INTERVENTOR	Tecnumec S.A.S.	**Contrasto IDU N°**	523 de 2022
CONTRATISTA	Consorcio Obras 2022	**Contrato IDU N°**	520 de 2022
FECHA DE VERIFICACIÓN	Febrero de 2022	**TRAMO**	Kazandra, San Pedro de Los Robles, Puente Grande y Pantanito

OBJETIVO: Verificar el cumplimiento de las actividades del Plan de Dialogo ciudadano y comunicación estratégica en el programa de:

Programa de servicio a la ciudadanía		Programa de dialogo y participación ciudadana	
Programa de acompañamiento actividades técnicas		Programa de Cultura ciudadana	
Programa de información para el desarrollo del proyecto	X	Programa de Gobernanza para la movilidad	

ACTIVIDAD ESPECÍFICA EJECUTADA POR EL AREA SOCIAL:

Seguimiento a instalación y permanencia Puntos Satélites de Información
Sector: Pantanito – Localidad de Usaquén

REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA ACTIVIDAD



Foto 1. Restaurante María - KR 14 163 A 17. El Pantanito



Foto 2. PSI Panadería Caramelo, Pan y Pastel - KR 14 A 163 A 08. El Pantanito



Foto 3. PSI Cigarrería Nico CL 163 A # 15 09. El Pantanito

Anexo 5:

- Soportes de aprobación informes semanales del Contratista.

Gmail **Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>**

SOCIAL Informe Semanal Nº 32

4 mensajes

atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com> 6 de febrero de 2023, 10:15
Para: Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>, interventoria idu 523 <interventoria523.idu@gmail.com>
Cc: Demoliciones 520 <demoliciones520@gmail.com>

Johana, buenos días

Remito para fines pertinentes el informe semanal Nº 32 con el reporte de personal según información remitida por el área SST.

Gracias

--
Consorcio Obras 2022
Contrato 520-2022
Equipo de Gestión Social
Punto IDU
Dirección: Cra. 49 No. 91-76

2 adjuntos

Informe semanal No. 32.xlsx
5833K

Personal semana 32.xlsx
14K

Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com> 6 de febrero de 2023, 15:59
Para: atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com>

Buenas tardes Nathalia,

Se presenta la siguiente observación para ajuste en el informe semanal N° 32:

Ítem recorridos urbanos

Registrar en el informe semanal la visita entre Contratista, Supervisión del IDU y la Interventoría al sector de Kazandra para verificar el estado de los predios identificados con RT 50823 y 52305 a fin de coordinar el inicio de las actividades de demolición.

Cordialmente,

Johana A. Arciniegas G.

Residente social de Interventoría

[El texto citado está oculto]

---

atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com> 6 de febrero de 2023, 16:30
Para: Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>

Johana, buenas tardes

Remito con la observación propuesta.

Cordialmente,

--
Consorcio Obras 2022
Contrato 520-2022
Equipo de Gestión Social
Punto IDU
Dirección: Cra. 49 No. 91-76
[El texto citado está oculto]

Informe semanal No. 32.xlsx
6759K

Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com> 7 de febrero de 2023, 8:41
Para: atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com>

Nathalia, buen dia.

Se aprueba el informe semanal N° 32 tras verificación del ajuste realizado.

Cordialmente

Johana A. Arciniegas
Residente social de Interventoría.
[El texto citado está oculto]

Gmail **Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>**

SOCIAL Informe Semanal Nº 33

4 mensajes

atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com> 13 de febrero de 2023, 11:46
Para: Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>, interventoria idu 523 <interventoria523.idu@gmail.com>
Cc: Demoliciones 520 <demoliciones520@gmail.com>

Johana, buenos días

Remito para fines pertinentes el informe semanal Nº 33, pendiente el dato de personal dado que el área SST no ha remitido lo correspondiente.

Gracias

--
Consorcio Obras 2022
Contrato 520-2022
Equipo de Gestión Social
Punto IDU
Dirección: Cra. 49 No. 91-76

Informe semanal No. 33.xlsx
6481K

Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com> 14 de febrero de 2023, 7:16
Para: atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com>

Buenos dias Nathalia,

Una vez revisada la información remitida, no se presentan observaciones al informe semanal N° 33.

Una vez se cuente con el reporte de personal suministrado por el área SST se procederá con la aprobación del informe.

Cordialmente,

Johana A. Arciniegas
[El texto citado está oculto]

atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com> 14 de febrero de 2023, 10:32
Para: Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>

Johana, buenos días

Remito el informe semanal N° 33 con el dato de personal vinculado; igualmente adjunto el formato de personal según información remitida por el área SST.

Cordialmente,

--

Consorcio Obras 2022
Contrato 520-2022
Equipo de Gestión Social
Punto IDU
Dirección: Cra. 49 No. 91-76
[El texto citado está oculto]

2 adjuntos

Personal semana 33.xls
21K

Informe semanal No. 33.xlsx
6476K

Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com> 14 de febrero de 2023, 14:09
Para: atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com>

Nathalia,

Una vez recibida y verificada la información, se aprueba el informe semanal N° 33 del componente social.

Cordialmente,
[El texto citado está oculto]

Gmail **Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>**

SOCIAL-INFORME SEMANAL Nº 34

5 mensajes

atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com> 20 de febrero de 2023, 8:58
Para: Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>, interventoria idu 523 <interventoria523.idu@gmail.com>
Cc: Demoliciones 520 <demoliciones520@gmail.com>

Johana, buenos días

Remito para fines pertinentes el informe semanal Nº 34, pendiente el dato de personal dado que el área SST no ha remitido lo correspondiente.

Gracias

--
Consorcio Obras 2022
Contrato 520-2022
Equipo de Gestión Social
Punto IDU
Dirección: Cra. 49 No. 91-76

Informe semanal No. 34.xlsx
3376K

Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com> 20 de febrero de 2023, 16:18
Para: atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com>

Nathalia buenas tardes,

Te relaciono las observaciones del informe semanal N° 34:

ITEM VOLANTES DE INICIO

Tal y como se venía manejando en informes anteriores Incluir para el ítem, el total actualizado de acuerdo a los medios de entrega así:

Volantes inicio remitido por correo en el periodo:

Total volantes inicio en físico entregados en el periodo:

Total volantes inicio vía correo electrónico a la fecha:

Total volantes inicio en físico a la fecha:

Total volantes entregados a la fecha:

ITEM PSI

En el reporte de funcionamiento a la fecha de los PSI, mencionar los 3 PSI activos del sector de Pantanito.

Cordialmente,

Johana A. Arciniegas

Residente social de Interventoría.

[El texto citado está oculto]

---

atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com> 21 de febrero de 2023, 9:51
Para: Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>

Johana, remito el informe semanal Nº 34 con los ajustes propuestos, aún el área SST no remite lo correspondiente por ello no es posible dar el dato de personal.

Gracias.

--

Consorcio Obras 2022
Contrato 520-2022
Equipo de Gestión Social
Punto IDU
Dirección: Cra. 49 No. 91-76

[El texto citado está oculto]

Informe semanal No. 34.xlsx
3376K

---

atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com> 22 de febrero de 2023, 13:05
Para: Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>

Johana, buenas tardes

Remito el informe semanal con los ajustes solicitados, incluye el dato de personal dado que ya el área SST remitió el formato correspondiente. Igualmente se remite el formato de personal según se verificó con la información suministrada.

Cordialmente,

--
Consorcio Obras 2022
Contrato 520-2022
Equipo de Gestión Social
Punto IDU
Dirección: Cra. 49 No. 91-76

El lun, 20 feb 2023 a la(s) 16:18, Johana Andrea Arciniegas Garcia (psjarciniegasg@gmail.com) escribió:
[El texto citado está oculto]

2 adjuntos

Informe semanal No. 34.xlsx
3376K

Personal semana 34.xls
23K

Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com> 23 de febrero de 2023, 7:43
Para: atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com>

Buenos dias Nathalia,

Una vez verificados los ajustes realizados, se aprueba el informe semanal N° 34 del componente social.

Cordialmente,

Johana A. Arciniegas
[El texto citado está oculto]

Gmail **Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>**

SOCIAL-INF SEMANAL Nº 35

5 mensajes

atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com> 27 de febrero de 2023, 14:28
Para: Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>, interventoria idu 523 <interventoria523.idu@gmail.com>
Cc: Demoliciones 520 <demoliciones520@gmail.com>

Johana, buenas tardes

Remito para fines pertinentes el informe semanal Nº 35, pendiente el dato de personal dado que el área SST no ha remitido lo correspondiente.

Gracias

--
Consorcio Obras 2022
Contrato 520-2022
Equipo de Gestión Social
Punto IDU
Dirección: Cra. 49 No. 91-76

Informe semanal No. 35.xlsx
9215K

Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com> 28 de febrero de 2023, 7:46
Para: atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com>

Nathalia, buenos dias.

Se remiten para ajuste, las observaciones generadas al informe semanal N° 35 del componente social:

ITEM RECORRIDOS URBANOS

Incluir gestión del 23/02/23 de verificación de muro del predio ubicado en el Kr 15 N° 163B - 22 en el sector de Pantanito, para definir la viabilidad de atención de solicitud del IDU de demoler rezagos de muros en culatas, así como socialización de dicha información con la ciudadana Lucila Valcárcel.

ITEM ACCIONES DE FORMACIÓN A EMPLEADOS DE OBRA

Indicar en qué frentes se llevó a cabo la jornada de capacitación e informar el número de participantes.

ITEM ACTUALIZACIÓN DE METODOLOGÍA

Actualizar la información del ítem con la remisión de comunicado CS-DEM-IDU520-233-2022 con la entrega de la Actualización de la Metodología Acciones de Formación a Empleados de Obra-versión 1

ITEM LISTA DE CHEQUEO

EL comunicado REG-IDU-523-2022-362 no aplicaría dentro del periodo semanal ya que se radicó el 27/02/2023.

Cordialmente,

Johana A. Arciniegas

Residente social de Interventoría

[El texto citado está oculto]

---

atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com> 1 de marzo de 2023, 9:23
Para: Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>

Johana, buenos días

Remito para fines pertinentes el informe semanal No. 35 con los ajustes propuestos, así mismo remito el formato de personal según verificación de información suministrada por el área SST.

Cordialmente,

--
Consorcio Obras 2022
Contrato 520-2022
Equipo de Gestión Social
Punto IDU
Dirección: Cra. 49 No. 91-76
[El texto citado está oculto]

2 adjuntos

Informe semanal No. 35.xlsx
9308K

Personal semana 35.xls
23K

Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com> 1 de marzo de 2023, 22:28
Para: atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com>

Nathalia,

Una vez verificados los ajustes, se aprueba el informe semanal N° 35 del componente social.

Cordialmente,

Johana Arciniegas
Residente social de Interventoría
[El texto citado está oculto]

---

atención al ciudadano <gestionsocial520@gmail.com> 2 de marzo de 2023, 10:56
Para: Johana Andrea Arciniegas Garcia <psjarciniegasg@gmail.com>

GRACIAS.
[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

Anexo 6:

- Soportes de envío y aprobación del informe mensual social del Contratista N° 7 Versión 2.
- Informe mensual social N° 8 del Contratista – Versión 2

SOPORTES DE ENVIO Y APROBACIÓN DEL INFORME MENSUAL N° 7 – V2 DEL CONTRATISTA

CS-DEM-IDU520-226-2022

Bogotá D.C., 08 de febrero de 2023

SEÑORES
TECNUMEC SAS
ATN: DRA. EMILIA DE LA OSSA CONTRERAS
REPRESENTANTE LEGAL
CIUDAD

REF. CONTRATO IDU 520 DE 2022. Cuyo Objeto es: DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCION TECNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTA D.C. - GRUPOS 1.

Asunto: Remisión Informe Social Mensual N°7 -primera versión

Respetados señores

Cordial saludo.

De acuerdo con el compromiso establecido me permito remitir el Informe mensual N° 7 del componente social en su **primera** versión con sus respectivos anexos en medio magnético, los cuales pueden ser consultados en el siguiente link

https://drive.google.com/drive/folders/1bLgAv1-_il4jInfW-Enzw_GMtfSpeqqU?usp=sharing

Atentamente,

MONICA JIMENA GUERRA
DIRECTORA DE OBRA

C.C. ARCHIVO
Proyectó: NMR
Anexo: Se anexa en magnético

Bogotá D.C., febrero 13 de 2023

Señores:
CONSORCIO OBRAS 2022
Atn. Ing. MONICA JIMENA GUERRA
Directora de Obra
Carrera 49 No.91-76
Correo electrónico: demoliciones520@gmail.com
direccion@infraestucturavias.com
infraestructuranacional@gmail.com

Ciudad

REFERENCIA: Contrato de Interventoría No. IDU-523 de 2022. Objeto: "INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL, SOCIAL Y SST-SGA PARA LA DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTIUTO DE DESARROLLO URBANO- IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS- PROYECTOS VARIOS EN BOGOTÁ D.C.-GRUPO 1".

