DTDP
20233250417771
Informacion Publica
Al responder cite este número

Bogotá D.C., marzo 27 de 2023

Ingeniero:
EDISSON EDUARDO VALENCIA
Tecnologia De Nuevas Mediciones Colombia Sas
Carrera 15#93a-84 Ofc. 604
interventoria523.idu@gmail.com
Bogotá - D.C.

REF: ENVIO RESPUESTA AL RADICADO 20235260446842

INTERVENTORIA TECNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL, SOCIAL Y SSTSGA PARA LA DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCION TECNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTA D.C. GRUPO 1. ENVIO RESPUESTA AL RADICADO 20235260446842

Respetado Ingeniero Valencia.

En atención a la comunicación de la referencia, en el cual se remite el Informe mensual social N° 8 V1 de interventoría, correspondiente al período comprendido del 01 al 28 de febrero de 2023, de las actividades desarrolladas en el contrato de obra IDU 520-2022, se da aprobación de conformidad con el Manual de interventoría y/o Supervisión de Contratos del IDU y de los lineamientos del Capítulo 2 del documento “Especificaciones Técnicas de Dialogo Ciudadano y Comunicación Estratégica” del Instituto de Desarrollo Urbano.

Lo anterior, no exime a la interventoría de su responsabilidad de efectuar las verificaciones de la información enviada o de atender los requerimientos que se deriven de las dinámicas del proyecto y que puedan ser solicitados por la Entidad.

Cordialmente,

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 400 de marzo 11 de 2021

Calle 22 No. 6 - 27
Código Postal 11031
Tel: 3386660
www.idu.gov.co
Info: Línea: 195
FO-DO-07_V11

ISO 22301
LL-C (Certification)
572421
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

DTDP
20233250417771
Informacion Publica
Al responder cite este número



Maria Del Pilar Grajales Restrepo
Directora Técnica de Predios
Firma mecánica generada en 27-03-2023 07:01 PM

Elaboró: Andres Fernando Pinto Patino-Dirección Técnica De Predios-Profesional de Apoyo a la Supervisión.

Este documento está suscrito con firma mecánica autorizada mediante Resolución No. 400 de marzo 11 de 2021

Calle 22 No. 6 - 27
Código Postal 11031
Tel: 3386660
www.idu.gov.co
Info: Línea: 195
FO-DO-07_V11

ISO 22301
LL-C (Certification)
572421
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
IDU

CONTRATO DE INTERVENTORÍA No. 523 DE 2022
GRUPO 1

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL DE INTERVENTORÍA No. 8
VERSIÓN 1

1 AL 28 DE FEBRERO DE 2023

TECNOLOGÍA DE NUEVAS MEDICIONES COLOMBIA S.A.S. – TECNUMEC S.A.S.

BOGOTÁ, D.C., MARZO DE 2023

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SOCIAL N° 8

PERIODO DEL:

1 AL 28 DE FEBRERO DE 2023

"Interventoría técnica, administrativa, financiera, legal, social y SST-SGA para la demolición, limpieza, cerramiento y mantenimiento de predios adquiridos por el Instituto de Desarrollo Urbano – IDU, para la ejecución de proyectos viales y de espacio público que se encuentran en administración a cargo de la dirección técnica de predios – proyectos varios en Bogotá. GRUPO 1"

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Descripción	Folios
1	21/03/2023	Emitido para revisión	426

Elaboró	Revisó	Aprobó
Ps. Johana Andrea Arciniegas Residente Social Interventoría	Ing. Eduardo Valencia Director de Interventoría	Ing. Jhonny Aldemar Urrea Supervisor Social - IDU

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVOS 7

3.1. OBJETIVO GENERAL 7
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 7

2. INFORMACIÓN GENERAL 8

4.1 ENTIDAD CONTRATANTE 8
4.2 INFORMACIÓN INTERVENTORÍA 8
4.3 INFORMACIÓN CONTRATISTA 9

3. UBICACIÓN DEL PROYECTO 10

4. RECURSO DE PERSONAL 14

6.2 PLAN DE ACCIÓN SOCIAL DE LA INTERVENTORÍA 15
6.3 Plan de Dialogo ciudadano y comunicación estratégica 15
6.4 Metodología para el levantamiento de actas de vecindad 15
6.5 Metodología procesos de formación a empleados de obra 16
6.6 Metodología de gestión y articulación interinstitucional 16
6.7 Informe final de la etapa previa al inicio de las demoliciones 16

6. LINEAS ESTRATEGICAS DEL PLAN DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATEGICA 17

7.1 LINEA ESTRATEGICA DE DIALOGO CIUDADANO 17
7.1.1 PROGRAMA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA 17
7.1.1.1 Aprobación punto IDU 17
7.1.1.2 Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y/o solicitudes (PQRs) 18
Atenciones ciudadanas registradas durante el periodo 18
7.1.1.3 Tramite derechos de petición 20
7.1.1.4 Atención Veedurías Ciudadanas 27
7.1.1.5 Recorridos urbanos 27
7.1.2 PROGRAMA DE DIALOGO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA 33
7.1.2.1 Reuniones de Inicio 33
7.1.2.2 Comité IDU de Diálogo Ciudadano 33
7.1.3 PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO ACTIVIDADES TÉCNICAS 35
7.1.3.1 Actividades de Protección para inmuebles y población aledaña a demoliciones 36
7.1.3.2 Actas de vecindad 36
7.1.3.3 Levantamiento de actas de compromiso 37
7.1.4 PROGRAMA DE CULTURA CIUDADANA 38
7.1.4.1 Acciones de formación en espacios públicos sobre prevención de accidentes 38
7.1.4.2 Acciones de formación a empleados de obra 39
7.1.5 PROGRAMA DE GOBERNANZA PARA LA MOVILIDAD 41
7.1.5.1 Gestión y articulación Interinstitucional 41
7.1.5.2 Mano de Obra no Calificada 42
7.1.5.3 Vinculación población vulnerable 42
7.2 LINEA ESTRATEGICA: COMUNICACIÓN ESTRATEGICA 43

7.2.1 Programa de información para el desarrollo del proyecto 44
7.2.1.1 Volantes de información 44
7.2.1.2 Volantes de inicio 45
7.2.1.3 Volantes informativos 46
7.2.1.4 Afiche informativo 47
7.2.1.5 Puntos satélites de información 48
7.2.1.6 Actas de socialización 51

7. REPORTES, SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN 53

8.1 REPORTES DEL CONTRATISTA 53
8.1.1 Informe semanal 53
8.1.2 Informes mensuales 54
8.1.3 Sistema de información Bachue 55
8.1.4 Informe final de gestión 55
8.2 REPORTES DE LA INTERVENTORIA 55
8.2.1 Informe semanal 55
8.2.2 Informe mensual 56
8.2.3 Informe final 57
8.3 COMITÉS DE SEGUIMIENTO 58
8.4 INDICES DE CUMPLIMIENTO 58
8.5 CORRESPONDENCIA GENERADA EN EL PERIODO 59

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO, PROYECCIÓN TRONCAL CENTENARIO . 11
ILUSTRACIÓN 2 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO, AV SUBA- COTA 12
. **ILUSTRACIÓN 3** LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO, AV. DE LA CONSTITUCIÓN ENTRE LA AV DE LAS AMÉRICAS Y LA AV ALSACIA 12
ILUSTRACIÓN 4 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO, AV. DE LAS VILLAS DESDE LA AV. LA SIRENA HASTA LA TRANSVERSAL DE SUBA 13
ILUSTRACIÓN 5 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO, AV. JOSÉ CELESTINO MUTIS 14

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INFORMACIÓN ENTIDAD CONTRATANTE 8
TABLA 2. INFORMACIÓN INTERVENTORÍA 8
TABLA 3. INFORMACIÓN CONTRATISTA 9
TABLA 4. GRUPO DE TRABAJO INTERVENTORÍA SOCIAL 14
TABLA 5. ATENCIONES CIUDADANAS TRAMITADAS EN EL PERIODO 19
TABLA 6. INFORMACIÓN NUMÉRICA ATENCIONES CIUDADANAS 20
TABLA 7. DERECHOS DE PETICIÓN TRAMITADOS EN EL PERIODO 21
TABLA 8. REGISTRO FOTOGRÁFICO SEGUIMIENTO DERECHOS DE PETICIÓN 25
TABLA 9. RECORRIDOS URBANOS DEL PERIODO 28
TABLA 10. REGISTRO FOTOGRÁFICO RECORRIDOS URBANOS 30
TABLA 11. INDICADORES PROGRAMA SERVICIO A LA CIUDADANÍA 33
TABLA 12. INDICADORES PROGRAMA DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA 35
TABLA 13. INDICADORES PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO ACTIVIDADES TÉCNICAS 37
TABLA 14. ACCIONES DE FORMACIÓN A EMPLEADOS DE OBRA 40
TABLA 15. INDICADORES PROGRAMA DE CULTURA CIUDADANA 40
TABLA 16. REGISTRO FOTOGRÁFICO GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL 41
TABLA 17 CONTRATACIÓN MONC DEL PERIODO 42
TABLA 18 CONTRATACIÓN PERSONAL VULNERABLE 43
TABLA 19 INDICADORES PROGRAMA DE GOBERNANZA PARA LA MOVILIDAD 43
TABLA 20 ENTREGA DE VOLANTES DE INFORMACIÓN 44
TABLA 21 ENTREGA VOLANTES DE INICIO DEL PERIODO 46
TABLA 22 CONSOLIDADO DE AFICHES DISTRIBUIDOS EN EL PERIODO 47
TABLA 23 PUNTOS SATÉLITES DE INFORMACIÓN ACTIVOS PARA EL PROYECTO 49
TABLA 24. CONSOLIDADO CUANTITATIVO PIEZAS INFORMATIVAS FEBRERO 50
TABLA 25. CONSOLIDADO CUANTITATIVO PIEZAS INFORMATIVAS DEL PROYECTO 50
TABLA 26 CONSOLIDADO ACTAS DE SOCIALIZACIÓN 51
TABLA 27. INDICADORES PROGRAMA DE INFORMACIÓN 52
TABLA 28 INFORMES SEMANALES DEL CONTRATISTA 53
TABLA 29. TRAZABILIDAD APROBACIÓN INFORME MENSUAL DEL CONTRATISTA 54
TABLA 30 INFORMES SEMANALES DE LA INTERVENTORÍA 56
TABLA 31. INFORMES MENSUALES DE INTERVENTORÍA 57
TABLA 32 INFORMES SEMANALES DE LA INTERVENTORÍA 58
TABLA 33 LISTAS DE CHEQUEO COMPONENTE SOCIAL 59
TABLA 34 CONSOLIDADO CORRESPONDENCIA RECIBIDA 59
TABLA 35 CONSOLIDADO CORRESPONDENCIA ENVIADA 60

INTRODUCCIÓN

El diálogo ciudadano y la comunicación estratégica en proyectos de infraestructura urbana potencian la transformación de los territorios con acciones que promueven cambios culturales y comunitarios para la construcción conjunta del habitad. A través del diálogo ciudadano y la comunicación estratégica de los proyectos, el IDU y sus equipos sociales en obra, promueven la participación y la cultura ciudadana, fomentando la corresponsabilidad con el desarrollo urbano y la apropiación por la ciudad y su infraestructura de movilidad y espacio público.

De esta manera, y con el fin de propiciar y optimizar el desarrollo del entorno de la comunidad para ofrecer una mejor calidad de vida a todos los ciudadanos, el Instituto de Desarrollo Urbano adelanta como una de sus actividades de carácter misional, la ejecución de las obras demolición, limpieza, cerramiento y mantenimiento de predios adquiridos por el IDU, con el ánimo de entregar dichos predios libres de ocupaciones y así, adelantar un paso dentro de la ejecución del proyecto de obra para el cual fue adquirido.

El presente informe, corresponde al mes N° 8 del Contrato de Interventoría No. 523 de 2022, celebrado entre el INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU y TECNUMEC S.A.S, el cual tiene como objeto realizar la" INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL, SOCIAL Y SST-SGA PARA LA DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTIUTO DE DESARROLLO URBANO- IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS- PROYECTOS VARIOS EN BOGOTÁ D.C.-GRUPO 1".

De tal forma, el presente documento describe las actividades sociales que realizó el Consorcio Obras 2022 en el marco del contrato de demoliciones 520 de 2022, en el periodo del **1 al 28 de febrero de 2023**, así como las actividades de revisión, aprobación y seguimiento adelantadas por parte de la Interventoría, lo anterior de conformidad con las

obligaciones contractuales y al Apéndice H- Plan de Diálogo Ciudadano y comunicación estratégica, en donde se definen las líneas estratégicas, programas y actividades que deben ser desarrolladas por el Contratista durante la ejecución del contrato.

1. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

- Describir las actividades sociales desarrolladas por el Consorcio Obras 2022 y de supervisión de la Interventoría, en el **octavo mes** de ejecución de actividades, correspondiente al periodo comprendido entre el **1 y el 28 de febrero de 2022**, en la ejecución del proyecto "DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTÁ D.C.-GRUPO 1".

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Presentar el desarrollo de las actividades establecidas en el Apéndice H. Plan de Diálogo ciudadano y comunicación estratégica, previstas para la ejecución de las actividades de demolición de acuerdo con los procesos y lineamientos establecidos por el IDU para el desarrollo del contrato.

- Informar el proceso de avance y cumplimiento de las obligaciones y actividades a ejecutar por el Contratista durante la ejecución del Contrato para cada uno de los programas de Diálogo ciudadano y la comunicación estratégica.

- Informar a la entidad contratante el estado actual del contrato y el cumplimiento en las actividades sociales establecidas en el apéndice social y que son requisito para la ejecución de las actividades de demolición.

2. INFORMACIÓN GENERAL

4.1 Entidad Contratante

Tabla 1. Información Entidad Contratante

NOMBRE DE LA ENTIDAD	**INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO IDU**
DIRECCIÓN	Calle 22 No. 6-27
TELÉFONO	338 66 60
COORDINADOR TÉCNICO	Ing. Johnny A. Urrea Restrepo
APOYO A LA SUPERVISIÓN	Ing. Andrés Fernando Pinto
COORDINADOR AMBIENTAL	Ing. Nelson Fernando Gómez
COORDINADOR SST	Ing. Johana Quiroga
COORDINADOR SOCIAL	Ing. Johnny A. Urrea Restrepo

4.2 Información Interventoría

Tabla 2. Información Interventoría

INTERVENTORIA	TECNUMEC S.A.S.
REPRESENTANTE LEGAL	Ing. Emilia de la Ossa
NIT DE LA EMPRESA	830.018.821
DIRECCIÓN	Carrera 15 # 93A – 84 Oficina 604
TELEFONO	7451419
CONTRATO NUMERO	IDU 523 de 2022

OBJETO DEL CONTRATO DE INTERVENTORÍA	INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL, SOCIAL Y SST-SGA PARA LA DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTIUTO DE DESARROLLO URBANO- IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS- PROYECTOS VARIOS EN BOGOTÁ D.C.-GRUPO 1".
DIRECTOR DE INTERVENTORÍA	Ing. Eduardo Valencia
RESIDENTE TÉCNICO	Ing. Alix Romero
RESIDENTE SST	Ing. Margoth Aguilar
RESIDENTE AMBIENTAL	Ing. María Alejandra Aguilar
RESIDENTE SOCIAL	Ps. Johana Andrea Arciniegas García
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	24 de junio de 2022
FECHA DE TERMINACION INICIAL DEL CONTRATO	23 de febrero de 2022
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$562.023.228

4.3 Información Contratista

Tabla 3. Información Contratista

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	Consorcio Obras 2022
NIT	901583119-7
DIRECCIÓN	Carrera 49 Nº 91-76 barrio La Castellana
TELEFONO	6353245 – 6916139
CONTRATO	IDU 520 de 2022
OBJETO DEL CONTRATO	"DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN

	ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTÁ D.C.-GRUPO 1"
DIRECTOR DE OBRA	Ing. Mónica Jimena Guerra Vergara
RESIDENTE TÉCNICO	Ing. Julián Góngora
RESIDENTE AMBIENTAL	Ing. Nidia Consuelo Mogollón Galeano
RESIDENTE SST	Ing. Maribel Herrera
RESIDENTE SOCIAL	Ps. Nathalia Andrea Montenegro Rosero
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	24 de junio de 2022
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	23 de febrero de 2022
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$5.533.822.951

Fuente: *Consorcio Obras 2022*

3. UBICACIÓN DEL PROYECTO

El área de influencia directa del proyecto corresponde a la Troncal Centenario (AC 13) desde el límite occidental del Distrito hasta la Troncal Américas con Carrera 50, Av Suba – Cota, Av de la Constitución entre la Av de las Américas y la Av Alsacia, Av de las Villas desde la Av. La Sirena hasta la Transversal de Suba y Av. José Celestino Mutis en la ciudad de Bogotá D.C, incluyendo los predios remanentes asignados para el grupo 1.

A continuación, se especifica la información general de cada sector:

- **Proyecto Troncal Centenario (Ac 13) Desde El Límite Occidental Del Distrito Hasta La Troncal Américas Con Carrera 50**:

Comprende 11.4 Km, esta vía se proyecta como una autopista Urbana y a la vez como una Troncal, en el que concurrirán tres sistemas principales; sistema movilidad, sistema equipamientos urbanos y sistema de Espacio Público, que está dirigido a lograr la conectividad peatonal, bici-usuarios, transporte público y transporte particular en los sentidos Sur-norte y Oriente – Occidente.

Ilustración 1 *Localización del Proyecto, Proyección Troncal Centenario*



Fuente: *Anexo técnico – Contrato IDU 523 de 2022*

- **Proyecto Av Suba – Cota:**

Esta vía es una obra prioritaria que permitirá reducir la congestión en esta zona de la región y ahorrar tiempos en los desplazamientos de los ciudadanos. La apuesta es beneficiar de manera directa a 1.317.000 habitantes de la localidad de Suba y a 25.000 habitantes de Cota, que utilizan este mismo corredor vial para su movilidad.

Ilustración 2 *Localización del Proyecto, Av Suba- Cota*



Fuente: *Anexo técnico – Contrato IDU 523 de 2022*

- **Proyecto Av De La Constitución Entre La Av De Las Américas Y La Av Alsacia:**

Este tramo hace parte de la Avenida Guayacanes, y será un corredor paralelo a las Avenidas Ciudad de Cali y Boyacá, y permitirá conectar desde la calle 13 hasta la Avenida Bosa y desde allí hasta la Autopista Sur, para salir de la ciudad por el vecino municipio de Soacha.

. ***Ilustración 3*** *Localización del Proyecto, Av. de La Constitución entre la Av de Las Américas y la Av Alsacia*



Fuente: *Anexo técnico – Contrato IDU 523 de 2022*

- **Proyecto AV de Las Villas Desde La Av. La Sirena Hasta La Transversal De Suba:**

Población beneficiada: Localidades de Usaquén y Suba

Ilustración 4 *Localización del Proyecto, Av. de Las Villas desde la Av. La Sirena hasta la Transversal de Suba*



Fuente: *Anexo técnico – Contrato IDU 523 de 2022*

- **Proyecto Av. José Celestino Mutis:**

El Proyecto se localiza en la Localidad 10 Engativá, en la Avenida Calle 63 (Avenida José Celestino Mutis), en el tramo comprendido entre la Carrera 114 hasta la Carrera 122. Corresponde a la UPZ 074, la cual limita al occidente con el río Bogotá y al suroccidente con el aeropuerto El Dorado.

Ilustración 5 *Localización del Proyecto, Av. José Celestino Mutis*



Fuente: *Anexo técnico – Contrato IDU 523 de 2022*

4. RECURSO DE PERSONAL

Para efectos de dar cumplimiento a las obligaciones sociales de la interventoría, durante el periodo mensual se contó con el personal del área social solicitada en el Anexo Técnico de Personal, el cual cumple con el mínimo de los requisitos de calidad y experiencia solicitados y que a su vez tuvo el apoyo y asesoría de los demás profesionales que hacen parte del equipo de trabajo de la Interventoría.

Tabla 4. Grupo de Trabajo Interventoría Social

CARGO	NOMBRE	REMITIDA IDU	APROBACIÓN IDU
RESIDENTE SOCIAL	Psicóloga Johana Andrea Arciniegas García	REG-IDU-523-2022-006	20223251213371

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

5. PRODUCTOS Y/O ENTREGABLES REQUERIDOS EN ETAPA DE PRELIMINARES

A continuación, se presentan los avances para el periodo, relacionados con los productos y obligaciones a ejecutar por parte del Contratista y la interventoría durante la etapa previa al inicio de las demoliciones.

