN RAUL	27/02/2026 1:49:12 p. m.
24923	Normal	Solicitud	radicado SGA-12809-2026	Solucionado	11/02/2026 12:00:00 a. m.	SANCHEZ RAMIREZ FANNY CECILIA	27/02/2026 1:44:48 p. m.
24943	Normal	Solicitud	CAMBIO DE DOCUMENTOS EN LA PLATAFORMA	Solucionado	11/02/2026 12:00:00 a. m.	ENRIQUEZ ORDOÑEZ HUGO ALEXANDER	24/02/2026 5:26:32 p. m.
24959	Normal	Solicitud	Comunicacion recibida SGA-12795-2025	Solucionado	12/02/2026 12:00:00 a. m.	SANCHEZ RAMIREZ FANNY CECILIA	27/02/2026 1:20:52 p. m.
24967	Normal	Solicitud	Se requiere asociar liquidacion	Solucionado	12/02/2026 12:00:00 a. m.	PAZ CHARA FRANCY ELENA	23/02/2026 1:57:52 p. m.
25186	Normal	Solicitud	asociar radicado	Solucionado	25/02/2026 12:00:00 a. m.	BEDOYA DIANA MARCELA	27/02/2026 9:09:46 a. m.