ASUNTO: Atención comunicado CS-DEM-IDU520-226-2022 del 08/02/2023. Observaciones informe Mensual Social N° 7 - Versión 1

Estimados señores:

En atención a la comunicación del asunto y en cumplimiento de las obligaciones contractuales de la Interventoría, se presentan para ajuste por parte del Consorcio Obras 2022, las observaciones generadas al Informe mensual social N° 7 – Versión 1:

N°	ÍTEM /NUMERAL	OBSERVACIÓN	UBICACIÓN EN DOCUMENTO
1	Control de versiones	Modificar el número de folios relacionado en el cuadro de control de versiones.	Página 2
2	6.1.1 Programa de servicio a la ciudadanía	Modificar segundo párrafo del ítem contemplando que para la fecha de corte del periodo mensual, el PQRSD de Puente Aranda ya se encontraba cerrado.	Página 21

Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia

3	Tabla 9. Seguimiento y atención derechos de petición.	El comunicado CS-DEM-IDU520-212-2022 se radicó en la Interventoría el 10/01/2023.	Página 54
4	Tabla 11. Consolidado recorridos urbanos	En el numeral 7 de la tabla 11, modificar la fecha a 31/01/2023.	Página 57
5	6.1.2.5. Comité IDU de Diálogo Ciudadano	Relacionar en el texto la fecha en la que el Consorcio obras 2022 remitió el correo a los integrantes del comité IDU.	Página 60
6	Anexo 7. Formato registro de generación de empleo	Se debe actualizar el total de trabajadores relacionado en el formato, contemplado los dos (2) retiros realizados durante el periodo. El total corresponde a 13.	Anexo 7
7	6.2.1.1.1 Volantes de información	En el texto relacionar los consecutivos de los volantes aprobados durante el periodo e incluir un anexo con los soportes de remisión vía correo electrónico a la Interventoría de las piezas de divulgación referidas.	Página 78
8	6.2.1.1.2 Volantes de inicio	El total de volantes de inicio distribuidos durante el periodo corresponde a seis (6), faltó incluir en el texto los dos (2) volantes que se dejaron el 10/01/2023 en el PSI de Serviperfiles.	Página 79
9	Tabla 25. Consolidado volantes de inicio.	Actualizar tabla con la información de los dos (2) volantes de inicio que se dejaron el 10/01/2023 en el PSI de Serviperfiles.	Página 80
10	6.2.1.1.4 Afiches informativos.	En el párrafo introductorio relacionar total de afiches fijados durante el periodo y el sector al que corresponden.	Página 82
11	6.2.1.1.4 Afiches informativos.	Incluir tabla con la descripción de la actividad incluyendo fechas, tramo, ID Bachue, medio de entrega, cantidad y total.	Página 82
12	Anexo 10. PSI	En el anexo de PSI faltó incluir los formatos de los nueve (9) PSI cerrados durante el periodo.	Anexo 10.

Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia

13	Tabla 29. Indicadores programa de información.	Actualizar el indicador de volantes de inicio, con un total de seis (6) volantes distribuidos en el periodo.	Página 87
14	Tabla 33. Consolidado listas de Chequeo	El oficio REG-IDU-523-2022-308 se radicó el 6 de enero de 2023. Modificar.	Página 91
15	Espaciado y alineación	Ajustar donde sea requerido los espaciados del documento, en las tablas revisar la alineación y centrar texto en columnas.	Todo el documento

Según lo expuesto, se solicita al Consorcio Obras 2022 que, dentro de los plazos contractuales, de alcance a la presente comunicación con la atención oportuna de las observaciones relacionadas.

Cordialmente,

EDISSON EDUARDO VALENCIA GÓMEZ
Director de Interventoría

Proyectó: JAAG – Residente Social de Interventoría
Revisó: EEVG
Copia a: Ing. Johnny Aldemar Urrea Restrepo. E-mail: johnny.urrea@idu.gov.co
Ing. Andrés Fernando Pinto. E-mail: andres.pinto@idu.gov.co
Archivo.

Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia

CS-DEM-IDU520-232-2022

Bogotá D.C., 15 de febrero de 2023

SEÑORES
TECNUMEC SAS
ATN: DRA. EMILIA DE LA OSSA CONTRERAS
REPRESENTANTE LEGAL
CIUDAD

REF. CONTRATO IDU 520 DE 2022. Cuyo Objeto es: DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCION TECNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTA D.C. - GRUPOS 1.

Asunto: Respuesta REG-IDU-523-2022-344 Observaciones Informe Social Mensual N° 7 -primera versión

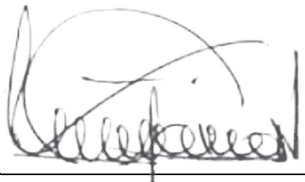
Respetados señores

Cordial saludo.

Por medio de la presente me permito remitir el Informe mensual N° 7 del componente social en su **segunda** versión, con sus respectivos anexos, toda vez que el contratista atendió las observaciones remitidas por la interventoría bajo el comunicado del asunto, los cuales pueden ser consultados en el siguiente link

https://drive.google.com/drive/folders/1bLgAv1-_il4jInfW-Enzw_GMtfSpeqqU?usp=sharing

Atentamente,



MONICA JIMENA GUERRA
DIRECTORA DE OBRA

C.C. ARCHIVO
Proyectó: NMR
Anexo: Se anexa en magnético

Bogotá D.C., febrero 22 de 2023

Señores:
CONSORCIO OBRAS 2022
Atn. Ing. MONICA JIMENA GUERRA
Directora de Obra
Carrera 49 No.91-76
Correo electrónico: demoliciones520@gmail.com
direccion@infraestucturavias.com
infraestructuranacional@gmail.com

Ciudad

REFERENCIA: Contrato de Interventoría No. IDU-523 de 2022. Objeto: "INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, LEGAL, SOCIAL Y SST-SGA PARA LA DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTIUTO DE DESARROLLO URBANO- IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS-PROYECTOS VARIOS EN BOGOTÁ D.C.-GRUPO 1".

ASUNTO: Atención Comunicado CS-DEM-IDU520-232-2022 del 15/02/2023. Informe Mensual Social N° 7 Versión 2.

Estimados señores:

En atención a la comunicación del asunto y en cumplimiento de las obligaciones contractuales, esta Interventoría revisó el informe mensual social N° 7 versión 2 del Contrato IDU 520 de 2022, evidenciando que se atendieron a conformidad las observaciones generadas por la Interventoría en comunicado REG-IDU-523-2022-344 del 13/02/2023, por lo tanto; al cumplir con los lineamientos y directrices de contenido, presentación y calidad definidas en el numeral 9 del Apéndice H- Plan de Dialogo Ciudadano, se aprueba por la Interventoría la versión N° 2 del documento.

Es importante indicar que la anterior aprobación no exime al contratista de obra de realizar los ajustes y/o complementaciones que solicite la entidad o Interventoría posterior a esta comunicación.

Cordialmente,

EDISSON EDUARDO VALENCIA GÓMEZ
Director de Interventoría

Proyectó: JAAG – Residente Social de Interventoría
Revisó: EEVG
Copia a: Ing. Johnny Aldemar Urrea Restrepo. E-mail: johnny.urrea@idu.gov.co
Ing. Andrés Fernando Pinto. E-mail: andres.pinto@idu.gov.co
Archivo.

Cra 15 No 93 A-84 Of. 604
(+57) 1 – 745 1419 745 5392
(+57) 321 214 4738
tecnumec.pavimentos@gmail.com
tecnumec@tecnumec.com
www.tecnumec.com
Bogotá – Colombia

INFORME MENSUAL SOCIAL N° 8 DEL CONTRATISTA – VERSIÓN 2

ALCALDIA MAYOR
BOGOTA D.C.
Instituto
DESARROLLO URBANO

"DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCION TECNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTA D.C. GRUPO 1"

INFORME DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA Nº. 8

CONTRATO IDU 520 DE 2022

CONSORCIO OBRAS 2022

CONTRATO DE INTERVENTORÍA IDU 523 DE 2022

TECNUMEC S.A.S

2023-03-08

Informe de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica No. 8

Control de Versiones

Versión	Fecha	Descripción	Folios
1	08/03/2023	Emitido para revisión	115
2	16/03/2023	Se atienden observaciones propuestas por interventoría.	116

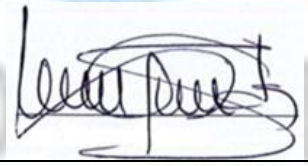
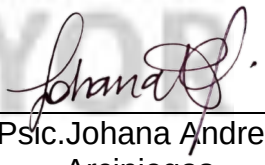
Validado por:	Revisado por:	Aprobado por:
		
Psic. Nathalia A. Montenegro Residente Social	Ing. Mónica Jimena Guerra Directora	Psic.Johana Andrea Arciniegas Interventora Social

Tabla de contenido

1 INTRODUCCIÓN 10

2 OBJETIVOS 11

2.1 Objetivo General 11

2.2 Objetivos Específicos 11

3 CARACTERSÍTICAS GENERALES DEL PROYECTO 12

3.1 Información Entidad Contratante 13

3.2 Información Interventoría 13

3.3 Información Contratista 14

4 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO 15

5 RECURSOS HUMANOS ÁREA SOCIAL 18

6 PLAN DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA. 19

6.1 Línea Estratégica del Diálogo Ciudadano 21

6.1.1 Programa de Servicio a la Ciudadanía 21

6.1.1.1 Punto de Atención -Punto IDU 60

6.1.1.2 Recorridos Urbanos 60

6.1.1.3 Atención Veedurías Ciudadanas 63

6.1.1.4 Protocolo de Servicio a la Ciudadanía 63

6.1.2 Programa de Diálogo Ciudadano y participación Ciudadana 64

6.1.2.1 Reuniones Participativas 64

6.1.2.2 Reuniones de Inicio 65

6.1.2.3 Reuniones de finalización 65

6.1.2.4 Reuniones Extraordinarias 65

6.1.2.5 Comité IDU de Diálogo Ciudadano 65

6.1.3 Programa de Acompañamiento a Actividades Técnicas 67

6.1.3.1 Actividades de Protección para Inmuebles y Población Aledaña a Demoliciones 67

6.1.3.2 Actas de Vecindad 68

6.1.3.3 Actas de Compromiso 69

6.1.3.4 Registros Fílmicos y Fotográficos de las Vías Utilizadas como Desvíos 73

6.1.4 Programa de Cultura Ciudadana 74

6.1.4.1 Acciones de Formación en Espacio Público sobre Prevención de Accidentes 74

6.1.4.2 Acciones de Formación a Empleados de Obra 74

6.1.5 Programa de Gobernanza para la Movilidad 77

6.1.5.1 Gestión y Articulación Interinstitucional 78

6.1.5.2 Otras actividades de coordinación interinstitucional 81

6.2 Línea Estratégica: Comunicación Estratégica 81

6.2.1 Programa de Información para el Desarrollo del Proyecto 81

7 REPORTES SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO 91

7.1 Reportes Periódicos 91

7.1.1 Informes Semanales 91

7.1.2 Informe Mensual ..... **¡Error! Marcador no definido.**

7.1.3 Plataforma Bachué 93

7.1.4 Informe Final de Gestión 93

7.1.5 Comités de Seguimiento 94

8 COSTO DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA 94

9 CORRESPONDENCIA 95

10 CONCLUSIONES 95

ALCALDIA MAYOR BOGOTA D.C. Instituto DESARROLLO URBANO

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Localización del Proyecto, Proyección Troncal Centenario 15

Ilustración 2 Localización del Proyecto, Av Suba- Cota 16

Ilustración 3 Localización del Proyecto, Av. de La Constitución entre la Av de Las Américas y la Av Alsacia 16

Ilustración 4 Localización del Proyecto, Av. de Las Villas desde la Av. La Sirena hasta la Transversal de Suba 17

Ilustración 5 Localización del Proyecto, Av. José Celestino Mutis 17

Ilustración 6 Protección a Inmuebles 67

ALCALDIA MAYOR
BOGOTA D.C.
Instituto
DESARROLLO URBANO

Índice de Tablas

Tabla 1 Datos generales del proyecto 12

Tabla 2 IDU 13

Tabla 3 Interventoría 13

Tabla 4 Contratista 14

Tabla 5 Personal y porcentaje de dedicación 18

Tabla 6 Trazabilidad entregas Plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica 19