6.2 Plan de Acción Social de la Interventoría

El Plan de Acción Social de la Interventoría se presentó a la entidad durante el primer mes de ejecución del contrato mediante comunicación REG-IDU-523-2022-029 radicado IDU N° 20225261271942 del 15 julio 2022, el cual fue aprobado por parte de la entidad. mediante oficio IDU N° 20223251331281 del 27 de julio de 2022. Los soportes de entrega y aprobación del documento se presentaron en el informe mensual social N° 1.

6.3 Plan de Dialogo ciudadano y comunicación estratégica

El Plan de Diálogo Ciudadano y comunicación Estratégica fue presentado por el Contratista durante el primer mes de ejecución del contrato mediante comunicación CS-DEM-IDU520-006-2022 del 1 julio 2022 y aprobado por parte de la Interventoría mediante comunicado REG-IDU-523-2022-020 del 14 de julio de 2022. Los soportes de entrega y aprobación del documento se presentaron en el informe mensual social N° 1.

6.4 Metodología para el levantamiento de actas de vecindad

La Metodología para el levantamiento de actas de vecindad fue presentada por el Contratista durante el primer mes de ejecución del contrato, mediante comunicado REG-IDU-523-2022-020 del 14 de julio de 2022 y aprobada por parte de la Interventoría mediante comunicado REG-IDU-523-2022-020 del 14 de julio de 2022. Se aclara que la metodología fue remitida por el Consorcio Obras 2022 como documento anexo al Plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica, adicionalmente los soportes de entrega y aprobación del documento se presentaron en el informe mensual social N° 1.

6.5 Metodología procesos de formación a empleados de obra

La Metodología de los procesos de formación a empleados de obra fue presentada por el Contratista durante el primer mes de ejecución del contrato, mediante comunicado REG-IDU-523-2022-020 del 14 de julio de 2022 y aprobada por parte de la Interventoría mediante comunicado REG-IDU-523-2022-020 del 14 de julio de 2022. Se aclara que la metodología fue remitida por el Consorcio Obras 2022 como documento anexo al Plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica, adicionalmente los soportes de entrega y aprobación del documento se presentaron en el informe mensual social N° 1.

6.6 Metodología de gestión y articulación interinstitucional

La Metodología de gestión y articulación interinstitucional fue presentada por el Contratista durante el primer mes de ejecución del contrato, mediante comunicado REG-IDU-523-2022-020 del 14 de julio de 2022 y aprobada por parte de la Interventoría mediante comunicado REG-IDU-523-2022-020 del 14 de julio de 2022. Se aclara que la metodología fue remitida por el Consorcio Obras 2022 como documento anexo al Plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica, adicionalmente los soportes de entrega y aprobación del documento se presentaron en el informe mensual social N° 1.

6.7 Informe final de la etapa previa al inicio de las demoliciones

En cumplimiento del numeral 5.3 del Apéndice H – Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica, al finalizar la etapa previa al inicio de las demoliciones, dentro de los plazos contractuales, el Contratista entregó a la Interventoría mediante comunicación CS-DEM-IDU520-043-2022 del 9 de agosto de 2022, el documento de informe final que incluye los soportes de las actividades realizadas durante la etapa, el informe fue aprobado por la Interventoría mediante comunicación REG-IDU-523-2022-062.

Los soportes de entrega y aprobación del documento se presentaron en el informe mensual social N° 2.

6. LINEAS ESTRATEGICAS DEL PLAN DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATEGICA

Durante el mes de ejecución del proyecto, comprendido entre el periodo del **1 al 28 de febrero de 2023**, el área de gestión social del Contratista, bajo supervisión y acompañamiento de la Interventoría, adelantó las siguientes actividades de acuerdo con los programas y lineamientos establecidos en el Apéndice H - Plan de Diálogo ciudadano y comunicación estratégica.

7.1 LINEA ESTRATEGICA DE DIALOGO CIUDADANO

7.1.1 PROGRAMA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

7.1.1.1 Aprobación punto IDU

Durante el periodo el Contratista, en cumplimiento de sus obligaciones contractuales, continuó con la atención al ciudadano a través del punto IDU y de los diferentes canales de comunicación establecidos para la actividad.

Se relacionan a continuación los canales de atención para la comunidad definidos por el Contratista, así como la dirección del Punto IDU:
Dirección ubicación Punto IDU: Cra. 49 No.91-76
Líneas de atención a la ciudadanía: 6 35 32 45 - 318 343 86 52
Correo electrónico: gestionsocial520@gmail.com

Adicionalmente, durante el periodo se continua con el horario de atención propuesto por el Contratista y aprobado por la Interventoría para atención de la comunidad, el cual es de lunes a viernes de 8:00 a.m. A 4:00 p.m., cumpliendo de esta forma con lo requerido en el Apéndice social el cual establece que el número de horas de atención mensual no podrá ser inferior a 40 horas semanales.

Por último, se informa que el Punto IDU, cuenta con toda la dotación requerida para su funcionamiento dando cumplimiento con los requerimientos de equipamiento y recursos definidos en el Apéndice H del Contrato IDU 520 de 2022.

7.1.1.2 Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y/o solicitudes (PQRs)

En este programa el Contratista estableció un sistema de atención al ciudadano para la recepción, seguimiento y trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o solicitudes de información que se reciben a través de los canales de atención existentes según lo estipulado en el Apéndice Social – Plan de Dialogo ciudadano y comunicación estratégica (presencial, correo electrónico, telefónico, escrito),

Atenciones ciudadanas registradas durante el periodo

El Contratista registró durante el periodo dos (2) requerimientos ciudadanos a los cuales la Interventoría realizó seguimiento semanal a través del aplicativo Bachué y por medio de la revisión de los formatos físicos.

Al respecto, la Interventoría verificó el correcto diligenciamiento en el aplicativo, así como las acciones adelantadas por el ejecutor de la obra para garantizar una atención oportuna y eficaz a la comunidad, enmarcada dentro de la calidad y los tiempos establecidos por la entidad.

Se aclara que las dos (2) PQRSD reportadas, están a la fecha en proceso de trámite por parte del Consorcio Obras 2022 y se encuentran dentro de la fecha límite de cierre establecida por ley.

A continuación, se relaciona la información específica de los PQRs registrados y gestionados durante el periodo:

TABLA 5. Atenciones ciudadanas tramitadas en el periodo

N°	ID BACHUE	FECHA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO	DIRECCIÓN	TIPO Y CANAL	ASUNTO	ESTADO ACTUAL	FECHA LIMITE DE CIERRE	FECHA CIERRE BACHUE
1	232649	22/02/2023	Gladys Ortiz	Pantanito	KR 14 D 163 B 45	Reclamo - Presencial	Durante las labores de demolición del RT 52881 se evidenciaron afectaciones en el predio KR 14 D 163 B 45 en el área del tercer nivel con fracturas en mampostería en los muros costados sur, occidental y norte, en las áreas de la cocina y de la habitación.	ABIERTA	15/03/2023	**Pendiente cierre.** Durante el periodo el Contratista inició las actividades de reconstrucción de muros en el predio.
2	232743	23/02/2023	Alirio Calentura	Pantanito	KR 14 D 163 B 35	Reclamo - Presencial	Durante las labores de demolición en el RT 52881 se presentó caída de escombro en área de cubierta de taller del primer nivel del predio ubicado en la KR 14 D 163 B 35, generando avería en una teja plástica y acumulación de escombros sobre las tejas.	ABIERTA	16/03/2023	**Pendiente cierre**. Durante el periodo el Contratista inició el trámite para compra de las tejas afectadas en el predio del ciudadano.

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Según lo anterior, se evidencia que para la fecha de corte hay un total de **trece (13)** atenciones registradas para el proyecto, de las cuales once (11) se encuentran cerradas a conformidad y dos (2) en seguimiento para la fecha de corte del periodo mensual.

La anterior información se consolidada en la siguiente tabla:

TABLA 6. Información numérica atenciones ciudadanas

Total PQRs registrados en el periodo	2
Total PQRs registrados para el proyecto	13
Total PQRs cerrados a la fecha	11
Total PQRs abiertos con ciudadanos a corte de periodo	2
ID PQRs abiertas con ciudadanos	232649 y 232743

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Los formatos de atenciones ciudadanas registrados por el Contratista durante el periodo pueden ser verificados y/o consultados en el Anexo N° 1 del informe del Contratista, adjunto al presente Informe de Interventoría en el Anexo 6.

7.1.1.3 Tramite derechos de petición

Para el presente periodo la Interventoría realizó seguimiento al trámite realizado por el Contratista para la atención y tramite de **seis (6)** derechos de petición remitidos por el IDU y cuya gestión adelantada en el periodo se relaciona a continuación:

TABLA 7. Derechos de petición tramitados en el periodo

N°	FECHA REMISIÓN IDU	N° RADICADO IDU	INTERESADO	ASUNTO	GESTIÓN DEL PERIODO PARA ATENCIÓN DEL REQUERIMIENTO	ESTADO A LA FECHA
1	26/10/2022	20221851908232	Harol Rivera de la Fundación Acción y Soluciones	Mantenimiento para los predios identificados con RT 48996 y 41568	**22/02/2023:** Se llevó a cabo jornada de desratización por parte de la empresa Unidad Sanitaria de Fumigaciones, la cual fue previamente informada al ciudadano Harol Rivera y socializada a los residentes de los predios colindantes a los RTs objeto de intervención, a través de la entrega de volante informativo. **27/02/2023:** Se recibió en la Interventoría el comunicado CS-DEM-IDU520-236-2022 con el reporte de atención a derecho de petición Harol Rivera, radicado IDU N°: 20221851908232. **28/02/2023:** Interventoría remitió al IDU Comunicado REG-IDU-523-2022-368 con respuesta al derecho de petición. Con lo anterior se completó el proceso de atención del requerimiento ciudadano.	**ATENDIDO**
2	27/10/2022	sin inf	Personería de Bogotá DP ciudadano José David Ramos	Actividades de mantenimiento que incluyen poda, limpieza, fumigación y desratización de los predios identificados con los RT 46326 y 46327.	**22/02/2023:** Se llevó a cabo jornada de desratización por parte de la empresa Unidad Sanitaria de Fumigaciones, la cual fue previamente informada al ciudadano José David Ramos y socializada a los residentes de los predios colindantes a los RTs objeto de intervención, a través de la entrega de volante informativo.	**ATENDIDO**

					27/02/2023: Se recibió en la Interventoría el comunicado CS-DEM-IDU520-235-2022 con el reporte de atención a derecho de petición José David Ramos, radicado IDU N° 20221851961722. **28/02/2023:** Interventoría remitió al IDU Comunicado REG-IDU-523-2022-369 con respuesta al derecho de petición. Con lo anterior se completó el proceso de atención del requerimiento ciudadano.	
3	01/12/2022	Sin inf	María Jaramillo	Solicitud de ciudadana para realizar de mantenimiento del RT 47618 Tv 3 N. 84 a -97 por presencia de humedad y césped alto en predios del IDU.	**24/02/2023:** Contratista finalizó las actividades y reparaciones en el predio de la peticionaria. **27/02/2023:** Contratista realizó visita al predio de la ciudadana para suscribir acta como evidencia de la finalización de actividades, la cual fue atendida por la señora Rosmery Márquez, delegada y autorizada por la peticionaria para realizar el cierre correspondiente tras la entrega a conformidad de las adecuaciones. Con lo anterior se completó el proceso de atención del requerimiento ciudadano.	**ATENDIDO**
4	18/01/2023	RAD IDU N° 20235260059972	Alcaldía Local de Santafé	Actividades de mantenimiento, poda, limpieza, desratización y reparación de cerramiento para los predios de propiedad	**09/02/2023:** Se recibió en la Interventoría el comunicado CS-DEM-IDU520-229-2022 con el reporte de la atención realizada por el Contratista a derecho de petición de la Alcaldía Local de Santa Fe, radicado IDU N°: 20235260059972.	**ATENDIDO**

				del IDU, ubicados en la CARRERA 8 CON DG 1 C BARRIO LAS CRUCES identificados con los RT 3593, 3573, 9635, 9631, 9632, 9633, 9637, 9639, 3589, 3592, 3595, 9639, 9640, 9644, 9643, 9641, 9642.	**13/02/2023:** Se remitió al IDU comunicación REG-IDU-523-2022-343 con respuesta a derecho de petición Alcaldía Local de Santafé Radicado IDU N° 20235260059972. Con lo anterior se completó el proceso de atención del requerimiento ciudadano.	
5	5/02/2023	RAD IDU N° 20225262234202	Jenny Bernal	Actividades de mantenimiento para el predio propiedad del IDU ubicado en la CARRERA 94 F Bis 131 B - 95 ya que la ciudadana se queja por la presencia de basuras y el estado actual del cerramiento.	**4/02/2023:** IDU remitió vial email DP al Contratista e Interventoría para atención de la solicitud. **6/02/2023:** Interventoría remitió DP al área social del Contratista para coordinar la atención de la solicitud con área técnica. **15/02/2023:** Contratista remitió a la Interventoría correo electrónico informando que, de acuerdo a programación del área técnica, el 17 de febrero de 2023 se iniciarían las actividades de mantenimiento del predio del IDU ubicado en la CARRERA 94 F Bis 131 B - 95 en la localidad de Suba. **17/02/2023:** Se recibió en la Interventoría el comunicado CS-DEM-IDU520-234-2022 con el reporte de la atención realizada por el Contratista a derecho de petición de la ciudadana Jenny Bernal. En la comunicación el Contratista informó que realizó actividades de limpieza, poda de césped y mantenimiento de cerramiento.	**ATENDIDO**

					20/02/2023 Interventoría remitió al IDU comunicación REG-IDU-523-2022-352 con respuesta al derecho de petición, se incluyó registro fotográfico con las evidencias del desarrollo de las actividades de mantenimiento requeridas. Con lo anterior se completó el proceso de atención del requerimiento ciudadano.	
6	21/02/2023	radicado IDU Nº 20231850272522	JAC Barrio Villa Delia	Actividades de mantenimiento en el RT 38914 ubicado en la Kr 65 # 164 - 51.	**21/02/2023:** IDU remitió vial email DP al Contratista e Interventoría para atención de la solicitud. **21/02/2023:** Interventoría remitió DP al área social del Contratista para coordinar la atención de la solicitud con área técnica. En esta misma fecha el contratista se acerca al predio de la referencia con el fin de tomar registro fotográfico del estado del predio, se evidencia césped alto.	**PENDIENTE**

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Anexo 1:

- Soportes gestión y tramite derechos de petición

Por último, se presenta registro fotográfico de los seguimientos realizados por la Interventoría para atención de los derechos de petición:

TABLA 8. Registro fotográfico seguimiento derechos de petición

<table>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>Foto 1. Verificación jornada de desratización el 22/02/2023 en el sector de la Calle 34 con Kr 7.</td><td>Foto 2. Verificación jornada de desratización el 22/02/2023 en el sector de la Calle 34 con Kr 7.</td></tr>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>Foto 3. Verificación jornada de desratización el 22/02/2023 en los predios identificados con RT 48996 y 41568.</td><td>Foto 4. Verificación jornada de desratización el 22/02/2023 en los predios identificados con RT 48996 y 41568.</td></tr>
</table>



Foto 5. Visita el 27/02/2023 al predio de la ciudadana María Jaramillo para notificación y cierre de reparaciones adelantadas en el predio.

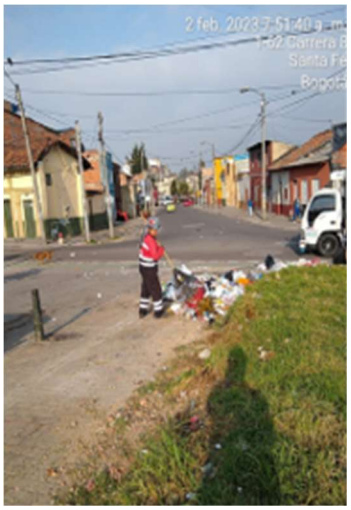


Foto 6. Verificación el 01/02/2023 del inicio de actividades de mantenimiento en el sector de la Kr 8 Con DG 1 C – Barrios Las Cruces.



Foto 7. Verificación el 01/02/2023 del inicio de actividades de mantenimiento en el sector de la Kr 8 Con DG 1 C – Barrios Las Cruces.



Foto 8. Verificación el 09/02/2023 de la finalización de las actividades de mantenimiento en el sector de la Kr 8 Con DG 1 C – Barrios Las Cruces.



Foto 9. Verificación del inicio de actividades de mantenimiento en la carrera 94 F Bis #131 B - 95, barrio Villa Elisa en la localidad de Suba.



Foto 10. Verificación del inicio de actividades de mantenimiento en la carrera 94 F Bis #131 B - 95, barrio Villa Elisa en la localidad de Suba.

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

7.1.1.4 Atención Veedurías Ciudadanas

En cumplimiento de la Ley 850 de 2003 y el acuerdo 142 de 2005, el Contratista atenderá las peticiones que realicen las veedurías ciudadanas también se registrarán en el aplicativo Bachué con el nombre de la veeduría y no su representante. Igualmente, el contratista brindará la información que soliciten las veedurías.

Durante este periodo el Contratista no requirió la atención a veedurías ciudadanas.

7.1.1.5 Recorridos urbanos

Durante el periodo la Interventoría realizó recorrido por los sectores en intervención para verificar avance de actividades y adelantar funciones de supervisión, apoyo y acompañamiento en territorio.

A continuación, se relaciona la información de los recorridos adelantados en el periodo:

TABLA 9. Recorridos urbanos del periodo

FECHA	TRAMOS	ASISTENTES	OBJETIVO
10/02/2023	Molinos – Av. Caracas	Contratista, Interventoría e IDU	Se realizó recorrido entre Contratista, Interventoría y Supervisión IDU para verificar el estado de los predios contiguos a los RT 24901 y 24902 ubicados en el barrio Molinos, localidad Tunjuelito. Se observa que no es procedente realizar labores de demolición de muro contiguo al RT 24901 dado que el encargado del predio de tipo comercial indica que a la fecha no lo han incluido en el censo para obtener reconocimiento económico. Para el caso del RT 24902 se acuerda que el usuario encargado del predio deberá proceder con el retiro del cerramiento en láminas de zinc a más tardar el 18/02/2023.
10/02/2023	Kazandra	Contratista, Interventoría e IDU	Se visita sector entre Contratista, Interventoría y Supervisión IDU con el fin de verificar el inicio de la instalación de cerramiento en los RT 50823 y 52305. Durante esta visita, la Supervisión IDU solicita realizar mantenimientos a los RT del sector de San Pedro de los Robles.
10/02/2023	Pantanito	Contratista, Interventoría e IDU	Se visita sector entre Contratista, Interventoría y Supervisión IDU con el fin de verificar el estado de los RT demolidos en meses pasados, la Supervisión del IDU solicita demoler segmentos de muros sobrantes en las culatas de algunos predios, a fin de evitar desplome de los mismos. Por otro lado, se evidencian acopios de residuos como madera entre otros, por ello, la Supervisión solicita realizar limpieza y mantenimiento; ante la solicitud la interventoría se encuentra de acuerdo.
16/02/2023	Kazandra, San Pedro de Los Robles, Suba ALO Norte, Pantanito	Interventoría	Recorrido de Interventoría para verificar avance de actividades y adelantar funciones de supervisión, apoyo y acompañamiento en territorio en los frentes de Kazandra, San Pedro de los Robles, Suba ALO Norte y Pantanito.
22/02/2023	Av. Comuneros y Calle 34 con Kr 7	Interventoría y Contratista	Se llevó a cabo la jornada de desratización en los RT 48996 y 41568 (Av. Comuneros) y RT 46326 y 46327 (Calle 34 con 7). La empresa prestadora del servicio fue Unidad Sanitaria de Fumigaciones.

22/02/2023	Calle 129 con Kr 8	Interventoría y Contratista	Se llevó a cabo socialización en predios colindantes a muro ubicado en la Calle 129 con Kr 8 para informar que se realizará demolición de muro, retiro de escombros y construcción de nuevo muro.
22/02/2023	Pantanito	Interventoría y Contratista	Se verificó permanencia de los PSI en el sector de Pantanito e instalación del PSI ubicado en la KR 14 A 163 A 08 del negocio panadería Pan y Pastel.
23/02/2023	Pantanito	Interventoría y Contratista	Se realizó seguimiento al avance de las actividades para atención del PQRSD 232649 de la ciudadana Gladys Ortiz del sector de Pantanito, adicionalmente se llegó a un acuerdo entre las partes sobre pago por parte del Contratista de hospedaje en habitación por 15 días, tiempo durante el cual, el Consorcio Obras 2022 realizará la reconstrucción de los muros y estructura afectada durante la demolición del RT 52881.
23/02/2023	Pantanito	Interventoría y Contratista	Se verificó muro de predio N° 163B - 22 en el sector de Pantanito, para definir la viabilidad de atención de solicitud del IDU de demoler rezagos de muros en culatas, sin embargo, se evidencio que el muro es compartido con uno de los predios demolidos, por lo tanto, no se puede hacer efectiva la solicitud de la entidad ya que se genera exposición y riesgo del predio habitado.
23/02/2023	Pantanito	Interventoría y Contratista	Se verificó predio con dirección KR 14 D 163 B 35 del sector de Pantanito debido a que durante las labores de demolición en el RT 51881 se presentó caída de escombro en área de cubierta de taller del primer nivel del predio del peticionario, generando avería en una teja plástica y acumulación de escombros sobre las tejas. Se realiza apertura de PQRSD 232743 para atención de la afectación.
28/02/2023	Kazandra, Puente Grande, Av. José Celestino Mutis, Calle 129 con Kr 8 y Pantanito.	Interventoría, Contratista e IDU	Se realizó recorrido entre Contratista, Interventoría e IDU por los sectores de Kazandra, Puente Grande, Av. José Celestino Mutis, Calle 129 con Kr 8 y Pantanito para verificar avance de actividades y adelantar acompañamiento social en territorio.
28/02/2023	Bella Suiza: Calle 129 con Kr 8	Interventoría, Contratista e IDU	Se verifica el estado del muro del RT 42915, cuya intervención estaba prevista para la semana del 13 al 18 de marzo, no obstante, la supervisión IDU solicita iniciar el jueves 2 de marzo con las actividades de demolición.

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Adicionalmente, el Contratista en cumplimiento de sus funciones, adelantó diferentes gestiones de alcance social en los sectores en intervención o próximos a iniciar, actividades que registró debidamente en la bitácora social del proyecto, la cual se incluye para consulta en el Anexo N° 3 del informe mensual del contratista, adjunto al presente Informe de Interventoría en el Anexo N° 6.

Se presenta registro fotográfico de los recorridos realizados:

TABLA 10. Registro fotográfico recorridos urbanos

	
Foto 1. Recorrido verificación afectación predio de la KR 14 D 163 B 45. Sector Pantanito	Foto 2. Recorrido verificación afectación predio de la KR 14 D 163 B 45. Sector Pantanito
	
Foto 3. Recorrido y socialización a comunidad de actividades de demolición de muro en la Calle 129 con Kr 8.	Foto 4. Recorrido y socialización a comunidad de actividades de demolición de muro en la Calle 129 con Kr 8.



Foto 5. Recorrido y acompañamiento social en territorio en el sector de Pantanito.

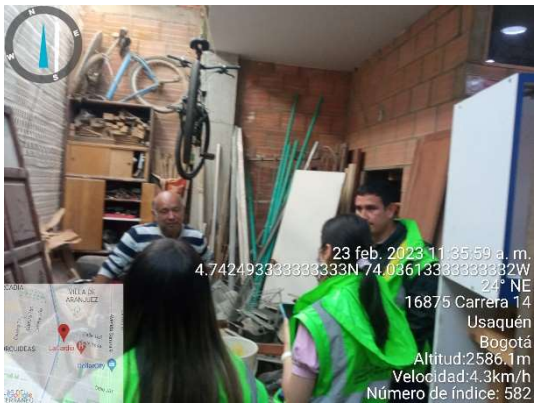


Foto 6. Visita de verificación por afectación en tejas en predio de la KR 14 D 163 B 35 en el barrio Pantanito.



Foto 7. Verificación de avance de actividades constructivas en el predio de la KR 14 D 163 B 45. Sector Pantanito.



Foto 8. Verificación de avance de actividades constructivas en el predio de la KR 14 D 163 B 45. Sector Pantanito.





Foto 9. Recorrido para verificar situación actual de los RT 42731 y 42732 en la Av. José Celestino Mutis.	Foto 10. Recorrido para verificar situación actual de los RT 42731 y 42732 en la Av. José Celestino Mutis.
	
Foto 11. Recorrido para verificar el estado de los RTS demolidos en el sector de Pantanito.	Foto 12. Recorrido para verificar el estado de los predios contiguos a los RT 24901 y 24902 ubicados en el barrio Molinos, localidad Tunjuelito
	
Foto 13. Recorrido para verificar el estado de los predios contiguos a los RT 24901 y 24902 ubicados en el barrio Molinos, localidad Tunjuelito	Foto 14. Recorrido para verificar el estado de los RTS demolidos en el sector de Pantanito.

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Indicadores de gestión del mes programa de servicio a la ciudadanía

A continuación, se presentan los indicadores para el periodo:

TABLA 11. Indicadores programa servicio a la ciudadanía

ÍTEM	INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO
PQRS	0 manifestaciones cerradas en el mes / 2 manifestaciones recibidas en el mes 2 X100	0%
	11 manifestaciones cerradas en el proyecto / 13 manifestaciones recibidas en el proyecto X100	84%
Punto IDU	1 Punto IDU Instalado / 1 Punto IDU Requeridos X100	100%

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

7.1.2 PROGRAMA DE DIALOGO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Este programa tiene como objetivo generar espacios de encuentro, dialogo y participación ciudadana a través de reuniones de inicio, extraordinarios y finalización.

7.1.2.1 Reuniones de Inicio

Durante este periodo no fue requerido el desarrollo de reuniones de inicio para el proyecto

7.1.2.2 Comité IDU de Diálogo Ciudadano

A la fecha para el proyecto se encuentra conformado un (1) comité IDU correspondiente al sector de Pantanito – Av. Jorge Uribe Botero el cual está conformado por seis (6) personas de la comunidad del sector. Los integrantes se registraron en las planillas de inscripción al Comité IDU de la Oficina de Atención del IDU, la cual estuvo disponible para la comunidad en la reunión informativa de inicio.

Para el presente periodo no se realizó comité IDU en el tramo de la Avenida Jorge Uribe Botero, barrio Pantanito, debido a que durante el periodo no se llevaron a cabo en el sector actividades de demolición, por lo tanto, para la fecha de corte no fue requerido presentar a la comunidad avances en la gestión de las actividades de demolición, así como en las

actividades realizadas desde los componentes técnico ambiental, SST y de diálogo ciudadano.

Se aclara con relación a lo anterior, que en acuerdo con la Supervisión Técnica del IDU, se definió que se remitiría por parte del Contratista un correo electrónico a los integrantes del Comité IDU indicando lo expuesto anteriormente, e informando que una vez el IDU realice entrega de más predios para demolición por parte del Contratista, se procederá con la programación del comité IDU para informar los avances generados a la fecha en el marco del contrato.
En cumplimiento de lo anterior, el Consorcio Obras 2022 el 16/02/2023 remitió el correo electrónico a los integrantes del comité IDU el cual fue previamente revisado por la Interventoría.

El soporte de remisión se incluye para consulta en el Anexo N° 4 del informe mensual del contratista, adjunto al presente Informe de Interventoría en el Anexo N° 6.

Indicadores de gestión del mes programa de Diálogo y Participación Ciudadana

A continuación, se presentan los indicadores para el periodo:

TABLA 12. Indicadores programa de Diálogo y participación ciudadana

ÍTEM	INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Reuniones de Inicio	N° Reunión de inicio ejecutadas / N° Reunión de inicio programadas X 100	NA
	N° Asistentes a reuniones de Inicio / N° Convocados a reuniones de Inicio	NA
Reuniones de Finalización	No. de reuniones de finalización ejecutadas/ No. de reuniones de finalización programadas X 100	N/A
	No. de Asistentes a reuniones de Finalización / No. de Convocados a reuniones de Finalización	N/A
Reuniones extraordinarias	No. Reuniones extraordinarias ejecutadas/ No. Reuniones extraordinarias programadas X 100	N/A
	No. Asistentes a Reuniones Extraordinarias / No. Convocados a Reuniones Extraordinarias	N/A
Simulacro para reunión de inicio	N° simulacros de reunión de inicio ejecutados / N° simulacros de reunión de inicio programados X100	N/A
Comité IDU	N° Comités IDU Conformados / N° Comités IDU programados X 100	N/A
	N° Comités IDU ejecutados/ N° Comités IDU programados X 100	N/A
	N° Asistentes a Comités IDU / N° de Convocados a Comités IDU	N/A

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

7.1.3 PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO ACTIVIDADES TÉCNICAS

A través de este programa el componente social realiza apoyo al área técnica en el desarrollo de actividades que requieren contacto directo con la comunidad, de esta forma; se describen a continuación las actividades que hacen parte del programa y el reporte de las actividades a la fecha:

7.1.3.1 Actividades de Protección para inmuebles y población aledaña a demoliciones

Con el fin de prevenir cualquier eventualidad que se presente durante las actividades de demolición que se llevan a cabo en el marco del contrato, el Contratista para los sectores requeridos, realizó un proceso de información específico para todos los predios colindantes a las zonas donde se adelantarán actividades de demolición y/o mantenimiento, conforme a las especificaciones contenidas en el Apéndice H.

Es importante mencionar que el área de influencia directa definida para el contrato corresponde a los predios colindantes, ubicados en la zona posterior y laterales de los predios a demoler, independientemente de que vayan a ser demolidos o no, lo anterior con el fin de prevenir cualquier eventualidad durante la demolición.

7.1.3.2 Actas de vecindad

El objetivo de esta actividad es registrar el estado estructural de los predios antes de iniciar actividades de demolición, con el fin de tener un soporte físico en caso de que se presente alguna reclamación por presuntos daños a predios de parte de la comunidad ubicada en el área de influencia directa de las intervenciones.

Actas de vecindad elaboradas durante el periodo:

Durante el periodo no fue requerido realizar levantamiento de actas de vecindad de inicio en el marco del contrato IDU 520 de 2022.

Revisión y aprobación de actas de vecindad

Durante el periodo no fue requerido realizar revisión ni aprobación de actas de vecindad.

Cierre de actas de vecindad

Durante el periodo no fue requerido realizar cierre de actas de vecindad.

Entrega de copias de actas de vecindad

Durante el periodo no fue requerido realizar entrega de copias de actas de vecindad a la comunidad.

7.1.3.3 Levantamiento de actas de compromiso

Se levantarán actas de compromiso cuando sea necesario realizar acuerdos, que permitan el buen desarrollo de las actividades de obra programadas, con propietarios, encargados de predios o responsables de instituciones o comercios. También se levantarán para dar cierre a las manifestaciones ciudadanas, con el fin de que sean soporte para verificar el cumplimiento de lo establecido en la respuesta a la PQRSD.

Durante este periodo no fue requerido suscribir actas de compromiso con la comunidad, se aclara que a la fecha se encuentran registradas para el contrato un total de cuatro (4) actas de compromiso, las cuales en su totalidad se encuentran cerradas a conformidad tras el cumplimiento de los compromisos acordados con cada uno de los ciudadanos.

Indicadores de gestión del mes programa de Acompañamiento actividades técnicas

A continuación, se presentan los indicadores para el periodo:

TABLA 13. Indicadores programa acompañamiento actividades técnicas

ÍTEM	INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Levantamiento Actas de Vecindad	N° actas de vecindad ejecutadas/ N° actas de vecindad programadas X 100	NA

	N° actas de vecindad de cierre ejecutadas / N° actas de vecindad programadas X 100	NA
	N° copias de actas de vecindad ejecutadas/ N° copias de actas de vecindad programadas X 100	NA
Actas de compromiso	N° de actas de compromiso ejecutadas/ N° de actas de compromiso programadas X 100	NA
Registro fílmicos vías de desvío	N° registros fílmicos de rutas de desvío ejecutados/ N° Registros fílmicos de rutas desvío programados X 100	NA

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

7.1.4 PROGRAMA DE CULTURA CIUDADANA

Este programa tiene como objetivo desarrollar procesos de formación que acompañe las estrategias de relacionamiento con la comunidad y los trabajadores de obra, para fomentar el conocimiento, apropiación y corresponsabilidad con el proyecto y el desarrollo urbano de la ciudad.

7.1.4.1 Acciones de formación en espacios públicos sobre prevención de accidentes

Teniendo en cuenta que la actividad de las demoliciones implica riesgos para los habitantes de los predios colindantes, el Contratista en los casos en que sea requerido, realizará acciones de notificación de dichos riesgos, a través de volantes que se socializarán predio a predio, en los que además se informará sobre las medidas preventivas que deben adoptar los vecinos a las demoliciones a fin de prevenir accidentes.

En el presente periodo no se realizaron acciones de formación sobre prevención de accidentes.

7.1.4.2 Acciones de formación a empleados de obra

Actualización metodología:

Dada la prórroga de tres (3) meses autorizada por el IDU para el contrato, se hizo necesario actualizar la metodología de formación a empleados de obra, incluyendo tres (3) sesiones de capacitación que se contemplan hasta el mes de mayo de 2023. El documento de metodología fue radicado a interventoría el pasado 20/02/2023 bajo el oficio CS-DEM-IDU520-233-2022.

La metodología fue revisada por la Interventoría y por medio de correo electrónico del 27/02/2023, se indicó al Contratista que no se presenta objeción ni observaciones con la información en versión 1. De acuerdo a lo anterior, se encuentra pendiente por parte de la Interventoría la remisión al Consorcio Obras 2022 del concepto de aprobación mediante comunicado.

Anexo 2: Comunicado CS-DEM-IDU520-233-2022. remisión actualización de metodología formación a empleados de obra y documento asociado.

Capacitación mensual a empleados de obra:

El objetivo de esta actividad es implementar una estrategia de formación para los trabajadores sobre temas que contribuyan con el mejoramiento de la convivencia entre los mismos trabajadores y la atención y servicio a la ciudadanía.

En cumplimiento del cronograma de actividades, el 25/01/2022 la Interventoría realizó acompañamiento al Contratista, en la capacitación del componente social del mes de enero de 2023 dirigida a los empleados de obra aprobados a la fecha.

El tema de la sesión formativa fue: "Técnicas de resolución de conflictos" y se llevó a cabo en los sectores de San Pedro de los Robles (localidad Fontibón) y en Pantanito (localidad de Usaquén), con la participación de 16 personas discriminados entre 3 profesionales de Interventoría y Contratista y 13 trabajadores de obra.

A continuación, se presenta tabla con la descripción de la actividad:

TABLA 14. Acciones de formación a empleados de Obra

N°	TEMA	FECHA	ASISTENTES POR FRENTES	NO. TOTAL DE TRABAJADORES DE OBRA
1	Técnicas de resolución de conflictos	23/02/2023	13	San Pedro de Los Robles: 8 Pantanito: 5

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

El acta de la sesión formativa y el listado de asistencia se presentan para revisión y/o consulta en el Anexo N° 7 del informe mensual del contratista, adjunto al presente Informe de Interventoría en el Anexo N° 6.

Anexo 3: Registro fotográfico de Interventoría capacitación a empleados de obra.

Indicadores de gestión del mes programa de Cultura Ciudadana

A continuación, se presentan los indicadores para el periodo:

TABLA 15. Indicadores programa de Cultura Ciudadana

ÍTEM	INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Acciones de formación en espacio público	N° acción de formación / N° Acción de formación programados X 100	NA

ÍTEM	INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Participación	13 personas capacitadas / 13 personas convocadas	100%
Capacitaciones a trabajadores de obra	1 capacitación ejecutada/ 1 capacitación programada X 100	100%

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

7.1.5 PROGRAMA DE GOBERNANZA PARA LA MOVILIDAD

7.1.5.1 Gestión y articulación Interinstitucional

Durante el periodo, la Interventoría y el Contratista en compañía del IDU, participaron el día 02/02/2023 en sesión de la Junta Administradora Local de Suba, quienes convocaron a un debate de control político a casusa de la celebración del día de los Humedales.

Cabe aclarar que no se relacionaba con las actividades de mantenimiento del contrato IDU 520 de 2022, sino de un ejercicio de control de actividades respecto a predios bajo administración del IDU y otras entidades. Se toma el correspondiente registro fotográfico.

TABLA 16. Registro fotográfico gestión interinstitucional

	
Foto 1. Participación el 02/02/2023 en debate de control político sesión JAL Suba	Foto 2. Participación el 02/02/2023 en debate de control político sesión JAL Suba

7.1.5.2 Mano de Obra no Calificada

De acuerdo a lo requerido en el Apéndice H, el contratista debe vincular como mínimo el 30% del personal de Mano de obra no calificada con personal residente en las localidades intervenidas por el proyecto.

Durante el periodo el Contratista reportó el retiro de dos (2) trabajadores de mano de obra no calificada, por lo tanto; para la fecha de corte del periodo mensual se cuenta con un total de once (11) trabajadores - MONC de los cuales siete (7) pertenecen a las localidades del área de influencia del proyecto, correspondiente a un 63%.

De acuerdo a lo anterior, la Interventoría verificó la vinculación del personal con apoyo del área SST, corroborando los datos de ingreso de los trabajadores reportados, adicionalmente se revisaron en la plataforma los certificados de residencia emitidos por las alcaldías locales de los trabajadores que hacen parte de las localidades de influencia del proyecto.

El formato de registro de generación de empleo correspondiente al periodo, se incluye para consulta en el Anexo N° 8 del informe mensual del contratista, adjunto al presente Informe de Interventoría en el Anexo N° 6.

Tabla 17 Contratación MONC del Periodo

No.	Periodo	Total, MONC Contratada	Total, MONCL	% de Cumplimiento
1	Febrero de 2023	11	7	63%

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

7.1.5.3 Vinculación población vulnerable

De acuerdo a lo requerido en el Apéndice H, el contratista buscará contratar el 5% del total de trabajadores vinculados de mano de obra no calificada de la población vulnerable, dando cumplimiento al decreto distrital 380 de 2015.

En cumplimiento de lo anterior, a la fecha para el proyecto el Contratista ha realizado la vinculación de dos (2) personas que hacen parte de la base de datos de la Secretaría de Desarrollo Económico, lo que equivale a un 18% sobre el total de personas contratadas a la fecha de MONC que corresponde a un total de 11, superando con lo anterior, el porcentaje exigido contractualmente de vinculación de población vulnerable, que corresponde a un 5%.

Tabla 18 Contratación personal vulnerable

No.	Periodo	Total, Personal MONC Contratado	Total, Población Vulnerable contratada	% de Cumplimiento
1	Febrero de 2023	11	2	18%

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Indicadores de gestión del mes programa de gobernanza para la movilidad

A continuación, se presentan los indicadores para el periodo:

Tabla 19 Indicadores Programa de Gobernanza para la Movilidad

ÍTEM	INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Coordinación interinstitucional	1 acción de coordinación interinstitucional realizadas / 1 acción de coordinación interinstitucional realizadas X 100	**100%**
Contratación de personal local	7 trabajadores MONCL contratados / 11 trabajadores MONC contratados X 100	**63%**
Población vulnerable	18% de personal Vulnerable contratado / 5% de PV exigido X 100	**100%**

7.2 LINEA ESTRATEGICA: COMUNICACIÓN ESTRATEGICA

Esta línea tiene como alcance la implementación de una estrategia de comunicación asertiva a través de canales y piezas de divulgación que informen sobre los avances de la

obra, bajo los lineamientos de la Oficina de Comunicaciones y la Oficina de Atención al Ciudadano del Instituto de Desarrollo Urbano-IDU.

7.2.1 Programa de información para el desarrollo del proyecto

7.2.1.1 Volantes de información

Son piezas de divulgación que contienen información relacionada con el proyecto y su distribución se realiza predio a predio, a través de Puntos Satélite de Información, Puntos IDU y en demás sitios que se consideren pertinentes.

Por su parte la Interventoría, revisó y firmó las planillas de control de entrega de volantes como soporte de las actividades ejecutadas, con el fin de verificar el cumplimiento por parte del contratista de los tiempos y recursos empleados en el desarrollo de las actividades.