Tabla 7 Trazabilidad entrega informe etapa previa 20

Tabla 8 Consolidado PQRSD 22

Tabla 9 Seguimiento y Atención Derechos de Petición 56

Tabla 10 Datos generales del Punto IDU 60

Tabla 11 Consolidado recorridos urbanos 60

Tabla 12 Indicadores Programa de Servicio a la Ciudadanía 64

Tabla 13 Indicadores Programa de Diálogo y Participación Ciudadana 66

Tabla 14 Trazabilidad Gestión Metodología Actas de Vecindad 68

Tabla 15 Consolidado actas de compromiso 70

Tabla 16 Indicadores Programa Acompañamiento Actividades Técnicas 73

Tabla 17 Trazabilidad Metodología Acciones de Formación a Empleados de Obra 75

Tabla 18 Acciones de Formación a Empleados de Obra 76

Tabla 19 Indicadores Programa de Cultura Ciudadana 76

Tabla 20 Trazabilidad Metodología de Gestión y Articulación Interinstitucional 77

Tabla 21 Contratación personal vulnerable 79

Tabla 22 Contratación MONCL del Periodo 80

Tabla 23 Indicadores Programa de Gobernanza para la Movilidad 81

Tabla 24 Consolidado volantes de información 83

Tabla 25 Trazabilidad Diseño de Volante de Inicio 84

Tabla 26 Consolidado volante de Inicio 85

Tabla 27 Trazabilidad Diseño de Afiche Informativo 86

Tabla 28 Afiches informativos instalados 87

Tabla 29 Consolidado PSI 88

Tabla 30 Consolidado actas de socialización 90

Tabla 31 Indicadores Programa de información para el Desarrollo del Proyecto 91

Tabla 32 Informes Semanales 92

Tabla 33 Trazabilidad Informe Mensual 92

Tabla 34 Consolidado comités sociales 94

Tabla 35 Consolidado Lista de Chequeo 94

Tabla 36 Consolidado correspondencia 95

ALCALDIA MAYOR BOGOTA D.C. Instituto DESARROLLO URBANO

Índice de Anexos

Anexo 1 PQRSD 55

Anexo 2 Seguimiento derechos de petición 59

Anexo 3 Copia de bitácora 63

Anexo 4 Correo electrónico comité IDU 66

Anexo 5 Soporte visita Rosa Martínez 72

Anexo 6 Actualización metodología 76

Anexo 7 Soportes sesión formación a empleados 76

Anexo 8 Soporte Generación Empleo 80

Anexo 9 Soporte entrega de volantes de información 82

Anexo 10 Soporte entrega volante de inicio 85

Anexo 11 Consolidado PSI 89

Anexo 12 Actas de socialización 90

Anexo 13 Informes semanales 92

Anexo 14 Soporte actas comités sociales 94

ALCALDIA MAYOR BOGOTA D.C. Instituto DESARROLLO URBANO

1 INTRODUCCIÓN

El presente informe consolida las actividades del componente de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica realizadas por el contratista Consorcio Obras 2022 en ejecución del contrato IDU-520-2022 cuyo objeto es:
"Demolición, Limpieza, Cerramiento Y Mantenimiento De Predios Adquiridos Por El Instituto De Desarrollo Urbano – IDU, Para La Ejecución De Proyectos Viales Y De Espacio Público Que Se Encuentran En Administración A Cargo De La Dirección Técnica De Predios – Proyectos Varios, En Bogotá D.C. Grupo 1" durante el periodo comprendido entre el **1 al 28 de febrero de 2023**

El informe describe las actividades realizadas en desarrollo de cada uno de los programas contenidos en las dos líneas estratégicas del Plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica:

Línea Estratégica del Diálogo Ciudadano

a. Programa de Servicio a la Ciudadanía
b. Programa de Diálogo y Participación Ciudadana
c. Programa de Acompañamiento a Actividades Técnicas
d. Programa de Cultura Ciudadana
e. Programa de Gobernanza para la Movilidad

Línea Estratégica: Comunicación Estratégica

a. Programa de Información para el Desarrollo del proyecto

2 OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Reportar las actividades de diálogo ciudadano y gestión social realizadas durante el periodo comprendido entre el **1 al 28 de febrero de 2023**, del contrato IDU-520-2022, cuyo objeto es "Demolición, Limpieza, Cerramiento y Mantenimiento de Predios Adquiridos por el Instituto De Desarrollo Urbano – IDU, para la ejecución de proyectos viales y de espacio público que se encuentran en administración a cargo de la Dirección Técnica de Predios – Proyectos Varios, en Bogotá D.C. Grupo 1"

2.2 Objetivos Específicos

- ✓ Informar a la interventoría de manera clara y veraz sobre todas las actividades realizadas por el contratista en el área de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica.
- ✓ Entregar soportes de las actividades realizadas, de acuerdo a los formatos de gestión previstos por el Instituto de Desarrollo Urbano-IDU para el componente de Gestión Social
- ✓ Entregar información consolidada de cada uno de los programas previstos en el Apéndice H-Especificaciones para el Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica
- ✓ Consolidar resultados obtenidos en cada uno de los programas de gestión social.

- ✓ Realizar evaluación de los resultados de la gestión social adelantada

3 CARACTERSÍTICAS GENERALES DEL PROYECTO

Tabla 1 Datos generales del proyecto

Objeto del contrato	"DEMOLICIÓN, LIMPIEZA, CERRAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE PREDIOS ADQUIRIDOS POR EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS VIALES Y DE ESPACIO PÚBLICO QUE SE ENCUENTRAN EN ADMINISTRACIÓN A CARGO DE LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE PREDIOS – PROYECTOS VARIOS, EN BOGOTÁ D.C.-GRUPO 1"
Localidades que atraviesa el proyecto	Fontibón, Suba, Bosa, Usaquén, Engativá, Kennedy, Ciudad Bolívar, Barrios Unidos y Chapinero
Contratista	Consorcio Obras 2022
No. de Contrato	IDU-520-2022
Interventoría	Tecnología de Nuevas Mediciones Colombia TECNUMEC S.A.S
No. de Contrato	IDU-523-2022
Fecha de Inicio	24 de junio de 2022
Fecha de Terminación	23 de febrero de 2023
Plazo de Ejecución	8 meses
Valor de contrato	$5.533.822.951
Prórroga	24 de febrero 2023 a 23 de mayo de 2023
Plazo ejecución de prórroga:	3 meses

Valor adición presupuestal contrato de obra	$ 1.041.020.361

Fuente: Consorcio Obras 2022

3.1 Información Entidad Contratante

Tabla 2 IDU

Entidad	**Instituto de Desarrollo Urbano - IDU**
Supervisor Técnico	Ing. Johnny A. Urrea Restrepo
Apoyo a la Supervisión Técnica	Ing. Andrés Pinto
Coordinador Ambiental	Ing. Nelson Fernando Gómez
Coordinador SST	Ing. Johana Quiroga
Coordinador Social	Ing. Johnny A. Urrea Restrepo
Dirección	CL 22 No. 6-27
Teléfono	3386660

Fuente: Consorcio Obras 2022

3.2 Información Interventoría

Tabla 3 Interventoría

Firma	**TECNUMEC S.A.S**
Director	Ing. Eduardo Valencia
Residente Técnico	Ing. Alix Romero
Residente SST	T.S. Margoth Aguilar
Residente Ambiental	Ing. María Alejandra Aguilar

Residente Social	Psic. Johana Andrea Arciniegas
Dirección	Carrera 15 No. 93 A – 84 Oficina 604
Teléfono	745 1419/745 5392

Fuente: Consorcio Obras 2022

3.3 Información Contratista

Tabla 4 Contratista

Firma	**Consorcio Obras 20222**
Director	Ing. Mónica Jimena Guerra Vergara
Residente Técnico	Ing. Julián Góngora
Residente SST	Ing. Maribel Herrera
Residente Ambiental	Ing. María Mónica Forigua
Residente Social	Psic.Nathalia Andrea Montenegro Rosero
Dirección	Carrera 49 Nº 91-76 barrio La Castellana
Teléfono	6353245 – 6916139

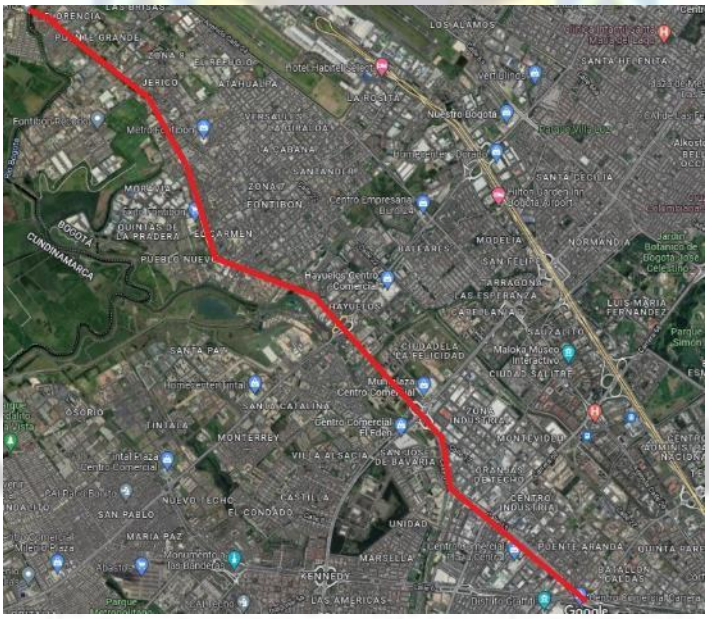
Fuente: Consorcio Obras 2022

ALCALDIA MAYOR BOGOTA D.C. Instituto DESARROLLO URBANO

4 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

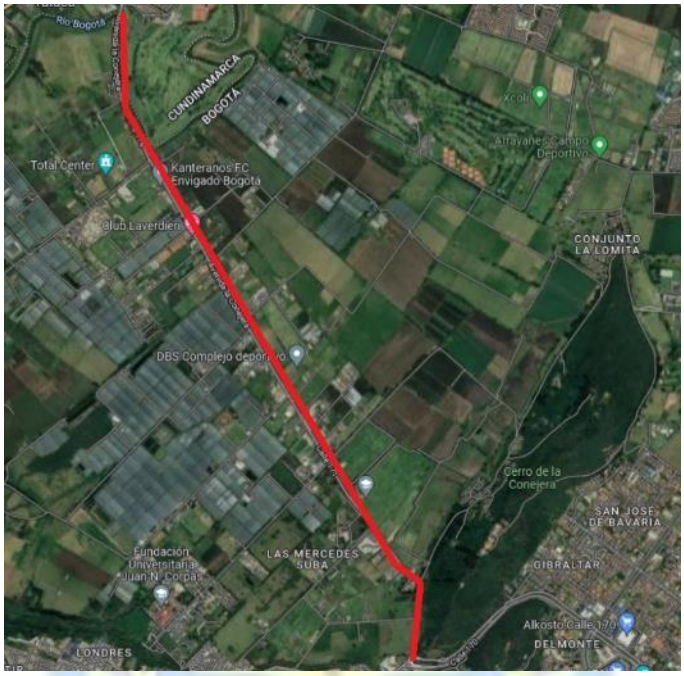
El área de influencia directa del proyecto corresponde a la Troncal Centenario (AC 13) desde el límite occidental del Distrito hasta la Troncal Américas con Carrera 50, Av Suba – Cota, Av de la Constitución entre la Av de las Américas y la Av Alsacia, Av de las Villas desde la Av. La Sirena hasta la Transversal de Suba y Av. José Celestino Mutis en la ciudad de Bogotá D.C, incluyendo los predios remanentes asignados para el grupo 1.