Para el periodo el Consorcio Obras 2022 realizó la distribución de un total de trece (13) volantes de información discriminados en detalle a continuación:

Tabla 20 Entrega de volantes de información

N°	ID BACHUE	ASUNTO	TRAMO	BARRIO	FECHA ENTREGA	FORMA ENTREGA	CANTIDAD
33	27675	Información jornada de desratización Calle 34 Kr 7	Varios	San Diego	16/02/2023	Vía WhatsApp	1
33	27693	Información jornada de desratización Calle 34 Kr 7	Varios	San Diego	20/02/2023	Predio a predio	5
34	27676	Información jornada de desratización Comuneros	Varios	Comuneros	16/02/2023	Vía WhatsApp	1
34	27695	Información jornada de desratización Comuneros	Varios	Comuneros	20/02/2023	Predio a predio	6

TOTAL VOLANTES DE INFORMACIÓN PREDIO A PREDIO	**11**
TOTAL VOLANTES DE INFORMACIÓN PSI	**0**
TOTAL VOLANTES DE INFORMACIÓN CORREO ELECTRÓNICO	**2**
TOTAL VOLANTES DE INFORMACIÓN DEL PERIODO	**13**

Los formatos IDU de control de entrega de volantes de información generados por el Contratista y firmados por la Interventoría, pueden ser verificados y/o consultados en el Anexo N° 9 del informe del Contratista, adjunto al presente Informe de Interventoría en el Anexo N° 6.

7.2.1.2 Volantes de inicio

Estas piezas de divulgación incluyen información sobre la fecha de inicio de obra, la ficha técnica, el número de la línea de atención a la ciudadanía y otros aspectos y características específicas que el Contratista, la Interventoría y el IDU consideren pertinentes y relevantes.

Durante el periodo se realizó entrega por parte del Contratista de ocho (8) volantes de inicio a la comunidad ubicada en el área de influencia de los sectores en intervención, dicha entrega se registró en los formatos IDU de control de entrega de volantes, los cuales fueron debidamente revisados por la Interventoría con el fin de verificar el cumplimiento por parte del contratista de los tiempos y recursos empleados en el desarrollo de las actividades.

Adicionalmente la Interventoría, revisó y firmó las planillas de control de entrega de volantes como soporte de las actividades ejecutadas, con el fin de verificar el cumplimiento por parte del contratista de los tiempos y recursos empleados en el desarrollo de las actividades.

A continuación, se presenta la relación por sector de los volantes de inicio distribuidos durante el periodo:

Tabla 21 Entrega volantes de inicio del periodo

ID BACHUE	TRAMO	BARRIO	DESTINO	FECHA ENTREGA	FORMA ENTREGA	CANTIDAD
61506	Av. Jorge Uribe Botero	Pantanito	PSI	13/02/2023	PSI	2
61507	Av. Jorge Uribe Botero	Pantanito	PSI	13/02/2023	PSI	2
61720	Av. Jorge Uribe Botero	Pantanito	PSI	20/02/2023	PSI	2
27737	Usaquén	Bella Suiza	Comunidad sector	22/02/2023	Predio a predio	1
2799	Usaquén	Bella Suiza	Comunidad sector	22/02/2023	Predio a predio	1
TOTAL VOLANTES DE INICIO POR CORREO ELECTRÓNICO						**0**
TOTAL VOLANTES DE INICIO PREDIO A PREDIO						**2**
TOTAL VOLANTES DE INICIO PSI						**6**
TOTAL VOLANTES DE INICIO DISTRIBUIDOS EN EL PERIODO						**8**

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Los formatos de control de entrega de volantes de inicio generados por el Contratista durante el periodo pueden ser verificados y/o consultados en el Anexo N° 10 del informe del Contratista, adjunto al presente Informe de Interventoría en el Anexo 6.

7.2.1.3 Volantes informativos

Estas piezas contienen información sobre contingencias o situaciones no previstas que afectan la cotidianidad de la comunidad, particularmente relacionadas con el corte de servicios públicos (no programados).

Durante el periodo, en el marco del contrato no fue requerida la entrega de estas piezas de divulgación.

7.2.1.4 Afiche informativo

Son piezas de divulgación mediante las cuales se describen generalidades de la obra, se brinda información acerca del Punto IDU y datos de contacto del Contratista. Estos deben ser instalados en el Punto IDU y Puntos Satélites de Información.

Durante el periodo el Consorcio Obras 2022 distribuyó un total de tres (3) afiches informativos a través de la entrega de piezas de divulgación en los Puntos Satélites de Información.

La verificación de instalación y/o entrega de estas piezas se realizó por parte de la Interventoría a través de la verificación de los puntos satélites de información activos, lo cual se relaciona en el numeral 7.2.1.5 del presente documento.

Los formatos de control de entrega de afiches informativos generados durante el periodo por el Contratista y firmados por la Interventoría, pueden ser verificados y/o consultados en el Anexo N° 11 del informe del Contratista, adjunto al presente Informe de Interventoría en el Anexo N° 6.

A continuación, se presenta la relación de los afiches informativos distribuidos en el periodo:

Tabla 22 Consolidado de afiches distribuidos en el periodo

ID BACHUE	TRAMO	BARRIO	DESTINO	FECHA ENTREGA	FORMA ENTREGA	CANTIDAD
61507	Av. Jorge Uribe Botero	Pantanito	PSI	13/02/2023	PSI	1
61506	Av. Jorge Uribe Botero	Pantanito	PSI	13/02/2023	PSI	1
61720	Av. Jorge Uribe Botero	Pantanito	PSI	20/02/2023	PSI	1

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

7.2.1.5 Puntos satélites de información

Estos puntos son espacios de información en equipamientos urbanos, puntos de encuentro ciudadano, instituciones y entidades en donde hay afluencia significativa de personas de la comunidad. En el desarrollo del contrato para cada zona de demolición se realizará la instalación de tres (3) Puntos Satélites de Información.

Durante el periodo el Contratista instaló un (1) punto satélite de información en el sector de Pantanito – localidad de Usaquén y en el mismo sector realizó el cierre de un (1) punto, lo anterior debido a que no se estaba garantizando la permanencia en sitio de las piezas de divulgación del proyecto al ser retiradas por la comunidad.

Por otro lado, el Contratista actualizó durante el periodo dos (2) puntos satélites de información del sector del Pantanito, localidad de Usaquén, con la ubicación de volantes de inicio y afiches informativos del proyecto, debido a que se evidenció en sitio que las piezas habían sido retiradas.

Con la actualización de los puntos satélites de información, se logró mantener informada a la comunidad de los puntos de atención a la ciudadanía que se encuentran activos para atender todas sus inquietudes, preguntas o requerimientos.

Adicionalmente, la Interventoría durante el periodo verificó que los puntos satélites fueran instalados en un lugar visible y estratégico y que se ubicaran en una zona de alta afluencia de personas de la comunidad, así mismo, semanalmente la Interventoría realizó seguimiento a los puntos para verificar su permanencia y que estuvieran disponibles las piezas de divulgación e informativas del proyecto.

De acuerdo a lo anterior, a la fecha de corte del periodo mensual se encuentran activos tres (3) PSI en total para el proyecto correspondientes al sector de la Av. Jorge Uribe Botero – Barrio Pantanito.

A continuación, se presenta la relación de los puntos satélites activos durante el periodo y la gestión adelantada durante el periodo:

Tabla 23 Puntos Satélites de Información activos para el proyecto

N°	ID	TRAMO	BARRIO	NOMBRE PSI	DIRECCIÓN	GESTIÓN	FECHA INSTALACIÓN	PIEZAS DE DIVULGACIÓN	N° PIEZAS
NA	52906	Av. Jorge Uribe Botero	El Pantanito	Salón belleza D' Karen	CL 163 A 14 A 12	Instalación	11/08/2022	afiche	1
								volante inicio	2
	53302					Actualización	30/08/2022	Volante No. 20	1
	55975					Actualización	11/10/2022	volante N° 29	1
	57482					Actualización	21/11/2022	Volante N° 30	1
	61507					**Actualización**	**13/02/2022**	**volante inicio**	**2**
								afiche	**1**
	52906					**Cierre**	**20/02/2023**	**NA**	**NA**
2	52907	Av. Jorge Uribe Botero	El Pantanito	Cigarrería Nico	CL 163 A 15 09	Instalación	11/08/2022	afiche	1
								volante inicio	2
	53303					Actualización	30/08/2022	Volante No. 20	1
	55976					Actualización	11/10/2022	volante N° 29	1
	57484					Actualización	21/11/2022	Volante N° 30	1
3	52909	Av. Jorge Uribe Botero	El Pantanito	Restaurante María	KR 14 163 A 17	Instalación	11/08/2022	afiche	1
								volante inicio	2
	53301					Actualización	30/08/2022	Volante No. 20	1
	55977					Actualización	11/10/2022	volante N° 29	1
	57479					Actualización	21/11/2022	Volante N° 30	1
	61506					**Actualización**	**13/02/2022**	**volante inicio**	**2**
								afiche	**1**
3	61720	Av. Jorge Uribe Botero	El Pantanito	Panadería Caramelo, Pan y Pastel	KR 14 A 163 A 08	**Instalación**	**20/02/2023**	**afiche**	**1**
							20/02/2023	**volante inicio**	**2**
TOTAL PUNTOS SATELITES ACTIVOS PARA EL PROYECTO									**3**
TOTAL PUNTOS SATELITES INSTALADOS EN EL PERIODO									**1**
TOTAL PUNTOS SATELITES ACTUALIZADOS EN EL PERIODO									**2**
TOTAL PUNTOS SATELITES CERRADOS EN EL PERIODO									**1**

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Anexo 4: Registro fotográfico de Interventoría de verificación Puntos satélites de información

Adicionalmente para el programa de información, se presenta el consolidado cuantitativo de las piezas informativas y de divulgación distribuidas durante el periodo:

Tabla 24. Consolidado cuantitativo piezas informativas febrero

TIPO DE VOLANTE	CANTIDAD DE PIEZAS ENTREGADAS PREDIO A PREDIO	REFUERZO ESTRATEGIA DIVULGACIÓN	CANTIDAD DE PIEZAS ENTREGADAS EN PSI	CANTIDAD DE PIEZAS ENTREGADAS EN MEDIOS VIRTUALES	TOTAL ENTREGA POR TIPO DE VOLANTE
Información	11	0	0	2	**13**
Volante de inicio	2	0	6	0	**8**
Afiches informativos	0	0	3	0	**3**

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Así mismo, se presenta el consolidado cuantitativo de las piezas informativas y de divulgación distribuidas a la fecha para el proyecto:

Tabla 25. Consolidado cuantitativo piezas informativas del proyecto

TIPO DE VOLANTE	CANTIDAD DE PIEZAS ENTREGADAS PREDIO A PREDIO	REFUERZO ESTRATEGIA DIVULGACIÓN	CANTIDAD DE PIEZAS ENTREGADAS EN PSI	CANTIDAD DE PIEZAS ENTREGADAS EN MEDIOS VIRTUALES	TOTAL ENTREGA POR TIPO DE VOLANTE
Información	177	0	9	13	**199**
Volante de inicio	490	0	42	8	**540**
Afiches informativos	17	38	22	1	**78**

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

7.2.1.6 Actas de socialización

Dentro de las actividades desarrolladas por el contratista y con el fin de reforzar la estrategia de información en los sectores intervenidos, durante el periodo se realizó levantamiento de actas de socialización, en las cuales se informó a la comunidad e interesados sobre las generalidades del proyecto y el inicio de las actividades de mantenimiento, las socializaciones realizadas durante el periodo se relacionan a continuación:

Tabla 26 Consolidado Actas de socialización

ID BACHUE	FECHA	BARRIO	ASUNTO	ENTIDAD U ORGANIZACIÓN	CANTIDAD DE PERSONAS INFORMADAS
2735	10/02/2023	CL 51 SUR CON CR 1 - Av. Caracas Molinos	El equipo social realiza visita conjunta con el área técnica, interventoría y la supervisión del IDU. Visitan los predios contiguos a los RT 24901 y 24902 con el fin de verificar el estado de los mismos y proceder con el retiro de los cerramientos existentes. Se concluye que solo es procedente iniciar actividades en el RT 24902, para el caso del RT 24901 se hace necesario dar traslado de la solicitud del señor Huertas al interior de la entidad contratante (IDU).	Propietarios predios contiguos a los RT 24901 y 24902	2
2799	22/02/2023	KR 9 127 C 70	Se realiza visita conjunta entre Contratista e Interventoría a la administradora del edificio Suisse Centre con el fin de informarle que el muro vecinal al puente peatonal de la CL 119 con KR 9 requiere ser demolido por riesgo de colapso. al mismo tiempo, se le indica que este muro se levantará de nuevo y tendrá una misma altura. por otra parte, se le informa a la administradora que las actividades iniciaran del 13 al 18 de marzo del 2023.	Administradora del edificio Suisse Centre	1

2843	28/02/2023	Av José Celestino Mutis - Kr 112	Se realiza visita a la ciudadana Mariela González junto al área técnica, supervisión IDU e interventoría con el fin de socializarle el inicio de labores de mantenimiento en los RT 42731 - 42732.	Ciudadana Mariela González	1

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Las actas de socialización suscritas por el Contratista y revisadas por la Interventoría pueden ser verificadas y/o consultadas en el Anexo N° 12 del informe del Contratista, adjunto al presente Informe de Interventoría en el Anexo N° 6.

Indicadores de gestión del mes programa de información

A continuación, se presentan los indicadores para el periodo:

Tabla 27. Indicadores programa de información

ÍTEM	INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Volantes de Información	13 volantes de información distribuidos / 13 volantes de información requeridos en pliegos X 100	**100%**
Volantes de Inicio	8 volantes de inicio distribuidos / 8 volantes de inicio programados X 100	**100%**
Volantes Informativos	No. de volantes Informativos Distribuidos / No. volantes Informativos requeridos X 100	**N/A**
Afiches	3 afiches instalados / 3 afiches instalados requeridos X 100	**100%**
Instalación Puntos Satélite	3 puntos Satélite Instalados / 3 Puntos Satélite Requeridos en Pliegos X 100	**100%**
Cierre Puntos Satélite	1 puntos Satélite cerrado / 1 Puntos Satélite por cierre requerido X 100	**100%**
Actualización Punto Satélite	2 puntos Satélite actualizados / 2 Puntos Satélite por actualización requerida X 100	**100%**

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

7. REPORTES, SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN

8.1 REPORTES DEL CONTRATISTA

8.1.1 Informe semanal

El Contratista remitió semanalmente a la Interventoría durante el periodo, vía correo electrónico el primer día hábil de cada semana, los informes semanales en los cuales consolidó las actividades adelantadas en cada uno de los programas de gestión social, a su vez, y en cumplimiento de sus obligaciones contractuales, la información fue revisada y avalada por la Interventoría, tal y como se evidencia en el **Anexo 5** del presente documento, donde se presentan los soportes de aprobación de los informes.

En virtud de lo descrito, se evidenció que el Contratista dio cumplimiento de lo establecido contractualmente en cuanto tiempos de entrega, contenido y criterios para presentación de los informes.

Por otro lado, los informes semanales del Contratista remitidos durante el periodo pueden ser verificados y/o consultados en el Anexo N° 13 del informe del Contratista, adjunto al presente Informe de Interventoría en el anexo N° 7.

A continuación, se relaciona la información de los reportes semanales remitidos por el Contratista durante el periodo:

Tabla 28 Informes semanales del Contratista

INFORME N°	PERIODO SEMANAL	FECHA REMISIÓN DEL CONTRATISTA	FECHA APROBACIÓN DE LA INTERVENTORIA
32	30 de enero al 5 de febrero de 2023	6/02/2023	7/02/2023
33	6 al 12 de febrero de 2023	13/02/2023	14/02/2023
34	13 al 19 de febrero de 2023	20/02/2023	23/02/2023

35	20 al 26 de febrero de 2023	27/02/2023	28/02/2023

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Anexo 5:

- Soportes de aprobación informes semanales del Contratista.

8.1.2 Informes mensuales

En cumplimiento de lo requerido en el Apéndice H, durante el periodo el Contratista dentro de los plazos establecidos contractualmente, durante el periodo el Contratista entregó para revisión y aprobación de la Interventoría, el informe mensual social N° 7 correspondiente al periodo del 1 al 31 de enero de 2023 con los soportes y registros del componente social generados durante el periodo de informe.

Adicionalmente se precisa que a través del presente documento se presenta el informe mensual social N° 8 del Contratista, cuya trazabilidad de revisión y aprobación se presentará para conocimiento de la entidad en el siguiente informe mensual

A continuación, se presenta la trazabilidad de aprobación del informe N° 7 del Contratista, aprobado por esta Interventoría el 22/02/2023 en su versión 2:

Tabla 29. Trazabilidad aprobación informe mensual del Contratista

N°	PERIODO	RADICADO V1	CONCEPTO	RADICADO V2	CONCEPTO
7	1 al 31 enero de 2023	CS-DEM-IDU520-226-2022 del 08/02/2023	Observaciones con REG-IDU-523-2022-344 del 13/02/2022	CS-DEM-IDU520-232-2022 del 15/02/2023	Concepto de aprobación V2 con REG-IDU-523-2022-355 del 22/02/2023

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Anexo 6:

- Soportes de envío y aprobación del informe mensual N° 7 V2 del Contratista.
- Informe mensual social N° 8 del Contratista – Versión 2.

8.1.3 Sistema de información Bachue

El Contratista debe registrar de forma periódica en el aplicativo Bachué la información del componente de Diálogo Ciudadano, con los respectivos soportes de gestión, previa aprobación de la interventoría.

De acuerdo a lo anterior durante el periodo, la Interventoría de forma periódica verificó y revisó que el Contratista diligenciará en la plataforma toda la información de las gestiones adelantadas en el componente de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica, lo cual incluye subir los anexos de los formatos y soportes diligenciados en el mes, los cuales deben estar previamente revisados y firmados por la Interventoría.

8.1.4 Informe final de gestión

Al finalizar el plazo del contrato, el Contratista deberá entregar a la Interventoría un informe consolidado de la gestión Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica realizada durante todo el proyecto.

Esta actividad no aplica para el periodo.

8.2 REPORTES DE LA INTERVENTORIA

8.2.1 Informe semanal

En cumplimiento de lo establecido contractualmente en el numeral 5.2 del capítulo 2 "Especificaciones técnicas de diálogo ciudadano y comunicación estratégica" la Interventoría presentó al IDU dentro de las fechas establecidas, los informes semanales con el reporte de la gestión del componente social, basado en las actividades de seguimiento, control y verificación realizado por la Interventoría al Contratista.

Dichos informes fueron remitidos vía correo electrónico al Coordinador Social del IDU, para lo cual se adjuntan al presente documento los respectivos informes y soportes de remisión.

A continuación, se relaciona la información de los reportes semanales remitidos por la Interventoría al IDU:

Tabla 30 Informes semanales de la Interventoría

INFORME N°	PERIODO SEMANAL	FECHA REMISIÓN AL IDU
32	30 de enero al 5 de febrero de 2023	8/02/2023
33	6 al 12 de febrero de 2023	14/02/2023
34	13 al 19 de febrero de 2023	21/02/2023
35	20 al 26 de febrero de 2023	01/03/2023

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Anexo 7:

- Informes semanales de la Interventoría y soportes de envío al IDU

8.2.2 Informe mensual

En cumplimiento de lo establecido contractualmente en el numeral 5.3 del capítulo 2 "Especificaciones técnicas de diálogo ciudadano y comunicación estratégica", por medio del presente documento la Interventoría entrega el informe mensual de gestión social N° 8, correspondiente al periodo del 1 al 28 de febrero de 2023.

El documento presenta el avance de las actividades sociales adelantadas en el periodo en el marco del Contrato 520 de 2022 y el reporte de cumplimiento de las obligaciones por parte del Contratista, adicionalmente se presentan las actividades de control y verificación adelantadas por la Interventoría durante el periodo mensual.

A continuación, se presenta el listado de remisión y aprobación de los informes generados por Interventoría a la fecha:

TABLA 31. Informes mensuales de Interventoría

PRODUCTO	CONSECUTIVO RADICADO	FECHA RADICADO	RADICADO IDU	OFICIO APROBACIÓN	FECHA APROBACIÓN
Informe Mensual N° 1 V1	REG-IDU-523-2022-130	29/08/2022	20225261523932	Radicado IDU N° 20223251520151	12/09/2022
Informe mensual N° 2 V1	REG-IDU-523-2022-183	20/09/2022	20225261661872	Radicado IDU N° 20223251634581	05/10/2022
Informe mensual N° 3 V1	REG-IDU-523-2022-222	21/10/2022	20225261891052	Radicado IDU N° 20223251731691	02/11/2022
Informe mensual N° 4 V1	REG-IDU-523-2022-264	21/11/2022	20225262036972	Radicado IDU N° 20223251839831	30/11/2022
Informe mensual N° 5 V1	REG-IDU-523-2022-296	20/12/2022	20225262202162	Radicado IDU N° 20223251982891	28/12/2022
Informe mensual N° 6 V1	REG-IDU-523-2022-324	23/01/2023	20235260101742	Pendiente concepto de parte de la entidad.	
Informe mensual N° 7 V1	REG-IDU-523-2022-355	21/02/2023	20235260279032	Pendiente concepto de parte de la entidad.	

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

8.2.3 Informe final

Este informe será presentado al finalizar el plazo contractual y contendrá la gestión de dialogo ciudadano y comunicación estratégica desarrollada a lo largo del proyecto junto con los soportes originales generados en cada uno de los programas.

Esta actividad no aplica para el periodo.

8.3 COMITÉS DE SEGUIMIENTO

En cumplimiento de lo establecido contractualmente en el numeral 7 del capítulo 2 "Especificaciones técnicas de diálogo ciudadano y comunicación estratégica", con el fin de efectuar el seguimiento de las actividades de gestión social del Contratista, se desarrollaron comités sociales entre la Interventoría y el Contratista.

En estos espacios se reportaron los avances, aciertos e inconvenientes identificados en la ejecución de las obligaciones sociales y se brindaron algunas recomendaciones y sugerencias de parte de la Interventoría en busca de dar estricto cumplimiento a las obligaciones del componente de dialogo ciudadano.

A continuación, se relacionan los comités del área realizados durante el periodo:

Tabla 32 Informes semanales de la Interventoría

COMITÉ SOCIAL N°	FECHA
14	28/02/2023

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Anexo 8: Acta de comité social.

8.4 INDICES DE CUMPLIMIENTO

La interventoría en cumplimiento del numeral 6 – Parámetros de calificación al Contratista, del capítulo 2 "Especificaciones técnicas de diálogo ciudadano y comunicación estratégica" del contrato de la referencia, durante el periodo realizó semanalmente evaluación y calificación del desempeño del componente de Diálogo Ciudadano, mediante la aplicación de listas de chequeo, la calificación social del Consorcio Obras 2022 para el **mes de febrero** fue del 100% y se obtuvo teniendo en cuenta los ítems que aplicaban para cada periodo y el resultado de las inspecciones semanales de seguimiento realizados por esta

Interventoría así como de la revisión de los soportes, registros y demás documentos allegados por el Contratista.

Así mismo, la lista con la calificación correspondiente a cada semana, se remitió al Contratista mediante comunicación tal y como se relaciona a continuación:

Tabla 33 Listas de chequeo componente social

SEMANA	CALIFICACIÓN	ITEM AFECTADO	REMISIÓN	FECHA REMISIÓN
30 de enero al 5 de febrero de 2023	100%	NA	REG-IDU-523-2022-342	7/02/2023
6 al 12 de febrero de 2023	100%	NA	REG-IDU-523-2022-350	17/02/2023
13 al 19 de febrero de 2023	100%	NA	REG-IDU-523-2022-362	24/02/2023
20 al 26 de febrero de 2023	100%	NA	REG-IDU-523-2022-375	2/03/2023

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Anexo 9: Soportes Lista de Chequeo Social de febrero

8.5 CORRESPONDENCIA GENERADA EN EL PERIODO

Como parte de la gestión de Interventoría de seguimiento, verificación y control del Contrato, se informa que, en el período de reporte, desde el componente social se recibió y tramitó la siguiente correspondencia:

Tabla 34 Consolidado Correspondencia recibida

FECHA RADICADO	CONSECUTIVO REMITENTE	REMITENTE	ASUNTO	RESPUESTA A CONSECUTIVO
8/02/2023	CS-DEM-IDU520-226-2022	Consorcio Obras 2022	Remisión Informe Social N° 7 V1	NA
9/02/2023	CS-DEM-IDU520-229-2022	Consorcio Obras 2022	Reporte de la atención realizada por el Contratista a derecho de petición de la Alcaldía Local de	NA

			Santa Fe, radicado IDU N°: 20235260059972.	
15/02/2023	CS-DEM-IDU520-232-2022	Consorcio Obras 2022	Remisión Informe Social N° 7 V2	REG-IDU-523-2022-344
17/02/2023	CS-DEM-IDU520-234-2022	Consorcio Obras 2022	Reporte de la atención realizada por el Contratista a derecho de petición de la ciudadana Jenny Bernal, radicado IDU N° 20225262234202	NA
20/02/2023	CS-DEM-IDU520-233-2022	Consorcio Obras 2022	Actualización de la Metodología Acciones de Formación a Empleados de Obra-versión 1	NA
27/02/2023	CS-DEM-IDU520-235-2022	Consorcio Obras 2022	Reporte de atención a derecho de petición José David Ramos, radicado IDU N° 20221851961722	NA
27/02/2023	CS-DEM-IDU520-236-2022	Consorcio Obras 2022	Reporte de atención a derecho de petición Harol Rivera, radicado IDU N°: 20221851908232	NA

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

Tabla 35 Consolidado Correspondencia enviada

FECHA RADICADO	CONSECUTIVO	DESTINATARIO	ASUNTO	RESPUESTA A CONSECUTIVO
7/02/2023	REG-IDU-523-2022-342	Consorcio Obras 2022	Remisión Calificación listas de chequeo Componente Social - Semana del 30 de enero al 5 febrero de 2023.	NA
13/02/2023	REG-IDU-523-2022-343	Consorcio Obras 2022	Respuesta a derecho de petición Alcaldía Local de Santafé Radicado IDU N° 20235260059972.	NA
13/02/2023	REG-IDU-523-2022-344	Consorcio Obras 2022	Observaciones generadas al informe mensual social N° 7 V1.	NA

17/02/2023	REG-IDU-523-2022-350	Consorcio Obras 2022	Remisión Calificación listas de chequeo Componente Social - Semana del 6 al 12 de febrero de 2023	NA
20/02/2023	REG-IDU-523-2022-352	IDU	Respuesta a derecho de petición ciudadana Jenny Bernal radicado IDU N° 20225262234202	NA
21/02/2023	REG-IDU-523-2022-354	IDU	Remisión del informe mensual social N° 7 V1.	NA
22/02/2023	REG-IDU-523-2022-355	Consorcio Obras 2022	Concepto de aprobación del informe mensual social N° 7 V2.	REG-IDU-523-2022-344
24/02/2023	REG-IDU-523-2022-362	Consorcio Obras 2022	Remisión Calificación listas de chequeo Componente Social - Semana del 13 al 19 de febrero de 2023	NA
28/02/2023	REG-IDU-523-2022-368	IDU	Remisión respuesta al derecho de petición del ciudadano Harol Rivera, radicado IDU N° 20221851908232.	CS-DEM-IDU520-236-2022
28/02/2023	REG-IDU-523-2022-369	IDU	Remisión respuesta al derecho de petición del ciudadano José David Ramos, radicado IDU N° 20221851961722.	CS-DEM-IDU520-235-2022

Fuente: *TECNUMEC S.A.S.*

8. CONCLUSIONES

- Se cuenta con aprobación del IDU del Plan de Acción Social de la Interventoría que contiene el Plan de Diálogo Ciudadano y comunicación Estratégica del Contrato.

- Se realizó la divulgación de los canales de atención del Punto IDU, a través de las piezas informativas divulgadas a la comunidad a través de los puntos satélites de información, predio a predio y vía correo electrónico.

- Se adelantó la gestión correspondiente para dar trámite oportuno a los derechos de petición remitidos por la entidad.

- Se realizó el procedimiento de registro y atención de las PQRSD presentadas por la comunidad de acuerdo con los manuales establecidos por la oficina de Atención al Ciudadano del IDU.

- La interventoría efectuó el seguimiento al cumplimiento por parte del Consorcio Obras 2022, de las directrices de atención al ciudadano y servicio a la ciudadanía, establecidas en los documentos contractuales.

- La interventoría realizó seguimiento, control y verificación al cumplimiento oportuno de las actividades y obligaciones del Contratista definidas en el Apéndice H del Contrato de obra.

- La interventoría asistió y apoyó al Contratista en la realización de los espacios de socialización y acercamientos con ciudadanos adelantados durante el periodo.

- Se revisaron y aprobaron los registros y soportes de las actividades del Plan de Dialogo ciudadano adelantadas por el Contratista.

- Se suministró información actualizada al Instituto de Desarrollo Urbano sobre el avance y desarrollo del proyecto.

- A través del programa de información se verificó que la información brindada a la comunidad a través de los volantes fuera clara, veraz y oportuna, así mismo se implementaron estrategias de divulgación para dar a conocer a la comunidad la información concerniente a las actividades que se adelantan en el marco del contrato.

- Se registró y actualizó la plataforma Bachue con todos los soportes sociales generados en el contrato durante el periodo.

- Se dio cumplimiento al porcentaje del 30% requerido en el Apéndice H, de contratación de mano de obra no calificada de personas residentes de las localidades de influencia del proyecto.

- Se dio cumplimiento al porcentaje del 5% requerido en el Apéndice H de contratación de personal vulnerable.

- La Interventoría realizó revisión, solicitud de ajuste y/ aprobación de los productos requeridos al Contratista en el apéndice H - Dialogo Ciudadano y Comunicación Estratégica. Con el fin de agilizar la revisión de los documentos sociales, se realizaron revisiones vía correo electrónico o mediante mesas de trabajo, para posteriormente radicar los documentos.

- Se cumplió con la capacitación mensual requerida en el apéndice H - Dialogo Ciudadano y Comunicación Estratégica para los trabajadores de obra.

- Se exigirá al Contratista para los casos que aplique la adopción de medidas preventivas y correctivas necesarias para dar cumplimiento oportuno al Plan de Dialogo ciudadano y comunicación estratégica y su objetivo primordial de mitigar los impactos negativos generados con el desarrollo de las obras.

Anexo 1:

- Soportes gestión y tramite derechos de petición

SOPORTES DERECHO DE PETICIÓN

HAROL RIVERA – FUNDACIÓN ACCIÓN Y SOLUCIONES

CS-DEM-IDU520-236-2022

Bogotá D.C., 23 de febrero de 2023

SEÑORES
TECNUMEC SAS
ATN: DRA. EMILIA DE LA OSSA CONTRERAS
REPRESENTANTE LEGAL
CIUDAD

REF. CONTRATO IDU 520 DE 2022. Cuyo Objeto es: DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCION TECNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTA D.C. - GRUPOS 1.

Asunto: Atención a derecho de petición Harol Rivera, radicado IDU N°: 20221851908232

Respetados señores

En atención al derecho de petición del asunto, mediante el cual, el ciudadano Harol Rivera, solicitaba realizar cerramiento al predio propiedad del IDU ubicado en la KR 5 con Avenida Comuneros costado sur, nos permitimos informar que:

1. El día 27 de octubre de 2022, se estableció contacto telefónico con el peticionario Harol Rivera, a quien se le presentó el contrato y se dio a conocer el alcance del mismo, al igual que los canales de atención del consorcio por medio del Punto IDU. Se le confirmó que según instrucciones del área técnica se asignará una cuadrilla para iniciar las labores de mantenimiento a partir del 2 de noviembre de 2022 y también se confirmó que se participaría en la jornada de limpieza entre otras actividades a desarrollarse por varias entidades el día 3 de noviembre de 2022.

   A continuación, se anexa registro fotográfico de las actividades realizadas en conjunto:

Ilustraciones 1 y 2 limpieza 2 -3 de noviembre 2022



2. Posteriormente el día 10 de noviembre de 2022 se realizan labores de poda y retiro de material vegetal, como consta en el siguiente registro fotográfico.

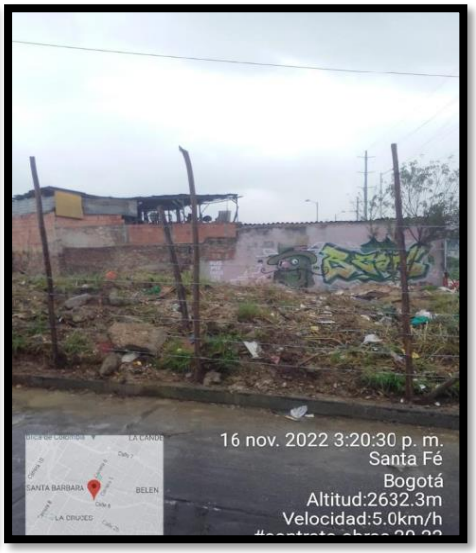
Ilustración 3 labores de poda de césped



3. Entre el 11 y 15 de noviembre de 2022 se realizan las labores de mantenimiento del cerramiento, las cuales finalizan el día 16 de noviembre 2022 como consta en el siguiente registro fotográfico:

Ilustraciones 4, 5 y 6 mantenimiento de cerramiento







4. El día 16 de febrero de 023 se informa vía WhatsApp al señor peticionario que la jornada de desratización se realizaría el día 22 de febrero de 2023, así mismo se remite volante de información con recomendaciones a tener en cuenta, se anexa soporte de lo mencionado:

Ilustración 7 soporte envío información WhatsApp



5. El día 20 de febrero de 2023 se realizó entrega de volante de información a los ciudadanos de los predios colindantes a los RT 48996- 41568, con el fin de dar a conocer

las recomendaciones a tener en cuenta en la jornada de desratización a realizarse el día 22 de febrero de 2023, se anexa registro fotográfico soporte de la actividad:

Ilustraciones 8 y 9 entrega de volantes





6. Como se tenía previsto el día 22 de febrero de 2023 se efectúa la jornada de desratización en el predio de la referencia, como consta en el registro fotográfico incluido a continuación:

Ilustraciones 10, 11 y 12 jornada de control de roedores



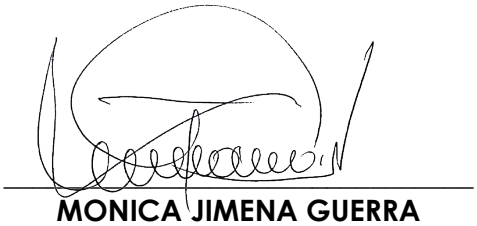




Es importante aclarar que en el predio correspondiente a los RT 48996- 41568, en el cual el contratista desarrolló actividades de mantenimiento que incluía jornadas de limpieza, durante las visitas efectuadas se pudo observar que la comunidad vecina del predio y transeúntes en general, disponen a diario de manera indiscriminada residuos sólidos en las esquinas y al interior del cerramiento, por ello el predio no se observa limpio, situación que genera que los roedores permanezcan en el punto.

Con ello se dan por finalizadas las actividades de mantenimiento en dicho punto.

Atentamente,



MONICA JIMENA GUERRA
DIRECTORA DE OBRA

C.C. ARCHIVO
Proyectó: NMR

Bogotá D.C., febrero 28 de 2023

Señores:
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
Atn. Ing. María Del Pilar Grajales Restrepo
Dirección Técnica de Predios- IDU
Supervisora contrato de Interventoría
Ciudad

REFERENCIA: Contrato de Interventoría No. IDU-523 de 2022. Objeto: "INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL, SOCIAL Y SST-SGA PARA LA DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTIUTO DE DESARROLLO URBANO- IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS-PROYECTOS VARIOS EN BOGOTÁ D.C.-GRUPO 1".

ASUNTO: Respuesta derecho de petición ciudadano Harol Rivera de la Fundación Acción y Soluciones. Radicado IDU N° 20221851908232.

Estimados señores:

Se remite para su conocimiento y fines pertinentes, la comunicación CS-DEM-IDU520-236-2022 remitida a esta Interventoría por el Consorcio Obras 2022 el día 27/02/2023, a través del cual el Contratista presentó el reporte final de las gestiones efectuadas para atención del derecho de petición del asunto, relacionado con las actividades de mantenimiento, poda, limpieza, reparación de cerramiento y desratización para los predios del IDU identificados con RT 48996 y 41568.

El reporte adjunto, contiene la descripción de las actividades realizadas por el Contratista con su correspondiente registro fotográfico, las cuales fueron debidamente supervisadas y verificadas por la Interventoría, descritas respectivamente a continuación:

02 y 03/11/2023: El contratista inició las actividades de mantenimiento requeridas en el predio y participó en la jornada de limpieza programada por la Fundación Acción y Soluciones en la cual participaron varias entidades.

Ilustración 1, 2 y 3 Inicio de actividades en RT 48996 y 41568.







Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia

Dentro de las actividades de mantenimiento que se adelantaron a partir de la fecha se mencionan:

- Poda de césped
- Limpieza y retiro de objetos y basuras dispuestas en sitio.
- Mantenimiento de cerramiento. El Contratista instaló nuevo cerramiento con alambre de púas a 8 cuerdas y madera rolliza.

16/11/2022: El Consorcio Obras 2022 finalizó las actividades de mantenimiento e instalación del cerramiento.

Ilustración 4, 5, 6 y 7 – Evidencias instalación de cerramiento









22/02/2023: Se llevó a cabo jornada de desratización por parte de la empresa Unidad Sanitaria de Fumigaciones, la cual fue previamente informada al ciudadano Harol Rivera y socializada a los residentes de los predios colindantes a los RTs objeto de intervención, a través de la entrega de volante informativo.

Ilustración 8,9 y 10– Jornada desratización







Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia

Con lo anterior se completó a conformidad el proceso de atención del requerimiento ciudadano en el marco del contrato IDU 520 de 2022.

Cordialmente,

EDISSON EDUARDO VALENCIA
Director Interventoría

Proyectó: JAAG – Residente Social de Interventoría.
Revisó: EEVG
Copia a: Ing. Johnny Aldemar Urrea Restrepo. E-mail: johnny.urrea@idu.gov.co
Ing. Andrés Fernando Pinto. E-mail: andres.pinto@idu.gov.co
Archivo.
Anexo: 5 folios

Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia

FORMATO		
RADICACIÓN WEB		
CÓDIGO	**PROCESO**	**VERSIÓN**
FO-DO-42	Gestión Documental	1

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO www.idu.gov.co Calle 22 No.6-27 Tel.: 3386660	**Radicado ORFEO No:** 20235260322062

Fecha de Radicado:	2023-02-28 14:40:20	**Canal de Recepción:**	VIRTUAL

Remitente:	TECNOLOGIA DE NUEVAS MEDICIONES COLOMBIA SAS Emilia de la Ossa Contreras	**Documento No.:** **(cc, ce, nit, pas.)**	nit: 830018821
Dirección:	Carrera 15#93a-84 Ofc. 604	**Teléfono / Celular:**	7451419
Departamento:	Cundinamarca	**Municipio:**	Bogotá
Correo electrónico:	interventoria523.idu@gmail.com	**No. Contrato / Convenio:**	IDU-523 DE 2022
Asunto:	IDU-523 DE 2022 - REG-IDU-523-2022-368-RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN CIUDADANO HAROL RIVERA DE LA FUNDACIÓN ACCIÓN Y SOLUCIONES- RADICADO IDU No. 20221851908232-Copia a-johnny.urrea@idu.gov.co, andres.pinto@idu.gov.co		
Anexos:	Hay 2 archivo(s) anexos a parte del radicado principal.		

Usted puede hacer seguimiento a su radicado en el siguiente link:
https://webidu.idu.gov.co/orfeo/consultaWeb/

SOPORTES DERECHO DE PETICIÓN

JOSÉ DAVID RAMOS

CS-DEM-IDU520-235-2022

Bogotá D.C., 24 de febrero de 2023

SEÑORES
TECNUMEC SAS
ATN: DRA. EMILIA DE LA OSSA CONTRERAS
REPRESENTANTE LEGAL
CIUDAD

REF. CONTRATO IDU 520 DE 2022. Cuyo Objeto es: DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCION TECNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTA D.C. - GRUPOS 1.

Asunto: Atención a derecho de petición José David Ramos, radicado IDU N° 20221851961722:

Respetados señores

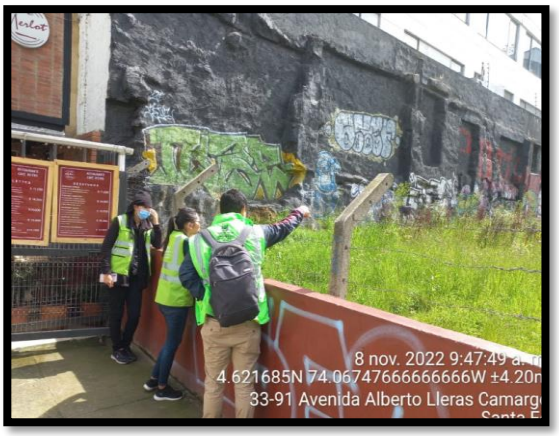
En atención al derecho de petición del asunto, mediante el cual, el ciudadano José David Ramos solicitaba realizar actividades de mantenimiento a los RT 46326- 46327 ubicados sobre la calle 34 con carrera 7 costado norte en la localidad de Santa Fe, nos permitimos informar que:

1. El día 8 de noviembre de 2022, se realiza visita conjunta con interventoría al predio del peticionario, en este caso establecimiento comercial de distribución de alimentos, se hace entrega de volante de inicio con los datos de contacto del Punto IDU, se levanta acta de reunión y finalmente se le informa que a través del contrato N° 520 se realizarán las actividades de mantenimiento que incluyen poda, mantenimiento de cerramiento y limpieza.