Ilustración 1 Localización del Proyecto, Proyección Troncal Centenario



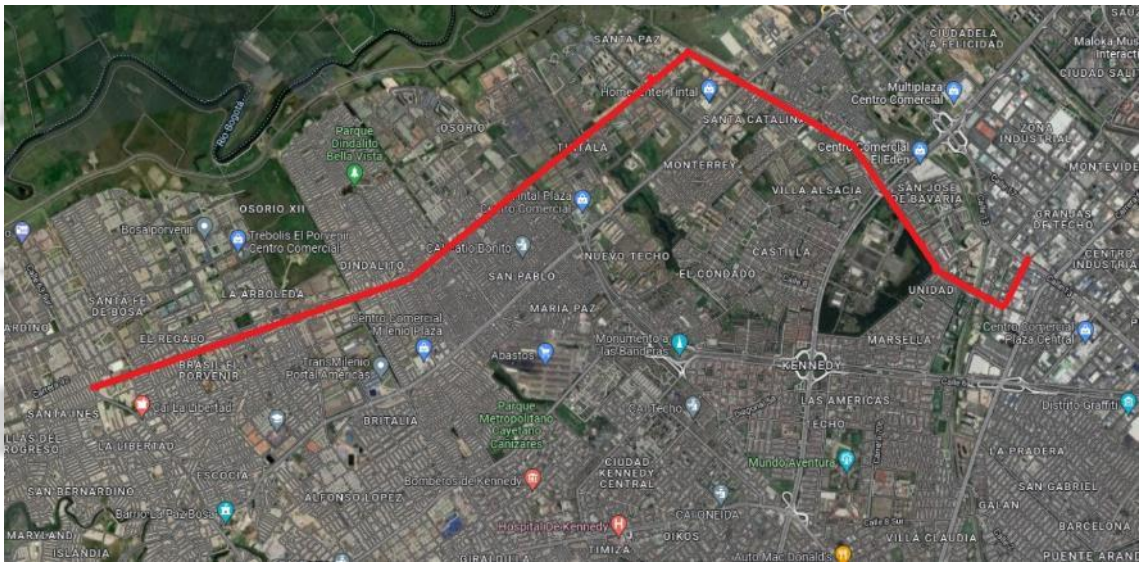
Fuente Contrato IDU-520-2022

Ilustración 2 Localización del Proyecto, Av Suba- Cota



Fuente Elaboración Propia Contrato IDU-520-2022

Ilustración 3 Localización del Proyecto, Av. de La Constitución entre la Av de Las Américas y la Av Alsacia



Fuente Elaboración Propia Contrato IDU-520-2022

Ilustración 4 Localización del Proyecto, Av. de Las Villas desde la Av. La Sirena hasta la Transversal de Suba



Fuente Elaboración Propia Contrato IDU-520-2022

Ilustración 5 Localización del Proyecto, Av. José Celestino Mutis



Fuente Elaboración Propia Contrato IDU-520-2022

5 RECURSOS HUMANOS ÁREA SOCIAL

El equipo interdisciplinario debe constituirse antes de iniciar las obras y estará integrado por la residente social y profesional auxiliar social, quienes deberán tener experiencia apropiada para este tipo de trabajo, acorde al perfil exigido por el Instituto de Desarrollo Urbano IDU, en el anexo técnico. Páginas 25 y 26:

Tabla 5 Personal y porcentaje de dedicación

PROFESIONAL	CARGO	EXPERIENCIA GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA	% DE DEDICACIÓN
Nathalia Andrea Montenegro Rosero	Residente Social	No menor de tres (3) años.	No menor de un (1) año, en obras de demolición y/o interventoría de proyectos de infraestructura	100%
Angela Marcela Rozo	Profesional Auxiliar Social	No menor de dos (2) años.	NA	50%

Fuente: Anexo Técnico contrato IDU-520-2022 y Presupuesto Oficial

ALCALDIA MAYOR BOGOTA D.C. Instituto DESARROLLO URBANO

6 PLAN DE DIÁLOGO CIUDADANO Y COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

El contratista elaboró el Plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación estratégica, de acuerdo con lo establecido en los pliegos y el Apéndice H, este cuenta con la aprobación de la Interventoría, así mismo las metodologías para los programas establecidos en el documento.

Tabla 6 Trazabilidad entregas Plan de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica

Descripción	Soporte	Estado
01/07/2022 Se remitió vía correo electrónico mediante oficio **versión 1** del documento, metodologías y anexos.	Correo electrónico y Oficio CS-DEM-IDU520-006-2022	Aprobado por interventoría
07/07/2022 La interventoría socializó observaciones a documento y metodologías durante mesa de trabajo	Acta de reunión mesa de trabajo No. 1	
08/07/2022 Interventoría da respuesta al comunicado del Contratista CS-DEM-IDU520-006-2022, mediante su comunicación ofician las observaciones dadas en mesa de trabajo No. 1.	Oficio REG-IDU-523-2022-012	
11/07/2022 Se remiten vía correo electrónico el documento y metodologías con ajustes propuestos por interventoría, resultando así **versión 2** de los mismos**.**	Correo electrónico	
12/07/2022 Interventoría durante segunda mesa de trabajo realiza nuevas observaciones, en este caso observaciones de forma a los documentos y verifica que se hayan subsanado las observaciones realizadas anteriormente.	Acta de reunión mesa de trabajo No. 2	
12/07/2022 Se remitió vía correo electrónico mediante oficio **versión**	Oficio CS-DEM-IDU520-017-2022	

2 del documento, metodologías y anexos según ajustes propuestos por interventoría.		
14/07/2022 Interventoría remite comunicado con aprobación de documento y metodologías.	Oficio REG-IDU-523-2022-020	

Fuente: Consorcio Obras 2022

Respecto al Informe De La Etapa De Previa Al Inicio De Las Demoliciones, este cuenta con aprobación de interventoría y a continuación se relaciona la trazabilidad de la gestión realizada para ello:

Tabla 7 Trazabilidad entrega informe etapa previa

Descripción	Soporte	Estado
02/08/2022 Remisión Informe Etapa Previa al Inicio de las labores mediante inicio en su versión 1.	CS-DEM-IDU520-038-2022	Aprobado por interventoría
04/08/2022 La interventoría remite observaciones mediante oficio.	REG-IDU-523-2022-059	
05/08/2022 Se remitió vía correo electrónico **versión 1** del documento para revisión antes de radicación.	Correo electrónico	
08/08/2022 La interventoría remite observaciones vía correo electrónico antes de avalar para radicar.	Correo electrónico	
08/08/2022 Se remitió vía correo electrónico el documento para revisión antes de radicación.	Correo electrónico	
09/08/2022 Se remiten vía correo electrónico oficio con documento previo aval de interventoría.	CS-DEM-IDU520-043-2022	
11/08/2022 Interventoría remite oficio con aprobación del documento.	REG-IDU-523-2022-062	

Fuente: Consorcio Obras 2022

A continuación, se describen las actividades realizadas en cada una de las líneas estratégicas del componente de Diálogo Ciudadano y Comunicación Estratégica, durante el periodo comprendido entre el **1 al 28 de febrero de 2023**

6.1 Línea Estratégica del Diálogo Ciudadano

Esta línea estratégica busca potenciar los efectos positivos de la ejecución del proyecto a través de los programas y acciones de diálogo y relacionamiento con la comunidad y tiene por objeto incentivar ciudadanías corresponsables con lo público para la construcción del hábitat y el adecuado desarrollo del proyecto.

6.1.1 Programa de Servicio a la Ciudadanía

Este programa está enfocado en la atención y servicio a la ciudadanía y tiene como objetivo atender, gestionar y tramitar las PQRSD de la ciudadanía de manera eficaz, veraz y oportuna para generar confianza en la ciudadanía y promover mecanismos adecuados de diálogo en torno al proyecto.

Durante este periodo se recibieron dos (2) PQRSD correspondientes a los ciudadanos: Gladys Ortiz y Alirio Calentura del barrio Pantanito, estas fueron registradas en Bachué y serán atendidas dentro de los plazos establecidos; a la fecha se han recibido un total de trece (13) PQRSD en lo transcurrido del proyecto, once (11) de ellas cerradas, dos (2) abiertas, todas se relacionan a continuación:

Tabla 8 Consolidado PQRSD

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
1 **Bachué** 220323	**Apertura** 13/09/2022 **Registro Bachué** 14/09/2022	Marta Lucia Novoa Bernal	KR 14 D No. 163 B - 11 Pantanito	Reclamo Presencial	Predios para obras de infraestructura	Ciudadana manifiesta en sitio, afectación en muros y techo de primer piso, correspondientes a zona de patio y habitación costado sur occidental.	Contratista atendió los requerimientos, realizó varias llamadas a ciudadana para acordar cita, intentó contactar por correo electrónico y no fue posible contar con firma de cierre de la peticionaria. Se remite por correo certificado oficio de cierre CS-DEM-IDU520-137-2022, esto previo acuerdo con interventoría.	**Cerrada** 05/10/2022 **Cerrada Bachué** 7/10/2022

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
2 **Bachué** 220393	**Apertura** 13/09/2022 **Registro Bachué** 14/09/2022	Marta Sánchez	AK 15 No. 163 B- 06 Pantanito	Reclamo Presencial	Predios para obras de infraestructura	Ciudadana reporta afectación en muro costado norte en primer nivel, área de local comercial.	Se revisa acta de vecindad, se realizan varios intentos para contactar a la ciudadana en su predio, pero son fallidos; se presenta personal de obra en el predio para realizar adecuaciones la ciudadana no está de acuerdo con resane de fisura, solicita se reconstruya todo el muro o se le entregue el dinero equivalente a la reconstrucción. Se remite por correo certificado, previa revisión de interventoría, el	**Cerrada** 27/09/2022 **Cerrada Bachué** 7/10/2022

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							oficio CS-DEM-IDU520-132-2022 con el concepto técnico del porqué no es viable realizar tal actividad.	

ALCALDIA MAYOR
BOGOTA D.C.
Instituto
DESARROLLO URBANO

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
3 **Bachué** 220814	**Apertura** 19/09/2022 **Registro Bachué** 20/09/2022	Adela Galeano	CL 164 No. 14 D- 05 Pantanito	Reclamo Presencial	Predios para obras de infraestructura	Ciudadana aborda el equipo técnico y social, con el fin de informar sobre unas afectaciones que presenta en su predio, de las cuales no se había percatado antes.	Se realiza visita para toma de registro fotográfico del estado actual de las presuntas afectaciones; posteriormente se realiza visita con interventoría para verificar lo reportado. Se acuerda en conjunto con interventoría remitir concepto técnico explicando por qué no es una afectación generada a causa de las labores de demolición, se remite por correo certificado, previa revisión de interventoría el oficio	**Cerrada** 27/09/2022 **Cerrada Bachué** 7/10/2022

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							CS-DEM-IDU520-133-2022.	

ALCALDIA MAYOR BOGOTA D.C. Instituto DESARROLLO URBANO

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
4 **Bachué** 221428	**Apertura** 27/09/2022 **Registro Bachué** 27/09/2022	Miyer Arley Olaya	CL 127 No. 87- 51 Los Naranjos	Solicitud Presencial	Predios para obras de infraestructura	Durante visita para tramitar cierre de acta de vecindad, el peticionario solicita relleno en piso en área donde demolió el contratista, esto sobre la carrera 87, puesto que se observa hueco entre las láminas de zinc del cerramiento y área de piso adoquinada.	Se visita el predio con el fin de tramitar cierre de acta de vecindad demolición cerramiento, el peticionario solicita se rellene; el equipo social toma registro fotográfico y da el reporte al residente técnico a fin de solicitar la adecuación del caso; se está a la espera de las acciones a realizarse en este punto. Se realiza visita con el residente técnico con quien se verifica que no se trata de afectación por demolición de cerramiento fachada	**Cerrada** 12/10/2022 **Cerrada Bachué** 13/10/2022

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							sino que se debe a la construcción de la Av Rincón por parte del Consorcio San Patricio. Se remite por correo certificado comunicado CS-DEM-IDU520-146-2022 en el que se explica la afectación en el piso no es a causa de las gestiones realizadas por este consorcio.	

ALCALDIA MAYOR BOGOTA D.C. Instituto DESARROLLO URBANO

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
5 **Bachué** 222943	**Apertura** 11/10/2022 **Registro Bachué** 18/10/2022	Rosalba Ortiz Gamboa	KR 14 D No. 163 B - 45 Pantanito	Telefónico Reclamo	Predios para obras de infraestructura	Ciudadana reporta afectación en un área de su casa en el primer nivel.	El residente técnico y social realizan una primera visita, se toma registro fotográfico y se acuerda revisar acta de vecindad. Se establece comunicación telefónica con la ciudadana, se le informa que se atenderán las afectaciones; se recibe correo de la ciudadana en la cual manifiesta su preocupación por las afectaciones, argumenta que se trata de afectación estructural; se realiza visita conjunta con interventoría al	**Cerrada** 1/11/2022 **Cerrada Bachué** 1/11/2022

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							predio dado que la peticionaria radicó Derecho de Petición ante el IDU. Contratista emite a interventoría oficio CS-DEM-IDU520-159-2022 en el cual se da concepto técnico, indicando que no se trata de una afectación estructural. Contratista se encuentra realizando labores de adecuación en material acabado para tramitar cierre. 31/10/2022 Área técnica confirma que en el predio ya se realizaron las adecuaciones solicitadas, por ello	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							se establece comunicación telefónica con la ciudadana a fin de acordar cita para cierre de PQRSD. Ciudadana confirma que es posible pasar el día 1/11/2022 para dar cierre. 1/11/2022 Se realiza visita al predio para poder contar con firma de cierre PQRSD. Las adecuaciones realizadas fueron resane en material acabado y aplicación de pintura en muros de habitación costado sur occidental y	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							techo, placa entre piso.	