A continuación, se anexa registro fotográfico de las actividades realizadas en conjunto:

Ilustraciones 1 y 2 visita al establecimiento del peticionario





2. Posteriormente el día 9 de noviembre de 2022 se realizan labores de poda y limpieza en el punto como consta en el siguiente registro fotográfico:

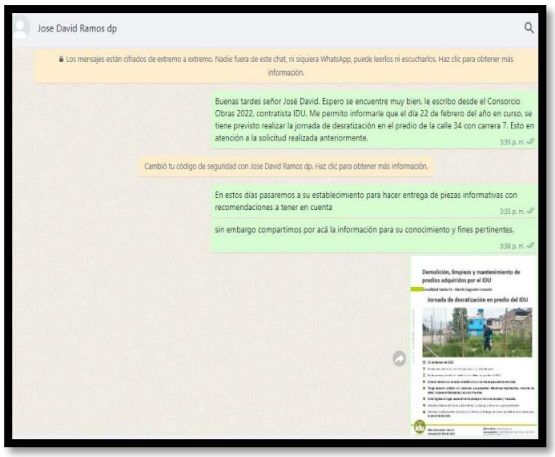
Ilustraciones 3 y 4 labores de poda de césped





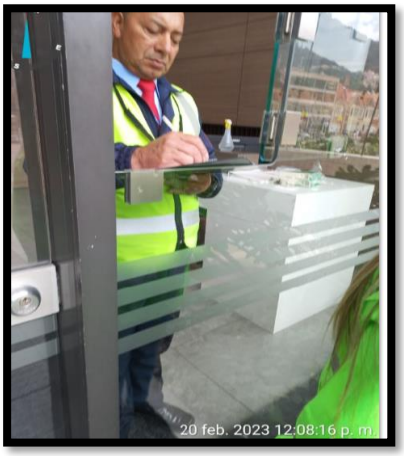
3. El día 16 de febrero de 2023 se informa vía WhatsApp al ciudadano sobre la jornada de desratización a realizarse el día 22 de febrero de 2023, se remite volante de información con recomendaciones a tener encuentra para la jornada. Se adjunta soporte de lo mencionado:

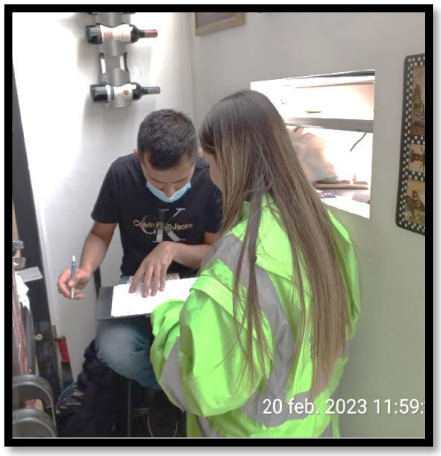
Ilustración 5 soporte remisión de información



4. El día 20 de febrero de 2023 se realiza socialización a los vecinos de los predios colindantes al punto donde se realizaría la jornada de desratización el 22 de febrero de 2023, a fin de brindar información por medio de un volante en el cual se registraron recomendaciones a tener en cuenta, se anexa registro fotográfico como soporte de la actividad.

Ilustraciones 6 y 7 entrega de volantes de información





5. El día 21 de febrero de 2023, se realiza nuevamente poda y retiro de basura que se ubicaba al interior del predio, aclarando que en las oportunidades en que se ha visitado dicho punto se ha observado disposición inadecuada de residuos sólidos al interior del predio e incluso en el espacio público colindante (andén). Se anexa registro fotográfico de la actividad de poda y limpieza:

Ilustraciones 8 y 9 poda y retiro de residuos



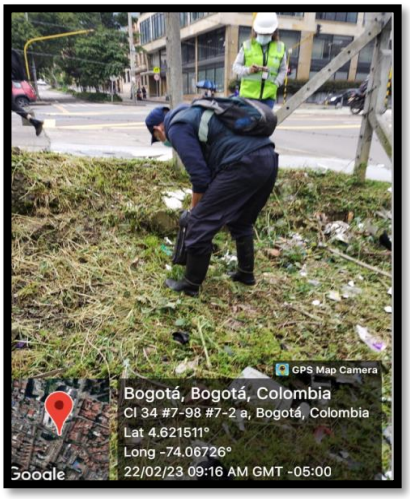


6. El día 22 de febrero de 2023, como se tenía previsto, se realizó la jornada de desratización en el punto en presencia de interventoría se desarrolla la actividad, de la cual se anexa registro fotográfico:

Ilustraciones 10, 11 y 12 jornada de desratización







Con ello se dan por finalizadas las actividades de mantenimiento en dicho punto.

Atentamente,

MONICA JIMENA GUERRA
DIRECTORA DE OBRA

C.C. ARCHIVO
Proyectó: NMR

Bogotá D.C., febrero 28 de 2023

Señores:
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
Atn. Ing. María Del Pilar Grajales Restrepo
Dirección Técnica de Predios- IDU
Supervisora contrato de Interventoría
Ciudad

REFERENCIA: Contrato de Interventoría No. IDU-523 de 2022. Objeto: "INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL, SOCIAL Y SST-SGA PARA LA DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTIUTO DE DESARROLLO URBANO- IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS-PROYECTOS VARIOS EN BOGOTÁ D.C.-GRUPO 1".

ASUNTO: Respuesta derecho de petición Personería de Bogotá - ciudadano José David Ramos. Radicado IDU N° 20221851961722.

Estimados señores:

Se remite para su conocimiento y fines pertinentes, la comunicación CS-DEM-IDU520-235-2022 remitida a esta Interventoría por el Consorcio Obras 2022 el día 27/02/2023, a través del cual el Contratista presentó el reporte final de las gestiones efectuadas para atención del derecho de petición del asunto, relacionado con las actividades de mantenimiento, poda, limpieza y desratización de los predios del IDU identificados con los RT 46326 y 46327.

El reporte adjunto, contiene la descripción de las actividades realizadas por el Contratista con su correspondiente registro fotográfico, las cuales fueron debidamente supervisadas y verificadas por la Interventoría, descritas respectivamente a continuación:

08/11/2022: Se realizó visita entre Interventoría y Contratista al predio para verificar la solicitud del ciudadano, se le informa al peticionario que a partir del día 9/11/2022 se dará inicio a las labores de mantenimiento a través del contrato IDU N° 520 de 2022.

Ilustración 1 y 2 Socialización con peticionario





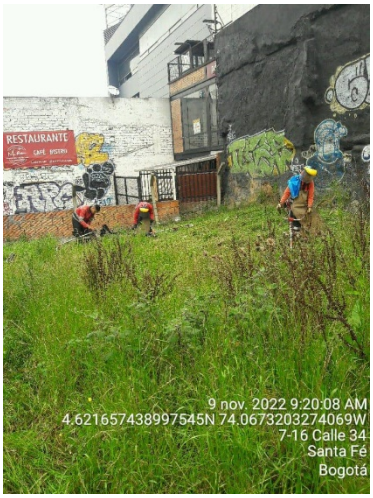
Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia

09/11/2023: El Contratista adelantó en la fecha mencionada las actividades de mantenimiento requeridas en el predio, las cuales incluyen:

- Poda de césped
- Limpieza y retiro de objetos y basuras dispuestas en sitio.
- Mantenimiento de cerramiento.

Ilustración 3, 4, 5 – Actividades de mantenimiento RT 46326 y 46327.







22/02/2023: Se llevó a cabo jornada de desratización por parte de la empresa Unidad Sanitaria de Fumigaciones, la cual fue previamente informada al ciudadano José David Ramos y socializada a los residentes de los predios colindantes a los RTs objeto de intervención, a través de la entrega de volante informativo.

Ilustración 6, 7, 8 y 9 – Jornada desratización





Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia





Con lo anterior se completó a conformidad el proceso de atención del requerimiento ciudadano en el marco del contrato IDU 520 de 2022.

Cordialmente,

EDISSON EDUARDO VALENCIA
Director Interventoría

Proyectó: JAAG – Residente Social de Interventoría.
Revisó: EEVG
Copia a: Ing. Johnny Aldemar Urrea Restrepo. E-mail: johnny.urrea@idu.gov.co
Ing. Andrés Fernando Pinto. E-mail: andres.pinto@idu.gov.co
Archivo.
Anexo: 4 folios

Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia

FORMATO		
RADICACIÓN WEB		
CÓDIGO	**PROCESO**	**VERSIÓN**
FO-DO-42	Gestión Documental	1

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO www.idu.gov.co Calle 22 No.6-27 Tel.: 3386660	**Radicado ORFEO No:** 20235260322152

Fecha de Radicado:	2023-02-28 14:44:39	**Canal de Recepción:**	VIRTUAL

Remitente:	TECNOLOGIA DE NUEVAS MEDICIONES COLOMBIA SAS Emilia de la Ossa Contreras	**Documento No.:** **(cc, ce, nit, pas.)**	nit: 830018821
Dirección:	Carrera 15#93a-84 Ofc. 604	**Teléfono / Celular:**	7451419
Departamento:	Cundinamarca	**Municipio:**	Bogotá
Correo electrónico:	interventoria523.idu@gmail.com	**No. Contrato / Convenio:**	IDU-523 DE 2022
Asunto:	IDU-523 DE 2022 - REG-IDU-523-2022-369RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN PERSONERÍA DE BOGOTÁ- CIUDADANO JOSÉ DAVID RAMOS- RADICADO IDU No.20221851961722-Copia a-johnny.urrea@idu.gov.co, andres.pinto@idu.gov.co		
Anexos:	Hay 2 archivo(s) anexos a parte del radicado principal.		

Usted puede hacer seguimiento a su radicado en el siguiente link:
https://webidu.idu.gov.co/orfeo/consultaWeb/

SOPORTES DERECHO DE PETICIÓN

MARIA JARAMILLO

FORMATO ACTA DE REUNIÓN CON COMUNIDAD			ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Instituto Desarrollo Urbano
CÓDIGO FO-SC-14	**PROCESO** GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	**VERSIÓN** 2.0	

Contrato No.: 520-2022 — HORA INICIO: 10:55am — Hoja 1 de 3
FECHA: 27-02-2023 — HORA DE FINALIZACIÓN 11:00am — Acta N° 3

PROYECTO: "DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCION TECNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTA D.C. - GRUPO 1 ."

ORDEN DEL DÍA

- Visita atención derecho de petición Sra. Maria Jaramillo (2 atención de solicitudes en el transcurso del desarrollo del contrato) predio TV 3 # 84C-97, Bomo Rosales.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- Se visita el predio de la referencia a fin de dar cierre a satisfacción de la atención de las solicitudes de la peticionaria, segunda oportunidad en que se atienden solicitudes en lo que respecta al desarrollo del contrato No. 520-2022. Como se acordó telefónicamente con la peticionaria, atiende la visita la cuidadora del predio, Sra. ROSmary Marquez Arias. encargada, dado que la peticionaria se encuentra fuera de la ciudad de Bogotá. Se verifica en el predio las actuaciones realizadas, las cuales fueron el día Viernes 24-Feb-2023, dentro de las actividades se encuentran:

- Limpieza de la canal ubicada sobre área de predio, 3 nivel
- Impermeabilizar terraza - pequeños ubicada al costado norte, área colindante con estilo.
- Retiro de enchapa, polar, retirar, resanar y pintar.
- Estudio: retirar y aplicar pintura muro x área de techo al costado norte.
- Sala se retira y pinta área de techo sala y pasa a terraza.
- Cocina: polar, retirar y pintar alrededor techo costado occidental, muro retirar, pintar costado norte, junto a lavaplatos.
- Terraza: piso se aplica impermeabilizante. Se pinta área

de muros alrededor del puesto - Ventana tenga.
- Canal que da a la terraza: se retiro monto de fibra, se aplicó Silicona por rafas a canal, se aplica emulsión pva sellor y se aplico "tapa goteras" especie de pegaat.
- En fachada de tenaza que da a 1 nivel, donde se ubica dra de tenaza con césped, se retiró material existente, perfil y se aplicó mortero, impermeabilizar y aplicar tela monto, esto just a bajantes de PVC.
- Terraza del predio de IDU: se impermeabilizó y se aplicó emulsión, pva sellor, casi entre Filtración en terraza de la peluquería.
- Habitaciones 1, 2, 3 y 4: adecuaciones en techo, estuco y pintura zonas con humedad. Muros costado occidental estuco y pintura.
- Piso 1: poda de césped en 2 oportunidades.

Adendo al los actividades de Interventoría después de las labores.

→ Nota: La canal no se cobró, se hizo adecuación. se deja esa claridad, observación practicada por la peluquería y nomfirtela pues la envuelta.

FORMATO ACTA DE REUNIÓN CON COMUNIDAD			ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Desarrollo Urbano
CÓDIGO FO-SC-14	**PROCESO** GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	**VERSIÓN** 2.0	

INQUIETUDES DE LA COMUNIDAD

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

FIRMAS

NOMBRE	ENTIDAD/CARGO	FIRMA
Rosmery Hartuez	Empleada	
Julian Gongora	Contratista	
Nathalia Montenegro	Contratista	

	ELABORÓ	RESPONSABLE	APROBÓ
NOMBRE	Nathalia Andrea Montenegro Rocero	Nathalia Andrea Montenegro Rocero	Johana Andrea Arciniegas
CARGO	Residente Social Contratista	Residente Social Contratista	Residente Social Interventoria
FIRMA			

ANEXOS:	SI X	NO	TIPO DE ANEXO: RF	CANTIDAD: 1

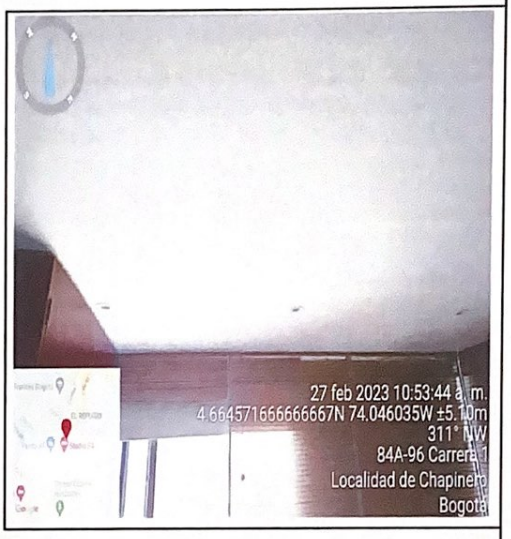
FORMATO REGISTRO FOTOGRÁFICO			ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Desarrollo Urbano
CÓDIGO FO-SC-17	**PROCESO** GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	**VERSIÓN** 1.0	

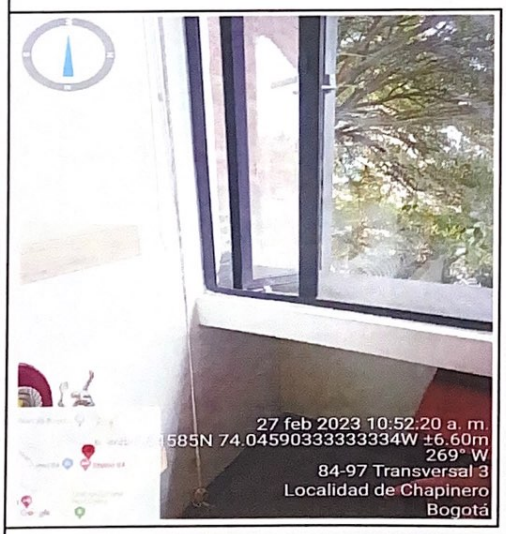
FECHA: 27 de Febrero del 2023

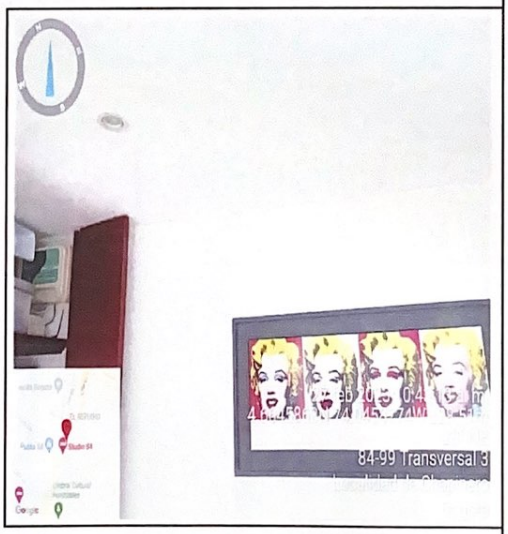
LOCALIDAD: Chapinero	**BARRIO: Los Rosales**	**DIRECCIÓN: TV 3 No 84 A 97**

TEMA: Cierre derecho de petición









SOPORTES DERECHO DE PETICIÓN

ALCALDIA LOCAL DE SANTAFÉ

CS-DEM-IDU520-229-2022

Bogotá D.C., 09 de febrero de 2023

SEÑORES
TECNUMEC SAS
ATN: DRA. EMILIA DE LA OSSA CONTRERAS
REPRESENTANTE LEGAL
CIUDAD

REF. CONTRATO IDU 520 DE 2022. Cuyo Objeto es: DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCION TECNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTA D.C. - GRUPOS 1.

Asunto: Atención a derecho de petición Alcaldía Local de Santa Fe, radicado IDU N°: 20235260059972

Respetados señores

En atención al derecho de petición del asunto, mediante el cual, la Alcaldía Local de Santa Fe solicitaba realizar actividades de mantenimiento a los RT 3593, 3573, 9635, 9631, 9632, 9633, 9637, 9639, 3589, 3592, 3595, 9639, 9640, 9644, 9643, 9641, 9642 ubicados sobre la carrera 8 con calle 1 en el barrio Las Cruces, nos permitimos informar que:

1. El día 30/01/2023 el contratista inicia con las actividades de retiro de cerramiento existente en el punto, tal como se evidencia en el siguiente registro fotográfico:

Ilustraciones 1 y 2 retiro de cerramiento existente



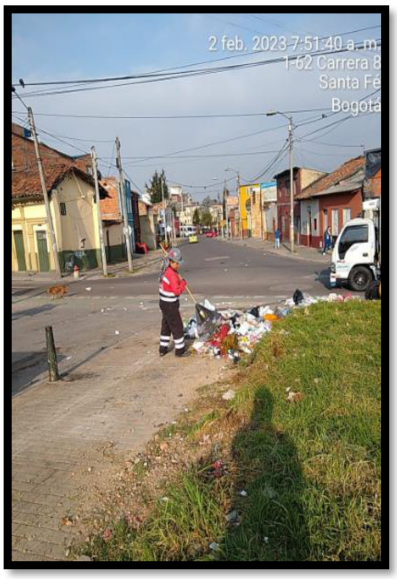


2. Entre los días 1 y 2 de febrero de 2023 el contratista realiza poda del césped al igual que realiza jornadas de limpieza en dicho punto, dado que se encontraron acopios de residuos sólidos que se han dispuesto allí de manera inapropiada.

Ilustraciones 3, 4 y 5 poda y jornadas de limpieza



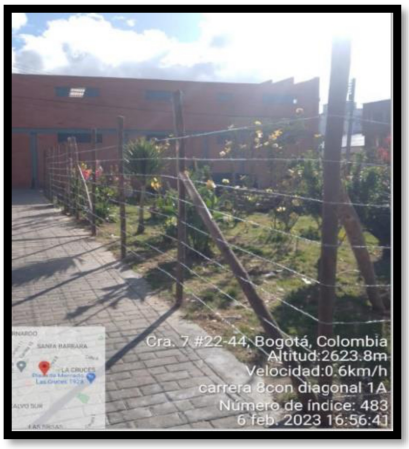




3. Entre el 6 y 9 de febrero de 2023 finalizan las labores de instalación de cerramiento en los mencionados RT.

Ilustraciones 6 y 7 instalación de cerramiento





Ilustraciones 8 y 9 instalación de cerramiento





Con ello se dan por finalizadas las actividades de mantenimiento en dicho punto.