ALCALDIA MAYOR BOGOTA D.C. Instituto DESARROLLO URBANO

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
6 **Bachué** 223072	**Apertura** 18/10/2022 **Registro Bachué** 19/10/2022	Janeth Africano	CL 163 A No. 14 D-30 Pantanito	Telefónico Reclamo	Predios para obras de infraestructura	Ciudadana reporta afectaciones en su casa en el área de la habitación del primer nivel y en las escaleras de acceso al tercer nivel.	Se recibe vía whatsapp reporte de afectaciones en el predio. Se realiza vista conjunta con área técnica y social de interventoría, se toma registro fotográfico, se establece que las afectaciones si se generan a causa de las labores de demolición, se acuerda que el personal de obra iniciaría labores en el predio en la semana del 24 al 30 de octubre de 2022. Contratista atendió las afectaciones, se establece comunicación telefónica con la	**Cerrada** 28/10/2022 **Cerrada Bachué** 28/10/2022

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							peticionaria con quien se acuerda cita para dar cierre, delega para cierre a su tía. El 28 de octubre de 2022 se cuenta con firma de cierre a satisfacción.	

ALCALDIA MAYOR BOGOTA D.C. Instituto DESARROLLO URBANO

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
7 **Bachué** 223366	**Apertura** 21/10/2022 **Registro Bachué** 24/10/2022	Fernando Ramírez González	KR 14 D No. 163 B – 29 Pantanito	Telefónico Reclamo	Predios para obras de infraestructura	Ciudadano reporta vía whatsapp afectaciones a causa de las labores de demolición, fisuras en muros en áreas en 3 y 2 nivel del predio.	Se realiza visita conjunta con interventoría, área social y técnica, se toma registro fotográfico y se acuerda revisar acta de vecindad para el caso de los niveles 2 y 1. Se establece que el personal de obra iniciará labores de adecuación a partir del 31 de octubre de 2022.Se establece contacto telefónico con peticionario el día 27 de octubre a fin de indicarle que el día 28 de octubre el personal de obra ingresaría al predio para arrancar con las actividades.	**Cerrada** 03/11/2022 **Cerrada Bachué** 03/11/2022

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							2/11/2022 Área técnica informa que en el predio finalizaron las labores de adecuación; se establece contacto telefónico con el ciudadano con quien se acuerda cita para cierre de PQRSD el día 3/11/2022 a las 7 y 30 am en el predio. 3/11/2022 Se visita el predio de la referencia para tramitar firma de cierre a satisfacción, toda vez que el contratista procedió a: resanar fisuras en material acabados en áreas del 3, 2 y 1 nivel. Ciudadano	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							firma formato de requerimiento.	

ALCALDIA MAYOR
BOGOTA D.C.
Instituto
DESARROLLO URBANO

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
8 **Bachué** 223690	**Apertura** 25/10/2022 **Registro Bachué** 26/10/2022	Alirio Calentura	KR 14 D No. 163 B – 35 Pantanito	Telefónico Reclamo	Predios para obras de infraestructura	Ciudadano reporta afectaciones en una de las tejas de área de bodega de primer nivel, así mismo solicita se limpie la canaleta de aguas lluvias, la cual se encuentra cubierta por escombros.	Ciudadano reporta afectación en teja y canaleta de aguas lluvias, se realiza visita de verificación, se toma registro fotográfico, se evidencia que las afectaciones si son responsabilidad del contratista; se acuerda que el día 31 de octubre se atenderán las solicitudes. 31/10/2022 Se establece contacto telefónico con el ciudadano a fin de informar que las solicitudes fueron atendidas, en este orden de ideas se indaga si es posible acordar una cita	**Cerrada** 1/11/2022 **Cerrada Bachué** 01/11/2022

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							para dar cierre a la PQRSD toda vez que el contratista cumplió con los requerimientos. Se acuerda cita para firma de cierre, el día 1/11/2022. 1/11/2022 Se visita el predio con el fin de tramitar firma de cierre PQRSD, dado que el contratista realizó limpieza de canaleta aguas lluvias y reemplazó una teja plástica de área bodega 1 nivel. Se da cierre a satisfacción por parte de ciudadano	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
9 **Bachué** 224627	**Apertura** 08/11/2022 **Registro Bachué** 09/11/2022	Janeth Adriana Africano Jiménez	CL 163 A No. 14D - 30 Pantanito	Telefónico Reclamo	Predios para obras de infraestructura	Ciudadana reporta afectaciones en electrodomésticos a causa de la interrupción en el servicio de electricidad durante las labores de demolición del predio de la esquina de la Cl 163 A con KR 15 efectuada el pasado sábado 5 de noviembre de 2022.	Ciudadana vía whatsapp comenta que desde el día sábado 5 de nov ha tenido intermitencia en el servicio de electricidad, se percató que electrodomésticos como televisor, lavadora y microondas no funcionan. 8/11/2022 El equipo social da traslado del reclamo al Residente Técnico quien comenta que se debe iniciar el trámite con CODENSA para solicitar el reporte de picos de energía durante el restablecimiento del	**Cerrada** 28/11/2022 **Cerrada Bachué** 30/11/2022

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							servicio. 15/11/2022 contratista junto al residente técnico e interventoría se acercan al predio de la ciudadana con el fin de registrar las afectaciones en electrodomésticos lavadora, televisor y microondas no funcionan. 22/11/2022 El equipo social, junto al área técnica e interventoría realiza visita con el técnico electricista para realizar diagnóstico de los electrodomésticos. Horno microondas: se debe poner un nuevo fusible. Lavadora: Se retira	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							pieza para conseguir repuesto de esta. Televisor Sony 29": Se deben cambiar dos piezas. Se establecerá contacto telefónico con la ciudadana a mas tarar el día 24/11/2022 a fin de indicarle el proceso a desarrollarse y pactar fecha para efectuar visita. 25/11/2022 Se establece contacto telefónico con la ciudadana a quien se le indica que el técnico ya consiguió los repuestos y se solicita confirmación de hora para realizar visita el día 28/11/2022. La	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							ciudadana comenta que la visita es posible realizarla sobre la 1:30 pm que ya hay alguien en el predio. 28/11/2022 Se dirige al predio el equipo social y el técnico electricista a fin de realizar las adecuaciones en los electrodomésticos: lavadora, horno microondas, y TV. Se ubican las piezas correspondientes y se verifica que los electrodomésticos funcionan correctamente. 28/11/2022 Ciudadana da cierre de la PQRSD a conformidad, quedando a paz y	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							salvo por todo concepto.	

ALCALDIA MAYOR
BOGOTA D.C.
Instituto
DESARROLLO URBANO

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
10 **Bachué** 224766	**Apertura** 9/11/2022 **Registro Bachué** 10/11/2022	Lucila Valcárcel Cristancho	KR 15 No. 163 B - 22 P 2 - Pantanito	Reclamo E-mail punto IDU	Predios para obras de Infraestructura	Ciudadana remite Derecho de Petición por medio de correo electrónico, mediante el cual reporta daños en varios equipos electrodomésticos; nevera, equipo de sonido, ducha eléctrica, lavadora (funciona parcialmente) debido a interrupción en el servicio de energía a causa de las labores de demolición efectuadas el día sábado 5 de noviembre de 2022 sobre la	15/11/2022 El contratista junto a interventoría se acercan al predio de la ciudadana con el fin de registrar las afectaciones en electrodomésticos nevera, equipo de sonido y ducha, los cuales no funcionan. Se informa que se realizará traslado de la solicitud al IDU para poder atender de manera oportuna su requerimiento. Se comenta que el contratista adelantó las gestiones correspondientes ante CODENSA dado que es la entidad prestadora del servicio público.	**Cerrada** 30/11/2022 **Cerrada Bachué** 30/11/2022

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
						carrera 15 con calle 163A.	Se establecerá contacto telefónico con la ciudadana según se tenga respuesta. 22/11/2022 El contratista e interventoría realiza visita con el técnico electricista para efectuar diagnóstico de los electrodomésticos. Nevera: Se requiere comprar un repuesto. Ducha: Se requiere comprar una nueva puesto que su vida útil caducó. Equipo de sonido: Se realiza ajuste de fusible y se deja funcionando.	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							25/11/2022 Se establece contacto vía whatsapp con la ciudadana a quien se le indica que el técnico realizará la visita el día 28/11/2022 sobre las 10:00 am para que por favor un adulto atienda la visita. 28/11/2022 El técnico electricista realiza los ajustes en la nevera, se evidencia que a pesar que la nevera funciona, hace falta una pieza que refrigere. Queda pendiente la instalación de la ducha eléctrica y la	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							instalación de pieza faltante en la nevera. 29/11/202 Se visita el predio de la ciudadana a fin de informar que el técnico se encuentra consiguiendo la pieza faltante y que el día 30/11/2022 se instalará lo correspondiente. 30/11/2022 Se realiza la instalación de ducha eléctrica la cual se verifica funciona correctamente. Se instala pieza faltante a la nevera, ventilador, tras varias pruebas y una espera de tiempo prudente, se	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							establece que la nevera no funciona; se hace necesario adquirir una nueva tarjeta para que cumpla con su función de refrigerar. 30/11/2022 Se apertura acta de compromiso con fecha de cumplimiento del 7/12/2022; bajo esta se da cierre a la PQRSD, con el compromiso que el contratista realizará la instalación de la nueva tarjeta.	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
11 **Bachué** 229297	**Apertura** 13/01/2023 **Registro Bachué** 13/01/2023	Mónica Andrea Gómez Elorza	KR 54 #13 - 37 Puente Aranda	Reclamo Presencial	Predios para obras de Infraestructura	Durante labores de demolición, se evidencia en sitio afectación en parte inferior de muro costado sur -occidental de primer área sala de mensajeros y segundo nivel de área de bodega.	Se establece contacto telefónico con la ciudadana para indicarle que el área técnica dio traslado de su reclamo; se le informa que por seguridad inician las reparaciones el mismo 13/01/2023 en el predio: se procede a instalar mampostería y se aplica mortero. El día 16/01/2023 se instala el pañete, el cual se debe dejar secar para proceder con aplicación de pintura. La aplicación de la pintura se realiza el día 27/01/2023.	**Cerrada** 31/01/2023 **Cerrada Bachué:** 31/01/2023

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							El día 31/01/2023 se visita el predio de la referencia en conjunto con interventoría para tramitar el cierre, dado que el contratista atendió los requerimientos de la peticionaria.	
12 **Bachué** 232649	**Apertura** 22/02/2023 **Registro Bachué** 22/02/2023	Gladys Elsa Ortiz	KR 14 D # 163 B- 45 Pantanito	Reclamo Presencial	Predios para obras de Infraestructura	Durante las labores de demolición se evidencia afectaciones en el predio en el área del tercer nivel con fracturas en mampostería en los muros costados sur, occidental y norte, en las áreas de la	22/02/2023 Se realiza visita junto con interventoría a fin de verificar las afectaciones generadas en el predio; afectaciones en los muros costados sur, occidental y norte, se presenta afectación en el mesón de la cocina presentando	**Abierta** **Vence:** 15/03/2023

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
						cocina y de la habitación.	desprendimiento de enchape, fractura en base del concreto, puerta de acceso principal y puerta de acceso a la habitación no cierran correctamente, debido a que hubo desplazamiento de los muros. Se le indica a la ciudadana que por seguridad debe buscar otro lugar para habitar, en ese orden de ideas la señora Gladys el día 23 de febrero de 2023 tendrá una razón al equipo del consorcio a fin de realizar el pago del dinero. 23/02/2023	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							Se visita el predio de la peticionaria en compañía de la interventoría, se indaga si la señora consiguió hospedaje para los próximos días, mientras se realizan las labores y adecuaciones en el predio. La señora suministra número de teléfono de la persona que alquilará la habitación, se establece comunicación telefónica con la señora Aracely y se acuerda entre las partes que se alquilará una habitación por quince días por la	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							suma de $350.000. En esta fecha, a fin de asegurar la habitación se entregan $50.000 mil pesos a la peticionaria para que se los suministre al arrendador, igualmente se acuerda que el día lunes 27/02/2023 a más tardar se hará entrega de los $300.000 restantes. Por otro lado el personal de obra continúa realizando las labores de adecuación en el predio. 27/02/2023 Se visita el predio con el fin de verificar el avance de las	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							adecuaciones en el predio; se observa el retiro de los bloques fracturados. Por otro lado, se hace entrega de dinero a la ciudadana Gladys Ortiz, pago concepto habitación por quince días, se firma recibo de caja menor por $350.000 y se levanta acta de reunión.	
13 **Bachué** 232743	**Apertura** 23/02/2023 **Registro Bachué** 23/02/2023	Alirio Calentura	KR 14 D # 163 B -35 - Pantanito	Presencial Reclamo	Predios para obras de Infraestructura	Durante las labores de demolición en el RT 51881 se presenta caída de escombro en área de cubierta de taller del 1 nivel del predio del peticionario,	23/02/2023 Se visita el predio en compañía del área técnica y social de contratista e interventoría, a fin de verificar la situación de afectación. El peticionario atiende	**Abierta** **Vence:** 16/03/2023

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
						generando avería en una teja plástica y acumulación de escombros sobre las tejas.	la visita y permite ingresar al primer nivel del predio, área de taller de trabajo en madera. Se observa afectación en la esquina noroccidental de la cubierta, rotura en teja plástica y caída de escombros. Se le indica al señor Alirio que es importante que no ingrese personal a esta área del taller por seguridad, dado que se puede seguir presentando caída de material en la cubierta puesto que el contratista está en proceso de adecuación de la casa contigua al	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							costado norte, en el 3 nivel se hace necesario demoler aquellos bloques de mampostería que se fracturaron. Hasta tanto no se realicen las adecuaciones en el predio contiguo no se realizará el cambio de la teja, pero si se irá limpiando el escombro que caiga. El ciudadano manifiesta estar de acuerdo, se toma registro fotográfico de lo encontrado en sitio. 27/02/2023 Durante visita de recorrido urbano, ciudadano manifiesta que a	

No. PQRSD	Fecha	Ciudadano	Dirección y barrio	Tipo y Canal	Criterio	Asunto consulta	Seguimiento y Respuesta	Estado
							causa de las labores en el predio de al lado (reparaciones predio señora Gladys) se presentó rotura en otra teja y presencia de escombros.	

Fuente: Consorcio Obras 2022

Anexo 1 PQRSD

ALCALDIA MAYOR BOGOTA D.C. Instituto DESARROLLO URBANO

Po otro lado, se realizó seguimiento y atención a derechos de petición remitidos por el IDU, los cuales se relacionan a continuación:

Tabla 9 Seguimiento y Atención Derechos de Petición

Remisión IDU	Descripción Derecho de Petición	Seguimiento
26/10/2022 vía correo electrónico	Ciudadano, Harold Rivera, DP Radicado Nº 20221851908232 solicita mantenimiento de los RT 48996-41568, acciones conjuntas de limpieza con la Fundación Acciones y Soluciones.	**16/02/2023** Se informa vía WhatsApp al señor peticionario que la jornada de desratización se realizaría el día 22 de febrero de 2023, así mismo se remite volante de información con recomendaciones a tener en cuenta. **22/02/2023** Se realiza jornada de control de roedores en el punto. **27/02/2023** Se remite a interventoría comunicado CS-DEM-IDU520-236-2022 con el reporte de las acciones generadas en atención a la solicitud del peticionario. Las acciones finalizan ya con la jornada de desratización.

27/10/2022 vía correo electrónico	Compromiso adquirido por el IDU con la Personería de Bogotá de atender derecho de petición del ciudadano José David Ramos, solicita mantenimiento de los RT 46326 y 46327.	**16/02/2023** Se informa vía WhatsApp al ciudadano sobre la jornada de desratización a realizarse el día 22 de febrero de 2023, se remite volante de información con recomendaciones a tener encuentra para la jornada. **22/02/2023** Se realiza jornada de control de roedores en el punto. **27/03/2023** Se remite a interventoría comunicado CS-DEM-IDU520-235-2022 con el reporte de las acciones generadas en atención a la solicitud del peticionario. Las acciones finalizan ya con la jornada de desratización.
Solicitud inicial **14/07/2022** vía correo electrónico. **7/12/2022** vía telefónico el profesional de apoyo a la Supervisión Técnica IDU da	Ciudadana María Jaramillo, Radicado RT 47618, TV 3 # 84 A -97 solicita se realice nuevamente actividades de mantenimiento que incluyen poda y limpieza de canaletas de planta A del predio. Solicita además se hagan adecuaciones en su	**24/02/2023** El personal de obra finaliza las labores de adecuación en el predio de la ciudadana. Se establece contacto telefónico con la peticionaria con el fin de acordar cita para levantar acta de reunión, no obstante, la ciudadana indica que sale de la ciudad y que encarga a la

traslado de la nueva solicitud.	predio ya que se ve afectada por la humedad.	empleada. Se acuerda visita el día 27/02/2023. **27/02/2023** Se realiza visita al predio de la ciudadana, atiende la visita la señora Rosmery Márquez, se levanta acta de reunión con la ciudadana donde se registran las acciones realizadas piso a piso. Se recibe a conformidad.
18/01/2023 vía correo electrónico	Requerimiento de Alcaldía Local de Santa Fé Radicado IDU Nº 20235260059972 solicita mantenimiento de predios RT ubicados en el barrio Las Cruces.	**9/02/2023** Se remite a interventoría el oficio CS-DEM-IDU520-229-2022 con el fin de dar el reporte de las acciones efectuadas por el contratista, acciones ya finalizadas.
6/02/2023 vía correo electrónico	Derecho de Petición ciudadana Jenny Bernal radicado IDU N° 20225262234202, quien solicitaba realizar mantenimiento al predio ubicado en la dirección carrera 94 F Bis #131 B – 95, en el barrio Villa Elisa de3 la localidad de Suba.	**15/02/2023** el contratista intenta establecer contacto telefónico con la peticionaria, como no fue posible, informa a la ciudadana vía WhatsApp sobre el nombre del contratista y número de contrato bajo el cual se realizarían las actividades de mantenimiento; así mismo, se le indica que la fecha prevista

		para el inicio de actividades es el 17/02/2023. **17/02/2023** se inician las labores de mantenimiento en dicho predio, dentro de las actividades realizadas se encuentran: poda, limpieza y mantenimiento de cerramiento. **17/02/2023** Se remite a interventoría oficio CS-DEM-IDU520-234-2022 con el reporte de las acciones adelantadas, finalizan las labores en el punto.
21/02/2023 vía correo electrónico	Derecho de Petición ciudadano Vidal Toca presidente barrio Villa Delia, radicado IDU Nº 20231850272522 quien solicita mantenimiento de RT 38914.	**21/02/2023** Contratista realiza visita de verificación al RT de la referencia y se evidencia pasto alto. Se toma registro fotográfico. El área social queda a la espera de confirmación por parte de área técnica para informar a peticionario la fecha de inicio de actividades.

Fuente: Consorcio Obras 2022

Anexo 2 Seguimiento derechos de petición

6.1.1.1 Punto de Atención -Punto IDU

El punto de atención a la ciudadanía funciona de manera presencial en la oficina del contratista y cuenta con los canales de atención escrito, telefónico y correo electrónico, cuenta con las siguientes características:

Tabla 10 Datos generales del Punto IDU

Dirección	Líneas Telefónicas	Correo Electrónico	Horario de Atención
KR 49 Nº 91-76	6353245 / 3183438652	gestionsocial520@gmail.com	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Fuente: Consorcio Obras 2022

El Punto de atención y sus canales tienen como fin brindar información y atención a la comunidad de manera oportuna. El 3 de agosto del 2022 interventoría remitió oficio REG-IDU-523-2022-058 mediante el cual se da la Aprobación del Punto IDU.

6.1.1.2 Recorridos Urbanos

El propósito de estos recorridos es trasladar la atención del proyecto al área de influencia directa del proyecto y desarrollar actividades informativas y de diálogo con la comunidad.

A continuación, se describen los recorridos realizados durante este periodo:

Tabla 11 Consolidado recorridos urbanos

No.	Tramo	Fecha Recorrido	ID	Observaciones
1	**ALO norte**	02/02/2023	11208	Se participa en sesión control político JAL de Suba, junto con interventoría y área técnica.
2	**Varios**	10/02/2023	11289	El equipo social realiza recorrido en compañía del área técnica, interventoría y supervisión IDU para verificar los RT 24901 y 24902

No.	Tramo	Fecha Recorrido	ID	Observaciones
				correspondientes a la extensión troncal Caracas desde Molinos hasta Yomasa. Al mismo tiempo, se realiza visita al predio demolido de Kazandra RT 50823 – 52305 y en el barrio El Pantanito se realiza visita a los predios demolidos en meses anteriores, la supervisión técnica da instrucciones precisas para realizar mantenimientos.
3	**AV Jorge Uribe Botero (El Pantanito)**	13/02/2023	11325	En el barrio El pantanito se realizó actualización de 2 PSI, en el restaurante María y en el salón de belleza D' Karen.
4	**Varios/ AV Jorge Uribe Botero (El Pantanito)**	20/02/2023	11382	En el barrio Sagrado Corazón se realiza entrega del volante N°33 a 5 predios, al mismo tiempo, en el barrio Santa Bárbara se realiza entrega del volante N°34 a 6 predios. Por otra parte, en el barrio El Pantanito se instala un PSI ubicado en la KR 14 A # 163 A 08, y se da cierre al PSI Salón de Belleza D' Karen.
5	**Varios/ AV Jorge Uribe Botero (El Pantanito)**	22/02/2023	11415	En el barrio Santa Barbara y en el barrio Sagrado Corazón se realizó jornada de desratización, esto en compañía del área técnica y la interventoría. Por otra parte, en el barrio Bella Suiza se realizó socialización de inicio de labores a la administradora del edificio Suisse Centre y el predio colindante sobre la carrera 8, se hizo entrega de volantes de inicio. Por último, se dio apertura a PQRSD en el barrio El Pantanito en el predio de la ciudadana Gladys Ortiz ubicada en la KR 14 D # 163 B – 45, esto en compañía del área técnica e interventoría.
6	**AC 13 Centenario/ AV Jorge Uribe Botero (El Pantanito)**	23/02/2023	11416	El equipo social realiza la octava capacitación de formación a empleados en los frentes de: San Pedro de los Robles y El Pantanito, tema abordado Técnica de Resolución de Conflictos. Por otra parte, en el barrio El Pantanito junto al área técnica e interventoría se realizó visita a la ciudadana de la PQRSD Gladys Ortiz esto con el fin de abonarle $50.000 por concepto de hospedaje. Igualmente, se visita el predio del

No.	Tramo	Fecha Recorrido	ID	Observaciones
				ciudadano Alirio Calentura a quien se le apertura PQRSD por afectación en teja plástica debido a caída de escombros. Por último, se verifican los PSI del barrio Pantanito y se verifica el estado del muro al interior del predio de la ciudadana Lucila Valcárcel.
7	**Varios/ AV Jorge Uribe Botero (El Pantanito)**	27/02/2023	11437	El equipo social junto al área técnica realiza visita al predio de la ciudadana Gladys Ortiz ubicada en la KR 14 D # 163 B – 45 con el fin de realizar entrega del dinero restante, correspondiente al hospedaje por un valor total de $350.000 pesos. Por otra parte, en el barrio Rosales se visita el predio de la ciudadana María Jaramillo ubicada en la TV 3 # 84 A – 97 con el fin de dar cierre al derecho de petición. Al mismo tiempo, en el barrio El Pantanito se verificaron los PSI.
8	**Varios**	28/02/2023	11495	Se realiza recorrido urbano en conjunto de la Supervisión técnica IDU e interventoría, se inicia en el tramo de la AC Centenario KR 113 A con CL 16 verificación mantenimiento de predios. Se continua con el punto de Puente Grande donde se verifica mantenimiento según solicitud ciudadana (Margarita Jurado) pendiente mantenimiento de RT ubicado junto a Serviperfiles. Por otro lado, se visita el sector de Kazandra la Supervisión IDU solicita realizar mantenimientos a los RT donde se observan acopios de residuos sólidos y llantas. Posteriormente, se visita el barrio Villa Gladys a fin de verificar los RT 42731 y 42732 se le informa a la ciudadana Mariela González que se hace necesario el retiro de caseta en madera y tejas, al igual que el lavadero que se ubican dentro del área propiedad IDU; se levanta acta de reunión en la cual participan los motorizados de la vigilancia IDU. En el RT 47230 la supervisión IDU solicita realizar adecuaciones en la puerta metálica para habilitar acceso, predio bajo administración de OPAIN.

No.	Tramo	Fecha Recorrido	ID	Observaciones
				Continua el recorrido en el sector de Pantanito donde se verifica el avance de atención PQR Gladys Ortiz. Se visita el predio de dirección CL 163 B # 14 D – 29 con el fin de verificar situación de muro compartido, se ingresa al predio y se le informa a la propietaria Rosa Martínez que se hace necesario demoler muro perteneciente al RT 52874 por tanto, la ciudadana deberá tomar acciones respecto a su predio y así evitar que quede expuesto, se informa que se visitará nuevamente con el fin de registrar en acta de compromiso los plazos estipulados. Finalmente, se visita el sector de Bella Suiza con el fin de verificar el estado del muro del RT 42915, cuya intervención estaba prevista para la semana del 13 al 18 de marzo, no obstante, la supervisión IDU solicita iniciar el jueves 2 de marzo con las actividades de demolición, el área social deberá informar la nueva fecha a los ciudadanos de los predios colindantes.

Fuente: Consorcio Obras 2022

Esta actividad está soportada en la bitácora social.