Atentamente,

MONICA JIMENA GUERRA
DIRECTORA DE OBRA

C.C. ARCHIVO
Proyectó: NMR
Revisó: JMGB

Bogotá D.C., febrero 13 de 2023

Señores:
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
Atn. Ing. María Del Pilar Grajales Restrepo
Dirección Técnica de Predios- IDU
Supervisora contrato de Interventoría
Ciudad

REFERENCIA: Contrato de Interventoría No. IDU-523 de 2022. Objeto: "INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL, SOCIAL Y SST-SGA PARA LA DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTIUTO DE DESARROLLO URBANO- IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS- PROYECTOS VARIOS EN BOGOTÁ D.C.-GRUPO 1".

ASUNTO: Respuesta derecho de petición Alcaldía Local de Santafé Radicado IDU N° 20235260059972.

Estimados señores:

Se remite para su conocimiento y fines pertinentes, la comunicación CS-DEM-IDU520-229-2022 remitida a esta Interventoría por el Consorcio Obras 2022 el día 10/02/2023, a través del cual el Contratista presentó el reporte final de las gestiones efectuadas para atención del derecho de petición del asunto, relacionado con las actividades de mantenimiento, poda, limpieza y reparación de cerramiento para los predios de propiedad del IDU, ubicados en la CARRERA 8 CON DG 1 C BARRIO LAS CRUCES identificados con los RT 3593, 3573, 9635, 9631, 9632, 9633, 9637, 9639, 3589, 3592, 3595, 9639, 9640, 9644, 9643, 9641, 9642.

El reporte adjunto, contiene la descripción de las actividades realizadas por el Contratista con su correspondiente registro fotográfico, las cuales fueron debidamente supervisadas y verificadas por la Interventoría y que se describen a continuación:

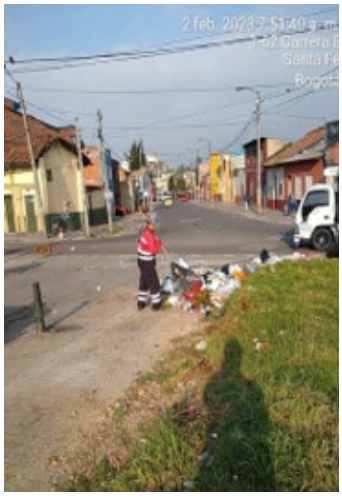
30/01/2023: El contratista inició las actividades de retiro de cerramiento existente en la zona de intervención.

Ilustraciones 1 y 2 – Inicio retiro de cerramiento existente



1 al 3 feb-2023: La Interventoría verificó en terreno el inicio de las actividades de mantenimiento requeridas. Se evidenció que el contratista adelantó actividades de poda del césped y limpieza, debido a presencia de acopios de residuos sólidos.

Ilustraciones 3, 4 y 5 –Inicio de actividades de mantenimiento RT 35015





6 al 9 de feb-2023: El Consorcio Obras 2022 inició actividades de instalación de cerramiento en los mencionados RT, finalizando actividades el 9 de febrero de 2023. El cerramiento se realizó en madera rolliza y alambre de púas a ocho (8) cuerdas, como se observa en el siguiente registro fotográfico:

Ilustración 6,7,8,9 y 10 – Instalación cerramiento







Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia





Con lo anterior se completó a conformidad el proceso de atención del requerimiento ciudadano en el marco del contrato IDU 520 de 2022.

Cordialmente,

EDISSON EDUARDO VALENCIA
Director Interventoría

Proyectó: JAAG – Residente Social de Interventoría.
Revisó: EEVG
Copia a: Ing. Johnny Aldemar Urrea Restrepo. E-mail: johnny.urrea@idu.gov.co
Ing. Andrés Fernando Pinto. E-mail: andres.pinto@idu.gov.co
Archivo.

Anexo: 3 folios

Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia

FORMATO		
RADICACIÓN WEB		
CÓDIGO	**PROCESO**	**VERSIÓN**
FO-DO-42	Gestión Documental	1

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO www.idu.gov.co Calle 22 No.6-27 Tel.: 3386660	**Radicado ORFEO No:** 20235260226042

Fecha de Radicado:	2023-02-13 14:32:00	**Canal de Recepción:**	VIRTUAL

Remitente:	TECNOLOGIA DE NUEVAS MEDICIONES COLOMBIA SAS Emilia de la Ossa Contreras	**Documento No.:** **(cc, ce, nit, pas.)**	nit: 830018821
Dirección:	Carrera 15#93a-84 Ofc. 604	**Teléfono / Celular:**	7451419
Departamento:	Cundinamarca	**Municipio:**	Bogotá
Correo electrónico:	interventoria523.idu@gmail.com	**No. Contrato / Convenio:**	IDU-523 DE 2022
Asunto:	IDU-523 DE 2022 - REG-IDU-523-2022-343-RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN ALCALDÍA LOCAL DE SANTAFÉ RADICADO No. 20235260059972-Copia a-johnny.urrea@idu.gov.co, andres.pinto@idu.gov.co		
Anexos:	Hay 2 archivo(s) anexos a parte del radicado principal.		

Usted puede hacer seguimiento a su radicado en el siguiente link:
https://webidu.idu.gov.co/orfeo/consultaWeb/

SOPORTES DERECHO DE PETICIÓN

JENNY BERNAL

Gmail **Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>**

Derecho de petición radicado IDU 20225262234202

6 mensajes

Andres Fernando Pinto Patino <andres.pinto@idu.gov.co> 4 de febrero de 2023, 9:08
Para: interventoria523.idu@gmail.com
Cc: demoliciones520@gmail.com, psjarciniegasg@gmail.com, alix.romero@tnmlimited.com

Buenos días

Por favor atender la solicitud del DP adjunto, toda vez que el peticionario se queja por el cerramiento y objetos dejados en el predio

Quedo atento a la atención de la solicitud y envío por este medio de las evidencias tomadas con el fin de responder al peticionario

Gracias

20225262234202.pdf
391K

Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com> 6 de febrero de 2023, 7:18
Para: atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com>
Cc: interventoria idu 523 <interventoria523.idu@gmail.com>, Andres Fernando Pinto Patino <andres.pinto@idu.gov.co>

Buenos días Nathalia,

Reenvío para los fines pertinentes, solicitud remitida por el IDU para atención de derecho de petición interpuesto por la ciudadana Jenny Bernal a través de radicado IDU N° 20225262234202.

Para lo anterior, se requiere programar en el marco del contrato, las actividades de mantenimiento para el predio propiedad del IDU ubicado en la CARRERA 94 F Bis 131 B - 95 ya que la ciudadana se queja por la presencia de basuras y el estado actual del cerramiento.

Según lo expuesto, por favor coordinar con el área técnica lo correspondiente, e informar a la Interventoría a través de este medio, la fecha de inicio de las actividades y demás acciones que se adelanten para garantizar la atención oportuna del requerimiento.

Cordialmente,

Johana Arciniegas
Residente Social de Interventoría
[El texto citado está oculto]

20225262234202.pdf
391K

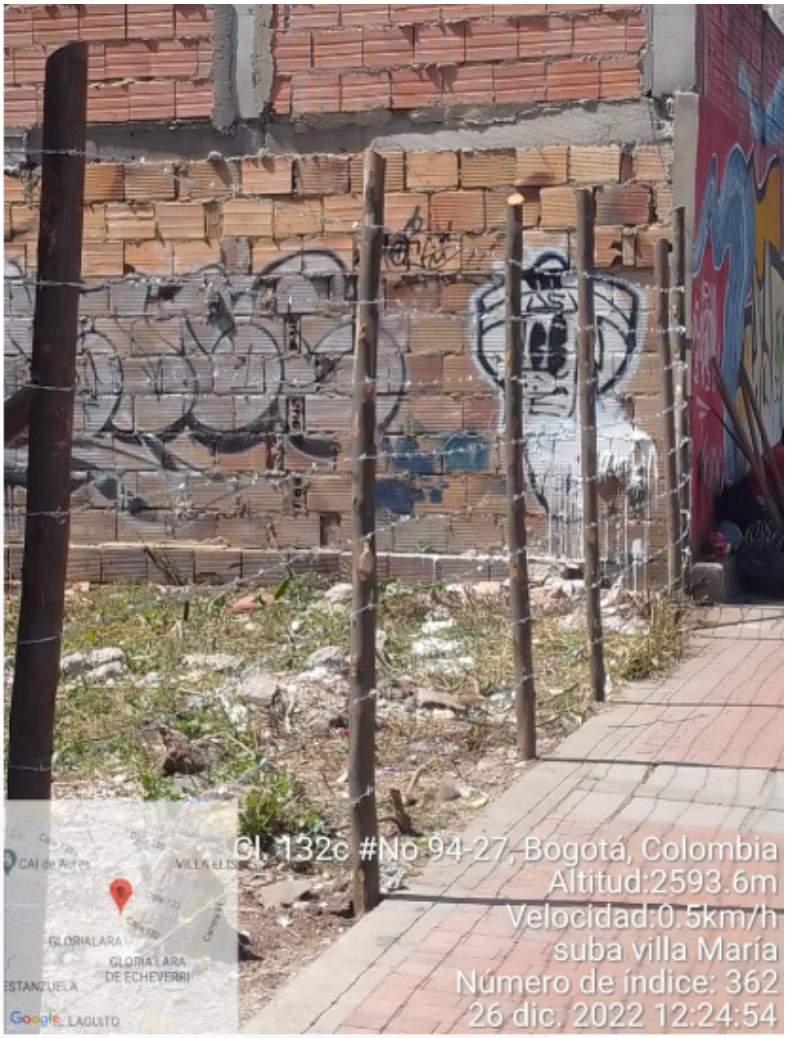
atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com> 6 de febrero de 2023, 16:52
Para: Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>
Cc: interventoria idu 523 <interventoria523.idu@gmail.com>, Andres Fernando Pinto Patino <andres.pinto@idu.gov.co>, Demoliciones 520 <demoliciones520@gmail.com>

Johana, buenas tardes

De acuerdo con la información suministrada por el área técnica en la tarde de hoy, las solicitudes de la señora Jenny Bernal fueron atendidas por este consorcio en el mes de diciembre de 2022, dentro de las actividades realizadas se encuentran: poda, limpieza e instalación de nuevo cerramiento, tal como se evidencia en el siguiente registro fotogràfico. Es importante aclarar que en ese momento al área social no fue allegada solicitud escrita correspondiente a Derecho de Petición con RAD IDU Nº 20225262234202, por ello no se proyectò respuesta escrita.




Cl. 132c #No 94-27, Bogotá, Colombia
Altitud:2593.7m
Velocidad:0.4km/h
suba villa María
Número de índice: 36
CAI de Aures
GLORIA LARA
GLORIA LARA DE ECHEVERRI
TANZUELA



Atentos a comentarios,

--
Consorcio Obras 2022
Contrato 520-2022
Equipo de Gestión Social
Punto IDU
Dirección: Cra. 49 No. 91-76

[El texto citado está oculto]

Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com> 6 de febrero de 2023, 17:19
Para: atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com>
Cc: interventoria idu 523 <interventoria523.idu@gmail.com>, Andres Fernando Pinto Patino <andres.pinto@idu.gov.co>

Nathalia buenas tardes,

El mantenimiento requerido por el IDU en correo precedente para el RT ubicado en la CARRERA 94 F Bis 131 B - 95, debe realizarse contemplando el estado a la fecha del predio en referencia, en el cual de acuerdo a registro fotográfico tomado en el presente día, se evidencia presencia de objetos y basuras así como césped alto, contemplar así mismo, lo referido por la ciudadana en derecho de petición en el cual argumenta que una vez instalado el cerramiento en el mes de Diciembre, dejaron un espacio entre el cerramiento y el predio colindante por el cual pueden ingresar terceros al predio.

Cordialmente,

Johana Arciniegas
Residente social de Interventoría.

[El texto citado está oculto]

---

atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com> 15 de febrero de 2023, 11:51
Para: Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>
Cc: interventoria idu 523 <interventoria523.idu@gmail.com>, Andres Fernando Pinto Patino <andres.pinto@idu.gov.co>

Johana, buenos días

Me permito informar que según la confirmación del área técnica, el inicio de actividades en este RT está prevista para el día 17 de febrero de 2022.

Así mismo, en la mañana de hoy se intentó establecer contacto telefónico con la peticionaria Jenny Bernal, no obstante no fue posible, por ello se dejó un mensaje vía WhatsApp con la información sobre nombre del consorcio, fecha de inicio de actividades y canales de atención de comunidad.

Cordialmente,

--
Consorcio Obras 2022
Contrato 520-2022
Equipo de Gestión Social
Punto IDU
Dirección: Cra. 49 No. 91-76
[El texto citado está oculto]

Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com> 15 de febrero de 2023, 15:52
Para: atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com>

Enterada. Gracias Nathalia
[El texto citado está oculto]

CS-DEM-IDU520-234-2022

Bogotá D.C., 17 de febrero de 2023

SEÑORES
TECNUMEC SAS
ATN: DRA. EMILIA DE LA OSSA CONTRERAS
REPRESENTANTE LEGAL
CIUDAD

REF. CONTRATO IDU 520 DE 2022. Cuyo Objeto es: DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCION TECNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTA D.C. - GRUPOS 1.

Asunto: Atención a derecho de petición Jenny Bernal, radicado IDU N°: 20225262234202

Respetados señores

En atención al derecho de petición del asunto, mediante el cual, la ciudadana Jenny Bernal, solicitaba realizar actividades de limpieza y mantenimiento al predio ubicado en la carrera 94 F Bis #131 B - 95, barrio Villa Elisa de la localidad de Suba, nos permitimos informar que:

1. El día 15/02/2023 el contratista intenta establecer contacto telefónico con la peticionaria, como no fue posible, informa a la ciudadana vía WhatsApp sobre el nombre del contratista y número de contrato bajo el cual se realizarían las actividades de mantenimiento, al igual se le indican los canales de atención a comunidad en el punto IDU; así mismo, se le indica que la fecha prevista para el inicio de actividades es el 17/02/2023.

2. El día 17/02/2023 se inician las labores de mantenimiento en dicho predio, dentro de las actividades realizadas se encuentran: poda, limpieza y mantenimiento de cerramiento, esta última actividad a fin de evitar el ingreso de personal ajeno al interior del predio, situación reportada por la ciudadana en el derecho de petición.

   A continuación, se anexa registro fotográfico de las actividades realizadas:

Ilustraciones 1 y 2 poda y limpieza del predio



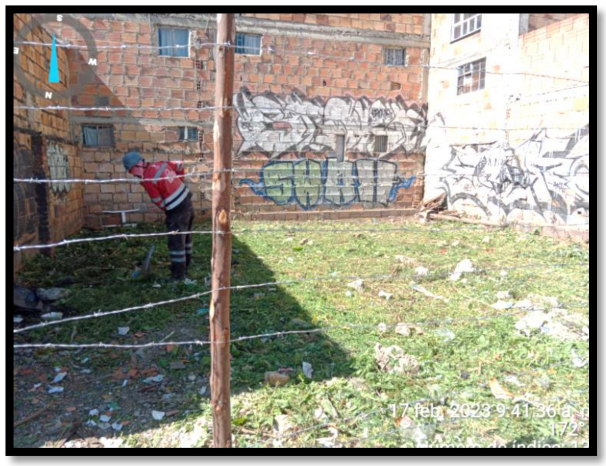
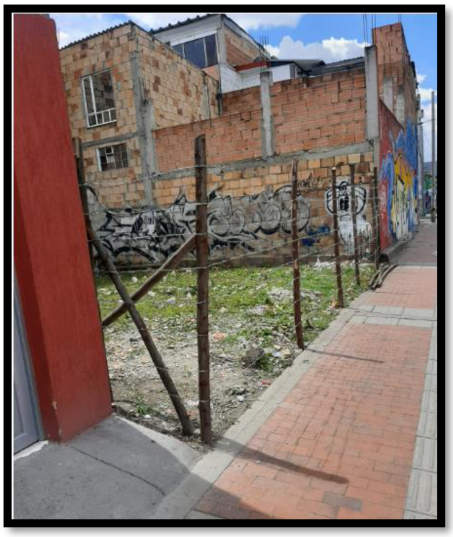


Ilustración mantenimiento de cerramiento



Con ello se dan por finalizadas las actividades de mantenimiento en dicho punto.

Atentamente,

MONICA JIMENA GUERRA
DIRECTORA DE OBRA

C.C. ARCHIVO
Proyectó: NMR

FORMATO		
RADICACIÓN WEB		
CÓDIGO	**PROCESO**	**VERSIÓN**
FO-DO-42	Gestión Documental	1

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO www.idu.gov.co Calle 22 No.6-27 Tel.: 3386660	**Radicado ORFEO No:** 20235260269662

Fecha de Radicado:	2023-02-20 13:50:38	**Canal de Recepción:**	VIRTUAL

Remitente:	TECNOLOGIA DE NUEVAS MEDICIONES COLOMBIA SAS Emilia de la Ossa Contreras	**Documento No.: (cc, ce, nit, pas.)**	nit: 830018821
Dirección:	Carrera 15#93a-84 Ofc. 604	**Teléfono / Celular:**	7451419
Departamento:	Cundinamarca	**Municipio:**	Bogotá
Correo electrónico:	interventoria523.idu@gmail.com	**No. Contrato / Convenio:**	IDU-523 DE 2022
Asunto:	IDU-523 DE 2022 - REG-IDU-523-2022-352-RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN CIUDADANA JENNY BERNAL - RADICADO IDU No. 20225262234202-Copia a-johnny.urrea@idu.gov.co, andres.pinto@idu.gov.co		
Anexos:	Hay 2 archivo(s) anexos a parte del radicado principal.		

Usted puede hacer seguimiento a su radicado en el siguiente link:
https://webidu.idu.gov.co/orfeo/consultaWeb/

Bogotá D.C., febrero 20 de 2023

Señores:
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
Atn. Ing. María Del Pilar Grajales Restrepo
Dirección Técnica de Predios- IDU
Supervisora contrato de Interventoría
Ciudad

REFERENCIA: Contrato de Interventoría No. IDU-523 de 2022. Objeto: "INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL, SOCIAL Y SST-SGA PARA LA DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTIUTO DE DESARROLLO URBANO- IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS-PROYECTOS VARIOS EN BOGOTÁ D.C.-GRUPO 1".

ASUNTO: Respuesta derecho de petición ciudadana Jenny Bernal Radicado IDU N° 20225262234202.

Estimados señores:

Se remite para su conocimiento y fines pertinentes, la comunicación CS-DEM-IDU520-234-2022 remitida a esta Interventoría por el Consorcio Obras 2022 el día 17/02/2023, a través del cual el Contratista presentó el reporte final de las gestiones efectuadas para atención del derecho de petición del asunto, relacionado con las actividades de mantenimiento, poda, limpieza y reparación de cerramiento para el predio ubicado en la carrera 94 F Bis #131 B - 95, barrio Villa Elisa en la localidad de Suba.

El reporte adjunto, contiene la descripción de las actividades realizadas por el Contratista con su correspondiente registro fotográfico, las cuales fueron debidamente supervisadas y verificadas por la Interventoría y que se describen a continuación:

17/02/2023: El contratista adelantó en la fecha mencionada, las actividades de mantenimiento requeridas en el predio que incluyen:

- Poda de césped
- Limpieza y retiro de objetos y basuras dispuestas en sitio.
- Mantenimiento de cerramiento. El Contratista completó y ajustó el cerramiento en zona indicada en derecho de petición través del cual según lo reportado por la ciudadana Jenny Bernal se presenta ingreso de terceros a predio del IDU.

Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia

Ilustración 1 – Poda césped predio carrera 94 F Bis #131 B - 95



Ilustración 2 – Limpieza predio carrera 94 F Bis #131 B - 95



Ilustración 3 – Mantenimiento cerramiento predio carrera 94 F Bis #131 B - 95



Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia

Con lo anterior se completó a conformidad el proceso de atención del requerimiento ciudadano en el marco del contrato IDU 520 de 2022.