Anexo 3 Copia de bitácora

6.1.1.3 Atención Veedurías Ciudadanas

En cumplimiento de la Ley 850 de 2003 y el acuerdo 142 de 2005, el Contratista atenderá las peticiones que realicen las veedurías ciudadanas también se registrarán en el aplicativo Bachué con el nombre de la veeduría y no su representante. Igualmente, el contratista brindará la información que soliciten las veedurías.

Durante este periodo no aplica la actividad.

6.1.1.4 Protocolo de Servicio a la Ciudadanía

El contratista se acogerá a lo establecido en el Manual de Servicio al Ciudadano y Gestión de Derechos de Petición.

Tabla 12 Indicadores Programa de Servicio a la Ciudadanía

Ítem	Indicador	Total, porcentaje de cumplimiento
Punto IDU	1 Punto IDU instalado/1 Punto IDU requerido X 100	100%
Punto IDU Móvil	8 recorridos de Punto IDU Móvil ejecutados/ 8 recorridos Punto IDU Móvil programados X 100	100%
PQRSD	0 PQRSD cerradas en el mes / 2 de PQRSD recibidas en el mes	0%
	11 PQRSD cerradas en el proyecto/ 13 PQRSD recibidas en el proyecto	84%

Fuente: Consorcio Obras 2022

6.1.2 Programa de Diálogo Ciudadano y participación Ciudadana

Tiene por objetivo generar espacios de encuentro, diálogo y atención a la ciudadanía para propiciar el conocimiento, la apropiación y corresponsabilidad con el desarrollo del proyecto con miras a la minimización de los impactos negativos.

6.1.2.1 Reuniones Participativas

Se implementarán reuniones informativas de inicio, extraordinarias y de finalización a fin de mantener diálogo permanente con la comunidad del área de influencia directa, con el objetivo de sensibilizar a la comunidad sobre el desarrollo del proyecto, recoger inquietudes y sugerencias y acercar el proyecto a la comunidad. Dichas reuniones, por ser masivas y tratarse de personas de

barrios distantes pero pertenecientes al mismo sector o tramo, se realizarán de manera virtual a través del aplicativo zoom.

6.1.2.2 Reuniones de Inicio

Tienen por objeto informar el inicio del proyecto, sus características técnicas ambientales y de diálogo ciudadano, así como etapas programas y Plan de Manejo de Tráfico.

No aplica para el presente periodo.

6.1.2.3 Reuniones de finalización

Se realizarán en los tramos donde se haya realizado reunión de inicio y se programará al 95% de la misma. Tienen por objeto informar a la comunidad y entidades del área de influencia directa sobre la finalización de la ejecución.

No aplica para el presente periodo.

6.1.2.4 Reuniones Extraordinarias

Se realizarán ante la eventualidad de situaciones imprevistas que impliquen convocar a una reunión con la comunidad o entidades o en el evento que lo solicite la interventoría, el IDU o la misma comunidad.

No aplica para el presente periodo.

6.1.2.5 Comité IDU de Diálogo Ciudadano

En los tramos donde se realice reunión de inicio, se conformará el Comité IDU del que podrán hacer parte líderes de la comunidad, industriales, representantes de agremiaciones, representantes de universidades, colegios, instituciones de salud, representantes de Alcaldía Locales.

En el periodo reportado no se conformaron más comités IDU.

Dado que en el periodo reportado no se realizaron actividades de demolición en el sector de Pantanito, barrio en el cual se cuenta con comité IDU conformado, de acuerdo con lo consultado con interventoría y la Supervisión IDU, no se

realizó reunión de comité IDU, dado que no se presentaron avances en ninguno de los componentes; sin embargo y de acuerdo con lo conversado con la interventoría y la Supervisión IDU, se acordó igual que para el mes de enero de 2023, remitir correo electrónico a los integrantes del comité IDU con el fin de informar que el contratista continúa a la espera de entrega de predios para demoler y que por esa razón no se han adelantado actividades en el sector, así mismo se informa que según sea el caso se realizará convocatoria, dicho correo fue remitido el 16 de febrero de 2023.

Anexo 4 Correo electrónico comité IDU

Tabla 13 Indicadores Programa de Diálogo y Participación Ciudadana

ALCALDIA MAYOR
BOGOTA D.C.
Instituto
DESARROLLO URBANO

Ítem	Indicador	Total, porcentaje de cumplimiento
Reuniones de Inicio	0 Reuniones de inicio ejecutadas / 0 Reuniones de inicio programadas X 100	N/A
	0 Asistentes a reuniones de Inicio / 0 Convocados a reuniones de Inicio	N/A
Reuniones de Finalización	No. de reuniones de finalización ejecutadas/ No. de reuniones de finalización programadas X 100	N/A
	No. de Asistentes a reuniones de Finalización / No. de Convocados a reuniones de Finalización	N/A
Reuniones extraordinarias	No. Reuniones extraordinarias ejecutadas/ No. Reuniones extraordinarias programadas X 100	N/A
	No. Asistentes a Reuniones Extraordinarias / No. Convocados a Reuniones Extraordinarias	N/A
Comité IDU	0 Comité IDU Conformados / 0 Comité IDU programados X 100	N/A
	0 Comité IDU ejecutado/ 0 de Comité IDU programados X 100	N/A
	0 de Asistentes a Comité IDU / 0 de Convocados a Comité IDU	N/A

Fuente: Consorcio Obras 2022

6.1.3 Programa de Acompañamiento a Actividades Técnicas

Corresponde al programa el área social apoya las actividades técnicas que requieren contacto con la comunidad y por tanto demandan acompañamiento por parte de la profesional del componente de diálogo ciudadano y comunicación estratégica.

6.1.3.1 Actividades de Protección para Inmuebles y Población Aledaña a Demoliciones

Se realizará un proceso de información a todos los predios aledaños o colindantes a las demoliciones, es decir, que el área de influencia directa definida para este contrato serán los predios ubicados en la zona posterior y laterales de los predios a demoler, independientemente de que vayan a ser demolidos o no, lo anterior con el fin de prevenir cualquier eventualidad durante la demolición.

El contratista realiza aislamiento y cerramiento de las áreas intervenidas a fin de resguardar la seguridad de la comunidad, sin embargo, se aclara que será responsabilidad de la comunidad respetar la señalización y transitar por los senderos habilitados.

Ilustración 6 Protección a Inmuebles

Demolición Pantanito **Cargue material**	**Demolición Pantanito** **Limpieza de llantas**
	

Fuente: Consorcio Obras 2022

6.1.3.2 Actas de Vecindad

El objetivo de esta actividad es establecer las condiciones físicas iniciales de los predios ubicados en el área de intervención, a fin de determinar variaciones en las mismas derivadas de la ejecución del proyecto.

El contratista implementó una metodología para la realización de las actas de vecindad, la cual cuenta con el aval de la interventoría. A continuación, se describe la trazabilidad de la gestión del documento:

Tabla 14 Trazabilidad Gestión Metodología Actas de Vecindad

Descripción	Soporte	Estado
01/07/2022 Se remitió vía correo electrónico mediante oficio **versión 1** metodología, junto a documento Plan de Diálogo Ciudadano y anexos.	Correo electrónico y Oficio CS-DEM-IDU520-006-2022	Aprobado por interventoría
07/07/2022 La interventoría socializó observaciones a metodologías durante mesa de trabajo	Acta de reunión mesa de trabajo No. 1	
08/07/2022 Interventoría da respuesta al comunicado del Contratista CS-DEM-IDU520-006-2022, mediante su comunicación ofician las observaciones dadas en mesa de trabajo No. 1.	Oficio REG-IDU-523-2022-012	
11/07/2022 Se remiten vía correo electrónico el documento y la metodología con ajustes propuestos por interventoría, resultando así **versión 2** de los mismos**.**	Correo electrónico	
12/07/2022 Interventoría durante segunda mesa de trabajo realiza nuevas observaciones, en este caso observaciones de forma a los documentos y verifica que se hayan subsanado las observaciones realizadas anteriormente.	Acta de reunión mesa de trabajo No. 2	
12/07/2022 Se remitió vía correo electrónico mediante oficio **versión 2** del documento, metodología y anexos según ajustes propuestos por interventoría.	Oficio CS-DEM-IDU520-017-2022	

14/07/2022 Interventoría remite comunicado con aprobación de documento y metodología.	Oficio REG-IDU-523-2022-020	

Fuente: Consorcio Obras 2022

Durante este periodo no se realizó levantamiento de actas de vecindad, ni se realizó cierre de actas de vecindad.

6.1.3.2.1 *Entrega copias actas de vecindad*

Durante este periodo no se realizó entrega de copias, dado que no se han realizado actas de vecindad.

6.1.3.3 Actas de Compromiso

Se levantarán actas de compromiso cuando sea necesario realizar acuerdos, que permitan el buen desarrollo de las actividades de obra programadas, con propietarios, encargados de predios o responsables de instituciones o comercios. También se levantarán para dar cierre a las manifestaciones ciudadanas, con el fin de que sean soporte para verificar el cumplimiento de lo establecido en la respuesta a la PQRSD.

Durante este periodo no se suscribieron actas de compromiso, pero el 28/02/2023 se realizó visita al predio CL 163 B # 14D-29 ciudadana Rosa Martínez, predio con muro compartido en segundo piso, se hace necesario nueva visita para acordar plazo para que el contratista pueda demoler, se reportará en el informe del mes de marzo del año en curso.

Tabla 15 Consolidado actas de compromiso

No.	Tramo	ID	Propietario/ Encargado y Fecha	Descripción del compromiso	Compromiso Ciudadano	Compromiso contratista	Seguimiento	Estado y Fecha	Observación
1	Av Jorge Uribe Botero (Pantanito)	4917	Jorge Gutiérrez	Levantar área de muro del 2 nivel (CL 164 No. 14 D-13)	X		Se acordó que se demolería el muro del RT 52882 en la última semana de septiembre de 2022	**Cerrada el** 1/10/2022	Ciudadano hizo las adecuaciones en muro del 2 nivel, el contratista procedió a demoler muro sobrante.
2	AC 13 Centenario (San Pedro de los Robles)	4928	Rosalba Rubio	Presidente de la JAC solicita adecuar espacio público (andenes) costado norte CL 16 C Bis A con carrera 97		X	Se acuerda con ciudadana que se realizaría adecuación en andenes en un plazo máximo de dos meses. Se realizó la adecuación de espacio público	**Cerrada el** 06/12/2022	Contratista realizó las adecuaciones en el espacio público.

No.	Tramo	ID	Propietario/ Encargado y Fecha	Descripción del compromiso	Compromiso Ciudadano	Compromiso contratista	Seguimiento	Estado y Fecha	Observación
							entre el 1 y 6 de diciembre de 2022		
3	Av Jorge Uribe Botero (Pantanito)	5089	Lucila Valcárcel	Se acuerda compromiso entre el contratista y la propietaria del inmueble para realizar la reparación de la nevera lo que implica el cambio de la tarjeta, teniendo en cuenta que tras la instalación del ventilador y el arreglo de la tarjeta la nevera sigue sin funcionar perfectamente, ya que esta enciende, enfría, pero no apaga. Se acuerda que el técnico realizará la compra de la tarjeta electrónica y una vez esté disponible el contratista		X	A realizarse el 5/12/2022 Cumple el contratista con la instalación de tarjeta electrónica de nevera, esta funciona correctamente y se da cierre a conformidad por parte de la ciudadana el 19/12/2022.	**Cerrada el** 19/12/2022	Compromiso cumplido, cierre a satisfacción por parte de ciudadana.

No.	Tramo	ID	Propietario/ Encargado y Fecha	Descripción del compromiso	Compromiso Ciudadano	Compromiso contratista	Seguimiento	Estado y Fecha	Observación
				se comunicará con la propietaria para pactar cita.					

Fuente: Consorcio Obras 2022

Anexo 5 Soporte visita Rosa Martínez

ALCALDIA MAYOR BOGOTA D.C. Instituto DESARROLLO URBANO

6.1.3.4 Registros Fílmicos y Fotográficos de las Vías Utilizadas como Desvíos

Esta actividad consiste en registro del estado inicial de las vías utilizadas como desvío de acuerdo a la aprobación del PMT, con el fin de soportar cualquier reclamación que presente la comunidad con respecto al espacio público.

No aplica para el periodo.