Cordialmente,

EDISSON EDUARDO VALENCIA
Director Interventoría

Proyectó: JAAG – Residente Social de Interventoría.
Revisó: EEVG
Copia a: Ing. Johnny Aldemar Urrea Restrepo. E-mail: johnny.urrea@idu.gov.co
Ing. Andrés Fernando Pinto. E-mail: andres.pinto@idu.gov.co
Archivo.
Anexo: 2 folios

Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia

SOPORTES DERECHO DE PETICIÓN

JAC BARRIO VILLA DELIA

Gmail **Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>**

Fwd: SOLCITUD MANTENIMIENTO PREDIO RT 38914

interventoria idu 523 <interventoria523.idu@gmail.com> 21 de febrero de 2023, 12:13
Para: Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>

Buen día, remito para su conocimiento y fines pertinentes

Muchas gracias

---------- Forwarded message ---------
De: **Nelson Fabian Cepeda Alvarez** <nelson.cepeda@idu.gov.co>
Date: mar, 21 feb 2023 a las 12:01
Subject: SOLCITUD MANTENIMIENTO PREDIO RT 38914
To: <demoliciones520@gmail.com>, interventoria idu 523 <interventoria523.idu@gmail.com>, Andres Fernando Pinto Patino <andres.pinto@idu.gov.co>, Johnny Aldemar Urrea Restrepo <johnny.urrea@idu.gov.co>, Yakcenia Seleny Reales Martinez <yakcenia.reales@idu.gov.co>

Cordial saludo,

En atención al Derecho de Petición adjunto al presente y el cual fue radicado al IDU, se solicita amablemente programar la actividad de mantenimiento.

Agradezco me confirmen cuándo se realizaría la actividad y así poder dar respuesta al peticionario.

Quedo atento a sus comentarios

Muchas gracias

--
NELSON FABIAN CEPEDA ALVAREZ
Dirección Técnica de Predios DTDP
Instituto de Desarrollo Urbano - IDU

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ

--
Cordialmente,

TECNUMEC
Diseño, Diagnóstico y Gestión de pavimentos

Cto.IDU-523-2022-Interventoría
Carrera 15-93a-84 Ofi. 604

Gmail **Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>**

Fwd: SOLCITUD MANTENIMIENTO PREDIO RT 38914

Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com> 21 de febrero de 2023, 13:34
Para: atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com>
Cc: interventoria idu 523 <interventoria523.idu@gmail.com>, Nelson Fabian Cepeda Alvarez <nelson.cepeda@idu.gov.co>, Andres Fernando Pinto Patino <andres.pinto@idu.gov.co>

Buenas tardes Nathalia,

Reenvío para los fines pertinentes, solicitud remitida por el IDU para atención de derecho de petición interpuesto por la JAC del Barrio VIlla Delia para adelantar actividades de mantenimiento en el RT 38914 ubicado en la Kr 65 # 164 - 51.

Según lo expuesto, por favor coordinar con el área técnica lo correspondiente, e informar a la Interventoría a través de este medio, la fecha de inicio de las actividades y demás acciones que se adelanten para garantizar la atención oportuna del requerimiento.

Cordialmente,

Johana Arciniegas
Residente Social de Interventoría
[El texto citado está oculto]

20231850272522000002.pdf
272K

Anexo 2:

- Actualización metodología de formación a empleados de obra

CS-DEM-IDU520-233-2022

Bogotá D.C., 20 de febrero de 2023

SEÑORES
TECNUMEC SAS
ATN: DRA. EMILIA DE LA OSSA
REPRESENTANTE LEGAL
CIUDAD

REF. CONTRATO IDU 520 DE 2022. Cuyo Objeto es: DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCION TECNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTA D.C. - GRUPOS 1.

Asunto: Remisión Actualización Metodología Acciones de Formación a Empleados de Obra- versión 1

Respetados señores

Cordial saludo.

Dada la prórroga contractual del contrato de la referencia, por medio de la presente, me permito remitir el documento correspondiente a Actualización Metodología Acciones de Formación a Empleados de Obra en su **primera versión**, con sus respectivos anexos, esto para su revisión y comentarios. La documentación puede ser consultada en el siguiente link

https://drive.google.com/drive/folders/1HxmrVNfuFze35vQiL9DmpMDIAm2h7DIm?usp=sharing

Atentamente,

MONICA JIMENA GUERRA
DIRECTORA DE OBRA

c.c. Archivo.
Proyectó: NMR
Anexo: Se anexa en magnético

"DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCION TECNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTA D.C. GRUPO 1"

CONTRATO IDU 520 DE 2022

ACTUALIZACIÓN METODOLOGÍA ACCIONES DE FORMACIÓN A EMPLEADOS DE OBRA

CONSORCIO OBRAS 2022

CONTRATO DE INTERVENTORÍA IDU 523 DE 2022

TECNUMEC S.A.S

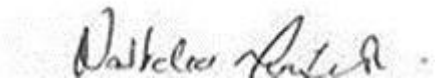
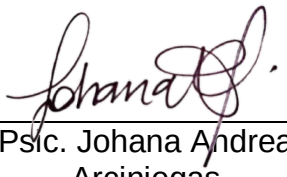
2023-02-20

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

Metodología Acciones de Formación a Empleados de Obra

Control de Versiones

Versión	Fecha	Descripción Modificación	Folios
1	20/02/2023	Emitido para revisión	19

Validado por:	Revisado por:	Aprobado por:
		
Psic. Nathalia A. Montenegro Residente Social	Ing. Mónica Jimena Guerra Directora	Psic. Johana Andrea Arciniegas Interventora Social

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

TABLA DE CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 6
2 IDENTIFICACIÓN GENERAL DEL PROYECTO 7
3 OBJETIVOS 8
3.1 Objetivo General 8
3.2 Objetivos Específicos 8
4 METAS 9
5 MARCO CONCEPTUAL 9
6 DISEÑO METODOLOGICO 11
7 RETROALIMENTACIÓN ACCIONES DE FORMACIÓN 14
8 REGISTRO 14
9 BIBLIOGRAFÍA 15

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Datos generales del proyecto 7
Tabla 2 Metodología Acciones de Formación 12

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Fosc14_Acta_De_Reunion_Con_Comunidad_V_2.0 14

Anexo 2 Fosc228_Formato_ De_ Asistencia_ A Reuniones Con Poblaciones Y O Organizaciones V_2.0 14

Anexo 3 Fosc17_Registro_Fotografico 14

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

1 INTRODUCCIÓN

El presente documento describe el procedimiento que se llevará a cabo para el desarrollo de temas en cuanto a las acciones de formación a empleados a ejecutar dentro del plazo correspondiente a prórroga del contrato IDU **No. 520 de 2022** cuyo objeto es **"Demolición, Limpieza, Cerramiento Y Mantenimiento De Predios Adquiridos Por El Instituto De Desarrollo Urbano – IDU, Para La Ejecución De Proyectos Viales Y De Espacio Público Que Se Encuentran En Administración A Cargo De La Dirección Técnica De Predios – Proyectos Varios, En Bogotá D.C.-Grupo 1"**

La metodología se basa en lo estipulado en el Apéndice H Especificaciones para el Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica, D) PROGRAMA DE CULTURA CIUDADANA, Acciones de formación a empleados pág.28

Para el desarrollo de la presente metodología el contratista ha tenido en cuenta la importancia de darle continuidad a la estrategia de formación a empleados diseñada en meses anteriores, la cual incluye temas que contribuyen al mejoramiento de la convivencia y atención al ciudadano, con el fin de lograr los siguientes objetivos:

- Reconocer los valores de cada uno de los integrantes del equipo de trabajo con el fin de posibilitar un clima laboral agradable para la ejecución de las actividades.
- Brindar herramientas a los asistentes que les permitan conocer el mensaje que llega al receptor y así corroborar que en efecto sea el que se quiso emitir.
- Concientizar a los trabajadores acerca de la importancia de la puntualidad durante el desarrollo de sus actividades en la vida cotidiana.

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

Los temas mencionados anteriormente serán desarrollados por el área de Diálogo ciudadano y comunicación estratégica con apoyo del área SST y registrados en cada uno de los formatos correspondientes como lo solicita el apéndice H. Es de aclarar, que el formato para registro de asistencia será el establecido para la asistencia a reuniones con la comunidad.

Igualmente, cada uno de los temas desarrollados serán apoyados con la información correspondiente a los canales que se tienen para atención al ciudadano, pues es importante continuar fortaleciendo la atención al mismo.

2 IDENTIFICACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Tabla 1 Datos generales del proyecto

Objeto del contrato	"DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTÁ D.C.-GRUPO 1"
Localidades que atraviesa el proyecto	Fontibón, Suba, Bosa, Usaquén, Engativá, Kennedy, Ciudad Bolívar, Barrios Unidos y Chapinero
Contratista	Consorcio Obras 2022
No. de Contrato	IDU-520-2022
Interventoría	Tecnología de Nuevas Mediciones Colombia TECNUMEC S.A.S
No. de Contrato	IDU-523-2022

Fecha de Inicio	24 de junio de 2022
Fecha de Terminación	23 de febrero de 2023
Plazo de Ejecución inicial	8 meses
Prórroga:	24 de febrero 2023 a 23 de mayo de 2023
Plazo de Ejecución prórroga:	3 meses
Valor inicial de contrato de Obra	$5.533.822.951
Valor adición presupuestal contrato de obra	$ 1.041.020.361
Valor inicial de contrato Interventoría	$562.023.228

Fuente Elaboración Propia Contrato IDU-520-2022

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Realizar acciones de formación a los empleados de la obra durante el periodo de prórroga, a través de una estrategia, que contenga temas que aporten significativamente en la convivencia y atención al ciudadano.

3.2 Objetivos Específicos

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

- Reconocer los valores de cada uno de los integrantes del equipo de trabajo con el fin de posibilitar un clima laboral agradable para la ejecución de las actividades.
- Brindar herramientas a los asistentes que les permitan conocer el mensaje que llega al receptor y así corroborar que en efecto sea el que se quiso emitir.
- Concientizar a los trabajadores acerca de la importancia de la puntualidad durante el desarrollo de sus actividades en la vida cotidiana.

4 METAS

- Informar al personal operativo de la obra cada uno de los temas a tratar.
- Generar en el 100% de los asistentes hábitos que incidan de forma positiva en el ámbito laboral, familiar y personal
- Fortalecer en el 100% de los asistentes acciones para la convivencia y atención al ciudadano
- Sensibilizar al 100% de los asistentes con respecto a cada uno de los temas

5 MARCO CONCEPTUAL

- **Sesión 9 La importancia de los valores en mi entorno laboral: La telaraña**

Los valores son los principios que son considerados en su gran mayoría como aspectos positivos que nos identifican a cada individuo y según (Jimenez, 2008)[1], dice que los valores "son la base para vivir en comunidad y relacionarnos con las

[1] https://issuu.com/cograf/docs/elvalordelosvalores

demás personas. Permiten regular nuestra conducta para el bienestar colectivo y una convivencia armoniosa".

Es así como los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas.

- **Sesión 10 La importancia de la comunicación: Teléfono roto**

La comunicación es la acción por el cual nos podemos comunicar y se envía un mensaje entre el emisor y el receptor esta puede ser de forma verbal que es cuando existe un dialogo entre el emisor y el receptor, y la no verbal hace referencia a los gestos y movimientos corporales. Según (Thomson, 2008)[2] "la comunicación es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos."

- **Sesión 11 La Importancia de ser puntuales**

La puntualidad es definida según F. Sangüesa (2010), "en ser exacto, preciso, ya que la palabra puntual deriva de la palabra punto. Pero, a la vez, denota algunas características positivas de la personalidad, como ser: orden, disciplina, responsabilidad y actitud positiva" (Pg.237) (Scielo, s.f.)[3]. Al mismo tiempo, este es un término que como su propio nombre lo indica hace referencia a la exactitud al valor que se construye con el esfuerzo de estar a tiempo en el lugar adecuado ya sea en su trabajo, en una cita, en un compromiso social, entre otras.

[2] https://www.promonegocios.net/comunicacion/que-es-comunicacion.html

[3] http://scielo.org.bo/pdf/rts/n40/n40_a09.pdf

6 DISEÑO METODOLÓGICO

A continuación, se describe el desarrollo metodológico de cada uno de los temas a tratar en la estrategia de formación a empleados a ejecutarse dentro del plazo de prórroga contractual.

La fecha, hora y lugar de cada proceso de formación será notificado a la Interventoría con antelación para contar con su acompañamiento. Adicionalmente, en caso de que sea requerido cambiar el tema o estrategia de formación en alguno de los meses de ejecución del contrato, el Contratista informará previamente a la Interventoría y remitirá la nueva propuesta metodológica para revisión y aprobación.

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

Tabla 2 Metodología Acciones de Formación

TEMA	TÉCNICA A UTILIZAR	FECHA	DURACIÒN	RECURSOS	OBJETIVO DE LA SESIÓN
SESION 9	**La importancia de los valores en mi entorno laboral: la telaraña** Se conformará un círculo, a uno de los participantes se le entregará un ovillo de lana, al mismo tiempo, este le lanzará el ovillo a otro compañero mientras le menciona un valor que haya visto en él, una vez formada la telaraña, se irá deshaciendo en el mismo orden que se formó, contando lo que el compañero le dijo. Al finalizar se les preguntará a los participantes que reflexión les dejó la dinámica efectuada.	Marzo 2023	15 minutos	-Lista de asistencia -Ovillo de lana -Refrigerio	Reconocer los valores de cada uno de los integrantes del equipo de trabajo con el fin de posibilitar un clima laboral agradable para la ejecución de las actividades.
SESION 10	**Los factores de la comunicación: Teléfono roto** La profesional social indicará a los asistentes que deben formar una fila, se entregará a aquel que se encuentre en el último lugar de la fila, un dibujo para que este sea ilustrado con la ayuda de su dedo en la espalda del compañero que se ubica delante de él, al llegar al primer participante este deberá realizar con la ayuda de un esfero y una hoja, el dibujo que según su concepto el compañero ilustró en su espalda; al finalizar se hará una	Abril 2023	15 minutos	-Lista de asistencia -Hojas -Esferos -Impresión de dibujo -Refrigerio	Brindar herramientas a los asistentes que les permitan conocer el mensaje que llega al receptor y que en efecto sea el que se quiso emitir.

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

TEMA	TÉCNICA A UTILIZAR	FECHA	DURACIÒN	RECURSOS	OBJETIVO DE LA SESIÓN
	reflexión de la dinámica y se verificará si el dibujo inicial se asemeja al dibujo final.				
SESION 11	**La puntualidad** La profesional social le dará a cada integrante del grupo un folleto donde se da una definición de la puntualidad, la importancia y tips para ser puntuales. Al finalizar se les planteara la pregunta ¿Qué necesitamos para ser puntuales?	Mayo 2023	15 minutos	-Lista de asistencia -Folleto -Esferos -Refrigerio	Concientizar a los trabajadores acerca de la importancia de la puntualidad durante el desarrollo de sus actividades en la vida cotidiana.

Consorcio Obras 2022

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

7 RETROALIMENTACIÓN ACCIONES DE FORMACIÓN

Es importante mencionar que, una vez finalizada cada sesión, se tendrá un espacio de retroalimentación y para escucha de preguntas por parte de los empleados, esto con el fin de lograr claridad frente a la información suministrada de forma efectiva y veraz.

8 REGISTRO

El desarrollo de las actividades se registrará en los formatos:

Anexo 1 Fosc14_Acta_De_Reunion_Con_Comunidad_V_2.0

Anexo 2 Fosc228_Formato_ De_ Asistencia_ A Reuniones Con Poblaciones Y O Organizaciones V_2.0

Anexo 3 Fosc17_Registro_Fotografico

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

9 BIBLIOGRAFÍA

Issuu. (s.f.). Obtenido de Issuu: https://issuu.com/cograf/docs/elvalordelosvalores

Thomson. (2008). *Promonegocios*. Obtenido de Promonegocios: https://www.promonegocios.net/comunicacion/que-es-comunicacion.html

Scielo. (s.f.). Obtenido de Scielo: http://scielo.org.bo/pdf/rts/n40/n40_a09.pdf

ANEXOS

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

ANEXO 1

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

FORMATO ACTA DE REUNIÓN CON COMUNIDAD			ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Instituto Desarrollo Urbano
CÓDIGO	**PROCESO**	**VERSIÓN**	
FO-SC-14	GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2.0	
Contrato No.: _____	**HORA INICIO:** _____		**Hoja** 1_____de _____
FECHA: _____	**HORA DE FINALIZACIÓN**: _____		**Acta N°** _____
PROYECTO:			
ORDEN DEL DÍA			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

FORMATO ACTA DE REUNIÓN CON COMUNIDAD			ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Instituto Desarrollo Urbano
CÓDIGO FO-SC-14	**PROCESO** GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	**VERSIÓN** 2.0	

INQUIETUDES DE LA COMUNIDAD

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	**RESPONSABLE**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**

FIRMAS		
NOMBRE	**ENTIDAD/CARGO**	**FIRMA**

ELABORÓ		**RESPONSABLE**	**APROBÓ**
NOMBRE			
CARGO			
FIRMA			

ANEXOS:	**SI**		**NO**		**TIPO DE ANEXO:**	**CANTIDAD:**

Formato: FO-AC-07 Versión: 2

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

ANEXO 2

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

FORMATO		
FORMATO DE ASISTENCIA A REUNIONES CON POBLACIONES Y/O ORGANIZACIONES		
CÓDIGO	PROCESO	VERSIÓN
FO-SC-228	GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2.0

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Instituto Desarrollo Urbano

FECHA		**TEMA**												
LUGAR				**BARRIO**		**UPZ**		**LOCALIDAD**						

No.	**DOCUMENTO**		**NOMBRES Y APELLIDOS**	**EDAD**	**ENTIDAD U ORGANIZACIÓN**	**SEXO**	**ORIENTACIÓN SEXUAL**	**GRUPO ÉTNICO**	**TIPO DE DISCAPACIDAD**	**TELÉFONO FIJO O CELULAR**	**DIRECCIÓN**	**BARRIO**	**CORREO ELECTRÓNICO**	**FIRMA**
	C.C T.I C.E	**NÚMERO**												
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														

Sexo. M: Mujer / **H**: Hombre
Orientación Sexual. Hm: Homosexual / **Ht**: Heterosexual / **Bi**: Bisexual / **T:** Transexual/ **I**: Intersexual
Grupo Étnico. N: Ninguno / **R**: Raizales / **A**: Afrodescendientes / **I**: Indígenas / **P**: Palenqueros(as)/**G**: Rrom
Tipo Discapacidad. F: Física / **V**: Visual / **A**: Auditiva / **C**: Cognitiva / **MU**: Múltiple / **N**: Ninguna

Formato: FO-SC-228 Versión: 1

ANEXO 3

Cra. 49 No.91-76 Tel.635.32.45 – 691.61.39 - Bogotá
infraestructuranacional@gmail.com – controlproyectos@grupoymc.com

FORMATO REGISTRO FOTOGRÁFICO			ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Instituto Desarrollo Urbano
CÓDIGO FO-SC-17	**PROCESO** GESTIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	**VERSIÓN** 1.0	

FECHA:		
LOCALIDAD:	**BARRIO:**	**DIRECCIÓN:**
TEMA:		

Formato:FO-SC-23 Versión: 1

Anexo 3:

- Registro fotográfico de Interventoría capacitación a empleados de obra.

INTERVENTOR	Tecnumec S.A.S.	**Contrasto IDU N°**	523 de 2022
CONTRATISTA	Consorcio Obras 2022	**Contrato IDU N°**	520 de 2022
FECHA DE VERIFICACIÓN	23 de febrero de 2023	**TRAMO**	San Pedro de Los Robles y Pantanito

OBJETIVO: Verificar el cumplimiento de las actividades del Plan de Dialogo ciudadano y comunicación estratégica en el programa de:

Programa de servicio a la ciudadanía		Programa de dialogo y participación ciudadana	
Programa de acompañamiento actividades técnicas		Programa de Cultura ciudadana	**X**
Programa de información para el desarrollo del proyecto		Programa de Gobernanza para la movilidad	

ACTIVIDAD ESPECÍFICA EJECUTADA POR EL AREA SOCIAL:

Octava sesión de capacitación a trabajadores de obra

Tema: Técnicas de resolución de conflictos

Total asistentes: Participación de 16 personas discriminados entre 3 profesionales de Interventoría y Contratista y 13 trabajadores de obra.

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD



Foto 1. Capacitación sector Pantanito - Usaquén



Foto 2. Capacitación sector Pantanito - Usaquén



Foto 3. Capacitación sector Pantanito - Usaquén



Foto 4. Capacitación sector San Pedro de Los Robles - Fontibón

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD	
	
Foto 5. Capacitación sector San Pedro de Los Robles - Fontibón	Foto 6. Capacitación sector San Pedro de Los Robles - Fontibón

Anexo 4:

- Registro fotográfico de Interventoría. Verificación Puntos satélites de información