Tabla 16 Indicadores Programa Acompañamiento Actividades Técnicas

Ítem	Indicador	Total, porcentaje de cumplimiento
Levantamiento Actas de Vecindad	0 acta de vecindad ejecutadas/ 0 acta de vecindad programadas X 100	N.A
	0 copias de actas de vecindad entregadas en total / 0 acta de vecindad levantada	N.A
	0 de actas de vecindad de cierre / 55 actas de vecindad de apertura	N.A
Actas de compromiso	0 acta de compromiso ejecutada/ 0 Acta de compromiso programada X 100	N.A
	0 copia de acta de compromiso entregadas / 0 acta de compromiso levantada	N.A

Fuente: Consorcio Obras 2022

6.1.4 Programa de Cultura Ciudadana

Este programa busca realizar proceso de formación pedagógica que fomenten el conocimiento, apropiación y corresponsabilidad con el proyecto. El objetivo es fomentar e incentivar ciudadanías activas, participativas y corresponsables con la obra y el desarrollo urbano de la ciudad, mediante el aprendizaje en el proyecto, la cultura ciudadana y el control social.

6.1.4.1 Acciones de Formación en Espacio Público sobre Prevención de Accidentes

Teniendo en cuenta que la actividad de las demoliciones implica riesgos para los habitantes de los predios colindantes, se realizarán acciones de notificación de dichos riesgos, a través de volantes que se socializarán predio a predio, en los que además se informará sobre las medidas preventivas que deben adoptar los vecinos a las demoliciones a fin de prevenir accidentes. De igual forma se socializará a transeúntes sobre la actividad y en las reuniones masivas que se realicen con la comunidad.

En el presente periodo no se realizaron acciones de formación sobre prevención de accidentes.

6.1.4.2 Acciones de Formación a Empleados de Obra

Se implementó una estrategia de formación para los trabajadores sobre temas que contribuyen con el mejoramiento de la convivencia entre los mismos trabajadores y la atención y servicio al ciudadano.

El contratista elaboró una metodología para el desarrollo de la actividad, la cual cuenta con el aval de la interventoría:

Tabla 17 Trazabilidad Metodología Acciones de Formación a Empleados de Obra

Descripción	Soporte	Estado
01/07/2022 Se remitió vía correo electrónico mediante oficio **versión 1** metodología, junto a documento Plan de Diálogo Ciudadano y anexos.	Correo electrónico y Oficio CS-DEM-IDU520-006-2022	Aprobado por interventoría
07/07/2022 La interventoría socializó observaciones a metodologías durante mesa de trabajo	Acta de reunión mesa de trabajo No. 1	
08/07/2022 Interventoría da respuesta al comunicado del Contratista CS-DEM-IDU520-006-2022, mediante su comunicación ofician las observaciones dadas en mesa de trabajo No. 1.	Oficio REG-IDU-523-2022-012	
11/07/2022 Se remiten vía correo electrónico el documento y la metodología con ajustes propuestos por interventoría, resultando así **versión 2** de los mismos**.**	Correo electrónico	
12/07/2022 Interventoría durante segunda mesa de trabajo realiza nuevas observaciones, en este caso observaciones de forma a los documentos y verifica que se hayan subsanado las observaciones realizadas anteriormente.	Acta de reunión mesa de trabajo No. 2	
12/07/2022 Se remitió vía correo electrónico mediante oficio **versión 2** del documento, metodología y anexos según ajustes propuestos por interventoría.	Oficio CS-DEM-IDU520-017-2022	
14/07/2022 Interventoría remite comunicado con aprobación de documento y metodología.	Oficio REG-IDU-523-2022-020	

Fuente: Consorcio Obras 2022

Dada la prórroga de tres (3) meses al contrato, se hizo necesario actualizar la metodología, incluyendo tres sesiones más de formación a empleados, es decir hasta mayo de 2023. El documento de metodología fue radicado a interventoría el pasado 20 de febrero de 2023 bajo el oficio CS-DEM-IDU520-233-2022. Por medio de correo electrónico del 27 de febrero de 2023, interventoría refiere que no tiene observaciones ni comentarios, por ello, el contratista está a la espera de oficio de aprobación de la misma.

Anexo 6 Actualización metodología

El pasado 23 de febrero de 2023, se llevó a cabo la 8ª sesión de formación a empleados, según la metodología propuesta, el tema abordado fue "Técnicas para Resolución de conflictos" la sesión contó con la asistencia de 1 profesional de interventoría, 2 profesionales de contratista y 13 trabajadores de obra, en total participaron 16 personas.

Tabla 18 Acciones de Formación a Empleados de Obra

No.	Tema	Fecha	No. Total, de trabajadores de obra	Asistentes por frente
1	Técnicas para Resolución de conflictos	23/02/2023	13	San Pedro de los Robles 8 Pantanito 5

Fuente: Consorcio Obras 2022

Anexo 7 Soportes sesión formación a empleados

Tabla 19 Indicadores Programa de Cultura Ciudadana

Ítem	Indicador	Total, porcentaje de cumplimiento
Acciones de formación en espacio público	0 acción de formación / 0 Acción de formación programados X 100	N.A
Participación	No. de personas participantes/ No. de personas convocadas	N.A
Capacitaciones a trabajadores	1 capacitación ejecutada/ 1 capacitación programada X 100	100%
Participación	13 personas capacitadas/ 13 personas contratadas	100%

Fuente: Consorcio Obras 2022

6.1.5 Programa de Gobernanza para la Movilidad

Tiene como objetivo garantizar la coordinación y el trabajo de articulación interinstitucional durante la ejecución del proyecto.

El contratista elaboró una metodología para la coordinación del contrato a nivel interinstitucional, la cual fue aprobada por la interventoría:

Tabla 20 Trazabilidad Metodología de Gestión y Articulación Interinstitucional

Descripción	Soporte	Estado
01/07/2022 Se remitió vía correo electrónico mediante oficio **versión 1** metodología, junto a documento Plan de Diálogo Ciudadano y anexos.	Correo electrónico y Oficio CS-DEM-IDU520-006-2022	Aprobado por interventoría
07/07/2022 La interventoría socializó observaciones a metodologías durante mesa de trabajo	Acta de reunión mesa de trabajo No. 1	
08/07/2022 Interventoría da respuesta al comunicado del Contratista CS-DEM-IDU520-006-2022, mediante su comunicación	Oficio REG-IDU-523-2022-012	

ofician las observaciones dadas en mesa de trabajo No. 1.		
11/07/2022 Se remiten vía correo electrónico el documento y la metodología con ajustes propuestos por interventoría, resultando así **versión 2** de los mismos**.**	Correo electrónico	
12/07/2022 Interventoría durante segunda mesa de trabajo realiza nuevas observaciones, en este caso observaciones de forma a los documentos y verifica que se hayan subsanado las observaciones realizadas anteriormente.	Acta de reunión mesa de trabajo No. 2	
12/07/2022 Se remitió vía correo electrónico mediante oficio **versión 2** del documento, metodología y anexos según ajustes propuestos por interventoría.	Oficio CS-DEM-IDU520-017-2022	
14/07/2022 Interventoría remite comunicado con aprobación de documento y metodología.	Oficio REG-IDU-523-2022-020	

Fuente: Consorcio Obras 2022

6.1.5.1 Gestión y Articulación Interinstitucional

Se estructurarán mesas de trabajo con las diferentes entidades que puedan involucrarse con el proyecto a nivel distrital con el acompañamiento de la interventoría, y con profesionales designados por parte del IDU.

Esta articulación se realizará en tres niveles: Salud, educativo y desarrollo económico

6.1.5.1.1 ***Sector Salud.***

Hace referencia a las solicitudes de la comunidad relacionadas con contaminación asociada al proyecto y alteraciones a la accesibilidad de ambulancias y peatones a las entidades prestadoras de servicios de salud.

No Aplica para el periodo.

6.1.5.1.2 ***Sector Educativo.***

El contratista prestará especial atención a las condiciones de seguridad peatonal y de coordinación con las instituciones educativas durante el desarrollo del contrato.

NO aplica para el periodo.

6.1.5.1.3 ***Sector Desarrollo Económico.***

Hace referencia a la generación de empleo a través de la contratación de mano de obra no calificada de las localidades que atraviesa el proyecto y la vinculación de población vulnerable.

6.1.5.1.3.1 Población Vulnerable.

El contratista buscará contratar el 5% del total de trabajadores vinculados de mano de obra no calificada de la población vulnerable, dando cumplimiento al decreto distrital 380 de 2015, para ello se coordinará con la Secretaría de Desarrollo Económico.

Para este periodo, se contaba con trece (13) personas MONC, no obstante, el mes cierra actividades con once (11) personas de MONC, de las cuales dos (2) corresponden a personal vulnerable lo cual equivale a un 18% de porcentaje de cumplimiento, superando al porcentaje requerido contractualmente, siendo este del 5%.

Los certificados de contratación de las dos personas vinculadas como personal vulnerable, fueron remitidos por la Secretaría de Desarrollo Económico a finales del mes de diciembre e incluidos como anexos en el correspondiente informe mensual Nº 6.

Tabla 21 Contratación personal vulnerable

No.	Periodo	Total, Personal MONC Contratado	Total, Población Vulnerable contratada	% de Cumplimiento
1	Febrero de 2023	11	2	18%

Fuente: Consorcio Obras 2022

6.1.5.1.3.2Mano de Obra no Calificada.

El contratista debe vincular como mínimo el 30% del personal de mano de obra no calificada con personal residente en las localidades intervenidas o en su defecto cercanas a éstas, para ello se recurrió a las Alcaldías Locales de Kennedy, Suba, Bosa, Ciudad Bolívar y Barrios Unidos con el fin de buscar el apoyo en la divulgación de pieza comunicativa por medio de la cual se hacía la convocatoria a la comunidad interesada.

El mes de febrero de 2023, cierra con un total de once (11) trabajadores de mano de obra no calificada -MONC de los cuales siete (7) pertenecen a las localidades del área de influencia del proyecto MONCL, lo que equivale a un 63%, superando el porcentaje contractualmente requerido que es el 30%.

Es de aclarar que para el presente contrato el personal MONC corresponderá a los cargos de brigadista de orden, aseo y limpieza y los auxiliares de tráfico, ya que las demás personas son calificadas para los oficios de demolición.

Anexo 8 Soporte Generación Empleo

Tabla 22 Contratación MONCL del Periodo

No.	Periodo	Total, MONC Contratada	Total, MONCL	% de Cumplimiento
1	Febrero de 2023	11	7	63%

Fuente: Consorcio Obras 2022

6.1.5.2 Otras actividades de coordinación interinstitucional

En este periodo el contratista, junto con interventoría y la Supervisión técnica IDU, el día 02/02/2023 participan en sesión de la JAL de Suba, debate de control político a casusa de la celebración del día de los Humedales. Cabe aclarar que no se relacionaba con las actividades de mantenimiento del contrato, se trataba de control de actividades al IDU respecto a predios bajo administración.

Tabla 23 Indicadores Programa de Gobernanza para la Movilidad

Ítem	Indicador	Total, porcentaje de cumplimiento
Coordinación interinstitucional	1 acción de coordinación interinstitucional realizadas / 1 acción de coordinación interinstitucional programas X 100	**100%**
Contratación de personal local	7 trabajadores MONCL contratados / 11 trabajadores MONC contratados X 100	**63%**
Población vulnerable	18% de personal Vulnerable contratado / 5% de PV exigido X 100	**18%**

Fuente: Consorcio Obras 2022

6.2 **Línea Estratégica: Comunicación Estratégica**

Tiene como alcance la implementación de una estrategia de comunicación asertiva a través de canales y piezas de divulgación que informen sobre los avances de la obra, bajo los lineamientos de la Oficina de Comunicaciones y la Oficina de Atención al Ciudadano del Instituto de Desarrollo Urbano-IDU.

El objetivo es dar uso estratégico a los contenidos, canales y piezas de divulgación con el fin de informar, sensibilizar, movilizar y transformar imaginarios negativos sobre el desarrollo del proyecto.

6.2.1 Programa de Información para el Desarrollo del Proyecto

6.2.1.1.1 *Volantes de Información*

Son piezas de divulgación que contienen información relacionada con el proyecto y su distribución se realiza predio a predio, a través de Puntos Satélite de Información y Puntos IDU. Estas se diseñaron de acuerdo a las especificaciones del IDU y cuentan con la aprobación de la interventoría y la Oficina Asesora de Comunicaciones tal como se describió en el informe de la etapa previa remitido en su versión 2 bajo el oficio CS-DEM-IDU520-043-2022.

Durante este periodo se hizo entrega de volantes Nº 33 y Nº 34 los cuales fueron aprobados por interventoría con el aval de la OAC del IDU, en el mes de enero de 2023. Respecto a distribución de piezas, del volante Nº 33 se entregaron cinco (5) de ellos en físico y uno (1) fue enviado por whatsapp al peticionario José David Ramos, radicado IDU N° 20221851961722. Respecto al volante Nº 34 se entregaron seis (6) de ellos en físico y uno (1) fue enviado por whatsapp al peticionario Harol Rivera, radicado IDU N°: 20221851908232.

Anexo 9 Soporte entrega de volantes de información